

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Средства массовой коммуникации и конфликты»

Направление 42.03.02 Журналистика

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Владикавказ 2020

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения	льных
Курс	4		
Семестр	7		
Лекции	0 ч.		
Практические (семинарские) занятия	18ч.		
Лабораторные занятия			
Консультации			
Итого аудиторных занятий	18 ч.		
Самостоятельная работа	54 ч.		
Курсовая работа			
Форма контроля			
экзамен			
Зачет	7 семестр		
Общее количество часов	72 ч.		

модели освещения конфликтов, о причинах и средствах регулированиях медийных конфликтов.

Для профессионального образования особо важным является не только приобретение знаний о конструктивном освещении различных социальных конфликтов, но и выработка механизмов и технологий разрешения, урегулирования, прогнозирования развития медийных конфликтов.

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел «Б.1.О.12. Обязательная часть» основной образовательной программы 42.03.02 Журналистика. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Приступая к изучению данного курса, студенты должны обладать знаниями по курсу «Социология», «Политология». При освоении данной дисциплины студентам необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, владение понятийным аппаратом и иметь представление о ведущих социологических и политологических теориях, иметь знания, соответствующие общим требованиям гуманитарной подготовки студентов университета.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- эволюцию научных представлений о сущности и тенденциях развития

коммуникационных процессов в медийном пространстве;

- основные инструменты анализа и регулирования конфликтных ситуаций;
- особенности развития медийного конфликта в российском обществе и за рубежом.

уметь:

- раскрывать и объяснять содержание и смысл собственно конфликтологического подхода к анализу деятельности СМИ;
- выявлять сущность и содержание данной научно-практической дисциплины, роль и место медийного конфликта в общей теории и практике социальных конфликтов;
- критически анализировать различные теории коммуникаций;
- объяснять взаимосвязь и взаимозависимость конфликта, освещения конфликтом СМИ, последствия различных моделей освещения конфликтов.

владеть:

- методологическими принципами анализа деятельности СМИ в области освещения социальных конфликтов;
- терминологическим аппаратом данной дисциплины;

должен демонстрировать способность и готовность:

- проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе;
- анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов;
- выявлять элементы конфликтов и мира;
- определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.

Структура и содержание дисциплины/ модуля

1. Требования к результатам освоения дисциплины (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины(модуля))

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6)
- способен учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов для их разностороннего освещения в создаваемых медиатекстах и (или) медиапродуктах, и (или) коммуникационных продуктах (ОПК-2)

Общим средством контроля является введенная в университете балльнорейтинговая система оценки успеваемости студентов специалитета и направлений бакалавриата.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- эволюцию научных представлений о сущности и тенденциях развития коммуникационных процессов в медийном пространстве;
- конструктивные модели освещения СМИ конфликтных ситуаций в социуме; (ОПК-2)
- основные инструменты анализа и регулирования конфликтных ситуаций; (ОПК-2)
- особенности развития медийного конфликта в российском обществе и за рубежом. (ОПК-2)

уметь:

- определять и описывать категории и элементы медийного конфликта (УК-6);
- раскрывать и объяснять содержание и смысл собственно конфликтологического подхода к анализу деятельности СМИ(ОПК-2);
- выявлять сущность и содержание данной научно-практической дисциплины, роль и место медийного конфликта в общей теории и практике социальных конфликтов (ОПК-2, УК-6);
- критически анализировать различные теории коммуникаций (ОПК-2);
- объяснять взаимосвязь и взаимозависимость конфликта, освещения конфликтом СМИ, последствия различных моделей освещения конфликтов (ОПК-2).

владеть:

- методологическими принципами анализа деятельности СМИ в области освещения социальных конфликтов (ОПК-2);
- терминологическим аппаратом данной дисциплины (ОПК-2);

3. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Количество баллов		Литература
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1.	Введение в дисциплину.	2	0						[2], [3], [5] [3] [в]
2.	СМИ и СМК: определение, виды, функции	2	0						[4], [3] [1] [в]
3.	Основные теоретические подходы к анализу массовых коммуникаций	2	0						[1], [3] , [4] [6] [3] [в]
4.	Отличительные черты и воздействие СМИ на аудиторию. Информационные конфликты.	2	0	«Блоги делают новости?»	4	Составление конспектов			[1], [3] , [4] [6] [3] [в]

5.	Модели освещения конфликтов средствами массовой информации	2	0		2				[1], [3], [4] [6] ,
6.	Стереотипы и методы манипулирования в освещении конфликтов средствами массовой информации	2	0						[1], [3], [1] [6] [3] [в]
7.	Методы исследования СМИ	2	0						[1], [3], [5] [6] [1] [в]
8.	Освещение в СМИ различных конфликтов	2	0						[3] , [4] [6] [2] [в]
9.	Итоговая форма контроля	2	0						[2]. [3]. [1] [в]
	ИТОГО	18	0				0	100	

4. Образовательные технологии

Практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Могут использоваться интерактивные методы обучения: творческие задания, разработка проектов, исследовательский метод обучения, круглые столы, диспуты, семинары.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы Ст.

Таблицу 5.1.

Самостоятельная работа как вид деятельности студента очень многогранна. В качестве форм работы для изучения курса предлагаются следующие ее разновидности:

- работа с научной литературой;
- подготовка к аудиторной контрольной работе.

Целью самостоятельной работы для студентов является более глубокое знакомство с ключевыми теоретическими вопросами, изучаемыми на лекциях.

Задачи самостоятельной работы:

- 1) обретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основе анализа текстов источников и применения различных методов исследования;
- 2) выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу, включая историографию;

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины с использованием балльнорейтинговой системы по видам учебной работы представлено в фонде оценочных средств по дисциплине и доводится до обучающихся на первом занятии.

Перечень вопросов на зачет.

1. Закон РФ "О средствах массовой коммуникации" и основные понятия.
2. Массовая коммуникация. Соотношение понятий СМИ и СМК.
3. Человеко-ориентированный и медиа-ориентированный подходы в понимании воздействия СМИ. Теория унифицированных последствий.
4. Теория социального научения и теория культивирования.
5. Теория использования и удовлетворения и теория социализации.
6. Теория установления (навязывания) повестки и когнитивная (конструктивистская) теория СМИ.
7. Медиатизация как характеристика современных массовых коммуникаций.
8. Основные этапы в истории исследований СМИ.

9. Медиапсихология и ее возможности в урегулировании конфликтов.
10. Особенности и методы индустриальных исследований СМИ. Методы и методики специальных исследований СМИ.
11. Качественные и количественные разновидности опросов в исследованиях СМИ.
Количественные методы исследования СМИ как текста.
12. Функции и классификация СМИ.
13. Отличительные черты СМИ. Воздействие СМИ как одна из черт.
Результаты воздействия СМИ.
14. Сущность и методы информационной войны.

Система выставления оценок по итогам текущего контроля и промежуточной аттестации

Оценка успеваемости с применением балльно-рейтинговой системы заключается в накоплении обучающимися баллов за активное, своевременное и качественное участие в определенных видах учебной деятельности и выполнение учебных заданий в ходе освоения дисциплины.

Баллы выставляются за все виды учебной деятельности обучающихся в рамках контактной и самостоятельной работы. Также возможно выставление «премиальных» баллов за дополнительные виды деятельности.

Положительная оценка по дисциплине должна быть выставлена по результатам текущего контроля без дополнительных испытаний в ходе промежуточной аттестации студенту, набравшему более 56 баллов.

Студент, набравший менее 56 баллов, для получения положительной оценки должен пройти дополнительные испытания в ходе промежуточной аттестации. Баллы, набранные в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации, суммируются.

Студент, набравший в ходе текущего контроля более 56 баллов, но желающий повысить свой рейтинговый показатель, проходит дополнительные испытания в ходе промежуточной аттестации.

Итоговая оценка по дисциплине выставляется на основе накопленных баллов в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с таблицей:

Система оценивания результатов обучения по дисциплине

Шкала по БРС	Отметка о зачете
86-100	зачтено
71-85	
56-70	
0-55	не зачтено

В случае прохождения студентом промежуточной аттестации баллы за прохождение испытания выставляются в соответствии со шкалой, представленной в таблице:

Критерии выставления баллов в ходе промежуточной аттестации

Шкала по БРС	Критерии оценивания
20-25	Ответы на вопросы логичные, обнаруживается глубокое знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий; очевидны содержательные межпредметные связи; представлена развернутая аргументация выдвигаемых положений, приводятся убедительные примеры; обнаруживается аналитический подход в освещении различных концепций; делаются содержательные выводы, демонстрируется знание специальной литературы в рамках учебного курса и дополнительных источников информации.
15-19	Ответы на вопросы изложены в соответствии с планом; в ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полное; не всегда очевидны межпредметные связи; аргументация выдвигаемых положений и приводимых примеров не всегда убедительна; наблюдается некоторая непоследовательность анализа материала; выводы правильные, речь грамотная, используется профессиональная лексика; демонстрируется знание основной литературы в рамках учебного курса.
10-15	Ответы недостаточно логически выстроены, план ответов соблюдается непоследовательно; раскрытие профессиональных понятий недостаточно развернутое; выдвигаемые положения декларируются, но не в полной мере аргументируются; ответы носят преимущественно теоретический характер, примеры отсутствуют.
0-10	В ответах недостаточно раскрыты профессиональные понятия, категории, концепции, теории; наблюдается стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера; присутствует ряд серьезных неточностей; выводы поверхностные или отсутствуют.

1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Литература

а) основная:

2. Бастрикова, Елена Михайловна. Эффективная коммуникация: учебные материалы для практических занятий / Е. М. Бастрикова, Е. С. Палеха; Казан.

- (Приволж.) федер. ун-т, Филол. фак. - Казань: [Филологический факультет Казанского университета], 2011. - 63 с.
3. Региональные СМИ: проблематика, тенденции развития / [Ю. В. Андреева, В.З. Гарифуллин, С. К. Шайхитдинова и др.]. Казань: Казанский университет, 2011. - 343 с.
 4. Петрова Н. Е. Язык современных СМИ: средства речевой агрессии: Учебное пособие / Н.Е. Петрова, Л.В. Рацибурская. - М.: Флинта: Наука, 2011. - 160 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=320777>
 5. Теория и практика массовой информации: Учебник/А.А. Марков, О.И. Молчанова, Н.В. Полякова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 252 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=394706>
 6. Социология массовой коммуникации : Учебное пособие / В.И. Гостенина, А.Г. Киселев. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 352 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=76539>
 7. Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков. - 4-е изд., перераб. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 488 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=414752>
 8. Владимирова, М. Б. Трансформация массового сознания под воздействием СМИ (на примере российского телевидения) [Электронный ресурс] : Монография / М. Б. Владимирова. - Флинта : Наука, 2011. - 144 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=405969>

б) дополнительная

1. Харрис, Ричард. Психология массовых коммуникаций / Ричард Харрис; Пер. с англ.: С. Рысев, Л. Орданская. 4-е изд., междунар. СПб; М: прайм-ЕВРОЗНАК: ОЛМА-ПРЕСС, 2003. 744 с.
2. Кара-Мурза, Сергей Георгиевич. Манипуляция сознанием / Сергей Кара-Мурза. М.: ЭКСМО-Пресс, 2001. 783 с.
3. Бакулев, Геннадий Петрович. Массовая коммуникация: зап. теории и концепции : учеб. пособие для студентов вузов / Г. П. Бакулев. Москва: Аспект Пресс, 2005. 717 с.
4. Терин, Валерий Павлович. Массовая коммуникация: социо-культурные аспекты политического воздействия: Исслед. опыта запада / В.П.Терин; Моск. гос. ин-т (ун-т) междунар. отношений, Каф. философии. М.: Изд-во Ин-та социологии РАН, 1999. 717 с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Библиотека Гумер - гуманитарные науки - <http://www.gumer.info/>
2. Библиотека центра экстремальной журналистики - <http://www.library.cjes.ru/online/>

3. Библиотека журналиста - <http://journalism.narod.ru/>
4. Журнал ?Мировая экономика и международные отношения? - <http://www.politstudies.ru>
5. Журнал ?Политические исследования? - <http://www.politstudies.ru>
6. Книги для журналистов - <http://www.infohome-altai.ru/node/143>
7. лента последних российских и зарубежных новостей - www.lenta.ru
8. Научные статьи по конфликтологии - <http://psychology.ru>
9. РИА новости - www.rian.ru
10. Центр конфликтологии Института социологии РАН - <http://conflictology.isras.ru> Центр разрешения конфликтов - <http://www.conflictanet.ru/>
11. Центр экстремальной журналистики - www.cjes.ru/
12. Электронная библиотека - <http://www.auditorium.ru>

Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

- библиотеке e-library / elibrary.ru
- Научной библиотеки СОГУ <http://www.nosu.ru>;
- [электронной Картотека газетных и журнальных статей / skbs.ru](http://skbs.ru)
- электронной картотеке авторефератов диссертаций и диссертаций. dissercat.com
- [Охрана объектов культурного наследия в современном... / moluch.ru](http://moluch.ru)

г) методические указания, разработанные составителем рабочей программы.

Методические рекомендации для преподавателей

Преподаватель читает лекции по темам, предусмотренным учебной программой. Лекции разрабатываются на основе литературы, указанной в рабочей программе и ежегодно корректируются с тем, чтобы включенный в них материал по содержанию и по форме соответствовал требованиям времени и современным нормам этикета.

Чтение лекций должно сопровождаться обсуждением примеров из деловой практики. В ходе лекций преподаватель должен создавать творческую атмосферу, привлекая студентов к участию в обсуждаемых тех или иных вопросах.

На практических занятиях преподаватель с помощью контрольных вопросов проверяет усваиваемость пройденного материала студентами. Такая форма проведения практических занятий позволит наладить обратную связь с аудиторией и понять преподавателю не только уровень восприятия его лекций аудиторией, но и доступность для понимания его лекционного материала.

На консультациях преподаватель помогает студенту выбрать источники информации, которые следует проанализировать, разработать ситуативные примеры, которые должны проиллюстрировать теоретические выводы студента.

Текущий контроль осуществляется в начале лекционных занятий с помощью фронтального опроса по пройденным темам, а также во время практических

занятий в форме тестирования. В случае неудовлетворительного результата этого контроля следует откорректировать методику подачи лекционного материала.

Методические рекомендации для студентов

При посещении лекций студенты должны их конспектировать, активно участвовать в обсуждении проблем, которые ставит преподаватель. Студенты должны принимать активное участие в деловых играх и «мозговых штурмах», предложенных преподавателем для закрепления лекционного материала. Во внеаудиторное время студенты должны знакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем в начале курса лекций. Кроме основных учебников, указанных в списке рекомендуемой литературы преподавателем, по каждой теме в конце ее изучения преподаватель рекомендует дополнительную литературу.

В течение семестра студенты читают и конспектируют материалы, необходимые им для подготовки к зачету.

На практических занятиях студенты должны активно участвовать в процедуре ответов на контрольные вопросы.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) литература:

- Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 381 с. : ил. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 14.02.2021). - Библиогр.'в'кн."- ISBN-978-5-4499-0347-1. -"DOM0.23681/570428.
- Текст : электронный.
Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и К°, 2015.
 - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 14.02.2021). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0. - Текст : электронный.

в) программное обеспечение, ЭБС, профессиональные базы и Интернет-ресурсы:

- необходимый для обеспечения данной дисциплины комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, а также электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор:

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)	Страна-производитель
1.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
2.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США

3.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г	США
4.	Система тестирования SunravWEBClass	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)	Россия
5.	Программное обеспечение 1С:Предприятие. Бухгалтерский Учет. Типовая конфигурация 8 сетевая версия	№ СД/108 от 29.08.2017 (максимум-софт) бессрочно	Россия
6.	Система компьютерной верстки MikTex	Лицензия FSF/Debian (Свободное программное обеспечение) (бессрочно)	
7.	KasperksyEndpoint Security	До 22.01.2024	Россия
8.	Программное обеспечение для редактирования химических формул IsisDraw	Свободное программное обеспечение (бессрочно)	США
9.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№ 6262 от 09.01.2023 (действителен до 31.12.2023г) с ОАО «Анти-Плагиат»	Россия
10.	Программное обеспечение 1С:Предприятие 8.3 Управление торговлей	№КП /108 от 29.08.2017 с ООО «Максимум»(бессрочно)	Россия
11.	Программное обеспечение 1С:зарплата и кадры гос.учреждения8	№СД./ №126., 01.07.2020г. «МАКСИМУМ-СОФТ» бессрочно	Россия
12.	Программное обеспечение 1С:бюджет.	№СД/76 01.03.2017г. «максимум-софт» (бессрочно)	Россия
13.	Автоматизированная система «Управление –Деканат БРС»	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611830 от 06.02.2015г.(бессрочно)	СОГУ
14.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015г. (бессрочно)	СОГУ
15.	Планы	№8867, от09.01.2023г. (09.01.2023г. до 31.12.2023г.) ООО ЛММИС	Россия
16.	VSDESK	№ 210406/01 от 06.04.2021г. ИП И.А.Сергеевич Тех.под. 07.04.2022	Россия
17.	«Галактика»	от 14.03.2022г (примерная дата)	Россия
18.	DIRECTUMRX – Система электронного документооборота	ООО Галактика ИТ договор № 120320/Д/А от 14.03.2022(примерная дата)	Россия
19.	Услуги связи (доступ к сети интернет)	ООО Алком № AL-0044 от 01.02.2022г -31.12.2022г	Россия
20.	MOODLE	Бесплатное российское	США (бесплатное российское)
21.	«Галактика РУЗ»	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
22.	Личный кабинет абитуриента	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия
23.	Личный кабинет студента/сотрудника	Лицензия бессрочная Тех.сопровождение от 14.03.2022 г	Россия

24.	Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ)	https://dvs.rsl.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
25.	ЭБС "Университетская библиотека ONLINE"	https://biblioclub.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
26.	ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»	http://elibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
27.	Универсальная баз данных EastView	https://dlib.eastview.com	США
28.	ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом.	http://www.studentlibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
29.	ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям	www.biblio-online.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ	Россия
30.	КЭП (домен на Яндексe)	бесплатное	Россия
31.	РусГард	бесплатное	Россия
32.	ViPNet	бесплатное	Россия

1. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Проведение лекционных и семинарских занятий по дисциплине осуществляется в ауд.№111 и 208 УК №2 СОГУ, в котором находятся:

стол преподавательский, стул преподавательский, парты аудиторные, компьютерные столы, компьютеры, аудиосистема, микрофон, сетевое подключение, доска
программное обеспечение: 1. Windows 10 Enterprise – договор No 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.

2. Система тестирования Sunrav WEB Class – договор No468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)

3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security - договор No17E0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019

4. Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний» Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ - договор N 2015611829 от 06.02.2015(бессрочно)