

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Исследование систем управления»**

Направление/специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Владикавказ

2021

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.20г. N 970, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 Менеджмент, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 29.04.2021г. (протокол № 11)

Составители: д.э.н., профессор Гуриева Л.К., к.э.н., доцент Ахполова В.Б.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры Менеджмента, маркетинга и туризма

(протокол от « 12 » апреля 2021 г. № 6).

Одобрена советом факультета экономики и управления

(протокол от «15» апреля 2021г. № 7)

Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 29.04.2021, протокол № 11. Утверждена приказом СОГУ от 30.04.2021, № 106 .

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет -3 зачётные единицы (108 часов).

	Очная форма обучения
Курс	4
Семестр	7
Лекции	34
Практические занятия	34
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	68
Самостоятельная работа	40
Курсовая работа	-
Зачет	+
Экзамен	-
Общее количество часов	108 часов

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Исследование систем управления» является формирование у студентов компетенций в области диагностики состояния существующей системы управления, выявления аномалий в функционировании системы управления, распознавания корневых проблем менеджмента, формирования вариантов управленческих решений и выбора оптимальных альтернатив.

В соответствии с этим формулируются следующие главные задачи изучения дисциплины:

1. Дать современное представление об исследовании систем управления, их месте среди других научных направлений.
2. Дать представление об основах теории систем и системного анализа, как наиболее конструктивном методе исследования систем управления.
3. Ознакомить с основными методами исследования систем управления, набором инструментальных средств исследования систем управления предприятиями.
4. Дать рекомендации по выбору методов и разработке методик системного анализа в конкретных условиях.
5. Развить у студентов навыки выявления отклонений в функционировании системы управления, оценки нежелательных аномалий и разработки проектов ее улучшения.
6. Развить у студентов стремление и навыки применения системного анализа в исследовании систем управления.
7. Систематизировать ранее полученные знания и навыки экономического анализа применительно к системе управления как главному объекту исследования современного руководителя.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули) . Часть, формируемая участниками образовательных отношений . Б1.В.ДВ.12.01.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими

компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
Код	Формулировка	Знать:	Уметь	Владеть:
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	- основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода; - критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи; - принципы, критерии, правила построения суждения и оценок.	- анализировать задачу, используя основы критического анализа и системного подхода; - осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации; - осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи.	Навыками поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недел и	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Баллы		Лите ратур а
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1-2	Системы управления, закономерности их функционирования и развития	4	4	Особенности больших экономических систем. Роль и место управления как функции в большой экономической системе. Характеристика управления общественным производством как развивающейся системы. Принципы развития системы управления общественным производством.	5	Конспек т, полемик а			[1], [2], [3], [4], [5]
3-4	Понятие и роль исследований в современной науке	4	4	Становление системного подхода в биологии и философии. Теория систем Л. фон Берталанфи. Системные идеи в психологических концепциях. Теория знаковых систем. Исследование операций.	5	Разработ ка блока проблем ных вопросов .			[1], [2], [3], [4], [5]
5-6	Логические и методологическ ие основы исследования	4	4	Эмпирико-теоретические методы. Логико-теоретические методы. Аналитические и синтетические методы. Системный анализ и синтез. Историко-логический метод познания.	5	Разработ ка блока проблем ных вопросов .			[1], [2], [3], [4], [5]

				<p>Индуктивный метод.</p> <p>Дедуктивный метод.</p> <p>Математические методы.</p> <p>Моделирование.</p> <p>Предвидение.</p> <p>Прогноз, программа, план.</p>					
7-8	Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления	4	4	<p>Структура системы управления промышленным предприятием.</p> <p>Функциональная модель системы управления. Целевая модель системы управления. Целевые подсистемы, их характеристика и состав.</p> <p>Обеспечивающие подсистемы, их характеристика и состав.</p>	5	Работа на семинарских и практических занятиях.			[1], [2], [3], [4], [5]
9-10	Методы формализованного представления систем управления	4	4	<p>Аналитические методы: математическое программирование, теория игр. Сфера применения аналитических методов.</p> <p>Статистические методы. Статическое имитационное моделирование (Метод Монте-Карло). Теория массового обслуживания.</p> <p>Возможности применения статистических методов.</p> <p>Графические методы формализации систем. Графики и возникшие на основе графических</p>	5	Конспект, вопросы кружежной контрольной работе.			[1], [2], [3], [4], [5]

				<p>отображений теории (Теория сетевого планирования и управления). Сочетание графических методов с другими методами исследования систем.</p> <p>Теоретико-множественные представления, предложенные Г. Кантором.</p> <p>Логические методы: основная терминология и примеры теорий, возникших и развивающихся на базе логических представлений.</p> <p>Лингвистические, семиотические представления.</p> <p>Общая характеристика, сфера и возможности применения.</p> <p>Классификация систем и выбор метода формализованного представления системы.</p>					
11-12	Экспертные методы исследования систем управления	4	4	<p>Общая характеристика качественных (экспертных) методов исследования систем.</p> <p>Методы типа «Мозговой атаки» или «коллективной генерации» или «коллективной генерации» идей</p> <p>Вариации метода: мозговая атака, метод обмена мнениями, метод типа комиссий, судов. Трудность обеспечения правил</p>	5	Работа на семинарских и практических занятиях.			[1], [2], [3], [4], [5]

			создания «атмосферы мозговой атаки».						
			Методы типа «Сценариев».						
			Развитие областей применения, форм представления и методов разработки «сценариев».						
			Неоднозначность толкования «сценария» разными специалистами.						
			Методы экспертные оценок						
			Формы экспертного опроса. Подходы к оцениванию и методы обработки результатов опроса.						
			Требования -к экспертам и формированию экспертных групп, оценка компетентности экспертов. Методики организации экспертных опросов.						
			Сочетание экспертных оценок с другими методами исследования систем.						
			Методы типа «Дельфи». Главные особенности метода.						
			Основные средства повышения результативности опросов.						
			Методы типа «дерева целей».						
			Иерархическая структура целей (подцелей, функций).						
			Использование «дерева целей и функций», «дерева решений», «дерева проблемы», «дерева направлений развития» в						

				<p>исследовании систем управления. Значение метода «дерево целей» в управлении.</p> <p>Морфологические методы. Общая характеристика морфологического подхода и условия его применения. Методы морфологического моделирования: метод систематического покрытия поля, метод отрицания и конструирования, метод морфологического ящика, другие методы. Этапы процедуры анализа (принятия решений) по Ф. Цвикки.</p>					
13-14	Специальные методы исследования систем управления	4	4	<p>Методы исследования систем управления, сочетающие формализованные средства и средства представления знаний, интуиции и опыта лиц, принимающих решения.</p> <p>Метод анализа иерархий.</p> <p>Декомпозиция проблемы на все более простые составляющие части.</p> <p>Обработка последовательности суждений лица, принимающего решения, по парным сравнениям.</p> <p>Относительная степень (интенсивность) взаимодействия</p>	5	Работа на семинарских и практических занятиях.			[1], [2], [3], [4], [5]

				элементов в иерархии и их численное выражение. Процедура синтеза множественных суждений, получение приоритетных критериев, нахождение альтернативных решений. Сфера и возможности применения метода анализа иерархий.					
15-17	Планирование, организация и научная и практическая эффективность исследования систем управления	6	6	Источники экономического эффекта. Организация процесса исследования систем управления. Порядок определения эффективности исследования систем управления.	5	Работа над практическими заданиями.			[1], [2], [3], [4], [5]
	ИТОГО	34	34		40				

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения:

1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу. Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

1. Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?

- А. Возможность использования компьютерной техники.
- Б. Уровень развития науки управления.
- В. Творческий потенциал менеджера и его команды
- Г. Сложность решаемых проблем.
- Д. Мотивация персонала.

2. Что представляет собой типология исследований?

- А. Логическая схема проведения исследования.
- Б. Совокупность типов исследования, выделенных по определенным образцам.
- В. Классификация разновидностей исследования.
- Г. Разделение разнообразных исследований по критериям их эффективности.
- Д. Выбор исследования, отвечающего потребностям конкретной ситуации.

3. Чем определяется выбор объекта исследования?

- А. Особенностью изучаемой проблемы.
- Б. Областью проявления и существования изучаемой проблемы.
- В. Целью и функциями управления.
- Г. Приоритетами в управленческой деятельности менеджера.
- Д. Типичностью проблемы.

4. Может ли быть исследование функцией управления?

- А. Может в исключительных условиях антикризисного управления.
- Б. Исследование всегда должно быть одной из основных функций управления.
- В. Исследование - не функция управления, а этап разработки управленческого решения.
- Г. Исследование может быть функцией управления, если менеджер творчески относится к своей работе.
- Д. Исследование - это не функция управления, а специфическая форма обработки информации.

5. Что является предметом исследования?

- А. Ситуация.
- Б. Управленческое решение.
- В. Основные свойства и характеристики управления.
- Г. Проблема.
- Д. Деятельность человека.

6. Зачем необходимо исследовать управление?

- А. Чтобы повышать квалификацию менеджера.
- Б. Для повышения качества управленческих решений.
- В. Для разработки стратегии управления.
- Г. Для эффективного совершенствования управления.
- Д. Для получения дополнительной информации при принятии решений.

7. Что является системой управления? А.
Структура органов и звеньев управления.
Б. Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность.
В. Организационная форма управления.
Г. Совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей.
Д. Комплекс характеристик, отражающих состояние управления.
8. Почему исследования становятся функцией современного менеджмента?
А. Повышается образовательный уровень менеджеров.
Б. Обостряется конкуренция.
В. Компьютер расширяет возможность анализа.
Г. Повышается сложность решаемых проблем.
Д. Развитие науки этому способствует.
9. Какое из определений исследования вы считаете наиболее полным?
А. Способ получения дополнительной информации.
Б. Вид деятельности человека.
В. Способ использования знаний в практической деятельности.
Г. Навыки анализа и проектирования.
Д. Познание законов природы и общества.
10. Что такое методология исследования?
А. Совокупность методов исследования.
Б. Логическая схема исследования.
В. Плановый подход к исследованию.
Г. Соответствие целей, средств и методов исследования.
Д. Эффективный прием получения знаний.

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1 модуля состоит из:	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельная работа	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	15
Текущая оценка студента в течение 2 модуля состоит из:	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельная работа	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	15
Устный зачет	30
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки.¹

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1-я рубежная аттестация - максимально 35 баллов; из них:

От 0 до 15 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

^{1 3} В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (в действующей редакции)

От 0 до 20 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях **2-я рубежная аттестация – максимально 35 баллов; из них:**

От 0 до 15 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 20 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях. Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов автоматически получают зачет.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 20-50 баллов, для получения зачета по дисциплине сдают устный зачет в период проведения экзаменационной сессии по расписанию. За устный ответ на зачете студент получает 0-30 баллов, которые суммируются с баллами, полученными в ходе текущего и рубежного контроля. Студенты, набравшие в сумме текущего, рубежного контроля и устного зачета 50 и более баллов, получают зачет.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля менее 20 баллов, не допускаются до сдачи устного зачета, и сдают зачет в установленном порядке.

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	Форма контроля	Критерии оценивания			
1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 13б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)					
		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены

		превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
3. Итоговый контроль по дисциплине					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	«Минимальный уровень» (50-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<u>Компетенции не сформированы.</u> Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы.</u> Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			

<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания и теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
<p>Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»</p>	<p>Оценка «хорошо» / «зачтено»</p>	<p>Оценка «отлично» / «зачтено»</p>

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Понятие структуры и системы управления
2. Предприятие (организация) как система с точки зрения философии его деятельности.
3. Понятие поведения систем управления.
4. Адаптивные системы управления.
5. Детерминированные системы управления.
6. Динамические системы управления.
7. Дискретные системы управления.
8. Открытая система управления.
9. Самонастраивающаяся, самообучающаяся, самоорганизующаяся система управления.
10. Стохастическая система управления.
11. Методы оценки устойчивости системы управления.
12. Способы оценки эффективности систем управления.
13. Сущность и содержание исследования систем управления.
14. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
15. Кибернетические подходы в исследовании систем управления.
16. Методология исследования систем управления.
17. Процесс постановки проблемы исследования систем управления.
18. Системный подход в исследовании систем управления (сущность и свойства систем, условия управляемости системой).
19. Система управления: элементы, процессы, принципы функционирования.
20. Этапы проведения системного анализа в процессе исследования.
21. Логические основы исследования систем управления.
22. Основы теории измерений, используемые в исследовании систем управления.
23. Шкалы измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
24. Методы субъективных измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
25. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления (наблюдение, эксперимент, измерение, описание).
26. Логико-теоретические методы исследования (сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традукция, моделирование).
27. Эвристические методы исследования систем управления (метод синектики, метод «шести шляп», метод морфологического ящика и пр.)
28. Графические методы исследования систем управления (диаграмма Исикавы, дерево целей, метод проблемного поля и пр.)
29. Функционально-стоимостной анализ как инструмент исследования систем управления.
30. Экспертные методы исследования систем управления: требования к проведению экспертиз при исследовании систем управления. (методы мозгового штурма и «Дельфи»).
31. Социологические средства исследования систем управления: их преимущества и недостатки.
32. Программа социологического исследования систем управления.
33. Диагностика систем управления: элементы, этапы.
34. Функциональная модель оценки системы менеджмента организации (ФМОМ).
35. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

36. Имитационное моделирование в исследовании систем управления.
37. Метод экстраполяции в исследовании систем управления.
38. Структурное прогнозирование в исследовании систем управления.
39. Метод сценариев в исследовании систем управления.
40. Оценка качества исследования системы управления.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления : учебник / А.Н. Фомичев. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 348 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495763> (дата обращения: 05.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02324-8. – Текст : электронный.
2. Жуков, Б.М. Исследование систем управления : учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 207 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495774> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01309-6. – Текст : электронный.
3. Баранов, В.В. Исследование систем управления : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 213 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380> – ISBN 978-5-9614-2281-8. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

4. Игнатьева, А.В. Исследование систем управления : учебное пособие / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 167 с. : табл., схемы – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01344-2. – Текст : электронный.
5. Репнев, В.А. Исследование системы управления компанией – управление изменениями : учебное пособие / В.А. Репнев. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 265 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210617> – ISBN 978-5-4458-3418-2. – DOI 10.23681/210617. – Текст : электронный.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная

система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.