

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Социальный менеджмент»**

**Направление 38.03.02 Менеджмент
Профиль «Менеджмент»**

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Год начала подготовки – 2023

Форма обучения – очная

Утверждена в составе ОПОП.

Составители: к.э.н., доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма
Каберты Н.Г.

Владикавказ

2023

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет -1 зачётные единицы. (108 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	4
Семестр	7
Лекции	34
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	50
Самостоятельная работа	58
Курсовая работа	-
Зачет	+
Экзамен	-
Общее количество часов	108 час.

2. Цели освоения дисциплины

Цель курса «Социальный менеджмент» - формирование знаний, умений и навыков, а также развитие способностей, позволяющих менеджерам целенаправленно воздействовать на социальные процессы и явления:

- формирование знаний о содержании и структуре социальных процессов;
- усвоение теоретических основ управления социальными процессами;
- получение представлений о структуре социального менеджмента;
- формирование умения создать благоприятную для человека социальную среду и рационально использовать человеческие ресурсы
- формирование знаний, умений и навыков, позволяющих, в условиях сложившейся экономической ситуации, эффективно воздействовать на социальные процессы, которые имеют место в обществе, его отдельных подсистемах и организациях;
- формирование представления о механизмах взаимодействия социальной среды и личности.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Социальный менеджмент» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули) . Часть, формируемая участниками образовательных отношений . Б1.В.ДВ.08.01.

Для изучения дисциплины необходимы знания, полученные обучающимися в результате освоения дисциплин: «Психология менеджмента», «Основы менеджмента», «Теория организации», «Управление демографическими процессами».

Приступая к изучению дисциплины «Социальный менеджмент», студент должен иметь представление о сущности системного подхода к управлению социальными процессами, этапах становления и развития социального менеджмента.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-11);

Владеет навыками операционного управления персоналом подразделения и организации в целом (по обеспечению, организации труда и оплаты, оценке и аттестации, развитию персонала) (ПК-5).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП	
Код	Формулировка	Знать:	Уметь
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<ul style="list-style-type: none"> - основные вопросы современной теории социального менеджмента; - методику исследования социальных процессов; - основы управления социальным развитием организации. 	<ul style="list-style-type: none"> - пользоваться статистическим и социологическими методами анализа ситуации в социальной сфере;
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<ul style="list-style-type: none"> - применять современные технологии управления персоналом в межкультурной среде; - проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации. 	<ul style="list-style-type: none"> - применять современные технологии управления персоналом в межкультурной среде; - проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<ul style="list-style-type: none"> - политические и правовые аспекты социального управления; - содержание, принципы разработки и реализации государственной социальной политики; проблемы и механизмы регулирования миграционных процессов, трудовых отношений, социального партнерства, уровня жизни и доходов населения. 	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять ключевые проблемы в отдельном коллективе.

ПК-5	Владеет навыками операционного управления персоналом подразделения и организации в целом (по обеспечению, организации труда и оплаты, оценке и аттестации, развитию персонала)	- основные виды организационно-управленческих решений; -основные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом в том числе в межкультурной среде.	-использовать статистические и социологические методы анализа ситуации в подразделении и организации в целом при организации труда и оплаты, оценке и аттестации, развитию персонала;
------	--	---	---

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа		Формы контроля	Литература
		л	пр	Содержание	Часы		
1	<u>Тема 1. Сущность и содержание социального менеджмента</u> 1.Социальный менеджмент как вид управленческой деятельности. 2.Сущность и особенности законов социального менеджмента. 3.Принципы социального	2		Причины возникновения социального менеджмента. Основные категории и социального менеджмента.	6	Устный опрос, доклад, презентация	9 р., а) 1-2 б) 4, 6 в) 1-3

2,3	<p><u>Тема 2. Система функций и совокупность методов социального менеджмента</u></p> <p>1. Система конкретных функций социального менеджмента. 2. Функции изменения в условиях жизни людей. 3. Функции формирования</p>	2	2	<p>Особенности функционирования социального управления в России. Сущность и специфика методов социального менеджмента. Информационно - аналитическое обеспечение социального менеджмента</p>	6	Устный опрос, доклад, презентация	<p>9 р., а) 2-3 б) 5 в) 1-3</p>
4	<p><u>Тема 3. Становление и развитие социального менеджмента</u></p> <p>1. Необходимость и предпосылки возникновения социального менеджмента 2. Социальный</p>	2	2	<p>Основные тенденции эволюции социального менеджмента в России</p>	6	Устный опрос, доклад, презентация.	<p>9 р., а) 1-2 б) 4, 6 в) 1-3</p>
5,6	<p><u>Тема 4. Моделирование, диагностика и прогнозирование социальных ситуаций и процессов</u></p> <p>1. Социальный мониторинг как метод познания социальных процессов. 2. Технологический алгоритм анализа социальной ситуации. 3. Роль общественного мнения и массовых коммуникаций в социальном управлении. 4. Социологическая диагностика объекта социальной сферы. 5. Социальное прогнозирование. 6. Социальное</p>	4	2	<p>Социологические методы изучения социально-экономической ситуации.</p>	6	Устный опрос, доклад	<p>9 р., а) 2-3 б) 5 в) 1-3</p>

7,8	<p><u>Тема 5. Социальная политика и социальное управление</u></p> <p>1. Сущность, объекты субъекты социальной политики. 2. Уровни разработки и реализации социальной политики. 3. Механизмы социальной политики. 4. Эффективность</p>	4	2	<p>Государственный патернализм и либеральный подход к социальной политике. Региональные Аспекты социальной политики. Реформы социальной политики: Зарубежный опыт и российская практика.</p>	6	<p>Устный опрос, доклад, презентация, решение ситуационных задач</p>	<p>9 р., а) 1-2 б) 4, 6 в) 1-3</p>
9,10	<p><u>Тема 6. Основы регулирования занятости и безработицы</u></p> <p>1. Понятие, элементы и функции рынка труда. 2. Объем и конъюнктура рынка труда. 3. Классификация и сегментация рынка труда. 4. Занятость населения: виды и формы. 5. Понятие и виды безработицы. Регулирование рынка</p>			<p>Социально-экономические последствия и показатели. Социальная защита безработных Государственное регулирование рынка труда.</p>		<p>Устный опрос, презентация, реферат</p>	<p>9 р., а) 2-3 б) 5 в) 1-3</p>
11,12	<p><u>Тема 7. Политика доходов и заработной платы</u></p> <p>1. Формирование и исследование доходов населения. 2. Понятие и индикаторы уровня жизни населения. 3. Понятие и индикаторы качества жизни населения.</p>	4	2	<p>Политика доходов и заработной платы на макро- и микро-уровне. Проблема бедности в мире и в России.</p>	6	<p>Устный опрос, презентация, реферат</p>	<p>9 р., а) 1-2 б) 4, 6 в) 1-3</p>

13,14	<u>Тема 8. Управление социальным развитием организации</u> 1. Значение понятия «организация». Три вида целевой организации. 2. Содержание социальной деятельности организации. 3. Современная мотивационная модель личности работника. 4. Система социальных стратегий организации.			Важнейшие элементы планирования социальной деятельности. Служба персонала по управлению социальным развитием организации: структура, компетенция, задачи и функции. Опыт зарубежных стран в управлении социальным развитием организаций.		Устный опрос, презентация, реферат	9 р., а) 2-3 б) 5 в) 1-3
15,16	<u>Тема 9. Система пенсионного обеспечения</u> 1. Цели пенсионного обеспечения. 2. Государственное пенсионное обеспечение. 3. Льготное пенсионное обеспечение и направления его реформирования. 4. Негосударственное	4	2	Трудовые пенсии, социальные пенсии. Основания для получения пенсий по старости, пенсии по инвалидности и т.д.	4	Устный опрос, презентация, реферат	9 р., а) 1-2 б) 4, 6 в) 1-3
17,18	<u>Тема 10. Социальное партнерство и регулирование социальных отношений</u> 1. Сущность социального партнерства. 2. Субъекты социального партнерства. 3. Механизм функционирования социального партнерства.	4	2	Предприниматели и их объединения. Роль профсоюзов в социально-трудовых отношениях. Партнерские переговоры.	4	Устный опрос, презентация, реферат	9 р., а) 2-3 б) 5 в) 1-3
	ИТОГО	34	18		56		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу. Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

Примеры тестовых заданий

Объектом социального менеджмента являются:

- общественные отношения и соответствующие им процессы;
- общественные и социальные отношения в стране;
- социально-экономические отношения в обществе.

Субъект социального управления:

разрабатывает законы развития и планомерно организует деятельность общества для достижения поставленных целей;
познает, сознательно использует законы развития и планомерно организует деятельность общества для достижения поставленных целей;
организует деятельность общества для решения социально-экономических задач.

Объектами управления в социальном менеджменте выступают:

мотивации человеческого поведения;
социальные связи;
социальная организация.

Целями социального менеджмента являются:

обеспечить адаптацию людей в обществе;
добиться максимизации прибыли в организации;
уменьшить необходимость в социальной помощи;
увеличить степень самостоятельности людей.

Предметом социального менеджмента является:

производство;
социальная деятельность;
демографическая ситуация.

Задачей социального менеджмента является:

координация, согласование, направление деятельности членов общества к единой цели;
изучение реальных фактов, постоянно развивающуюся основу социально-экономического развития общества;
координация, согласование, направление деятельности членов общества на решение социальных проблем.

Фактором возникновения социального менеджмента является:

резко растущая социальная дифференциация общества, как между различными странами, так и внутри отдельных стран;
низкий уровень жизни населения;
несоблюдение законов социально-экономического развития общества.

Один из факторов возникновения социального менеджмента – это:

расточительный режим расходования невозобновимых природных ресурсов;

резкое уменьшение природных ресурсов необходимых для экономического роста;
экономические кризисы.

Причинами разбалансированности социального пространства являются:

неразвитость экономических структур, окружающих человека;
нарушение социальных приоритетов, неадекватность средств социальной защиты;
нехватка высококвалифицированных кадров в системе государственного управления.

Теоретической основой социального менеджмента является:

психология;
философия;
социальная

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	Форма контроля	Критерии оценивания			
1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 13б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)					
		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
3. Итоговый контроль по дисциплине					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано	Дан недостаточно полный ответ. Студент не	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан

		вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.
--	--	--	--	--	--

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Социальный менеджмент как вид управленческой деятельности. Методы социального менеджмента.
2. Сущность и особенности законов социального менеджмента.
3. Социальные процессы, их классификация.
4. Принципы, задачи и функции социального менеджмента.
5. Исторические периоды и управленческие революции в развитии теории и практики социального управления.
6. Становление и развитие социального управления в России.
7. Механизм государственно-правового регулирования социальных процессов.
8. Социальный мониторинг как метод познания социальных процессов.
9. Социологическая диагностика объекта социальной сферы.
10. Сущность и методы социального прогнозирования.
11. Сущность и стадии социального проектирования.
12. Понятие, структура и функции общественного мнения. Значение для социального управления.
13. Сущность, объект и субъекты социальной политики.
14. Государственный патернализм и либеральный подход к социальной политике.
15. Социальная сфера как объект управленческого воздействия.
16. Эффективность социальной политики.
17. Региональные аспекты социальной политики.
18. Понятие, элементы и функции рынка труда.
19. Сущность, субъекты и основные принципы социального партнерства.
20. Механизм функционирования системы социального партнерства.

21. Политика доходов и заработной платы на микро - уровне.
22. Методы государственного регулирования доходов и заработной платы.
23. Социальные гарантии. Социальная защита отдельных слоев общества.
24. Социальная ответственность предприятия.
25. Содержание и механизм социальной деятельности организации
26. Социальная структура российского общества
27. Основные направления социальной политики в России.
28. Международная организация труда. Кодекс. Конвенции. Рекомендации
29. Основные показатели естественного движения и структуры населения России.
30. Основные тенденций миграционных процессов в России
31. Естественное движение населения: сущность, показатели и источники информации для исследования.
32. Миграционное движение населения. Типы, виды, формы, причины и стадии миграции.
33. Основы демографической политики в России. Концепция демографического развития РФ до 2025г.
34. Виды и формы занятости населения. Уровень и динамика занятости населения в РФ.
35. Понятие и виды безработицы. Социально-экономические последствия и показатели
36. Уровень и динамика безработицы в России
37. Государственное регулирование рынка труда. Программы содействия занятости населения.
38. Конъюнктура и сегментация рынка труда.
39. Формирование доходов населения и источники информации для их исследования.
40. Понятие и индикаторы уровня и качества жизни населения.
41. Основные источники формирования доходов населения в России.
42. Уровень и динамика заработной платы в России.
43. Понятие прожиточного минимума. Бедность и ее основные параметры в России.
44. Уровни разработки и реализации социальной политики. Механизмы разработки социальной политики.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

<i>Уровень сформированности компетенций</i>

«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов) Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	«Минимальный уровень» (50-70 баллов) Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	«Средний уровень» (71-85 баллов) Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	«Высокий уровень» (86-100 баллов) Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
<i>Описание критериев оценивания</i>			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основ-	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагае-	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений,

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Бурганова, Л.А. Социология управления : учебник / Л.А. Бурганова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 160 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570>
2. Социальная ответственность менеджмента : учебник / под ред. В.Я. Горфинкель, А.И. Базилевич. – Москва : Юнити, 2021. – 287 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446507>
3. Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. – Москва :Юнити, 2019. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>

б) дополнительная литература

4. Персикова, Т.Н. Корпоративная культура : учебник : [16+] / Т.Н. Персикова. – Москва : Логос, 2019. – 288 с. – (Новая университетская библиотека). – Режим доступа: по

подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233786>

5. Тощенко, Ж.Т. Социология труда : учебник / Ж.Т. Тощенко. – Москва :Юнити, 2017. – 424 с. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436864>
6. Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. – Москва :Юнити, 2018. – 463 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145>

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.