

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Менеджмент»**

Направление/специальность - 38.03.01. Экономика

Профиль – Мировая экономика

Квалификация (степень) выпускника –

Форма обучения – очная

Год начала подготовки - 2026

Утверждена в составе ОПОП.

Составители: канд.экон.наук, доцент Лазаров Б.А.

Владикавказ

2026

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачётных единиц. (180 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	2
Семестр	4
Лекции	32
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	48
Самостоятельная работа	96
Курсовая работа	-
Зачет	-
Экзамен	36
Общее количество часов	180 час.

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент» является изучение теоретико-методологических основ менеджмента: усвоение общих закономерностей, принципов и методов управления организациями. Формирование у студентов практических навыков управления производством и людьми. Изучение мирового опыта менеджмента, а также особенностей российского менеджмента.

Основные задачи дисциплины:

- изучение основных элементов системы менеджмента;
- изучение подходов к понятию «менеджмент»;
- определение роли и места менеджера в организации, требований к современному менеджеру;
- получение комплексного представления о методологии современного менеджмента;
- обучение процессам разработки целей и стратегии организации.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Менеджмент» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули) . Обязательная часть. Б1.О.25.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).

Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности (ОПК-4).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
Код	Формулировка	Знать:	Уметь	Владеть:
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	основные приемы и нормы социального взаимодействия.	устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе. Применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
ОПК-4	Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности;	основные этапы эволюции управленческой мысли, экономические основы поведения организаций	находить организационно-управленческие решения и с готовностью нести за них ответственность, находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею	готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе, способностью участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр	Содержание	Часы		
1	Вводная лекция. Предмет и задачи учебной дисциплины «Менеджмент». Понятие и сущность менеджмента.	1	2	Письменные и устные домашние задания, подготовка к практическому занятию	6	Тестирование, расчетно-аналитические и расчетно-графические задания, проблемные ситуации “case -studies	1-6, рекомендуемые интернет адреса
2	Развитие теории и практики менеджмента.	1		Многообразие национальных моделей (систем) управления и процессы глобализации мировой экономики. Выполнение заданий по теме (проработка конспектов занятий, учебной литературы, составление таблицы: «Сравнительная характеристика американской, японской и других моделей менеджмента»). Подготовить доклады	10	Опрос, доклады, выступления, презентация Ситуационные кейсы	1-6, рекомендуемые интернет адреса
3	Организация и менеджер.	2		Современный российский менеджер: социально-демографический портрет. Типология российских руководителей.	5	Опрос, доклады, выступления, презентация вопросы в рубежном тесте Деловая игра Ситуационные кейсы	1-6, рекомендуемые интернет адреса
4	Внешняя и внутренняя среда организации	2	2	Письменные и устные домашние задания, подготовка к семинарам	5	Опрос, доклады, выступления, презентация Деловая игра Ситуационные кейсы Тестирование,	1-6, рекомендуемые интернет адреса

5	Коммуникации в организациях и менеджмент.	2		Информационная природа менеджмента. Информационное обеспечение менеджмента. Информационная система и организация	5	Опрос, доклады, выступления, презентация Деловая игра	1-6, рекомендуемые интернет адреса
6	Управленческие решения в процессе менеджмента.	2		Контроль и оценка эффективности в системе управления международными компаниями.	5	Опрос, выступления, презентация Деловая игра Ситуационные кейсы Тестирование,	1-6, рекомендуемые интернет адреса
7	Моделирование ситуаций и методы принятия решений.	2	2	Письменные и устные домашние задания, подготовка к практическим занятиям	6	Опрос, выступления, презентация Деловая игра Ситуационные кейсы	1-6, рекомендуемые интернет адреса
8	Стратегическое планирование в менеджменте.	2	2	Изменение целей и стратегий развития международных компаний в современных условиях	6	Опрос, доклады, выступления, презентация Деловая игра Ситуационные кейсы Тестирование,	1-6, рекомендуемые интернет адреса
9	Организация взаимодействия в управлении и полномочия.	2		Организационные структуры управления и организационное развитие современных фирм.	5	Опрос, доклады, выступления, презентация Деловая игра Ситуационные кейсы Тестирование,	1-6, рекомендуемые интернет адреса
10	Формы организации системы менеджмента.	2	2	Организационное проектирование и организационное развитие.	5	Опрос, доклады, выступления, презентация вопросы в рубежном тесте Деловая игра Ситуационные кейсы Тестирование, проблемные ситуации	1-6, рекомендуемые интернет адреса

11	Мотивация деятельности в менеджменте.	2	2	Контроль и оценка эффективности в системе управления международными компаниями.	5	Опрос, доклады, выступления, презентация вопросы в рубежном тесте Деловая игра Ситуационные кейсы Тестирование, проблемные ситуации “case -studies	1-6, рекомендуемые интернет адреса
12	Регулирование и контроль в системе менеджмента.	2	2	Контроль и оценка эффективности в системе управления международными компаниями.	5	Опрос, доклады, выступления, презентация Ситуационные кейсы Тестирование, проблемные ситуации “case -studies	1-6, рекомендуемые интернет адреса
13	Управление человеком и управление группой. Власть и лидерство в организации.	2		Рефераты	6	Доклады, выступления, презентация Деловая игра Ситуационные кейсы Тестирование,	1-6, рекомендуемые интернет адреса
14	Качества современного менеджера и его деятельность.	2		Устный опрос	5	Доклады, выступления, презентация Деловая игра Ситуационные кейсы	1-6, рекомендуемые интернет адреса
15	Управление конфликтами и стрессами.	2	2	Стрессы в деловом общении. Письменные и устные домашние задания, подготовка к практическим занятиям	5	Опрос, доклады, Деловая игра Ситуационные кейсы Тестирование, проблемные ситуации “case -studies	1-6, рекомендуемые интернет адреса

16	Эффективность менеджмента организации: понятие, критерии и признаки.	2		Вопросы на экзамен	5	Опрос, доклады, выступления, презентация Ситуационные кейсы Тестирование, расчетно-аналитические задания, проблемные ситуации “case -studies	1-6, рекомендуемые интернет адреса
17	Международный менеджмент и управление внешнеэкономическими связями.	2	2	Особенности российской практики менеджмента во внешнеэкономической сфере	5	Доклады, выступления, презентация Ситуационные кейсы Круглый стол	1-6, рекомендуемые интернет адреса
	Итого	32	16		96		

Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу. Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

7.1. Типовые задания для практических (семинарских) занятий (УК – 3, ОПК-4)

Практическое занятие № 3. Функции менеджмента.

(Письменные и устные домашние задания, компьютерные презентации, письменная домашняя контрольная работа, кейсовые ситуационные задания)

ЦЕЛИ: в результате изучения тем Темы № 3 студент должен:

знать

- разработку процедур и методов контроля;
- принципы и методы разделения и кооперации труда менеджера;
- организацию процесса и механизма менеджмента организации;
- этапы жизненного цикла организации, ее корпоративной культуры и репутации;
- основные понятия и инструменты проектирования организации;
- сущность организационных структур управления, их особенности;

уметь

- выделять отношения менеджмента как предмет исследования;
- разрабатывать и формулировать миссию менеджмента;
- обосновывать и выстраивать цели организации;
- проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
- участвовать в разработке стратегии организации, используя инструментарий стратегического менеджмента;
- анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;
- выделять и строить функции и функциональные структуры организации;

- обосновывать распределение полномочий между собственниками организации и наемными менеджерами;

владеть

- навыками владения механизмом постановки и достижения цели.
- современными технологиями управления персоналом;
- навыками определения значимых регуляторов поведения индивида, группы в организации;
- понятийным аппаратом в области менеджмента организации;
- навыками выбора форм преодоления сопротивления изменениям.
- определения потребности в модернизации и инновации менеджмента;
- выбора и применения форм и методов совершенствования менеджмента;

ЗАНЯТИЕ 1 СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ.

ПЛАН:

1. Сущность и необходимость стратегического планирования.
2. Типы стратегий и методика стратегического планирования.
3. Процесс стратегического планирования.

ЗАНЯТИЕ 2. ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА.МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ.

ПЛАН:

1. Понятие организационной структуры и факторы ее определяющие.
2. Методы построения организационных структур.
3. Виды организационных структур и основные принципы их построения.
4. Современные тенденции в развитии организационных структур.
5. Общая характеристика мотивации.
6. Содержательные теории мотивации.
7. Процессуальные теории мотивации.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:
УК-3

Управление — это:

- А. целенаправленная деятельность людей по реализации определенных видов деятельности;
- В. функция систем (биологических, социальных, организационных и пр.), осуществляемая путем выработки и реализации управляющих воздействий и нацеленная на сохранение и развитие целостности, структуры и режимов функционирования системы;
- С. должностная обязанность руководства.

Организационная культура – это:

- А. этикет и правила поведения, принятые в фирме;
- В. совокупность разделяемых персоналом ценностей, идей и норм;
- С. закрепленный приказом регламент деятельности персонала

ОПК-4

Функции менеджмента – это:

- А. части управленческого цикла (планирование, организация и др.);
- В. основные направления деятельности менеджеров (принятие решений, руководство, ликвидация конфликтных ситуаций и др.).

Функциональный менеджмент — это:

- А. управление определенными сферами деятельности организации (персоналом, финансами, маркетингом и пр.);
- В. управление организацией и ее структурными подразделениями;
руководители производственных подразделений организации.

Процессом, посредством которого руководитель устанавливает формальные взаимоотношения людей в организации, является:

- А. создание структуры организации;
- В. делегирование полномочий;
- С. верны оба варианта.

В каком из определений заложено неправильное понимание менеджмента:

- А. менеджмент – это процесс активного воздействия на деятельность каждого отдельного работника и организации в целом с целью достижения максимальной прибыли, решения социальных проблем коллектива и общества в целом;
- В. менеджмент – профессионально осуществляемой управление деятельностью предприятия во всех типах экономических систем, направленные на получение прибыли путем рационального использования ресурсов.

Пространственные планировки предприятий, их цехов и служб используемые для размещения оборудования, материалов и рабочих сотрудников, представляет собой:

- А. физическую модель;
- В. аналоговую модель;
- С. математическую модель.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Методика формирования результирующей оценки¹

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-70 баллов:

Рубежная аттестация - максимально 70 баллов; из них:

от 0 до 30 баллов (Р) - аттестационная (рубежная) контрольная работа;

от 0 до 40 баллов (Т) - текущая работа студента в течение рубежа.

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента за рубеж состоит из:</i>	40
• Выполнения заданий на практических занятиях	20
• Выполнения домашних заданий	10
• Оценки самостоятельной работы	10
Рубежное тестирование	30
Итого	70

Аттестация студентов осуществляется согласно следующему графику:

1-ый семестр: Рубежная аттестация – последняя (предпоследняя) неделя 1 семестра.

2-й семестр: Рубежная аттестация – последняя (предпоследняя) неделя 2 семестра.²

¹ Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов для направлений бакалавриата и специалитета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова» (от 03.10.2024г, пр. № 241).

² Там же.

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	Форма контроля	Критерии оценивания (процент от максимального кол-ва баллов)			
		86-100 %	71–85%	50–70%	Менее 50%
1. Текущий контроль (max 40 баллов за семестр)					
		29-30 баллов	21-28 баллов	16-20 баллов	0–15 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 30б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		9-10 баллов	7-8 баллов	5-6 баллов	0-4 балла
	Доклад, презентация опорный конспект (max 10б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (max 30б. за семестр)					
		29-30 баллов	21-28 баллов	16-20 балла	0–15 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

3. Итоговый контроль по дисциплине					
		29-30 баллов	21–28 балла	16–20 баллов	0–15 баллов
	Экзамен/зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-100 баллов, автоматически получают «Зачет» или соответствующую шкале экзаменационную оценку. Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Вопросы для подготовки к экзамену

УК-3, ОПК-4

1. Понятие, сущность и структура менеджмента.
2. Практические предпосылки возникновения менеджмента. Его роль в развитии современного производства.
3. Предпринимательство и менеджмент.
4. Основные методологические подходы к менеджменту.
5. Сущность, основные черты и разновидности организаций.
6. Организация как объект управления. Определение понятия и классификация организаций.
7. Условия возникновения и существования неформальных организаций. Роль неформальных организаций в системе менеджмента.
8. Природа и классификация функций менеджмента.
9. Управление: сущность, необходимость, уровни.
10. Современные теории управления.
11. Эффективность управления и ее показатели.
12. Внутренняя среда организации и ее основные составляющие.
13. Внешняя среда организации.
14. Коммуникации и развитие организации. Виды коммуникаций.
15. Создание и развитие коммуникативных связей в коллективе. Элементы и этапы коммуникативного процесса.
16. Процесс коммуникации и эффективность управления.
17. Разновидности коммуникаций. Межличностные и организационные коммуникации.
18. Принятие решения: определение, роль в процессе управления.

19. Классификация управленческих решений, подготовка, принятие и их реализация.
20. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
21. Рациональное и оптимальное решение. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.
22. Процесс принятия решения.
23. Модели и необходимость моделирования.
24. Основные требования, предъявляемые к моделям. Типы моделей.
25. Стратегическое планирование в менеджменте: сущность и эффективность.
26. Этапы процесса стратегического планирования.
27. Классификация целей бизнеса. Общие требования к целям.
28. Миссия, цели и задачи организации.
29. Управление и планирование. Разновидности планирования. Типы планов.
30. Организационные формы управления: разнообразие и выбор.
31. Построение организации. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой, по взаимодействию подразделений, по взаимодействию с человеком.
32. Современные теории мотивации: содержательные теории.
33. Современные теории мотивации: процессуальные теории.
34. Понятие контроля в менеджменте и его разновидности.
35. Процесс и стратегия контроля в менеджменте. Субъекты и объекты контроля.
36. Понятие и сущность контроллинга. Информационное обеспечение контроллинга.
37. Природа и типы конфликтов в организации. Методы их предотвращения и разрешения.
38. Причины конфликтов и их роль в процессе управления.
39. Делегирование полномочий и ответственность.
40. Личные и деловые качества менеджера и полномочия. Полномочия и власть.
41. Распределение полномочий при принятии решений: возможные направления и их последствия.
42. Критерии оценки эффективности менеджмента.
43. Международный менеджмент: сущность, структура, особенности развития.
44. Особенности российской практики менеджмента во внешнеэкономической сфере.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	«Минимальный уровень» (50-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<u>Компетенции не сформированы.</u> Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы.</u> Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер,	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к

	репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов,	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

		присутствует неуверенность ответах.	в
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 589 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09158-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/544945>

б) дополнительная литература:

2. Менеджмент : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; ответственные редакторы Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16387-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/535896>

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

Реестр программного обеспечения СОГУ на 2026-2027 г.

№ п/п	Наименование	№ договора(лицензия)	Страна произво- дитель
1.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США
2.	Windows 10 Pro for Workstations	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США
3.	Windows 7 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США
4.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США
5.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США
6.	Office Standard 2013	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США
7.	Office Standard 2010	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г	США
8.	Корпоративная электронная почта (Яндекс.Почта)	№КИС-1965-2025 от 12.01.2026	Россия
9.	Программное обеспечение 1С: Предприятие. Бухгалтерский Учет. Типовая конфигурация 8 сетевая версия	№ СД/108 от 29.08.2017 «МАКСИМУМ-СОФТ СОФТ» бессрочно	Россия
10.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№ SBR003-2600010357500001от 06.02.2026 (действителен до 05.02.2027) с ОАО «АнтиПлагиат»	Россия
11.	ПО Лаборатории ММИС (Деканат, ПК, Ведомости, Тестирование, интернет расширение и др.)	№2435-24 от 04.03.2025 ООО ЛММИС	Россия
12.	MOODLE	Бесплатное	-
13.	ЭБС «Консультант студента»	http://www.studentlibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
14.	РусГард	Бесплатное	Россия
15.	Система веб-конференций (bigbluebutton)	Бесплатное	-
16.	Средства криптографической защиты (КриптоПро CSP, Крипто АРМ)	№120680, от 21.01.2025 ООО «Цифровые технологии»	Россия
17.	Средства криптографической защиты (ViPNet)	№0000-000008 от 17.01.2025 ООО Экспресс-линк	Россия

18.	Средства криптографической защиты (Континент TLS)	№25/08/22 СЛ от 04.09.2025 ООО СКБ-Сервис	Россия
19.	Kaspersky Endpoint Security	№ СФ00-001239 от 13.02.2025 ООО Системный Софт	Россия

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

Административно-управленческий портал	http://www.aup.ru
Электронная библиотека по экономике и управлению	http://www.konsalter.ru/biblioteka/
Корпоративный менеджмент. Библиотека управления	https://www.cfin.ru
Некоммерческое партнёрство «Гильдия маркетологов»	https://www.marketologi.ru
Объединение исследователей рынка и общественного мнения	https://oirom.ru
Энциклопедия маркетинга	https://www.marketing.spb.ru/

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»
«СОГУ»

Реестр электронных библиотечных систем (ЭБС) и электронных образовательных ресурсов, доступ к которым обеспечен для обучающихся по образовательным программам, реализуемым в 2026-2027 учебном году.

Название базы данных (пакета), производитель, ЭБС	Платформа и (или) адрес в сети Интернет	Реквизиты и срок действия документа, подтверждающего законные основания на	Правообладатель	Количество ключей (пользователей)
«Университетская библиотека Online» Базовая коллекция	https://biblioclub.ru Требуется регистрация.	Договор № 571-12/2025 от 12.01.2026 г. С 01.01.2026 г. -31.12.2026 г.	ООО «НексМедиа»	Без ограничения количества пользователей
Информационно- аналитическая система SCIENCE INDEX: рефераты и полные тексты научных статей и публикаций, русские научные и научно-технические журналы	eLIBRARY.RU http://elibrary.ru/org Требуется регистрация.	Лицензионный договор № 310-5051/2025 от 31.03. 2025 г. С 14.04.2025 г.-20.04.2026 г.	ООО «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»	Доступ по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей
eLIBRARY.RU - интегрированный научный информационный портал в русской зоне сети Интернет, включающий базы данных научных изданий и сервисы для информационного обеспечения науки и высшего образования.	eLIBRARY.RU http://elibrary.ru/org Требуется регистрация.	Ресурс открытого доступа	ООО «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»	Доступ осуществляется по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей
«Юрайт» - Учебники по всем специальностям и направлениям подготовки. - ЦУМК по федеральному проекту «Кадры для цифровой экономики»	«Юрайт» https://urait.ru/info/courses? utm_source=campa Требуется регистрация.	Договор № 6237 от 05.12.2023 г. С 31.12.2023 -31.12.2026 г.	ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»	Доступ по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей
Универсальная база данных East View - полнотекстовый доступ к научным журналам	https://dlib.eastview.com Логин: Khetagurov. Пароль: Khetagurov.	№210-П от 12.01.2026 г. С 01.01.2026 г.-31.12.2026 г.	ООО «ИВИС»	Без ограничения количества пользователей

«SocHum» - электронная библиотека социогуманитарного знания (коллекция учебно-методической литературы и научных журналов социогуманитарной коллекции научно- исследовательских институтов РАН	https://sochum.ru	Ресурс открытого доступа	Государственный академический университет гуманитарных наук (ГАУГН)	Доступ осуществляется по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей.
<u>Polpred.com</u> - открытая электронная библиотечная система и интернет-сервисы «Деловые средства массовой информации». Доступ к статьям 600 газет, журналов информагентств с архивом за 20 лет: - обзор СМИ; - Россия и зарубежье; - Федеральные округа РФ. - внешняя экономика, право.	https://www.polpred.com/	Ресурс открытого доступа		Доступ осуществляется по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей.
Национальная электронная Библиотека «НЭБ»	https://rusneb.ru/ Требуется регистрация.	Договор № 4513-п от 26.12.2023 г. (на 10 лет с последующей автоматической пролонгацией) Без ограничения срока	Российская государственная библиотека	Доступ осуществляется по IP адресам вуза без ограничений по количеству пользователей

Профессиональные базы данных:

Менеджмент. Маркетинг. Реклама и связи с общественностью	Административно-управленческий портал	http://www.aup.ru
	Единое окно доступа к информационным ресурсам. Менеджмент и организация управления	http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2
	Электронная библиотека по экономике и управлению	http://www.konsalter.ru/biblioteka/
	Корпоративный менеджмент. Библиотека управления	https://www.cfin.ru
	Образовательный портал для обучения начинающих специалистов практическим основам маркетинга, брендинга и рекламы	http://powerbranding.ru
	Форум маркетологов, аналитические материалы, магазин исследований и ряд бесплатных сервисов для маркетологов и компаний	https://www.4p.ru/main/index.php
	Research&Trends: Аналитика маркетологам и исследователям рынка	https://www.r-trends.ru
	Некоммерческое партнёрство «Гильдия маркетологов»	https://www.marketologi.ru
	Объединение исследователей рынка и общественного мнения	https://oirom.ru
	Электронная библиотека учебников. Раздел: реклама	http://studentam.net/content/category/1/48/57/

Рекомендуемые интернет-адреса:

- Административно-управленческий портал «Менеджмент и маркетинг в бизнесе» - <http://www.aup.ru/library/>
- Подборка аналитических материалов по вопросам экономики, менеджмента и информационных технологий – статьи, книги различные работы – <http://www.vernikov.ru>
- Сигла – <http://www.sigla.ru>
- Рубрикон – <http://www.rubricon.com>
- <http://www.interfax-spark.ru>
- EBSCO – <http://search.ebscohost.com>
- Российский деловой портал «Альянс Медиа». Бизнес России. - <http://www.businesspress.ru>
- Интернет проект «Корпоративный менеджмент» - <http://www.cfin.ru>
- Административно-Управленческий Портал - <http://www.aup.ru/management/>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина. Учебный корпус № 3 Ауд. 409
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина. Учебный корпус № 3 Ауд. 409,404
Библиотека, в том числе читальный зал: столы , стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса; Консультант плюс	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Церетели, 16
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина. Учебный корпус № 3 Ауд. 404, 409