

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Теория менеджмента»**

Направление/специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Владикавказ

2021

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.20г. N 970, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 Менеджмент, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 29.04.2021г. (протокол № 11)

Составитель: к. п. н. доцент Н. А. Герасименко

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры Менеджмента, маркетинга и туризма

(протокол от «12» апреля 2021 г. № 6).

Одобрена советом факультета экономики и управления

(протокол от «15» апреля 2021г. № 7)

Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 29.04.2021, протокол № 11. Утверждена приказом СОГУ от 30.04.2021, № 106 .

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачётных единиц (288 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	1
Семестр	1/2
Лекции	36/32
Практические занятия	36/32
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	72/64
Самостоятельная работа	36/44
Курсовая работа	*
Зачет	-
Экзамен	36/36
Общее количество часов	288 час.

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория менеджмента» является понимание будущим выпускником единых теоретико-методологических основ менеджмента, его объекта, предмета, сущности, содержания; понимание его современной концепции; формирование целостного представления о теории менеджмента как науке, практике и искусстве управления; адаптация ключевых проблем менеджмента к потребностям и задачам осуществления социально-экономических процессов в нашем обществе на современном этапе.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Теория менеджмента» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули). Обязательная часть. Б1.О.08.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории; (ОПК-1).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
Код	Формулировка	Знать:	Уметь	Владеть:
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на	о менеджменте как науке, практике и	решать профессиональные задачи на основе знаний (на	навыками обобщения и представления новой

	промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	искусстве управления; об основных теориях и концепциях взаимодействия людей в организации	промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	информаци в области менеджмента
--	--	---	--	---------------------------------

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недел и	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Баллы		Лите ратур а
		л	пр	Содержание	Час ы		min	max	
	Модуль I. История управленческой мысли								
1	Тема 1. Сущность и этапы становления менеджмента как науки	2	2	Теория менеджмента: сущность, содержание, проблемы	2	Опрос на семинарском занятии, презентации			[1-5]
2	Тема 2. Исторические этапы зарождения управленческой мысли	2	2	Возникновение управленческой мысли в древних цивилизациях	2	Опрос на семинарском занятии, презентации			[1-7]
3	Тема 3. Развитие управленческой мысли с позиции научных школ	2	2	Подходы на основе выделения различных школ	2	Реферат с презентациями			[1-7]
4	Тема 4. Основные подходы в теории и практике управления	2	2	Процессный, системный и ситуационный подход к управлению	2	Реферат с презентациями			[1-7]
5-6	Тема 5. Развитие управленческой мысли в России в	4	4	Управление при Александре I. Управление при	4	Опрос на семинарском			[1-7]

	XIX веке и первой половине XX века			Александре П. Столыпин и его концепция модернизации экономики России		занятия, презентации			
7-8	Тема 6. Управленческая мысль в СССР и России во второй половине XX - начале XXI века	4	4	Планирование в СССР – как инструмент управления. Значение плана ГОЭРЛО для теории и практики управления. Совнархозы при Н.С. Хрущеве – форма реализации территориального принципа управления в капитальном строительстве. А.Н. Косыгин и реформа промышленности 1965г. Управленческая мысль в СССР в 1970-е годы. Проблемы и их решения. Управленческая мысль в эпоху «зрелого социализма». Модели экономической реформы второй половины XX века - 1980-90 гг.	4	Опрос на семинарском занятии, презентации			[1-7]
9	Тема 7. Национальные модели менеджмента	2	2	1. Американская модель менеджмента 2. Особенности японского менеджмента 3. Европейский менеджмент (на примере разных стран)	2	Опрос на семинарском занятии, презентации			[1-7]
	Текущая работа студентов						0	25	
	1-я рубежная тестовая работа						0	25	
	Модуль II. Теория организации								
10	Тема 8. Организация как система	2	2	Организация как основа менеджмента. Общие характеристики организации: ресурсы.	2	Опрос на семинарском занятии,			[1-7]

				зависимость от внешней среды, разделение труда, уровни управления		презентации			
11	Тема9. Групповая динамика	2	2	Группы и их значимость. Формальные и неформальные группы. Основные типы формальных групп.	2	Опрос на семинарском занятии, презентации			[1-7]
12	Тема10. Внутренняя среда организации	2	2	Внутренние переменные организации: цели, структура, задачи, технологии, люди. Цели организации. Структура организации.	2	Реферат с презентациями			[1-7]
13	Тема11. Внешняя среда организации	2	2	Характеристики внешней среды: сложность внешней среды, подвижность среды, неопределенность внешней среды	2	Опрос на семинарском занятии, презентации			[1-7]
14	Тема12. Связующие процессы в управлении. Коммуникационный процесс	2	2	Управление коммуникациями проекта: существующие методы и инструменты.	2	Опрос на семинарском занятии, презентации			[1-7]
15-16	Тема 13. Принятие управленческих решений.	4	4	Организационные решения. Запрограммированное решение. Незапрограммированное решение. Компромиссы.	4	Опрос на семинарском занятии, презентации			[1-7]
17-18	Тема 14. Руководитель в системе управления	4	4	Функции современных руководителей Требования к качествам руководителя и их взаимосвязь с уровнем организационной иерархии	4	Опрос на семинарском занятии, презентации			[1-7]
	Текущая работа студентов						0	25	
	2-я рубежная тестовая работа						0	25	
	ИТОГО за семестр:	36	36		36		0	100	
	Модуль III. Организационное поведение								

1	Тема15. Основные функции процесса управления	2	2	Общие функции управления: планирование, организация, координация и регулирование, мотивация, учет и контроль	4	Реферат Презента ция, опрос на семинаре. Диспут			[1-7]
2-3	Тема16. Стратегическое планирование	4	4	Процесс стратегического планирования. Значение корпоративной миссии. Управленческое обследование сильных и слабых сторон организации	4	Опрос на семинарс ком занятии, презентац ии			[1-7]
4	Тема17. Организация взаимодействий и полномочия в проекте	2	2	Организационные полномочия. Современные концепции полномочий: классическая концепция организационных полномочий, концепция принятия полномочий.	4	Опрос на семинарс ком занятии, презентац ии			[1-7]
5-6	Тема 18.Функция мотивации	4	4	Современные концепции и подходы в мотивации	4	Опрос на семинарс ком занятии, презентац ии			[1-7]
7-8	Тема 19.Функция контроля	4	4	Сущность и смысл контроля. Основные виды контроля. Три этапа управленческого контроля	4	Опрос на семинарс ком занятии, презентац ии			
	Текущая работа студентов						0	25	
	1-я рубежная тестовая работа						0	25	
9-10	Тема 20. Руководство, власть и лидерство	4	4	Власть, влияние и лидерство в практике управления проектами	4	Опрос на семинарс ком занятии, презентац ии			[1-7]
	Тема 21.Стиль руководства.			Основные подходы к пониманию сути		Опрос на семинарс			

11-12		4	4	лидерства: подход с позиций личных качеств, поведенческий подход, ситуационный подход. Основная роль руководителя проекта	4	ком занятия, презентации			[1-7]
13	Тема22. Управление конфликтом	2	2	Природа конфликта в организации. Функциональный конфликт. Дисфункциональный конфликт. Типы конфликта.	4	Опрос на семинарском занятии, презентации			[1-7]
14	Тема 23.Этика и современное управление	2	2	Социальная ответственность и этика. Эволюция представлений о социальной ответственности в бизнесе. Юридическая ответственность. Аргументы за и против социальной ответственности	6	Опрос на семинарском занятии, презентации			[1-7]
15-16	Тема 24. Перспективы и направления развития менеджмента	4	4	Тенденции развития современного менеджмента. Парадоксы развития современного менеджмента. Прогнозирование развития менеджмента.	6	Опрос на семинарском занятии, презентации			[1-7]
	Текущая работа студентов						0	25	
	2-я рубежная тестовая работа						0	25	
	ИТОГО за семестр:	32	32		44		0	100	

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения:

1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу. Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

В качестве средства, обеспечивающего повышение производительности труда, в системе управления Ф.У. Тейлора рассматриваются:

экономическое стимулирование;
обеспечение позитивного психологического климата в организации;
привлечение работников к участию в принятии решений;
все ответы верны.

Что является целью управления организацией?

Достижение организацией конечного результата.
Создание необходимых условий для совместной работы коллектива.
Согласование, координация совместной деятельности людей.
Желаемое состояние управляемой системы.
Достижение организацией конечной цели.

Укажите основной критерий для отнесения должности сотрудника к управленческому персоналу:

Наличие подчиненных.
Количество подчиненных.
Наличие отделов.
Объем выполняемой работы.
Количество прикрепленных учреждений.

Что определяет потребность в управлении?

Потребность и желание власти;
Согласование совместной деятельности;
Стремление к высокой производительности труда;
Обеспечение предсказуемости результатов деятельности.

Что является главным отличительным признаком внутренней и внешней среды организации?

цели функционирования внутренней и внешней среды организации;
управляемость процессов внутренней и внешней среды организации;
способы воздействия на процессы внутренней и внешней среды организации;
состав и характер проблем по различным сферам управления;
роль человеческого фактора в управлении процессами внутренней и внешней среды организации.

Менеджмент как искусство это:

умение управлять другими людьми, используя их труд, интеллект и мотивы поведения;
умение добиваться поставленных целей и предвидеть результаты, используя труд других людей,
их интеллект и мотивы поведения;
умение управлять своими возможностями и способностями для достижения поставленных целей;
умение ставить перед собой цели и выполнять их, используя свои знания и опыт.

Различают управленческие решения:

практические;
альтернативные;
рациональные;
целевые;
интуитивные;
основанные на суждениях.

К содержательным теориям мотивации относят:

теорию ожидания;
теорию Д. МакКлеланда;
теорию справедливости;
теорию А. Маслоу;
теорию Ф. Герцберга;
модель Портера Лоулера.

Различают три основных вида контроля:

предварительный, текущий и заключительный
прогнозируемый, планируемый и программируемый
долгосрочный, среднесрочный и краткосрочный
стратегический, тактический и единовременный

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	Форма контроля	Критерии оценивания (процент от максимального кол-ва баллов)			
		86-100 %	71–85%	60–70%	Менее 60%
1. Текущий контроль (max 25 баллов за 1 модуль)					
		7-8 баллов	6–7 баллов	4–5 баллов	0–3 баллов
	Посещение занятий (max 8 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		9–10 баллов	7–8 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 10б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3/2 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 2б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированнос	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированнос	Тема частично раскрыта. Удовлетворительно е владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированнос	Тема не раскрыта. Неудовлетворительн ое владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированность

		ти. Превосходный стиль изложения.	ти. Хороший стиль изложения.	ти. Удовлетворительный стиль изложения.	и. Неудовлетворительный стиль изложения.
<i>2. Рубежный контроль (25б. за 1 модуль)</i>					
		22–25 баллов	18–21 балл	14–17 баллов	0–13 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
<i>3. Итоговый контроль по дисциплине</i>					
		43–50 баллов	36–42 балла	28–35 баллов	0–27 баллов
	Экзамен/зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Зачет» или соответствующую шкале экзаменационную оценку. Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Менеджмент, его сущность и необходимость (принципы, инструменты).
2. Эволюция управленческой мысли: подход с позиций выделения различных школ.
3. В.И. Ленин: теория и практика государственного управления.
4. Планирование в СССР – как инструмент управления.
5. Эволюция управленческой мысли: процессный подход, системный подход, ситуационный подход.
6. Понятие организации. Формальные и неформальные организации.
7. Разделение труда. Горизонтальное и вертикальное разделение труда.
Классификация управленческой деятельности по Минцбергу.
8. Внутренняя среда организации. Взаимосвязь внутренних переменных.
9. Внутренняя среда организации. Классификация технологий по Вудворд и Томпсону.
10. Внешняя среда. Факторы прямого воздействия.
11. Внешняя среда. Факторы косвенного воздействия.
12. Социальная ответственность организаций.
Аргументы за и против социальной ответственности.
13. Процесс коммуникаций и эффективность управления.
Шум в коммуникационных системах.
14. Элементы и этапы коммуникационного процесса.
15. Природа процесса принятия решений.
Рациональное решение проблем.
16. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
17. Взаимосвязь функций менеджмента.
18. Сущность и функции стратегического планирования.
Цели организации, характеристики целей.
19. Оценка и анализ внешней среды. Стратегические альтернативы.
20. Организация взаимодействия и полномочий (делегирование, ответственность и полномочия). Линейные и аппаратно-штабные полномочия.
21. Типы административного аппарата.
Разновидности аппаратных полномочий.
22. Смысл и эволюция понятия мотивации.
Современные теории мотивации.
23. Содержательные теории мотивации: теория потребностей по Маслоу.
двухфакторная модель Херцберга, теория потребностей Мак Клеlland.
24. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий В. Врума.
теория справедливости, модель Портера-Лоулера.
25. Мотивация и компенсация (по Лоулеру).
26. Контроль как функция менеджмента.
Поведенческий аспект контроля.
27. Характеристики эффективного контроля.
Три вида контроля.
28. Три этапа процесса контроля.
29. Власть, влияние, лидер. Баланс власти
30. Классификация форм власти (по Френчу и Рэйвену).
Влияние через убеждение и участие.
31. Эффективное лидерство: подход с позиций личных качеств, поведенческий и ситуационный подходы.

32. Руководство, сосредоточенное на работе и на человеке.
Четыре системы Лайкерта.
33. Двумерная трактовка стилей лидерства. Поведение руководителя, классифицированное по структуре и вниманию подчиненных. Управленческая решетка стилей лидерства Блэйка и Мутона.
34. Ситуационные подходы к эффективному лидерству. Ситуационная модель руководства Фидлера и факторы, влияющие на поведение руководителя.
35. Ситуационный подход к лидерству Митчела и Хауса «путь-цель».
36. Ситуационная модель лидерства Херси и Бланшара (теория жизненного цикла).
37. Концепция стилей руководства Врума - Йеттона. Виды поведения и потенциальные ситуации.
38. Основные стили руководства (теории «Х», «Y» Мак Грегора).
39. Природа и преимущества самоменеджмента. Инструменты самоменеджмента: «кривая жизни», работа по приоритетам, делегирование.
40. Методы оптимизации использования времени руководителя: принцип Парето, анализ АБВ, принцип Д.Эйзенхауэра.
41. Основные компоненты организационной культуры. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.
42. Закон соответствия менеджмента и менталитета и формы его проявления.
43. Национальные модели менеджмента (американская модель, японская модель)
44. Концепции формирования российской модели менеджмента

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 56 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<p><u>Компетенции не сформированы.</u></p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>

Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Менеджмент : учебник для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03372-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450343> (дата обращения: 09.09.2020).
2. Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 665 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4368-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425856> (дата обращения: 09.09.2020).
3. Теория менеджмента : учебник для бакалавров / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 287 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3689-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425850> (дата обращения: 09.09.2020).
4. *Титов, В. Н.* Теория и история менеджмента : учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05725-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451202> (дата обращения: 09.09.2020).

б) дополнительная литература:

5. Менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00609-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450764> (дата обращения: 09.09.2020).
6. *Коротков, Э. М.* Менеджмент : учебник для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 566 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07327-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449753> (дата обращения: 09.09.2020).
7. *Чудновская, С. Н.* История менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Н. Чудновская. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 291 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-04206-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415404> (дата обращения: 09.09.2020).

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. — URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. — URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. — URL: <http://www.biblioclub.ru>.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.