

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Логистика и транспортное обеспечение в туризме»**

Направление 43.03.02 Туризм
Профиль " Организация и управление в индустрии туризма "

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Форма обучения – очная

Год начала подготовки - 2023

Утверждена в составе ОПОП.

Составители: к.э.н. доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма Бестаева И.М.

Владикавказ 2023

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы. (144 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	3
Семестр	5
Лекции	36
Практические занятия	18
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	54
Самостоятельная работа	63
Курсовая работа	+
Зачет	-
Экзамен	36
Общее количество часов	144 час.

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Логистика и транспортное обеспечение в туризме» является ознакомление студентов с особенностями организации транспортных перевозок туристов, документационной и управленческой спецификой перевозочного процесса. Особое внимание уделяется вопросам организации высокого уровня обслуживания как в процессе перевозки, так до и после ее совершения и обеспечения безопасности туристов в процессе путешествий и обеспечение подготовки специалиста по организации перевозок туристов, способного осуществлять профессиональную деятельность с учетом знаний правил и тарифов перевозок.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Логистика и транспортное обеспечение в туризме» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули) . Часть, формируемая участниками образовательных отношений . Б1.В.16.

Для освоения дисциплины необходимы знания полученные студентами при изучении дисциплин «География», «География туризма»

Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины «Логистика и транспортное обеспечение в туризме», необходимы для освоения курсов «Технология и организация экскурсионной и выставочной деятельности», «Туристско-рекреационное проектирование».

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.</p> <p>УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.</p> <p>УК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей.</p>	<p>Знать:</p> <p>методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства</p> <p>Уметь</p> <p>разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию);</p> <p>применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.</p> <p>Владеть:</p> <p>умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.</p>
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития	<p>УК.8.1. Оценивает факторы риска, умеет обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих.</p> <p>УК.8.2. Использует методы защиты в чрезвычайных ситуациях, формирует культуру безопасного и ответственного поведения.</p>	<p>Знать:</p> <p>классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации.</p> <p>Уметь</p> <p>поддерживать безопасные условия</p>

общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению; Владеть методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.
ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	контроль предоставления экскурсионных услуг. ПК-1.2. Выбор программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов. ПК-1.3. Отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии. ПК-1.4. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ПК-1.5. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными финансово-экономическими процессами туристской организации	Знать содержание и параметры трудового потенциала персонала предприятия туристской индустрии, методы организации работы исполнителей, использования их потенциала и управления трудовым поведением. Уметь применять методы и способы организации работы исполнителей предприятий туристской индустрии, использования их потенциала и управления трудовым поведением Владеть: навыками применения методов организации работы исполнителей предприятий туристской индустрии, обеспечивающих принятие решений об организации туристской деятельности.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер	Наименование		Формы	Литература
-------	--------------	--	-------	------------

р недел и	тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Заняти я		Самостоятельная работа студентов		контрол я	ратур а
		л	пр	Содержание	Часы		
1	Тема1. Транспортная Составляющая туристского бизнеса. Понятие и структурно- функциональные особенности транспорта. Виды транспорта и Основные сферы его применения.	4	2	Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Туристские маршруты и их типы.	5	Конспект , вопросы рубежны й контроль, беседа.	[1-3]
3	Тема 2 Автоматизирован ные системы сервиса на транспорте. Крупнейшие системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма. Компьютерные системы резервирования билетов.	4	2	Технология работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования.	5	Конспект , вопросы рубежны й контроль, беседа.	[1-3]
4-5	Тема3. Организация перевозок туристов воздушным транспортом. Правовое обеспечение перевозок туристов воздушным транспортом. Воздушный транспорт в туристских перевозках. Международные организации в регулировании совершенствовани и авиаперевозок. Формы взаимодействия	4	4	Ведущие авиакомпании мира. Особенности воздушной перевозки пассажиров. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. Услуги воздушной перевозки. Бортовые услуги и особенности их предоставления. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Бизнес авиация. Правила перевозки туристского багажа. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков.	10	Конспект , вопросы рубежны й контроль, беседа.	[1-3]

	<p>туристских фирм и авиакомпаний.</p> <p>Договор воздушной перевозки.</p> <p>Структура и функции служб организации авиаперевозок.</p> <p>Услуги наземных служб и особенности их предоставления.</p> <p>Тарифная и ценовая политика.</p> <p>Скидки и льготы на авиатранспорте.</p> <p>Бонусные программы авиакомпаний.</p>						
6-8	<p>Тема 4.</p> <p>Организация Железнодорожных перевозок туристов.</p> <p>Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов.</p> <p>Железнодорожный транспорт и его роль в туризме.</p> <p>Организация железнодорожных перевозок туристов в России.</p> <p>Особенности организации железнодорожных перевозок за рубежом.</p> <p>Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок.</p> <p>Технология разработки железнодорожных туров.</p>	8	4	<p>Специальные экскурсионные поезда и опыт их использования.</p> <p>малые железные дороги и особенности туристского использования.</p> <p>Организация, железнодорожных туров.</p> <p>оформление железнодорожных билетов.</p> <p>Тарифы, льготы и сборы.</p> <p>Правила перевозки пассажиров и багажа.</p> <p>Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.</p>	10	Конспект, вопросы рубежный контроль, беседа.	[1-3]
9-13	<p>Тема 5.</p> <p>Организация перевозок туристов автомобильным</p>	8	4	<p>Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе.</p>	10	Конспект, вопросы рубежный контроль,	[1-3]

	<p>транспортом. Правовое регулирование автомобильных перевозок. Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних маршрутах. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий. Автобусный туризм. Виды и назначения автобусов. Документационное Обеспечение автобусных маршрутов и туров.</p>			<p>Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Автомобильный туризм. Процедура аренды автомобилей</p>		Беседа.	
14-17	<p>Тема 6 Особенности организации морских и речных круизов. Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом. Морской круиз как комплексный туристский продукт. Круизный бизнес на мировом туристском рынке.</p>	8	4	<p>Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий. География Российских речных круизов. Пассажирские линии и круизы. Договорная документация морских и речных круизов. Организация обслуживания туристов на круизах. Ведущие круизные компании мира. Морские паромы и паромные компании. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах. Яхтинг.</p>	14	<p>Конспект , вопросы рубежных контролей, беседа.</p>	[1-3]
	ИТОГО	36	18		54		

Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих

учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

Интерактивные технологии. Методы обучения: «мозговой штурм», дебаты, презентационный метод, работа в парах, работа в группах, деловая игра. Формы обучения: семинар-беседа.

Технологии контекстного обучения – система дидактических форм, методов и средств, направленная на моделирование Контекстно-научная с информационно-содержания будущей профессиональной деятельности специалиста. Методы обучения: анализ конкретных ситуаций, методы работы с информационными базами данных, деловая игра и др. Формы обучения: семинар-беседа, проблемный семинар, семинар «круглый стол», семинар-дебаты.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основе локальных нормативных актов.

- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, реализующих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформ дистанционного обучения, входящих в ЭИОС СОГУ.

7. Методические указания по дисциплине

7.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится:

- подготовка презентаций;
- подготовка информационных сообщений;
- составление схемы;
- самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов;
- работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5.

Методические рекомендации по оформлению презентации

- 1) Не перегружать слайды текстом.
- 2) Наиболее важный материал лучше выделить.
- 3) Не следует использовать много мультимедийных эффектов анимации. Особенно нежелательны такие эффекты, как вылет, вращение, побуквенное появление текста. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.
- 4) Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта.
- 5) Текст презентации должен быть написан без орфографических и пунктуационных ошибок.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Критерии оценки контрольной работы могут быть как общие, так и частные. К общим критериям можно отнести следующие:

- соответствие контрольной работы теме;
- глубина и полнота раскрытия темы;
- адекватность передачи содержания первоисточника; логичность, связность; доказательность;
- структурная упорядоченность (наличие введения, основной части, заключения, их оптимальное соотношение);
- оформление (наличие плана, списка литературы, культура цитирования, сноски и т. д.); языковая правильность.

Частные критерии относятся к конкретным структурным частям контрольной работы: введению, основной части, заключению.

1. Критерии оценки введения: наличие обоснования выбора темы, ее актуальности; наличие сформулированных целей и задач работы; наличие краткой характеристики первоисточников.

2. Критерии оценки основной части: структурирование материала по разделам, параграфам, абзацам; наличие заголовков к частям текста и их соответствие содержанию; проблемность и разносторонность в изложении материала; выделение в тексте основных понятий и терминов, их толкование; наличие примеров, иллюстрирующих теоретические положения.

3. Критерии оценки заключения: наличие выводов по результатам анализа; выражение своего мнения по проблеме; наличие приложения: рисунков и схем (при необходимости).

Все требования к контрольной работе сообщаются задолго до его написания. Общая оценка за контрольную работу выставляется следующим образом: от 65% до 80% - «удовлетворительно»; 80-90% - «хорошо»; 90-100% - «отлично».

Методические указания для преподавателей по проведению практических занятий по дисциплине «Логистика и транспортное обеспечение в туризме»

В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала.

В начале практического занятия следует обратиться к теоретическим вопросам по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые

вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

После предварительной части следует начинать разбирать вопросы, имеющие более длинные сценарии взаимодействия основных идей темы занятия.

Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка, наряду с устной, является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытаться объективности оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

8.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

№	Компетенция	Задания для диагностики сформированности компетенций	Ссылки
Задания открытого типа			
Задания для диагностики развития теоретических знаний			
1.	УК-3 УК-8 ПК-1	Какова роль воздушного транспорта в системе туристских перевозок?	1. Абдель Вахед, Э. Транспортное обеспечение в туризме: учебное пособие / Э. Абдель Вахед, Р. Г. Мударисов. - Казань : КНИТУ, 2020. - 120 с. - ISBN 978-5-7882-2443-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1898386 .
2.	УК-3 УК-8 ПК-1	Организация и управление транспортными процессами	
3.	УК-3 УК-8 ПК-1	Аэропортовые формальности	
4.	УК-3 УК-8 ПК-1	Малые железные дороги и их использование в туристском бизнесе	
5.	УК-3 УК-8 ПК-1	Организация железнодорожных перевозок туристов в Европе и странах мира.	
6.	УК-3 УК-8 ПК-1	Какова роль железнодорожного транспорта в туристском бизнесе?	
7.	УК-3 УК-8 ПК-1	Особенности и проблемы взаимодействия туристских фирм с автотранспортными предприятиями (АТП).	
8.	УК-3 УК-8 ПК-1	Российский рынок морских круизов и путешествий	
9.	УК-3 УК-8 ПК-1	Особенности организации экскурсионных и прогулочных рейсов на речных судах	
10.	УК-3 УК-8 ПК-1	Что такое «морской паром»? Выделите особенности организации морских паромных перевозок.	
Задания для диагностики развития практических умений и навыков			
11.	УК-3 УК-8 ПК-1	Ситуационный анализ (Case-Study) Группа туристов отдыхает по путевке на берегу Черного моря с 1 по 15 августа. Один из туристов 5 августа обращается к руководителю группы с просьбой выдать ему обратный билет или выплатить его стоимость. Другой турист перед отъездом группы в аэропорт отказывается от обратной дороги. Как должен поступить руководитель группы?	

12.	УК-3 УК-8 ПК-1	При посадке туристской группы в поезд выясняется, что железнодорожные кассы продали по два билета на некоторые места. Как решить данную проблему?	
13.	УК-3 УК-8 ПК-1	Экскурсионная группа отправляется в Дом-музей П. И. Чайковского в Клину. Посещение музея запланировано на 12 часов. По дороге у автобуса сломалось колесо, водитель его менял, поэтому к музею экскурсанты подъехали с опозданием – в 12 часов 30 минут. Как выйти из сложившейся ситуации?	
14.	УК-3 УК-8 ПК-1	Автобус с группой туристов следовал в ночное время по разбитой дороге. Внезапно колесо автобуса попало в глубокую выбоину, вызвав резкий рывок автобуса, в результате которого один из находившихся в салоне пассажиров ударился о спинку сиденья, получив сильное сотрясение мозга и перелом переносицы. Каковы в этом случае действия водителя, руководителя туристской группы, пассажира, получившего увечья? Имеет ли право пассажир подать иск на туристскую компанию? Каковым будет, по вашему мнению, результат	

Темы презентаций (УК-3, УК-8, ПК-1)

1. Ведущие авиакомпании мира.
2. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Бизнес-авиация.
3. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.
4. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах.
5. Организация обслуживания туристов на круизах.
6. Ведущие круизные компании мира.
7. Современное состояние речного круизного бизнеса в зарубежных странах.
8. Возникновение и развитие речного туризма в СССР и России.
9. Российские речные пароходства и судовые компании.
10. Системы берегового обслуживания на речных круизах. Организация зеленых стоянок.
11. Организация обслуживания туристов на теплоходах.
12. Организация речных прогулок и экскурсий. Яхт-круизы и особенности их организации

Критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
1.	Составление опорного конспекта	- 2 балла выставляется студенту , если конспект содержателен и соответствует разработанному плану; в конспекте полностью отражены основные положения и

		<p>результаты работы автора; студент излагает мысли своими словами в ясной и лаконичной форме; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; самостоятельно сформулировано резюме по прочитанному и законспектированному материалу;</p> <p>- 1,5 балла выставляется студенту, если конспект достаточно содержателен и соответствует плану; в конспекте достаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу составлено с помощью преподавателя;</p> <p>- 1 балл выставляется студенту, если конспект недостаточно содержателен и частично соответствует плану; в конспекте недостаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; не полное соответствие оформления конспекта требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если конспект не содержателен и не соответствует плану; в конспекте не отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, полностью заимствованными из первоисточника; оформление конспекта не соответствует требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует.</p>
2.	Составление схемы	<p>- 3 балла выставляется студенту, если содержание схемы полностью соответствует содержанию темы; структура логична; правильный отбор информации; наличие обобщающего характера изложения информации;</p> <p>- 1-2 балла выставляется студенту, если содержание схемы не в полной мере раскрывает содержание темы; изучаемый материал проработан фрагментарно; отсутствует обобщающий характер изложения информации;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если содержание схемы не раскрывает содержание темы; демонстрируется фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса; отсутствует обобщающий характер изложения информации.</p>
3.	Анализ ситуаций	<p>- 2 балла выставляется студенту, если проводится комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных</p>

		<p>связей, правильный выбор тактики действий;</p> <p>- 1 балл выставляется студенту, если проводится комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если происходит неверная оценка ситуации; неправильно выбрана тактика действий.</p>
4.	Подготовка информационного сообщения	<p>- 3 балла выставляется студенту, если содержание сообщения полностью соответствует освещаемому вопросу; сообщение отличается глубиной проработки изучаемого материала; выделены основные понятия; в текст сообщения введены дополнительные данные, характеризующие объект изучения; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы; сообщение отличается грамотностью и полнотой использования источников; наличие элементов наглядности;</p> <p>- 2 балла выставляется студенту, если содержание сообщения соответствует освещаемому вопросу; выделены основные понятия; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы при наличии несущественных недочетов; сообщение отражает полноту использования источников; наличие элементов наглядности;</p> <p>- 1 балл выставляется студенту, если содержание сообщения частично соответствует освещаемому вопросу; использование необходимой научной терминологии; стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать выводы при наличии исправленных с помощью преподавателя недочетов; элементы наглядности отсутствуют; сообщение не отражает полноту использования источников;</p> <p>- 0 баллов выставляется студенту, если содержание сообщения не соответствует освещаемому вопросу; демонстрируется фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса; неверное использование научной терминологии, нарушение в стилистическом и логическом изложении ответа на вопрос; выводы излагаются с существенными ошибками.</p>

**Критерии оценки устного и/или письменного ответа
на практическом занятии**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет **5 баллов**, из них:

Оценка	Критерии оценки устного и/или письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет **5 баллов**, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.

	Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	некоторые эффекты и фон.	не используется.	
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

8.2. Оценочные средства для проведения рубежной аттестации

Тесты для рубежных аттестаций (УК-3, УК-8, ПК-1)

Тестирование – активная форма проверки получения студентом знаний, проводится в электронной форме, на единой интернет-платформе в системе централизованного тестирования СОГУ Moodle: <http://lms.nosu.ru>

Примеры тестовых заданий (УК-3, УК-8, ПК-1)

Транспортные путешествия классифицируются по следующим основным признакам: способу передвижения на маршруте, виду используемого транспорта; построению трассы маршрута, продолжительности путешествия;
Внутренняя воздушная перевозка – воздушная перевозка: при которой пункт отправления и пункт назначения расположены соответственно на территории двух государств; на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства. на территории трех государств. на территории одного государства
Транспортные путешествия по способу передвижения на маршруте бывают: железнодорожный, морской, автобусный; автобусный, речной, авиационный; железнодорожный, морской, авиационный;

железнодорожный, морской, автобусный, речной, авиационный; морской, авиационный
К документам воздушной перевозки относятся: пассажирский билет; багажная квитанция; квитанция платного багажа, пассажирский билет; пассажирский билет, багажная квитанция, квитанция платного багажа, авиагрузовая накладная; багажная квитанция, квитанция платного багажа, авиагрузовая накладная.
Допишите предложение. Путешествия организованных групп туристов при наличии путевок (ваучеров) по разработанным маршрутам с использованием различных транспортных средств – это _____.
Тарифы, установленные Международной Ассоциацией Авиаперевозчиков, называются: опубликованные тарифы авиакомпаний; конфиденциальные тарифы авиакомпаний; опубликованные тарифы IATA; базисные тарифы; рекламные
Международная воздушная перевозка – воздушная перевозка: при которой пункт отправления и пункт назначения расположены: соответственно на территории двух государств; на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства. на территории трех государств. на территории одного государства.

Методические рекомендации по подготовке к тесту

При подготовке к тесту необходимо углубленно изучить литературу по курсу, ориентируясь на литературу, размещенную в ЭБС www.ElLibrary.ru, Юрайт, которая по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе.

Критерии оценивания. Для оценки каждому верному ответу дайте 1 балл. Далее подсчитайте общую сумму набранных Вами баллов. Определите оценку уровня знаний на данный момент времени. Оценка уровня подготовленности:

- 100% - 85% - высокий;
- 84% - 71% – допустимый;
- 70% - 50% – критический;
- менее 50% – недопустимый.

Задания и учебно-методическая литература для самостоятельной работы студентов: (УК-3, УК-8, ПК-1)

Темы докладов

1. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях.
2. Туристские маршруты и их типы.
3. Технология работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования.
4. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования.
5. Особенности воздушной перевозки пассажиров.
6. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.

7. Услуги воздушной перевозки. Бортовые услуги и особенности их предоставления.
8. Правила перевозки туристского багажа.
9. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования.
10. Малые железные дороги и особенности их туристского использования.
11. Организация групповых железнодорожных туров.
12. Оформление железнодорожных билетов. Тарифы, льготы и сборы.
13. Правила перевозки пассажиров и багажа.
14. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе.
15. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута.
16. Автомобильный туризм.
17. Процедура аренды автомобилей.
18. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий.
19. География российских речных круизов.
20. Пассажирские линии и круизы.
21. Договорная документация морских и речных круизов.
22. Морские паромы и паромные компании.
23. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах.

Доклады готовятся по данным источникам:

1. Абдель Вахед, Э. Транспортное обеспечение в туризме : учебное пособие / Э. Абдель Вахед, Р. Г. Мударисов. - Казань : КНИТУ, 2020. - 120 с. - ISBN 978-5-7882-2443-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1898386>
2. Кусков А. С., Джаладян Ю. А "Транспортное обеспечение в туризме. Учебник - Кнорус, 2020 г.

Примерные темы презентаций:(УК-3, УК-8, ПК-1)

1. Особенности обслуживание туристов воздушным транспортом.
2. Особенности обслуживание туристов железнодорожным транспортом.
3. Особенности обслуживание туристов автомобильным транспортом.
4. Особенности обслуживание туристов водным транспортом.
5. Особенности транспортные услуги, предоставляемые в гостиничных предприятиях.

8.3. Промежуточный контроль знаний, умений и навыков

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с «Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов для направлений бакалавриата и специалитета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинский государственный

университет имени Коста Левановича Хетагурова», утвержденным приказом ректора от 01.10.2021 г., № 226.

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента за 1 рубеж состоит из:	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Оценки самостоятельной работы	5
1-е рубежное тестирование	15
Текущая оценка студента за 2 рубеж состоит из:	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Оценки самостоятельной работы	5
2-е рубежное тестирование	15
Итого	70

Аттестация студентов осуществляется согласно следующему графику: 1-й семестр:

1-я рубежная аттестация – 8-9 недели семестра

2-я рубежная аттестация – последняя (предпоследняя) неделя семестра 2-й семестр: 1-я рубежная аттестация – 8-9 недели семестра 2-я рубежная аттестация – последняя (предпоследняя) неделя семестра¹.

Методика формирования результирующей оценки²

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-70 баллов:

1-я рубежная аттестация - максимально 35 баллов; из них:

от 0 до 15 баллов (P_1) - аттестационная (рубежная) контрольная работа;

от 0 до 20 баллов (T_1) - текущая работа студента в течение рубежа.

2-я рубежная аттестация – максимально 35 баллов; из них:

от 0 до 15 баллов (P_2)- аттестационная (рубежная) контрольная работа;

от 0 до 20 баллов (T_2) - текущая работа студента в течение рубежа.

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-30 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично

¹ Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов для направлений бакалавриата и специалитета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова» (от 01.10.2021 г., пр. № 226).

² Там же.

Зачёт	71-85	хорошо
	50-70	удовлетворительно
	50-100	зачтено
	0-49	не зачтено

Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на экзамен/зачет. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Следует обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Вопросы для подготовки к экзамену (УК-3, УК-8, ПК-1)

1. Виды транспорта и основные сферы его применения.
2. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях.
3. Туристские маршруты и их типы.
4. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования.
5. Технические и технологические особенности процедур компьютерного бронирования.
6. Классификация средств транспорта UNWTO.
7. Роль воздушного транспорта в системе туристских перевозок.
8. Основные требования и общие правила организации международных авиационных перевозок.
9. Правовые аспекты организации международных полетов.
10. Ведущие авиакомпании мира.
11. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний.
12. Международные организации в регулировании и совершенствовании авиаперевозок.
13. Чартерные авиаперевозки. Договор чартера.
14. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.
15. Бортовые услуги и особенности их предоставления.
16. Правила перевозки туристского багажа на авиационном транспорте.
17. Тарифная и ценовая политика на авиатранспорте.
18. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме.
19. Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов.
20. Организация групповых железнодорожных туров.
21. Организация железнодорожных перевозок туристов в России.
22. Особенности организации железнодорожных перевозок за рубежом.
23. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования.
24. Технология разработки железнодорожных туров.
25. Оформление железнодорожных билетов.
26. Правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте.
27. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.

28. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий.
29. Правовое регулирование автомобильных перевозок.
30. Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних маршрутах.
31. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута.
32. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе.
33. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов.
34. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров.
35. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания автобусных маршрутов и туров.
36. Процедура аренды автомобилей.
37. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий.
38. Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом.
39. Фрахт-контракт.
40. Морской круиз как комплексный туристский продукт.
41. Круизный бизнес на мировом туристском рынке.
42. Экскурсионные рейсы на речных судах
43. Прогулочные рейсы на речных судах.
44. География российских речных круизов.
45. Договорная документация морских и речных круизов.
46. Организация обслуживания туристов на круизах.
47. Ведущие круизные компании мира.
48. Морские паромы и паромные компании.
49. Яхтинг.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<u>Компетенции не сформированы.</u> Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы.</u> Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень

	практического навыка.	самостоятельности устойчивого практического навыка.	самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

Оценка «неудовлетворитель- но» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно » / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»
---	---	--------------------------------	------------------------------------

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Абдель Вахед, Э. Транспортное обеспечение в туризме: учебное пособие / Э. Абдель Вахед, Р. Г. Мударисов. - Казань : КНИТУ, 2020. - 120 с. - ISBN 978-5-7882-2443-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1898386>
2. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для вузов / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04733-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510092>
3. Кусков А. С., Джаладян Ю. А "Транспортное обеспечение в туризме. Учебник - Кнорус, 2021 г.

б) дополнительная литература:

4. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489316>

в) программное обеспечение, ЭБС, профессиональные базы и Интернет-ресурсы:

- необходимый для обеспечения данной дисциплины комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, а также электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор:

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)	Страна-производитель
1.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
2.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
3.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
4.	Система тестирования SunravWEBClass	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)	Россия
5.	Система компьютерной верстки MikTex	Лицензия FSF/Debian (Свободное программное обеспечение) (бессрочно)	
6.	KasperksyEndpoint Security	До 22.01.2024	Россия
7.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№ 6262 от 09.01.2023 (действителен до 31.12.2023г) с ОАО «Анти-Плагат»	Россия
8.	Программа для ЭВМ «Банк	Разработка СОГУ Свидетельство о	СОГУ

	вопросов для контроля знаний»	государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015г. (бессрочно)	
9.	Планы	№8867, от 09.01.2023г. (09.01.2023г. до 31.12.2023г.) ООО ЛММИС	Россия
10.	VSDESK	№ 210406/01 от 06.04.2021г. ИП И.А.Сергеевич Тех.под. 07.04.2022	Россия
11.	DIRECTUMRX – Система электронного документооборота	ООО Галактика ИТ договор № 120320/Д/А от 14.03.2022(примерная дата)	Россия
12.	Услуги связи (доступ к сети интернет)	ООО Алком № AL-0044 от 01.02.2022г -31.12.2022г	Россия
13.	MOODLE	Бесплатное российское	США (бесплатное российское)
14.	Личный кабинет абитуриента	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
15.	Личный кабинет студента/сотрудника	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
16.	Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ)	https://dvs.rsl.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
17.	ЭБС "Университетская библиотека ONLINE"	https://biblioclub.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
18.	ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»	http://elibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
19.	Универсальная баз данных EastView	https://dlib.eastview.com	США
20.	ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом.	http://www.studentlibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
21.	ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям	www.biblio-online.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
22.	КЭП (домен на Яндексе)	бесплатное	Россия
23.	РусГард	бесплатное	Россия

24.	ViPNet	бесплатное	Россия
-----	--------	------------	--------

1. Международная ассоциация воздушного транспорта. <https://www.iata.org/>
2. Международная организация гражданской авиации. <https://www.icao.int/Pages/default.aspx>
3. Организация сотрудничества железных дорог <https://mintrans.gov.ru/activities/69/81>
4. Международный Координационный совет по трансевразийским перевозкам (КСТП) <https://icctt.com/tsit>
5. Ассоциация международного морского права <https://www.marinelaw.ru/>
6. Ассоциация морских торговых <https://www.morport.com/>
7. Ассоциация международных автомобильных перевозчиков (АСМАП) <https://www.asmap.ru/>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина 46. Учебный корпус № 7 Ауд. 315
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина 46. Учебный корпус № 7 Ауд. 315
Библиотека, в том числе читальный зал: столы , стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение:	362025, Республика Северная Осетия-Алания,

Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса; Консультант плюс	город Владикавказ, улица Ватутина 46. Церетли,16
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина 46. Учебный корпус № 7 Ауд. 315

11. Лист обновления/актуализации

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры протокол от «11» апреля 2023 г. № 7

Программа одобрена на заседании совета факультета экономики и управления от 13.04.2023 г., протокол № 7