

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Страхование и безопасность в туризме»

Направление 43.03.02 Туризм
Профиль " Организация и управление в индустрии туризма "

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Форма обучения – очная

Год начала подготовки - 2023

Утверждена в составе ОПОП.

Составители: доцент кафедры менеджмент, маркетинг и туризм к.э.н. Бестаева И.М.

.

Владикавказ 2023

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы. (72 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	4
Семестр	7
Лекции	18
Практические занятия	18
Итого аудиторных занятий	36
Самостоятельная работа	36
Зачет	+
Общее количество часов	72час.

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Страхование и безопасность в туризме».

- дать представление о страховании в сфере туристского предпринимательства и подготовки квалифицированных кадров с целью повышения конкурентоспособности в обслуживании туристов;
- дать представление о безопасности в туризме как необходимом знании в сервисной деятельности;
- дать аналитический обзор понятий страхования: «страхователи», «страховщики», «страховой полис», «добровольное и обязательное страхование», «страховая франшиза», «объекты страхования», «страховая сумма», «страховой тариф», «страховой взнос», «страховая выплата», «страховой риск и страховой случай», «способы страхования», «перестрахование»;
- дать анализ классификации страхования;
- рассмотреть основные вопросы теории и практики обязательного (государственного) и добровольного страхования юридических и физических лиц в современных условиях применительно к сфере туризма;
- рассмотреть правовое регулирование страхования туристской деятельности.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина Б1.В.09. «Страхование и безопасность в туризме» относится к дисциплинам Блок 1.Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений ..

Курс базируется на таких, предварительно изученных отраслевых дисциплинах, как:

- на 1 курсе, в 1 семестре «Безопасность жизнедеятельности»;
- на 3 курсе, в 1 семестре «Правовое регулирование в туризме»;

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов) (УК-8);

Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК.8.1. Оценивает факторы риска, умеет обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих. УК.8.2. Использует методы защиты в чрезвычайных ситуациях, формирует культуру безопасного и ответственного поведения.	Знать: классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации. Уметь поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; Владеть методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.
ПК-3 – Способен	ПК-3.1. Формирует ту-	Знать

разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	<p>ристский продукт, в т.ч. на основе современных формационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.</p> <p>ПК-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.</p> <p>ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.</p>	<p>офисные технологии и специальное программное обеспечение туроператорских и турагентских услуг, Интернет-технологии в туристской деятельности; - теоретические основы технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий;</p> <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> -работать с офисными технологиями и специальным программным обеспечением туристских услуг, Интернет-технологиями в туристической деятельности; - применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий; <p>Владеть</p> <p>навыками применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.
--	---	--

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		Л.	Пр.	Содержание	Часы		
1-4	Тема 1. «Страхование как универсальный способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц 1. Организационная структура страховой организации. 2. Посредники и агенты страхования.	4	4	1. Иностранные страховые компании на страховом рынке. 2. Психологический портрет страхового агента. 3. Типы организаций, с которыми приходится сталкиваться страховому агенту. 4. Признаки, по которым агент определяет можно ли с организацией иметь дело. 5. Положение иностранных страховых компаний на российском страховом рынке.	4	Конспект. Вопросы в рубрике контрольной	[1], [2]
5-6	Тема 2. «Основные понятия, используемые при страховании туристов и туристских организаций» 1. Идентификация базовых понятий 2. Управление страховым риском 3. Менеджмент страхования туристской деятельности 4. Способы страхования туристов	2	2	1. Какие существуют формы страхования (их отличия и назначения)? 2. Страховой полис: содержание, порядок и правила заполнения, основные назначения. 3. Объекты страхования туристов и туристских фирм. 4. Какие существуют способы страхования (характерные особенности)? 5. Что означают понятия «страховой риск (страховое событие)» и «страховой случай»? 6. Основные признаки страхового события.	6	Конспект. Вопросы в рубрике контрольной	[1], [2]
7-8	Тема 3. «Необходимость и особенности страхования в туризме» 1. Выездной, въездной и внутренний туризм 2. Необходимость страхования туристов (путешественников) 3. Особенности страхования туристов (путешественников) 4. Страховые сервисные компании assistance 5. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и	2	2	1. Выездной, въездной и внутренний туризм. 2. Внутренний российский туристский рынок. 3. Специфические виды страхования. 4. Необходимость страхования туристов (путешественников). 5. Маркетинг страхования в туризме. 6. Особенности страхования внутреннего, въездного и выездного туризма. 7. Основные виды страхования, используемые в туризме	6	Конспект. Вопросы в рубрике контрольной	[1], [2]

	<p>потенциальными туристами</p> <p>6. Маркетинг страхования в туризме</p>						
9-10	<p>Тема 4. «Отрасли, подотрасли и виды страхования в туризме»</p> <p>1. Классификация страхования</p> <p>2. Отрасль «личное страхование» туристов (путешественников)</p> <p>3. Добровольное медицинское страхование туристов (путешественников)</p>	2	2	<p>1. Взаимоотношения субъектов добровольного медстрахования по оказанию медпомощи туристам.</p> <p>2. Подразделение отраслей страхования на подотрасли и виды</p>	6	<p>Конспект. Вопросы в рубежной контрольной</p>	<p>[1], [2]</p>
11-12	<p>Тема 4 (продолжение). «Отрасли, подотрасли и виды страхования в туризме»</p> <p>1. Имущественное страхование туристов и туристских организаций</p> <p>2. Страхование ответственности как отрасль страхования</p> <p>3. Перестрахование в туризме</p>	2	2	<p>1. Страхование финансовых рисков туристских организаций.</p> <p>2. Схема взаимодействия субъектов страхования ответственности.</p> <p>3. Страхование гражданской ответственности.</p> <p>4. Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды.</p> <p>5. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.</p> <p>6. Страхование профессиональной ответственности.</p> <p>7. Виды перестраховочных договоров.</p> <p>8. Активное и пассивное перестрахование.</p> <p>9. Взаимосвязь элементов процесса страхования и перестрахования в туризме.</p>	4	<p>Конспект. Вопросы в рубежной контрольной</p>	<p>[1], [2]</p>
13, 14	<p>Тема 5. «Правовое регулирование страхования туристской деятельности»</p> <p>1. Правовое поле страхования туристской деятельности</p> <p>2. Нормы Гражданского кодекса РФ о страховании</p> <p>3. Федеральный закон «Об организации страхового дела в РФ»</p> <p>4. Порядок регистрации и лицензирования страховых компаний</p> <p>5. Государственный надзор за страховой деятельностью</p>	2	2	<p>1. Правовое поле страхования туристской деятельности.</p> <p>2. Нормы Гражданского кодекса РФ о страховании.</p> <p>3. Федеральный закон (ФЗ) «Об организации страхового дела в РФ».</p> <p>4. Государственный надзор за страховой деятельностью.</p> <p>5. Правовые основы перестрахования.</p> <p>6. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма.</p> <p>7. Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг</p>	6	<p>Конспект. Вопросы в рубежной контрольной</p>	<p>[1], [2]</p>

	6. Неправомерные (мошеннические) действия страховщиков и страхователей. Рекомендации туристским организациям и туристам 7. Правовые основы перестрахования 8. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма 9. Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг.						
15-18	Тема 6. «Безопасность в туризме» 1. Общие представления о безопасности. Физическая и материальная безопасность туристов 2. Безопасность туристов в труднодоступных регионах 3. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях 4. Экстремальный отдых и безопасность туристов 5. Безопасность туристов при встрече с опасными животными 6. Безопасность деятельности туристских предприятий, туристов.	4	4	1. Безопасность туристов в труднодоступных регионах. 2. Экстремальный отдых и безопасность туристов. 3. Безопасность деятельности туристских предприятий. 4. Правила безопасной перевозки багажа. 5. Правила безопасности перелетов. 6. Действия при террористической угрозе в аэропорту или на борту самолета. 7. Обязательный набор документов и информационных телефонов в поездке. 8. Основные угрозы гостиничному предприятию. 9. Построение системы пожарной безопасности в гостинице.	4	Конспект. Вопросы в рубрике контрольной	[1], [2]
	ИТОГО	18	18		36	зачет	

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

Интерактивные технологии. Методы обучения: «мозговой штурм», дебаты, презентационный метод, работа в парах, работа в группах, деловая игра. Формы обучения: семинар-беседа.

Технологии контекстного обучения – система дидактических форм, методов и средств, направленная на моделирование Контекстно-научная с информационно-содержания

будущей профессиональной деятельности специалиста. Методы обучения: анализ конкретных ситуаций, методы работы с информационными базами данных, деловая игра и др. Формы обучения: семинар-беседа, проблемный семинар, семинар «круглый стол», семинар-дебаты.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основе локальных нормативных актов.

- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, реализующих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформ дистанционного обучения, входящих в ЭИОС СОГУ.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по оформлению презентации

- 1) Не перегружать слайды текстом.
- 2) Наиболее важный материал лучше выделить.
- 3) Не следует использовать много мультимедийных эффектов анимации. Особенно нежелательны такие эффекты, как вылет, вращение, побуквенное появление текста. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.
- 4) Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта.
- 5) Текст презентации должен быть написан без орфографических и пунктуационных ошибок.

Методические рекомендации по выполнению рефератов и докладов

Критерии оценки могут быть как общие, так и частные. К общим критериям можно отнести следующие:

- соответствие работы теме;
- глубина и полнота раскрытия темы;
- адекватность передачи содержания первоисточника; логичность, связность; доказательность;
- структурная упорядоченность (наличие введения, основной части, заключения, их оптимальное соотношение);
- оформление (наличие плана, списка литературы, культура цитирования, сноски и т. д.); языковая правильность.

Частные критерии относятся к конкретным структурным частям контрольной работы: введению, основной части, заключению.

1. Критерии оценки введения: наличие обоснования выбора темы, ее актуальности; наличие сформулированных целей и задач работы; наличие краткой характеристики первоисточников.

2. Критерии оценки основной части: структурирование материала по разделам, параграфам, абзацам; наличие заголовков к частям текста и их соответствие содержанию; проблемность и разносторонность в изложении материала; выделение в тексте основных понятий и терминов, их толкование; наличие примеров, иллюстрирующих теоретические положения.

3. Критерии оценки заключения: наличие выводов по результатам анализа; выражение своего мнения по проблеме; наличие приложения: рисунков и схем (при необходимости).

Все требования к контрольной работе сообщаются задолго до его написания. Общая оценка за контрольную работу выставляется следующим образом: от 65% до 80% - «удовлетворительно»; 80-90% - «хорошо»; 90-100% - «отлично».

Методические указания для преподавателей по проведению практических и семинарских занятий по дисциплине «Страхование и безопасность в туризме»

В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из сборников по введению в языкознание, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

После предварительной части следует начинать разбирать вопросы, имеющие более длинные сценарии взаимодействия основных идей темы занятия.

Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой

последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка, наряду с устной, является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытаться объективности оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

8.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

№	Компетенция	Вопросы и задания для диагностики сформированности компетенций	Ссылки
Задания открытого типа			
Вопросы для диагностики развития теоретических знаний			
1.	УК-8 ПК-3	Какие нормативные акты, регулирующие страховую деятельность в РФ вы знаете?	Скамай, Л. Г. Страхование : учебник для вузов / Л. Г. Скамай. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. —
2.	УК-8 ПК-3	Возможно ли функционирование страхового дела в условиях рыночной экономики без юридического регулирования?	
3.	УК-8 ПК-3	В чем цель личного страхования путешественников?	
4.	УК-8 ПК-3	Что понимается под обязательным личным страхованием пассажиров?	
5.	УК-8	В чем заключается экономическое содержание	

	ПК-3	имущественного страхования туристов?	326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509634
6.	УК-8 ПК-3	Какие из видов страхования наиболее необходимы при турпоездках?	
7.	УК-8 ПК-3	Какие несчастные случаи и болезни туристов не считаются страховыми?	
8.	УК-8 ПК-3	На какие медицинские расходы не предусмотрены страховые полисы	
9.	УК-8 ПК-3	Как осуществляется классификация личного страхования?	
10.	УК-8 ПК-3	Объясните, как происходит продвижение страховых продуктов на рынок.	
11.	УК-8 ПК-3	Перечислите объекты имущественного страхования путешественников.	
12.	УК-8 ПК-3	Что подразумевается под страхованием гражданской ответственности по системе «Зеленой карты».	
13.	УК-8 ПК-3	Обеспечение безопасности в туристско - рекреационном проектировании и особенности обеспечения мер личной безопасности туристов	Суворова, Г.М. Безопасность в туризме: учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519999
14.	УК-8 ПК-3	Безопасность при планировании, организации и проведении туров	
15.	УК-8 ПК-3	Безопасность туристов на транспорте	
16.	УК-8 ПК-3	Формы обеспечения безопасности туризма («формальности в туризме»)	
Примерные задания для диагностики развития практических умений и навыков			
17.	УК-8 ПК-3	Кейс: «Действие при наступлении страхового случая» Задание: составить таблицу, в которой будут представлены параметры и критерии работы страховой компании, анализ которых позволит сделать вывод о целесообразности партнерства	Скамай, Л. Г. Страхование : учебник для вузов / Л. Г. Скамай. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15760-4. — Текст :
18.	УК-8 ПК-3	Кейс: «Типовые и нестандартные страховки в туризме»	
19.	УК-8 ПК-3	«Аферы» в системе страхования туристов	

			электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509634
20.	УК-8 ПК-3	Уровни управления безопасностью туризма.	Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519999
21.	УК-8 ПК-3	Принципы обеспечения безопасности в туризме.	
22.	УК-8 ПК-3	Организованный и стихийный туризм (угрозы и опасности).	
23.	УК-8 ПК-3	Требования безопасности при организации путешествий.	
24.	УК-8 ПК-3	Основы аварийного выживания в дикой природе	
25.	УК-8 ПК-3	Перечислите источники опасности в сфере туризма.	

Примерные темы презентаций (УК-8; ПК-3)

1. Подразделение отраслей страхования на подотрасли и виды
2. Страхование финансовых рисков туристских организаций.
3. Схема взаимодействия субъектов страхования ответственности.
4. Страхование гражданской ответственности.
5. Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды.
6. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.
7. Страхование профессиональной ответственности.
8. Виды перестраховочных договоров.

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
1.	Составление опорного конспекта	- 2 балла выставляется студенту , если конспект содержателен и соответствует разработанному плану; в

		<p>конспекте полностью отражены основные положения и результаты работы автора; студент излагает мысли своими словами в ясной и лаконичной форме; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; самостоятельно сформулировано резюме по прочитанному и законспектированному материалу;</p> <p>- 1,5 балла выставляется студенту, если конспект достаточно содержателен и соответствует плану; в конспекте достаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу составлено с помощью преподавателя;</p> <p>- 1 балл выставляется студенту, если конспект недостаточно содержателен и частично соответствует плану; в конспекте недостаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; не полное соответствие оформления конспекта требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если конспект не содержателен и не соответствует плану; в конспекте не отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, полностью заимствованными из первоисточника; оформление конспекта не соответствует требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует.</p>
2.	Составление схемы	<p>- 3 балла выставляется студенту, если содержание схемы полностью соответствует содержанию темы; структура логична; правильный отбор информации; наличие обобщающего характера изложения информации;</p> <p>- 1-2 балла выставляется студенту, если содержание схемы не в полной мере раскрывает содержание темы; изучаемый материал проработан фрагментарно; отсутствует обобщающий характер изложения информации;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если содержание схемы не раскрывает содержание темы; демонстрируется фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса; отсутствует обобщающий характер изложения информации.</p>
3.	Анализ ситуаций	<p>- 2 балла выставляется студенту, если проводится комплексная оценка предложенной ситуации; знание</p>

		<p>теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий;</p> <p>- 1 балл выставляется студенту, если проводится комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если происходит неверная оценка ситуации; неправильно выбрана тактика действий.</p>
4.	Подготовка информационного сообщения	<p>- 3 балла выставляется студенту, если содержание сообщения полностью соответствует освещаемому вопросу; сообщение отличается глубиной проработки изучаемого материала; выделены основные понятия; в текст сообщения введены дополнительные данные, характеризующие объект изучения; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы; сообщение отличается грамотностью и полнотой использования источников; наличие элементов наглядности;</p> <p>- 2 балла выставляется студенту, если содержание сообщения соответствует освещаемому вопросу; выделены основные понятия; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы при наличии несущественных недочетов; сообщение отражает полноту использования источников; наличие элементов наглядности;</p> <p>- 1 балл выставляется студенту, если содержание сообщения частично соответствует освещаемому вопросу; использование необходимой научной терминологии; стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать выводы при наличии исправленных с помощью преподавателя недочетов; элементы наглядности отсутствуют; сообщение не отражает полноту использования источников;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если содержание сообщения не соответствует освещаемому вопросу; демонстрируется фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса; неверное использование научной терминологии, нарушение в стилистическом и логическом изложении ответа на вопрос; выводы излагаются с существенными ошибками.</p>

**Критерии оценки устного и/или письменного ответа
на практическом занятии**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет **5 баллов**, из них:

Оценка	Критерии оценки устного и/или письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет **5 баллов**, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.

	Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	некоторые эффекты и фон.	не используется.	
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

8.2. Оценочные средства для проведения рубежной аттестации

Тестирование – активная форма проверки получения студентом знаний, проводится в электронной форме, на единой интернет-платформе в системе централизованного тестирования СОГУ Moodle: <http://lms.nosu.ru>

Тесты для рубежных аттестаций

Примеры тестовых заданий по дисциплине (УК-8, ПК-3):

- Какие виды страхования в туризме являются обязательными?
 - страхование туриста и его имущества;
 - страхование туристов в зарубежных поездках;
 - страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
 - страхование медицинских расходов при поездках за рубеж.
- В какой вид страхования включается такая услуга как «оказание юридической помощи туристу при расследовании гражданских и уголовных дел за рубежом»?
 - страхование туриста и его имущества;
 - страхование туристов в зарубежных поездках;
 - страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
 - страхование расходов туристов при совершенной поездке.
- Компенсационная форма обслуживания по «Договору страхования туриста за рубежом» предполагает следующее:
 - оказание в поездке туристу любых страховых услуг, которые он будет оплачивать из собственных средств;

- Б) сбор чеков туристом за оказанные услуги в поездке и предоставление их в страховую компанию по возвращении;
- В) возврат затраченных средств туристу при подтверждении оплаты;
- Г) все перечисленные пункты.

4. Страховой туристский полис – это

- А) обязательный медицинский полис РФ;
- Б) документ, прилагаемый к билету туриста на любой вид перевозки, предусматривающий страхование от несчастного случая в поездке;
- В) документ строгой отчетности, выдаваемый туристу в подтверждение договора страхования и содержащий его условия.

5. Как влияет возраст туриста на размер страховых взносов при заключении договора страхования?

- А) не влияет;
- Б) для детей в возрасте от 5 до 16 лет страховые взносы снижаются;
- В) для лиц в возрасте от 61 года страховые взносы увеличиваются.

6. Страхование это:

- А) возмещение материального ущерба пострадавших;
- Б) средство по борьбе с последствиями стихийных бедствий;
- В) отношения по защите имущественных интересов хозяйствующих субъектов и граждан.

7. Страхование выполняет следующие функции:

- А) распределительную, контрольную, предупредительную;
- Б) регулирующую, рисковую, сберегательную;
- В) рисковую, предупредительную, сберегательную, контрольную.

8. Страховщик это:

- А) юридическое лицо, созданное для страховой деятельности;
- Б) хозяйствующий субъект или гражданин, уплачивающий страховые взносы;
- В) оба варианта.

9. Страхователь это:

- А) хозяйствующий субъект, проводящий страхование;
- Б) юридическое или физическое лицо, уплачивающее страховые взносы;
- В) оба варианта.

10. Страховой фонд это:

- А) фонд накопления;
- Б) фонд потребления;
- В) резерв денежных или материальных средств.

11. Страховое свидетельство это:

- А) юридический документ установленного образца;
- Б) документ, удостоверяющий факт заключения договора страхования;
- В) оба варианта.

12. Страхование событие или перечень страховых событий, при наступлении которых заключен договор страхования:

- А) страховое поле;
- Б) страховой портфель;
- В) страховой риск.

13. Страхование осуществляется в формах:

- А) добровольной;
- Б) обязательной;
- В) личной, имущественной;
- Г) добровольной и обязательной

Методические рекомендации по подготовке к тесту

При подготовке к тесту необходимо углубленно изучить литературу по курсу, ориентируясь на литературу, размещенную в ЭБС www.ElLibrary.ru, Юрайт, которая по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе.

Критерии оценивания. Для оценки каждому верному ответу дайте 1 балл. Далее подсчитайте общую сумму набранных Вами баллов. Определите оценку уровня знаний на данный момент времени. Оценка уровня подготовленности:

- 100% - 85% - высокий;
- 84% - 71% – допустимый;
- 70% - 50% – критический;
- менее 50% – недопустимый.

Вопросы и примерные задания и учебно-методическая литература для самостоятельной работы студентов:

(УК-8; ПК-3)

Тематика докладов.

1. Иностранные страховые компании на страховом рынке.
2. Организационная структура страховой организации.
3. Посредники и агенты страхования.
4. Психологический портрет страхового агента.
5. Типы организаций, с которыми приходится сталкиваться страховому агенту.
6. Признаки, по которым агент определяет можно ли с организацией иметь дело.
7. Положение иностранных страховых компаний на российском страховом рынке.
8. Какие существуют формы страхования (их отличия и назначения)?
9. Страховой полис: содержание, порядок и правила заполнения, основные назначения.
10. Объекты страхования туристов и туристских фирм.
11. Какие существуют способы страхования (характерные особенности)?
12. Что означают понятия «страховой риск (страховое событие)» и «страховой случай»?
13. Основные признаки страхового события.

Примерные темы презентаций (УК-8; ПК-3)

1. Активное и пассивное перестрахование.

2. Взаимосвязь элементов процесса страхования и перестрахования в туризме
3. Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг
4. Безопасность туристов в труднодоступных регионах.
5. Экстремальный отдых и безопасность туристов.
6. Безопасность деятельности туристских предприятий.
7. Правила безопасной перевозки багажа.
8. Правила безопасности перелетов.
9. Действия при террористической угрозе в аэропорту или на борту самолета.
10. Обязательный набор документов и информационных телефонов в поездке.

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	Форма контроля	Критерии оценивания			
1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 13б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)					
		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные

		способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
3. Итоговый контроль по дисциплине					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Вопросы для подготовки к зачету (УК-8; ПК-3)

1. Возникновение, назначение и сущность страхования
 2. Страхование в России (возникновение, организационно-правовые формы)
 3. Особенность страхования в послереволюционный период в России
 4. Демонопользация страхования и его объективная необходимость
 5. Формы, цели, и функции объединения страховщиков
 6. Место и назначение страховых компаний на российском страховом рынке
 7. Оплата труда страховых работников
 8. Состояние и организация аквизиционной деятельности страховой компании
 9. Основные требования к страховому агенту
 10. Положение иностранных страховых компаний на российском страховом рынке.
 11. Сущность понятия «страхование в туризме».
 12. Объект, предмет, задачи, содержание курса «Страхование и безопасность»
 13. История страхования в условиях становления российской рыночной экономики
 14. Объединения страховщиков
 15. Организационная структура страховых организаций
 16. В какой форме осуществляется оплата штатных сотрудников страховой компании, и ее особенности
 17. В каких формах осуществляется оплата нештатных сотрудников, и их особенности
 18. Требования, предъявляемые агенту зарубежными страховыми компаниями
 19. Навыки необходимые страховому агенту при общении с клиентом
 20. Юридические определения: «страхование в туризме», «страхователи», «страховщики».
- Цель страховщика, предмет деятельности

21. Безопасность поездки, в чем она заключается?
22. Обязанности страхователя
23. Функции страховщика при страховании турфирм и туристов.
24. Формы страхования: их отличия и назначение
25. Страховой полис: содержание, порядок, правила заполнения, основные назначения.
26. Страховая франшиза: определение, тип, в каких случаях применяется
27. Объекты страхования туристов и туристских фирм
28. Понятия «страховой риск» (страховое событие), «страховой случай».
29. Понятия «страховая сумма», «страховое покрытие
30. Страховой тариф, его структура и назначение составляющих
31. Страховая выплата: ее особенности при личном, имущественном страховании.
32. Способы страхования и их особенности.
33. Оплата труда страховых работников
34. Аквизиционная деятельность
35. Составляющие профессионализма страхового агента
36. Функциональные обязанности штатных и нештатных сотрудников
37. Из каких составляющих складывается фонд оплаты труда страховых работников
38. Медицинские противопоказания, профессиональная подготовка, корпоративный стиль одежды необходимые страховому агенту
39. Ограничения, устанавливаемые законодательными актами РФ, при создании иностранными гражданами и иностранными юридическими лицами страховых организаций.
40. Особенности страхования в туризме.
41. Особенности страхования внутреннего, въездного и выездного туризма
42. Основные виды страхования, используемые в туризме.
43. Страховые случаи, преобладающие при страховании туристов
44. Российские страховые компании активно взаимодействующие с компаниями «ассистор».
45. Направленность действий туриста при наступлении страхового случая.
46. Принцип классификации страхования. Его сущность.
47. Основное содержание отрасли «личное страхование туристов».
48. Принципиальное отличие добровольного медстрахования от обязательного медицинского.
49. Сущность личного страхования туристов.
50. Сущность имущественного страхования туристов и туристских организаций.
51. Основные подотрасли и виды отрасли «Страхование ответственности».
52. Назначение и сущность перестрахования. Основные подотрасли и виды.
53. Законодательные, нормативные акты, правовые документы страхования в туризме.
54. Нормы Гражданского кодекса Российской Федерации в страховании
55. Правовые основы перестрахования.
56. Экстремальный отдых и безопасность туристов.
57. Безопасность деятельности туристских предприятий

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций

«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	«Минимальный уровень» (50-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<p><u>Компетенции не сформированы.</u></p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора;

		рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	- умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

. а) основная литература:

1. Ермасов, С. В. Страхование: учебник для бакалавров / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 791с.— (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3305-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/425155>
2. Орланюк-Малицкая Л. А. Страхование: учебник для вузов / [и др.]; под редакцией Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. — 4-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12272-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/447155>
3. Скамай, Л. Г. Страхование : учебник для вузов / Л. Г. Скамай. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509634>
4. Суворова, Г.М. Безопасность в туризме: учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519999>
5. Черникова, Л.И. Страхование и риски в туризме: учеб. пособие / Л.И. Черникова. – М.: Академия, 2010. – 160 с.

б) дополнительная литература:

1. Гвозденко, А.А. Страхование в туризме: учеб. пособие / А.А. Гвозденко. – М.: Аспект Пресс, 2002. – 256 с.
2. Ермасов, С. В. Страхование в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06778-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/455363>

3. Орланюк-Малицкая, Л. А. Страхование в 2 т. Том 1 : учебник для академического бакалавриата / Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова ; ответственный редактор Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 267 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7253-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/392151>

в) программное обеспечение, ЭБС, профессиональные базы и Интернет-ресурсы:

- необходимый для обеспечения данной дисциплины комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, а также электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор:

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)	Страна-производитель
1.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
2.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
3.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
4.	Система тестирования SunravWEBClass	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)	Россия
5.	Система компьютерной верстки MikTex	Лицензия FSF/Debian (Свободное программное обеспечение) (бессрочно)	
6.	KasperksyEndpoint Security	До 22.01.2024	Россия
7.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№ 6262 от 09.01.2023 (действителен до 31.12.2023г) с ОАО «Анти-Плагат»	Россия
8.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015г. (бессрочно)	СОГУ
9.	Планы	№8867, от09.01.2023г. (09.01.2023г. до 31.12.2023г.) ООО ЛММИС	Россия
10.	VSDESK	№ 210406/01 от 06.04.2021г. ИП И.А.Сергеевич Тех.под. 07.04.2022	Россия
11.	Услуги связи (доступ к сети интернет)	ООО Алком № AL-0044 от 01.02.2022г -31.12.2022г	Россия
12.	Личный кабинет абитуриента	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
13.	Личный кабинет студента/сотрудника	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
14.	Электронная библиотека	https://dvs.rsl.ru	Россия

	диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ)	Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	
15.	ЭБС "Университетская библиотека ONLINE"	https://biblioclub.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
16.	ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»	http://elibrary.ru . Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
17.	Универсальная баз данных EastView	https://dlib.eastview.com	США
18.	ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом.	http://www.studentlibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
19.	ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям	www.biblio-online.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
20.	КЭП (домен на Яндексe)	бесплатное	Россия
21.	РусГард	бесплатное	Россия
22.	ViPNet	бесплатное	Россия

Профессиональные базы данных и Интернет-ресурсы:

1. - Российская государственная библиотека. URL: <http://www.rsl.ru/>;
2. - Российская национальная библиотека. URL: <http://www.nlr.ru/>;
3. - Университетская информационная система РОССИЯ. URL: <http://www.cir.ru/>;
4. Федеральный портал «Российское образование» <https://www.edu.ru>
5. Страхование туристов. ЕСЦ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.insurance-center.ru/strahovanie-puteshestvuyushih>
6. Страховая компания «Европейское Туристическое Страхование». Страховой портал [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://insur-portal.ru/companies/erv/>
7. Топ рисков для российских туристов V1.RU[Электронный ресурс]: Режим доступа: http://dengi.v1.ru/text/news_fin/788332.html
8. Манильская декларация по мировому туризму [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/901813698>
9. Об организации страхового дела в Российской Федерации: Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. N 4015-1. Система ГАРАНТ [Электронный ресурс]: <http://base.garant.ru/10100758/1/#ixzz45MkIHmPi>
10. Основные цели международных поездок. UNWTO Tourism Highlights 2015 Edition

11. [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://tourlib.net/wto/WTO_highlights_2015.pdf
12. Рейтинг наиболее рискованных стран для туристов. СарБК [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://news.sarbc.ru/main/2015/07/08/171505.html>
13. Рейтинг страховых компаний. ТУРстраховка. РУ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://tourstrahovka.ru/rejting-strahovyh-kompaniy/>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина46. Учебный корпус № 7 Ауд.312
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина46. Учебный корпус № 7 Ауд.312
Библиотека, в том числе читальный зал: столы , стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса; Консультант плюс	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Церетели, 16
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина46. Учебный корпус № 7 Ауд.312

11. Лист обновления/актуализации

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры протокол от «11» апреля 2023 г. № 7

Программа одобрена на заседании совета факультета экономики и управления от 13.04.2023 г., протокол № 7