

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Исследование систем управления»**

**Направление/специальность 38.03.02 Менеджмент  
Профиль «Менеджмент»**

**Квалификация (степень) выпускника –бакалавр**

**Год начала подготовки – 2023  
Форма обучения – очная**

Утверждена в составе ОПОП.  
Составители: д.э.н., профессор кафедры менеджмента, маркетинга и туризма  
Гуриева Л.К.

Владикавказ 2023

## 1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы. (108 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	4
Семестр	7
Лекции	34
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	50
Самостоятельная работа	58
Курсовая работа	-
Зачет	+
Экзамен	-
Общее количество часов	108 час.

## 2. Цели освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» нацелена на формирование специалистов, умеющих диагностировать состояние существующей системы управления, выявлять аномалии в функционировании системы управления, распознавать корневые проблемы менеджмента, формировать варианты управленческих решений и выбирать из них лучший.

В соответствии с этим формулируются следующие главные задачи изучения дисциплины:

1. Дать современное представление об исследовании систем управления, их месте среди других научных направлений.
2. Дать представление об основах теории систем и системного анализа, как наиболее конструктивном методе исследования систем управления.
3. Ознакомить с основными методами исследования систем управления, набором инструментальных средств исследования систем управления предприятиями.
4. Дать рекомендации по выбору методов и разработке методик системного анализа в конкретных условиях.
5. Развить у студентов навыки выявления отклонений в функционировании системы управления, оценки нежелательных аномалий и разработки проектов ее улучшения.
6. Развить у студентов стремление и навыки применения системного анализа в исследовании систем управления.
7. Систематизировать ранее полученные знания и навыки экономического анализа применительно к системе управления как главному объекту исследования современного руководителя.

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.ДВ.12.01.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими дисциплинами ОПОП.

## 4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
Код	Формулировка	Знать:	Уметь	Владеть:
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	- основы системного подхода к исследованию сложны социально-экономических объектов	- осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации в целях исследования систем управления, - применять системный подход для решения поставленных задач	-навыками поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

## 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

**Таблица 5.1**

Номер недели	Наименование тем (вопросов) изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа		Форма контроля	Литература
		Л	Пр	Содержание	Часы		
1-2	Системы управления, закономерности их функционирования и развития	4	2	Особенности организационно-экономических систем. Роль и место управления как функции в организационно-экономической системе. Характеристика управления организацией как развивающейся системы. Принципы, закономерности их функционирования и развития систем управления.	7	Устный опрос, доклад	[1-7]
3-4	Понятие и роль исследований в современной науке	4	2	Эволюция подходов к изучению объектов управления. Становление системного подхода в биологии и философии. Теория систем Л. фон Берталанфи. Системные идеи в психологических концепциях. Теория знаковых систем. Исследование операций.	7	Устный опрос, доклад	[1-7]
5-6	Теоретико-логические и методологические основы исследования	4	2	Эмпирико-теоретические методы. Логико-теоретические методы. Аналитические и синтетические методы. Системный анализ и синтез. Историко-логический метод познания. Индуктивный метод. Дедуктивный метод. Математические методы. Моделирование. Предвидение. Прогноз, программа, план.	7	Устный опрос, доклад	[1-7]
7-8	Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления	4	2	Структура системы управления промышленным предприятием. Функциональная модель системы управления. Целевая модель системы управления. Целевые подсистемы, их характеристика и состав. Обеспечивающие подсистемы, их характеристика и состав.	7	Устный опрос, доклад, решение ситуационных задач	[1-7]

9-10	Методы формализованного исследования систем управления	4	2	<p>Аналитические методы: математическое программирование, теория игр. Сфера применения аналитических методов. Статистические методы. Возможности применения статистических методов.</p> <p>Графические методы формализации систем. Графики и возникшие на основе графических отображений теории (Теория сетевого планирования и управления). Сочетание графических методов с другими методами исследования систем.</p> <p>Логические методы: основная терминология и примеры теорий, возникших и развивающихся на базе логических представлений.</p> <p>Лингвистические, семиотические представления. Общая характеристика, сфера и возможности применения. Классификация систем и выбор метода формализованного представления системы.</p>	7	Устный опрос, доклад, решение ситуационных задач	[1-7]
11-12	Экспертные методы исследования систем управления	4	2	<p>Общая характеристика качественных (экспертных) методов исследования систем.</p> <p>Методы типа «Мозговой атаки» или «коллективной генерации» или «коллективной генерации» идей.</p> <p>Методы типа «Сценариев». Развитие областей применения, форм представления и методов разработки «сценариев». Неоднозначность толкования «сценария» разными специалистами.</p> <p>Методы экспертных оценок Сочетание экспертных оценок с другими методами исследования систем.</p> <p>Методы типа «Дельфи». Главные особенности метода. Основные средства повышения результативности опросов.</p> <p>Методы типа «дерева целей».</p> <p>Морфологические методы. Общая характеристика морфологического подхода и условия</p>	7	Устный опрос, доклад, решение ситуационных задач	[1-7]

13-14	Специальные методы исследования систем управления	4	2	Методы исследования систем управления, сочетающие формализованные средства и средства представления знаний, интуиции и опыта лиц, принимающих решения. Метод анализа иерархий. Декомпозиция проблемы на все более простые составляющие части. Анализа жизненного цикла организации. Методы анализа внешней и внутренней среды организации (STER-анализ, SNW-анализ), стратегический анализ организации методом SWOT-анализа, BCG-анализа). Анализ формирования и реализации стратегии организации. Анализ стратегических изменений.	7	Устный опрос, доклад, решение ситуационных задач	[1-7]
15-16	Планирование, организация, оценка результативности и эффективности исследования систем управления	4	2	Понятие и описание результата исследования. Виды эффективности исследования. Источники экономического эффекта. Организация процесса исследования систем управления. Порядок определения эффективности исследования систем управления.	7	Устный опрос, доклад, решение ситуационных задач	[1-7]
7	Резервы повышения эффективности системы управления	2	-	Понятие и роль резервов повышения эффективности системы управления. Классификация резервов по источникам, видам, срокам и размерам. Методы идентификации и исследования резервов повышения эффективности системы управления.	2	Дискуссия	[1-7]
	ИТОГО	34	16		58		

**Примечания:**

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

## 6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

**Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия** с использованием современных интерактивных технологий.

**Лекция-диалог** – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Онлайн-семинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

**Видеоконференция** – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

**Видео-лекция** – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

**Творческое задание** составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

**Публичная презентация проекта** - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

**Интерактивная лекция** представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

**Разработка проекта** позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу. Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

**Проблемное обучение** - поиск ответов на вопросы по теме.

## **7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

## **8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

*Текущий контроль* – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

*Рубежный контроль* осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

**Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

№	Компетенция	Задания для диагностики сформированности компетенций	Ссылки
Задания открытого типа			



<b>Задания для диагностики развития теоретических знаний</b>			
1.	<b>УК-1</b>	Дайте общую характеристику этапов исследования систем управления	Мельников, В. П. Исследование систем управления: учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г.Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/510910">https://urait.ru/bcode/510910</a> , с.11-15.
2.	<b>УК-3</b>	Перечислите основные подходы к исследованию систем управления?	Там же, с. 16-23.
3.	<b>УК-3</b>	Какие методы исследования систем управления используются в практике менеджмента?	Там же, с. 25-31.
4.	<b>УК-3</b>	Что предполагает метод анализа результатов?	Там же, с. 40
5.	<b>УК-3</b>	Дайте характеристику общенаучных методов исследования систем управления	Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511005">https://urait.ru/bcode/511005</a> , с.44-62.
6.	<b>УК-3</b>	Дайте характеристику специфических методов исследования систем управления	Там же, с. 70-91.
7.	<b>УК-3</b>	Перечислите основные особенности системного подхода в исследовании систем управления	Там же, с. 63-69.
8.	<b>УК-3</b>	В чем особенность методов интуитивного поиска в исследовании систем управления	Там же, с. 127-128.
9.	<b>УК-3</b>	Перечислите основные особенности метода мозгового штурма в исследовании систем управления	Там же, с. 131-135.
10.	<b>УК-3</b>	Чем особенность метода Метчела в исследовании систем управления	Там же, с. 148-151.
11.	<b>УК-3</b>	Что лежит в основе разработки целей программы при исследовании систем управления?	Там же, с. 103-105.
12.	<b>УК-3</b>	Перечислите этапы диагностики состояния систем управления	Там же, с. 94-102.
13.	<b>УК-3</b>	Разграничьте понятия форм и факторов организации исследования систем управления	
14.	<b>УК-3</b>	Назовите принципы эффективности исследовательского процесса	Там же, с. 154-159.
15.	<b>УК-3</b>	Что понимается под фактологическим обеспечением исследования систем управления	Там же, с. 160-164.
16.	<b>УК-3</b>	Назовите основные особенности исследовательского мышления	Там же, с. 175-180.
<b>Задания для диагностики развития практических умений и навыков</b>			

17.	УК-3	<p>Проведите диагностику системы управления Компанию «Наука Техника Медицина». В табличной форме кратко отразите этапы и результаты исследования.</p> <p><b>Конкретная ситуация «Слабо действующее лекарство»</b></p> <p>Компанию «Наука Техника Медицина» (НТМ) четырнадцать лет назад организовали трое томских медиков. Первое время предприниматели занимались тем, что поставляли оборудование в медучреждения региона. Позже была освоена ниша лекарственных препаратов — отрезанные от централизованного снабжения, аптеки тогда испытывали острый дефицит медикаментов. Постепенно томская компания стала заметным оптовиком на фармрынке Западной и Восточной Сибири, торгуя продукцией более чем восьми десятков производителей.</p> <p>В 2008 году бизнес НТМ пополнился новым проектом. За \$20 тыс. (в докризисных ценах) компания выкупила патенты на разработку Томского медицинского университета — оригинальное противовирусное средство широкого спектра действия. Часть их была выявлена в ходе собственных дополнительных исследований НТМ. «Навсе про все мы израсходовали сушие копейки,— вспоминает гендиректор и совладелец НТМ <b>Владимир Худoley.</b>— В западных странах фактически на то же самое пришлось бы потратить сотни миллионов долларов. Неудивительно, что в 2002 году во всем мире был разработан всего лишь 31 оригинальный препарат».</p> <p>Продукт, названный йодан-типирином, как утверждают в компании, стал единственным официально разрешенным и рекомендованным средством профилактики и лечения клещевого энцефалита. Йодантипирин обладает предохраняющим действием, а также помогает в экстренной ситуации (после укуса клеща и возможного инфицирования).</p> <p><i>Еще препарат рекомендован для комплексного лечения геморрагической лихорадки с почечным синдромом — это тяжелое заболевание, часто с летальным исходом. Однако за исключением йодантипирина средств воздействия на причины этой болезни практически нет. Наш препарат доказал свою эффективность при особо опасных инфекциях. Он даже успешно прошел тестирование в НИИ военной медицины Санкт-Петербурга.</i></p> <p>Как говорит господин Худoley, препарат можно использовать для лечения вирусов гриппа и ОРВИ (хотя эти показания еще не получили официального подтверждения). К тому же, по словам Владимира Худoley, важным преимуществом йодантипирина является его небиологическое происхождение: он не нуждается в особых условиях хранения и при этом имеет больший, чем у биопрепаратов, срок годности.</p> <p>Лекарство НТМ на рынке оказалось намного доступнее похожих, но уступающих по числу показаний, товаров ближайших конкурентов. Так, десять таблеток одного из таких препаратов, выпущенного в Москве и зарегистрированного только как средство против</p>	Банк данных кейс-стади кафедры
-----	------	--	--------------------------------

	<p>гриппа, обходятся клиенту в \$4. А упаковка йодантипирина (50 таблеток) стоит \$2,5. «Мне неизвестен более дешевый противовирусный препарат,— говорит господин Худолей.— Увы, на деле это наше ценовое преимущество только затрудняют продажи».</p> <p>Проблема в том, что привыкшие к «откатам» поставщиков сотрудники аптек предпочитают продавать мало дорогих (прежде всего импортных) препаратов, нежели много дешевых. Владимир Худолей: «Мы стремимся повышать цену на йодантипирин, но низкая известность марки связывает нам руки. \$5 за упаковку было бы идеально. Но чтобы по такой цене препарат покупали, нужен сильный брэнд. Его-то создание и вызывает у нас наибольшие затруднения».</p> <p>По убеждению Владимира Худолея, истинный потенциал продукта будет реализован, как только о нем станет известно на национальном рынке. «Задавшись такой целью, пару лет назад мы обратились в одно московское рекламное агентство,— рассказывает господин Худолей. — Там с нас попросили \$500 тыс. за годовое обслуживание. Мы могли бы взять кредит, но под такие цели наши банки денег не дают, а залогов на требуемую сумму у нас нет».</p> <p>На работу с препаратом компания пока выделила восьмерых сотрудников (10% от общего штата). Семеро из них — медицинские представители, продвигающие йодантипирин преимущественно в Урало-Сибирском регионе. Рекламный бюджет НТМ до сих пор не превышал \$50 тыс. в год. Размещение происходит на местном радио и телевидении, а также в региональной и центральной печати («Медицинская газета», «Комсомольская правда», «Спид-Инфо»). Активно применяется direct mail: листовки, рассказывающие о препарате, распространяют тиражом по 50 — 100 тыс. на город.</p> <p>Этим традиционным арсеналом идеи продвижения йодантипирина не исчерпываются, однако не все их удастся воплотить.</p> <p>«Мы думали о кооперации со страховыми компаниями, страхующими клиентов от укусов клеща,— рассказывает господин Худолей.— Они заинтересованы в снижении страховых случаев, поэтому мы призываем их к совместному продвижению продуктов. Но интерес пока проявили только местные страховщики. Филиалы центральных компаний ориентируются на Москву. А там знать не знают, что такое клещевой энцефалит».</p> <p>И все же усилия, прилагаемые компанией, нельзя считать напрасными: препарат на протяжении последних пяти лет сохраняет положительную динамику продаж (см. график). Другое дело, что темпы роста все равно имеют мало общего с прогнозами НТМ. Сейчас томская фирма поставляет на рынок около 200 тыс. упаковок йодантипирина на сумму \$0,5 млн. На продукт приходится четверть от общего годового оборота НТМ. Но расчеты компании говорят о том, что препарат способен генерировать куда больший доход.</p>	
--	---	--

	<p>В регионах, попадающих в зону повышенного риска заболевания клещевым энцефалитом, проживает более половины населения страны: 80 млн человек. По результатам исследований НТМ, потенциальными потребителями препарата могут считаться 14%, или около 10 млн россиян. Покупка препарата по его нынешней цене (\$2,5) даже третьей частью целевой аудитории дает поставщику порядка \$9 млн годового дохода.</p> <p>Контрактная помощь</p> <p>Лепту в маркетинг препарата вносят имена производящих его предприятий. Раньше это делал завод ICN, теперь заказ НТМ передан в обслуживание известному в России фармацевтическому предприятию «Нижфарм». Лекарственное средство из Томска выпускается по международным стандартам GMP — современным правилам, строго определяющим условия производства и контроль за качеством продукции. Благодаря GMP компания убивает сразу двух зайцев. Препарат внушает больше доверия отечественному потребителю и облегчает его вывод на зарубежные рынки. Интерес к йодантипирину, например, проявляют южнокорейские компании. Впрочем, в обозримых планах НТМ пока значатся только страны третьего мира — где нет жестких требований к регистрации импортных препаратов. Йодантипирин уже продается в Монголии. Лекарство пытаются применять в африканском Занзибаре против малярии, сейчас в Томске ждут результатов тестов.</p> <p>Сбыт йодантипирина в основном ориентирован на розницу. При этом, по оценкам НТМ, препарат имеет все шансы на успех и в сегменте юрлиц. Наибольший спрос ожидается со стороны нефтяников, газовиков, лесозаготовщиков и т. д. Поставки могут осуществляться под госзаказ (СЭС, МЧС). Например, в этом году йодантипирин впервые закупили военные. Компания ищет выходы на отраслевых чиновников, дабы заручиться их поддержкой в распространении препарата. Хотя самое важное министерство — Минздрав — пока не утвердило лекарство в разработанных стандартах лечения. Решить эту проблему компании не помогло даже личное содействие депутата Госдумы.</p> <p>Еще одна сложность — цикличность спроса (с марта по август). «В частности, поэтому сейчас мы пытаемся зарегистрировать йодантипирин и против гриппа. Здесь требуются определенные вложения, быстро решить вопрос пока не удастся », — поясняет Владимир Худолей.</p> <p>Те же финансовые проблемы тормозят проведение клинических исследований другого оригинального препарата — галодиф. Это средство против алкоголизма и наркомании НТМ хотела бы ввести в ассортимент для поддержки оборота — в первую очередь на время сезонного спада продаж йодантипирина.</p> <p>Из Томска с брэндом</p> <p>В томской компании подсчитали: при условии масштабной раскрутки препарата рентабельность его продаж может составить 100— 150%. В сочетании с</p>	
--	--	--

		<p>плановыми оборотами в несколько миллионов долларов выходит интригующая арифметика. Правда, на инвесторов эти заманчивые цифры должного впечатления так и не произвели.</p> <p>Но даже в текущих финансовых условиях НТМ не оставляет надежду заявить о себе на весь российский рынок. Владимир Худолей: «Есть мы — провинциальная, но динамичная компания. Есть хороший препарат, который не может пробиться на федеральный рынок. Остается понять, как сделать всероссийский брэнд, находясь в Томске».</p>	
--	--	---	--

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

### Примеры тестовых заданий по дисциплине: УК-1

Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?

- возможность использования компьютерной техники
- уровень развития науки управления.
- творческий потенциал менеджера и его команды
- + сложность решаемых проблем
- мотивация персонала

Истощение природных ресурсов, рост производительных сил, усложнение ситуаций рыночной деятельности повышают .....

- + роль систем управления в достижении целей деятельности
- реальные масштабы деятельности предпринимателей
- роль бухгалтерского учета

Непрерывные изменения во времени внешних условий, внутренней среды предприятия естественным образом приводят к появлению проблем в работе систем управления предприятиями и других типов социально-экономических и общественных систем. Проблемой принято называть:

- сравнительные системы управления
- + критическое рассогласование в желаемых и наблюдаемых результатах деятельности
- финансовое исследование практической деятельности

Средние и малые предприятия всё больше осознают и испытывают необходимость в специалистах:

- + широкого профиля
- узкого профиля
- не испытывают необходимости

Предприниматель, неспособный исследовать сам, организовать и финансировать исследование практической проблемы в условиях рынка, чаще всего:

- успешно работает
- должен заниматься исследованием рынка
- + разоряется

Исследование систем управления в зависимости от масштаба изучаемой проблемы может носить глобальный характер. Назовите с помощью чего исследуют такие проблемы:

- + такие проблемы исследуют с использованием общенаучных методов
- такие проблемы исследуют с использованием математического моделирования
- с помощью социологических исследований

Проблемы ограниченные по своим масштабам, имеющие ярко выраженную специфику или связанные с конкретными субъектом, объектом, чаще исследуют с применением:

- общенаучных методов
- + частно-научных методов
- социологических исследований

Базовой системой приёмов, знаний и понятий, определяющие облик системы управления является:

- + технология управления
- диагностика исследования
- систематизация управления

Простыми технологиями управления называются такие технологии, которые позволяют получить в процессе работы...

- множество заранее определенных результатов
- + один заранее определенный результат
- множество возможных результатов

Назовите гибкие технологии управления:

- + это, те, которые позволяют получить один из заранее определенных возможных результатов
- множество из заранее определенных возможных результатов
- нулевой результат

Информационные технологии управления позволяют в процессе работы на основе поступающей и имеющийся информации.....

- + изменять набор возможных результатов
- оставить неизменным набор возможных результатов
- внесение желаемых результатов

Интеллектуальные технологии управления позволяют на базе известных знаний получить в процессе работы:

- дополнительные знания чтобы расширить методы работы
- запланированные знания, чтобы описать цели и задачи
- + новые знания и на их основе совершенствовать методы работы для получения принципиально нового результата.

В централизованной системе управления решения принимаются:

- + одним лицом
- коллективом
- решения не принимаются никем

Распределенная технология (или система) управления характеризуется наличием:

- + ряда центров принятия решений
- рядов элементов системы принятия решений
- ряда объектов для реализации задач

По участию человека в принятии реализации решений выделяют автоматические системы управлений. Автоматические системы управления это:

- с участием человека
- + без участия человека
- с участием автоматов-операторов

### Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	Форма контроля	Критерии оценивания			
1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 13б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)					
		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности

		применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
<b>3. Итоговый контроль по дисциплине</b>					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

"Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам."

#### **Вопросы для подготовки к зачету:**

1. Общее содержание дисциплины «Исследование систем управления».
2. Эволюция подходов к трактовке понятия «система управления».
3. Общая типология методов исследования систем управления.
4. Системный подход к исследованию системы менеджмента организации.
5. Моделирование как подход к исследованию систем управления.
6. Гипотеза и ее роль в исследовании.
7. Логико-теоретические методы исследования (сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традукция, моделирование).
8. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления (наблюдение, эксперимент, измерение, описание).
9. Графические методы исследования систем управления (диаграмма Исикавы, дерево целей, метод проблемного поля и пр.)
10. Функционально-стоимостной анализ как инструмент исследования систем управления.



11. Экспертные методы исследования систем управления: требования к проведению экспертиз при проведении исследования систем управления. (методы мозгового штурма, экспертных оценок, метод «Дельфи»).
12. Социологические методы исследования систем управления: их преимущества и недостатки.
13. Программа социологического исследования систем управления.
14. Имитационное моделирование в исследовании систем управления.
15. Метод экстраполяции в исследовании систем управления.
16. Структурное прогнозирование в исследовании систем управления.
17. Метод сценариев в исследовании систем управления.
18. Методы стратегического анализа (STEP-анализ, SWOT-анализ, метод «сценариев»).
19. Эксперимент как частный метод исследования.
20. Исследование процессов принятия управленческого решения в организации.
21. Имитационное моделирование в исследовании систем управления.
22. Имитационные игры в исследовании систем управления.
23. Поиск, анализ и применения нормативно-правовых документов в исследовании систем управления.
24. Использование теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.
25. Методы аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры.
26. Исследование групповой работы и групповой динамики.
27. Использование принципов формирования команды в исследовании систем управления.
28. Исследование эффективности и результативности стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.
29. Исследование взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.
30. Оценка результатов исследования систем управления.
31. Оценка качества исследования системы управления.
32. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.
33. Социально-экономическая эффективность исследования систем управления.

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	«Минимальный уровень» (50-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<u>Компетенции не сформированы.</u>  Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Сформированы базовые структуры знаний.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный	<u>Компетенции сформированы.</u>  Знания твердые, аргументированные, всесторонние.

	Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
<b>Описание критериев оценивания</b>			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

		в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	
<b>Оценка</b> «неудовлетворительно» / не зачтено	<b>Оценка</b> «удовлетворительно» / «зачтено»	<b>Оценка</b> «хорошо» / «зачтено»	<b>Оценка</b> «отлично» / «зачтено»

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511005>

2. Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510910>

### б) дополнительная литература:

3. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493459>

4. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник / А. Н. Фомичев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2022. — 347 с. : ил. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621886>. — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-04784-8. — Текст : электронный.

5. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 207 с. : ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621955>. — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-04459-5. — Текст : электронный.

6. Письменная, А. Б. Методы исследования систем управления : учебное пособие для студентов направлений «Управление персоналом» и «Менеджмент» : [16+] / А. Б. Письменная, Г. В. Власюк ; Российский университет транспорта (ПУТ (МИИТ)), Институт транспортной техники и систем управления, Кафедра «Управление производством и кадровое обеспечение транспортного комплекса». — Москва : Российский университет транспорта (ПУТ (МИИТ)), 2020. — 73 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=703386>. — Библиогр. в кн. — Текст : электронный.

7. Баранов, В.В. Исследование систем управления : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 213 с. : схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380> — ISBN 978-5-9614-2281-8. — Текст : электронный.

**в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:**

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

*Лицензионное программное обеспечение:*

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

*Перечень ПО в свободном доступе:*

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.