

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Управление бизнес-процессами»**

Направление/специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Владикавказ

2021

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.20г. N 970, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 Менеджмент, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 29.04.2021г. (протокол № 11)

Составители: к.э.н., доцент Кабисов М.Е.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры Менеджмента, маркетинга и туризма

(протокол от « 12 » апреля 2021 г. № 6).

Одобрена советом факультета экономики и управления

(протокол от «15» апреля 2021г. № 7)

Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 29.04.2021, протокол № 11. Утверждена приказом СОГУ от 30.04.2021, № 106 .

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет - 6 зачётных единиц (216 часов).

	Очная Форма обучения
Курс	4
Семестр	7/8
Лекции	36/22
Практические занятия	36/22
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	72/44
Самостоятельная работа	36/64
Курсовая работа	-
Зачет	+/+
Экзамен	-
Общее количество часов	216 часов

2. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины является углубленное изучение студентами теоретических основ и детализация представлений об управлении бизнес-процессами.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.ДВ.18.01.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Владеет навыками проектирования и внедрения кроссфункциональных процессов (административных регламентов) и системы процессного управления (ПК-4).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
Код	Формулировка	Знать:	Уметь	Владеть:
ПК-4	Владеет навыками проектирования и внедрения кроссфункциональных процессов (административных регламентов)	- классификацию бизнес-процессов; - методику выделения бизнес-процессов;	- выделять и проектировать бизнес-процессы; - обосновывать эффективность бизнес-процессов.	- навыками проектирования и разработки административных регламентов; - навыками анализа систем

	и системы процессного управления	- содержание реинжиниринга бизнес-процессов; - показатели измерения бизнес-процессов		процессного управления.
--	----------------------------------	---	--	-------------------------

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Баллы		Литература
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1	Системный подход к управлению организацией	2	2	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий.	2	Опрос. Разбор ситуаций. Выполнение заданий.	0	3	1-15
2	Процессный подход к управлению организацией	2	2	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий.	2	Опрос. Разбор ситуаций. Выполнение заданий.	0	4	1-15
3	Бизнес процессы: основные понятия и определения	2	2	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий.	2	Опрос. Разбор ситуаций. Выполнение заданий.	0	4	1-15
4,5	Классификация бизнес-процессов	4	4	Подготовка к рубежному контролю.	4	Опрос. Разбор ситуаций. Выполнение заданий.	0	6	1-15 Д.л. 1-3
6,7,8	Правила, особенности и методика выделения бизнес-процессов	6	6	Подготовка к рубежному контролю. Рубежный контроль.	6	Микроконтрольные работы.	0	8	1-15 Д.л. 1-3
9,10	Система документирования процесса	4	4	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий.	4	Результаты рубежного контроля	0	5	1-15 Д.л. 1-3

11,12,13	Моделирование и описание бизнес-процессов	6	6	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий.	6	Опрос. Разбор ситуаций. Выполнение заданий.	0	8	1-15 Д.л. 1-3
14,15	Особенности описания неопределенных процессов	4	4	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий.	4	Разбор ситуаций. Выполнение заданий.	0	4	1-15 Д.л. 1-3
16,17,18	Реинжиниринг бизнес-процессов	6	6	Подготовка к рубежному контролю. Рубежный контроль	6	Разбор ситуаций. Выполнение заданий.	0	8	1-15 Д.л. 1-3
	Итого 7 сем.	36	36		36		0	50	
1,2	Анализ и измерение показателей бизнес-процессов	4	4	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий.	10	Опрос. Разбор ситуаций. Выполнение заданий.	0	8	1-15 Д.л. 1-3
3,4	Мониторинг и контроль параметров процесса	4	4	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий.	10	Микроконтрольные работы.	0	8	1-15 Д.л. 1-3
5,6	Проектирование бизнес-процессов	4	4	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий.	10	Результаты рубежного контроля	0	8	1-15 Д.л. 1-3
7,8	Совершенствование бизнес-процессов	4	4	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий.	10	Опрос. Разбор ситуаций. Выполнение заданий.	0	8	1-15 Д.л. 1-3
9	Стандартизация бизнес-процессов	2	2	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий.	8	Опрос. Разбор ситуаций. Выполнение заданий.	0	6	1-15 Д.л. 1-3
10	Обеспечение и оценка качества бизнес-процессов	2	2	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий.	8	Микроконтрольные работы.	0	6	1-15 Д.л. 1-3
11	Экономическая эффективность бизнес-процессов	2	2	Подготовка к рубежному контролю. Рубежный контроль	8	Результаты рубежного контроля	0	6	1-15 Д.л. 1-3
	Итого 8 сем.	22	22		64		0	50	

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения:

1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу. Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

Задание 1

Выберите несколько правильных ответов из предложенных.

Если организация получила сертификат согласно стандарту ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования», то это свидетельствует:

- а) о высоком качестве продукции организации;
- б) о соответствии процесса управления организацией современным требованиям работы с клиентами;
- в) о применении в организации менеджмента процессов;
- г) о том, что продукция организации является самой востребованной на рынке;
- д) о высоком уровне конкурентоспособности организации.

Задание 2

Выберите один правильный ответ из предложенных.

Какие связи и почему преобладают между структурными подразделениями организации при введении процессного подхода к управлению?

- а) горизонтальные;
- б) вертикальные;
- в) функциональные.

Задание 3

Установите соответствие между принципом организации бизнес-процессов на предприятии и его описанием:

- 1) принцип специализации;
- 2) принцип непрерывности;
- 3) принцип пропорциональности;
- 4) принцип ритмичности.

Варианты ответов:

- а) производственные процессы предприятия организованы таким образом, чтобы в максимальной степени исключить вероятность потери ресурсов — материальных, финансовых, человеческих, временных или их нерационального использования;
- б) производственно-хозяйственная деятельность осуществляется путем комбинирования и кооперирования производственных процессов, каждый из которых характеризуется определенными требованиями к ресурсам и квалификационным навыкам сотрудников организации;
- в) производственные мощности организации загружены равномерно и за равные промежутки времени производится равный объем продукции (работ, услуг), или рост выпуска продукции равномерно увеличивается (или уменьшается в случае наличия сезонных колебаний спроса на продукцию);
- г) одновременно и параллельно в организации реализуются производственные процессы, каждый из которых находится на определенном этапе.

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1 модуля состоит из:	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельная работа	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	15
Текущая оценка студента в течение 2 модуля состоит из:	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работа	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	15
Устный зачет	30
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки.¹

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1-я рубежная аттестация – максимально 35 баллов; из них:

От 0 до 15 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 20 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 35 баллов; из них:

От 0 до 15 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 20 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов автоматически получают зачет.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 20-50 баллов, для получения зачета по дисциплине сдают устный зачет в период проведения экзаменационной сессии по расписанию. За устный ответ на зачете студент получает 0-30 баллов, которые суммируются с баллами, полученными в ходе текущего и рубежного контроля. Студенты, набравшие в сумме текущего, рубежного контроля и устного зачета 50 и более баллов, получают зачет.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля менее 20 баллов, не допускаются до сдачи устного зачета, и сдают зачет в установленном порядке.

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	Форма контроля	Критерии оценивания			
1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 13б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания

^{1 3} В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (в действующей редакции)

		преподавателя.		выполняет задания преподавателя.	преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (мак 3б.) / опорный конспект (мак 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)					
		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
3. Итоговый контроль по дисциплине					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их

формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	«Минимальный уровень» (50-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<p><u>Компетенции не сформированы.</u></p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и

		дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Основные факторы влияния внешней и внутренней среды на деятельность организации в современных условиях.
2. Предпосылки внедрения процессного управления в практику деятельности современного предприятия.
3. Особенности современного этапа конкуренции предприятий.
4. Конкурентные преимущества организации внедрения процессного управления деятельностью.
5. Нормативные документы регламентирующие деятельность организации по внедрению процессного управления.
6. Влияние и взаимосвязь цифровой трансформации экономики и процессного подхода к управлению предприятием.
7. Основные принципы системы менеджмента качества и их характеристика.
8. Суть принципа СМК «ориентация на потребителя» и его значение.
9. Суть принципа СМК «процессный подход» к деятельности организации и предполагаемые с его стороны действия.
10. Характеристика, этапы и содержание цикла PDCA.
11. Риск-ориентированное мышление руководителя в процессе разработки и принятия управленческих решений.
12. Требования в области процессного управления, предъявляемые к руководителю организации.
13. Функциональный подход к управлению предприятием.
14. Основные функции предприятия, которые выделил А. Файоль.
15. Связи, обеспечивающие взаимодействие подразделений в рамках функционального подхода к управлению.
16. Особенности линейно-функциональной организационной структуры.
17. Основные преимущества управления организацией по функциональному принципу.
18. Основные недостатки управления организацией по функциональному принципу.
19. Преимущества и недостатки процессного управления.
20. Согласно каким принципам осуществляется построение деятельности организации согласно процессному подходу?

21. Суть принципов пропорциональности и взаимосвязанности при организации процессного управления.
22. Суть принципов непрерывности, специализации и ритмичности при организации процессного управления.
23. Возможные последствия нарушения принципа пропорциональности в организации бизнес-процессов.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:ГОСТ ISO 9000 – 2015.Системы менеджмента

качества. Основные положения и словарь. [Текст] -.М.: Стандартиформ.

2016.

- 1.ГОСТ 9000 – 2015.Системы менеджмента качества. Требования. [Текст] -.М.: Стандартиформ. 2016.
- 2.ГОСТ Р ИСО 13053 -1– 2015. Статистические методы. Количественные методы улучшения процессов «Шесть сигм». Часть 1. Методология DMAIC [Текст] -.М.: Стандартиформ. 2016.
3. ГОСТ Р ИСО 13053 -2– 2015. Статистические методы. Количественные методы улучшения процессов «Шесть сигм». Часть 2. Методы [Текст]-.М.: Стандартиформ. 2016.
4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010– 2011. Менеджмент риска. Методы оценки риска. [Текст]-.М.: Стандартиформ. 2012
5. ГОСТ Р ИСО 31000– 2010. Менеджмент риска. Принципы и руководство. [Текст]-.М.: Стандартиформ. 2018.
6. Деминг Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. [Текст]. Э.Деминг. – М.: Альпина Паблишер, 2011.
7. Джестон Дж. . Управление бизнес- процессами. [Текст]. Э.Деминг. – М.: Альпина Паблишер, 2011. [Текст]. Дж. Джестон, Й. Нелис. - М.: Альпина Паблишер, 2012.
- 8.Тельнов Ю.Ф., Федоров И.Г. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие. – ЮНИТИ. -2015.
9. Маслевич Т.П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике. 2021.Электронный вариант.
- 10.Назаренко А.В., Звягинцева О.С., Запорожнюк Д.В. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие. – СтГАУ. -2019.
11. Пятецкий В.Е. Система управления бизнес-процессами: основы разработки бизнес-процессов с помощью свободного программного обеспечения : практикум /В.Е.Пятецкий, А.Г.Михеев, В.В.Новичихин. – М.: Изд. Дом МИСиС. 2013.
- 12.Сорокин А.А., Орлова А.Ю. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие. – СКФУ. – 2014.
- 13.Силич В.А., Силич М.П. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие. – ТГУСУиРЭ. – 2007.

5.1Шеер А. Индустрия 4,0: От прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов: учебник. – Дело, 2020.

б) дополнительная литература:

- 1.Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие /А.О.Блинов, О.С.Рудакова, В.Я.Захаров, И.В.Захаров; под ред. А.О.Блинова. – М.: ЮНИТИ, 2014. -344 с.
- 2.Практика и проблематика моделирования бизнес-процессов ,лектронный ресурс /Всяких Е.И., А.Г., Носков Б.В. и др..-М.:ДМК Пресс, 2012.
- 3.Литвина Е.М. Формализация и моделирование бизнес-процессов (структурный подход):: Учебное пособие /Литвина Е.М., Дегтярев А.В., Пятовский С.Е. и др.- М.: изд-во МАИ ПРИНТ, 2010.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.