

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Управление качеством»**

**Направление 38.03.02 Менеджмент
Профиль «Менеджмент»**

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

**Год начала подготовки – 2023
Форма обучения – очная**

Утверждена в составе ОПОП.

Составители: к.э.н., доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма Наниева Л.В.

Владикавказ 2023

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы. (72 часа).

	Очная Форма обучения
Курс	4
Семестр	8
Лекции	22
Практические занятия	22
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	44
Самостоятельная работа	28
Курсовая работа	-
Зачет	+
Экзамен	-
Общее количество часов	72 часа

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является формирование у студентов профессиональных знаний, умений и навыков в области управления качеством продукции, процессов и системы в целом.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.ДВ.14.01.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

владеет навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям деятельности организации (ПК-1);

Владеет навыками проектирования и внедрения кроссфункциональных процессов (административных регламентов) и системы процессного управления (ПК-4).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
Ко д	Формулировка	Знать:	Уметь	Владеть:
ПК-1	Владеет навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего	Знает порядок функционирования системы внутреннего документооборо	Умеет применять методы и средства сбора, хранения, обработки и анализа	- методами решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе

	<p>документооборота организации, ведение баз, данных по различным показателям деятельности организации</p>	<p>та организации, типы и источники информации о различных показателях деятельности организации, методы и принципы ее обработки и анализа;</p> <p>Знает принципы и инструменты системного анализа, в том числе маркетингового и ситуационного анализа;</p>	<p>информации (баз данных) о деятельности организации; Умеет собирать, систематизировать, анализировать сведения и данные, документировать полные и исчерпывающие требования к проектам и процессам организации, их ресурсному окружению.</p>	<p>информационной и библиографической культуры с применением информационных технологий и с учетом основных требований безопасности;</p> <p>- навыками разработки специализированных программ для решения задач профессиональной сферы деятельности - навыками управления информацией для решения исследовательских профессиональных задач</p>
ПК -4	<p>Владеет навыками проектирования и внедрения кроссфункциональных процессов (административных регламентов) и системы процессного управления</p>	<p>Знает содержание, методы и принципы процессного управления, управления бизнес-процессами, системного анализа, методы повышения их эффективности;</p> <p>Знает основы построения имиджа и деловой репутации организации</p>	<p>Умеет анализировать и применять на практике методы проектирования и внедрения кроссфункциональных процессов;</p> <p>Умеет анализировать показатели эффективности и результативности процессов и административных регламентов</p>	<p>- навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по управлению менеджментом качества;</p> <p>- способностью аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований</p>

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание

дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр	Содержание	Часы		
1.	Основные термины и понятия. Требования к качеству	2	2	Рассмотреть структуру менеджмента качества и её составные элементы. Составить схему этой структуры. Определить цели и задачи менеджмента качества. Рассмотреть принципы менеджмента качества, его объекты. Указать конечный результат применения менеджмента качества.	2	Работа на семинарских и практических занятиях, доклады и рефераты	[1-10]
2.	Зарождение элементов управления качеством на российских предприятиях	2	2	Изучить менеджмент ресурсов, их виды и назначение. Определить средства менеджмента качества. Охарактеризовать подходы к управлению качеством.	2	Работа на семинарских и практических занятиях, доклады и рефераты	[1-10]
3.	Метрология в управлении качеством в России и за рубежом	2	2	Международные метрологические организации	2	Работа на семинарских и практических занятиях, доклады и рефераты	[1-10]
4.	Основные задачи, принципы и методы стандартизации	2	2	Процессный подход: назначение, сущность. Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе.	2	Работа на семинарских и практических занятиях, доклады и рефераты	[1-10]

				Документация систем менеджмента качеством.			
5.	Международные стандарты ИСО 9000	2	2	Составьте схему структуры семейства стандартов ИСО 9000. Укажите их назначение, перечень и сферу применения. Установите взаимосвязь менеджмента качества с сертификацией. Напишите доклад на темы: - Нормативно-правовая база управления качеством; - Стандарты семейства ИСО 9000 и их применение в сфере производства (или услуг).	4	Работа на семинарских и практических занятиях, доклады и рефераты	[1-10]
6.	Японская система УКП. Кружки качества	2	2	Роль персонала в управлении качеством. Обучение управленческого персонала. Коллективное участие в совершенствовании деятельности организации по улучшению качества: группы по совершенствованию деятельности подразделений, группы совершенствования процессов, целевые группы	4	Работа на семинарских и практических занятиях, доклады и рефераты	[1-10]
7.	Методические основы проведения сертификации. Международная практика сертификации	2	2	Планирование системы менеджмента качества. Анализ со стороны руководства.	2	Работа на семинарских и практических занятиях, доклады и рефераты	[1-10]
8.	Виды и методы технического и	2	2	Основные понятия: анализ, верификация,	4		[1-10]

	статистического контроля			<p>жизненный цикл продукции. Планирование процессов жизненного цикла продукции. Процессы, связанные с потребителями. Определение и анализ требований к продукции. Связь с потребителями. 2 Проектирование и разработка продукции. Планирование, входные и выходные данные. Анализ, верификация и валидация проекта и разработки: назначение, сущность. Управление изменениями проекта и разработки.</p>		Работа на семинарских и практических занятиях, доклады и рефераты	
9.	Нормативно-правовые основы систем управления качеством	2	2	<p>Контрольный листок, гистограмма, диаграммы разброса, стратификация (расслоение). Методы Парето, Исикавы, контрольные карты. Сбор информации, построение, использование этих инструментов. Методы управления качеством: диаграммы средства, связей, древовидная (дерево решений), матричная (таблица качества), стрелочная. Сбор исходных данных, построение, использование. Взаимосвязь методов контроля и управления качеством.</p>	2	Работа на семинарских и практических занятиях, доклады и рефераты	[1-10]

10.	Конкурсы и премии в области качества	2	2	Выявите место контроля в системе менеджмента качества.	2	Работа на семинарских и практических занятиях, доклады и рефераты	[1-10]
11.	Участие федеральных органов власти в контроле качества и безопасности товаров	2	2	Рассмотрите сущность и назначение анализа верификации проекта и разработки	2	Работа на семинарских и практических занятиях, доклады и рефераты	[1-10]
	Итого за семестр	22	22		28		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

Интерактивные технологии. Методы обучения: «мозговой штурм», дебаты, презентационный метод, работа в парах, работа в группах, деловая игра. Формы обучения: семинар-беседа.

Технологии контекстного обучения – система дидактических форм, методов и средств, направленная на моделирование содержания будущей профессиональной деятельности специалиста. Методы обучения: анализ конкретных ситуаций, методы работы с информационными базами данных, деловая игра и др. Формы обучения: семинар-беседа, проблемный семинар, семинар «круглый стол», семинар-дебаты.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основе локальных нормативных актов.

- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, реализующих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформ дистанционного обучения, входящих в ЭИОС СОГУ.

7. Методические указания по дисциплине

7.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится:

- подготовка презентаций;
- подготовка информационных сообщений;
- составление схемы;
- самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов;
- работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5.

Методические рекомендации по оформлению презентации

- 1) Не перегружать слайды текстом.
- 2) Наиболее важный материал лучше выделить.
- 3) Не следует использовать много мультимедийных эффектов анимации. Особенно нежелательны такие эффекты, как вылет, вращение, побуквенное появление текста. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.
- 4) Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта.
- 5) Текст презентации должен быть написан без орфографических и пунктуационных ошибок.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Критерии оценки контрольной работы могут быть как общие, так и частные. К общим критериям можно отнести следующие:

- соответствие контрольной работы теме;
- глубина и полнота раскрытия темы;
- адекватность передачи содержания первоисточника; логичность, связность; доказательность;
- структурная упорядоченность (наличие введения, основной части, заключения, их оптимальное соотношение);
- оформление (наличие плана, списка литературы, культура цитирования, сноски и т. д.); языковая правильность.

Частные критерии относятся к конкретным структурным частям контрольной работы: введению, основной части, заключению.

1. Критерии оценки введения: наличие обоснования выбора темы, ее актуальности; наличие сформулированных целей и задач работы; наличие краткой характеристики первоисточников.

2. Критерии оценки основной части: структурирование материала по разделам, параграфам, абзацам; наличие заголовков к частям текста и их соответствие содержанию; проблемность и разносторонность в изложении материала; выделение в тексте основных понятий и терминов, их толкование; наличие примеров, иллюстрирующих теоретические положения.

3. Критерии оценки заключения: наличие выводов по результатам анализа; выражение своего мнения по проблеме; наличие приложения: рисунков и схем (при необходимости).

Все требования к контрольной работе сообщаются задолго до его написания. Общая оценка за контрольную работу выставляется следующим образом: от 65% до 80% - «удовлетворительно»; 80-90% - «хорошо»; 90-100% - «отлично».

Методические указания для преподавателей по проведению практических занятий по дисциплине «Управление качеством»

В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из сборников по введению в языкознание, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде

вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

После предварительной части следует начинать разбирать вопросы, имеющие более длинные сценарии взаимодействия основных идей темы занятия.

Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка, наряду с устной, является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытаться объективности оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

8.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

№	Компетенция	Задания для диагностики сформированности компетенций	Ссылки
Задания открытого типа			
Задания для диагностики развития теоретических знаний			
1.	ПК-1	Основные этапы развития систем качества? Принципы обеспечения качества продукции?	Агарков А. П. Управление качеством: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023 г. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026
2.	ПК-1	Измерение и оценка показателей качества. Квалиметрия	Там же, с. 16.
3.	ПК-1	Документальное оформление требований к качеству	Там же, с. 16.
4.	ПК-1	Статистический ряд и его характеристики	Там же, с. 18-19.
5.	ПК-1	Контрольный листок	Там же, с. 22.
6.	ПК-1	Контрольные карты	Там же, с. 23.
7.	ПК-1	Этапы формирования и виды затрат на качество продукции	Там же, с. 23.
8.	ПК-1	Информационная база анализа затрат на качество продукции	Там же, с. 24.
9.	ПК-1	Принципы и методы стандартизации	Там же, с. 25.
10.	ПК-1	Организационно-правовые основы стандартизации в Российской Федерации	Там же, с. 101.
11.	ПК-1	Международная стандартизация	Там же, с. 101-102.
12.	ПК-1	Международные организации по стандартизации (ИСО)	Там же, с. 102.
13.	ПК-1	Сущность и виды сертификации	Там же, с. 103.
14.	ПК-1	Порядок сертификации в России	Там же, с. 103.
15.	ПК-4	Закон «О защите прав потребителей». Основные положения.	Там же, с. 116.
16.	ПК-4	Закон «О сертификации продукции и услуг»: основные положения.	Там же, с. 123.
17.	ПК-4	Методы калькуляции (классификации) финансовых затрат на качество рекомендуемые в МС системы качества.	Там же, с. 119, 121-122.
18.	ПК-4	Калькуляция затрат на качество.	Там же, с. 148.
19.	ПК-4	Зарождение элементов управления качеством на российских предприятиях.	Там же, с. 150, 155.
20.	ПК-4	Понятия конкурентоспособности продукции и услуги.	Там же, с. 165.
21.	ПК-4	Области применения статистических методов в управление качеством продукции.	Там же, с. 166.
22.	ПК-4	Классификация основных факторов, влияющих на качество продукции.	Там же, с. 167.
23.	ПК-4	Отечественные системы управления качеством, в чем их общность и отличия от систем качества, разработанных по МС ИСО серии 9000.	Там же, с. 156.

24.	ПК-4	Опыт управления качеством, накопленного в США и Японии.	Там же, с. 161.
25.	ПК-4	Метрология в управлении качеством в России и за рубежом	Там же, с. 161-162.
26.	ПК-4	Международная практика сертификации	Там же, с. 162-163.
27.	ПК-4	Понятие всеобщего управления качеством.	Там же, с. 198.
28.	ПК-4	Японская концепция четырех условий качества	Там же, с. 227.
29.	ПК-4	Сквозной механизм управления качеством в России.	Там же, с. 228.
30.	ПК-4	Деятельность по стандартизации в соответствии с Законом РФ «О стандартизации».	Там же, с. 233.

Задания для диагностики развития практических умений и навыков

Задание № 1. В 1987 г. Конгресс провел Закон Малколма Болдриджа о Национальном повышении качества. Этот законодательный акт был разработан для стимулирования усилий со стороны предпринимателей США по совершенствованию качества их товаров и услуг. Ежегодная Премия Болдриджа, названная так в честь Малколма Болдриджа, промышленника и бывшего министра торговли, присуждается Национальным Институтом Стандартов и Технологии.

Цель соревнования за эту награду — стимулировать усилия по улучшению качества, отметить достижения компаний США в области качества, и публиковать наиболее успешные программы. Не более двух премий присуждается ежегодно по каждой из 3 категорий: крупное производство, крупная компания из сферы услуг, и 2Алый бизнес (500 сотрудников и менее). Компаниям, которые соревнуются за эту премию, необходимо представить на рассмотрение документ объемом не более 75 страниц, с документальным описанием системы качества компании. Те, кто проходит первоначальный отбор, должны подвергнуться более интенсивной оценке правительственных и промышленных экспертов и консультантов. Проверка включает выезд на место. Участники оцениваются в 7 главных сферах: руководство, информация и анализ, стратегическое планирование, управление кадрами, гарантия качества товаров и услуг, результаты по качеству и удовлетворение потребителей.

Таблица 3-5 содержит список пунктов, включенных в каждую сферу, и максимальное число баллов, которое можно поставить. Отметьте, что удовлетворение потребителя имеет наибольшее количество баллов.

Задание № 2. Изучив опыт компаний «Инструм-Рэнд» и «Трек», а также материалы кейса ответьте на следующие вопросы:

- Что Вы понимаете под термином «качество» в отношении производственного процесса?
- Какие мероприятия позволили компаниям «Инструм-Рэнд» и «Трек» повысить качество на своем производстве?
- Какие из перечисленных мероприятий, на Ваш взгляд, являются наиболее эффективными и почему?
- Что из материалов кейса произвело на Вас большее впечатление? (таблица прилагается)

Задание № 3. Выбор модели управления качеством компанией (на примере компании Heineken, таблица прилагается)

Задание № 4. Для сторонников концепции окупаемости качества его значение состоит в том, что компании возвращаются к чему-то равно важному для любого дела: к акценту на потребителя. Вместо разговоров о привлечении новых потребителей ослепительной статистической демонстрацией

качества, ROQ особое значение придает сохранению потребителя. В конце концов, продавать больше уже существующему потребителю — это более дешевый способ расширить свою долю рынка, чем переманивать их (потребителей) от конкурентов. «Потребители являются экономическим ресурсом. Их нет в балансовом отчете, но они должны быть», — говорит Клаэс Форнелл, профессор Мичиганского Университета, ведущий сторонник ROQ. Самые широкие опросы, быть может, даже привлечение потребителей к процессам проектирования и производства, помогают компаниям определить ключевые факторы, которые воздействуют на потребительский выбор покупателей.

Согласно подходу ROQ, каким образом компания решает, какие виды деятельности по качеству ей финансировать?

Какие недостатки можно назвать у тех, кто не использует ROQ для направления своих программ по качеству? В чем заключается опасность слишком жесткого использования подхода ROQ?

Задание № 5. Изучите ГОСТ Р 40003 – 2000, «Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств», ГОСТ 40.005-96 «Инспекционный контроль за сертифицированными системами качества с производствами».

Задание № 6. Приз Деминга, названный в честь ныне покойного американского статистика Эдварда Деминга, является высоко котирующейся наградой японского правительства, отмечающей успешную деятельность в области качества. Приз ежегодно присуждается компании, которая отвечает его стандартам. Хотя обычно он присуждается японским фирмам, в 1989 году «Florida Power and Light» стала первой американской компанией, которая завоевала эту награду.

Главное внимание при оценке работы компании уделяется статистическому контролю качества, — что сужает диапазон этой награды по сравнению с премией Болдриджа, которая больше фокусируется на удовлетворении потребителя. Компании, которые завоевывают Приз Деминга, обычно имеют программы качества, которые тщательно детализированы и широко распространены по всей компании. Их программы совершенствования качества отражают также вовлеченность высшего руководства и сотрудников, удовлетворение потребителя и подготовку персонала.

Что общего и в чем различие (используйте для сравнения материалы лекций) между американской и европейской премиями за качество?

Сравните критерии оценки премий Болдриджа и Правительства РФ в области качества.

Задание №7. Изучение ГОСТ Р 51127 Непродовольственные товары. Информация для потребителя. Определить соблюдение требований ГОСТ при маркировке изделий. Используя ГОСТ Р 51121, определить основные и дополнительные элементы маркировки предложенных изделий. Оценить, насколько выполнены требования ГОСТ Р 51121, предъявляемые к маркировке. Результаты работы оформляются в произвольной форме.

Задание № 8. Комплексным методом определите уровень качества ситца, значения показателей качества, которого указаны в таблице. Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям. Коэффициенты весомости показателей качества определите самостоятельно.

Задание №9. Разработайте мероприятия по управлению качеством пластмассовых изделий, изготовленных Загорским заводом пластмасс, если в процессе их изготовления были выявлены следующие недостатки:

- крышка сахарницы неплотно закрывает отверстие;
- в изделиях встречаются недоливы пластмассы;
- ручки не выдерживают нагрузки и прогибаются под массой наполненного сахаром изделия;
- внутренняя поверхность шероховатая, что затрудняет уход за ним.

Задание №10. Анализ полноты и доступности информационных материалов для потребителя
Проанализируйте инструкции по эксплуатации двух пылесосов. Сделайте выводы об их полноте, доступности и детальности изложения.

Задание №11. Разработайте Политику в области качества торгового предприятия, реализующего игрушки.

Задание №12. Разработайте политику в области качества предприятия, выпекающего хлеб и хлебобулочные изделия.

Задание №13. Разработайте мероприятия по управлению качеством мебели, изготовленной фабрикой «Эльф», если в процессе ее изготовления были выявлены следующие недостатки:

1. у мебели встречаются рыхлые сучки;
2. на некоторых деталях мебели были обнаружены отколы, зацепы;
3. при проверке набивки выявлены комки и провалы;
4. установлено несоответствие размеров отверстий диаметру крепежных материалов.

Задание №14. Изучить содержание плана (приложение Б), в котором отражена последовательность работ по созданию и внедрению СМК. 2. Выбрав любой этап реализации плана, оформить паспорт и построить карту процесса.

Задание № 15. Разработайте Политику в области качества для предприятия, изготавливающего кисломолочные товары.

Задание №16. Разработайте политику в области качества предприятия, осуществляющего ремонт бытовой техники.

Задание №17. Определение перспективных значений показателей. Используя данные, приведенные в таблице, установить, какими характеристиками должен обладать автомобиль, для того чтобы максимально удовлетворить потребителя. Установив значимость показателей для потребителей, определить, какие показатели необходимо, прежде всего, совершенствовать у автомобиля А, который планируется к запуску в серийное производство, для наиболее полного удовлетворения потребностей. При определении перечня показателей учесть, что бюджет, выделенный на совершенствование, ограничен и рассчитан только на пять показателей.

Критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
1.	Составление опорного конспекта	- 2 балла выставляется студенту , если конспект содержателен и соответствует разработанному плану; в конспекте полностью отражены основные положения и результаты работы автора; студент излагает мысли своими словами в ясной и лаконичной форме; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; самостоятельно сформулировано резюме по прочитанному и

		<p>законспектированному материалу;</p> <p>- 1,5 балла выставляется студенту, если конспект достаточно содержателен и соответствует плану; в конспекте достаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу составлено с помощью преподавателя;</p> <p>- 1 балл выставляется студенту, если конспект недостаточно содержателен и частично соответствует плану; в конспекте недостаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; не полное соответствие оформления конспекта требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если конспект не содержателен и не соответствует плану; в конспекте не отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, полностью заимствованными из первоисточника; оформление конспекта не соответствует требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует.</p>
2.	Составление схемы	<p>- 3 балла выставляется студенту, если содержание схемы полностью соответствует содержанию темы; структура логична; правильный отбор информации; наличие обобщающего характера изложения информации;</p> <p>- 1-2 балла выставляется студенту, если содержание схемы не в полной мере раскрывает содержание темы; изучаемый материал проработан фрагментарно; отсутствует обобщающий характер изложения информации;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если содержание схемы не раскрывает содержание темы; демонстрируется фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса; отсутствует обобщающий характер изложения информации.</p>
3.	Анализ ситуаций	<p>- 2 балла выставляется студенту, если проводится комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий;</p> <p>- 1 балл выставляется студенту, если проводится комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор</p>

		<p>тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если происходит неверная оценка ситуации; неправильно выбрана тактика действий.</p>
4.	Подготовка информационного сообщения	<p>- 3 балла выставляется студенту, если содержание сообщения полностью соответствует освещаемому вопросу; сообщение отличается глубиной проработки изучаемого материала; выделены основные понятия; в текст сообщения введены дополнительные данные, характеризующие объект изучения; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы; сообщение отличается грамотностью и полнотой использования источников; наличие элементов наглядности;</p> <p>- 2 балла выставляется студенту, если содержание сообщения соответствует освещаемому вопросу; выделены основные понятия; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы при наличии несущественных недочетов; сообщение отражает полноту использования источников; наличие элементов наглядности;</p> <p>- 1 балл выставляется студенту, если содержание сообщения частично соответствует освещаемому вопросу; использование необходимой научной терминологии; стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать выводы при наличии исправленных с помощью преподавателя недочетов; элементы наглядности отсутствуют; сообщение не отражает полноту использования источников;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если содержание сообщения не соответствует освещаемому вопросу; демонстрируется фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса; неверное использование научной терминологии, нарушение в стилистическом и логическом изложении ответа на вопрос; выводы излагаются с существенными ошибками.</p>

Критерии оценки устного и/или письменного ответа на практическом занятии

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет **5 баллов**, из них:

Оценка	Критерии оценки устного и/или письменного ответа на практическом занятии
--------	---

5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.

	присутствуют авторские находки.			
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

8.2. Оценочные средства для проведения рубежной аттестации

Тесты для рубежных аттестаций (ПК-1; ПК-4)

Тестирование – активная форма проверки получения студентом знаний, проводится в электронной форме, на единой интернет-платформе в системе централизованного тестирования СОГУ Moodle: <http://lms.nosu.ru>

Примеры тестовых заданий

Как называется нормативно-технический документ, устанавливающий основные требования к качеству продукции:

технические условия
стандарт
регламент
норматив
эталон

Что означает совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством: система качества

уровень качества
относительное качество
характеристика
процесс

На какой стадии формируется качество продукции: заключения контракта на поставку изготовления
сборки

контроля качества
проектирования

Наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг:
механика
логика
квалиметрия
маркетинг
электроника.

С чем сравниваются в процессе проверки качества производимой продукции изделия:
с аналогичной продукцией других предприятий
с проектными данными
со стандартами предприятия
с контрольным образцом
с эталоном(стандартом)

Как называется документ, поступивший на предприятие об обнаруженном в процессе реализации или эксплуатации браке:
рекламация
аттестация
гарантийный листок
паспорт
претензия.

Сколько международных стандартов серии ИСО 9000 по системам качества были разработаны и утверждены в 1987 г. техническим комитетом Международной организации по стандартизации: два
три
четыре
пять
шесть

Сколько этапов жизненного цикла продукции предусматривает стандарт ИСО:
10
12
11
14.

На что направлены, в первую очередь, усилия ведущих фирм мира в области контроля качества продукции:
совершенствование методов контроля
разработку эффективной системы поощрения работников за снижение брака
предупреждение брака
изменения методов наказания за допущенный брак
совершенствование технологического режима.

Какой исполнительный орган формирует и реализует государственную политику в области стандартизации, осуществляет государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов:

Министерство экономики РФ

Министерство труда и социальных вопросов

Госстандарт РФ

Правительство РФ

Госстрой РФ

Принятие решений в управлении качеством продукции на предприятии базируется на контроле, учете и:

планировании

прогнозировании

маркетинге

проектировании

анализе.

С производства какого вида товара следует начинать освоение производства:

технологичного

дорогого

менее трудоемкого

пользующегося спросом

на который разработана техническая документация.

Сколько этапов развития систем качества можно выделить в истории XX века:

пять

шесть

семь

восемь

девять.

Какая система управления качеством продукции охватывала многие виды работ на стадии исследования и проектирования и на стадии эксплуатации:

КАНАРСПИ

НОРМ

БИП

КСУКП.

Методические рекомендации по подготовке к тесту

При подготовке к тесту необходимо углубленно изучить литературу по курсу, ориентируясь на литературу, размещенную в ЭБС www.Elibrary.ru, Юрайт, которая по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе.

Критерии оценивания. Для оценки каждому верному ответу дайте 1 балл. Далее подсчитайте общую сумму набранных Вами баллов. Определите оценку уровня знаний на данный момент времени. Оценка уровня подготовленности:

100% - 85% - высокий;

84% - 71% – допустимый;
70% - 50% – критический;
менее 50% – недопустимый.

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-30 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Резльтирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	50-70	удовлетворительно
Зачёт	50-100	зачтено
	0-49	не зачтено

Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на экзамен/зачет. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Следует обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

8.3. Промежуточный контроль знаний, умений и навыков

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с «Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов для направлений бакалавриата и специалитета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова», утвержденным приказом ректора от 01.10.2021 г., № 226.

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента за 1 рубеж состоит из:</i>	20

• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Оценки самостоятельной работы	5
1-е рубежное тестирование	15
Текущая оценка студента за 2 рубеж состоит из:	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Оценки самостоятельной работы	5
2-е рубежное тестирование	15
Итого	70

Аттестация студентов осуществляется согласно следующему графику: 1-й семестр:

1-я рубежная аттестация – 8-9 недели семестра

2-я рубежная аттестация – последняя (предпоследняя) неделя семестра 2-й семестр: 1-я рубежная аттестация – 8-9 недели семестра 2-я рубежная аттестация – последняя (предпоследняя) неделя семестра¹.

Методика формирования результирующей оценки²

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-70 баллов:

1-я рубежная аттестация - максимально 35 баллов; из них:

от 0 до 15 баллов (P_1) - аттестационная (рубежная) контрольная работа;

от 0 до 20 баллов (T_1) - текущая работа студента в течение рубежа.

2-я рубежная аттестация – максимально 35 баллов; из них:

от 0 до 15 баллов (P_2)- аттестационная (рубежная) контрольная работа;

от 0 до 20 баллов (T_2) - текущая работа студента в течение рубежа.

Вопросы для подготовки к зачету (ПК-1; ПК-4):

1. Основные этапы развития систем качества
2. Принципы обеспечения качества продукции
3. Политика в области качества
4. Организация работ по качеству
5. Обучение и мотивация персонала
6. Контроль качества. Методы контроля
7. Измерение и оценка показателей качества. Квалиметрия
8. Документальное оформление требований к качеству
9. Статистический ряд и его характеристики
10. Контрольный листок
11. Контрольные карты
12. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции
13. Информационная база анализа затрат на качество продукции
14. Принципы и методы стандартизации
15. Организационно-правовые основы стандартизации в Российской Федерации

¹ Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов для направлений бакалавриата и специалитета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова» (от 01.10.2021 г., пр. № 226).

² Там же.

16. Международная стандартизация
17. Международные организации по стандартизации (ИСО)
18. Сущность и виды сертификации
19. Порядок сертификации в России
20. Закон «О защите прав потребителей». Основные положения.
21. Закон «О сертификации продукции и услуг»: основные положения.
22. Влияние качества на прибыль.
23. Методы калькуляции (классификации) финансовых затрат на качество рекомендуемые в МС системы качества.
24. Калькуляция затрат на качество.
25. Зарождение элементов управления качеством на российских предприятиях.
26. Понятия конкурентоспособности продукции и услуги.
27. Области применения статистических методов в управление качеством продукции.
28. Классификация основных факторов, влияющих на качество продукции.
29. Отечественные системы управления качеством, в чем их общность и отличия от систем качества, разработанных по МС ИСО серии 9000.
30. Опыт управления качеством, накопленного в США и Японии.
31. Метрология в управлении качеством в России и за рубежом
32. Международная практика сертификации
33. Понятие всеобщего управления качеством.
34. Японская концепция четырех условий качества
35. Сквозной механизм управления качеством в России.
36. Деятельность по стандартизации в соответствии с Законом РФ «О стандартизации».
37. Права и функции Госстандарта России.
38. Обязательные требования государственных стандартов.
39. Чем вызвана необходимость разработки международных стандартов ИСО серия 9000 на системы качества.
40. Цели разработки стандартов на продукцию параметрического ряда.
41. Основные признаки, понятия «измерения».
42. Порядок осуществления государственного метрологического надзора за выпуском состоянием и применением средств измерений и соблюдение метрологических правил и норм.
43. Нормативно-правовые основы систем управления качеством
44. Формы и виды ответственности изготовителя в обеспечении качества продукции
45. Участие федеральных органов власти в контроле качества и безопасности товаров
46. Статистические методы контроля качества продукции
47. Виды и методы технического контроля
48. Японская система УКП. Кружки качества

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<u>Компетенции не сформированы.</u> Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы.</u> Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания,	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и

- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	которые следует выполнить.	- умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Агарков А. П. Управление качеством: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>
2. Ершов А. К. Управление качеством: учебник - Москва: Логос, 2022
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84860>
3. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>
4. Салихов В. А. Управление качеством: учебник- Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2022
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>
5. Салдаева Е. Ю., Цветкова Е. М. Управление качеством: учебник- Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017 URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637>
6. Тепман Л. Н. Управление качеством: учебник - Москва: Юнити-Дана, 2020
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446450>

б) дополнительная литература

7. Васин С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход. Учебник для бакалавриата и магистратуры. Изд.: Лаборатория книги, 2021.
8. Горбашко Е.А. Управление качеством. учебник для бакалавров. - М.: ИНФРА-М, 2022.
9. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства. Учебное пособие . - М.: ИНФРА-М, 2020
10. Мишин В.М. Управление качеством: Учебник. - 2-е изд., переработанное и дополненное. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2021.
11. Палицин А.А. Ассортимент и качество продукции. Изд.: Лаборатория книги, 2022
12. Рюмин А.Л. Стандартизация продукции и ее роль в управлении деятельностью предприятия на товарных рынках. Изд.: Лаборатория книги, 2021.
13. Тепман Л.Н. Управление качеством: Учебное пособие. Под ред. проф. В.А. Швандара. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020
14. Шестопап Ю.Т. Управление качеством. ИНФРА-М, 2022.

в) программное обеспечение, ЭБС, профессиональные базы и Интернет-ресурсы:

- необходимый для обеспечения данной дисциплины комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, а также электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор:

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)	Страна-производитель
1.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
2.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
3.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
4.	Система тестирования SunravWEBClass	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)	Россия
5.	Программное обеспечение 1С:Предприятие. Бухгалтерский Учет. Типовая конфигурация 8 сетевая версия	№ СД/108 от 29.08.2017 (максимум-софт) бессрочно	Россия
6.	Система компьютерной верстки MikTex	Лицензия FSF/Debian (Свободное программное обеспечение) (бессрочно)	
7.	KasperksyEndpoint Security	До 22.01.2024	Россия
8.	Программное обеспечение для редактирования химических формул IsisDraw	Свободное программное обеспечение (бессрочно)	США
9.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№ 6262 от 09.01.2023 (действителен до 31.12.2023г) с ОАО «Анти-Плагат»	Россия

10.	Программное обеспечение 1С:Предприятие 8.3 Управление торговлей	№КП /108 от 29.08.2017 с ООО «Максимум»(бессрочно)	Россия
11.	Программное обеспечение 1С:зарплата и кадры гос.учреждения8	№СД./ №126., 01.07.2020г. «МАКСИМУМ- СОФТ» бессрочно	Россия
12.	Программное обеспечение 1С:бюджет.	№СД/76 01.03.2017г. «максимум- софт» (бессрочно)	Россия
13.	Автоматизированная система «Управление –Деканат БРС»	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611830 от 06.02.2015г.(бессрочно)	СОГУ
14.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015г. (бессрочно)	СОГУ
15.	Планы	№8867, от09.01.2023г. (09.01.2023г. до 31.12.2023г.) ООО ЛММИС	Россия
16.	VSDESK	№ 210406/01 от 06.04.2021г. ИП И.А.Сергеевич Тех.под. 07.04.2022	Россия
17.	«Галактика»	от 14.03.2022г (примерная дата)	Россия
18.	DIRECTUMRX – Система электронного документооборота	ООО Галактика ИТ договор № 120320/Д/А от 14.03.2022(примерная дата)	Россия
19.	Услуги связи (доступ к сети интернет)	ООО Алком № AL-0044 от 01.02.2022г -31.12.2022г	Россия
20.	MOODLE	Бесплатное российское	США (бесплатное российское)
21.	«Галактика РУЗ»	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
22.	Личный кабинет абитуриента	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
23.	Личный кабинет студента/сотрудника	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
24.	Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ)	https://dvs.rsl.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
25.	ЭБС "Университетская библиотека ONLINE"	https://biblioclub.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
26.	ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»	http://elibrary.ru . Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
27.	Универсальная баз данных EastView	https://dlib.eastview.com	США

28.	ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом.	http://www.studentlibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
29.	ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям	www.biblio-online.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
30.	КЭП (домен на Яндексе)	бесплатное	Россия
31.	РусГард	бесплатное	Россия
32.	ViPNet	бесплатное	Россия

Профессиональные базы данных и Интернет-ресурсы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;

5. OperaBrowser.

Библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса; Консультант плюс. Адрес: 362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Церетели, 16.

11. Лист обновления/актуализации

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры от 31 августа 2023 г., протокол № 1.

Программа одобрена на заседании совета факультета от 31 августа 2023 г., протокол № 1.