

*Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»*

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

**Направление подготовки 39.03.01 Социология**

**Квалификация (степень) – бакалавр**

**Форма обучения – очная**

**Владикавказ 2022**

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 социология утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.11.2015 г. №1328, учебным планом подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.01 социология утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 31.05.2022 г., протокол № 13.

Составитель: ассистент кафедры философии и социальных наук Багаева Зарина Геннадьевна

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии (протокол № 7 от «15» марта 2022 г.)

Зав. кафедрой Дзахова Л.Х.



Рабочая программа одобрена Советом исторического факультета

(протокол №9 от «08» апреля 2022 г.)

Председатель Совета факультета



З.Т. Плиева

### 1. Структура дисциплины «Социология управления».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 часов.

Форма промежуточной аттестации - экзамен.

	Очная форма обучения
Курс	3
Семестр	5
Лекции	36
Практические занятия	36
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Итого аудиторных занятий	72
Самостоятельная работа	34
Самостоятельная работа с преподавателем	20
Курсовая работа	-
Экзамен	18
Общее количество часов	180

### 2. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- сформировать у студентов целостное представление об управлении как социальной системе, институте, процессе, явлении;
- раскрыть особенности управления с позиции развития социальных отношений, социальных ценностей и целей;
- ознакомить слушателей с теоретическими и прикладными основами управленческой деятельности.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социология управления» относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» (Б.1.Б.19.).

Изучение дисциплины базируется на основе знаний по «Общей социологии». Изучение дисциплины осуществляется в пятом семестре.

### 4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОК-6	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ПК-11	способностью использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп

ПК-12	способностью разрабатывать основанные на результатах проведенных исследований предложения и рекомендации по решению социальных проблем, по согласованию интересов социальных групп и общностей (ПК-12)
ПК-13	способностью использовать методы социологического анализа в процессах разработки и принятия управленческих решений, в оценке их практической эффективности
ПК-16	способностью к практическому использованию основ социальных наук для разработки предложений по повышению эффективности труда

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-6	теоретические основы осуществления и реализации управленческого процесса;	анализировать особенности функционирования и развития системы управления	умением социологического анализа проблем управления;
	базовые понятия дисциплины;	подбирать тематическую информацию, статистические данные по проблемам социологии управления	умением формировать команду
	особенности управления как социального явления;	анализировать с социологических позиций особенности развития управленческого процесса и выявлять потенциальные и реальные риски и угрозы	представлениями о социальных составляющих управленческого процесса;
ОК-7	о социальных целях и социальных последствиях управленческого процесса;		техникой «ухода» от манипуляций.
	специфику управления в условиях агрессивной среды.		
ОПК-5	базовые понятия дисциплины;	подбирать тематическую информацию, статистические данные по проблемам социологии управления	умением формировать команду
	особенности управления как социального явления;	анализировать с социологических позиций особенности развития управленческого процесса	представлениями о социальных составляющих управленческого

ПК-11		и выявлять потенциальные и реальные риски и угрозы	процесса;
	базовые понятия дисциплины;	подбирать тематическую информацию, статистические данные по проблемам социологии управления	умением формировать команду
	особенности управления как социального явления;	анализировать с социологических позиций особенности развития управленческого процесса и выявлять потенциальные и реальные риски и угрозы	представлениями о социальных составляющих управленческого процесса;
	о социальных целях и социальных последствиях управленческого процесса;		техникой «ухода» от манипуляций.
ПК-12	базовые понятия дисциплины;	подбирать тематическую информацию, статистические данные по проблемам социологии управления	умением формировать команду
	особенности управления как социального явления;	анализировать с социологических позиций особенности развития управленческого процесса и выявлять потенциальные и реальные риски и угрозы	представлениями о социальных составляющих управленческого процесса;
	о социальных целях и социальных последствиях управленческого процесса;		техникой «ухода» от манипуляций.
	базовые понятия дисциплины;	подбирать тематическую информацию, статистические данные по проблемам социологии управления	умением формировать команду
ПК-13	особенности управления как социального явления;	анализировать с социологических позиций особенности развития управленческого процесса и выявлять потенциальные и реальные риски и угрозы	представлениями о социальных составляющих управленческого процесса;
	о социальных целях и социальных последствиях управленческого процесса;		техникой «ухода» от манипуляций.
	базовые понятия дисциплины;	подбирать тематическую информацию, статистические данные по проблемам социологии управления	умением формировать команду
	особенности управления как социального явления;	анализировать с социологических позиций особенности развития управленческого процесса и выявлять потенциальные и реальные риски и угрозы	представлениями о социальных составляющих управленческого процесса;
ПК-16	о социальных целях и социальных последствиях управленческого процесса;		техникой «ухода» от манипуляций.
	базовые понятия дисциплины;	подбирать тематическую информацию, статистические данные по проблемам социологии управления	умением формировать команду

дисциплины;	информацию, статистические данные по проблемам социологии управления	команду
особенности управления как социального явления;	анализировать с социологических позиций особенности развития управленческого процесса и выявлять потенциальные и реальные риски и угрозы	представлениями о социальных составляющих управленческого процесса;
о социальных целях и социальных последствиях управленческого процесса;		техникой «ухода» от манипуляций.

При  
проведении  
и учебных  
занятий

обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

## 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Но мер нед ели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия			Самостоятельная работа Студентов		Формы контроля	литература
		л	пр		Содержание	Часы		
1	Генезис концепций и теорий управления.	2	2		Предтечи идей управления. Генезис научных идей управления. Российская школа управления.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-10]
2	Предмет и структура социологии управления.	2	2		Содержание социологии управления. Предмет социологии управления. Основные направления управления общественным развитием.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	[1-10]
3	Социальное предвидение.	2	2		Сущность социального предвидения и прогнозирования. Методы социального предвидения. Роль интуиции в социальном предвидении.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	[1-10]
4	Социальное прогнозирование.	2	2		Сущность социального прогнозирования. Алгоритм и методы социального прогнозирования. Эффективность социальных прогнозов.	4	Устный опрос, эссе.	[1-10]
5	Социальное планирование.	2	2		История возникновения социального планирования. Сущность социального планирования. Показатели и нормативы социального планирования.	4	Устный опрос, конспект	[1-10]
6	Социальное проектирование.	2	2		Сущность социального проектирования. О методологии социального проектирования. Методы и этапы социального проектирования. Виды социального проектирования. Действенность социальных проектов.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-10]
7-8	Социальное программирование: 1. Формы и методы социального программирования. 2. Алгоритм социального программирования.	2 2	2 2		Социальная проблема как объект программирования. Сущность и специфика социального программирования.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	[1-10]
9							Устный опрос, доклад,	[1-10]

						презентация.	
10	Социальные технологии.	2	2	Что такое социальная технология. Формы, виды и этапы социальных технологий. Технологическая культура. Социальный эксперимент.	4	Устный опрос, эссе.	[1-10]
11	Социология организаций: 1. Природа и строение организации. 2. Социология организаций как специфическая управленческая концепция.	2	2	Природа и строение организации.	4	Устный опрос, конспект	[1-10]
12	Генезис идей о человеческих ресурсах управления.	2	2	Сущность и содержание управления человеческими ресурсами. Субъект деятельности в сфере УЧР.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-10]
13	Стиль управления: 1. Современные теории стилей управления. 2. Руководитель в системе управления.	4	4	Теория личностных черт. Современные теории стилей управления.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	[1-10]
14	Участие (соучастие) в управлении.	2	2	Социальное партнерство – феномен современных трудовых отношений.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	[1-10]
15	Управление творческим потенциалом.	2	2	Что такое творчество и его особенности в производственных организациях. Методы организации творческого процесса.	4	Устный опрос, эссе.	[1-10]
16	Социально-психологические ресурсы организации.	2	2	Межличностные отношения в первичной организации.	4	Устный опрос, конспект	[1-10]
17	Конфликты в организации: 1. Сущность и типология конфликта. 2. Управление конфликтами, изменениями и стрессами в организации.	2	2	Управление конфликтами в организации.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-10]
18		36	36		72		

#### Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.





## 6. Образовательные технологии

**Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.**

**Лекция-диалог** – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Онлайн-семинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

**Видеоконференция** – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

**Видео-лекция** – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

### 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Самостоятельная работа студентов во внеаудиторное время начинается с редактирования конспектов лекций. Затем следует изучение рекомендованной преподавателем основной и дополнительной литературы, которая, с одной стороны, позволит дополнить конспекты новыми сведениями, а с другой стороны, является важным моментом в подготовке к семинарскому занятию.

Студенты должны своевременно выполнять все задания, предложенные преподавателем. Результаты выполненных упражнений оформляются в печатном (в исключительных случаях – рукописном) виде. Поскольку обучение навыкам журналистской деятельности ведется в достаточно высоком темпе, рекомендуется все задания выполнять своевременно.

В ходе семестровой работы студента учитываются его практические разработки, свидетельствующие об успешном освоении дисциплины.

Во время лекции студенты должны вести конспекты; форма записи конспектов – по усмотрению каждого студента, но в них в обязательном порядке должны быть зафиксированы основные положения (выводы) лекции, логика доказательства.

Самостоятельная работа студентов во внеаудиторное время начинается с редактирования конспектов лекций. Затем следует изучение рекомендованной преподавателем основной и дополнительной литературы, которая, с одной стороны, позволит дополнить конспекты новыми сведениями, а с другой стороны, является важным моментом в подготовке к семинарскому занятию.

Студенты должны своевременно выполнять все задания, предложенные преподавателем. Результаты выполненных упражнений оформляются в печатном (в исключительных случаях – рукописном) виде. Поскольку обучение навыкам журналистской деятельности ведется в достаточно высоком темпе, рекомендуется все задания выполнять своевременно. В ходе семестровой работы студента учитываются его практические разработки, свидетельствующие об успешном освоении дисциплины.

### 8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

**Текущий контроль** – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий

контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

*Рубежный контроль* осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

**Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **1. Вопросы при устном опросе на семинарском занятии:**

1. Генезис концепций и теорий управления.
2. Предмет и структура социологии управления.
3. Социальное предвидение.
4. Социальное прогнозирование.
5. Социальное планирование.
6. Социальное проектирование.
7. Социальное программирование:
8. Формы и методы социального программирования.
9. Алгоритм социального программирования.
10. Социальные технологии.
11. Социология организаций:
12. Природа и строение организации.
13. Социология организаций как специфическая управленческая концепция.
14. Генезис идей о человеческих ресурсах управления.
15. Стилль управления:
16. Современные теории стилей управления.
17. Руководитель в системе управления.
18. Участие (соучастие) в управлении.
19. Управление творческим потенциалом.
20. Социально-психологические ресурсы организации.
21. Конфликты в организации:
22. Сущность и типология конфликта.
23. Управление конфликтами, изменениями и стрессами в организации.
24. Предтечи идей управления. Генезис научных идей управления. Российская школа управления.
25. Содержание социологии управления. Предмет социологии управления. Основные направления управления общественным развитием.
26. Сущность социального предвидения и прогнозирования. Методы социального предвидения. Роль интуиции в социальном предвидении.
27. Сущность социального прогнозирования. Алгоритм и методы социального прогнозирования. Эффективность социальных прогнозов.

28. История возникновения социального планирования. Сущность социального планирования. Показатели и нормативы социального планирования.
29. Сущность социального проектирования. О методологии социального проектирования. Методы и этапы социального проектирования. Виды социального проектирования. Действенность социальных проектов.
30. Социальная проблема как объект программирования. Сущность и специфика социального программирования.
31. Что такое социальная технология. Формы, виды и этапы социальных технологий. Технологическая культура. Социальный эксперимент.
32. Природа и строение организации.
33. Сущность и содержание управления человеческими ресурсами. Субъект деятельности в сфере УЧР.
34. Теория личностных черт. Современные теории стилей управления.
35. Социальное партнерство – феномен современных трудовых отношений.
36. Что такое творчество и его особенности в производственных организациях. Методы организации творческого процесса.
37. Межличностные отношения в первичной организации.
38. Управление конфликтами в организации.

## **2. Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе:**

### **1. Социальное проектирование.**

- Социальное программирование:
- Формы и методы социального программирования.
- Алгоритм социального программирования.
- Социальные технологии.
- Социология организаций:
- Природа и строение организации.
- Социология организаций как специфическая управленческая концепция.
- Генезис идей о человеческих ресурсах управления.
- Стил ь управления:
- Современные теории стилей управления.
- Руководитель в системе управления.
- Участие (соучастие) в управлении.
- Управление творческим потенциалом.
- Социально-психологические ресурсы организации.
- Конфликты в организации:

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие

	вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

### **3) Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (ОК-1):**

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

#### Примерные темы кратких сообщений:

1. Генезис концепций и теорий управления.
2. Предмет и структура социологии управления.
3. Социальное предвидение.
4. Социальное прогнозирование.
5. Социальное планирование.
6. Социальное проектирование.
7. Социальное программирование:
8. Формы и методы социального программирования.
9. Алгоритм социального программирования.
10. Социальные технологии.
11. Социология организаций:
12. Природа и строение организации.
13. Социология организаций как специфическая управленческая концепция.
14. Генезис идей о человеческих ресурсах управления.
15. Стиль управления:
16. Современные теории стилей управления.
17. Руководитель в системе управления.
18. Участие (соучастие) в управлении.
19. Управление творческим потенциалом.
20. Социально-психологические ресурсы организации.
21. Конфликты в организации:
22. Сущность и типология конфликта.
23. Управление конфликтами, изменениями и стрессами в организации.
24. Предтечи идей управления. Генезис научных идей управления. Российская школа управления.
25. Содержание социологии управления. Предмет социологии управления. Основные направления управления общественным развитием.

26. Сущность социального предвидения и прогнозирования. Методы социального предвидения. Роль интуиции в социальном предвидении.
27. Сущность социального прогнозирования. Алгоритм и методы социального прогнозирования. Эффективность социальных прогнозов.
28. История возникновения социального планирования. Сущность социального планирования. Показатели и нормативы социального планирования.
29. Сущность социального проектирования. О методологии социального проектирования. Методы и этапы социального проектирования. Виды социального проектирования. Действенность социальных проектов.
30. Социальная проблема как объект программирования. Сущность и специфика социального программирования.
31. Что такое социальная технология. Формы, виды и этапы социальных технологий. Технологическая культура. Социальный эксперимент.
32. Природа и строение организации.
33. Сущность и содержание управления человеческими ресурсами. Субъект деятельности в сфере УЧР.
34. Теория личностных черт. Современные теории стилей управления.
35. Социальное партнерство – феномен современных трудовых отношений.
36. Что такое творчество и его особенности в производственных организациях. Методы организации творческого процесса.
37. Межличностные отношения в первичной организации.
38. Управление конфликтами в организации.

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

### **Контрольная работа:**

#### **Темы контрольной работы:**

**Тема 1.** Генезис концепций и теорий управления.

Предмет и структура социологии управления.

Социальное предвидение.

**Тема 2.** Социальное прогнозирование.

Социальное планирование.

**Тема 3.** Социальное проектирование.

**Тема 4.** Социальное программирование:

1. Формы и методы социального программирования.
2. Алгоритм социального программирования.

**Тема 5.** Социальные технологии.

**Тема 6.** Социология организаций:

1. Природа и строение организации.
  2. Социология организаций как специфическая управленческая концепция.
- Генезис идей о человеческих ресурсах управления.

**Тема 7.** Стилль управления:

1. Современные теории стилей управления.
2. Руководитель в системе управления.
3. Участие (соучастие) в управлении.
4. Управление творческим потенциалом.

**Тема 8.** Социально-психологические ресурсы организации.

**Тема 9.** Конфликты в организации:

1. Сущность и типология конфликта.
2. Управление конфликтами, изменениями и стрессами в организации.

Оценка	Критерий оценки контрольной работы
«5»	Контрольная работа выполнена полностью, в соответствии с планом, вопросы освещены в полном объеме (возможны стилистические погрешности, неточности, описки, не являющиеся следствием непонимания материала).
«4»	Контрольная работа выполнена полностью, но присутствует недостаточно полное освещение одного из вопросов, допущены несколько ошибок, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
«3»	В контрольной работе не получил освещения один из пунктов плана, допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательным минимумом по проверяемой теме.
«2»	Контрольная работа не выполнена.

### 5) Примерная тематика докладов

1. Генезис концепций и теорий управления.
2. Предмет и структура социологии управления.
3. Социальное предвидение.
4. Социальное прогнозирование.
5. Социальное планирование.
6. Социальное проектирование.
7. Социальное программирование:
8. Формы и методы социального программирования.
9. Алгоритм социального программирования.
10. Социальные технологии.
11. Социология организаций:
12. Природа и строение организации.
13. Социология организаций как специфическая управленческая концепция.
14. Генезис идей о человеческих ресурсах управления.
15. Стилль управления:
16. Современные теории стилей управления.
17. Руководитель в системе управления.
18. Участие (соучастие) в управлении.

19. Управление творческим потенциалом.
20. Социально-психологические ресурсы организации.
21. Конфликты в организации:
22. Сущность и типология конфликта.
23. Управление конфликтами, изменениями и стрессами в организации.
24. Предтечи идей управления. Генезис научных идей управления. Российская школа управления.
25. Содержание социологии управления. Предмет социологии управления. Основные направления управления общественным развитием.
26. Сущность социального предвидения и прогнозирования. Методы социального предвидения. Роль интуиции в социальном предвидении.
27. Межличностные отношения в первичной организации.

#### **Критерии оценивания докладов:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование показателей</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	1

#### **6) Примерная тематика презентаций**

1. Конфликты в организации:
2. Сущность и типология конфликта.
3. Управление конфликтами, изменениями и стрессами в организации.
4. Предтечи идей управления. Генезис научных идей управления. Российская школа управления.
5. Содержание социологии управления. Предмет социологии управления. Основные направления управления общественным развитием.
6. Сущность социального предвидения и прогнозирования. Методы социального предвидения. Роль интуиции в социальном предвидении.



7. Сущность социального прогнозирования. Алгоритм и методы социального прогнозирования. Эффективность социальных прогнозов.
8. История возникновения социального планирования. Сущность социального планирования. Показатели и нормативы социального планирования.
9. Сущность социального проектирования. О методологии социального проектирования. Методы и этапы социального проектирования. Виды социального проектирования. Действенность социальных проектов.
10. Социальная проблема как объект программирования. Сущность и специфика социального программирования.
11. Что такое социальная технология. Формы, виды и этапы социальных технологий. Технологическая культура. Социальный эксперимент.
12. Природа и строение организации.
13. Сущность и содержание управления человеческими ресурсами. Субъект деятельности в сфере УЧР.
14. Теория личностных черт. Современные теории стилей управления.
15. Социальное партнерство – феномен современных трудовых отношений.
16. Что такое творчество и его особенности в производственных организациях. Методы организации творческого процесса.
17. Межличностные отношения в первичной организации.
18. Управление конфликтами в организации.

#### **Критерии оценивания презентаций:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
<b>Содержание презентации</b>	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
<b>Дизайн презентации</b>	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.

	присутствуют авторские находки.			
<b>Представление презентации</b>	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

### 7) Примерная тематика эссе

1. Генезис концепций и теорий управления.
2. Предмет и структура социологии управления.
3. Социальное предвидение.
4. Социальное прогнозирование.
5. Социальное планирование.
6. Социальное проектирование.
7. Социальное программирование:
8. Формы и методы социального программирования.
9. Алгоритм социального программирования.
10. Социальные технологии.
11. Социология организаций:
12. Природа и строение организации.
13. Социология организаций как специфическая управленческая концепция.
14. Генезис идей о человеческих ресурсах управления.
15. Стил ь управления:
16. Современные теории стилей управления.
17. Руководитель в системе управления.
18. Участие (соучастие) в управлении.
19. Управление творческим потенциалом.
20. Социально-психологические ресурсы организации.
21. Конфликты в организации:
22. Сущность и типология конфликта.
23. Управление конфликтами, изменениями и стрессами в организации.
24. Предтечи идей управления. Генезис научных идей управления. Российская школа управления.
25. Содержание социологии управления. Предмет социологии управления. Основные направления управления общественным развитием.

26. Сущность социального предвидения и прогнозирования. Методы социального предвидения. Роль интуиции в социальном предвидении.

27. Межличностные отношения в первичной организации.

#### **Критерии оценивания:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

<b>Оценка</b>	<b>Критерий оценки эссе</b>
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные источники; имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

#### **8) Примеры тестовых заданий по дисциплине**

##### **Институт представительной власти**

правительство

конституционный суд

+парламент

прокуратура

##### **К двум обязательным признакам гражданского общества относится (2 ответа):**

+наличие добровольно сформировавшиеся ассоциаций и организаций граждан

полугосударственных коммерческих структур

+защита граждан от прямого вмешательства государства в личную жизнь

секуляризация социальных институтов

##### **Основой гражданского общества выступает:**

сфера жизнедеятельности граждан, контролируемая государством

+система общественных государственных институтов

институт частной собственности

сфера общезначимых интересов

##### **К институтам гражданского общества относятся ...**

политические институты

+общественные организации

судебные органы

законодательные органы

##### **Какова роль среднего класса в обществе?**

из него формируется политическая элита

из него формируются политические лидеры

+ он составляет основу гражданского общества  
он самый передовой класс в обществе

### Критерии оценивания:

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

**Промежуточный контроль** - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

**Форма** промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.<sup>1</sup>

### БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

<b>Форма контроля</b>	<b>Макс. кол-во баллов</b>
<b>Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:</b>	<b>25</b>
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
<b>Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:</b>	<b>25</b>
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
<b>Итого</b>	<b>100</b>

### Методика формирования результирующей оценки<sup>2</sup>

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

**1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

**2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

**Для экзамена:**

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

### Шкала итоговой академической успеваемости

<sup>1</sup> Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

<sup>2</sup> В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

## студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Зачет проводится в устной форме.

### Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объеме, необходимым для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

### **Вопросы для подготовки к зачету:**

1. Сущность социального предвидения.
2. Методы социального предвидения.
3. Роль интуиции в социальном предвидении.
4. Сущность социального прогнозирования.
5. Алгоритм и методы социального прогнозирования.
6. Эффективность социальных прогнозов.
7. История возникновения социального планирования.
8. Сущность социального планирования.
9. Формы и методы социального планирования.
10. Показатели и нормативы социального планирования.
11. Сущность социального проектирования.
12. О методологии социального проектирования.
13. Методы и этапы социального проектирования.
14. Виды социального проектирования.
15. Действенность социальных проектов.
16. Социальная проблема как объект программирования.
17. Сущность и специфика социального программирования.
18. Формы и методы социального программирования.
19. Алгоритм социального программирования.
20. Что такое социальная технология.
21. Формы, виды и этапы социальных технологий.
22. Технологическая культура.
23. Социальный эксперимент.

24. Сущность конфликта. Типология конфликта.
25. Теоретические подходы к исследованию конфликтов в организации.
26. Управление конфликтами в организации.

#### Литература

##### а) основная литература:

1. Абрамов, А.П. Социология управления: – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 385 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088>
2. Андросова, Л.А. Социология управления: – Пенза : 2002. – 56 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39427>
3. Тощенко Ж.Т. Социология управления. Учебник для вузов. – М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. – 300 с. (электронная версия) Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469025> <https://static.my-shop.ru/product/pdf/211/2107588.pdf>
4. Бабосов, Е.М. Социология управление: – Минск : ТетраСистемс, 2009. – 144 с.: – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572306>
5. Бабосов, Е.М. Социология управления – Минск : ТетраСистемс, 2010. – 272 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572303>
6. Бурганова, Л.А. Социология управления : 2016. – 160 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570>

##### б) дополнительная литература:

7. Войцеховский, С.Н. Социология и психология управления: – Санкт-Петербург : Петрополис, 2008. – 144 с.– Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255093>
8. Захарова, Т.И. Социология и психология управления : – Москва : 2010. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93214>
9. Социология управления :– Ставрополь : 2016. – 177 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262>
10. Фененко, Ю.В. Социология управления – Москва : Юнити, 2015. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>

**в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:**

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.
- Справочная правовая система КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.
- Информационно-правовой портал «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>.

#### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

<p>Ауд. № 412. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, рабочие места студентов), доска. Технические средства обучения: набор демонстрационного оборудования (переносные проекционный экран и проектор), ноутбук (переносной), колонки.</p> <p>Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения (с указанием реквизитов подтверждающего документа):</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г., Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10</p>
--	--

<p>Windows 10 ProforWorkstations, (№ 4100072800 MicrosoftProducts (MP SA) от 04.2016г). Программное обеспечение 1С: Предприятие. Бухгалтерский Учет. Типовая конфигурация 8 сетевая версия (№ СД/108 от 29.08.2017 (максимум-софт) бессрочно), OfficeStandard 2016 (№ 4100072800 MicrosoftProducts (MP SA) от 04.2016г), Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ» (№795 от 26.12.2020 (действителен до 30.12.2021г) с ЗАО «Анти-Плагат»).</p> <p>Перечень ПО в свободном доступе: WinRar, Sublimetext 3, GoogleChrome, YandexBrowser, OperaBrowser, Системауправлениябазамиданных MySQLFireBird; VisualStudioCode , BlendforVIsualStudio, VisualStudio 2019, OpenServer, CodeBlocks, Anaconda3, AndroidStudio , PyCharm-community, Python 3.8.5.; KasperskyFree</p>	
<p>Ауд. 405.Компьютерный класс для проведения практических и лабораторных занятий, тестирования, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованный специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, рабочие места студентов).</p> <p>Технические средства обучения: компьютеры обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду СОГУ.</p> <p>Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения Windows 10 ProforWorkstations, (№ 4100072800 MicrosoftProducts (MP SA) от 04.2016г). Программное обеспечение 1С: Предприятие. Бухгалтерский Учет. Типовая конфигурация 8 сетевая версия (№ СД/108 от 29.08.2017 (максимум-софт) бессрочно), OfficeStandard 2016 (№ 4100072800 MicrosoftProducts (MP SA) от 04.2016г), Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ» (№795 от 26.12.2020 (действителен до 30.12.2021г) с ЗАО «Анти-Плагат»).</p> <p>Перечень ПО в свободном доступе: WinRar, Sublime text 3, Google Chrome, Yandex Browser, OperaBrowser, Системауправлениябазамиданных MySQL FireBird; VisualStudioCode , Blend for VIsual Studio, Visual Studio 2019, Open Server, Code Blocks, Anaconda3, Android Studio , PyCharm-community, Python 3.8.5.; Kaspersky Free</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г., Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы:</p> <p>– компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, ПК обучающихся, программное обеспечение: Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения Windows 10 ProforWorkstations, (№ 4100072800 MicrosoftProducts (MP SA) от 04.2016г). Программное обеспечение 1С: Предприятие. Бухгалтерский Учет. Типовая конфигурация 8 сетевая версия (№ СД/108 от 29.08.2017 (максимум-софт) бессрочно), OfficeStandard 2016 (№ 4100072800 MicrosoftProducts (MP SA) от 04.2016г), Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ» (№795 от 26.12.2020 (действителен до 30.12.2021г) с ЗАО «Анти-Плагат»).</p> <p>Перечень ПО в свободном доступе: WinRar, Sublimetext 3, GoogleChrome, YandexBrowser, OperaBrowser,</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г., Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10</p>

<p>Система управления базами данных MySQLFireBird; VisualStudioCode , BlendforVIsualStudio, VisualStudio 2019, OpenServer, CodeBlocks, Anaconda3, AndroidStudio , PyCharm-community, Python 3.8.5.; KasperskyFree</p> <p>–Библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ;</p> <p>Зал электронных ресурсов (Научная библиотека, кабинет № 1.8),укомплектованное специализированной мебелью (рабочие места студентов)</p> <p>Технические средства обучения: компьютерная техника (принтер, компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО «СОГУ».).</p> <p>Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения (с указанием реквизитов подтверждающего документа): Microsoft Windows, Microsoft Office, Trend Micro Office Scan Enterprise Security, Adobe Acrobat Reader. (№ 4100072800 MicrosoftProducts (MPSA) от 04.2016г). Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ» (№795 от 26.12.2020 (действителен до 30.12.2021г) с ЗАО «Анти-Плагат»)</p> <p>ЭБС"Университетская библиотека ONLINE" <a href="https://biblioclub.ru">https://biblioclub.ru</a></p> <p>ЭБС «Консультант студента» <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a></p> <p>ЭБС «Юрайт» <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a></p>	
---	--

**Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>№ договора (лицензия)</b>
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)