Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени
Коста Левановича Хетагурова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Организация и планирование деятельности управляющих организаций в сфере ЖКХ»

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство
и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки
«Экономика и управление жилищным хозяйством
и коммунальной инфраструктурой»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Год начала подготовки – 2024

Утверждена в составе ОПОП

Владикавказ, 2023

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация и планирование деятельности управляющих организаций в сфере ЖКХ» является формирование компетенций обучающегося в области организации и планирования деятельности управляющих организаций.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательных программы «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура». Дисциплина является обязательной для изучения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Идентификация задач профессиональной деятельности
	УК-2.2 Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности
	УК-2.3 Выбор правовых и нормативно-технических документов для решения задач профессиональной деятельности
	УК-2.4 Выбор способа и алгоритма решения задач профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1 Описание признаков и форм коррупционного поведения
	УК-10.2 Идентификация антикоррупционных норм, установленных нормативными правовыми актами
ПК-1. Способность собирать, обрабатывать и анализировать информацию о состоянии рынка жилищно-коммунальных услуг и объектов жилищного фонда	ПК-1.1 Выбор нормативных документов, регулирующих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в сфере ценообразования и тарифного регулирования
	ПК-1.2 Поиск и выбор информации с использованием информационных технологий и геоинформационных систем об объекте недвижимости и формулирование выводов о его стоимости, состоянии и характеристиках
	ПК -1.6 Сбор и обновление информации о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме
	ПК-1.7 Выбор показателей и проведение количественной и качественной оценки коммунальных услуг
	ПК-1.8. Формирование исходной информации об объекте ЖКХ/управляющей организации на основе данных статистической и бухгалтерской отчетности
ПК-2. Способность выполнять работы по финансово-	ПК-2.1 Расчет потребности в инвестиционных ресурсах, необходимых для оказания услуг и выполнения работ в

Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
экономическому планированию деятельности управляющей организации и процессов проведения капитального ремонта жилищного фонда.	рамках реализуемой программы/при проведения капитального ремонта жилищного фонда
	ПК-2.2 Выбор источников финансирования программы(проекта)/капитального ремонта жилищного фонда
	ПК-2.3. Разработка финансовой модели реализации программы/проекта в ЖКХ, в том числе капитального ремонта жилищного фонда
	ПК-2.4 Составление прогноза (графика) поступления финансовых средств на счета управляющей организации
	ПК-2.11 Ведение пообъектного учета расходов на содержание и текущий ремонт общего имущества и на оплату коммунальных ресурсов
	ПК-2.12 Составление финансово-экономического плана деятельности управляющей организации
	ПК-2.13 Ведение учета материальных, трудовых и финансовых ресурсов в текущей деятельности по управлению многоквартирным домом
	ПК-2.14 Расчет ставки содержания и ремонта жилого помещения многоквартирного дома
ПК-3 Способность организовывать проведение работ по технической эксплуатации и капитальному ремонту жилищного фонда	ПК-3.6 Составление плана работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда
	ПК-3.7. Разработка графика производства работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда
	ПК-3.8 Составление технического задания на выполнение работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда
	ПК-3.9 Составление технической документации по содержанию, текущему ремонту жилищного фонда
ПК-4 Способность планировать и организовывать деятельность управляющей организации	ПК 4.1 Выбор и формулирование теоретических и методических подходов для решения задач по организации и планированию деятельности управляющей организации
	ПК -4.2 Формулирование и выбор направлений деятельности и производственных процессов управляющей организации
	ПК-4.3 Формулирование и выбор принципов, методов и форм организации деятельности управляющей организации
	ПК-4.4 Выбор показателей, методов планирования и составление планов деятельности управляющей организации
	ПК -4.5 Формулирование ключевых показателей, выбор и применение методов контроля направлений деятельности управляющей организации
	ПК-4.6. Организация и контроль документационного обеспечения деятельности управляющей организации
	ПК -4.7 Заполнение форм и корректировка информации о деятельности управляющей организации на официальном сайте в сети Интернет
ПК-5 Способность выполнять работы по нормативно-договорному обеспечению процессов управления жилищным фондом	ПК 5.1 - Выбор нормативно-правовых документов, регламентирующих договорную деятельность процессов управления жилищным фондом
	ПК -5.2 Заполнении форм и организация проведения конкурсных процедур по выбору подрядной организации

Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	для решения профессиональных задач управления жилищным фондом
	ПК -5.3 Организация процесса и составление документов для заключения договора с подрядными/ ресурсоснабжающими организациями/собственниками жилых помещений
ПК-6 Способность оценивать эффективность деятельности управляющей организации	ПК -6.1 Выбор информации, принципов, критериев, методов и показателей оценка экономической эффективности мероприятий капитального ремонта жилищного фонда/деятельности управляющей организации по управлению многоквартирным домом
	ПК-6.4. Формирование предложений по вопросам повышения эффективности управления жилищным фондом и деятельности управляющей организации

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-2.1 Идентификация задач профессиональной деятельности	Имеет навыки (начального уровня) формулирования задач профессиональной деятельности
УК-2.2 Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности	Имеет навыки (начального уровня) определения потребности в финансовых ресурсах для организации деятельности управляющей организации
УК-2.3 4 Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности	Знает правовые и нормативно-технические документы, регламентирующие деятельность по управлению жилищным фондом
УК-2.4 Выбор способа и алгоритма решения задач профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов	Имеет навыки (начального уровня) формулирования заданий исполнителям на основе имеющихся профессиональных задач
УК-10.1 Описание базовых принципов функционирования экономики и экономического развития с адекватным применением понятийно-категориального аппарата экономической науки	Знает основные принципы функционирования экономики и экономических процессов
	Имеет навыки (основного уровня) использования экономического понятийно-категориального аппарата в профессиональной деятельности
УК-10.2 Идентификация антикоррупционных норм, установленных нормативными правовыми актами	Имеет навыки (начального уровня) определения признаков и форм коррупционного поведения
ПК-1.1 Выбор нормативных документов, регулирующих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в сфере ценообразования и тарифного регулирования	Имеет навыки (начального уровня) выбора нормативных документов, регулирующих деятельность управляющих организаций в сфере ЖКХ
ПК-1.2 Поиск и выбор информации с использованием информационных технологий и геоинформационных систем об объекте недвижимости и формулирование выводов о его стоимости, состоянии и характеристиках	Знает методы поиска и выбора информации о деятельности управляющей организации с целью планирования деятельности
ПК -1.6 Сбор и обновление информации о собственниках и нанимателях помещений в	Имеет навыки (начального уровня) формирования реестра собственников жилых

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
многоквартирном доме	помещений и ведения документооборота управляющей организации
ПК-1.7 Выбор показателей и проведение количественной и качественной оценки коммунальных услуг	Знает показатели оценки качества и количества жилищно-коммунальных услуг
ПК-1.8. Формирование исходной информации об объекте ЖКХ/управляющей организации на основе данных статистической и бухгалтерской отчетности	Имеет навыки (начального уровня) обработки информации на основе данных статистической и бухгалтерской отчетности
ПК-2.1 Расчет потребности в инвестиционных ресурсах, необходимых для оказания услуг и выполнения работ в рамках реализуемой программы/при проведения капитального ремонта жилищного фонда	Имеет навыки (начального уровня) определения потребности в ресурсах для организации деятельности управляющей организации
ПК-2.2 Выбор источников финансирования программы(проекта)/капитального ремонта жилищного фонда	Знает источники финансирования деятельности управляющей организации
ПК-2.3 Разработка финансовой модели реализации программы/проекта в ЖКХ, в том числе капитального ремонта жилищного фонда	Знает основные показатели деятельности управляющей организации, необходимые для составления финансовой модели ее деятельности
ПК-2.4 Составление прогноза (графика) поступления финансовых средств на счета управляющей организации	Знает основные методы прогнозирования показателей деятельности управляющей организации
ПК-2.11 Ведение пообъектного учета расходов на содержание и текущий ремонт общего имущества и на оплату коммунальных ресурсов	Знает методы ведения пообъектного учета расходов на содержание и текущий ремонт общего имущества и на оплату коммунальных ресурсов
ПК-2.12 Составление финансово-экономического плана деятельности управляющей организации	Имеет навыки (начального уровня) составления финансовых планов деятельности управляющей организации
ПК-2.13 Ведение учета материальных, трудовых и финансовых ресурсов в текущей деятельности по управлению многоквартирным домом	Знает требования к ведению учета материальных, трудовых и финансовых ресурсов в текущей деятельности по управлению многоквартирным домом
ПК-2.14 Расчет ставки содержания и ремонта жилого помещения многоквартирного дома	Имеет навыки (начального уровня) расчета ставки содержания и ремонта жилого помещения многоквартирного дома
ПК-3.6 Составление плана работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда	Знает перечень видов работ и мероприятий для составления работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда
ПК-3.7. Разработка графика производства работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда	Знает методы составления графика производства работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда
ПК-3.8 Составление технического задания на выполнение работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда	Знает требования к составлению технического задания на выполнение работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда
ПК-3.9 Составление технической документации по содержанию, текущему ремонту жилищного фонда	Знает состав технической документации по содержанию, текущему ремонту жилищного фонда
ПК 4.1 Выбор и формулирование теоретических и методических подходов для решения задач по организации и планированию деятельности	Знает методы организации деятельности управляющей организации

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
управляющей организации	
ПК -4.2 Формулирование и выбор направлений деятельности и производственных процессов управляющей организации	Знает производственные процессы деятельности управляющей организации
ПК-4.3 Формулирование и выбор принципов, методов и форм организации деятельности управляющей организации	Имеет навыки (начального уровня) выбора методов и форм организации деятельности управляющей организации
ПК-4.4 Выбор показателей, методов планирования и составление планов деятельности управляющей организации	Знает методы планирования деятельности управляющей организации
ПК -4.5 Формулирование ключевых показателей, выбор и применение методов контроля направлений деятельности управляющей организации	Знает ключевые показатели для планирования деятельности управляющей организации
ПК-4.6. Организация и контроль документационного обеспечения деятельности управляющей организации	Знает требования к организации документационного обеспечения деятельности управляющей организации
ПК -4.7 Заполнение форм и корректировка информации о деятельности управляющей организации на официальном сайте в сети Интернет	Знает требования к заполнению форм о деятельности управляющей организации на официальном сайте в сети Интернет
ПК 5.1 - Выбор нормативно-правовых документов, регламентирующих договорную деятельность процессов управления жилищным фондом	Знает нормативно-правовые документы, регламентирующие договорную деятельность процессов управления жилищным фондом
ПК -5.2 Заполнении форм и организация проведения конкурсных процедур по выбору подрядной организации для решения профессиональных задач управления жилищным фондом	Знает состав и способы заполнения конкурсных процедур по выбору подрядной организации
ПК -5.3 Организация процесса и составление документов для заключения договора с подрядными/ ресурсоснабжающими организациями/собственниками жилых помещений	Имеет навыки (начального уровня) ведения документооборота управляющей организации
ПК -6.1 Выбор информации, принципов, критериев, методов и показателей оценка экономической эффективности мероприятий капитального ремонта жилищного фонда/деятельности управляющей организации по управлению многоквартирным домом	Знает показатели эффективности деятельности управляющей организации по управлению многоквартирным домом
ПК-6.4. Формирование предложений по вопросам повышения эффективности управления жилищным фондом и деятельности управляющей организации	Имеет навыки (начального уровня) формулирования предложений по вопросам повышения эффективности управления жилищным фондом и деятельности управляющей организации

Информация о формировании и контроле результатов обучения представлена в Фонде оценочных средств (Приложение 1).

3. Трудоёмкость дисциплины и видов учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачётных единиц (216 академических часа).

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться.

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Л	Лекции
ЛР	Лабораторные работы
ПЗ	Практические занятия
КоП	Компьютерный практикум
КРП	Групповые и индивидуальные консультации по курсовым работам (курсовым проектам)
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося							Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	КоП	КРП	СР	Контроль	
1	Организация деятельности управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства	8	18		18		18	108	18	Контрольная работа р1-3
2	Общие подходы к планированию деятельности коммерческих организаций	8	8		8					
3	Планирование деятельности управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства	8	10		10					
	Итого:	8	36		36		18	108	18	Дифференцированный зачет (Зачет с оценкой), курсовая работа

4. Содержание дисциплины, структурированное по видам учебных занятий и разделам

При проведении аудиторных учебных занятий предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости:

- В рамках практических занятий предусмотрено выполнение обучающимися контрольной работы

4.1 Лекции

№	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание лекций
1	Организация деятельности управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства	Организация деятельности управляющих организаций: выбор организационно-правовой формы, выбор источников финансирования деятельности, порядок регистрации организации как юридического лица, выбор системы налогообложения и учета для организации. Организационные структуры управляющих организаций. Муниципальные унитарные предприятия. Виды МУП, МБУ в ЖКХ. Функции МУП, МБУ ЖКХ. Монопольное положение МБУ ЖКХ. Распределение функций собственника, управления и выполнения работ (услуг). Основные принципы, формы и методы организации управления и технического обслуживания жилого фонда. Общие требования к деятельности по управлению многоквартирным домом. Перечень основных работ, выполняемых при оказании услуг по управлению жилищным фондом. Функциональные особенности персонала в управляющей организации. Организация работы с потребителями жилищно-коммунальных услуг, взаимодействие с собственниками помещений. Организация расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг. Определение способа сбора платежей за ЖКУ. Организация контроля предоставления ЖКУ и качества коммунальных ресурсов. Организация технического обслуживания и текущего ремонта жилищного фонда. Организация документооборота управляющей организации, раскрытие информации о деятельности управляющей организации. Подготовка аналитических материалов о деятельности по управлению многоквартирными домами. Концессионная схема управления коммунальной инфраструктурой.
2	Общие подходы к планированию деятельности коммерческих организаций	Основные принципы и методы планирования. Процесс организации планирования деятельности организаций. Плановые показатели, нормы и нормативы. Планирование объема производства и реализации услуг. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда. Планирование стратегии развития организации. Планирование маркетинга. Планирование инвестиционной деятельности предприятия
3	Планирование деятельности управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства	Особенности стратегического планирования деятельности управляющей организации сферы ЖКХ. Бизнес-план как основа планирования деятельности управляющей организации. Определение целевых показателей деятельности по управлению МКД. Разработка и утверждение планов финансово-экономической деятельности по управлению МКД. Разработка и утверждение планов производственно-хозяйственной деятельности. Разработка и утверждение планов по энергосбережению и повышению энергоэффективности, улучшению потребительских свойств, обеспечению сохранности и безопасности жизнедеятельности МКД. Контроль ведения пообъектного планирования и учета мероприятий по содержанию и ремонту МКД. Организация

		конкурсных процедур в сфере ЖКХ.

4.2 Лабораторные работы

Не предусмотрено учебным планом

4.3 Практические занятия

№	Наименование раздела дисциплины	Тема и содержание занятия
1	Организация деятельности управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства	Особенность ЖКХ, как объекта управления. Зарубежный опыт управления жилищным фондом. Современные методы управления затратами в ЖКХ. Роль управленческих решений в процессе управления. Классификация управленческих решений: по субъекту, объекту, предмету (по содержанию), времени, степени важности, формализации работы, степени самостоятельности, в зависимости от степени обязательности, по форме представления. Требования к управленческим решениям: выполняемость, своевременность, оптимальность, законность, полномочность, справедливость, непротиворечивость и преемственность, простота, ясность и краткость изложения. Субъективные недостатки решений и пути их устранения. Организация принятия и реализации управленческих решений. Раскрытие информации о деятельности управляющей организации. Концессионная схема управления коммунальной инфраструктурой. Основные принципы работы с клиентом, партнером, конкурентом.
2	Общие подходы к планированию деятельности коммерческих организаций	Основные принципы и методы планирования. Основные положения стратегии и тактики развития организации. Организация планирования деятельности организации. Составление плана работы организаций. Значение планирования как функции управления.
3	Планирование деятельности управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства	Особенности прогнозирования сервисного предприятия Стратегическое планирование работы сервисного предприятия. Особенности процесса стратегического планирования сервисного предприятия Разработка общей стратегии развития МКД в интересах собственника. Расчет основных плановых показателей деятельности организациях жилищно-коммунального хозяйства. Сбор информации о деятельности управляющей организации: источники, документы, технологии и методы обработки информации. Бизнес-план управляющей организации и особенности его разработки. Составление плана производственно-хозяйственной деятельности управляющей организации. Составление плана финансовой деятельности управляющей организации.

4.4 Компьютерные практикумы

Не предусмотрено учебным планом.

4.5 Групповые и индивидуальные консультации по курсовым работам (курсовым проектам)

На групповых и индивидуальных консультациях по курсовым работам осуществляется контактная работа обучающегося по вопросам выполнения курсовой работы. Консультации проводятся в аудиториях и/или через электронную информационную образовательную среду. При проведении консультаций преподаватель осуществляет контроль хода выполнения обучающимся курсовой работы.

4.6 Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения

Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения включает в себя:

- самостоятельную подготовку к учебным занятиям, включая подготовку к аудиторным формам текущего контроля успеваемости;
- выполнение курсовой работы;
- самостоятельную подготовку к промежуточной аттестации.

В таблице указаны темы для самостоятельного изучения обучающимся:

№	Наименование раздела дисциплины	Темы для самостоятельного изучения
1	Организация деятельности управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства	Раскрытие информации о деятельности управляющей организации. Концессионная схема управления коммунальной инфраструктурой. Основные принципы работы с клиентом, партнером, конкурентом.
2	Общие подходы к планированию деятельности коммерческих организаций	Составление плана работы организаций. Значение планирования как функции управления.
3	Планирование деятельности управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства	Составление плана производственно-хозяйственной деятельности управляющей организации. Составление плана финансовой деятельности управляющей организации.

4.7 Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Работа обучающегося в период промежуточной аттестации включает в себя подготовку к формам промежуточной аттестации (к дифференцированному зачету (зачету с оценкой), к защите курсовой работы), а также саму промежуточную аттестацию.

5. Оценочные материалы по дисциплине

Фонд оценочных средств по дисциплине приведён в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации, а также текущего контроля по дисциплине хранятся на кафедре (структурном подразделении), ответственной за преподавание данной дисциплины.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

Основные принципы осуществления учебной работы обучающихся изложены в локальных нормативных актах, определяющих порядок организации контактной работы и порядок самостоятельной работы обучающихся. Организация учебной работы обучающихся на аудиторных учебных занятиях осуществляется в соответствии с п. 3.

6.1 Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов для освоения дисциплины

Для освоения дисциплины обучающийся может использовать учебные издания и учебно-методические материалы, имеющиеся в научно-технической библиотеке НИУ МГСУ и/или размещённые в Электронных библиотечных системах.

Актуальный перечень учебных изданий и учебно-методических материалов представлен в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются профессиональные базы данных и информационных справочных систем, перечень которых указан в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины.

6.3 Перечень материально-технического, программного обеспечения освоения дисциплины

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в Приложении 4 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оценивание формирования компетенций производится на основе показателей оценивания, указанных в п.2. рабочей программы и в п.1.1 ФОС.

Связь компетенций, индикаторов достижения компетенций и показателей оценивания приведена в п.2 рабочей программы.

1.1. Описание формирования и контроля показателей оценивания

Оценивание уровня освоения обучающимся компетенций осуществляется с помощью форм промежуточной аттестации и текущего контроля. Формы промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости по дисциплине, с помощью которых производится оценивание, указаны в учебном плане и в п.3 рабочей программы.

В таблице приведена информация о формировании результатов обучения по дисциплине разделами дисциплины, а также о контроле показателей оценивания компетенций формами оценивания.

Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)	Номера разделов дисциплины	Формы оценивания (формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости)
Имеет навыки (начального уровня) формулирования задач профессиональной деятельности	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Курсовая работа
Имеет навыки (начального уровня) определения потребности в финансовых ресурсах для организации деятельности управляющей организации	1-3	Курсовая работа
Знает правовые и нормативно-технические документы, регламентирующие деятельность по управлению жилищным фондом	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Курсовая работа

		Контрольная работа
Знает основные принципы функционирования экономики и экономических процессов	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой)
Имеет навыки (начального уровня) использования экономического понятийно-категориального аппарата в профессиональной деятельности	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Контрольная работа
Имеет навыки (начального уровня) определения целей профессиональной деятельности на основе целей, механизмов и инструментов государственной социально-экономической политики	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Курсовая работа
Имеет навыки (начального уровня) выбора нормативных документов, регулирующих деятельность управляющих организаций в сфере ЖКХ	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Контрольная работа
Знает методы поиска и выбора информации о деятельности управляющей организации с целью планирования деятельности	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Контрольная работа
Имеет навыки (начального уровня) формирования реестра собственников жилых помещений и ведения документооборота управляющей организации	1-3	Курсовая работа
Знает показатели оценки качества и количества жилищно-коммунальных услуг	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой)
Имеет навыки (начального уровня) обработки информации на основе данных статистической и бухгалтерской отчетности	1-3	Курсовая работа Контрольная работа
Имеет навыки (начального уровня) определения потребности в ресурсах для организации деятельности управляющей организации	1-3	Курсовая работа Контрольная работа
Знает источники финансирования деятельности управляющей организации	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Контрольная работа
Знает основные показатели деятельности управляющей организации, необходимые для составления финансовой модели ее деятельности	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Домашнее задание №2
Знает основные методы прогнозирования показателей деятельности управляющей организации	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Контрольная работа
Знает методы ведения пообъектного учета расходов на содержание и текущий ремонт общего имущества и на оплату коммунальных ресурсов	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой)
Имеет навыки (начального уровня) составления финансовых планов деятельности управляющей организации	1-3	Курсовая работа Контрольная работа
Знает требования к ведению учета материальных, трудовых и финансовых ресурсов в текущей деятельности по управлению многоквартирным домом	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Курсовая работа
Имеет навыки (начального уровня) расчета ставки содержания и ремонта жилого помещения многоквартирного дома	1-3	Курсовая работа
Знает перечень видов работ и мероприятий для составления работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Курсовая работа
Знает методы составления графика производства	1-3	Дифференцированный зачет

работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда		(зачет с оценкой) Курсовая работа
Знает требования к составлению технического задания на выполнение работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Курсовая работа
Знает состав технической документации по содержанию, текущему ремонту жилищного фонда	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Курсовая работа
Знает методы организации деятельности управляющей организации	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Курсовая работа
Знает производственные процессы деятельности управляющей организации	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Курсовая работа
Имеет навыки (начального уровня) выбора методов и форм организации деятельности управляющей организации	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Курсовая работа
Знает методы планирования деятельности управляющей организации	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Курсовая работа Контрольная работа
Знает ключевые показатели для планирования деятельности управляющей организации	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Курсовая работа
Знает требования к организации документационного обеспечения деятельности управляющей организации	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой)
Знает требования к заполнению форм о деятельности управляющей организации на официальном сайте в сети Интернет	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой)
Знает нормативно-правовые документы, регламентирующие договорную деятельность процессов управления жилищным фондом	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой)
Знает состав и способы заполнения конкурсных процедур по выбору подрядной организации	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой)
Имеет навыки (начального уровня) ведения документооборота управляющей организации	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой)
Знает показатели эффективности деятельности управляющей организации по управлению многоквартирным домом	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой)
Имеет навыки (начального уровня) формулирования предложений по вопросам повышения эффективности управления жилищным фондом и деятельности управляющей организации	1-3	Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) Курсовая работа

1.2. Описание критериев оценивания компетенций и шкалы оценивания

При проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/ дифференцированного зачёта (зачета с оценкой)/защиты курсовых работ используется шкала оценивания: «2» (неудовлетворительно), «3» (удовлетворительно), «4» (хорошо), «5» (отлично).

Показателями оценивания являются знания и навыки обучающегося, полученные при изучении дисциплины.

Критериями оценивания достижения показателей являются:

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Знания	Знание терминов и определений, понятий
	Знание основных закономерностей и соотношений, принципов
	Объём освоенного материала, усвоение всех дидактических единиц (разделов)
	Полнота ответов на проверочные вопросы
	Правильность ответов на вопросы
	Чёткость изложения и интерпретации знаний
Навыки начального уровня	Навыки выбора методик выполнения заданий
	Навыки выполнения заданий различной сложности
	Навыки самопроверки. Качество сформированных навыков
	Навыки анализа результатов выполнения заданий, решения задач
	Навыки представления результатов решения задач

2. Типовые контрольные задания для оценивания формирования компетенций

2.1. Промежуточная аттестация

2.1.1. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой),

Форма(ы) промежуточной аттестации:

- дифференцированный зачет (зачет с оценкой);

Перечень типовых вопросов (заданий) для проведения дифференцированного зачета в 8 семестре (очная форма обучения):

№	Наименование раздела дисциплины	Типовые вопросы/задания
1	Организация деятельности управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства	1. Общие закономерности управления ЖКХ 2. Общие принципы управления ЖКХ 3. Особенности системы и условия управления ЖКХ. 4. Классификация управленческих решений 5. Порядок регистрации управляющей организации как юридического лица. 6. Виды организационных структур управляющей организации 7. Муниципальные унитарные предприятия. Виды МУП в ЖКХ. 8. Функции МУП ЖКХ. 9. Распределение функций собственника, управления и выполнения работ (услуг). 10. Основные принципы, формы и методы организации управления и технического обслуживания жилого фонда. 11. Общие требования к деятельности по управлению многоквартирным домом. 12. Перечень основных работ, выполняемых при оказании услуг по управлению жилищным фондом. 13. Технология работы сервисного предприятия. 14. Функциональные особенности персонала в управляющей организации. 15. Организация работы с потребителями жилищно-

		коммунальных услуг, взаимодействие с собственниками помещений. 16. Организация расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг. 17. Определение способа сбора платежей за ЖКУ. 18. Организация контроля предоставления ЖКУ и качества коммунальных ресурсов. 19. Организация технического обслуживания и текущего ремонта жилищного фонда. 20. Раскрытие информации о деятельности управляющей организации. 21. Концессионная схема управления коммунальной инфраструктурой. 22. Зарубежный опыт управления жилищным фондом. 23. Особенности системы и условия управления жилищно-коммунального хозяйством. Этические нормы в системе управления управляющей организации
2	Общие подходы к планированию деятельности коммерческих организаций	1.Основные принципы и методы планирования. 2.Процесс организации планирования деятельности организаций. 3.Плановые показатели, нормы и нормативы. 4.Планирование объема производства и реализации услуг. 5.Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда. 6.Планирование стратегии развития организации. Планирование маркетинга. 7.Планирование инвестиционной деятельности предприятия
3	Планирование деятельности управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства	8.Особенности прогнозирования сервисного предприятия 9.Стратегическое планирование работы сервисного предприятия 10. Особенности процесса стратегического планирования сервисного предприятия 11. Сущность планирования ЖКХ 12. Принципы и методы планирования в ЖКХ 13. Основные показатели плана развития предприятия ЖКХ. 14. Бизнес-план и его особенности разработки 15. Особенности сбора информации организации для планирования деятельности. 16. Определение целевых показателей деятельности по управлению МКД. 17. Разработка и утверждение планов финансово-экономической деятельности по управлению МКД. 18. Разработка и утверждение планов производственно-хозяйственной деятельности. 19. Разработка и утверждение планов по энергосбережению и повышению

		энергоэффективности, улучшению потребительских свойств, обеспечению сохранности и безопасности жизнедеятельности МКД. 20. Контроль ведения пообъектного планирования и учета мероприятий по содержанию и ремонту МКД.

2.1.2. Промежуточная аттестация в форме защиты курсовой работы (курсового проекта)

Тематика курсовых работ:

Разработка отдельных элементов бизнес-плана деятельности управляющей организации ХХХ в сфере ЖКХ.

Состав типового задания на выполнение курсовых работ.

В рамках курсовой работы обучающийся должен разработать отдельные элементы бизнес-плана деятельности управляющей организации.

Типовой пример содержания курсовой работы.

АНАЛИЗ РЫНКА

1. Таблица «Параметры рынка: объем рынка и динамика рынка»
2. График «Динамика российского рынка»

ПЛАН ЗАПУСКА БИЗНЕСА:

3. Таблица «Календарный план запуска бизнеса»

ИНВЕСТИЦИИ:

4. Таблица «План инвестиций»
5. Диаграмма «Структура инвестиционных вложений»
6. График «Динамика инвестиционных вложений»

ФИНАНСИРОВАНИЕ:

7. Диаграмма «Структура финансирования»
8. Таблица «Условия получения кредита»
9. Таблица «График возврата кредита»
10. График «Платежи по обслуживанию кредита»
11. Таблица «Итоговые результаты по обслуживанию кредита»
12. График «Вложения и возврат средств инвестора»
13. Таблица «Прогноз возврата средств инвестору»
14. График «Окупаемость проекта для инвестора»

ПРОДАЖИ:

15. Таблица «Продуктовые линейки, цены, объем продаж»
16. Таблица «Динамика роста продаж»
17. График «План продаж»
18. Диаграмма «Стоимость услуг/продуктов»
19. Диаграмма «Структура доходов»
20. Диаграмма «Соотношение объемов продаж по различным продуктам/услугам»

РАСХОДЫ:

21. Таблица «Постоянные расходы»
22. Таблица «Штатное расписание и заработная плата»
23. Таблица «Расходы на аренду помещения»
24. Таблица «Параметры расчета переменных расходов»
25. Диаграмма «Структура постоянных расходов»
26. Диаграмма «Соотношение постоянных

и переменных расходов»
27. Диаграмма «Переменные расходы
по бизнес направлениям»
ТОЧКА БЕЗУБЫТОЧНОСТИ:
28. Таблица «Расчет точки безубыточности»
29. График «Точка безубыточности»
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ:
30. Таблица «Отчет о финансовых результатах»
31. График «Помесячный прогноз прибыли»
32. Таблица «Отчет о Движении Денежных средств»
АНАЛИЗ ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТИ:
33. Таблица «Анализ чувствительности прибыли проекта»
34. Таблица «Анализ чувствительности прибыли инвестора»
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ И ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ:
35. Таблица «Инвестиционные показатели»
36. Таблица «Финансовый анализ проекта»
37. Диаграмма «Денежные потоки
по операционной деятельности»
38. Диаграмма «Анализ рентабельности»
39. Диаграмма «Удельные показатели эффективности проекта»
ВЫВОДЫ:
40. Таблица «Финальное резюме проекта»

Перечень типовых примерных вопросов для защиты курсовой работы/курсового проекта:

1. Какая структура бизнес-плана управляющей организации в сфере ЖКХ
2. Отличительные особенности предприятий сервиса от других предприятий.
3. Содержание плана производственной деятельности управляющей организации
4. Содержание плана финансовой деятельности управляющей организации
5. Показатели эффективности деятельности управляющей организации.

2.2. Текущий контроль

2.2.1. Перечень форм текущего контроля:

- Контрольная работа

2.2.2. Типовые контрольные задания форм текущего контроля

Тема контрольной работы «Общие подходы к планированию деятельности коммерческих организаций»

Типовые вопросы для контрольной работы:

1. Исследование проблемных зон по вопросам ЖКХ у населения.
2. Выявления возможных благоприятных условий для просвещения населения.
3. Повышение экономического уровня организации деятельности управляющей компании.
4. Персонал и его особенности как единой команды
5. Раскрытие информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами.
6. Сущность календарно-плановых-нормативов и их особенности
7. Особенности календарного планирования
8. Производственная программа и производственная мощность предприятия
9. Стратегическое планирование преимущество и недостатки

10. Оперативно-производственное планирование

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

3.1 Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме экзамена и/или дифференцированного зачета (зачета с оценкой)

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой) проводится в 8 семестре.

Используются критерии и шкала оценивания, указанные в п.1.2. Оценка выставляется преподавателем интегрально по всем показателям и критериям оценивания.

Ниже приведены правила оценивания формирования компетенций по показателю оценивания «Знания».

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка			
	«2» (неудовлетв.)	«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
Знание терминов и определений, понятий	Не знает терминов и определений	Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок	Знает термины и определения	Знает термины и определения, может корректно сформулировать их самостоятельно
Знание основных закономерностей и соотношений, принципов	Не знает основные закономерности и соотношения, принципы построения знаний	Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний	Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, их интерпретирует и использует	Знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их получить и использовать
Объём освоенного материала, усвоение всех дидактических единиц (разделов)	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	Знает материал дисциплины в объёме	Обладает твёрдым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
Полнота ответов на проверочные вопросы	Не даёт ответы на большинство вопросов	Даёт неполные ответы на все вопросы	Даёт ответы на вопросы, но не все - полные	Даёт полные, развёрнутые ответы на поставленные вопросы
Правильность ответов на вопросы	Допускает грубые ошибки при изложении ответа на вопрос	В ответе имеются существенные ошибки	В ответе имеются несущественные неточности	Ответ верен

Чёткость изложения и интерпретации знаний	Излагает знания без логической последовательности	Излагает знания с нарушениями в логической последовательности	Излагает знания без нарушений в логической последовательности	Излагает знания в логической последовательности, самостоятельно их интерпретируя и анализируя
	Не иллюстрирует изложение поясняющими схемами, рисунками и примерами	Выполняет поясняющие схемы и рисунки небрежно и с ошибками	Выполняет поясняющие рисунки и схемы корректно и понятно	Выполняет поясняющие рисунки и схемы точно и аккуратно, раскрывая полноту усвоенных знаний
	Неверно излагает и интерпретирует знания	Допускает неточности в изложении и интерпретации знаний	Грамотно и по существу излагает знания	Грамотно и точно излагает знания, делает самостоятельные выводы

Ниже приведены правила оценивания формирования компетенций по показателю оценивания «Навыки начального уровня».

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка			
	«2» (неудовлетв.)	«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
Навыки выбора методик выполнения заданий	Не может выбрать методику выполнения заданий	Испытывает затруднения по выбору методики выполнения заданий	Без затруднений выбирает стандартную методику выполнения заданий	Применяет теоретические знания для выбора методики выполнения заданий
Навыки выполнения заданий различной сложности	Не имеет навыков выполнения учебных заданий	Имеет навыки выполнения только простых типовых учебных заданий	Имеет навыки выполнения только стандартных учебных заданий	Имеет навыки выполнения как стандартных, так и нестандартных учебных заданий
Навыки самопроверки. Качество сформированных навыков	Допускает грубые ошибки при выполнении заданий, нарушающие логику решения задач	Допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения	Допускает ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения	Не допускает ошибок при выполнении заданий
Навыки анализа результатов выполнения заданий, решения задач	Делает некорректные выводы	Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов	Делает корректные выводы по результатам решения задачи	Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий

Навыки представления результатов решения задач	Не может проиллюстрировать решение задачи поясняющими схемами, рисунками	Выполняет поясняющие схемы и рисунки небрежно и с ошибками	Выполняет поясняющие рисунки и схемы корректно и понятно	Выполняет поясняющие рисунки и схемы верно и аккуратно

3.2 Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме зачета

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме зачёта не проводится.

3.3 Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме защиты курсовой работы (курсового проекта)

Процедура защиты курсовой работы (курсового проекта) определена локальным нормативным актом, определяющим порядок осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме защиты курсовой работы/курсового проекта в 8 семестре.

Используется шкала и критерии оценивания, указанные в п.1.2. Процедура оценивания знаний и навыков приведена в п.3.1.

Приложение 2 к рабочей программе

Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

Печатные учебные издания:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц	Количество экземпляров в библиотеке НИУ МГСУ
	Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством [Текст] : учебник для студентов образовательных учреждений высшего образования, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 "Экономика", 38.03.10 "Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура" (уровень бакалавриата), 38.04.10 "Жилщное хозяйство и коммунальная инфраструктура" (уровень магистратуры), 38.06.01 "Экономика" (уровень подготовки кадров высшей квалификации) / под ред.: П. Г. Грабового, А. Н. Кирилловой ; Нац. исслед. Моск. гос. строит. ун-т. - Москва : АСВ ; Просветитель, 2018. - 669 с. - ISBN 978-5-4323-0292-2.	51

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС):

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
1	Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. — Саратов : Корпорация «Диполь», Ай Пи Эр Медиа, 2013. — 158 с.	https://www.iprbookshop.ru/16742.html
2	Семиглазов, В. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / В. А. Семиглазов. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 164 с.	https://www.iprbookshop.ru/72148.html

3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т. Н. Костюченко, Н. Ю. Ермакова, Ю. В. Орел [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2017. — 138 c	https://www.iprbookshop.ru/76044.html

Приложение 3 к рабочей программе

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp?
Электронная библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/