

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Проектная деятельность в туризме»**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки  
«Организация и управление в индустрии туризма»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

**Форма обучения – очная**

Год начала подготовки - 2023

Утверждена в составе ОПОП.

Составители: д.э.н, профессор кафедры менеджмента, маркетинга и туризма Гуриева Л.К.

Владикавказ 2023

## 1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы. (108 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	4
Семестр	7
Лекции	36
Практические занятия	36
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	72
Самостоятельная работа	36
Курсовая работа	+
Зачет	+
Экзамен	-
Общее количество часов	108 час.

## 2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Проектная деятельность в туризме» является изучение основ проектной деятельностью в индустрии туризма с опорой на действующие стандарты проектного менеджмента и в рамках реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства».

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Проектная деятельность в туризме» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули) . Обязательная часть . Б1.О.24.

## 4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь,
--------------------------------	----------------------------------	---

		владеть)
<p><b>УК-2.</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними.</p> <p>УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта.</p> <p>УК-2.3. Представляет результаты проекта, предлагает возможность их использования и/или совершенствования.</p>	<p>Знать состав документальной базы ведения бухгалтерского, налогового, управленческого учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности в организациях туристской отрасли</p> <p>Уметь конструировать основные виды организационно-распорядительных документов, учетных регистров, первичных документов нетиповых форм и документов бухгалтерского оформления;</p> <p>применять соответствующие сложившейся в организации хозяйственной ситуации положения законодательства в области бухгалтерского учета и налогообложения;</p> <p>Владеть актуальной информацией о текущем состоянии нормативно-правовой базы бухгалтерского учета, налогового учета и аудита для принятия решений</p>
<p><b>ОПК-4.</b> Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</p>	<p>ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов</p> <p>ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>	<p>Знать виды и методы проведения маркетинговых исследований рынка туристских продуктов, принципы ситуационного анализа</p> <p>Уметь систематизировать и анализировать маркетинговые исследования, оценивать рынки сбыта, потребителей и конкурентов туристской индустрии</p> <p>Владеть навыками исследования, формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей</p>

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий,

ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

## 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр	Содержание	Часы		
1.	Современные концепции управления проектом. Базовые понятия и определения	2	2	Факторы и предпосылки, обуславливающие развитие управления проектами. Эволюция развития методов управления проектами за рубежом. Этапы развития управления проектами в России.	2	Устный опрос, доклад	[1-8]
2.	Процессы инициализации, процессы планирования проекта	2	2	Разработка устава проекта. Разработка предварительного описания проекта. Разработка плана управления проектом. Руководство и управление исполнением проекта.	2	Устный опрос, доклад	[1-8]
3.	Процессы исполнения проекта	2	2	Процессы управления проектом. Группы процессов управления. Взаимодействие процессов исполнения проекта.	2	Устный опрос, доклад	[1-8]
4.	Процессы мониторинга и контроля, процессы завершения проекта	2	2	Определение состава операций. Определение взаимосвязей операций. Оценка ресурсов операций. Оценка длительности операций. Разработка расписания. Управление расписанием. Мониторинг и управление работами проекта. Общее управление изменениями.	2	Устный опрос, доклад	[1-8]

				Заккрытие проекта.			
5.	Управление содержанием и организацией проекта, управление продолжительностью проекта	2	2	Планирование содержания. Определение содержания. Создание иерархической структуры работ. Подтверждение содержания. Управление содержанием.	2	Устный опрос, доклад	[1-8]
6.	Управление изменениями, рисками проекта	2	2	Форма принятия и работы с проблемой. Планирование управления рисками проекта. Идентификация рисков. Качественный анализ рисков. Количественный анализ рисков. Планирование реагирования на риски. Мониторинг и управление рисками.	2	Устный опрос, доклад	[1-8]
7.	Управление ресурсами проекта	2	2	Новые методы управления материально-технического обеспечением. Управление человеческими ресурсами проекта. Роль проектной команды в осуществлении проекта и этапы ее создания. Стили поведения людей и стратегия их использования в проекте.	2	Устный опрос, доклад	[1-8]
8.	Управление стоимостью проекта, управление качеством проекта	2	2	Стоимостная оценка. Разработка бюджета расходов. Управление стоимостью.	2	Устный опрос, доклад	[1-8]
9.	Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»	2	2	Федеральный проект "Развитие туристической инфраструктуры" и утверждение государственной программы Российской Федерации "Развитие туризма" Постановление от 24 декабря 2021 года №2439	2	Устный опрос, доклад	[1-8]

				Структура государственной программы: 1) федеральный проект «Развитие туристической инфраструктуры», 2) федеральный проект «Повышение доступности туристических 3) федеральный проект продуктов», «Совершенствование управления в сфере туризма», а также 4) комплекс мероприятий «Обеспечение системы управления в сфере туризма».			
10.	Федеральный проект Федеральный проект "Развитие туристической инфраструктуры"	2	2	Общая характеристика Федерального проекта "Развитие туристической инфраструктуры". Цели, задачи, ресурсы, ожидаемые результаты, плановые показатели, ключевые индикаторы, участники, окружения, финансирование, кадры и др.	2	Устный опрос, доклад, решение ситуационных задач	[1-8]
11.	Федеральный проект "Повышение доступности туристических продуктов"	2	2	Общая характеристика Федерального проекта "Повышение доступности туристических продуктов". Цели, задачи, ресурсы, ожидаемые результаты, плановые показатели, ключевые индикаторы, участники, окружения, финансирование, кадры и др.	2	Устный опрос, доклад, решение ситуационных задач	[1-8]
12.	Федеральный проект "Совершенствование управления в	2	2	Общая характеристика Федерального проекта "Совершенствование управления в сфере туризма". Цели, задачи, ресурсы,	2	Устный опрос, доклад, решение ситуационных задач	[1-8]

	сфере туризма"			ожидаемые результаты, плановые показатели, ключевые индикаторы, участники, окружения, финансирование, кадры и др.			
13.	Оценка эффективности развития туризма в регионе	2	2	Совершенствование институциональных основ как необходимое условие повышения эффективности принятия управленческих решений. Региональные особенности видов и оценки эффективности развития туризма. Методические подходы к структуризации оценочных показателей развития туризма в социально-экономическом плане развития региона.	2	Устный опрос, доклад, решение ситуационных задач	[1-8]
14.	Разработка туристического проекта: содержание и дорожная карта проекта	2	2	Разработка предварительного описания проекта, его общего замысла, направленности.	2	Разработка содержания и дорожная карта проекта.	[1-8]
15.	Разработка туристического проекта: план управления проектом	2	2	Разработка плана управления проектом. Стратегический анализ проекта. Цели, задачи, ресурсы, окружение, ожидаемые результаты проекта.	2	Разработка концепции и управления проектом.	[1-8]
16.	Разработка туристического проекта: управление ресурсами, продолжительностью и изменениями проекта	2	2	Руководство и управление исполнением проекта. Организационный план. Плановые показатели, ключевые индикаторы, участники, кадры и др.	2	Разработка организационно-управленческих разделов проекта.	[1-8]
17.	Разработка туристического проекта: финансовый план проекта	2	2	Стоимостная оценка проекта. Разработка бюджета расходов. Управление стоимостью проекта.	2	Разработка финансового плана проекта.	[1-8]
18.	Презентация и проекта	2	2	Внешнее окружение проекта и коммуникации проекта.	2	Разработка	[1-8]

				Особенности презентации туристического проекта.		презентации проекта.	
	ИТОГО	36	36		36		

**Примечания:**

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

## 6. Образовательные технологии

**Интерактивные технологии.** Методы обучения: «мозговой штурм», дебаты, презентационный метод, работа в парах, работа в группах, деловая игра. Формы обучения: семинар-беседа.

**Технологии контекстного обучения** – система дидактических форм, методов и средств, направленная на моделирование Контекстно-научная с информационно-содержания будущей профессиональной деятельности специалиста. Методы обучения: анализ конкретных ситуаций, методы работы с информационными базами данных, деловая игра и др. Формы обучения: семинар-беседа, проблемный семинар, семинар «круглый стол», семинар-дебаты.

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

**Примечания:**

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основе локальных нормативных актов.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, реализующих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформ дистанционного обучения, входящих в ЭИОС СОГУ.

## 7. Методические указания по дисциплине

### 7.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся:

- подготовка презентаций;
- подготовка информационных сообщений;
- составление схемы;
- самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов;
- работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5.

### **Методические рекомендации по оформлению презентации**

- 1) Не перегружать слайды текстом.
- 2) Наиболее важный материал лучше выделить.
- 3) Не следует использовать много мультимедийных эффектов анимации. Особенно нежелательны такие эффекты, как вылет, вращение, побуквенное появление текста. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.
- 4) Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта.
- 5) Текст презентации должен быть написан без орфографических и пунктуационных ошибок.

### **Методические рекомендации по выполнению контрольной работы**

Критерии оценки контрольной работы могут быть как общие, так и частные. К общим критериям можно отнести следующие:

- соответствие контрольной работы теме;
- глубина и полнота раскрытия темы;
- адекватность передачи содержания первоисточника; логичность, связность; доказательность;
- структурная упорядоченность (наличие введения, основной части, заключения, их оптимальное соотношение);
- оформление (наличие плана, списка литературы, культура цитирования, сноски и т. д.); языковая правильность.

Частные критерии относятся к конкретным структурным частям контрольной работы: введению, основной части, заключению.

1. Критерии оценки введения: наличие обоснования выбора темы, ее актуальности; наличие сформулированных целей и задач работы; наличие краткой характеристики первоисточников.

2. Критерии оценки основной части: структурирование материала по разделам, параграфам, абзацам; наличие заголовков к частям текста и их соответствие содержанию; проблемность и разносторонность в изложении материала; выделение в тексте основных понятий и терминов, их толкование; наличие примеров, иллюстрирующих теоретические положения.

3. Критерии оценки заключения: наличие выводов по результатам анализа; выражение своего мнения по проблеме; наличие приложения: рисунков и схем (при необходимости).

Все требования к контрольной работе сообщаются задолго до его написания. Общая оценка за контрольную работу выставляется следующим образом: от 65% до 80% - «удовлетворительно»; 80-90% - «хорошо»; 90-100% - «отлично».

**Методические указания для преподавателей  
по проведению практических занятий по дисциплине  
«Проектная деятельность в туризме»**

В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из сборников по введению в языкознание, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратиться к теоретическим вопросам по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

После предварительной части следует начинать разбирать вопросы, имеющие более длинные сценарии взаимодействия основных идей темы занятия.

**Устный опрос** требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

**Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.**

**Фронтальный опрос** проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

**Индивидуальный опрос** предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

**Письменная проверка**, наряду с устной, является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытает объективность оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

## **8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **8.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

<b>№</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Задания для диагностики сформированности компетенций</b>	<b>Ссылки</b>
<b>Задания открытого типа</b>			
<b>Задания для диагностики развития теоретических знаний</b>			
1.	<b>УК-2</b>	Укажите различия между традиционным менеджментом и управлением проектами	Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко.— Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/510590">https://urait.ru/bcode/510590</a> , с14
2.	<b>УК-2</b>	Дайте определение понятия «Проект», «Управление проектами»	Там же, с. 11.
3.		Перечислите основные функциональные области управления проектами	Там же, с. 15.
4.	<b>УК-2</b>	Назовите методы проектного управления	Там же, с. 19.
5.	<b>УК-2</b>	Как трактуется содержание понятия «Участники проекта»?	Там же, с. 50
6.	<b>УК-2</b>	Перечислите основные принципы управления проектами	Там же, с. 18.
7.	<b>УК-2</b>	Раскройте содержание программно – целевого метода управления	Там же, с. 21.
8.	<b>УК-2</b>	Перечислите виды стандартов управления проектами	Там же, с. 21.

9.	<b>УК-2</b>	Перечислите наиболее известные международные стандарты управления проектами	Там же, с. 22.
10.	<b>УК-2</b>	Перечислите основных участников проекта	Там же, с. 51
11.	<b>УК-2</b>	Разграничьте понятия «спонсор», «заказчик»	Там же, с. 51
12.	<b>УК-2</b>	Назовите основные обязанности руководителя проекта	Там же, с. 52
13.	<b>УК-2</b>	Дайте определение понятия «команда проекта»	Там же, с. 52
14.	<b>УК-2</b>	Сущность процессного подхода к управлению проектами	Там же, с. 23.
15.	<b>УК-2</b>	Перечислите основные элементы проекта	Там же, с. 31.
16.	<b>УК-2</b>	Сущность системного подхода к управлению проектами	Там же, с. 33.
17.	<b>УК-2</b>	Как соотносятся понятия «проект» и «программа»?	Там же, с.47
18.	<b>ОПК-4</b>	Раскройте понятия инвестиций и процесса инвестирования в развитие туризма	Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — URL : <a href="https://urait.ru/viewer/turistko-rekreacionnoe-proektirovanie-ocenka-investicii-512992">https://urait.ru/viewer/turistko-rekreacionnoe-proektirovanie-ocenka-investicii-512992</a> , с.9-12
19.	<b>ОПК-4</b>	Дайте общую классификацию туристских инвестиций	Там же, с. 13-14
20.	<b>ОПК-4</b>	Перечислите факторы, влияющие на инвестиционную деятельность в туризме	Там же, с. 20.
21.	<b>ОПК-4</b>	Субъекты планирование инвестиций в развитие туризма	Там же, с. 54-56.
22.	<b>ОПК-4</b>	Особенности бизнес-планирования в туризме	Там же, с. 33.
23.	<b>ОПК-4</b>	Перечислите источники финансирования инвестиционных проектов в туризме	Там же, с.25-30.
24.	<b>ОПК-4</b>	Что понимается под инвестиционным спросом в туризме?	Там же, с. 35.
25.	<b>ОПК-4</b>	Опишите систему методов государственной поддержки инвестиционной деятельности в туризме	Там же, с. 244-50.
26.	<b>ОПК-4</b>	Дайте общую классификацию инвестиционных рисков туристского проекта	Там же, с. 140-142.
27.	<b>ОПК-4</b>	Как осуществляется анализ инвестиционных проектов в условиях рыночного риска?	Там же, с. 143-146.
28.	<b>ОПК-4</b>	Как можно оценить риски инвестиционного проекта в туризме?	Там же, с.147-152.
29.	<b>ОПК-4</b>	Перечислите методы страхования инвестиционных рисков в туризме	Там же, с. 153.

30.	<b>ОПК-4</b>	Особенности инновационно деятельности в туризме	Там же, с.61-63.
31.	<b>ОПК-4</b>	Являются ли инновации фактором эффективного развития туризма? Почему, аргументируйте свою позицию.	Там же, с.64-68.
32.	<b>ОПК-4</b>	В чем состоят региональные особенности видов и оценки эффективности развития туризма?	Там же, с.120-125.
33.	<b>ОПК-4</b>	На примере нового информационного проекта для развития туризма «Алания рядом» перечислите возможные проблемы оценки эффективности информационных инноваций в туризме.	1) Там же, с.98-99. 2) Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/496195">https://urait.ru/bcode/496195</a> , с.168-175ю
34.	<b>ОПК-4</b>	Перечислите основные тренды развития российского туристского рынка	Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/496195">https://urait.ru/bcode/496195</a> , с.72-75
35.	<b>ОПК-4</b>	Как трансформируется туристский рынок в условиях экономического кризиса? Сравните кризисы, связанные с эпидемией COVID-19 и кризис, вызванный военно-политическим противостоянием России и стран коллективного Запада.	Там же, с.76-79.
<b>Задания для диагностики развития практических умений и навыков</b>			
36.	<b>УК-2</b>	Приведите примеры проектов по открытию мини-гостиниц в Республике Северная Осетия-Алания. Все ли они одинаково успешны и почему?	1)Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров,

			<p>С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — URL : <a href="https://urait.ru/viewer/turistsko-rekreacionnoe-proektirovanie-ocenka-investiciy-512992">https://urait.ru/viewer/turistsko-rekreacionnoe-proektirovanie-ocenka-investiciy-512992</a>, с. 224-240.</p> <p>2) Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/496195">https://urait.ru/bcode/496195</a>, с.195-208.</p>
37.	УК-2	Сформулируйте цели инициированного вами проекта и выделите условно фазы жизненного цикла проекта	<p>Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — URL : <a href="https://urait.ru/viewer/turistsko-rekreacionnoe-proektirovanie-ocenka-investiciy-512992">https://urait.ru/viewer/turistsko-rekreacionnoe-proektirovanie-ocenka-investiciy-512992</a>, с.55.</p>
38.	УК-2	Ознакомьтесь в сети интернет с Туристическим мастер-планом Осетии. Опишите внешнее окружение проекта и оцените его конкурентоспособность.	Там же, с.46, 49
39.	УК-2	Опираясь на официальную информацию Комитета по туризму РСО-Алания, опишите, с какими трудностями и проблемами может столкнуться Республика Северная Осетия-Алания при запуске туристско-	Создание туристско-рекреационного кластера «Мамисон»

		<p>рекреационного кластера «Мамисон».</p>	<p>Северная Осетия является историко-культурным центром юга России с уникальными старинными родовыми башнями, всемирно известным городком мертвых в с.Даргавс, другими памятниками природы и архитектуры. Благодаря исключительно благоприятному геополитическому месторасположению, а также наличию границы со странами Закавказья РСО-Алания является «южными воротами» в Российскую Федерацию. На территории региона расположены крупнейшие в России (2 место по пропускной мощности среди приграничных субъектов РФ) таможенные пункты пропуска через государственную границу. Однако уровень развития туристской индустрии Северной Осетии не соответствует огромному потенциалу региона в сфере культурно-познавательного, горнолыжного и рекреационного туризма. Туристский продукт в основном состоит из посещения горных мест активного отдыха и основных исторических достопримечательностей города Владикавказа, при этом отсутствуют современные общественные пространства, способные задерживать туристов. Кроме того, отсутствуют в достаточном количестве объекты туристской инфраструктуры, ориентированные как взыскательных туристов, прибывающих из регионов России и извне. В результате при потенциально возможном объеме туристского потока в РСО-Алания, оцениваемом в 1990 году в 1 млн туристов в год, его фактическое значение не превышает 280 тыс. туристов. Для реализации уникального потенциала региона в 2024-</p>
--	--	---	--

			<p>2026 гг. планируется, в том числе, запустить в строй туристско-рекреационный кластер «Мамисон».</p> <p>На его территории планируется реализовать комплекс инвестиционных проектов по строительству и реконструкции гостиничных комплексов, включая строительство горнолыжных спусков, направленных на формирование комфортной среды и привлечение туристических потоков.</p> <p>Создание кластера, по замыслу государственных органов управления, усилит рост потока туристов в регион и будет способствовать формированию общего благоприятного имиджа региона.</p> <p>Необходимое бюджетное финансирование проекта создания туристско-рекреационного кластера «Мамисон» будет осуществляться на принципах государственно-частного партнерства и будет направлено на создание комплекса инфраструктуры кластера.</p> <p>Согласно проектной документации, кластер обеспечит создание около 2 тыс. дополнительных рабочих мест и увеличение туристского потока в регион до 1,5 млн человек в год.</p>
--	--	--	---

#### **Темы презентаций (УК-2; ОПК-4)**

1. Программные системы, используемые в проектной деятельности.
2. Программа MS Project, краткая характеристика, интерфейс, возможности применения.
3. Программа Trello, краткая характеристика, интерфейс, возможности применения.
4. Программа ProjectExpert, краткая характеристика, интерфейс, возможности применения.
5. Разработка расписания, построение сетевой диаграммы и диаграммы Ганта.
6. Планирование ресурсов, разработка бюджета проекта.

#### ***Критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине***

№	Наименование	
---	--------------	--

	оценочного средства	Шкала оценивания
1.	Составление опорного конспекта	<p>- <b>2 балла выставляется студенту</b>, если конспект содержателен и соответствует разработанному плану; в конспекте полностью отражены основные положения и результаты работы автора; студент излагает мысли своими словами в ясной и лаконичной форме; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; самостоятельно сформулировано резюме по прочитанному и законспектированному материалу;</p> <p>- <b>1,5 балла выставляется студенту</b>, если конспект достаточно содержателен и соответствует плану; в конспекте достаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; соответствие оформления конспекта требованиям; наличие схем и графическое выделение особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу составлено с помощью преподавателя;</p> <p>- <b>1 балл выставляется студенту</b>, если конспект недостаточно содержателен и частично соответствует плану; в конспекте недостаточно полно отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, заимствованными из первоисточника; не полное соответствие оформления конспекта требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует;</p> <p>- <b>0 баллов выставляется студенту</b>, если конспект не содержателен и не соответствует плану; в конспекте не отражены основные положения и результаты работы автора; конспект составлен словами, полностью заимствованными из первоисточника; оформление конспекта не соответствует требованиям; отсутствие в конспекте схем и графического выделения особо значимой информации; резюме по прочитанному и законспектированному материалу отсутствует.</p>
2.	Составление схемы	<p>- <b>3 балла выставляется студенту</b>, если содержание схемы полностью соответствует содержанию темы; структура логична; правильный отбор информации; наличие обобщающего характера изложения информации;</p> <p>- <b>1-2 балла выставляется студенту</b>, если содержание схемы не в полной мере раскрывает содержание темы; изучаемый материал проработан фрагментарно; отсутствует обобщающий характер изложения информации;</p> <p>- <b>0 баллов выставляется студенту</b>, если содержание схемы не раскрывает содержание темы; демонстрируется</p>

		фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса; отсутствует обобщающий характер изложения информации.
3.	Анализ ситуаций	<p>- <b>2 балла выставляется студенту</b>, если проводится комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий;</p> <p>- <b>1 балл выставляется студенту</b>, если проводится комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога;</p> <p>- <b>0 баллов выставляется студенту</b>, если происходит неверная оценка ситуации; неправильно выбрана тактика действий.</p>
4.	Подготовка информационного сообщения	<p>- <b>3 балла выставляется студенту</b>, если содержание сообщения полностью соответствует освещаемому вопросу; сообщение отличается глубиной проработки изучаемого материала; выделены основные понятия; в текст сообщения введены дополнительные данные, характеризующие объект изучения; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы; сообщение отличается грамотностью и полнотой использования источников; наличие элементов наглядности;</p> <p>- <b>2 балла выставляется студенту</b>, если содержание сообщения соответствует освещаемому вопросу; выделены основные понятия; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать обоснованные выводы при наличии несущественных недочетов; сообщение отражает полноту использования источников; наличие элементов наглядности;</p> <p>- <b>1 балл выставляется студенту</b>, если содержание сообщения частично соответствует освещаемому вопросу; использование необходимой научной терминологии; стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопрос; умение делать выводы при наличии исправленных с помощью преподавателя недочетов; элементы наглядности отсутствуют; сообщение не отражает полноту использования источников;</p> <p>- <b>0 баллов выставляется студенту</b>, если содержание сообщения не соответствует освещаемому вопросу; демонстрируется фрагментарный объем знаний в рамках освещаемого вопроса; неверное использование научной терминологии, нарушение в стилистическом и логическом изложении ответа на вопрос; выводы излагаются с существенными ошибками.</p>

### Критерии оценки устного и/или письменного ответа на практическом занятии

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет **5 баллов**, из них:

Оценка	Критерии оценки устного и/или письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

### Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет **5 баллов**, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
<b>Содержание презентации</b>	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
<b>Дизайн</b>	Соблюдается	Соблюдается	Не соблюдается	Не соблюдается

<b>презентации</b>	единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используется.	стиль оформления. Слайды просты в понимании.
<b>Представление презентации</b>	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

**8.2. Оценочные средства для проведения рубежной аттестации**  
**Тестирование** – активная форма проверки получения студентом знаний, проводится в электронной форме, на единой интернет-платформе в системе централизованного тестирования СОГУ Moodle: <http://lms.nosu.ru>

#### **Тесты для рубежных аттестаций (УК-2, ОПК-4)**

##### **УК-2Содержание понятия «Участники проекта»:**

- +1. физические и юридические лица, интересы которых связаны с реализацией проекта
2. юридические лица, интересы которых связаны с реализацией проекта
3. физические лица, интересы которых связаны с реализацией проекта

##### **УК-2 Основные участники проекта:**

- +1. инвестор, заказчик, пользователь проекта, руководитель проекта
2. спонсор, подрядчик, экспертные организации
3. исследователь ресурсов, мыслитель, исполнитель, коллективист

##### **УК-2 При реализации проекта постоянными являются:**

- +1. функции
2. состав участников

### 3. роли участников

#### **УК-2 Руководитель проекта:**

- +1. отвечает за управление проектом и несет ответственность за его результаты
2. является субъектом инвестиционной деятельности
3. использует продукт, созданный в результате реализации проекта

#### **УК-2 Основным документом системы документационного обеспечения управления проектами является:**

- +1. регламент управления проектами
2. регламент управления рисками проекта
3. регламент управления качеством проекта

#### **УК-2 К важным характеристикам проекта относятся следующие:**

1. неповторимость, комплексность, бюджет
2. изменения, наличие команды, бюджет
- +3. ограничение во времени, уникальный продукт, достижение цели

#### **УК-2 Декомпозиция — это:**

- +1. способ разложения генеральной цели проекта на конкретные составляющие
2. способ распределения полномочий и ответственности
3. способ соединения отдельных целей в генеральную цель

#### **ОПК-4 Анализ туристского рынка показывает, что ассортимент турпродуктов беден, конкуренция отсутствует. Определите по этим условиям тип рынка:**

1. рынок продавца;
2. рынок услуг;
3. рынок покупателя;
4. региональный рынок.

#### **ОПК-4 Доля рынка - это:**

1. часть рынка;
2. часть объектов рынка;
3. .удельный вес продукции предприятия в совокупном объеме реализации товара.

#### **ОПК-4 Какой показатель наиболее важен в конкурентной борьбе в индустрии туризма:**

- А) продукт;
- Б) цена;
- В) система сбыта;
- Г) реклама.

#### **ОПК-4 Конкурентоспособность туристского товара - это:**

1. самый высокий уровень качества;
2. способность товара конкурировать на мировом рынке;
3. способность товара конкурировать с аналогичными видами продукции на мировом рынке;
4. способность товара конкурировать с аналогами на конкретном рынке в

определенный период времени;  
5. самая низкая себестоимость.

**ОПК-4 Составляющими конкурентоспособности туристского товара являются:**

1. технический уровень;
2. сертифицированная система обеспечения качества;
3. эффективность рекламы;
4. совокупность эстетических показателей качества товара;
5. базисные условия контракта.

**ОПК-4 Может ли туристский товар, превосходящий по качеству конкурирующие аналоги, быть неконкурентоспособным на данном рынке:**

1. да;
2. нет.

**ПК-4 Под экономической эффективностью проекта понимается:**

1. полученный абсолютный результат деятельности
2. +отношение результата к затратам его обусловившим
3. отношение прибыли к капитальным вложениям

**Методические рекомендации по подготовке к тесту**

При подготовке к тесту необходимо углубленно изучить литературу по курсу, ориентируясь на литературу, размещенную в ЭБС [www.Elibrary.ru](http://www.Elibrary.ru), Юрайт, которая по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе.

**Критерии оценивания.** Для оценки каждому верному ответу дайте 1 балл. Далее подсчитайте общую сумму набранных Вами баллов. Определите оценку уровня знаний на данный момент времени. Оценка уровня подготовленности:

- 100% - 85% - высокий;
- 84% - 71% – допустимый;
- 70% - 50% – критический;
- менее 50% – недопустимый.

**Задания и учебно-методическая литература  
для самостоятельной работы студентов:  
(УК-2, ОПК-4)**

**Примерные темы рефератов:  
(УК-2, ОПК-4)**

1. Проектирование экскурсионных программ в различных видах
2. Методика организации и проектирование туров.
3. Проектирование планов развития приключенческого туризма
4. Проектирование планов развития экологического туризма
5. Проектирование планов развития делового туризма
6. Проектирование планов развития спортивного туризма
7. Проектирование планов развития религиозного туризма

8. Проектирование планов развития лечебно-оздоровительного туризма
9. Проектирование планов развития детского (молодежного) туризма

1. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — URL : <https://urait.ru/viewer/turistsko-rekreacionnoe-proektirovanie-ocenka-investitsiy-512992>

### 8.3. Промежуточный контроль знаний, умений и навыков

**Промежуточный контроль** - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

**Форма** промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с «Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов для направлений бакалавриата и специалитета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова», утвержденным приказом ректора от 01.10.2021 г., № 226.

#### БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента за 1 рубеж состоит из:</i>	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Оценки самостоятельной работы	5
1-е рубежное тестирование	15
<i>Текущая оценка студента за 2 рубеж состоит из:</i>	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Оценки самостоятельной работы	5
2-е рубежное тестирование	15
<b>Итого</b>	<b>70</b>

Аттестация студентов осуществляется согласно следующему графику: 1-й семестр:

1-я рубежная аттестация – 8-9 недели семестра

2-я рубежная аттестация – последняя (предпоследняя) неделя семестра 2-й семестр: 1-я рубежная аттестация – 8-9 недели семестра 2-я рубежная аттестация – последняя (предпоследняя) неделя семестра<sup>1</sup>.

#### Методика формирования результирующей оценки<sup>2</sup>

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-70 баллов:

<sup>1</sup> Положение о о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов для направлений бакалавриата и специалитета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова» (от 01.10.2021 г., пр. № 226).

<sup>2</sup> Там же.

**1-я рубежная аттестация - максимально 35 баллов; из них:**

от 0 до 15 баллов ( $P_1$ ) - аттестационная (рубежная) контрольная работа;

от 0 до 20 баллов ( $T_1$ ) - текущая работа студента в течение рубежа.

**2-я рубежная аттестация – максимально 35 баллов; из них:**

от 0 до 15 баллов ( $P_2$ )- аттестационная (рубежная) контрольная работа;

от 0 до 20 баллов ( $T_2$ ) - текущая работа студента в течение рубежа.

Для дисциплин, количество часов по которым не превышает 18 часов, следует предусмотреть только итоговую рейтинговую оценку, которая выводится в следующем порядке: итоговая письменная контрольная работа или итоговое тестирование в– конце семестра – 0-35 баллов; текущая работа – 0-35 баллов.

Промежуточный контроль:

**Для экзамена:**

За устный ответ на экзамене студент получает 0-30 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

**Шкала итоговой академической успеваемости  
студентов по дисциплине**

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	50-70	удовлетворительно
Зачёт	50-100	зачтено
	0-49	не зачтено

**Подготовка к промежуточной аттестации**

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на экзамен/зачет. Рекомендуются использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Следует обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

**Вопросы для подготовки к зачету (УК-2, ОПК-4)**

1. Понятие проекта, проектной деятельности и управления проектами.
2. Жизненный цикл проекта.
3. Цели, фазы и структура проектов.
4. Разработка концепции проекта.
5. Участники и стейкхолдеры проекта.
6. Общая классификация проектов.

7. Исследование возможностей реализации проекта.
8. Цели, назначение и виды планов при управлении проектами.
9. Процедуры проектного управления.
10. Методы структуризации работ в управлении проектами: графические схемы, сетевые графики, матрицы связей.
11. Календарное планирование в управлении проектами.
12. Планирование затрат и методы разработки бюджета проекта.
13. Планирование потребности и использование ресурсов.
14. Управление исполнением проекта.
15. Выбор технологии для реализации проекта.
16. Окружение проекта.
17. Обеспечение качества проекта.
18. Источники финансирования проектов.
19. Этапы организации финансирования инвестиционных проектов.
20. Особенности и разновидности проектного финансирования.
21. Участники проектного финансирования и их функции.
22. Распределение рисков при проектном финансировании.
23. Типы организационных структур управления проектами.
24. Матричная структура управления проектом.
25. Функциональная структура управления проектом.
26. Проектная структура проектного менеджмента.
27. Участники проектной команды и их функции.
28. Развитие команды проекта. Стадии развития команды.
29. Процедуры контроля в управлении проектами.
30. Контроль и регулирование при управлении проектами.
31. Технология управления изменениями.
32. Управление завершением проекта.
33. Управление проектными рисками.
34. Классификация проектных рисков.
35. Требования к управлению портфелем проектов.
36. Международные стандарты проектного менеджмента.
37. Руководство по проектному менеджменту. Национальный стандарт Российской Федерации.
38. Системы проектного менеджмента Российской Федерации: термины и определения.
39. Системы проектного менеджмента Российской Федерации: данные и модель данных.
40. Системы проектного менеджмента Российской Федерации: методы. Системы проектного менеджмента Российской Федерации: процессы и процессная модель.
41. Общие подходы к системе управления проектами в индустрии туризма РФ.
42. Формирование концепции проекта в индустрии туризма.
43. Сущность и задачи проектирования на предприятии индустрии туризма.
44. SWOT-анализ в управлении проектами в индустрии туризма. Риски и возможности инвестиционного проекта.
45. Разработка документооборота, процедур, инструкций в управлении проектами в индустрии туризма.
46. Управление качеством проекта в индустрии туризма.
47. Организационное проектирование и управление проектами в индустрии туризма.
48. Реализация, мониторинг и контроль проекта в индустрии туризма и гостеприимства.
49. Кадровые проблемы управления проектами и изменениями в индустрии туризма.

50. Требования к членам проектного коллектива в индустрии туризма.  
 51. Основные методы управления проектами в индустрии туризма.  
 52. Источники и организационные формы финансирования проектов в индустрии туризма.  
 53. Бизнес-план и его структура в индустрии туризма.

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<u>Компетенции не сформированы.</u>  Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и

выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
<b>Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»</b>	<b>Оценка «хорошо» / «зачтено»</b>	<b>Оценка «отлично» / «зачтено»</b>

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Нормативно-правовые акты:**

2. Руководство по проектному менеджменту. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 21500-2014.– М.: Стандартинформ, 2015.
3. Проектный менеджмент. Системы проектного менеджмента. Часть 1-5. Процессы и процессная модель. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 56715.5-2015. – М.: Стандартинформ, 2016.
4. Паспорт Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» (01.01.2021-31.12.2024) . Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации. [https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm/nacionalnyy\\_proekt\\_turizm\\_i\\_industriya\\_gostepriimstva/](https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm/nacionalnyy_proekt_turizm_i_industriya_gostepriimstva/)
5. Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие туризма" Постановление от 24 декабря 2021 года №2439

### **а) основная литература:**

6. *Боголюбов, В. С.* Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — URL : <https://urait.ru/viewer/turistsko-rekreacionnoe-proektirovanie-ocenka-investitsiy-512992>

7. *Зуб, А. Т.* Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/489197>

Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510590>

#### **б) дополнительная литература:**

8. *Джанджугазова, Е. А.* Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/496195>

9. *Холодкова, В. В.* Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/493895>

#### **в) программное обеспечение, ЭБС, профессиональные базы и Интернет-ресурсы:**

**- необходимый для обеспечения данной дисциплины комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, а также электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор:**

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)	Страна-производитель
1.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
2.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
3.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
4.	Система тестирования SunravWEBClass	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)	Россия
5.	Программное обеспечение 1С:Предприятие. Бухгалтерский Учет. Типовая конфигурация 8 сетевая версия	№ СД/108 от 29.08.2017 (максимум-софт) бессрочно	Россия
6.	Система компьютерной верстки MikTex	Лицензия FSF/Debian (Свободное программное обеспечение) (бессрочно)	
7.	KasperksyEndpoint Security	До 22.01.2024	Россия

8.	Программное обеспечение для редактирования химических формул IsisDraw	Свободное программное обеспечение (бессрочно)	США
9.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№ 6262 от 09.01.2023 (действителен до 31.12.2023г) с ОАО «Анти-Плагат»	Россия
10.	Программное обеспечение 1С:Предприятие 8.3 Управление торговлей	№КП /108 от 29.08.2017 с ООО «Максимум»(бессрочно)	Россия
11.	Программное обеспечение 1С:зарплата и кадры гос.учреждения8	№СД/ №126., 01.07.2020г. «МАКСИМУМ-СОФТ» бессрочно	Россия
12.	Программное обеспечение 1С:бюджет.	№СД/76 01.03.2017г. «максимум-софт» (бессрочно)	Россия
13.	Автоматизированная система «Управление –Деканат БРС»	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611830 от 06.02.2015г. (бессрочно)	СОГУ
14.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015г. (бессрочно)	СОГУ
15.	Планы	№8867, от09.01.2023г. (09.01.2023г. до 31.12.2023г.) ООО ЛММИС	Россия
16.	VSDESK	№ 210406/01 от 06.04.2021г. ИП И,А.Сергеевич Тех.под. 07.04.2022	Россия
17.	«Галактика»	от 14.03.2022г (примерная дата)	Россия
18.	DIRECTUMRX – Система электронного документооборота	ООО Галактика ИТ договор № 120320/Д/А от 14.03.2022(примерная дата)	Россия
19.	Услуги связи (доступ к сети интернет)	ООО Алком № AL-0044 от 01.02.2022г -31.12.2022г	Россия
20.	MOODLE	Бесплатное российское	США (бесплатное российское)
21.	«Галактика РУЗ»	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
22.	Личный кабинет абитуриента	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
23.	Личный кабинет студента/сотрудника	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
24.	Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ)	<a href="https://dvs.rsl.ru">https://dvs.rsl.ru</a> Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
25.	ЭБС "Университетская библиотека ONLINE"	<a href="https://biblioclub.ru">https://biblioclub.ru</a> Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
26.	ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> . Требуется регистрация в библиотеке	Россия

		СОГУ	
27.	Универсальная баз данных EastView	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>	США
28.	ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом.	<a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a> Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
29.	ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям	<a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
30.	КЭП (домен на Яндексe)	бесплатное	Россия
31.	РусГард	бесплатное	Россия
32.	ViPNet	бесплатное	Россия

#### **Профессиональные базы данных и Интернет-ресурсы:**

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

#### **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся:</b> преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio;	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина 44-46. Учебный корпус № 7 Ауд. 315
--	---

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	
<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся:</b> преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина 44-46. Учебный корпус № 7 Ауд. 315
<b>Библиотека, в том числе читальный зал:</b> столы , стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса; Консультант плюс	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Церетели,16
<b>Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</b>	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина 44-46. Учебный корпус № 7 Ауд. 315

## 11. Лист обновления/актуализации

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры протокол от «11» апреля 2023 г. № 7

Программа одобрена на заседании совета факультета протокол от «13» апреля 2023 г. № 7