

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Социальный менеджмент»**

Направление/специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Владикавказ

2021

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.20г. N 970, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 Менеджмент, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 29.04.2021г. (протокол № 11)

Составители: к.э.н., доцент Севостьянова И.И.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры Менеджмента, маркетинга и туризма

(протокол от « 12 » апреля 2021 г. № 6).

Одобрена советом факультета экономики и управления

(протокол от «15» апреля 2021г. № 7)

Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 29.04.2021, протокол № 11. Утверждена приказом СОГУ от 30.04.2021, № 106 .

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет -1 зачётные единицы. (108 час.).

| | Очная Форма обучения |
|--------------------------|----------------------|
| Курс | 4 |
| Семестр | 7 |
| Лекции | 34 |
| Практические занятия | 18 |
| Лабораторные занятия | - |
| Консультации | |
| Итого аудиторных занятий | 52 |
| Самостоятельная работа | 56 |
| Курсовая работа | - |
| Зачет | + |
| Экзамен | - |
| Общее количество часов | 108 час. |

2. Цели освоения дисциплины

Цель курса «Социальный менеджмент» - формирование знаний, умений и навыков, а также развитие способностей, позволяющих менеджерам целенаправленно воздействовать на социальные процессы и явления:

- формирование знаний о содержании и структуре социальных процессов;
- усвоение теоретических основ управления социальными процессами;
- получение представлений о структуре социального менеджмента;
- формирование умения создать благоприятную для человека социальную среду и рационально использовать человеческие ресурсы
- формирование знаний, умений и навыков, позволяющих, в условиях сложившейся экономической ситуации, эффективно воздействовать на социальные процессы, которые имеют место в обществе, его отдельных подсистемах и организациях;
- формирование представления о механизмах взаимодействия социальной среды и личности.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Социальный менеджмент» относится к дисциплинам Блок

1. Дисциплины (модули) . Часть, формируемая участниками образовательных отношений .
Б1.В.ДВ.08.01.

Для изучения дисциплины необходимы знания, полученные обучающимися в результате освоения дисциплин: «Психология менеджмента», «Основы менеджмента», «Теория организации», «Управление демографическими процессами».

Приступая к изучению дисциплины «Социальный менеджмент», студент должен иметь представление о сущности системного подхода к управлению социальными процессами, этапах становления и развития социального менеджмента.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-11);

Владеет навыками операционного управления персоналом подразделения и организации в целом (по обеспечению, организации труда и оплаты, оценке и аттестации, развитию персонала) (ПК-5).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

| Компетенции | | Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП | | |
|-------------|--|--|---|----------|
| Код | Формулировка | Знать: | Уметь | Владеть: |
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | - основные вопросы современной теории социального менеджмента; - методику исследования социальных процессов; - основы управления социальным развитием организации. | - пользоваться статистическим и социологическими методами анализа ситуации в социальной сфере; | |
| УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | - применять современные технологии управления персоналом в межкультурной среде; - проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации. | - применять современные технологии управления персоналом в межкультурной среде; - проектировать межличностные, групповые и организационные | |

| | | | | |
|-------|--|---|---|--|
| | | | коммуникации. | |
| УК-11 | Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению | <ul style="list-style-type: none"> - политические и правовые аспекты социального управления; - содержание, принципы разработки и реализации государственной социальной политики; проблемы и механизмы регулирования миграционных процессов, трудовых отношений, социального партнерства, уровня жизни и доходов населения. | - выявлять ключевые проблемы в отдельном коллективе. | |
| ПК-5 | Владеет навыками операционного управления персоналом подразделения и организации в целом (по обеспечению, организации труда и оплаты, оценке и аттестации, развитию персонала) | <ul style="list-style-type: none"> - основные виды организационно-управленческих решений; - основные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом в том числе в межкультурной среде. | -использовать статистические и социологические методы анализа ситуации в подразделении и организации в целом при организации труда и оплаты, оценке и аттестации, развитию персонала; | |

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков

командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

| Номер недели | Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине | Занятия | | Самостоятельная работа студентов | | Формы контроля | Баллы | | Литература |
|--------------|--|---------|----|--|------|-----------------------------------|-------|-----|--|
| | | л | пр | Содержание | Часы | | min | max | |
| 1 | <p><u>Тема 1.</u> <u>Сущность и содержание социального менеджмента</u></p> <p>1. Социальный менеджмент как вид управленческой деятельности. 2. Сущность и особенности законов социального менеджмента. 3. Принципы социального менеджмента. 4. Управленческая культура в социальном менеджменте.</p> | 2 | | <p>Причины возникновения социального менеджмента. Основные категории социального менеджмента.</p> | 6 | Устный опрос, доклад, презентация | 5 | 10 | <p>9 р., а) 1-2 б) 4, 6 в) 1-3</p> |
| 2,3 | <p><u>Тема 2.</u> <u>Система, функций и совокупность методов социального менеджмента</u></p> <p>1. Система конкретных функций социально</p> | 2 | 2 | <p>Особенности функционирования социального управления в России. Сущность и специфика методов социального менеджмента. Информационно-аналитическое обеспечение социального</p> | 6 | Устный опрос, доклад, презентация | 5 | 10 | <p>9 р., а) 2-3 б) 5 в) 1-3</p> |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|------------------------------------|---|----|--------------------------------------|
| | <p>го менеджмента.</p> <p>2. Функции изменения в условиях жизни людей.</p> <p>3. Функции формирования и развития социальных качеств.</p> <p>4. Функции формирования, функционирования и развития социальных систем.</p> | | | менеджмента. | | | | | |
| 4 | <p><u>Тема 3. Становление и развитие социального менеджмента</u></p> <p>1. Необходимость и предпосылки возникновения социального менеджмента</p> <p>2. Социальный менеджмент и тенденции его развития в других государствах</p> | 2 | 2 | Основные тенденции эволюции социального менеджмента в России | 6 | Устный опрос, доклад, презентация. | 8 | 10 | 9 р., а) 1-2 б) 4, 6 в) 1-3 |
| 5,6 | <p><u>Тема 4. Моделирование, диагностика и прогнозирование социальных ситуаций и процессов</u></p> <p>1. Социальный мониторинг как метод познания социальных процессов.</p> <p>2. Технологический алгоритм</p> | 4 | 2 | Социологические методы изучения социально-экономической ситуации. | 6 | Устный опрос, доклад | 8 | 10 | 9 р., а) 2-3 б) 5 в) 1-3 |

| | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|--|---|--|---|----|------------------------------------|
| | <p>анализа социальной ситуации.</p> <p>3. Роль общественного мнения и массовых коммуникаций в социальном управлении.</p> <p>4. Социологическая диагностика объекта социальной сферы.</p> <p>5. Социальное прогнозирование.</p> <p>6. Социальное проектирование.</p> <p>7. Социальные нормы. Их роль в управлении.</p> | | | | | | | | |
| 7,8 | <p><u>Тема 5. Социальная политика и социальное управление</u></p> <p>1. Сущность, объект и субъекты социальной политики.</p> <p>2. Уровни разработки и реализации социальной политики.</p> <p>3. Механизмы социальной политики.</p> <p>4. Эффективность социальной политики.</p> | 4 | 2 | <p>Государственный патернализм и либеральный подход к социальной политике.</p> <p>Региональные аспекты социальной политики.</p> <p>Реформы социальной политики: зарубежный опыт и российская практика.</p> | 6 | <p>Устный опрос, доклад, презентация, решение ситуационных задач</p> | 5 | 10 | <p>9 р., а) 1-2 б) 4, 6 в) 1-3</p> |
| 9,10 | <p><u>Тема 6. Основы регулирования занятости и безработицы</u></p> | | | <p>Социально-экономические последствия и показатели.</p> | | <p>Устный опрос, презентация,</p> | 5 | 10 | <p>9 р., а) 2-3 б) 5 в) 1-3</p> |

| | | | | | | | | | |
|-------|--|---|---|---|---|------------------------------------|---|----|--|
| | <p>1. Понятие, элементы и функции рынка труда.</p> <p>2. Объем и конъюнктура рынка труда.</p> <p>3. Классификация и сегментация рынка труда.</p> <p>4. Занятость населения: виды и формы.</p> <p>5. Понятие и виды безработицы.</p> <p>Регулирование рынка труда в промышленно развитых странах.</p> | 4 | 2 | <p>Социальная защита безработных</p> <p>Государственное регулирование рынка труда.</p> | 6 | реферат | | | |
| 11,12 | <p><u>Тема 7.</u></p> <p><u>Политика доходов и заработной платы</u></p> <p>1. Формирование и исследование доходов населения.</p> <p>2. Понятие и индикаторы уровня жизни населения.</p> <p>3. Понятие и индикаторы качества жизни населения.</p> <p>4. Методы государственного регулирования доходов и заработной платы.</p> | 4 | 2 | <p>Политика доходов и заработной платы на макро- и микро- уровне.</p> <p>Проблема бедности в мире и в России.</p> | 6 | Устный опрос, презентация, реферат | 5 | 10 | <p>9 р.,</p> <p>а) 1-2</p> <p>б) 4,</p> <p>6</p> <p>в) 1-3</p> |
| 13,14 | <p><u>Тема 8.</u></p> <p><u>Управление социальным развитием</u></p> | | | <p>Важнейшие элементы планирования социальной деятельности.</p> | | Устный опрос, презентация, | 5 | 10 | <p>9 р.,</p> <p>а) 2-3</p> <p>б) 5</p> <p>в) 1-3</p> |

| | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|--|---|------------------------------------|---|----|---|
| | <u>организации</u> 1.Значение понятия «организация». Три вида целевой организации. 2.Содержание социальной деятельности организации. 3.Современная мотивационная модель личности работника. 4.Система социальных стратегий организации. 5.Финансовое обеспечение социальных стратегий организаций. | 4 | 2 | Служба персонала по управлению социальным развитием организации: структура, компетенция, задачи и функции. Опыт зарубежных стран в управлении социальным развитием организаций. | 6 | реферат | | | |
| 15,16 | <u>Тема 9. Система пенсионного обеспечения</u> 1.Цели пенсионного обеспечения. 2.Государственное пенсионное обеспечение. 3.Льготное пенсионное обеспечение и направления его реформирования. 4.Негосударственное пенсионное обеспечение: сущность, основные принципы формирования. | 4 | 2 | Трудовые пенсии, социальные пенсии. Основания для получения пенсий по старости, пенсии по инвалидности и т.д. | 4 | Устный опрос, презентация, реферат | 5 | 10 | 9 р., а) 1-2 б) 4, 6 в) 1-3 |

| | | | | | | | | | |
|--------------|---|----|----|--|----|---|-----------|------------|---|
| 17,18 | <u>Тема 10.</u> <u>Социальное</u> <u>партнерство и</u> <u>регулирование</u> <u>социальных</u> <u>отношений</u> 1.Сущность социального партнерства. 2.Субъекты социального партнерства. 3.Механизм функционирова ния социального партнерства. | 4 | 2 | Предприниматели и их объединения. Роль профсоюзов в социально-трудовых отношениях. Партнерские переговоры. | 4 | Устный опрос, презентац ия, реферат | 5 | 10 | 9 р., а) 2-3 б) 5 в) 1-3 |
| | ИТОГО | 34 | 18 | | 56 | | 56 | 100 | |

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения:

1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу. Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

Примеры тестовых заданий

Объектом социального менеджмента являются:

общественные отношения и соответствующие им процессы;
общественные и социальные отношения в стране;
социально-экономические отношения в обществе.

Субъект социального управления:

разрабатывает законы развития и планомерно организует деятельность общества для достижения поставленных целей;
познает, сознательно использует законы развития и планомерно организует деятельность общества для достижения поставленных целей;
организует деятельность общества для решения социально-экономических задач.

Объектами управления в социальном менеджменте выступают:

мотивации человеческого поведения;
социальные связи;
социальная организация.

Целями социального менеджмента являются:

обеспечить адаптацию людей в обществе;
добиться максимизации прибыли в организации;
уменьшить необходимость в социальной помощи;
увеличить степень самостоятельности людей.

Предметом социального менеджмента является:

производство;
социальная деятельность;
демографическая ситуация.

Задачей социального менеджмента является:

координация, согласование, направление деятельности членов общества к единой цели;
изучение реальных фактов, постоянно развивающуюся основу социально-экономического развития общества;
координация, согласование, направление деятельности членов общества на решение социальных проблем.

Фактором возникновения социального менеджмента является:

резко растущая социальная дифференциация общества, как между различными странами, так и внутри отдельных стран;
низкий уровень жизни населения;
несоблюдение законов социально-экономического развития общества.

Один из факторов возникновения социального менеджмента – это:

расточительный режим расходования невозобновимых природных ресурсов;

резкое уменьшение природных ресурсов необходимых для экономического роста; экономические кризисы.

Причинами разбалансированности социального пространства являются:

неразвитость экономических структур, окружающих человека;
нарушение социальных приоритетов, неадекватность средств социальной защиты;
нехватка высококвалифицированных кадров в системе государственного управления.

Теоретической основой социального менеджмента является:

психология;
философия;
социальная статистика;
основы менеджмента.

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

| Форма контроля | Макс. кол-во баллов |
|--|---------------------|
| Текущая оценка студента в течение 1 модуля состоит из: | 20 |
| • Выполнения заданий на практических занятиях | 10 |
| • Самостоятельная работа | 10 |
| 1-я рубежная письменная контрольная работа | 15 |
| Текущая оценка студента в течение 2 модуля состоит из: | 20 |
| • Выполнения заданий на практических занятиях | 10 |
| • Самостоятельных работа | 10 |
| 2-я рубежная письменная контрольная работа | 15 |
| Устный зачет | 30 |
| Итого | 100 |

Методика формирования результирующей оценки.¹

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1-я рубежная аттестация - максимально 35 баллов; из них:

От 0 до 15 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 20 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 35 баллов; из них:

От 0 до 15 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 20 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов автоматически получают зачет.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 20-50 баллов, для получения зачета по дисциплине сдают устный зачет в период проведения экзаменационной сессии по расписанию. За устный ответ на зачете студент получает 0-30 баллов, которые суммируются с баллами, полученными в ходе текущего и рубежного контроля. Студенты, набравшие в сумме текущего, рубежного контроля и устного зачета 50 и более баллов, получают зачет.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля менее 20 баллов, не допускаются

^{1 3} В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (в действующей редакции)

до сдачи устного зачета, и сдают зачет в установленном порядке.

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

| Этап | Форма контроля | Критерии оценивания | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| 1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль) | | | | | |
| | | 4 балла | 3 балла | 2 балла | 0–1 баллов |
| | Посещение занятий (max 4 б.) | Студент посетил более 85% занятий | Студент посетил 71–85% занятий | Студент посетил 56–70% занятий | Студент посетил менее 56% занятий |
| | | 11–13 баллов | 8–10 баллов | 6–7 баллов | 0–5 баллов |
| | Текущая работа в течение модуля (max 13б.) | Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя. | Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя. | Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя. | Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя. |
| | | 3 балла | 2 балла | 1 балл | 0 баллов |
| | Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.) | Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения. | Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения. | Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения. | Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения. |
| 2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль) | | | | | |
| | | 13–15 баллов | 10–12 балл | 8–9 баллов | 0–7 баллов |
| | Контрольная работа | Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. | Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. | Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. | Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. |
| 3. Итоговый контроль по дисциплине | | | | | |
| | | 26–30 баллов | 20–25 балла | 15–19 баллов | 0–14 баллов |
| | Экзамен / зачет | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен. | Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные | Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. | Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|
| | | демонстрирует авторскую позицию студента. | ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. | Речевое оформление требует поправок, коррекции. | ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. |
|--|--|---|--|---|--|

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Уровень сформированности компетенций | | | |
|---|---|---|---|
| «Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов) | «Минимальный уровень» (50-70 баллов) | «Средний уровень» (71-85 баллов) | «Высокий уровень» (86-100 баллов) |
| <u>Компетенции не сформированы.</u> Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы. | <u>Компетенции сформированы.</u> Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка. | <u>Компетенции сформированы.</u> Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка. | <u>Компетенции сформированы.</u> Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка |
| Описание критериев оценивания | | | |
| Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, | Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой | Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и | Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.</p> | <p>дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.</p> | <p>конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.</p> <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.</p> | <p>содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p> |
| <p>Оценка</p> <p>«неудовлетворительно» / не зачтено</p> | <p>Оценка</p> <p>«удовлетворительно» / «зачтено»</p> | <p>Оценка</p> <p>«хорошо» / «зачтено»</p> | <p>Оценка</p> <p>«отлично» / «зачтено»</p> |

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Социальный менеджмент как вид управленческой деятельности. Методы социального менеджмента.
2. Сущность и особенности законов социального менеджмента.
3. Социальные процессы, их классификация.
4. Принципы, задачи и функции социального менеджмента.

5. Исторические периоды и управленческие революции в развитии теории и практики социального управления.
6. Становление и развитие социального управления в России.
7. Механизм государственно-правового регулирования социальных процессов.
8. Социальный мониторинг как метод познания социальных процессов.
9. Социологическая диагностика объекта социальной сферы.
10. Сущность и методы социального прогнозирования.
11. Сущность и стадии социального проектирования.
12. Понятие, структура и функции общественного мнения. Значение для социального управления.
13. Сущность, объект и субъекты социальной политики.
14. Государственный патернализм и либеральный подход к социальной политике.
15. Социальная сфера как объект управленческого воздействия.
16. Эффективность социальной политики.
17. Региональные аспекты социальной политики.
18. Понятие, элементы и функции рынка труда.
19. Сущность, субъекты и основные принципы социального партнерства.
20. Механизм функционирования системы социального партнерства.
21. Политика доходов и заработной платы на микро - уровне.
22. Методы государственного регулирования доходов и заработной платы.
23. Социальные гарантии. Социальная защита отдельных слоев общества.
24. Социальная ответственность предприятия.
25. Содержание и механизм социальной деятельности организации.
26. Социальная структура российского общества.
27. Основные направления социальной политики в России.
28. Международная организация труда. Кодекс. Конвенции. Рекомендации.
29. Основные показатели естественного движения и структуры населения России.
30. Основные тенденции миграционных процессов в России.
31. Естественное движение населения: сущность, показатели и источники информации для исследования.
32. Миграционное движение населения. Типы, виды, формы, причины и стадии миграции.

33. Основы демографической политики в России. Концепция демографического развития РФ до 2025г.

34. Виды и формы занятости населения. Уровень и динамика занятости населения в РФ.

35. Понятие и виды безработицы. Социально-экономические последствия и показатели.

36. Уровень и динамика безработицы в России.

37. Государственное регулирование рынка труда. Программы содействия занятости населения.

38. Конъюнктура и сегментация рынка труда.

39. Формирование доходов населения и источники информации для их исследования.

40. Понятие и индикаторы уровня и качества жизни населения.

41. Основные источники формирования доходов населения в России.

42. Уровень и динамика заработной платы в России.

43. Понятие прожиточного минимума. Бедность и ее основные параметры в России.

44. Уровни разработки и реализации социальной политики. Механизмы разработки социальной политики.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Бурганова, Л.А. Социология управления : учебник / Л.А. Бурганова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 160 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570>
2. Социальная ответственность менеджмента : учебник / под ред. В.Я. Горфинкель, А.И. Базилевич. – Москва : Юнити, 2018. – 287 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446507>
3. Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. – Москва :Юнити, 2019. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>

б) дополнительная литература

4. Персикова, Т.Н. Корпоративная культура : учебник : [16+] / Т.Н. Персикова. – Москва : Логос, 2019. – 288 с. – (Новая университетская библиотека). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233786>
5. Тощенко, Ж.Т. Социология труда : учебник / Ж.Т. Тощенко. – Москва :Юнити, 2017. – 424 с. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436864>
6. Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. – Москва :Юнити, 2018. – 463 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145>

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.