

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Менеджмент»**

**Направление подготовки 38.03.01 Экономика  
профиль «Экономика и финансы»**

**Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр**

**Форма обучения - очная**

**Год начала подготовки - 2021**

**Владикавказ 2021**

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 38.03.01 Экономика, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г., №954, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 38.03.01 Экономика, профиль «Экономика и финансы», утвержденным ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол №11 от 29.04.2021 г.)

Составитель: к.э.н., доц. Хосроева Н.И.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры Менеджмента, маркетинга и туризма

(протокол от «12» апреля 2021 г. № 6 ).

Одобрена советом факультета экономики и управления

(протокол от «15» апреля 2021 года №7)

*Рабочая программа практики принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета от 29.04.2021, протокол № 11.*

## 1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет – 3 зачётные единицы. (108 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	1
Семестр	2
Лекции	34
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	32
Самостоятельная работа	58
Курсовая работа	-
Зачет	+
Экзамен	-
Общее количество часов	108 час.

## 2. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Менеджмент» является выработка у студентов представления о комплексе методологических принципов и методов управления организацией, для подготовки кадров, владеющих современными технологиями менеджмента. Цели преподавания данной дисциплины обусловлены потребностью российской экономики в компетентных специалистах, владеющих экономическим инструментарием управления организациями в условиях неопределенной, быстроизменяющейся внешней среды.

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

### Б1.В.06

Дисциплина «Менеджмент» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений программы подготовки бакалавров по направлению 38.03.01 Экономика.

## 4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Процесс изучения дисциплины «Менеджмент» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 - способность к выявлению проблем и тенденций в современной экономике при решении профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:**

основы макро- и микро-экономики;  
инструменты для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей;  
 типовые методики и действующую нормативно-правовую базу для расчёта экономических и социально-экономических показателей характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;  
принципы деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;  
критерии социально-экономической эффективности, методы управления рисками в возможных социально-экономических последствиях.

**Уметь:**

использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;  
коммуницировать в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;  
работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;  
осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач;  
выбирать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы;  
находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность;  
организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;  
критически оценивать управленческие решения и разрабатывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

**Владеть:**

основами экономических знаний в различных сферах деятельности;  
способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия  
способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;  
способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность  
способностью выбирать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы;  
способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;  
способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

(включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Но- мер неде-	Наименование тем (вопросов), изучаемых по	За ня		Самостоятельная работа		Формы контро- ля	Бал лы		Ли- тера- тура
		л	пр	Содержание	Час		min	max	
1, 2	Тема 1. Сущ- ность и необ-	4	2	Эволюция управ- ленческой мысли	7	Устный опрос	7	12	9 -10 n
3, 4	Тема 2. Организация	4	2	Особенности раз- вития менеджмента	7	Устный опрос	7	12	9 -10 n
5,6	Тема 3. Ком- муникации и	4	2	Шум в коммуника- ционных системах	7	Устный опрос	7	12	9 -10 n
7, 8	Тема 4. При- нятие реше- ний. Модели и методы приня- тия решений (ОПК-4; ПК-	4	2	Факторы, влияю- щие на принятие управленческих решений. Научный метод в управле- нии. Моделирова-	7	Устный опрос, доклад, презен- тация Деловая	7	12	9 -10 p.
9, 10	Тема 5. Стра- тегическое	4	2	Стратегические альтернативы	7	Устный опрос	7	14	9 -10 n
11, 12	Тема 6. Орга- низация как	4	2	Принципы форми- рования организук-	7	Устный опрос	7	12	9 -10 n
13, 14	Тема 7. Моти- вация: corre-	6	2	Операционная си- стема. Проектиро-	7	Устный опрос	7	12	9 -10 n
15, 16	Тема 8. Кон- троль как	4		Лидерство и стили управления Управ-	7	Устный опрос	7	14	9 -10 n
		34	16		56		56	100	

#### Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

## **6. Образовательные технологии**

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

**Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия** с использованием современных интерактивных технологий.

**Лекция-диалог** – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Онлайн-семинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

**Видеоконференция** – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

**Видео-лекция** – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

**Творческое задание** составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

**Публичная презентация проекта** – самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

**Интерактивная лекция** представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

**Разработка проекта** позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу. Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

**Проблемное обучение** - поиск ответов на вопросы по теме.

#### **7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

#### **8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

*Текущий контроль* – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

*Рубежный контроль* осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

**Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

**Примеры тестовых заданий по дисциплине для формирования компетенций (ПК-5):**

Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук

применение приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности и производительности

применение наук о человеческом поведении к управлению и формированию организации таким образом, чтобы каждый работник мог быть полностью использован в соответствии с его потенциалом

+оба ответа верны

Школа науки управления

углубление понимания сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей

развитие количественных методов в помощь руководителям принимающим решения в сложных ситуациях

+оба ответа верны

Закрытая система характеризуется:

+жесткими фиксированными границами, ее действия относительно независимы от среды, окружающей систему

взаимодействием с внешней средой

углубленным пониманием сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей

Открытая система характеризуется:

+взаимодействием с внешней средой

жесткими фиксированными границами, ее действия относительно независимы от среды, окружающей систему

углубленным пониманием сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей

Открытая система:

самообеспечивается

+приспосабливается

распадается на части

не зависит от энергии, информации и материалов, поступающих извне

Закрытая система:

+самообеспечивается

приспосабливается

распадается на части

не зависит от энергии, информации и материалов, поступающих извне

Подсистемы, это:

крупные составляющие сложных систем

подразделения

социальные и технические составляющие организации

+все ответы верны

Функциональная область

+работа, которую выполняет подразделение для организации

производство

обучение персонала

маркетинг

планирование финансов

### Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Эта	Форма	Критерии оценки			
		86-100 %	71-85%	60-70%	Менее 60%



1. Текущий					
		7-8 баллов	6-7 баллов	4-5 баллов	0-3 баллов
	Посещение	Студент посетил	Студент посетил	Студент посетил	Студент посетил
		9-10 баллов	7-8 баллов	6-7 баллов	0-5 баллов
	Текущая	Студент активно	Студент активно	Студент недоста-	Студент недоста-
		3/2 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад,	Тема полностью	Тема в основном	Тема частично	Тема не раскрыта.
2. Рубежный					
		22-25 баллов	18-21 балл	14-17 баллов	0-13 баллов
	Контроль-	Правильно выпол-	Правильно выпол-	Задания выполне-	Задания выполнены
3. Итоговый					
		43-50 баллов	36-42 балла	28-35 баллов	0-27 баллов
	Экзамен/	Дан полный, раз-	Дан полный ответ	Дан недостаточно	Не получены отве-

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-100 баллов, автоматически получают «Зачет» или соответствующую шкале экзаменационную оценку. Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

#### **Вопросы для подготовки к зачету для формирования компетенций (ПК-5)**

1. Классическая школа в управлении.
2. Школа научного управления.
3. Школа административного управления.
4. Школа человеческих отношений.
5. Школа поведенческих наук.
6. Школа науки управления.
7. Системный подход к управлению. Теория «7 S».
8. Ситуационный подход к управлению и его вклад в развитие науки менеджмента.
9. Процессный подход к управлению.
10. Разнообразие моделей менеджмента. Американская и японская модели управления.
- Источники и тенденции российского менеджмента
11. Организационная структура управления.
12. Линейная структура управления.
13. Матричная структура управления.
14. Дивизиональная структура управления.
15. Проектная структура управления.
16. Организационно-правовые формы предприятий.
17. Концепции организационной культуры.
18. Основные компоненты организационной культуры
19. Социальная ответственность организации и ее области.
20. Аргументы «за» и «против» социальной ответственности бизнеса.
21. Внутренняя среда организации.
22. Внутренние переменные организации. Взаимосвязь внутренних переменных.
23. Классификация технологий по Вудворд и Томпсону.
24. Внешняя среда в бизнесе. Сложность и подвижность внешней среды.
25. Внешняя среда. Факторы прямого воздействия.

26. Внешняя среда. Факторы косвенного воздействия.
27. Этика и современное управление.
28. Делегирование, ответственность и полномочия.
29. Линейные и аппаратно-штабные полномочия.
30. Типы административного аппарата.
31. Разновидности аппаратных полномочий.
32. Эффективная организация распределения полномочий.
33. Концепции формирования российского менеджмента.
34. Закон соответствия менеджмента и менталитета.
35. Формы проявления закона соответствия менеджмента и менталитета.
36. Основные направления развития теории и практики российского менеджмента.

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Уровень сформированности компетенции			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	«Минимальный уровень» (50-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<i>Компетенции не сформированы</i>	<i>Компетенции</i>	<i>Компетенции</i>	<i>Компетенции</i>
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демон-	Обучающийся демон-	Обучающийся демон-	Обучающийся демон-
<b>Оценка</b>	<b>Оценка</b>	<b>Оценка</b>	<b>Оценка</b>

**9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**а) основная литература:**

1. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2019. - 510 с. : табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01095-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>
  2. Менеджмент : учебник / под ред. М.М. Максимцов, М.А. Комаров. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2019. - 343 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02247-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008>
  3. Герчикова, И.Н. Менеджмент: практикум : / И.Н. Герчикова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2019. - 799 с. : табл., граф., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00889-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115014>
  4. Ефимов, А.Н. Менеджмент: практикум / А.Н. Ефимов, Е.Н. Барикаев. - М. : Юнити-Дана, 2019. - 119 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01606-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115011>
  5. Маслова, Е.Л. Менеджмент : учебник / Е.Л. Маслова. - М. : Дашков и Ко, 2020. - 333 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02414-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253891>
- Баранников, А.Ф. Теория организации: учебник / А.Ф. Баранников. - М.: Юнити-Дана, 2020. - 700 с. - Библиогр.: с. 626-629. - ISBN 5-238-00695-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553>

**б) дополнительная литература:**

1. Яськов, Е.Ф. Теория организации: учебное пособие / Е.Ф. Яськов. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 271 с. - ISBN 978-5-238-01776-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436866>
2. Степочкина, Е.А. Хозяйственная организация и моделирование ее динамики: монография / Е.А. Степочкина. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 439 с. - ISBN 978-5-4458-5683-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226094>
1. Менеджмент: Практикум : учебное пособие / О.И. Аборнева, Н.И. Астахова, А.В. Бутов и др. ; под ред. Л.В. Иванова. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 190 с. - ISBN 5-238-01032-X ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118328>
2. Пранович, И.Б. Менеджмент в глобальном масштабе: управленческая проблема, мир без границ, экономическая среда / И.Б. Пранович. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 120 с. - ISBN 978-5-504-00858-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140581>
3. Лукашевич, В.В. Менеджмент : учебное пособие / В.В. Лукашевич, Н.И. Астахова ; под ред. В.В. Лукашевич, Н.И. Астахова. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 254 с. - (Менеджмент). - ISBN 5-238-00764-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118326>
4. Агарков Анатолий Павлович Теория организации. Организация производства: интегрированное учебное пособие : для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" / [А. П. Агарков и др.] ; под общ. ред. А. П. Агаркова. Москва: ИНФРА-М, 2012.
5. Мильнер Б. 3. Теория организации: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" / Б.З. Мильнер Москва: ИНФРА-М, 2012.

Дафт, Р.Л. Теория организации: учебник / Р.Л. Дафт; под ред. Т.М. Дубович. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 736 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-01001-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117155> в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.

– База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.

– Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Наименование	№ договора(лицензия)
Windows 8.1 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
Kaspersky Endpoint Security	До 22.01.2024

Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№ 6262 от 09.01.2023 (действителен до 31.12.2023г) с ОАО «Анти-Плагат»
MOODLE	Бесплатное российское
Универсальная баз данных East View	