

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Производственный менеджмент»**

Направление/специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника - Бакалавр

Владикавказ

2021

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.20г. N 970, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 Менеджмент, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 29.04.2021г. (протокол № 11)

Составители: к.э.н., доцент Герасименко Н.А.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры Менеджмента, маркетинга и туризма

(протокол от « 12 » апреля 2021 г. № 6).

Одобрена советом факультета экономики и управления

(протокол от «15» апреля 2021г. № 7)

Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 29.04.2021, протокол № 11. Утверждена приказом СОГУ от 30.04.2021, № 106 .

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет - 4 зачётные единицы. (144 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	3
Семестр	6
Лекции	32
Практические занятия	32
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	64
Самостоятельная работа	44
Курсовая работа	+
Зачет	-
Экзамен	36
Общее количество часов	144 час.

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Производственный менеджмент» состоит в получении знаний и навыков в сфере планирования, организации, координации, мотивации и контроля процессов производства продукции (оказания услуг, выполнения работ) по структурным подразделениям, продуктам, проектам, хозяйственной деятельности организации в целом.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Производственный менеджмент» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули) . Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Б1.В.ДВ.07.01.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Владеет навыками планирования, организации, координации, мотивации и контроля процессов производства продукции (оказания услуг, выполнения работ) по структурным подразделениям, продуктам, проектам, хозяйственной деятельности организации в целом (ПК-3).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
К	Формулировка			
о		Знать:	Уметь	Владеть:
д				

П К -3	Владеет навыками планирования, организации, координации, мотивации и контроля процессов производства продукции (оказания услуг, выполнения работ) по структурным подразделениям, продуктам, проектам, хозяйственной деятельности организации в целом	- основные экономические категории; - методы экономического анализа; - технологию разработки управленческих решений; - современные методы организации производства;	- проводить экономический анализ деятельности предприятия; - выявлять основные производственные проблемы организации, причины их возникновения и взаимосвязи с другими проблемами; - разрабатывать альтернативные управленческие решения;	- комплексом методов по управлению производственными процессами; - методами оценки материального ущерба от различных негативных процессов внутреннего и внешнего воздействия; - методами оценки экономической эффективности от проведения организационно-технических мероприятий
-----------	--	--	---	--

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недел и	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Баллы		Лите ратур а
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1.	Предмет и задачи ПМ Понятие, предмет, объект, задачи курса. Функции, методы и принципы ПМ.	2	2	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий.	2	Опрос. Решение задач. Миниконтрольные работы.	0	5	1-9
2.	Предприятие как объект ПМ. Система и структура ПМ. Произ. Процесс, его структура и классификация	4	4	Изучение теоретических вопросов. Выполнение	6	Опрос. Решение задач. Миниконтрольные работы.	0	8	1-9

3.	Комплексная подготовка производства (КПП)	4	4	Изучение теоретических вопросов. Выполнение заданий. Работа над курсовым проектом.	6	Опрос. Решение задач. Миниконтрольные работы.	0	6	1-9
4.	Организация основного производства	6	6	Изучение теоретических вопросов. Работа над курс. проектом.	6	Опрос. Решение задач. Миниконтрольные работы.	0	5	1-9
5.	Управление производственной инфраструктурой (ПИ) предприятия	4	4	Изучение теоретических вопросов. Работа над курс. проектом.	6	Опрос. Решение задач. Миниконтрольные работы.	0	6	1-9 Д.л. 1-3
6.	Стратегия размещения в ПМ	4	4	Изучение теоретических вопросов. Работа над курс. проектом.	6	Опрос. Решение задач. Миниконтрольные работы.	0	6	1-9 Д.л. 1-3
7.	Агрегатное планирование в организации	2	2	Изучение теоретических вопросов. Работа над курс. проектом.	4	Опрос. Решение задач.	0	4	1-9 Д.л. 1-3
8	Управление запасами	2	2	Изучение теоретических вопросов. Работа над курс. проектом.	4	Опрос. Решение задач. Контроль хода вып. курс. пр.	0	4	1-9 Д.л. 1-3
9	Оперативное планирование производства (ОПП) Курсовой проект	4	4	Изучение теоретических вопросов. Работа над курс. проектом.	4	Защита кур. пр. Рубежн. контроль.	0	6	1-9 Д.л. 1-3
	ИТОГО:	32	32		44		0	50	

Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения - одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель - повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог - содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар - разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция - сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) - это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция - снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и

составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль - это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные

мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

1. Какой из перечисленных способов группировки производственных процессов является правильным?
А) базисные, вспомогательные
Б) аналитические, процедурные, статические
В) непрерывные, дискретные
2. Какой из перечисленных способов группировки производственных процессов является правильным?
А) основные, второстепенные, побочные
Б) основные, обслуживающие, побочные
В) добывающие, обрабатывающие
3. Что из перечисленного не относится к видам производственного процесса?
А) вспомогательный процесс Г) автоматизированный процесс
Б) синтетический процесс Д) основной процесс
В) прямой процесс Е) относится все перечисленное
4. Кто является основоположником применения конвейерного способа производства:
А) Эдисон В) Тейлор
Б) Форд Г) Якокка
5. К элементам целевой подсистемы производственного менеджмента не относится:
А) регулирование В) повышение качества товаров и услуг
Б) ресурсосбережение Г) расширение рынка сбыта товара
6. Что из перечисленного относится к предметным областям, составляющим содержание производственного менеджмента:
А) исследование/ разработки;
Б) персонал;
В) маркетинг;
Г) финансовая деятельность
7. Использование побудительных мотивов к труду и поощрительных мер – это функция:
А) контроля;
Б) поощрения;
В) мотивации;
Г) организации.

8. Выявление отклонений от установленных показателей исполняемых решений – это функция:

- А) организации;
- Б) планирования;
- В) контроля;
- Г) согласования.

9. Учет воздействия факторов внутренней и внешней среды, принятие оперативных мер по их предотвращению и снижению – это функция:

- А) координации;
- Б) организации;
- В) планирования;
- Г) регулирования

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	Форма контроля	Критерии оценивания			
1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 13б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности и. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности и. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности и. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)					
		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов

	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
3. Итоговый контроль по дисциплине					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Сущность и содержание производственного менеджмента.
2. Предприятие как объект организации производства
3. Понятие и виды производственных процессов.
4. Принципы организации производственных процессов.
5. Типы производства и их технико-экономические характеристики.
6. Производственный цикл. Структура производственного цикла.
7. Специализация предприятия и его структурных подразделений. Виды специализации

8. Формы организации производства: концентрация, комбинирование.
9. Формы организации производства: специализация и кооперирование.
10. Классификация и характеристика управленческих решений в производственном менеджменте.
11. Оценка и выбор управленческих решений в производственном менеджменте.
12. Организация поточных методов производства.
13. Классификация поточных линий.
14. Экономическая эффективность поточного производства.
15. Значение и структура инструментального хозяйства.
16. Классификация технологического оснащения.
17. Планирование потребности предприятия в различных видах оснащения.
18. Значение, задачи и структура ремонтной службы.
19. Сущность и содержание планово-предупредительных ремонтов (ППР).
20. Роль, задачи и структура энергетического хозяйства.
21. Производственная программа предприятия.
22. Портфель заказов и порядок его формирования
23. Натурально-вещественные и стоимостные результаты деятельности предприятия.
24. Производственная мощность предприятия.
25. Задачи и структура складского хозяйства.
26. Задачи и структура транспортного хозяйства.
27. Планирование транспортного хозяйства.
28. Сущность и основные элементы организации труда работающих.
29. Научная организация труда (НОТ): ее значение, задачи, функции и принципы.
30. Сущность и содержание нормирования труда.
31. Классификация затрат рабочего времени.
32. Методы изучения затрат рабочего времени.
33. Производительность труда: сущность, методы определения и планирования.
34. Организация оплаты труда на предприятии.
35. Формы и системы заработной платы.
36. Тарифная система оплаты труда и ее элементы.
37. Бестарифная система оплаты труда.
38. Сущность, задачи и принципы планирования.
39. Виды и методы производственного планирования.
40. Оперативное планирование производства.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	«Минимальный уровень» (50-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<u>Компетенции не сформированы.</u>	<u>Компетенции сформированы.</u>	<u>Компетенции сформированы.</u>	<u>Компетенции сформированы.</u>

Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в

		- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Гайнутдинов Э.М., Поддерегина Л.И. Производственный менеджмент: учебное пособие. - Изд-во Высшая школа, 2010.
2. Кужева С.Н. Производственный менеджмент: учебное пособие. - Омский ГУ, 2011.
3. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент: Учебник - СПб: Специальная литература, 2010.
4. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент: Практикум - СПб: Специальная литература, 2010.
5. Сергеева Б.А., Брысаев А.С. Инновационный и производственный менеджмент в условиях глобализации экономики: учебное пособие. - КНИТУ, 2013.
6. Производственный менеджмент: учебное пособие / СтГАУ. - 2017.
7. Производственный менеджмент: учебное пособие / Евразийский открытый институт. - 2011.
8. Красина И.В., Панкова Е.А., Парсанов А.С. Производственный менеджмент текстильного производства: учебное пособие. -КНИТУ, 2018.
9. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент - М.: Банки и биржи, 2011.

б) дополнительная литература:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. 1 и 2., 1996.
3. Организация, планирование и управление производством. Практикум (курсовое проектирование): У стер. - М.: КНОРУС. 2008.
3. Менеджмент организации: итоговая аттестация студентов, преддипломная практика и дипломное п С.Д.Резника, 3 в) **электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:**

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. - URL: <http://www.elibrary.ru>.

- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. - URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. - URL: <http://www.biblioclub.ru>.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;
2. WinRAR;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.

-е изд., -М.:ИНФРА_М, 2010.

Глоссарий

Автоматизация — применение технических средств, экономико-математических методов и систем передачи и использования энергии, материалов, информации с частичным или полным освобождением

Автоматизированная система управления (АСУ) — совокупность экономико-математических организационных комплексов, обеспечивающих рациональное управление сложным объектом (процессом)

Автоматическое оборудование — оборудование, снабженное устройствами (совокупность устройств), обеспечивающих непосредственное участие человека.

Гибкая автоматизация — автоматизация процессов изготовления изделий быстро изменяющегося ассортимента объединением модулей на основе ЭВМ (оборудование с числовым программным управлением предметами труда и инструментом); использование оборудования для автоматической транспортировки эффективное управление производством.

Изделие — предмет или набор предметов, подлежащих изготовлению на предприятии.

Изделия покупные — изделия, получаемые предприятием в готовом виде (их также называют комплектующими). *Коэффициент закрепления операций* — показатель, характеризующий уровень специализации работы. *Коэффициент соотношения времени обслуживания и времени работы* — показатель, применяемый для количества станков.

Логистика — наука о планировании, организации, управлении, контроле и регулировании движения материальных и информационных потоков в пространстве и во времени от их первичного состояния до конечного потребителя.

Норма времени — время, необходимое для выполнения единицы работы.

Норма обслуживания — количество единиц оборудования, производственных площадей, установл *Операционная система* — полная система производственной деятельности организаций.

Операционная функция — действия, в результате которых производятся товары и услуги, поставляемы *Организация рабочего места* — оснащение рабочего места средствами и предметами труда, разме *Перерабатывающая подсистема* — подразделения организации, выполняющие производственную *Подсистема обеспечения* — подразделения организации, выполняющие функции обеспечения перерас *Производственный процесс* — процесс воспроизводства материальных благ и производственных о *Производственный цикл* — календарный период времени, в течение которого предмет труда прохо, операции до сдачи (приемки) готового продукта.

Пропорциональность в организации производства — соответствие пропускной способности всех по

Пространственная организация — рациональное расчленение производства на частные процс определение их взаимосвязи и расположения на территории предприятия.

Процессы естественные — процесс изменения физического состояния предмета труда под влия *Процессы технологические* — процесс изменения предмета труда под воздействием живого тру;

Рабочие места единичного производства — места, на которых выполняется большое число разл времени или вовсе неповторяющихся.

Рабочие места массового производства — места, специализированные на выполнении одной непр *Рабочие места серийного производства* — места, на которых выполняется несколько различных ог *Руководство* — такое поведение, при котором один человек реально влияет на деятельность друг *Система* — множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих (*Система качества* — совокупность организационной структуры, распределения ответственност! качеством.

Система обслуживания рабочих мест — регламентация объема, сроков и методов выполнения вс

Склад — здания, сооружения, устройства, предназначенные для приемки, хранения различ: потреблению и бесперебойному отпуску потребителям.

Статистический контроль — система правил, указывающих методы отбора изделий для прове продолжить контроль.

Стратегия дифференциации — стратегия, связанная с определенной целевой установкой, направл *Стратегия контроля над затратами* — стратегия, направленная на снижение собственных издери *Стратегия фокусирования* — концентрация усилий на том, что лучше получается.

Структурирование функции качества — инженерное воплощение качества в изделие с учетом тре *Технологическая подготовка производства* — совокупность мероприятий, обеспечивающих технол *Управление операциями* — действия по разработке и реализации общей стратегии и направлен операционной системы; планированию и контролю текущего функционирования системы.