

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Технологии экскурсионной деятельности»**

Направление 43.03.02 Туризм
Профиль " Организация и управление в индустрии туризма "

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Форма обучения – очная

Год начала подготовки - 2023

Утверждена в составе ОПОП.

Составители: доцент кафедры менеджмент, маркетинг и туризм к.г.н. Калоева З.Ю.

.

Владикавказ 2023

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы. (144 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	3
Семестр	6
Лекции	32
Практические занятия	32
Итого аудиторных занятий	64
Самостоятельная работа	80
Зачет	+
Общее количество часов	144 час.

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Технологии экскурсионной деятельности»- формирование у будущих специалистов знаний, умений и навыков в области теории и практики экскурсионной деятельности на предприятиях всех видов и форм, образующих спектр туристической индустрии.

Основные задачи дисциплины – дать знания по следующим направлениям:

- источкам формирования экскурсионной деятельности, особенностях ее развития на определенных исторических этапах;
- методике и технологии создания экскурсий различной тематики на основе действенного использования туристических ресурсов;
- моделированию экскурсионно-туристических маршрутов с учетом запросов и ожиданий потенциальных потребителей экскурсионных услуг;
- текстообразованию и лингвистическому обеспечению в экскурсионной деятельности;
- вопросам использования компонентов педагогики, психологии, этики и других наук в экскурсии;
- направлениям межкультурной коммуникации в процессе планирования, моделирования и реализации экскурсионного продукта;
- комплексности экскурсионного обслуживания, его сопряженности с различными видами туризма, перспективности направлений развития;
- актуализации формирования мастерства служащих экскурсионной деятельности на фоне их имиджа и профессионального этикета.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Технологии экскурсионной деятельности» относится к дисциплинам Блок 1.Дисциплины (модули) . Часть, формируемая участниками образовательных отношений . Б1.В.12.06.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними. УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта. УК-2.3. Представляет результаты проекта, предлагает возможность их использования и/или совершенствования.	Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность. Уметь проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализирует альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использует нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности. Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.
ПК-3 – Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста. ПК-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.	Знать офисные технологии и специальное программное обеспечение туроператорских и турагентских услуг, Интернет-технологии в туристской деятельности; - теоретические основы технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий; Уметь

	<p>ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.</p>	<p>-работать с офисными технологиями и специальным программным обеспечением туристских услуг, Интернет-технологиями в туристической деятельности; - применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий;</p> <p>Владеть навыками применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере;</p> <p>- навыками разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.</p>
--	---	--

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Но ме р нед ел и	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литерат ура
		л	пр	Содержание	Час ы		
1- 2	<p>Тема 1. Методологические основы экскурсионной деятельности</p> <p>1. Теоретико-образовательные аспекты экскурсионной деятельности</p> <p>2. Эволюция экскурсионной деятельности</p> <p>1. Зарождение понятия «экскурсия». Экскурсии путешественников в Древнем мире. Путешествия и экспедиции Средневековья.</p> <p>2. Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи (конец XVIII-начало XX вв.).</p> <p>3. Возникновение первых туристских организаций в России.</p> <p>4. Анализ культурно-просветительской работы в период с 1917 по 1941 гг. Роль ВЦСПС в становлении туризма и экскурсионного дела в стране.</p> <p>5. Становление в 1970 – 80-х гг. теоретических основ, научной методики и практики экскурсионного дела в стране.</p> <p>6. Современный этап экскурсионного дела в России</p>	4	4	<p>Тема 1. Основные этапы развития экскурсионной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> • История развития экскурсионного дела в Европе • История развития экскурсионного дела в России • Этапы экскурсионного дела в России 	10	Устный опрос, презентация	Б)[1, 2, 3,4]

	3.Характеристика основных этапов и периодов развития экскурсионной деятельности 4.Особенности организации экскурсионной деятельности на современном этапе						
3-4	Тема2.Терминологическое поле экскурсоведения 1.Экскурсоведение как область научных знаний 2.Дефиниции экскурсионной деятельности 3.Сущностные характеристики экскурсии 4.Классификация экскурсий, ее основные параметры	4	4	Тема 2.История организации экскурсионного дела на Северном Кавказе и Осетии 1. Первые туристские маршруты на Северном Кавказе. 2. Первые туристско-экскурсионные маршруты в Северной Осетии 3.Становление экскурсионной деятельности на Северном Кавказе: периоды и характеристика, отличительные черты, педагоги и методисты, издания и организации, экскурсионная направленность.	10	Устный опрос, презентация	А) [1-8] Б) [1,2,3,4]]
5-6.	Тема 3. Экскурсионная методика 1.Слагаемые экскурсионной методики, их характеристика 2.Этапы разработки экскурсии	4	4	Тема3. Экскурсионный метод познания 1. Экскурсии как вид деятельности и форма	10	Устный опрос, презентация	Б) [1,2,3,4]]

	<p>3.Основные компоненты процесса моделирования экскурсионных маршрутов</p> <p>4.Использование экскурсоводом вербальных и невербальных средств в экскурсионном обслуживании</p>			<p>общения.</p> <p>2. Функции экскурсии.</p> <p>Компоненты экскурсии: экскурсовод, экскурсант, экскурсионный объект.</p> <p>3. Признаки экскурсии (по Б.В. Емельянову).</p> <p>4. Экскурсия – как форма распространения знаний. Экскурсионный метод познания.</p> <p>5. Экскурсия – как форма воспитания,</p> <p>6. Экскурсия как педагогический процесс.</p> <p>7. Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях.</p> <p>8. Логика в экскурсиях.</p>			
7-8.	<p>Тема 4. Тематическая сфера экскурсии</p> <p>1.Особенности разработки и проведения экскурсий исторической тематики</p> <p>2.Экскурсии естественно-научной тематики, их специфика</p> <p>3.Виды искусствоведческих экскурсий, их эстетическая наполненность</p> <p>4.Литература как особый вид искусства в экскурсиях</p> <p>5.Экскурсии на архитектурные и градостроительные темы</p>	4	4	<p>Тема 4. Признаки классификации экскурсий</p> <p>1. По содержанию.</p> <p>2.Особенности проведения обзорных и тематических экскурсий.</p> <p>3.Классификации экскурсий по составу и количеству участников, по месту проведения, по способу передвижения, по продолжительности проведения, по форме</p>	8	Устный опрос, презентация	<p>Б) [1,2,3,4] В) [1-7]</p>

	Экскурсия в Дом-музей К.Л. Хетагурова.с. Нар, Алагирский район. Цель- ознакомить студентов с методикой проведения литературной экскурсии.			проведения. 4.Виды тематических экскурсий: исторические, производственные, искусствоведческие, литературные и др.			
9-10.	<p>Тема 5. Классификация экскурсий по месту проведения</p> <p>1.Виды загородных экскурсий, их краеведческий характер</p> <p>2.Классификация производственных экскурсий</p> <p>3.Использование музейных экскурсий в экскурсионной деятельности</p> <p>4.Обзорные экскурсии, их многоплановость и многотемность</p> <p>5.Туристические ресурсы, их включение в зрительный ряд экскурсии</p> <p>Экскурсия в Музей истории Владикавказа. Цель-знакомство с методикой проведения музейной экскурсии.</p> <p>Экскурсия в художественную мастерскую.</p> <p>Экскурсия на Мемориал Славы г. Владикавказа Цель- знакомство с методикой проведения военно-исторической экскурсии.</p>	4	4	<p>Тема5.Потенциальные возможности проведения тематических экскурсий в РСО-Алании</p> <p>Исторические</p> <p>Производственные</p> <p>Природоведческие (экологические)</p> <p>Искусствоведческие</p> <p>Литературные</p>	8	Устный опрос, презентация	Б) [1,2,3,4] В) [1-7]
11-12.	Тема 6. Краеведческий компонент в деятельности экскурсовода	4	4	Тема 6. Краеведческий компонент в деятельности	8	Устный опрос, презентация	Б) [1,2,3,4]

	<p>1.Краеведение как основа деятельности экскурсовода</p> <p>2.Природно-географическое краеведение, его сущность, объекты наблюдения и исследования</p> <p>3.Историко-краеведческая деятельность экскурсовода, ее виды и результативность</p> <p>4.Искусствоведческое краеведение, его использование в экскурсионных маршрутах</p> <p>5. особые источники изучения истории родного края</p> <p>Экскурсия по маршруту: Владикавказ-В.Фиагдон-Даргавс - Владикавказ. Цель- ознакомить студентов с методикой проведения загородней экскурсии.</p> <p>Экскурсия по маршруту: Владикавказ-Згил - Владикавказ. Цель- ознакомить студентов с методикой проведения загородней обзорной экскурсии.</p> <p>Экскурсия в Некрополь и Церковь Рождества Пресвятой Богородицы. Цель- ознакомить студентов с методикой проведения краеведческой экскурсии</p>			<p>экскурсовода</p> <p>1.Краеведение как основа деятельности экскурсовода</p> <p>2.Природно-географическое краеведение, его сущность, объекты наблюдения и исследования</p> <p>3.Историко-краеведческая деятельность экскурсовода, ее виды и результативность</p> <p>4.Искусствоведческое краеведение, его использование в экскурсионных маршрутах</p> <p>5. особые источники изучения истории родного края</p>			<p>I B) [1-7]</p>
13-14	<p>Тема7. Экскурсионная деятельность в контексте межкультурной коммуникации</p> <p>1.Коммуникативное пространство экскурсионной</p>	4	4	<p>Тема7. Педагогико-психологические аспекты экскурсионной деятельности</p>	8	<p>Устный опрос, презентация</p>	<p>Б) [1,2,3,4 I B) [1-7]</p>

	<p>деятельности</p> <p>2.Источники формирования коммуникативной компетенции экскурсовода</p> <p>3.Коммуникативные стратегии в экскурсионном дискурсе</p> <p>4.Результативность межкультурной коммуникации на экскурсии</p> <p>Профессиональное мастерство, этикет и имидж экскурсовода</p> <p>1.Системная сущность деятельности экскурсовода</p> <p>2.Профессионально-речевая культура экскурсовода, ее комплексность</p> <p>3.Формирование экскурсоводческого мастерства</p> <p>4.Имидж экскурсовода</p> <p>5.Интуиция экскурсовода.</p> <p>6.Система учебных упражнений экскурсоводов: упражнения в ходе работы, домашние задания.</p> <p>7.Пути совершенствования</p>			<p>1.Сочетание обучения и воспитания в экскурсии, их задачи.</p> <p>2.Учебные экскурсии, их классификация.</p> <p>3.Педагогическая деятельность экскурсовода в процессе общения с экскурсантами.</p> <p>4.Экскурсоводческая деятельность педагога-предметника.</p> <p>5.Послеэкскурсионная работа экскурсовода-педагога.</p> <p>6.Характеристика законов логики, их использование в экскурсии.</p> <p>7.Основные законы мышления.</p> <p>8.Логические приёмы в экскурсии.</p> <p>9.Логические переходы.</p> <p>10.Основы доказательства в экскурсии.</p> <p>11.Индуктивный и дедуктивный методы познания.</p> <p>12.Значение применения элементов логики в экскурсионной практике.</p> <p>13.Роль психологических</p>			
--	---	--	--	---	--	--	--

				<p>факторов в экскурсионной практике.</p> <p>14.Экскурсия как процесс логического и чувственного познания мира.</p> <p>15.Организация внимания на экскурсии, его виды.</p> <p>16.Воображение как способность экскурсантов, его виды.</p> <p>17.Практическое применение экскурсоводом знаний психологии</p>			
15-16.	<p>Тема 8. Организация экскурсионной деятельности на предприятиях туристической индустрии</p> <p>1.Комплексность организации экскурсионной деятельности</p> <p>2.Качественные параметры экскурсионных услуг</p> <p>3.Дифференцированный подход к организации экскурсионного обслуживания</p> <p>4.Экономические аспекты экскурсионной деятельности</p> <p>Деловая игра. Подбор экскурсии по запросу клиента</p>	4	4	<p>Тема 8. Технология подготовки новой экскурсии /4часа/</p> <p>1.Суть предварительной работы при подготовке новой экскурсии.</p> <p>2. Этапы непосредственной разработки самой экскурсии.</p> <p>3.Структура любой экскурсии.</p> <p>4.Контрольный текст экскурсии</p> <p><u>Техника проведения экскурсий.</u></p> <p>1.Знакомство экскурсовода с группой.</p> <p>2.Выход экскурсантов из</p>	8	<p>Устный опрос, презентация</p> <p>Деловая игра</p>	<p>Б) [1,2,3,4 В) [1-7]</p>

				автoбyсa (трoллейбyсa, трaмвaя). 3.Рaсстaнoвкa грyппы y oбъeктa. 4.Перeдвигeниe экcкypсaнтoв oт aвтoбyсa к oбъeктy, oт oбъeктa к aвтoбyсy, мeждy oбъeктaми. 5.Вoзврaщeниe экcкypсaнтoв в aвтoбyс. 6.Мecтo экcкypсoвoдa в aвтoбyce. 7.Сoблyдeниe врeмeни в экcкypсии. 8.Тeхникa прoвeдeния рaсскaзa при движeнии aвтoбyсa. 9.Oтвeты нa вoпpocы экcкypсaнтoв. 10.Пaузy в экcкypсии. 11.Тeхникa иcпoльзoвaния «пoртфeля экcкypсoвoдa».			
Ит oгo		32	32		80	зачет	

Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу. Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по созданию мультимедийной презентации

Структура и содержание презентации – это личное творчество автора. Полезно использовать шаблоны оформления для подготовки компьютерной презентации.

Слайды желательно не перегружать текстом, лучше разместить короткие тезисы. На слайдах необходимо демонстрировать небольшие фрагменты текста доступные для чтения на расстоянии; 2-3 фотографии или рисунка. Наиболее важный материал лучше выделить.

Таблицы с цифровыми данными плохо воспринимаются со слайдов, в этом случае цифровой материал, по возможности, лучше представить в виде графиков и диаграмм.

Не следует излишне увлекаться мультимедийными эффектами анимации. Особенно нежелательны такие эффекты как вылет, вращение, волна, побуквенное появление текста и т.д. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем — текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта. Нельзя также выбирать фон, который содержит активный рисунок.

Желательно подготовить к каждому слайду заметки по докладу. Затем распечатать их и использовать при подготовке или на самой презентации. Можно распечатать некоторые ключевые слайды в качестве раздаточного материала.

Необходимо обязательно соблюдать единый стиль оформления презентации и обратить внимание на стилистическую грамотность.

Следует пронумеровать слайды. Это позволит быстро обращаться к конкретному слайду в случае необходимости.

Рекомендации по содержанию и структуре слайдов мультимедийной презентации:

1-й слайд (титульный), на фоне которого студент представляет тему проекта, ФИО и научного руководителя.

2-й слайд. Включает в себя объект, предмет и гипотезу исследования.

3-й слайд. Содержит цель и задачи исследования. Цель проекта должна быть написана на экране крупным шрифтом. Здесь же, если позволяет место, можно написать и задачи. Задачи могут быть представлены и на следующем слайде.

4-й - слайд. Содержит структуру работы, которую можно предоставить, например, в виде графических блоков со стрелками. А также – перечисление применяемых методов и методик.

5-й - слайд. Представляется содержание и теоретическая значимость проекта. Суть решаемой проблемы может быть представлена в виде схем, таблиц, диаграмм, графиков, фотографий, фрагментов фильмов и т.п. На теоретическую часть представления проекта должно быть создано несколько слайдов.

6-й - слайд. Возможности применения результатов работы на практике. На эту тему также должно быть несколько слайдов.

7-й слайд. Главные выводы, итоги, результаты проекта целесообразно поместить на отдельном слайде. При этом не следует перечислять то, что было сделано, а лаконично изложить суть значимости проекта или полученных результатов исследования.

Последний слайд. В конец презентации желательно поместить слайд с текстом «Спасибо за внимание!».

Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Технологии туристской деятельности»

Практические занятия призваны научить студента самостоятельно работать с учебными текстами, анализировать материал. В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из практикума, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить внимание на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой.

Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным

учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготвилились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытает объективность оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

8.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

№	Компетенция	Вопросы и задания для диагностики сформированности компетенций	Ссылки
Задания открытого типа			
Вопросы для диагностики развития теоретических знаний			
1.	УК-2	Назовите основные этапы развития экскурсионной деятельности в РФ и кратко охарактеризуйте их.	Скобелыцын А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобелыцын, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14348-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493943
2.	УК-2	Дайте определение понятиям «экскурсия», «экскурсовод», «экскурсионная услуга» и назовите документы, в которых устанавливаются эти понятия.	Там же
3.	УК-2	Объясните роль и место экскурсионной услуги в сфере туризма	Там же
4.	УК-2	В каком документе изложены требования к процессу проектирования экскурсии и к проектной документации?	Там же
5.	УК-2	Назовите критерии отбора экскурсионных объектов	Там же
6.	УК-2	Назовите требования к экскурсионному маршруту и обоснуйте свой ответ	Там же
7.	УК-2	Какие функции выполняет «портфель экскурсовода»?	Там же
8.	УК-2	Какие фразы экскурсовода могут помочь ему реализовать прием зрительной реконструкции?	Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

			189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447408
9.	УК-2	Приведите примеры уместного использования приема зрительного сравнения	Там же
10.	УК-2	Назовите требования к речи экскурсовода	Там же
11.	ПК-3	Охарактеризуйте экскурсионные маршруты РСО-Алания	
12.	ПК-3	Каким образом экскурсовод может совершенствовать свое профессиональное мастерство	. Там же
Примерные задания для диагностики развития практических умений и навыков			
13.	УК-2	Задание. Используя критерии отбора объектов: - познавательная ценность (связь объекта с важным событием, личностью); - известность (популярность); - значимость для дестинации (уникальность или типичность для её истории, архитектурного облика, современности); - эстетические свойства и сохранность объекта (сохранность, подлинность); - удобство расположения (желательно, чтобы объекты были расположены не дальше чем в 15 минутах пути друг от друга); - эстетичность окружающего ландшафта; - безопасность посещения и осмотра составьте маршрут исторической городской экскурсии.	Баранов А.С., Биско И.А. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник/Под ред. профессора Е.И. Богданова.- М.: ИНФРА-М, 2021.- 384с://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363262 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1118-7. – Текст : электронный.
14.	УК-2	Задание. Используя критерии отбора объектов: - познавательная ценность (связь объекта с важным событием, личностью); - известность (популярность); - значимость для дестинации (уникальность или типичность для её истории, архитектурного облика, современности); - эстетические свойства и сохранность объекта (сохранность, подлинность); - удобство расположения (желательно, чтобы объекты были расположены не дальше чем в 15 минутах пути друг от друга); - эстетичность окружающего ландшафта; - безопасность посещения и осмотра	Там же

		составьте маршрут природоведческой (экологической) экскурсии.	
15.	УК-2	Задание. Используя критерии отбора объектов: - познавательная ценность (связь объекта с важным событием, личностью); - известность (популярность); - значимость для дестинации (уникальность или типичность для её истории, архитектурного облика, современности); - эстетические свойства и сохранность объекта (сохранность, подлинность); - удобство расположения (желательно, чтобы объекты были расположены не дальше чем в 15 минутах пути друг от друга); - эстетичность окружающего ландшафта; - безопасность посещения и осмотра составьте маршрут искусствоведческой экскурсии.	Там же
16.	УК-2	Задание. Используя критерии отбора объектов: - познавательная ценность (связь объекта с важным событием, личностью); - известность (популярность); - значимость для дестинации (уникальность или типичность для её истории, архитектурного облика, современности); - эстетические свойства и сохранность объекта (сохранность, подлинность); - удобство расположения (желательно, чтобы объекты были расположены не дальше чем в 15 минутах пути друг от друга); - эстетичность окружающего ландшафта; - безопасность посещения и осмотра составьте маршрут литературной экскурсии.	Там же
17.	ПК-3	Объясните, как Вы понимаете представительские, управленческие и информационные функции сопровождающего гида.	<i>Жираткова, Ж. В.</i> Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447408
18.	ПК-3	Сделайте сравнительный анализ экскурсионных маршрутов РСО-Алания	

19.	ПК-3	<p>Задания на решение конфликтных ситуаций при сопровождении экскурсионных групп</p> <p>Найдите наиболее эффективное решение</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При посадке в автобус оказалось, что не всем клиентам хватает мест в автобусе. 2. В связи с плохой погодой водитель отказывается заезжать на проселочную дорогу, ведущую к объекту экскурсионного показа. 3. В связи с дождем 25 из 40 экскурсантов желают закончить программу раньше, не посещая один из объектов. 4. В ходе поездки в автобусе сломался микрофон. Возможности устранить неполадки у водителя нет. 5. Автобус опаздывает к положенному времени в музей в связи с пробкой на автодороге. Музей в этой ситуации отказывается принять посетителей. 6. Автобус подъехал к городу – основному пункту назначения – на 1 час раньше. Может ли сопровождающий дополнительно включить в программу экскурсионной поездки еще один объект? 7. Клиент требует немедленно остановить автобус в связи с тем, что ему необходимо в туалет. Водитель отказывается сделать это сиюминутно. 8. Водитель отказывается включать видеоаппаратуру в автобусе, мотивируя это тем, что она мешает управлению транспорта. 	<p><i>Жираткова, Ж. В.</i> Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447408</p>
20.	ПК-3	<p>Задание «Подготовка и проведение студентом фрагмента экскурсии»</p> <p>Составление методической разработки экскурсии (полный комплект документов, предусмотренных ГОСТом Р 50681-2010. ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ. Возможна работа в проектных группах до 5 человек!</p>	<p><i>Скобельцына, А. С.</i> Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-</p>

			14348-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493943
--	--	--	--

Примерные темы презентаций (УК-2, ПК-3)

- Экскурсия по Мемориалу Славы
- (военно-историческая)
- Экскурсия по Парку Дендрарий г. Владикавказа (ботаническая)
- В страну гор, ущелий, водопадов!(обзорная)
- По первой улице Владикавказа (Крепостная-Стрелковая-Церетели)
- Экскурсия по зоопарку г. Владикавказа (зоологическая)
- К загадкам древнего Кобана (обзорная)
- Путешествие в Верхнюю Балкарию(обзорная)
- Экскурсия в Церковь Рождества Пресвятой Богородицы на Осетинской горке (+некрополь)/историческая
- По старинным слободкам г. Владикавказа(обзорная)
- Прошлое и настоящее осетинского Правобережья (обзорная)
- Обзорная городская экскурсия по г. Нальчик
- Арт-экскурсия во Владикавказе

Критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
1.	Составление опорного конспекта	<p>- 2 балла выставляется студенту, если конспект содержателен и соответствует разработанному плану; в конспекте полностью отражены основные положения и результаты работы автора; студент излагает мысли своими словами в ясной и лаконичной форме; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; самостоятельно сформулировано резюме по прочитанному и законспектированному материалу;</p> <p>- 1,5 балла выставляется студенту, если конспект достаточно содержателен и соответствует плану; в конспекте достаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; соответствие</p>

		<p>оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу составлено с помощью преподавателя;</p> <p>- 1 балл выставляется студенту, если конспект недостаточно содержателен и частично соответствует плану; в конспекте недостаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; не полное соответствие оформления конспекта требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если конспект не содержателен и не соответствует плану; в конспекте не отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, полностью заимствованными из первоисточника; оформление конспекта не соответствует требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует.</p>
2.	Составление схемы	<p>- 3 балла выставляется студенту, если содержание схемы полностью соответствует содержанию темы; структура логична; правильный отбор информации; наличие обобщающего характера изложения информации;</p> <p>- 1-2 балла выставляется студенту, если содержание схемы не в полной мере раскрывает содержание темы; изучаемый материал проработан фрагментарно; отсутствует обобщающий характер изложения информации;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если содержание схемы не раскрывает содержание темы; демонстрируется фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса; отсутствует обобщающий характер изложения информации.</p>
3.	Анализ ситуаций	<p>- 2 балла выставляется студенту, если проводится комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий;</p> <p>- 1 балл выставляется студенту, если проводится комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если происходит неверная оценка ситуации; неправильно выбрана тактика действий.</p>
4.	Подготовка	- 3 балла выставляется студенту , если содержание

информационного сообщения	<p>сообщения полностью соответствует освещаемому вопросу; сообщение отличается глубиной проработки изучаемого материала; выделены основные понятия; в текст сообщения введены дополнительные данные, характеризующие объект изучения; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы; сообщение отличается грамотностью и полнотой использования источников; наличие элементов наглядности;</p> <p>- 2 балла выставляется студенту, если содержание сообщения соответствует освещаемому вопросу; выделены основные понятия; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы при наличии несущественных недочетов; сообщение отражает полноту использования источников; наличие элементов наглядности;</p> <p>- 1 балл выставляется студенту, если содержание сообщения частично соответствует освещаемому вопросу; использование необходимой научной терминологии; стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать выводы при наличии исправленных с помощью преподавателя недочетов; элементы наглядности отсутствуют; сообщение не отражает полноту использования источников;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если содержание сообщения не соответствует освещаемому вопросу; демонстрируется фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса; неверное использование научной терминологии, нарушение в стилистическом и логическом изложении ответа на вопрос; выводы излагаются с существенными ошибками.</p>
---------------------------	---

**Критерии оценки устного и/или письменного ответа
на практическом занятии**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет **5 баллов**, из них:

Оценка	Критерии оценки устного и/или письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ

	неструктурирован и демонстрируется <u>средний</u> уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию.	Автор не показал компетентности в представлении презентации.	Представлены искаженные данные

	научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Недостаточно цитируется литература.	Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	
--	---	-------------------------------------	---	--

8.2. Оценочные средства для проведения рубежной аттестации

Тесты для рубежных аттестаций

(УК-2, ПК-3)

Тестирование – активная форма проверки получения студентом знаний, проводится в электронной форме, на единой интернет-платформе в системе централизованного тестирования СОГУ Moodle: <http://lms.nosu.ru>

К признакам экскурсии относятся:

1. Доступность
2. Показ экскурсионных объектов
3. Доходчивость

Ответ:2

При выборе темы экскурсии важными моментами выступают:

1. Знакомство с будущими экскурсантами
2. Наличие различных видов транспорта на предприятии
3. Потенциальный спрос на конкретные экскурсии
4. Сезонность

Ответ:3

Функция экскурсии:

1. Организация культурного досуга
2. Библиографическая
3. Коммерческая

Ответ:1

По месту проведения экскурсии бывают:

1. Тематические
2. Единичные
3. Производственные
4. Транспортные

Ответ:3

Функция экскурсии:

1. Научная
2. Психологическая
3. Коммерческая

Ответ:1

Прием зрительной реконструкции – это:

1. Выявление в объекте характерных черт той или иной исторической эпохи
2. Детальное наблюдение объекта
3. Восстановление первоначального облика объекта
4. Восприятие объекта в его ландшафтном окружении

Ответ:3

В основу экскурсии положен главный принцип:

1. Целенаправленности
2. Убедительности
3. Информативности
4. Протяженности

Ответ:3

Показ в экскурсии – это:

1. Действия экскурсовода
2. Деятельность водителя
3. Движение по маршруту
4. Встреча с очевидцами

Ответ:1

При возвращении экскурсантов в автобус экскурсовод:

1. Возглавляет группу
2. Находится в центре группы
3. Выполняет функцию замыкающего
4. Ждет экскурсантов в автобусе

Ответ:2

Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию решает задачи:

1. Выбора маршрута экскурсии
2. Способствует максимальному удовлетворению всех запросов экскурсантов
3. Сокращения продолжительности экскурсий

Ответ:2

По составу участников различают группы:

1. Городские
2. Загородные
3. Школьные
4. Экологические

Ответ:3

В организационной части экскурсовод сообщает:

1. Цель и задачи
2. Маршрут
3. Названия экскурсий, проводимых организацией, в которой он работает

Ответ:2

К тематическим экскурсиям относятся:

1. Обзорные
2. Музейные
3. Рекламные
4. Учебные

Ответ:2

По форме проведения выделяют экскурсии:

1. Пешеходные
2. Комбинированные
3. Учебные
4. Загородные

Ответ:4

Термин «памятник природы» ввел в науку:

1. Александр Гумбольд
2. Николай Рерих
3. Петр Первый

Ответ:1

Экскурсии, позволяющие изучать быт, народные промыслы, традиции, обряды, культуру предков в их историческом развитии называются:

1. Археологические
2. Краеведческие
3. Этнографические

Ответ:3

Какие достопримечательности показываются на обзорной экскурсии:

1. Различные объекты
2. Природные объекты
3. Знаменитые события

Ответ:1

Чему посвящена тематическая экскурсия:

1. Архитектурному ансамблю
2. Раскрытию одной темы
3. Рассказу о военных событиях.

Ответ:2

К каким экскурсиям относится посещение аула Нар:

1. Искусствоведческим
2. Историческим
3. Литературным

Ответ:3

Основной элемент экскурсии:

1. Показ

2. Рассказ
3. Демонстрация

Ответ:1

Тематика экскурсий:

1. Список (картотека) экскурсоводов, которые проводят экскурсии по данной теме
2. Папка с фотографиями, схемами, репродукциями, копиями документов;
путь следования экскурсионной группы
3. Карточки (паспорта) экскурсионных объектов
4. Совокупность тем, позволяющих поставить организацию экскурсий от эпизодических мероприятий к организации циклов

Ответ:4

Использование туристскими предприятиями экскурсионно-туристских маршрутов, имеющих важное историко-культурное значение, подразумевает:

1. Развитие экологического туризма
2. Издание путеводителей
3. Организацию обучения народным промыслам
4. Увязку в маршруты наиболее ценных природно-ландшафтных территорий и архитектурных объектов, старинных парков, памятников природы и садово-паркового искусства, мемориальных комплексов и музеев

Ответ:4

В информационной части вступления излагаются:

1. Название экскурсии
2. Правила поведения
3. Правила безопасности
4. Подтемы и наиболее интересные объекты

Ответ:4

Сколько по времени должна продолжаться экскурсия:

1. Трое суток
2. Пять часов
3. От одного академического часа до одних суток

Ответ:3

Важным элементом экскурсии – прогулки является:

1. Знакомство с историческими памятниками
2. Активность экскурсовода
3. Сочетание рассказа с отдыхом

Ответ:3

Какая экскурсия наиболее продуктивная по Даргавской долине:

1. Автобусная
2. Пешеходная
3. Автобусно-пешеходная

Ответ:3

К признакам экскурсий относятся:

1. Идейность
2. Доступность
3. Показ экскурсионных объектов
4. Доходчивость

Ответ:3

Требования к любому тексту экскурсии следующие:

1. Биографичность
2. Функциональность
3. Информационность
4. Лекционность

Ответ:3

По составу участников различают группы:

1. Городские
2. Загородные
3. Взрослые
4. Экологические

Ответ:3

К подгруппам исторических экскурсий относятся:

1. Искусствоведческие
2. Этнографические
3. Геологические
4. Литературные

Ответ:2

Комплекс теоретических положений, составляющих основу экскурсионного дела это:

1. Историческая экскурсия
2. Анализ и синтез
3. Экскурсионная теория

Ответ:3

Методически продуманный показ достопримечательных мест это:

1. Экскурсия
2. Пешеходный маршрут
3. Турпоход

Ответ:1

Построение, соединение и составление отдельных частей в целое в экскурсионной разработке называется:

1. Композиция
2. Показ
3. Рассказ

Ответ:1

Одно или несколько событий, связанных друг с другом образуют:

1. Композицию экскурсии
2. Сюжет
3. Фабулу

Ответ:2

Логическая цепь событий, о которых повествует произведение называется:

1. Фабула
2. Сюжет;
3. Кульминация.

Ответ:1

Момент наивысшего напряжения в развитии фабульного действия это:

1. Фабула
2. Сюжет
3. Кульминация

Ответ:3

Учеба и самообразование в экскурсионной деятельности реализуются посредством:

1. Показа и рассказа
2. Функции организации культурного досуга
3. Знания экскурсионной теории

Ответ:2

Функция экскурсии:

1. Оказание экскурсионной услуги на возмездной основе
2. Расширения культурно-технического кругозора
3. Композиция

Ответ:2

Важнейший принцип реализации в экскурсии это:

1. Функция информации
2. Связь теории с жизнью

Ответ:2

Признаком экскурсии является:

1. Восприятие информации
2. Активная деятельность участников
3. Функция научной пропаганды

Ответ:2

Признаком экскурсии является:

1. Реализация принципа научности
2. Целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы
3. Предшествование рассказа показу

Ответ:2

Признаком экскурсии является:

1. Реализация принципа идейности

2. Наглядность, зрительное восприятие, показ экскурсионных объектов на месте их расположения

3. Предшествование показа рассказу

Ответ:2

Признаком экскурсии является:

1. Протяженность по времени проведения от одного академического часа (45 мин) до одних суток

2. Функция информации

3. Функция организации культурного досуга

Ответ:1

Признаком экскурсии является:

1. Передвижение участников экскурсии по заранее составленному маршруту

2. Функция научной пропаганды

3. Функция расширения культурно-технического кругозора.

Ответ:1

Основой любого познавательного процесса является:

1. Диалектико-материалистический метод

2. Экскурсионный метод

3. Функция научной пропаганды

Ответ:1

Совокупность методических приемов показа экскурсионных объектов и рассказа о них и событиях, с ними связанных образуют:

1. Принципы экскурсионного дела

2. Признаки экскурсии

3. Методику проведения экскурсий

Ответ:3

Результат воздействия объекта и устной информации на органы чувств экскурсанта это:

1. Процесс познания

2. Восприятие в экскурсии

3. Ощущение

Ответ:2

Экскурсия, которая строится на показе самых различных объектов является:

1. Военно-исторической

2. Обзорной

3. Этнографической

Ответ:2

Расположение, последовательность и соотношение подтем, основных вопросов, вступления и заключительной части экскурсии это:

1. Композиция в экскурсии

2. Сюжет экскурсии

3. Вступительное слово

Ответ:1

Процесс реализации принципа наглядности, наглядный способ ознакомления с экскурсионным объектом или несколькими объектами одновременно это:

1. Рассказ в экскурсии
2. Показ экскурсии
3. Созерцание

Ответ:2

Изобразительные средства наглядности в экскурсии это:

1. Предметы роскоши и антиквариата
2. Живопись графика фотография
3. Кинофильмы

Ответ:2

Технические средства наглядности в экскурсии это:

1. Эмоциональная речь экскурсовода
2. Кинофильмы слайды видеоматериалы
3. Живопись графика фотография

Ответ:2

Недопустимость подмены одного экскурсионного объекта другим – это реализация закона:

1. Противоречия
2. Исключенного третьего
3. Тождества

Ответ:3

Последовательность посещения и изучения объектов показа с предоставлением информации о них это:

1. Организационная часть экскурсии
2. Маршрут экскурсии
3. Программа экскурсии

Ответ:3

Совокупность однородных экскурсионных услуг с общими технологическими признаками и соответствующих определенной тематике это:

1. Программа экскурсии:
2. Вид экскурсии
3. Демонстрация экскурсионного объекта

Ответ:2

Чем отличается экскурсия от прогулки:

1. Временем проведения
2. Особым маршрутом
3. Отсутствием экскурсовода

Ответ:2

В какую эпоху появилась в России профессия экскурсовода:

1. Дореволюционную
2. Советскую
3. Постсоветскую

Ответ:1

Чему посвящена тематическая экскурсия:

1. Архитектурному ансамблю
2. Раскрытию одной темы
3. Рассказу о военных событиях

Ответ:2

Наиболее удачная форма обзорных экскурсий:

1. Тематическая
2. Многоплановая
3. Продуктивная

Ответ:2

Экскурсии, предметом изучения которых является одно или несколько значительных событий или определённый период в развитии края называются:

1. Археологические
2. Историко-краеведческие
3. Этнографические

Ответ:2

Развитию экскурсионного туризма в древнем мире способствовали

1. Паломнические путешествия
2. Многочисленные войны
3. Посещения родственников за рубежом

Ответ:1

Слово «excursio» в переводе с латинского языка означает:

1. Посещение курортных местностей
2. Военный набег
3. Поездка
4. Овладение ораторским искусством

Ответ:3

Походы какого знаменитого полководца привели не только к завоеваниям, но и к всестороннему изучению новых стран, народов, земель:

1. Геродота
2. Александра Македонского
3. Марко Поло

Ответ:2

С принятием христианства на Руси возникает традиция:

1. Посещение «святой земли»;

2. Отдыха на минеральных водах;
3. Организации музеев
4. Охраны природы

Ответ:1

Экскурсионная деятельность в России начала развиваться:

1. В середине XV века
2. В конце XVIII века
3. В середине XIX века
4. В начале XX века

Ответ:2

Первые туристские организации в России возникли:

1. На Кавказе
2. В Подмоскovie
3. В Санкт-Петербурге

Ответ:1

Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночёвки и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика называется:

1. Турист
2. Мигрант
3. Репатриант
4. Экскурсант

Ответ:4

Укажите неверный ответ разновидности экскурсий по содержанию:

1. Культурно-исторические
2. Природоведческие
3. Производственные
4. Транспортные

Ответ:4

Укажите верный ответ на вопрос «экскурсии по составу участников»:

1. Для пешеходных экскурсантов
2. Для участников морского круиза
3. Для посетителей промышленного предприятия
4. Для группы религиозных паломников

Ответ:4

Этнографические экскурсии, рассказывающие о нравах и обычаях разных народов, относятся к следующей группе экскурсий:

1. Исторические
2. Искусствоведческие
3. Архитектурно-градостроительные
4. Производственные

Ответ:1

Комплексный метод донесения информации до человека, основывающийся на педагогических методах обучения и воспитания и очень большое внимание уделяющий наглядности носит название:

1. Педагогический приём
2. Экскурсионный метод
3. Логический переход
4. Словесный аргумент

Ответ:2

Условно принятое в экскурсионном деле название устной части экскурсии, т.е. сообщения, пояснения, которые экскурсовод даёт группе, носит название:

1. Рассказ
2. Показ
3. Демонстрация
4. Адресность

Ответ:1

Внутренний, добавочный (скрытый в речи) смысл текста, рассказа экскурсовода называется:

1. Подтекст
2. Акцент
3. Демонстрация
4. Содержание

Ответ:1

Наглядный способ знакомства с экскурсионными объектами, одним или несколькими одновременно, носит название:

1. Созерцание
2. Умозрительность
3. Рассмотрение
4. Показ

Ответ:4

К тематическим экскурсиям относятся:

1. Обзорные
2. Музейные
3. Рекламные
4. Учебные

Ответ:2

Композицией экскурсии называют:

1. Предмет показа и рассказа
2. Замысел экскурсии
3. Расположение, последовательность и соотношение подтем

Ответ:3

Жесты, которые помогают экскурсантам мысленно представить внешний вид утраченного здания, называются:

1. Указательные
2. Пространственные
3. Реконструирующие

Ответ:3

Экскурсия как форма общения предполагает:

1. Повышение уровня знаний по истории, архитектуре, литературе и другим отраслям знания
2. Подготовку и проведение экскурсии
3. Взаимосвязь и взаимодействие субъектов (экскурсовода и экскурсанта) на основе их совместной деятельности

Ответ:3

Договор об охране художественных и научных учреждений и исторических памятников называется:

1. ЮНЕСКО
2. Пакт Рериха
3. Римский договор

Ответ:2

Совокупность методических приемов и форм предоставления информации, с помощью которых проводится ознакомление экскурсантов с объектом показа это:

1. Программа экскурсии
2. Демонстрация объекта
3. Замысел экскурсии

Ответ:2

Материальная основа экскурсионного показа это:

1. Объекты экскурсионного показа
2. Демонстрация объекта
3. Замысел экскурсии

Ответ:1

В информационной части вступления излагается:

1. Название экскурсии и правила поведения
2. Правила безопасности
3. Темы и наиболее интересные объекты
4. Время и место окончания экскурсии

Ответ:1

Прием активизации познавательной деятельности объединяет:

1. Прием исследований, зрительной реконструкции
2. Искусствоведческий анализ
3. Исторический анализ

Ответ:1

К тематическим экскурсиям относятся:

1. Обзорные
2. Музейные
3. Рекламные
4. Архитектурно-градостроительные
5. Учебные

Ответ:4

Начальный этап организации экскурсии:

1. Классификация достопримечательностей
2. Отбор литературы и библиографии
3. Определение объекта

Ответ:2

Какие экскурсии требуют опытного экскурсовода:

1. Массовые
2. Тематические
3. Для специальной аудитории

Ответ:3

Название экскурсии предполагает:

1. Применение аббревиатур
2. Использование шифров по начальным слогам
3. Легкость запоминания и воспроизведения
4. Применение иностранных слов

Ответ:3

Основное назначение комплекта наглядных пособий – это:

1. Сокращение маршрута экскурсии
2. Дополнение или восстановление недостающих звеньев зрительного ряда
3. Увеличение количества экскурсионных объектов
4. Рекламирование экскурсионных объектов посредством дополнительного иллюстративного материала

Ответ:2

Физическое лицо, с профессиональной подготовкой, необходимые для проведения экскурсии и оказания квалифицированной помощи экскурсантам это:

1. Турагент
2. Гид-переводчик
3. Сопровождающий

Ответ:3

Совокупность методических приемов предоставления информации это:

1. Услуги сопровождающего
2. Демонстрация экскурсионного объекта
3. Качество экскурсионных услуг

Ответ:2

По месту проведения экскурсии бывают:

1. Продолжительные
2. Городские
3. Автобусно-пешеходные

Ответ:2

Методические рекомендации по подготовке к тесту

При подготовке к тесту необходимо углубленно изучить литературу по курсу, ориентируясь на литературу, размещенную в ЭБС www.Elibrary.ru, Юрайт, которая по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе.

Критерии оценивания. Для оценки каждому верному ответу дайте 1 балл. Далее подсчитайте общую сумму набранных Вами баллов. Определите оценку уровня знаний на данный момент времени. Оценка уровня подготовленности:

- 100% - 85% - высокий;
- 84% - 71% – допустимый;
- 70% - 50% – критический;
- менее 50% – недопустимый.

Вопросы и примерные задания и учебно-методическая литература для самостоятельной работы студентов:

Тема 1. Основные этапы развития экскурсионной деятельности

- История развития экскурсионного дела в Европе
- История развития экскурсионного дела в России
- Этапы экскурсионного дела в России

Тема 2. История организации экскурсионного дела на Северном Кавказе и Осетии

1. Первые туристские маршруты на Северном Кавказе.
2. Первые туристско-экскурсионные маршруты в Северной Осетии
3. Становление экскурсионной деятельности на Северном Кавказе: периоды и характеристика, отличительные черты, педагоги и методисты, издания и организации, экскурсионная направленность.

Тема 3. Экскурсионный метод познания

1. Экскурсии как вид деятельности и форма общения.
2. Функции экскурсии. Компоненты экскурсии: экскурсовод, экскурсант, экскурсионный объект.
3. Признаки экскурсии (по Б.В. Емельянову).
4. Экскурсия – как форма распространения знаний. Экскурсионный метод познания.
5. Экскурсия – как форма воспитания,
6. Экскурсия как педагогический процесс.
7. Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях.
8. Логика в экскурсиях.

Тема 4. Признаки классификации экскурсий

1. По содержанию. 2. Особенности проведения обзорных и тематических экскурсий. 3. Классификации экскурсий по составу и количеству участников, по месту проведения, по способу передвижения, по продолжительности проведения, по форме проведения. 4. Виды тематических экскурсий: исторические, производственные, искусствоведческие, литературные и др.
Тема 5. Потенциальные возможности проведения тематических экскурсий в РСО-Алании Исторические Производственные Природоведческие (экологические) Искусствоведческие Литературные
Тема 6. Краеведческий компонент в деятельности экскурсовода 1. Краеведение как основа деятельности экскурсовода 2. Природно-географическое краеведение, его сущность, объекты наблюдения и исследования 3. Историко-краеведческая деятельность экскурсовода, ее виды и результативность 4. Искусствоведческое краеведение, его использование в экскурсионных маршрутах 5. особые источники изучения истории родного края

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам.

8.3. Промежуточный контроль знаний, умений и навыков

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с «Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов для направлений бакалавриата и специалитета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова», утвержденным приказом ректора от 01.10.2021 г., № 226.

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента за 1 рубеж состоит из:	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Оценки самостоятельной работы	5
1-е рубежное тестирование	15
Текущая оценка студента за 2 рубеж состоит из:	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Оценки самостоятельной работы	5
2-е рубежное тестирование	15
Итого	70

Аттестация студентов осуществляется согласно следующему графику: 1-й семестр:

1-я рубежная аттестация – 8-9 недели семестра

2-я рубежная аттестация – последняя (предпоследняя) неделя семестра 2-й семестр: 1-я рубежная аттестация – 8-9 недели семестра 2-я рубежная аттестация – последняя (предпоследняя) неделя семестра¹.

Методика формирования результирующей оценки²

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-70 баллов:

1-я рубежная аттестация - максимально 35 баллов; из них:

от 0 до 15 баллов (P_1) - аттестационная (рубежная) контрольная работа;

от 0 до 20 баллов (T_1) - текущая работа студента в течение рубежа.

2-я рубежная аттестация – максимально 35 баллов; из них:

от 0 до 15 баллов (P_2)- аттестационная (рубежная) контрольная работа;

от 0 до 20 баллов (T_2) - текущая работа студента в течение рубежа.

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-30 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	50-70	удовлетворительно
Зачёт	50-100	зачтено
	0-49	не зачтено

¹ Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов для направлений бакалавриата и специалитета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова» (от 01.10.2021 г., пр. № 226).

² Там же.

Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на экзамен/зачет. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Следует обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Вопросы для подготовки зачету (УК-2, ПК-3)

1. Предмет «Экскурсоведение», его цель и задачи, связь с другими дисциплинами.
2. Развитие экскурсионной деятельности в России.
3. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.
4. Обзорная многоплановая экскурсия, ее структура.
5. Нормативно-правовая база экскурсионной деятельности.
6. Музейные экскурсии, особенности их создания и проведения.
7. Исторические экскурсии, их классификация, особенности разработки проведения.
8. Экскурсионные объекты, их классификация, требования к ним.
9. Экскурсии на военно-исторические темы, их особенности.
10. Маршрут экскурсии, принципы его составления.
11. Архитектурно-градостроительные экскурсии, особенности их создания и проведения.
12. Принципы, заложенные в основу экскурсии; ее функции и признаки.
13. Литературные экскурсии, их классификация, особенности создания и проведения.
14. Природоведческие экскурсии их классификация, разработки и проведения.
15. Экскурсионное обслуживание, факторы его эффективности.
16. Искусствоведческие экскурсии их классификация, особенности разработки и проведения.
17. Основные параметры классификации экскурсий: их характеристика.
18. Производственные экскурсии, их особенности.
19. Археологические экскурсии, особенности их создания и проведения.
20. Этапы создания экскурсии, их характеристика.
21. Содержание работы экскурсовода, пути совершенствования экскурсоводческого мастерства.
22. Культура речи экскурсовода, ее составляющие.
23. Краеведческие экскурсии, их роль в проведении экскурсий на различные темы.
24. Виды и формы экскурсий, требования к ним.
25. Экскурсия как педагогический процесс.
26. Слагаемые экскурсоводческого мастерства, пути его совершенствования.
27. Моделирование и проведение экскурсий с использованием различных видов транспорта.
28. Туристические ресурсы Республики Северной Осетии, их использование в предложениях предприятий сферы туризма.
29. Моделирование маршрута экскурсии, требования к нему.
30. Понятие «текст», создание контрольного текста экскурсии, его структура, лингвистическая специфика.
31. Методические приемы проведения экскурсии, их характеристика.
32. Технологическая карта экскурсии, ее разработка.
33. Составление «портфеля экскурсовода», его использование в различных видах экскурсий.
34. Виды и средства показа на экскурсии, их классификация.

35. Методические приемы показа в экскурсиях на различные темы.
36. Вербальные средства ведения экскурсии, их основные приемы.
37. Экскурсионные объекты. Составление карточки объектов..
38. Экскурсионные методы – основа экскурсионной деятельности.
39. Техника проведения экскурсии, ее составные элементы.
40. Знаменитые персоналии как субъекты экскурсий.

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	Форма контроля	Критерии оценивания			
1. Текущий контроль (максимум 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (максимум 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (максимум 13 б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (максимум 3 б.) / опорный конспект (максимум 3 б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15 б. за 1 модуль)					
		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению

		конкретных заданий.	умения к выполнению конкретных заданий.	умения к выполнению конкретных заданий.	конкретных заданий.
3. Итоговый контроль по дисциплине					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	«Минимальный уровень» (50-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<u>Компетенции не сформированы.</u> Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы.</u> Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется

	самостоятельности практического навыка.	достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

		ответах.	
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) нормативные документы:

1. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция)

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/

2. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта/Постановление

Правительства РФ от 18 июля 2007 года N 452 / с изменениями на 7 ноября 2015 года

[Электронный ресурс/ <http://docs.cntd.ru/document/>]

3. ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт РФ. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. 2012-07-01 [Электронный ресурс/ <http://docs.cntd.ru/document/>]

4. ГОСТ Р 54681-2010. Национальный стандарт РФ. Проектирование туристских услуг. [Электронный ресурс/ <http://docs.cntd.ru/document/>]

5. ГОСТ Р 54644-2009. Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов. [Электронный ресурс/ <http://docs.cntd.ru/document/>]

6. ГОСТ Р 54602-2011. Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Требования к их услугам. [Электронный ресурс/ <http://docs.cntd.ru/document/>]

7. ГОСТ Р 56197-2014. Туристский информационный центр. Туристская информация и услуги приема. [Электронный ресурс/ <http://docs.cntd.ru/document/9032907>]

8. ГОСТ Р 57807-2017. Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам). [Электронный ресурс/ <http://docs.cntd.ru/document/>]

б) основная литература:

1. Баранов А.С., Биско И.А. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник/Под ред. профессора Е.И. Богданова.- М.: ИНФРА-М, 2021.-

384с://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363262 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1118-7. – Текст : электронный.

2. Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447408>

3. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14348-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493943> (дата обращения: 12.11.2022).

дополнительная литература:

ресурсы библиотеки СОГУ

1. Агнаев Р.А. Осетинские обычаи.- Владикавказ, 1999.

2. Канукова З.В. Старый Владикавказ. Историко-этнологическое исследование.- Владикавказ, 2002.-316с.

3. Калоев Б.А. Осетины: историко-этнографическое исследование.- М.: Наука, 2004.-471с.
4. Киреев Ф.С. По улицам Владикавказа.- Владикавказ, Респект, 2014.
5. Кузнецов В.А. Путешествие в древний Иристон.- М.: Искусство, 1974.
6. Кусов Г.И. Неизвестная Осетия. Владикавказ: ИПП им. В. Гассиева. – 416 с.
7. Попов К.П. Алагирское ущелье, Ир, Владикавказ, 2008. – 415 с.
8. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12454-5 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01457-4 (Издательство Тюменского государственного университета). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447537>

в) программное обеспечение, ЭБС, профессиональные базы и Интернет-ресурсы:

- необходимый для обеспечения данной дисциплины комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, а также электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор:

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)	Страна-производитель
1.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
2.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
3.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
4.	Система тестирования SunravWEBClass	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)	Россия
5.	Система компьютерной верстки MikTex	Лицензия FSF/Debian (Свободное программное обеспечение) (бессрочно)	
6.	KasperksyEndpoint Security	До 22.01.2024	Россия
7.	Программное обеспечение для редактирования химических формул IsisDraw	Свободное программное обеспечение (бессрочно)	США
8.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№ 6262 от 09.01.2023 (действителен до 31.12.2023г) с ОАО «Анти-Плагат»	Россия
9.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015г. (бессрочно)	СОГУ
10.	Планы	№8867, от09.01.2023г. (09.01.2023г. до 31.12.2023г.) ООО ЛММИС	Россия
11.	VSDESK	№ 210406/01 от 06.04.2021г. ИП И,А.Сергеевич Тех.под. 07.04.2022	Россия
12.	«Галактика»	от 14.03.2022г (примерная дата)	Россия
13.	DIRECTUMRX – Система электронного документооборота	ООО Галактика ИТ договор № 120320/Д/А от 14.03.2022(примерная	Россия

		дата)	
14.	Услуги связи (доступ к сети интернет)	ООО Алком № AL-0044 от 01.02.2022г -31.12.2022г	Россия
15.	MOODLE	Бесплатное российское	США (бесплатное российское)
16.	«Галактика РУЗ»	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
17.	Личный кабинет абитуриента	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
18.	Личный кабинет студента/сотрудника	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
19.	Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ)	https://dvs.rsl.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
20.	ЭБС "Университетская библиотека ONLINE"	https://biblioclub.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
21.	ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»	http://elibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
22.	Универсальная баз данных EastView	https://dlib.eastview.com	США
23.	ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом.	http://www.studentlibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
24.	ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям	www.biblio-online.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
25.	КЭП (домен на Яндексе)	бесплатное	Россия
26.	РусГард	бесплатное	Россия
27.	ViPNet	бесплатное	Россия

Профессиональные базы данных и Интернет-ресурсы:

- Российская государственная библиотека. URL: <http://www.rsl.ru/>;
- Российская национальная библиотека. URL: <http://www.nlr.ru/>;
- Университетская информационная система РОССИЯ. URL: <http://www.cir.ru/>;

- Туристический портал: новости туризма// <https://www.tourprom.ru>
- Туристический бизнес для профессионалов <https://tourbus.ru/>
- Юридическое агенство персона грата/ правовое регулирование в туризме <http://persona-grata.ru/>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина46. Учебный корпус № 7 Ауд.312
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина46. Учебный корпус № 7 Ауд.312
Библиотека, в том числе читальный зал: столы , стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса; Консультант плюс	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Церетели, 16
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина46. Учебный корпус № 7 Ауд.312

11. Лист обновления/актуализации

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры протокол от «11» апреля 2023 г. № 7

Программа одобрена на заседании совета факультета экономики и управления от 13.04.2023 г., протокол № 7