

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Социология конфликта»**

**Направление 39.03.01 Социология**

**Квалификация (степень) выпускника – бакалавр**

**Форма обучения**

**Очная**

**Владикавказ 2022**

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 социология утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.11.2015 г. №1328, учебным планом подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.01 социология утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 31.05.2022 г., протокол № 13.

Составитель: ассистент кафедры философии и социальных наук Багаева Зарина Геннадьевна

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии (протокол № 7 от «15» марта 2022 г.)

Зав. кафедрой  Дзахова Л.Х.

Рабочая программа одобрена Советом исторического факультета

(протокол №9 от «08» апреля 2022 г.)

Председатель Совета факультета \_\_\_\_\_



З.Т. Плиева

## 1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часа).

Форма промежуточной аттестации – зачет

	Очная форма обучения
Курс	4
Семестр	7
Лекции	18
Практические (семинарские) занятия	36
Итого аудиторных занятий	54
Самостоятельная работа	34
Самостоятельная работа с преподавателем	20
Форма контроля	
Экзамен	
Зачет	+
Общее количество часов	108

## 2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социология конфликта» является: изучение и критический анализ теорий известных ученых занимавшихся изучением конфликта, освоение методологических подходов в исследовании конфликта как социального явления и процесса, получение навыков в области классификации конфликтов; приобретение знаний и навыков по изучению актуальных конфликтов современности и процессов обуславливающих конфликтогенность в обществе. Основной профессиональной целью курса «Социология конфликта» является формирование и развитие у бакалавров – социологов умений и навыков разбираться в различных ситуациях касающихся социальных и иных видов конфликтов, а также формирование умения решать конфликты и конфликтные ситуации. Студенты знакомятся с имеющимися в социологии методиками решения конфликтных ситуаций, а также получают знания о технологиях и методах избегания конфликтов. Основной образовательной целью курса является ориентация на системные представления о структуре конфликтов. В ходе изучения дисциплины обучаемые приобретают и систематизируют теоретические знания по данной проблематике, получают необходимые сведения о технологиях избегания и разрешения конфликтов, принципах взаимодействия; а также осваивают способы анализа и оценки конфликтогенных факторов. Кроме того, целью данной дисциплины также является формирование у студентов ключевых понятий и концептуальных подходов, на которых базируются социологические знания социальных процессов, в развитии у студентов теоретического мышления. Студенты знакомятся с имеющимися в социологической науке теоретическими направлениями и школами изучения конфликтов, а также получают представление о наиболее общих и широко распространенных методах, применяемых для анализа процессов в сфере изучения конфликтов.

Цели и задачи освоения дисциплины таким образом заключаются:

1. В изучении и усвоении основных концепций, теорий и подходов к изучению конфликтов; категорий, методов и практик изучения конфликтов как социального явления и социального процесса для решения вопросов предотвращения и разрешения конфликтов в обществе;

2. представлении систематического изложения процесса формирования и развития теорий конфликта, оказавших влияние на становление и институализацию «Социологии конфликта».

Задачи дисциплины обусловлены необходимостью усвоения обучающимися:

1. основных этапов в становлении и развитии «Социологии конфликта» в качестве самостоятельной учебной и научной дисциплины;
2. наиболее значимых для курса «Социология конфликта» этапов развития научных подходов в изучении конфликта в рамках философской, политической, социологической и иных наук;
3. конкретных научных и исследовательских работ выдающихся мыслителей, заложивших основы изучения конфликтов.

В соответствии с этими целями также решаются следующие задачи:

1. познакомить студентов с историей становления и развития «Социологии конфликта», ее категориально-понятийным аппаратом, методами анализа конфликтов и способов разрешения;
2. сформировать у них представление о современном обществе, латентных процессах, конфликтогенности, а также месте и роли различных наук в изучении конфликтов;
3. сформировать у студентов глубокое понимание социальных, экономических, политических и иных процессов и их влияние на возникновение конфликтов в обществе;
4. сформировать у студентов представления о конфликтах в современном обществе, причинах конфликтов обусловленных политическими, экономическими и социальными процессами;
5. познакомить студентов с проблематикой современных общественных процессов, категориально-понятийным аппаратом социологической науки, методами анализа конфликтов как социального явления и процесса;
6. дать возможность усвоить формы и методы анализа социальных, философских, политических и исторических причин формирования различных форм конфликтов;
7. изучить основные теории и концепции конфликта и т.д.
8. сформировать у студентов умение оперировать специальными социологическими понятиями, умение использовать разработанные теоретические модели для объяснения конфликтов, происходящих в современном мире; а также умение излагать и аргументировано обосновывать собственное понимание различных типов конфликтов и т.д.

### **3. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Дисциплина включена в блок Б1 ОПОП, раздел Б1.В.16. Преподавание курса «Социология конфликта» имеет профессиональную направленность и построено с учетом задач обучения, воспитания, охраны и укрепления здоровья студентов. Учебная дисциплина «Социология конфликта» читается в седьмом семестре, структурно входит в состав дисциплин вариативной части изучаемых в рамках программы подготовки бакалавра по направлению 39.03.01 Социология, так как требует определенной теоретической подготовки студентов, которая дается в рамках курса «Социология». Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в бакалавриате в результате освоения дисциплин «Философия», «История», «Общая социология», «Политология» и т.д. Знания, полученные студентами в результате освоения дисциплины «Социология конфликта», могут широко использоваться

в профессиональной деятельности социологов. Рабочая программа дисциплины «Социология конфликта» составлена с учетом знаний, умений и навыков студентов, знакомых с базовыми науками блока 1 (философией, культурологией, экономикой, психологией, историей). При работе с предложенной РП особое внимание студенты должны уделить способности и готовности самостоятельно овладевать исследовательскими умениями и навыками (в частности, способности к самоорганизации и самообучению) в ходе работы с социологической литературой, а также способности и готовности к коммуникации, что предполагает развитие толерантности, умение видеть мир поликультурным, овладение способностью понимать и критически оценивать не только чужую, но и свою позицию. На семинарских занятиях студентам предлагаются различные виды деятельности: выступление с рефератами, обсуждение докладов и презентаций, дискуссии и диспуты. Студенты знакомятся с социальными, политическими и социокультурными процессами и отношениями в современном обществе, овладевают понятийно – терминологическим аппаратом и вырабатывают представление о конфликте как социальном явлении и процессе. Студенты также должны уметь пользоваться учебной и справочной литературой.

Требования, предъявляемые к «входным» знаниям.

**Предварительные компетенции:** в процессе обучения студентов дисциплине «Социология конфликта» преподаватель опирается на знания об истоках, истории и современном состоянии социальных, политических, культурных и иных процессах происходящих в современном обществе. В ходе изучения дисциплины обучаемые приобретают и систематизируют теоретические знания, накопленные в рамках социологической науки, получают необходимые сведения о функционировании общества; о социальных и политических системах, политических процессах, явлениях и событиях. Для изучения дисциплины студентам необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в результате освоения следующих дисциплин: обществоведение, история, культурология, социология, политология и т.д. Студенты также знакомятся с научными подходами, объясняющими суть конфликтных процессов, овладевают понятийно – терминологическим аппаратом данной дисциплины и овладевают навыками и умениями выбирать различные методики и техники предотвращения и разрешения социальных и иных конфликтов.

Для освоения данной учебной дисциплины студент должен:

**знать:** учения основных теоретиков социологической мысли, основные концепции и теории конфликтов, условия и причины возникновения конфликтов и их роль в жизни общества; знать и уметь пользоваться основными социологическими понятиями, используемыми в рамках дисциплины «Социология конфликта»; знать содержание основных теоретических концепций, сформировавшихся в процессе становления и развития современного развития общества; знать основные этапы становления дисциплины «Социология конфликта»; содержание основных социологических теорий и концепций конфликта; знать содержание основных теоретических политических и социально – правовых и религиозных концепций, сформировавшихся в процессе становления и развития социологической науки; знать и уметь применять эти концепции и теории для создания научных объяснений происходящих в обществе конфликтов и т.д.

**уметь:** понимать и анализировать первоисточники по данной дисциплине, анализировать социальные явления и процессы и знать особенности и содержание тех, которые могут приводить к конфликтам; применять полученные знания на практике; ориентироваться в направлениях изучения конфликтов и ее элементов; разбираться в социальных, правовых, политических и иных событиях, происходящих в современном мире и объяснить причины различных социально-политических изменений в обществе; выделять основные тенденции развития общества с точки зрения различных событий и процессов, понять важность и принять необходимость проведения анализа процессов исторического характера и текущей ситуации и т.д.

**владеть:** основными теоретическими понятиями предусмотренными курсом «Социология конфликта»; научной терминологией, основными социологическими понятиями, теориями и навыками их практического применения в различных областях; понятийным аппаратом в области дисциплины «Социология конфликта», использовать разработанные классиками теоретические модели объяснения конфликтов и конфликтных процессов происходящих в обществе; навыками развития способностей к непредвзятой, многомерной оценке теорий и концепций, направлений и школ; методами анализа современных конфликтных процессов и тенденций, научных методов анализа конфликтов, усвоить логику междисциплинарного подхода к феномену конфликта и т.д.; методами анализа латентных конфликтов, анализируя различные источники информации, проводя системные и комплексные исследования различных процессов; навыками научного анализа данных относящихся к области изучаемых проблем и т.д.

Студент – социолог обязан проявить глубокое знание теоретических источников в области социологии конфликта, умение анализировать с учетом полученных знаний конфликтогенные факторы и процессы, разрабатывать программы социологических исследований для изучения современных процессов в обществе, диагностировать проблемы социальных, политических, статусных, ролевых, межэтнических и иных конфликтов и предлагать рекомендации по их разрешению. Студент обязан хорошо знать основные методы исследования конфликтов в современном обществе и уметь применять их в своей практической деятельности.

#### **4. Требования к результатам освоения дисциплины**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

<b>Коды компетенций</b>	<b>Содержание компетенций</b>
ОК-6	- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	- способностью к самоорганизации и самообразованию
ПК-11	- способностью использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп
ПК-12	- способностью разрабатывать основанные на результатах проведенных исследований предложения и рекомендации по решению социальных проблем, по согласованию интересов социальных групп и общностей

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

## 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Номер недел и	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литера тура
		лек	пр	Содержание	Часы		
1-2	<b>Социология конфликта как научная и учебная дисциплина (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12)</b> Социология конфликта как научная и учебная дисциплина. Объект, предмет, методы и задачи социологии конфликта. Становление и развитие социологии конфликта как науки. Определение понятия и сущности конфликта как социального явления. Основные признаки конфликта. Возникновение конфликта – результат появления и развития противоречий. Типология противоречий (антагонистические и неантагонистические, структурные и неструктурные, структурные и функциональные). Основные виды конфликтов. Конфликтные сферы общества. Политические, экономические, культурные, религиозные, этнические и профессиональные конфликты. Способы протекания конфликта: конфронтация, соперничество, конкуренция. Уровень организованности, масштаб и форма протеста. Позитивная и негативная сторона конфликта. Функции конфликта. Классификация конфликтов по нормативной регуляции (по Л. Козеру). Позитивные и негативные функции конфликта. Категории «время конфликта», «пространство конфликта». Категории «конфликт» и «согласие» как два способа существования общества.	2	2	Становление и развитие социологии конфликта как науки. Определение понятия и сущности конфликта как социального явления. Основные признаки конфликта. Основные виды конфликтов. Конфликтные сферы общества. Политические, экономические, культурные, религиозные, этнические и профессиональные конфликты. Способы протекания конфликта: конфронтация, соперничество, конкуренция.	4	Устный опрос, обсуждение на занятиях, сообщения по вопросам темы, конспект, доклад или эссе, выполнение тестовых заданий, рубежное тестирование.	[1-8]
3-4	<b>Основные подходы к пониманию конфликтов в Древнем мире и Средние века (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12)</b> Теоретико-методологические предпосылки осмысления проблемы конфликта в работах Гераклита, Платона, Сократа, Аристотеля.	2	2	Понимание конфликта в философии. Конфликт как естественное состояние общества. Конфликт как борьба за выживание. Основные	6	Устный опрос, обсуждение на занятиях, сообщения по вопросам темы,	[1-8]

	Эволюция научных взглядов на проблему конфликта (Гераклит, Платон, Сократ, Аристотель, Н. Макиавелли, Ф. Бекон, Т. Гоббс). Понимание конфликта в философии. Конфликт как естественное состояние общества. Конфликт как борьба за выживание. Основные научные подходы к пониманию конфликта в философии.			научные подходы к пониманию конфликта в философии.		конспект, доклад или эссе, выполнение тестовых заданий, рубежное тестирование.	
5-6	<b>Становление и развитие социологии конфликта в СССР и современной России (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12)</b> Особенности становления и развития социологии конфликта. Определение конфликта, источники его возникновения, классификация в работах Ю. Давыдова, А. Здравомыслова, А. Дмитриева, А. Тишкова и др.. Концепция конфликтологии в работах российских экономистов (Э.Кочетова, А.Гринберга, Л.Абалкина, Б.Кузыка). Концепция исследований конфликта в исторических науках. Работы А. Гумилева, В. Соловьева, Ю. Витте. Концепция исследований конфликта в психологии и педагогике. (З. Фрейд, К. Юнг, Р. Фишер, У. Юрии, К. Мур). Определение социального конфликта, источники его возникновения, классификация в теоретических разработках З. Голенковой, Ю. Давыдова, В. Добренкова, А. Дмитриева, А. Здравомыслова, В. Кузнецова. Российские теории конфликтов.	2	2	Особенности становления и развития социологии конфликта за рубежом. Становление и развитие социологии конфликта в СССР и современной России.	4	Устный опрос, обсуждение на занятиях, сообщения по вопросам темы, конспект, доклад или эссе, выполнение тестовых заданий, рубежное тестирование.	[1-8]
7-8	<b>Типология конфликтов (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12)</b> Конфликт как форма противоречия. Конфликты интересов. Справедливость и несправедливость как формы конфликтного поведения. Виды современных конфликтов. Индивидуальные и групповые конфликты. Политические, социальные, социокультурные, религиозные, этнические, экономические и иные виды конфликтов. Статусные и ролевые конфликты.	2	2	Конфликты интересов. Индивидуальные и групповые конфликты. Политические, социальные, социокультурные, религиозные, этнические, экономические и иные виды конфликтов. Статусные и ролевые конфликты.	6	Устный опрос, обсуждение на занятиях, сообщения по вопросам темы, конспект, доклад или эссе, выполнение тестовых заданий, рубежное	[1-8]



						тестирование.	
<b>9-10</b>	<b>Функционалистская модель конфликта Г. Зиммеля, Т. Парсонса, Л.Козера и др. (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12)</b> Основные научные подходы к пониманию конфликтов. Конфликтологическое направление в концепциях и разработках К. Маркса, Г. Зиммеля, Т. Парсонса, Р. Дарендорфа, Л. Козера. Теория классовой борьбы. Классовая модель конфликта К. Маркса. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Позитивная функция конфликта в формировании общественных структур и обновлении культуры. Понимание конфликта Т. Парсонсом. Теория социального действия и социальная напряженность. Определение и сущность социального конфликта в научных работах Л. Козера. Проблематика конфликта в социологии М.Вебера. Вклад Н.Смелзера в теорию социальных изменений. Г.Зиммель и его вклад в теорию конфликта. Р. Дарендорф и «конфликтная» модель общества. Игровая модель конфликта А. Рапопорта. Микросоциологическая модель конфликта К. Боулдинга и И. Гальтунга	2	2	Конфликтологическое направление в концепциях и разработках К. Маркса, Г. Зиммеля, Т. Парсонса, Р. Дарендорфа, Л. Козера. Теория классовой борьбы. Классовая модель конфликта К. Маркса. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Понимание конфликта Т. Парсонсом. . Г.Зиммель и его вклад в теорию конфликта. Р. Дарендорф и «конфликтная» модель общества. Игровая модель конфликта А. Рапопорта. Микросоциологическая модель конфликта К. Боулдинга и И. Гальтунга	6	Устный опрос, обсуждение на занятиях, сообщения по вопросам темы, конспект, доклад или эссе, выполнение тестовых заданий, рубежное тестирование.	<b>[1-8]</b>
<b>11-12</b>	<b>Социальные конфликты в современном обществе (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12)</b> Понятие социального конфликта в работах Г. Зиммеля, К. Маркса, Ф. Энгельса, М. Вебера, Р. Дарендорфа. Социальная напряженность. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов в работах В. Добренькова, А. Дмитриева, Т. Заславской, А. Здравомыслова. Стадии социального конфликта. Конфликт и насильственное поведение. Понятие насилия. Нелегальные и легальные формы. Насилие против слабых социальных групп.	2	2	Понятие социального конфликта в работах Г. Зиммеля, К. Маркса, Ф. Энгельса, М. Вебера, Р. Дарендорфа. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов в работах В. Добренькова, А. Дмитриева, Т. Заславской, А. Здравомыслова.	6	Устный опрос, обсуждение на занятиях, сообщения по вопросам темы, конспект, доклад или эссе, выполнение тестовых заданий, рубежное тестирование.	<b>[1-8]</b>
<b>13-14</b>	<b>Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-</b>	2	2	Сущность внутриличностного конфликта в работах З. Фрейда,		Устный опрос, обсуждение на	<b>[1-8]</b>

	<p><b>12) Внутриличностные конфликты.</b> Индивидуально-психологические особенности, сущность внутриличностного конфликта в работах З. Фрейда, А. Маслоу, К. Левина. Особенности исследования этого феномена в работах отечественных ученых (А. Лурия, А. Леонтьев, В. Мясищев). Типология внутриличностных конфликтов, причины и условия их возникновения. Сущность и содержание межличностного конфликта. Причины и условия, объективные и субъективные цели и интересы. Установки, ориентации, мнения и способы поведения. Виды межличностных конфликтов. Групповые конфликты. Большие и малые социальные группы, групповая динамика, мотивы и цели. Проблема лидерства, субкультура группы. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов и их последствия.</p>			<p>А. Маслоу, К. Левина. Особенности исследования этого феномена в работах отечественных ученых (А. Лурия, А. Леонтьев, В. Мясищев). Типология внутриличностных конфликтов, причины и условия их возникновения. Сущность и содержание межличностного конфликта.</p>		<p>занятиях, сообщения по вопросам темы, конспект, доклад или эссе, выполнение тестовых заданий, рубежное тестирование.</p>	
15-16	<p><b>Этнические конфликты (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12)</b> Сущность и понятие межэтнического конфликта. Этнические процессы в СССР и в современной России. Структура и формы этнических конфликтов (бытовой, политический, религиозный, территориальный). Этноконфликтные факторы в современном российском обществе и этнические конфликты в РФ. Стороны и участники, причины и факторы возникновения межэтнических конфликтов в работах Р. Арона, О. Аршба, Д. Бертон, В. Добренкова, А. Дмитриева, А. Здравомыслова, В. Кудрявцева, В. Тишкова. Осетино – ингушский и грузино - осетинские конфликты как виды этнического конфликта. Этнические конфликты на постсоветском пространстве.</p>	2	2	<p>Сущность и понятие межэтнического конфликта. Структура и формы этнических конфликтов (бытовой, политический, религиозный, территориальный). Осетино – ингушский и грузино - осетинские конфликты как виды этнического конфликта. Этнические конфликты на постсоветском пространстве.</p>		<p>Устный опрос, обсуждение на занятиях, сообщения по вопросам темы, конспект, доклад или эссе, выполнение тестовых заданий, рубежное тестирование.</p>	[1-8]
19-20	<p><b>Основные технологии и методы урегулирования конфликтов в современном мире (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12)</b> Методика</p>	2	2	<p>Методика прогнозирования конфликтных ситуаций. Методика определения стратегии</p>	4	<p>Устный опрос, обсуждение на занятиях,</p>	[1-8]

	<p>прогнозирования конфликтных ситуаций. Диагностика, профилактика – важнейшие элементы предупреждения конфликтных ситуаций. Инструменты анализа, составление «карт» конфликта. Методика определения стратегии выхода из конфликта. Роль правовых и этнических норм в разрешении конфликта. Характеристика насильственных и ненасильственных методов разрешения конфликта. Критерии разрешения конфликта. Легитимизация конфликтов. Методология управления конфликтом в работах У. Мастенбрука, Дж. Скотта, Р. Фишера, У. Юрии, Л. Корэна. Методология управления конфликтом в работах российских ученых А. Дмитриева, А. Здравомыслова, Д. Зеркина, В. Андреева, Н. Данакина, Л. Дьяченко, В. Нэха.</p>			<p>выхода из конфликта. Характеристика насильственных и ненасильственных методов разрешения конфликта. Легитимизация конфликтов. Методология управления конфликтом в работах У. Мастенбрука, Дж. Скотта, Р. Фишера, У. Юрии, Л. Корэна. Методология управления конфликтом в работах российских ученых А. Дмитриева, А. Здравомыслова, Д. Зеркина, В. Андреева, Н. Данакина, Л. Дьяченко, В. Нэха.</p>		<p>сообщения по вопросам темы, конспект, доклад или эссе, выполнение тестовых заданий, рубежное тестирование.</p>	
	<b>ИТОГО</b>	18	18		36		

**Примечания:**

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

## **6. Образовательные технологии**

**Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.**

**Лекция-диалог** – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Онлайн-семинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

**Видеоконференция** – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

**Видео-лекция** – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

## **7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

## **8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обосуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

*Текущий контроль* – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля

выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

*Рубежный контроль* осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

**Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12):**

1. Место социологии конфликта в системе общественных наук.
2. Соотношение дисциплины с другими общественными дисциплинами.
3. Основные научные подходы в изучении конфликтов.
4. Общедисциплинарные и специальные методы в социологии конфликта.
5. Специфика применения общесоциологических методов при изучении конфликтов.
6. Основные теории конфликтов.

**Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12):**

1. Что представляют собой конфликты?
2. Какие дисциплины изучают конфликты?
3. Рассмотрите особенности становления и развития социологии конфликта как науки.
4. Какова роль конфликтов в современном обществе?
5. Что является объектом изучения социологии конфликта?
6. Назовите все дисциплины изучающие конфликты.
7. Какие основные теории конфликтов Вы знаете?
8. Что представляет собой системный анализ как научный подход?
9. Что представляют собой этнические и религиозные конфликты?
10. Перечислите науки изучающие конфликты.
11. Что представляет собой конфликтная ситуация?
12. Дайте понятие статусного конфликта
13. Что представляют собой ролевой конфликт?
14. В чем заключается суть межэтнического конфликта?

<b>Оценка</b>	<b>Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии</b>
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
---	---

### **3) Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12):**

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

#### Примерные темы кратких сообщений:

1. Основные понятия социологии конфликта.
2. Конфликт и структура конфликта.
3. Типология, уровни и социальное значение конфликтов в обществе.
4. Основные подходы к пониманию конфликта в современном обществе.
5. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
6. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.
7. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
8. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта.
9. Концепция конфликта Л. Козера.
10. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
11. Аналитические концепции конфликта.
12. Общие концепции конфликта.
13. Общие и специальные методы исследования конфликта.
14. Экспертиза социального конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта.
15. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
16. Динамика социального конфликта: предпосылки и факторы.
17. Динамика социального конфликта: причины и движущие силы.
18. Динамика социального конфликта.
19. Межличностные конфликты и согласие. Динамика внутри- и межличностного конфликта.
20. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта.
21. Внутриличностные конфликты.
22. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения конфликта.
23. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта.
24. Посредничество в социальных конфликтах.
25. Переговоры в конфликтах: стратегии, модели и техники.
26. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта.
27. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война.
28. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии.
29. Формы социального протеста: потенциал социального протеста.
30. Компромисс как способ регулирования конфликта.
31. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
32. Манипуляция в регулировании конфликтов.
33. Конфликт как нарушение коммуникации способы ее восстановления.

34. Экономические конфликты.
35. Конфликты в сфере политики. Конкуренция политических элит. Бюрократизация конфликта.
36. Межрегиональные, международные конфликты и способы их разрешения.
37. Социальные конфликты в российском обществе.
38. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов.

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется <u>средний</u> уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

#### 4) Контрольная работа (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12):

##### Примерные темы контрольных работ:

#### Тема 1. Социология конфликта как научная и учебная дисциплина

1. Социология конфликта как научная и учебная дисциплина.
2. Объект, предмет, методы и задачи социологии конфликта.
3. Становление и развитие социологии конфликта как науки.
4. Соотношение дисциплины с другими общими и специальными социологическими дисциплинами.

#### Тема 2. Основные подходы к пониманию конфликтов в Древнем мире и Средние века

1. Теоретико-методологические предпосылки осмысления проблемы конфликта в работах Гераклита, Платона, Сократа, Аристотеля.
2. Эволюция научных взглядов на проблему конфликта (Гераклит, Платон, Сократ, Аристотель, Н. Макиавелли, Ф. Бекон, Т. Гоббс).
3. Понимание конфликта в философии.
4. Конфликт как естественное состояние общества.
5. Конфликт как борьба за выживание.
6. Основные научные подходы к пониманию конфликта в философии.

#### Тема 3. Становление и развитие социологии конфликта в СССР и современной России

1. Особенности развития отечественной социологии конфликта.
2. Определение конфликта, источники его возникновения, классификация в работах Ю. Давыдова, А. Здравомыслова, А. Дмитриева, А. Тишкова и др..
3. Определение социального конфликта, источники его возникновения, классификация в теоретических разработках З. Голенковой, Ю. Давыдова, В. Добренкова, А. Дмитриева, А. Здравомыслова, В. Кузнецова.

4. Российские теории конфликтов.

#### **Тема 4. Типология конфликтов**

1. Конфликт как форма противоречия.
2. Конфликты интересов.
3. Виды конфликтов.

#### **Тема 5. Функционалистская модель конфликта Г. Зиммеля, Т. Парсонса, Л.Козера и др.**

1. Теория классовой борьбы К. Маркса.
2. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля.
3. Понимание конфликта Т. Парсонсом.
4. Проблематика конфликта в социологии М.Вебера.
5. Г.Зиммель и его вклад в теорию конфликта.
6. Р. Дарендорф и «конфликтная» модель общества.
7. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
8. Микросоциологическая модель конфликта К. Боулдинга и И. Гальтунга.

<b>Оценка</b>	<b>Критерий оценки контрольной работы</b>
«5»	Контрольная работа выполнена полностью, в соответствии с планом, вопросы освещены в полном объеме (возможны стилистические погрешности, неточности, опiski, не являющаяся следствием непонимания материала).
«4»	Контрольная работа выполнена полностью, но присутствует недостаточно полное освещение одного из вопросов, допущены несколько ошибок, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
«3»	В контрольной работе не получил освещения один из пунктов плана, допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательным минимумом по проверяемой теме.
«2»	Контрольная работа не выполнена.

#### **5) Примерная тематика докладов, эссе и рефератов (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12):**

1. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
2. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.
3. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
4. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта.
5. Концепция конфликта Л. Козера.
6. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
7. Аналитические концепции конфликта.
8. Общие концепции конфликта.
9. Общие и специальные методы исследования конфликта.
10. Внутриличностные конфликты.
11. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения конфликта.
12. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта.
13. Посредничество в социальных конфликтах.
14. Переговоры в конфликтах: стратегии, модели и техники.
15. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта.
16. Компромисс как способ регулирования конфликта.
17. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
18. Социальные конфликты в российском обществе.
19. Модель позитивно-функционального контроля Л. Козера
20. Суть конфликтной модели общества Р. Дарендорфа.
21. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
22. Осетино – ингушский конфликт 1992 года.
23. Грузино – осетинский конфликт.



24. Арабо – израильский конфликт.
25. Современные теории конфликта.

**Критерии оценивания докладов, эссе и рефератов:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада, эссе или реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	1

**6) Примерная тематика презентаций (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12):**

1. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
2. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.
3. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
4. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта.
5. Концепция конфликта Л. Козера.
6. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
7. Аналитические концепции конфликта.
8. Общие концепции конфликта.
9. Общие и специальные методы исследования конфликта.
10. Внутриличностные конфликты.
11. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения конфликта.
12. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта.
13. Посредничество в социальных конфликтах.
14. Переговоры в конфликтах: стратегии, модели и техники.
15. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта.
16. Компромисс как способ регулирования конфликта.
17. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
18. Социальные конфликты в российском обществе.
19. Модель позитивно-функционального контроля Л. Козера
20. Суть конфликтной модели общества Р. Дарендорфа.
21. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.

22. Осетино – ингушский конфликт 1992 года.
23. Грузино – осетинский конфликт.
24. Арабо – израильский конфликт.
25. Современные теории конфликта.

### **Критерии оценивания презентаций:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

<b>Наименование критерия</b>	<b>Критерии оценивания</b>			
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Содержание презентации</b>	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
<b>Дизайн презентации</b>	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
<b>Представление презентации</b>	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

### **7) Примерная тематика эссе (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12):**

1. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
2. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.
3. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
4. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта.
5. Концепция конфликта Л. Козера.
6. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
7. Аналитические концепции конфликта.
8. Общие концепции конфликта.
9. Общие и специальные методы исследования конфликта.
10. Внутриличностные конфликты.
11. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения конфликта.
12. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта.
13. Посредничество в социальных конфликтах.
14. Переговоры в конфликтах: стратегии, модели и техники.
15. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта.
16. Компромисс как способ регулирования конфликта.
17. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
18. Социальные конфликты в российском обществе.
19. Модель позитивно-функционального контроля Л. Козера
20. Суть конфликтной модели общества Р. Дарендорфа.
21. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
22. Осетино – ингушский конфликт 1992 года.
23. Грузино – осетинский конфликт.
24. Арабо – израильский конфликт.
25. Современные теории конфликта.

#### **Критерии оценивания:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

<b>Оценка</b>	<b>Критерий оценки эссе</b>
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные источники; имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

#### **8) Примеры тестовых заданий по дисциплине (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12):**

**Конфликтом в социологии называется:**

борьба мнений

противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений

соперничество, направленное на достижение победы в споре

столкновение интересов, целей и задач двух и более сторон

**Кто ввел в научный оборот понятие «консенсус», который является главным принципом социологии конфликта, выражающим формы социальной справедливости?:**

А. Сен-Симон

О. Конт

Г. Спенсер

Э. Дюркгейм

**Кому из перечисленных социологов принадлежит учение о норме и патологии в обществе?**

К. Марксу

Р. Дарендорфу

Э. Дюркгейму

Т. Парсонсу

**Кто из этих ученых является автором слов «Война всех против всех»?**

Зигмунд Фрейд

Томас Гоббс

Огюст Конт

Роберт Мертон

**Кто из социологов объяснил феномен самоубийства как форму конфликтного поведения на основе действия социальных механизмов аномии?**

Г.Спенсер

Э.Дюркгейм

Дж.Мид

К.Маркс

**Пассивное противостояние групп с противоборствующими политическими, экономическими или социальными интересами - это:**

консенсус

инцидент

противоборство

конфронтация

**Кто из этих социологов считал конфликт перманентным состоянием социального организма?**

К.Маркс

Л. Козер

Р. Дарендорф

Г.Зиммель

**Инцидентом в конфликте называется:**

то по поводу чего начинается конфликт

то с чего начинается открытый конфликт

то где начинается конфликт

то что остается после конфликта

**К какой стадии конфликта относится осознание сторонами несовместимости своих интересов, ценностей и целей?:**

предконфликтная стадия

инцидент

стадия разрешения конфликта

постконфликтная стадия

**Элементами социального контроля являются:**

нормы и санкции

права и обязанности

обряды и ритуалы

мораль и нравственность

**Кто из этих ученых рассматривал особенности консенсуса как формы социальной солидарности?**

Дж. Локк

Р. Дарендорф

О.Конт

М. Вебер

**Автор теории позитивно-функционального конфликта, считающий, что в основе любого конфликта лежит психологический фактор - это:**

Н. Михайловский

К. Маркс

Э. Дюркгейм

Л. Козер

**Сколько стадий конфликта выделяют в социологии конфликта?**

две

три

четыре

пять

**Кому принадлежит идея рассмотрения социальной напряженности в социальных конфликтах?**

Т. Парсонсу

Л. Козеру

Г. Зиммелю

К. Марксу

**Межгрупповой социальный конфликт – это:**

столкновение различных ролевых требований личности

психологический разлад между личностью и группой

столкновение двух личностей

столкновение между социальными группами и общностями, вызываемое противоположностью их интересов

**С какой социологической теорией связано имя Т. Парсонса?**

структурно-функциональная теория

теория социальных изменений

теория социального обмена  
теория социального конфликта

**Конфликт, базирующийся на разногласии между двумя и более членами одной группы, называется ?**

социальным  
групповым  
межличностным  
межгрупповым

**Основные положения теории социального конфликта Р. Дарендорфа, это:**

социальные изменения в обществе происходят постоянно  
каждое общество пронизано конфликтом  
каждый элемент в обществе вносит свой вклад в его дезинтеграцию  
каждое общество основано на том, что одни члены общества принуждают других к подчинению

**Кто из этих ученых разработал типологию конфликтов?**

Талкотт Парсонс  
Зигмунд Фрейд  
Льюис Козер  
Ральф Дарендорф

**Какое название получил тактический прием конфликтного противоборства, заключающийся в формировании у оппонента убеждения в том, что вторая сторона обладает значительными силами и средствами, которых на самом деле нет или их мало?**

инцидент  
блеф  
компромисс  
невроз

**Конфликт, который возникает в силу двойной принадлежности индивидов к разным группам, называется конфликтом:**

статусным  
межгрупповым  
межличностным  
ролевым

**Делинквентное поведение – это:**

нарушение закона  
изменение статуса  
соответствие норме  
изменение поведения

**Кто из этих социологов является автором функциональной теории конфликта?**

Р. Дарендорф  
Л. Козер  
Н. Луман  
Ю. Хабермас

**Кому принадлежит точка зрения, согласно которой главный вопрос в социальных конфликтах - это кто и каким образом распоряжается ресурсами, в чьих руках власть?**

М.Веберу

Р.Дарендорфу

М. Гинзберу

К. Марксу

**Революция предполагает -**

кардинальное изменение всех сторон общественной жизни, затрагивающее основы существующего строя

внутренне направленный процесс появления все более сложных форм социальной структуры

частичное изменение, затрагивающее не все общество

постепенное изменение общественного строя

**Конфликт в организации носит:**

функциональный характер

дисфункциональный характер

функциональный и дисфункциональный характер одновременно

системный характер

**Автором труда "Функции социального конфликта" является:**

Р.Дарендорф

Г.Зиммель

М.Вебер

Ф.Теннис

**Социальным конформистом можно назвать:**

законопослушного человека

хитрого приспособленца

человека, не имеющего собственного мнения

того, кто одевается модно и элегантно

**Личность, не умеющая постоять за себя и провоцирующая тем самым агрессивное к себе отношение:**

звезда конфликта

жертва конфликта

глава конфликта

аутсайдер конфликта

**Для какой стадии организационного конфликта характерна эскалация противоборства:**

латентной

открытой

завершающей

неначавшейся

**Участники конфликта могут называться:**

прямыми

кривыми

параллельными

перпендикулярными

**Одним из методов урегулирования конфликтов является уход от него. Что из перечисленного можно считать уходом:**

индифферентное поведение

переход на чисто деловые отношения

молчание

все перечисленное

**Общая теория конфликта была разработана:**

Кеннетом Боулдингом

Юлиусом Хабермасом

Карлом Леви-Строссом

Николасом Луманом

**Предельный случай обострения социальных противоречий, выражающийся в столкновении различных социальных общностей – классов, наций, государств, социальных групп, социальных институтов и т.п., обусловленном противоположностью или существенным различием их интересов, целей, тенденций развития - это:**

социальный конфликт

политический конфликт

этнический конфликт

статусный конфликт

**К структурным причинам конфликтов Р. Дарендорф относил:**

личностные позиции

личностные трения

личностные особенности

личностные стратегии

**Стиль реагирования в конфликте, построенный на уменьшении собственных притязаний, сглаживании противоречий, называется:**

уклонением

компромиссом

приспособлением

подлизыванием

**Причиной конфликта по Л. Козеру являются:**

противоречия, возникающие между уровнем производительных сил и характером производственных отношений

причина конфликта – в столкновении интересов и ценностей

причины конфликта - в самой природе человека и в культурных особенностях конкретного общества

причина конфликта – в характере власти в обществе

**Известный социолог, автор теории «конфликтной модели общества» – это:**

П.Сорокин

Р. Дарендорф

Р. Мертон

Л. Козер



**Эскалация конфликта - это:**

нарастание конфликта  
сглаживание конфликтной ситуации  
управление конфликтом  
переход конфликта из явной стадии к скрытую

**Концепция социально-классового конфликта разработана:**

Владимиром Лениным  
Иосифом Сталиным  
Карлом Марксом  
Фридрихом Энгельсом

**Что из перечисленных функций не относится к функциям конфликта?**

воспитательная  
мировоззренческая  
социализирующая  
репродуктивная

**Возникающая непреднамеренно и спонтанно социальная группа, в которой отсутствуют устойчивые ожидания и осознанное понимание противоположности своих интересов и целей интересам и целям другой (других) группы (групп):**

социальная группа  
квазигруппа  
социальная общность  
нация

**В виде чего конфликт никогда не рассматривается в социологии?**

в виде социального явления  
в виде социального института  
в виде социального процесса  
в виде социального феномена

**Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным:**

уход от конфликта  
переговоры  
откладывание разрешения конфликта  
примирение сторон через посредника

**Каких конфликтов не существует в социологии конфликта:**

межнациональных  
межконтинентальных  
межгосударственных  
международных

**Какой из способов регулирования конфликтов является предпочтительным с точки зрения современной социологии конфликта:**

соперничество (соревнование)  
приспособление  
компромисс  
избегание  
сотрудничество

**Кто из этих ученых является автором теории психоанализа, согласно которой появление и развитие внутриличностных конфликтов определяется столкновением внутри личности бессознательных психических сил, главной из которых является либидо (сексуальное влечение), и необходимостью выжить во враждебной индивиду социальной среде:**

Эрик Берн  
Эрик Эриксон  
Зигмунд Фрейд  
Карл Юнг

**В рамках какой дисциплины не изучаются конфликты?**

социология  
психология  
биология  
валеология

**Известный социолог Макс Вебер изучал:**

политические конфликты  
религиозные конфликты  
экономические конфликты  
социальные конфликты

**Институционализация конфликта – это:**

определение места и времени переговоров по разрешению конфликта  
создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия  
форма привлечения общественности для разрешения конфликта  
достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте

**Кто из этих великих социологов выделял как позитивные, так и негативные функции конфликтов?**

Т. Парсонс  
Р. Дарендорф  
Л. Козер  
М. Вебер

**Кто является автором работы «Класс и классовый конфликт в индустриальном обществе»?**

Талкотт Парсонс  
Карл Маркс  
Ральф Дарендорф  
Льюис Козер

**Под конфликтом он рассматривал «реальную борьбу между действующими людьми или группами независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон»:**

Энтони Гидденс  
Льюис Козер  
Ральф Дарендорф  
Эмиль Дюркгейм

**Критерии оценивания:**

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

**Промежуточный контроль** - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

**Форма** промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.<sup>1</sup>

#### БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
<i>Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
<b>Итого</b>	<b>100</b>

#### Методика формирования результирующей оценки<sup>2</sup>

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

**1-я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

**2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

**Для экзамена:**

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

#### Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название

<sup>1</sup> Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

<sup>2</sup> В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ

Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Зачет проводится в устной форме.

#### Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объема, необходимым для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

#### **Вопросы для подготовки к зачету (ОК-6, ОК-7, ПК-11, ПК-12):**

1. Объект, предмет, методы и задачи социологии конфликта.
2. Междисциплинарные связи социологии конфликта.
3. Основные понятия социологии конфликта.
4. Конфликт и структура конфликта.
5. Типология, уровни и социальное значение конфликтов в обществе.
6. Основные подходы к пониманию конфликта в современном обществе.
7. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
8. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.
9. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
10. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта.
11. Концепция конфликта Л. Козера.
12. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
13. Аналитические концепции конфликта.
14. Общие концепции конфликта.
15. Общие и специальные методы исследования конфликта.
16. Экспертиза социального конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта.
17. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
18. Динамика социального конфликта: предпосылки и факторы.
19. Динамика социального конфликта: причины и движущие силы.
20. Динамика социального конфликта.
21. Межличностные конфликты и согласие. Динамика внутри- и межличностного конфликта.
22. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта.
23. Внутриличностные конфликты.

24. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения конфликта.
25. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта.
26. Посредничество в социальных конфликтах.
27. Переговоры в конфликтах: стратегии, модели и техники.
28. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта.
29. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война.
30. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии.
31. Формы социального протеста: потенциал социального протеста.
32. Компромисс как способ регулирования конфликта.
33. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
34. Манипуляция в регулировании конфликтов.
35. Конфликт как нарушение коммуникации способы ее восстановления.
36. Экономические конфликты.
37. Конфликты в сфере политики. Конкуренция политических элит. Бюрократизация конфликта.
38. Межрегиональные, международные конфликты и способы их разрешения.
39. Социальные конфликты в российском обществе.
40. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов.

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<p><u>Компетенции не сформированы.</u></p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала;	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала;	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные

<p>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</p> <p>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий;</p> <p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.</p>	<p>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</p> <p>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.</p>	<p>объема программного материала;</p> <p>- твердые знания теоретического материала.</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</p> <p>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.</p>	<p>знания программного материала;</p> <p>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
<p><b>Оценка</b> <b>«неудовлетворительно» / не зачтено</b></p>	<p><b>Оценка</b> <b>«удовлетворительно» / «зачтено»</b></p>	<p><b>Оценка</b> <b>«хорошо» / «зачтено»</b></p>	<p><b>Оценка</b> <b>«отлично» / «зачтено»</b></p>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Соломатина Е.Н. Социология конфликта: учебное пособие для академического бакалавриата / Е.Н.Соломатина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2017.- 204с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03874-3. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - Режим доступа: по подписке. URL: <https://urait.ru/bcode/405133>

2. Каштанова О.В. Социология конфликта: учебно-методическое пособие / О.В. Каштанова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2017. – 108с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560529>

**б) дополнительная литература:**

3. Галанина О.Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О.Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715>
4. Иванов Л.В. Управление конфликтами / Л.В. Иванов. – Москва : Лаборатория книги, 2012. – 102 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142696>
5. Методология исследования конфликтов на постсоветском пространстве: очерки / научн. ред. и рук. авт. кол. А.Г. Большаков. – Казань : Казанский федеральный университет (КФУ), 2013. – 284 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276338>
6. Абросимов Д.В. Методология исследования глобальных конфликтов: для бакалавров и магистров по направлению «Конфликтология» / Д.В.Абросимов ; Южный федеральный университет, Факультет социологии и политологии. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011. – 127 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953>
7. Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2014. – 468 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029>
8. Конфликты в социальной сфере: сборник материалов X Всероссийской научно-практической конференции / Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2017. – 308с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560554>
9. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – 278 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348>

**в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:**

1. Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ (ЭБД РГБ) Требуется регистрация в библиотеке СОГУ
2. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>. Требуется регистрация в библиотеке СОГУ

3. ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru» - база данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru> -Самостоятельная регистрация на сайте
4. Универсальная база данных East View Логин: Khetagurov; Пароль: Khetagurov
5. ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом Требуется регистрация в библиотеке СОГУ
6. ЭБС «Юрайт» — образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>. Требуется регистрация в библиотеке СОГУ.

**г) дополнительные электронные общедоступные системы, которые подходят по дисциплине:**

1. Институт социологии РАН - <http://www.isras.rssi.ru>.
2. Институт социально-политических исследований - <http://www.ispr.ras.ni>.
3. Московский общественный научный фонд - <http://www.mpsf.org/ndexr.html>.
4. Социологический журнал - <http://win.www.nir.ru/socio/sci-publ/socjour.htm>.
5. Социологические исследования - [http://www.isras.rssi.ru/R\\_Socis.ntm](http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.ntm).
6. Электронный «Социологический форум» - <http://sociology.ru/forum/98>.
7. Библиотека Гумер - гуманитарные науки – <http://www.gumer.info>
8. Библиотека при социологическом клубе "Город" – <http://www.gorod.org.ru/biblio.shtml>
9. Библиотека социолога – <http://sociology.extrim.ru/bibl.htm>
10. Ресурс Рубрикон - [http://www.rubricon.ru/nir\\_1.asp](http://www.rubricon.ru/nir_1.asp)
11. Российская государственная библиотека – <http://www.rsl.ru>

**10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Проведение лекционных и семинарских занятий по дисциплине осуществляется в каб. №413 (корпус исторического факультета СОГУ), обеспеченного компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивной доской и мультимедийным оборудованием. Занятия, проводимые в традиционной форме, консультации, индивидуальная работа со студентами, проходят в каб.405.

**Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Антивирусное программное обеспечение KasperskyTotalSecurity	№17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлена до 2021 г.
4.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)