Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Организационные формы управления в ЖКХ»

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство
и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки
«Экономика и управление жилищным хозяйством
и коммунальной инфраструктурой»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Год начала подготовки – 2024

Утверждена в составе ОПОП

Владикавказ, 2023

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организационные формы управления в ЖКХ» является формирование компетенций обучающегося в области внедрения новых и совершенствования существующих организационных форм управления предприятиями жилищно-эксплуатационной сферы и коммунального хозяйства.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура». Дисциплина является обязательной.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.4 Выбор способа и алгоритма решения задач профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов
ПК-1. Способность собирать, обрабатывать и анализировать информацию о состоянии рынкажилищно-коммунальных услуг и объектов жилищного фонда	ПК-1.1 Выбор нормативных документов, регулирующих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в сфере ценообразования и тарифного регулирования
	ПК-1.2 Поиск и выбор информации с использованием информационных технологий и геоинформационных систем об объекте недвижимости и формулирование выводов о его стоимости, состоянии и характеристиках
ПК-4. Способность планировать и организовывать деятельность управляющей организации	ПК 4.1 Выбор и формулирование теоретических и методических подходов для решения задач по организации и планированию деятельности управляющей организации
	ПК -4.2 Формулирование и выбор направлений деятельности и производственных процессов управляющей организации
	ПК-4.3 Формулирование и выбор принципов, методов и форм организации деятельностиуправляющей организации
	ПК-4.6 Организация и контроль документационного обеспечения деятельности управляющей организации
ПК-5. Способность выполнять работы по нормативно-договорному обеспечению процессов управления жилищным фондом	ПК 5.1 - Выбор нормативно-правовых документов, регламентирующих договорную деятельность процессов управления жилищным фондом

УК-2.4 Выбор способа и алгоритма решения задач профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов	**Знает** способы и алгоритм решения задач профессиональной деятельности в сфере ЖКХ
	Знает организационные формы управления комплексом предприятий ЖКХ города, муниципального образования
	Имеет навыки (начального уровня) оптимизации управленческого решения определенной задачи профессиональной деятельности в сфере ЖКХ
ПК-1.1 Выбор нормативных документов, регулирующих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в сфере ценообразования и тарифного регулирования	**Знает** основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность организаций в сфере ЖКХ
	Знает организационные формы управления коммунальным хозяйством города, муниципального образования
	Имеет навыки (основного уровня) использования профессиональных понятий и определений в сфере применения различных организационных форм управления в ЖКХ
ПК-1.2 Поиск и выбор информации с использованием информационных технологий и геоинформационных систем об объекте недвижимости и формулирование выводов о его стоимости, состоянии и характеристиках	**Знает** общие положения о работе ГИС ЖКХ и возможностей получения данных о состоянии конкретного объекта недвижимости
	Имеет навыки (основного уровня) поиска информации о состоянии объекта недвижимости с использованием ГИС ЖКХ
ПК - 4.1 Выбор и формулирование теоретических и методических подходов для решения задач по организации и планированию деятельности управляющей организации	**Знает** методические подходы для решения задач по организации и планированию деятельности управляющей организации, коммунального предприятия
	Знает организационные формы управления жилищным фондом города,муниципального образования
	Имеет навыки (начального уровня) решения задач по планированию деятельности управляющей организации, коммунального предприятия
ПК -4.2 Формулирование и выбор направлений деятельности и производственных процессов управляющей организации	**Знает** направления деятельности и производственные процессы, выполняемые управляющей организацией, коммунальным предприятием
	Имеет навыки (начального уровня) разработки организационной структуры управления предприятий ЖКХ
ПК-4.3 Формулирование и выбор принципов, методов и форм организации деятельности управляющей организации	**Знает** принципы, методы и формы организации и управления организациями ЖКХ
	Знает способы управления многоквартирным домом собственниками помещений в этом доме
	Имеет навыки (начального уровня) выбора

	Показателей оценки качества коммунальных услуг
ПК-4.6 Организация и контрольдокументационного обеспечения деятельности управляющей организации	**Знает** содержание форм статистической и бухгалтерской отчетности предприятия ЖКХ
	Имеет навыки (основного уровня) организации документационного обеспечения деятельности организации ЖКХ
ПК 5.1 Выбор нормативно-правовых документов, регламентирующих договорную деятельность процессов управления жилищным фондом	**Знает** основные положения нормативно-правовых документов, регламентирующих договорную деятельность организаций жилищного и коммунального хозяйства
	Имеет навыки (основного уровня) организации договорной деятельности предприятий ЖКХ

Информация о формировании и контроле результатов обучения представлены в Фонде оценочных средств (Приложение 1).

3. Трудоемкость дисциплины и видов учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа), *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)*

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться.

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Л	Лекции
ЛР	Лабораторные работы
ПЗ	Практические занятия
КоП	Компьютерный практикум
КРП	Групповые и индивидуальные консультации по курсовым проектам
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Структура дисциплины:

Форма обучения - очная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося							Форма промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	КоП	КРП	СР	Контроль	
1	Организационные формы управления комплексом ЖКХ региона, муниципального образования	5	16	-	8	-	16	62	18	Контрольная работа р.1-2,
2	Регулирование деятельности субъектов ЖКХ	5	16	-	8	-				
	Итого:	5	32	-	16	-	16	62	18	Курсовая работа, Экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по видам учебных занятий и разделам

При проведении аудиторных учебных занятий предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости:

- в рамках практических занятий предусмотрено выполнение обучающимися контрольной работы.

4.1 Лекции

Форма обучения - очная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание лекций
1	Организационные формы управления комплексом организаций ЖКХ города, муниципального образования	Понятия «управление», «предприятие», «отрасль», «городское хозяйство». Объекты и субъекты управления. Функции управления предприятием. Федеральный, региональный и муниципальный уровни управления городским хозяйством. Типология городов и конкурентные преимущества крупнейших городов в экономическом росте и повышении качества городских услуг. Схемы управления комплексом организаций ЖКХ региона, муниципального образования. Принципы управления сферой ЖКХ. Состав ЖКХ городского хозяйства и его особенности. Понятия государственной, муниципальной и частной собственности в сфере ЖКХ. Способы формирования муниципальной собственности. Классификация муниципальной собственности. Функции и методы управления комплексом организаций ЖКХ. Управление городскими землями. Система землепользования в муниципальных образованиях. Управление землепользованием в городах. Зарубежный опыт управления городскими землями. ЖКХ как отрасль национальной экономики. Объекты и субъекты ЖКХ. Специфика функционирования организаций комплекса ЖКХ и оказания жилищно-коммунальных услуг. Структура коммунальных ресурсов и состав жилищно-коммунальных услуг для населения. Организационные формы управления комплексом предприятий ЖКХ муниципального образования. Муниципально-подрядная форма управления комплексом организаций ЖКХ. Арендные отношения в сфере ЖКХ. Приватизация предприятий ЖКХ. Доверительное управление недвижимостью. Муниципально-частное партнерство в ЖКХ. Определение концессионного контракта. Различия между закупкой и концессией. Главные этапы концессионного контракта. Роль сторон в ходе выполнения контракта.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание лекций
		Организационные формы управления жилищным фондом муниципального образования. Функции управляющей жилищной организации. Способы управления общим имуществом в МКД. Основы организации и проведения капитального ремонта общего имущества в МКД. Организации энергоснабжения (электро, газо, теплоснабжения) объектов ЖКХ. Гарантирующие организации-поставщики энергоресурсов. Организации водоснабжения и водоотведения коммунального хозяйства. Централизованные и нецентрализованные системы водоснабжения и водоотведения в сфере ЖКХ.
2	Регулирование деятельности субъектов ЖКХ	Понятие регулирования финансово-хозяйственной деятельности субъектов ЖКХ. Меры прямого и косвенного воздействия на объекты и организации сферы ЖКХ. Основные нормативно-правовые акты,регулирующие функционирование и развитие субъектов сферы ЖКХ. Национальные проекты и программы по развитию ЖКХ и формированию комфортной городской среды. Функции и задачи регулирования взаимодействия субъектов ЖКХ. Организационная структура управления городским хозяйством в составе администрации муниципального образования. Основы системы договорных отношений в сфере ЖКХ. Тарифная политика и социальные аспекты в ЖКХ. Экологические аспекты управления в ЖКХ. Кадастровый учет объектов недвижимости. Виды экономической деятельности организаций ЖКХ. Организационно-правовые формы организацийЖКХ. Акционерные общества. Общества с ограниченной ответственностью. Холдинги. Некоммерческие организации. Унитарные предприятия. Механизм управления предприятием ЖКХ. Управленческие технологии. Кадры управления. Организационная и производственная структуры управления предприятиями ЖКХ. Управление персоналом. Мотивация трудаперсонала. Бизнес-планирование деятельности организации ЖКХ. Основные показатели бизнес-плана и порядок их расчета.

4.2 Лабораторные работы - не предусмотрены учебным планом

4.3 Практические занятия

Форма обучения – очная:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия
1	Организационные формы управления комплексом организаций ЖКХ города, муниципального образования	Схема управления городским хозяйством. Конкурентные преимущества крупнейших городов в достижении экономического роста. Принципы управления сферой ЖКХ. Структура ЖКХ городского хозяйства (муниципального образования.) Государственная, муниципальная и частная формы собственности в сфере ЖКХ. Функции и методы управления. Порядок управления городскими землями. Зарубежный опыт управления городскими землями. Общая характеристика ЖКХ как отрасли национальной экономики. Объекты и субъекты ЖКХ. Схема управления муниципальным комплексом организаций ЖКХ. Специфика оказания жилищно- коммунальных услуг Функции муниципального управления комплексом организаций ЖКХ. Организационные формы управления комплексом предприятий ЖКХ. Муниципально-подрядная форма управления комплексом организаций ЖКХ. Арендные отношения в сфере ЖКХ. Приватизация предприятий ЖКХ. Доверительное управление недвижимостью. Муниципально-частное партнерство в сфере ЖКХ. Концессионный контракт и этапы его осуществления. Схема управления жилищным фондом города, муниципального образования. Организационные формы жилищно-эксплуатационных предприятий. Функции управляющей жилищно-эксплуатационной организации. Способы управления общим имуществом МКД. Порядок организации и проведения капитального ремонта общего имущества МКД. Схема организация энергоснабжения (электро, газо, теплоснабжения) объектов ЖКХ. Организация водоснабжения и водоотведения в сфере ЖКХ.

2	Регулирование деятельности субъектов ЖКХ	Методы регулирования финансово-хозяйственной деятельности субъектов ЖКХ. Главные нормативно-правовые акты, регулирующие функционирование и развитие субъектов сферы. Проекты и программы по развитию ЖКХ и формированию комфортной городской среды. Функции и задачи регулирования взаимодействия субъектов ЖКХ. Структура управления городским хозяйством. Система договорных отношений в сфере ЖКХ. Основы тарифной политики и социальные аспекты в ЖКХ Экологические аспекты управления в ЖКХ. Кадастровый учет объектов недвижимости. Виды экономической деятельности организаций ЖКХ Организационно-правовые формы организаций ЖКХ. Акционерные общества. Общества с ограниченной ответственностью. Холдинги. Некоммерческие организации. Унитарные предприятия. Механизм управления предприятием ЖКХ. Организационная и производственная структуры управления предприятиями ЖКХ. Управление персоналом. Мотивация труда персонала. Бизнес-планирование деятельности организации ЖКХ Главные показатели бизнес-плана и порядок их расчета

4.4 Компьютерные практикумы

Не предусмотрены учебным планом

4.5 Групповые и индивидуальные консультации по курсовым проектам (работам):

На групповых и индивидуальных консультациях по курсовым работам осуществляется контактная работа обучающихся с преподавателем по вопросам выполнения курсового проекта. Консультации проводятся в аудиториях и/или через электронную информационную образовательную среду. При проведении консультации преподаватель осуществляет контроль хода выполнения обучающимся курсовой работы.

4.6 Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения

Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения включает в себя:

- самостоятельную подготовку к учебным занятиям, включая подготовку к аудиторным формам текущего контроля успеваемости;
- выполнение курсовой работы;
- самостоятельную подготовку к промежуточной аттестации.

В таблице указаны темы для самостоятельного изучения обучающимися:

Форма обучения – очная:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Темы для самостоятельного изучения
1	Организационные формы управления комплексом организаций ЖКХ города, муниципального образования	Состав и структура городского хозяйства и комплекса ЖКХ. Понятие управления и функции управления. Организационные формы управления комплексом ЖКХ. Государственная, муниципальная и частная формы собственности. Приватизация предприятий ЖКХ. Организационные формы управления в жилищном хозяйстве и коммунальной сфере ЖКХ. Специфика оказания жилищно-коммунальных услуг. Способы управления общим имуществом в МКД. Управляющие жилищные организации и их функции.
2	Регулирование деятельности субъектов ЖКХ	Самостоятельное изучение теории и Законодательных актов по регулированию деятельности субъектов ЖКХ. Основные положения Жилищного кодекса РФ. Национальные проекты и программы по развитию ЖКХ и созданию комфортной городской среды. Договорные отношения между субъектами ЖКХ. Организационно-правовые формы предприятий в сфере ЖКХ. Механизм управления организацией. Организационные структуры управления предприятиями ЖКХ. Бизнес-план организации. Основные показатели производственно-хозяйственной деятельности предприятия ЖКХ и порядок их расчета. Методы управления персоналом организации.

4.7 Самостоятельная работа обучающего и контактная работаобучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Работа обучающегося в период промежуточной аттестации включает в себя подготовку к формам промежуточной аттестации (экзамену, к защите курсовой работы), а также саму промежуточную аттестацию.

5. Оценочные материалы по дисциплине

Фонд оценочных средств по дисциплине приведен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

Основные принципы осуществления учебной работы обучающихся изложены в локальных нормативных актах, определяющих порядок организации контактной работы и порядок самостоятельной работы обучающихся. Организация учебной работы обучающихся на аудиторных учебных занятиях осуществляется в соответствии с п.3.

6.1 Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов для освоения дисциплины

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать учебные издания и учебно-методические материалы и/или размещённые в Электронных библиотечных системах.

Актуальный перечень учебных изданий и учебно-методических материалов представлен в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются профессиональные базы данных и информационных справочных систем, перечень которых указан в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины.

6.3 Перечень материально-технического, программного обеспечения освоения дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Приложение 1 к рабочей программе

Фонд оценочных средств

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оценивание формирования компетенций производится на основе показателей оценивания, указанных в п.2 рабочей программы и в п.1.1 ФОС.

Связь компетенций и показателей оценивания приведена в п.2 рабочей программы.

1.1 Описание формирования и контроля показателей оценивания

Оценивание уровня освоения обучающимся компетенций осуществляется с помощью форм промежуточной аттестации и текущего контроля. Формы промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости по дисциплине, с помощью которых производится оценивание, указаны в п.3 рабочей программы.

В таблице приведена информация о формировании результатов обучения по дисциплине, разделами дисциплины, а также о контроле показателей оценивания компетенций формами оценивания.

Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)	Номера разделов дисциплины	Формы оценивания (формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости)
Знает способы и алгоритм решения задач профессиональной деятельности в сфере ЖКХ	1,2	Контрольная работа Курсовая работа Экзамен
Знает организационные формы управления комплексом предприятий ЖКХ города,муниципального образования	1	Контрольная работа Курсовая работа Экзамен
Имеет навыки (начального уровня) оптимизации управленческого решения определенной задачи профессиональной деятельности в сфере ЖКХ	1,2	Контрольная работа Курсовая работа Экзамен

Знает основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность организаций в сфере ЖКХ **Знает** организационные формы управления коммунальным хозяйством города, муниципального образования	2	Контрольная работа Курсовая работа Экзамен
Имеет навыки (основного уровня) использования профессиональных понятий и определений в сфере применения различных организационных форм управления в ЖКХ	2	Контрольная работа Курсовая работа Экзамен
Знает общие положения о работе ГИС ЖКХ и возможностей получения данных о состоянии конкретного объекта недвижимости	1,2	Контрольная работа Экзамен
Имеет навыки (основного уровня) поиска информации о состоянии объекта недвижимости с использованием ГИС ЖКХ	1,2	Контрольная работа
Знает методические подходы для решения задач по организации и планированию деятельности управляющей организации, коммунального предприятия	1	Контрольная работа Курсовая работа Экзамен
Знает организационные формы управления жилищным фондом города, муниципального образования	1	Курсовая работа Экзамен
Имеет навыки (начального уровня) решения задач по планированию деятельности управляющейорганизации, коммунального предприятия	1,2	Контрольная работа курсовая работа экзамен
Знает направления деятельности и производственные процессы, выполняемые управляющей организацией, коммунальным предприятием	2	Контрольная работа Курсовой проект Экзамен
Имеет навыки (начального уровня) разработки организационной структуры управления предприятий ЖКХ	1	Контрольная работа Курсовая работа
Знает принципы, методы и формы организации и управления организациями ЖКХ	1,2	Контрольная работа Экзамен
Знает способы управления многоквартирным домом собственниками помещений в этом доме	1,2	Экзамен
Имеет навыки (начального уровня) выбора показателей оценки качества коммунальных услуг	1	Контрольная работа Экзамен
Знает содержание форм статистической и бухгалтерской отчетности предприятия ЖКХ	1	Контрольная работа Курсовая работа Экзамен
Имеет навыки (основного уровня) организации документационного обеспечения деятельности организации ЖКХ	1,2	Контрольная работа
Знает основные положения нормативно-правовых документов, регламентирующих договорную деятельность организаций жилищного и коммунального хозяйства	1,2	Контрольная работа Курсовая работа экзамен
Имеет навыки (основного уровня) организации договорной деятельности предприятий ЖКХ	1,2	Курсовая работа Экзамен

1.2 Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При проведении промежуточной аттестации в форме экзамена, защиты курсовой работы используется шкала оценивания: «2» (неудовлетворительно), «3» (удовлетворительно), «4» (хорошо), «5» (отлично).

Показателями оценивания являются знания и навыки обучающегося, полученные при изучении дисциплины.

Критериями оценивания достижения показателей являются:

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Знания	Знание терминов и определений, понятий
	Знание основных закономерностей и соотношений, принципов
	Объём освоенного материала, усвоение всех дидактических единиц (разделов)
	Полнота ответов на проверочные вопросы
	Правильность ответов на вопросы
	Чёткость изложения и интерпретации знаний
Навыки начального уровня	Навыки выбора методик выполнения заданий
	Навыки выполнения заданий различной сложности
	Навыки самопроверки. Качество сформированных навыков
	Навыки анализа результатов выполнения заданий, решения задач
	Навыки представления результатов решения задач
Навыки основного уровня	Навыки выбора методик выполнения заданий
	Навыки выполнения заданий различной сложности
	Навыки самопроверки. Качество сформированных навыков
	Навыки анализа результатов выполнения заданий, решения задач
	Навыки представления результатов решения задач
	Навыки обоснования выполнения заданий
	Быстрота выполнения заданий
	Самостоятельность в выполнении заданий
	Результативность (качество) выполнения заданий

2. Типовые контрольные задания для оценивания формирования компетенций

2.1. Промежуточная аттестация

2.1.1 Промежуточная аттестация в форме экзамена, дифференцированного зачета (зачета с оценкой), зачета

Промежуточная аттестация проводится в 5 семестре в форме защиты курсовой работы и сдачи экзамена.

Перечень типовых вопросов (заданий) для проведения экзамена в 5 семестре:

№	Наименование раздела дисциплины	Типовые вопросы/задания
1	Организационные формы управления комплексом организаций ЖКХ города, муниципального образования	Состав и структура ЖКХ. ЖКХ как объект управления. Специфика производственной деятельности предприятий ЖКХ и оказания жилищно-коммунальных услуг. Общественный и частный характер услуг ЖКХ. ЖКК как важнейшая подсистема управления городским хозяйством муниципального образования. Муниципальный заказ на услуги ЖКХ. Особенности организации ЖКХ. Классификация услуг организаций ЖКХ. Функциональные группы (зоны) земельных участков города. Экономический механизм землепользования. Государственный мониторинг земельных участков.

		Зарубежный опыт управления земельными участками. Организационные формы управления ЖКХ города, муниципального образования. Понятие и классификация муниципальной собственности(МС). Муниципальное управление ЖКХ. Муниципально-частное партнерство в ЖКХ. Арендные отношения в сфере ЖКХ. Доверительное управление недвижимостью. Основные положения концессионного контракта. Организационные формы управления жилищным фондом города, муниципального образования. Функции управляющей жилищной организации.
2	Регулирование деятельности субъектов ЖКХ	Сущность терминов «управление предприятием», «управление городским хозяйством», «управление ЖКК», «управление жилищным фондом», «регулирование деятельности субъектов ЖКХ». Прямые и косвенные методы регулирования деятельности субъектов ЖКХ. Основные положения Жилищного кодекса РФ. Национальный проект «Жилье и городская среда». Типы организационных структур управления предприятием ЖКХ. Механизм и подсистемы управления предприятием. Методы управления персоналом. Мотивация труда работников предприятия. Назначение бизнес-плана предприятия. Состав и структура бизнес-плана. Основные показатели бизнес-плана. Организационно-правовые формы предприятий ЖКХ. Акционерные общества и холдинги. Общества с ограниченной ответственностью и кооперативы. Унитарные предприятия и некоммерческие организации. Состав и структура жилищного хозяйства. Организация и проведение капитального ремонта общего имущества в МКД. Состав коммунальных услуг. Организационные формы управления коммунальными услугами. Схемы управления теплоснабжением, электроснабжением, водоснабжением и водоотведением в городе, муниципалитете. Региональные стандарты оказания жилищно-коммунальных услуг населению.

2.1.2. Промежуточная аттестация в форме защиты курсовой работы проводится в 5 семестре.

Тема курсовой работы: «Обоснование оптимальной организационной формы управления комплексом однородных предприятий ЖКХ»

Примерная тематика курсовых работ:

1. Выбор оптимального способа управления многоквартирным домомсобственниками помещений в этом доме.
2. Организационные формы управления жилищно-коммунальным комплексомгорода, муниципального образования.
3. Муниципально-частное партнерство в ЖКХ.
4. Муниципально-подрядная форма управления ЖКХ.
5. Некоммерческие организации в жилищном хозяйстве
6. Экономические особенности оказания жилищно-коммунальных услуг(ЖКУ).
7. Бизнес-планирование деятельности организации ЖКХ.
8. Зарубежный опыт управления городскими землями.
9. Организация и проведение капитального ремонта общего имуществамногоквартирного дома.
10. Региональные стандарты оказания ЖКУ населению.
11. ЖКХ как объект управления.
12. Система землепользования в муниципальном образовании.
13. Приватизация и муниципализация предприятий ЖКХ.
14. Общественный и индивидуальный характер ЖКУ
15. Организация договорных отношений в ЖКХ
16. Концессионные контракты в ЖКХ.
17. Доверительное управление в ЖКХ.
18. Организационные структуры управления предприятиями ЖКХ.
19. Механизм управления жилищным предприятием.
20. Управление теплоснабжением муниципального образования (МО).
21. Управление водоснабжением и водоотведением в МО.
22. Управление электроснабжением МО.
23. Управление утилизацией бытовых отходов.
24. Управление персоналом предприятия ЖКХ
25. Зарубежный опыт муниципального управления ЖКХ.

Состав типового задания на выполнение курсовой работы:

Исходные данные:

наименование муниципального образования (административного района города) и действующая организационная форма управления однородными предприятиями, поставляющими определенные коммунальные ресурсы или оказывающими жилищно-коммунальные услуги; сводные показатели деятельности комплекса однородных коммунальных или жилищно-эксплуатационных организаций, оказывающих ЖКУ; действующие тарифы на оказание ЖКУ; бизнес-план развития ЖКХ данного района;

Разработать:

- Провести анализ функционирования локального рынка жилищно-коммунальных услуг (муниципального образования или административного района).
- Рассчитать показатели эффективности деятельности комплекса однородных предприятий ЖКХ.
- Составить отчет о деятельности комплекса однородных предприятий ЖКХ на территории муниципального образования (административного округа) с выводами о целесообразности использования более эффективной организационной формы управления комплексом предприятий ЖКХ.
- Рассчитать проект тарифов на оказание ЖКУ для населения. Определить экономическую эффективность от совершенствования организационных форм управления

комплексом однородных предприятий ЖКХ.

Перечень типовых вопросов для защиты курсовой работы:

1. Назовите организационные формы управления комплексом однородныхпредприятий коммунального и жилищного хозяйств?
2. Какие организационно-правовые формы предприятий присущиорганизациям сферы ЖКХ?
3. Перечислите организационно-правовые формы организаций ЖКХ.
4. Что такое концессия? Основные положения концессионного контракта вЖКХ.
5. Какие типы некоммерческих организаций функционируют в жилищнойсфере?
6. Зонирование земель в городе.
7. Особенности землепользования в РФ.
8. В чем заключается общественный характер жилищно-коммунальных услуг(ЖКУ)?
9. Назовите основные элементы механизма управления предприятием.
10. Особенности доверительного управления объектами недвижимости.
11. Структура коммунального хозяйства города, муниципального образования.
12. Структура бизнес-плана
13. Планирование главных показателей бизнес-плана предприятий ЖКХ.
14. Какие Вы знаете федеральные и региональные стандарты в сфере ЖКУ?
15. Схема теплоснабжения муниципального образования.
16. Методы управления персоналом предприятия.
17. Функции управления управляющей жилищной организации
18. Состав и структура жилищного фонда муниципального образования
19. Схемы управления городским хозяйством и ЖКК
20. Организационные формы управления комплексом предприятий ЖКХ
21. Основные показатели национального проекта «Жилье и городская среда»

2.2. Текущий контроль

2.2.1. Перечень форм текущего контроля

- контрольная работа р.1-2

2.2.2. Типовые контрольные задания форм текущего контроля

Контрольная работа по теме «Организационные формы в ЖКХ»

Перечень типовых вопросов для проведения контрольной работы:

1. Порядок оказания жилищно-коммунальных услуг населению.
2. Объекты и субъекты управления в ЖКХ.
3. Принципы и методы муниципального управления.
4. Схема подрядных торгов на получение муниципального заказа на оказаниеЖКУ.
5. Состав и структура жилищно-коммунального комплекса города,муниципального образования.
6. Регулирование деятельности субъектов ЖКХ города, муниципальногообразования.
7. Региональные стандарты ЖКУ.
8. Приватизация предприятий ЖКХ.
9. Муниципально-частное партнерство в ЖКХ
10. Организационные формы управления комплексом организаций ЖКХ.
11. Основы управления предприятием ЖКХ.
12. Типы организационных структур управления предприятиями ЖКХ.
13. Способы управления общим имуществом в МКД.
14. Организация и проведение капремонта общего имущества в МКД.
15. Состав и структура бизнес-плана.
16. Доверительное управление в сфере недвижимости.

17. Организационно-правовые формы предприятий ЖКХ.
18. Основные методы регулирования деятельности субъектов ЖКХ.
19. Функции управления комплексом организаций ЖКХ на региональном имуниципальном уровнях.
20. Лицензирование деятельности управляющих жилищных организаций.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

3.1. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме экзамена и/или дифференцированного зачета (зачета с оценкой)

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена в 5-ом семестре.

Используются критерии и шкала оценивания, указанные в п.1.2. Оценкавыставляется преподавателем интегрально по всем показателям и критериям оценивания.

Ниже приведены правила оценивания формирования компетенций по показателю оценивания «Знания».

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка			
	«2» (неудовлетв.)	«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
Знание терминов и определений, понятий	Не знает терминов и определений	Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок	Знает термины и определения	Знает термины и определения, может корректно сформулировать их самостоятельно
Знание основных закономерностей и соотношений, принципов	Не знает основные закономерности и соотношения, принципы построения знаний	Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний	Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, ихинтерпретирует и использует	Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их получить и использовать
Объём освоенного материала, усвоение всех дидактических единиц (разделов)	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил егодеталей	Знает материал дисциплины в объёме	Обладает твёрдыми полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов на проверочные вопросы	Не даёт ответы на большинство вопросов	Даёт неполные ответы на все вопросы	Даёт ответы на вопросы, но не все - полные	Даёт полные, развёрнутые ответы на поставленные вопросы

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка			
	«2» (неудовлетв.)	«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
Правильность ответов на вопросы	Допускает грубые ошибки при изложении ответана вопрос	В ответе имеются существенные ошибки	В ответе имеются несущественные неточности	Ответ верен
Чёткость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания с нарушениями в логической последовательности	Излагает знаниябез нарушений в логической последовательности	Излагает знания в логической последовательности, самостоятельно их интерпретируя и анализируя
	Не иллюстрирует изложение поясняющими схемами, рисунками и примерами	Выполняет поясняющие схемы и рисункинебрежно и сошибками	Выполняет поясняющие рисунки и схемы корректно и понятно	Выполняет поясняющие рисунки и схемы точно и аккуратно, раскрывая полноту усвоенных знаний
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Допускает неточности в изложении и интерпретации знаний	Грамотно и по существу излагает знания	Грамотно и точно излагает знания, делает самостоятельные выводы

Ниже приведены правила оценивания формирования компетенций по показателю оценивания «Навыки начального уровня».

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка			
	«2» (неудовлетв.)	«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
Навыки выбора методик выполнения заданий	Не может выбрать методику выполнения заданий	Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий	Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий	Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий
Навыки выполнения заданий различной сложности	Не имеет навыков выполнения учебных заданий	Имеет навыки выполнения только простыхтиповых учебныхзаданий	Имеет навыки выполнения только стандартных учебных заданий	Имеет навыки выполнения как стандартных, так и нестандартных учебных заданий
Навыки самопроверки. Качество сформированных навыков	Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач	Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения	Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения	Не допускает ошибок при выполнении заданий

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка			
	«2» (неудовлетв.)	«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
Навыки анализа результатов выполнения заданий, решения задач	Делает некорректные выводы	Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов	Делает корректные выводы по результатам решения задачи	Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий
Навыки представления результатов решения задач	Не может проиллюстрировать решение задачи поясняющими схемами, рисунками	Выполняет поясняющие схемы и рисунки небрежно и с ошибками	Выполняет поясняющие рисунки и схемы корректно и понятно	Выполняет поясняющие рисунки и схемы верно и аккуратно

Ниже приведены правила оценивания формирования компетенций по показателю оценивания «Навыки основного уровня».

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка			
	«2» (неудовлетв.)	«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
Навыки выбора методик выполнения заданий	Не может выбрать методику выполнения заданий	Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий	Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий	Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий
Навыки выполнения заданий различной сложности	Не имеет навыков выполнения учебных заданий	Имеет навыки выполнения только простых типовых учебных заданий	Имеет навыки выполнения только стандартных учебных заданий	Имеет навыки выполнения как стандартных, так и нестандартных учебных заданий
Навыки самопроверки. Качество сформированных навыков	Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач	Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения	Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения	Не допускает ошибок при выполнении заданий
Навыки анализа результатов выполнения заданий, решения задач	Делает некорректные выводы	Испытывает затруднения с формулирование м корректных выводов	Делает корректные выводы по результатам решениязадачи	Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий
Навыки представления результатов решения задач	Не может проиллюстрировать решение задачи поясняющими схемами, рисунками	Выполняет поясняющие схемы и рисунки небрежно и с ошибками	Выполняет поясняющие рисунки и схемы корректно и понятно	Выполняет поясняющие рисунки исхемы верно и аккуратно

Навыки обоснования выполнения заданий	Не может обосновать алгоритм выполнениязаданий	Испытывает затруднения при обосновании алгоритма выполнения заданий	Обосновывает ход решения задач без затруднений	Грамотно обосновывает ход решения задач
Быстрота выполнения заданий	Не выполняет задания или выполняет их очень медленно,не достигая поставленных задач	Выполняет задания медленно, с отставанием от установленного графика.	Выполняет все поставленные задания в срок	Выполняет все поставленные задания с опережением графика
Самостоятельность в выполнении заданий	Не может самостоятельно планировать и выполнять задания	Выполняет задания только с помощью наставника	Самостоятельно выполняет задания с консультацией у наставника	Выполняет задания самостоятельно, без посторонней помощи
Результативность (качество) выполнения заданий	Выполняет задания некачественно	Выполняет задания с недостаточным качеством	Выполняет задания качественно	Выполняет качественно даже сложные задания

3.2. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в форме зачета

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме зачёта не проводится.

3.3. Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме защиты курсовой работы (курсового проекта)

Процедура защиты курсовой работы определена локальным нормативным актом, определяющим порядок осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме защиты курсовой работы в 5-ом семестре. Используются шкала и критерии оценивания освоения, указанные в п.1.2. Процедура оценивания знаний приведена в п.3.1.

Приложение 2 к рабочей программе

Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц
1	Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством [Текст]: учебник для студентов образовательных учреждений высшего образования,обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (уровень бакалавриата), 38.04.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (уровень магистратуры), 38.06.01 «Экономика» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) / под ред.: П. Г. Грабового, А. Н. Кирилловой; Нац. исслед. Моск. гос. строит. ун-т. - Москва: АСВ;Просветитель, 2018. - 669 с. - ISBN 978-5-4323-0292-2

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС):

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
1	Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Склярова Е.А. – Электрон. текстовые данные. – Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. –104 с. – ISBN 978-5-9585-0578-4.	http://www.iprbookshop.ru/29790.html
2	Сайманова О.Г. Организация содержания, ремонта и модернизации объектов жилищно-коммунального комплекса: учебно-методическое пособие / Сайманова О.Г. – Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. – 70 с. — ISBN 978-5-9585-0683-5.	http://www.iprbookshop.ru/62892.html

Приложение 3 к рабочей программе

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp?
Электронная библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
Научно-технический журнал по строительству и архитектуре «Вестник МГСУ»	http://www.vestnikmgsu.ru/
Департамент ЖКХ	http://dgkh.mos.ru/
Бухгалтерский учет. Налоги. Аудит	http://www.audit-it.ru/
Журнал «Недвижимость: экономика, управление»	http://www.n-eu.ru