

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-ОСЕТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
КОСТА ЛЕВАНОВИЧА ХЕТАГУРОВА»



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о результатах комплексного мониторингового исследования
«Оценка качества образования в Северо-Осетинском государственном университете
имени Коста Левановича Хетагурова» образовательной программы
07.04.04 Градостроительство

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

Большая часть студентов образовательной программы 07.04.04 Градостроительство удовлетворены качеством образования в СОГУ (55,5%), доля студентов, неудовлетворительно оценивающих предоставляемые услуги составила 11,1%, отчасти удовлетворены, отчасти нет – 33,3% (рис. 1).



Индекс удовлетворенности студентов, обучающихся по данной образовательной программе, различными аспектами, поддерживающими процесс обучения в СОГУ составил $i=0,77$ баллов (рис. 2). В меньшей степени студенты удовлетворены «удобством использования «Личного кабинета студента»» ($i=0,6$), «доступностью специализированных компьютерных программ» ($i=0,62$), «качеством питания в столовых и буфетах» ($i=0,71$), а в большей степени «готовностью сотрудников деканата оказать помощь» ($i=0,9$) и «доступностью библиотечных ресурсов» ($i=0,88$)*.

* Полученные результаты представлены в форме простых нормированных индексов, рассчитываемых по формуле: $i = a*1 + b*0,75 + c*0,5 + d*0,25 + e*0$, где a – доля ответов «Отлично», b – доля ответов «Хорошо», c – доля ответов «Удовлетворительно», d – доля ответов «Неудовлетворительно», e – доля ответов «Плохо». Полученное значение индекса варьируется от 0 до 1, при этом 0 означает низкую степень выраженности измеряемой характеристики качества (в данном случае удовлетворённости), 0,5 – промежуточную, а 1 – наивысшую.

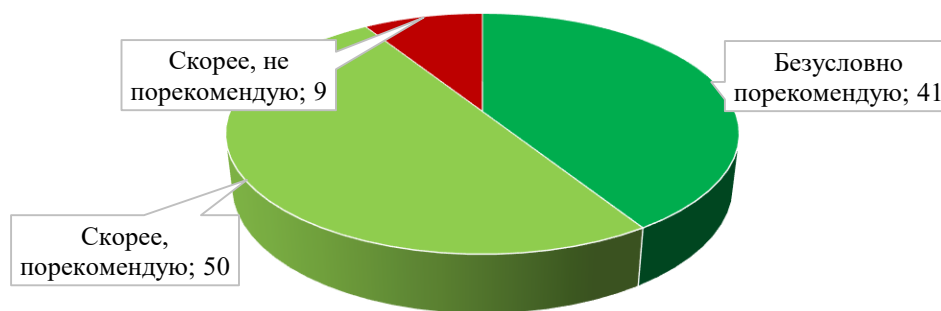


Некоторые мониторинговые исследования отмечают одним из лучших инструментов для определения успешности вуза оценку уровня лояльности ее студентов,

которая выражается через готовность к рекомендациям и возвращению за образовательными услугами.

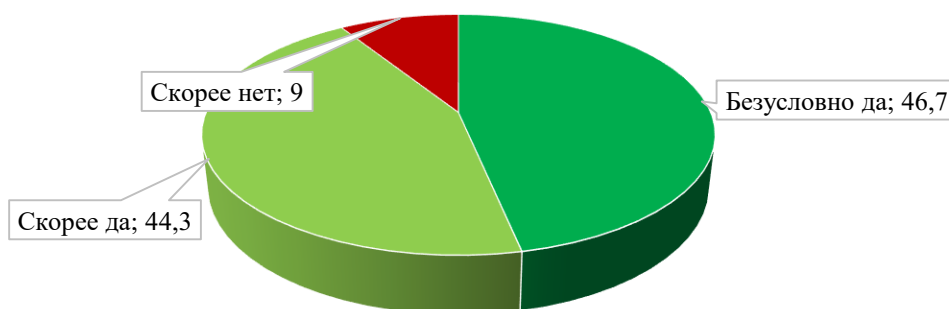
В случае необходимости получения образовательных услуг, порекомендуют обратиться в СОГУ 91% опрошенных студентов данной образовательной программы и лишь 9% - не порекомендуют (рис. 3).

Рисунок 3. В случае необходимости получения образовательных услуг Вашими родными, близкими Вы порекомендуете обратиться (поступить) в СОГУ? (%)



За дополнительным образованием или повышением квалификации в СОГУ снова готовы обратиться 91% опрошенных, 9% - предпочтут другое образовательное учреждение (рис. 4).

Рисунок 4. В случае необходимости получения дополнительного образования или повышения квалификации Вы лично обратитесь снова за образовательными услугами в СОГУ? (%)



Около четверти студентов данной образовательной программы положительно оценивают свои шансы на трудоустройство – 15,3% опрошенных считают, что у них не будет никаких сложностей с этим, у 23,07% - возможны незначительные сложности, которые все же позволят найти работу по специальности (рис. 5). 7,69% студентов отмечают, что скорее всего не смогут найти работу.

Рисунок 5. Как бы вы оценили перспективы собственного трудоустройства по осваиваемой специальности в первый год после окончания СОГУ? (%)



Ответы, представленные на рисунке 6, не говорят нам о твердости намерения студентов следовать выбранной специальности, так как в случае НЕ успешности в вопросе трудоустройства по специальности 28,4% - попробуют трудоустроиться в смежных сферах, а 29% - откроют свое дело.

Рисунок 6. Если Вам НЕ удастся трудоустроиться по специальности (профессии), то какие действия Вы предпримете? (%)

