

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент в социальной сфере»

Направление подготовки 39.03.01 Социология

Профиль «Социология»

Форма обучения - очная

Квалификация (степень) выпускника –Бакалавр

Владикавказ, 2021

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 75, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.01 Социология, одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 11 от 29.04.2021)

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии и политологии (протокол №8 от «25» марта 2021 г.)

Зав. кафедрой  Х.В. Дзуцев

Заведующий кафедрой

Одобрена советом исторического факультета

(протокол № 9 от «02» апреля 2021 г.)

Председатель совета факультета

 Плиева З.Т.

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 11 от 29.04.2021 г.).

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (90 часов).

Форма промежуточной аттестации – зачет

	Очная форма
	4 года
<i>Курс</i>	3
Семестр	5
Лекции	18
Практические (семинарские) занятия	18
Итого аудиторных занятий	36
Самостоятельная работа	54
Контроль	
Форма контроля	
Экзамен	
Зачет	*
Общее количество часов на 4 курсе	90

2. Цели освоения дисциплины:

Основной **целью** изучения дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» является формирование у студентов системных представлений об особенностях социального менеджмента, роли государства в регулировании социальных вопросов и управлении социальной сферой.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.

Дисциплина «Менеджмент в социальной сфере» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока «Дисциплины по выбору» Б1.В.03 ОПОП подготовки по направлению 39.03.01 - «Социология» (уровень бакалавриата).

Преподавание дисциплины осуществляется на третьем курсе. В дисциплине используются ранее полученные студентами знания по таким дисциплинам как «Политология», «Основы социологии», «Экономическая социология», «Экономическая теория». В свою очередь он создаёт необходимые предпосылки для освоения программ таких дисциплин, как «Социология организаций», «Социология управления» и ряда дисциплин по выбору студента. Курс «Менеджмент в социальной сфере» во взаимодействии

с другими гуманитарными, социально-экономическими и общепрофессиональными дисциплинами призван обеспечить подготовку будущих бакалавров по направлению подготовки 39.03.01 Социология, отвечающих как современным квалификационным требованиям, так и требованиям интеллектуальной, общекультурной и гуманитарной подготовки.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-2 УК-3	сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей; закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России; основные	производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации; участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; представлять	способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ; навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу

	теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро-и макроуровнях.	результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями;	
--	--	--	--

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

№ неде ли	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов	Формы контроля		Литература
		Лекции	Пр. и сем.	Содержание	Часы		
1-2	<p>Тема 1. Социальный менеджмент: методологические основы.</p> <p>Различные подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика. Соотношение понятий «социальная сфера», «непроизводственная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера». Особенности отраслевой структуры социальной сферы. Интересы, потребности, ожидания и стимулы, обеспечивающие связь индивида (групп) с социумом, включенность личности в общественный процесс. Инфраструктура социальной сферы. Принципы и требования социальной справедливости, условия и гарантии ее осуществления. Управленческое воздействие и управленческое решение. Критерии эффективности управленческих решений. Понятие «социальный порядок». Социальные явления и социальные проблемы. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере. Объективно-субъективная природа социальных</p>	2	2	<p>1. Анализ взаимосвязи социального менеджмента с другими областями знания.</p> <p>2. Характеристика социальных групп населения в системе социального менеджмента.</p> <p>3. Материнский семейный капитал. 4. Регулирование семейных отношений в РФ.</p> <p>4. Государственное управление образованием.</p> <p>5. Министерство культуры РФ, его полномочия.</p> <p>6. Социальный менеджмент в организации.</p>	6	Конспект, устный опрос, эссе	[1],[2],[3],[4].

	проблем. Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере. Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере.						
3-4	<p>Тема 2. Особенности объекта и предмета менеджмента в социальной сфере.</p> <p>Структурные элементы социальной сферы как объекты управления в социальной сфере . Управленческое воздействие и управленческое решение. Социальные параметры и социальные последствия управленческого воздействия в социальной сфере . Критерии эффективности управленческих решений . Понятие «социальный порядок». Социальные явления и социальные проблемы. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.</p> <p>Тема 3. Социальная политика.</p> <p>Основы социальной политики. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования. Свойства социальной политики. Механизм социальной политики. Цели и сущность социальной политики. Основные направления социальной политики государства. Содержание понятия благосостояние населения. Взаимосвязь социальной политики с реальными жизненными стандартами населения. Управление благосостоянием населения. Роль социальной политики в решении социальных проблем. Социальные программы. Способы оценки эффективности реализации социальных программ. Признаки социального</p>	2	2	<p>1. Анализ уровня жизни населения, социальных перемещений, динамики состава населения.</p> <p>2. Особенности миграционной политики России.</p>	6	Конспект, доклад	[1],[2],[3],[4].

	государства и государства благосостояния. Роль государства в решении социальных проблем. Характеристики организации системы управления в социальной сфере: централизация, децентрализация. Принципы реализации социальной политики. Особенности инфраструктуры социальной сферы. Источники финансирования социальной политики. Кризис государства благосостояния.						
5-6	<p>Тема 4. Принципы социального менеджмента.</p> <p>Основные законы социального менеджмента. Единство системы социального управления. Пропорциональность управляемой и управляющей подсистем социальной системы . Оптимальное соотношение централизации и децентрализации функций социального управления. Участие различных слоев населения в социальном управлении. Основные принципы социального менеджмента: единоначалие в принятии решений и коллегиальности при их обсуждении; единство административно - государственного, хозяйственного и социально - культурного менеджмента; сочетание отраслевого и территориального социального управления; научность социального управления; прогнозирование социального управления ; мотивация труда ; ответственность за результаты социального управления; рациональный подбор кадров , их подготовки, расстановки и использования; экономичность и эффективность управления; системность; иерархичность; необходимость разнообразия обязательность обратной связи.</p>	2	2	Анализ социально-экономических последствий безработицы.	6	Реферат	[1],[2],[3],[4]

7-8	<p>Тема 5. Методы социального менеджмента.</p> <p>Понятие методов социального менеджмента. Метод управления. Научные методы социального менеджмента: социального проектирования и программирования; сбора и анализа социальной информации на основе современных вычислительных средств; сплочения социальных организаций и групп, управленческих команд руководителей и специалистов в области социального менеджмента; создания положительной мотивации у людей к труду, к жизни в целом, к целесообразному поведению в организации; психологического влияния (специальные тренинги и игровые методы), направленного на активизацию жизненных сил менеджеров; самосовершенствования личности, развития самоменеджмента; использования знаний, полученных в фундаментальной науке, кибернетике, синергетике и других отраслях, прикладных исследованиях повседневных и перспективных задач, социологии управления; моделирование социальных процессов; методы экспертных оценок. Виды и содержание методов социального менеджмента: социальные; социально-психологические; психологические; экономические; организационно-административные.</p>	2	2	Программы социально-экономической поддержки интересов населения.	6	Конспект, устный опрос, терминологический диктант	[1],[2],[3],[4].
10-11	<p>Тема 6. Теория и методология решения социальных проблем.</p> <p>Понятие социальной проблемы. Типология и основные концепции социальных проблем. Основные концепции социальных изменений и социальные</p>	2	2	Особенности социального управления в 21 веке.	6		[1],[2],[3],[4].

	<p>проблемы. Значение теорий социальной дезорганизации, социального контроля, девиантного поведения для изучения и решения социальных проблем. Комплексный подход как методологическая основа изучения и решения социальных проблем. Схема анализа социальной проблемы. Социальные проблемы как предмет эмпирического исследования. Выявление социальных проблем. Объективно-субъективная природа социальных проблем. Концептуальная постановка проблемы. Содержательные элементы концептуализации социальной проблемы. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Ключевые признаки моделирования социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.</p>					
12-13	<p>Тема 7. Модели организации социальной сферы. Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере. Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере. Изменение роли государственных органов власти в решении социальных проблем в период формирования и развития рыночных отношений. Тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем: мировая практика.</p> <p>Тема 8. Коммерческие и некоммерческие организации социальной сферы. Факторы, обуславливающие особенности функционирования хозяйственного механизма</p>	2	2	<p>1. Характеристика социальных групп населения в системе социального менеджмента. 2. Регулирование семейных отношений в РФ.</p>	6	<p>Конспект, устный опрос, эссе</p> <p>[1],[2],[3],[4]</p>

	<p>социальной сферы. Факторы, ограничивающие государственное регулирование в социальной сфере. Три сектора в хозяйственном механизме социальной сферы. Роль и функции организаций трех секторов в отраслях социальной сферы. Соотношение, удельный вес трех секторов в различных отраслях социальной сферы. Принцип оптимального сочетания экономической эффективности и социальной справедливости. Преимущества и слабые стороны коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере. Формы некоммерческих организаций в социальной сфере. Факторы, обуславливающие взаимодействие государственных и некоммерческих организаций в социальной сфере. Формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти: поддержка функционирования и развития независимых некоммерческих организаций, привлечение к разработке и реализации государственных и муниципальных социальных программ. Предпринимательская деятельности в конкретных отраслях социальной сферы</p>						
14-15	<p>Тема 9. Управление в различных отраслях социальной сферы.</p> <p>Бедность как социальное явление и социальная проблема. Абсолютная и относительная бедность. Социальная и экономическая бедность. Малообеспеченность. Нужда. Нищета. Нормативы бедности, основанные на критерии дохода: прожиточный минимум, метод коэффициента</p>	2	2	Государственное управление образованием.	6	Презентация, устный опрос, эссе	[1],[2],[3],[4].

<p>питания, «официальная черта бедности». Проблемы определения показателя прожиточного минимума в России. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы. Институциональные изменения в сфере ЖКХ. Система социальной защиты в сфере ЖКХ. Виды порядка обеспечения жильем и особенности управления их формированием. Ипотечное кредитование. Социальный найм. Коммерческий найм. Социальные программы, направленные на повышение качества жилой среды. Управление качеством жилья и его показатели. Специфика рынка жилья. Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления. Возможности предпринимательства в здравоохранении. Факторы, ограничивающие предпринимательство в медицине. Обязательное и добровольное медицинское страхование. Основные проблемы функционирования организаций сферы здравоохранения. Рынок образовательных услуг и его характерные черты. Системы частного и государственного образования. Роль негосударственных некоммерческих организаций в сфере образования. Цели и функции государственной политики в сфере образования. Основные проблемы реформирования системы образования. Рынок туристских услуг: его особенности, тенденции развития и проблемы. Методы управления в сфере отдыха и развлечений.</p>						
--	--	--	--	--	--	--

16-17	<p>Тема 10. Управление социальным развитием организации.</p> <p>Социальная среда организации. Определение внутренней и внешней социальной среды организации. Основные элементы и назначение социальной среды. Факторы социальной среды организации. Потенциал организации. Концепция социальноответственного бизнеса. Актуальность реализации концепции социальной ответственности бизнеса организациями. Составляющие социальной ответственности. Уровни участия организаций в социальной сфере. Социальная ответственность: социальный эффект и выгода для организаций. Признаки социально ответственного поведения. Преимущества социально ответственной компании. Управление социальной ответственностью. Мера социальной ответственности организаций. Элементы социальной стратегии организации. Задачи социального планирования. План социального развития коллектива и этапы его разработки. Структура плана социального развития. Социальная структура коллектива. Социальные нормативы. Классификация социальных нормативов. Методы количественного определения уровня социальных нормативов. Социальный паспорт трудового коллектива: содержание, структура. Целевые программы социального развития.</p>	2	2	Министерство культуры РФ, его полномочия.	6	Конспект, устный опрос, эссе	[1],[2],[3],[4].
18-19	<p>Тема 11. Система информационного обеспечения социального менеджмента.</p>	2	2	Социальный менеджмент в организации.	6	Терминологический диктант, опрос	[1],[2],[3],[4]

	<p>Источники информации о социальной сфере. Система показателей социальной сферы, используемая в социальной статистике. Задачи и функции системы информационного обеспечения в управлении социальной сферы. Социологические показатели в системе информационного обеспечения социальной сферы. Проблемы создания системы информационного обеспечения. Основные требования к информации, получаемой в ходе социологического исследования. Стандартизация системы социологического обеспечения социальной сферы. Систематический анализ состояния отрасли в целом. Принципы социального мониторинга. Организация системы информационного обеспечения на различных уровнях управления социальной сферой. Тенденция социологизации информации.</p> <p>Тема 12. Социологические исследования в социальной сфере.</p> <p>Основные цели и задачи социологических исследований, проводимых на различных этапах процесса принятия управленческих решений. Отраслевые и межотраслевые социологические исследования. Виды социологических исследований в зависимости от масштаба управленческих решений. Роль фундаментальных и оценочных (дескриптивных) исследований в социальной сфере. Значимость социологической информации для принятия управленческих решений в социальной сфере.</p>					
ИТОГО		18	18		54	

Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ

6. Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме, составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обосуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных

(аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1) Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (УК-2,УК-3):

1. Социальный менеджмент как феномен управленческой культуры конца XX и начала XXI вв. Возрастание роли «человеческого фактора» в теории и практике управления.
2. Общее и особенное в различных школах социального менеджмента. «Человеческий ресурс» — главное содержание управленческой и организационной культуры.
3. Причины менеджеральных революций
4. Новые элементы управленческой и организационной культуры в конце 20-века.
5. Общие принципы формирования социального менеджмента в конце 20 века.
6. Особенности Российского социального пространства.
7. Социальное пространство (социальная сфера, социальные процессы, социальные ресурсы) как объект управленческого воздействия
8. Сущность и особенности социального менеджмента в России.
9. Единство и различие управляющей и управляемой подсистемы в социальном менеджменте.
10. Сущность и специфика методов социального менеджмента.
11. Сущность и особенности законов социального менеджмента.
12. Система принципов социального менеджмента.
13. Основные элементы системы социального менеджмента
14. Понятие и логика построения социальной доктрины как разновидности глобальной технологии развития общества.
15. Сущность и особенности теории, и методологии социального менеджмента в России.
16. Корпоративизм как метод реализации социальной доктрины менеджмента в России.
17. Цели корпоративного пути развития общества.
18. Инновационный метод реализации социальной доктрины?
19. Основная цель и задачи стратегического социального менеджмента?
20. Состояние современной мотивации к труду в России.
21. Личность социального менеджера и ее основные качества.
22. Социальное лидерство.
23. Современные возможности самопознания и саморазвития социального менеджера.
24. Организационный дизайн и культура. Основные формы организационного дизайна. Стратегия и организационный дизайн. Управление организационной культурой.
25. Сущность и содержание муниципального социального менеджмента

26. Анализ сущности и содержания социальной политики.
27. Механизмы, принципы разработки и реализации социальной политики.
28. Дайте характеристику понятиям «культура, культурные ценности, культурное наследие, культурные блага».
29. Культурная деятельность: понятие и состав.
30. Опишите особенности культуры в период общественных перемен.
31. Разграничение полномочий между уровнями власти в области культуры и искусства.
32. Каковы основные направления государственной политики в сфере культуры и искусства. Цели и направления культурной политики.
33. Дайте краткую характеристику состояния современного ЖКХ.
34. Охарактеризуйте систему социальной защиты в РФ.
35. В чем сущность социального страхования и социальной помощи?
36. Каковы основные направления государственной политики в области социальной защиты населения?
37. В чем заключается муниципальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов?
38. В чем заключается муниципальная поддержка семьи, материнства и детства?
39. В чем основная суть муниципальной поддержки лиц, оказавшихся в критических ситуациях?

2) Развёрнутые ответы на письменные вопросы (УК-2,УК-3):

1. Каким образом соотносятся понятия «муниципальный социальный менеджмент» и «стратегический менеджмент»?
2. Каковы приоритетные технологии реализации муниципального социального менеджмента?
3. В чем, на ваш взгляд, основные недостатки в организации местного самоуправления?
4. Почему социальный менеджер – это особый тип познающей себя личности?
5. Каковы возможности и условия для развития самопознания у социального менеджера?
6. Какие базовые качества личности сегодня особенно необходимы социальному менеджеру?
7. Почему вопросы самоменеджмента приобрели такое важное значение в современных условиях?
8. Приведите примеры использования принципов самоменеджмента в деятельности отдельных социальных лидеров.
9. Что мешает сегодня широкому использованию принципов самоменеджмента в управленческой практике в России?
10. Объясните понятие “социальные ресурсы”, дайте их характеристику.
11. Почему возрастает роль социальных ресурсов в современных условиях?
12. Почему социальные ресурсы остаются наиболее невостребованными?
13. Каковы пути оптимального использования социальных ресурсов?
14. Назовите инновационные социальные технологии мотивации к труду, почему они слабо используются?
15. Чем вызвана необходимость новой мотивации человека к деятельности в современных условиях?
16. Что лежит в основе изменения мотивации к труду сегодня?

17. Что мешает привести в движение современные источники прогрессивного развития общества, его новые мотивационные возможности?
18. В чем проявляется сущность социальной политики, какова ее главная цель?
19. Каковы принципы выработки и реализации социальной политики?
20. В чем состоят особенности региональной социальной политики и муниципального социального менеджмента?
21. Почему социальная политика стала необходимостью во многих развитых странах Запада?
22. "Социальный менеджмент" и "социальная политика", как соотносятся эти понятия?
23. В чем особенности осуществления социальной политики в России?
24. Какова теория и методология социального менеджмента в России, в чём её сущность?
25. Каков основной метод реализации социальной доктрины менеджмента?
26. В чем различие двух понятий "социальное управление" и "социальный менеджмент"?
27. Почему корпоратизм лежит в основе современной доктрины менеджмента?
28. Могут ли другие (кроме корпоратизма) теории быть положены в основу социального менеджмента? Если да, то почему?
29. Охарактеризуйте понятия: "социальное пространство", "социальная сфера", "социальные процессы".
30. В чем суть главного вопроса социального менеджмента?
31. Назовите основные составляющие теории социального менеджмента.
32. Каковы пути совершенствования социального менеджмента?
33. Почему "человеческий ресурс" сегодня оказался в центре управленческих проблем?
34. Способна ли современная российская менеджерская (управленческая) культура ответить на грозные вызовы начала XXI-го века? Если нет, то почему?
35. Какие методы сегодня преимущественно используются в социальном управлении в России, почему они не эффективны?

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

3) Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (УК-2,УК-3):

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

Примерные темы кратких сообщений:

1. Понятие и структура социальной сферы. Концепции управления социальной сферы.
2. Понятие качества жизни как социально-экономической категории.
3. Виды эффектов управления. Понятие и методы оценки эффективности управления в социальной сфере.
4. Направления повышения эффективности управления в социальной сфере.
5. Основные принципы и тенденции финансирования социальной сферы
6. Уровни и источники финансирования социальной сферы.
7. Роль внебюджетных фондов в процессе финансирования социальной сферы.
8. Подходы к распределению и дифференциации доходов. Функции государства в распределении
9. Механизм распределения доходов. Способы изменения дифференциации доходов.
10. Модели социальной поддержки населения.
11. Механизмы и специфика реализации политики социальной поддержки населения.
12. Понятие и виды пенсионных систем: преимущества и недостатки
13. Общая характеристика видов пенсий в РФ
14. Трудовая пенсия по старости: составляющие и принципы расчета
15. ПФР, его роль и задачи
16. Негосударственные пенсионные фонды: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР
17. Управляющие компании: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР
18. Виды и причины безработицы
19. Политика государства на рынке труда: виды и различия
20. Понятие и сущность социального партнерства. Предпосылки и условия возникновения социального партнерства.
21. Механизм социального партнерства. Система социального партнерства в России.
22. Организация системы здравоохранения в РФ: ответственные институты, нормативные акты. Уровни системы здравоохранения.
23. Национальный проект «Здоровье», его содержание и основные результаты.
24. Финансирование здравоохранения в РФ: виды систем по источникам финансирования и по форме распределения денежных средств
25. Организация системы ОМС в РФ: принципы взносов, способы и методы распределения денежных средств
26. Виды медицинской помощи в РФ и способы ее оказания
27. Виды и формы оказания медицинской помощи в РФ
28. Система ДМС: отличия от ОМС, проблемы и перспективы развития
29. Специфика и отличия нового закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
30. Организация системы образования в РФ: ответственные институты, нормативные акты.
31. Уровни (звенья) системы образования в РФ
32. Система высшего и послевузовского образования в РФ, ученые степени и звания
33. Основные тенденции развития системы высшего образования в РФ

34. Новые государственные стандарты в системе среднего и высшего образования: специфика и отличия от старых
35. Государственное управление в сфере ЖКХ
36. Национальный проект «Доступное жилье», его содержание и основные результаты
37. Проблемы управления сферой культуры в РФ и направления их решения
38. Проблемы управления сферой физической культуры и спорта и направления их решения
39. Проблемы использования спортивных сооружений после проведения крупномасштабных проектов
40. Проблемы и стратегия развития государственной молодежной политики РФ

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

4) Примерная тематика докладов (УК-2, УК-3):

1. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.
2. Объективно-субъективная природа социальных проблем.
3. Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере.
4. Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере
5. Принципы реализации социальной политики.
6. Особенности инфраструктуры социальной сферы.
7. Источники финансирования социальной политики.
8. Кризис государства благосостояния.
9. Методы самоуправления и саморазвития социальной системы: состояние их использования и возможности более широкого применения.
10. Научные методы управления, повышение их роли в современном управлении.
11. Основные социально-политические доктрины и их отношение к социальным проблемам. Социальная политика и социальные проблемы.
12. Сущность, типы, динамика социальной напряжённости.
13. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы.
14. Ведущие инициативы в области социальной ответственности.
15. Социальные стратегии в системе управления организацией.
16. Теоретические основы социального планирования.
17. Разработка плана социального развития.

18. Содержание социального паспорта организации.
19. Организация системы информационного обеспечения на различных уровнях управления социальной сферой.
20. Комплексный подход как методологическая основа изучения и решения социальных проблем. Схема анализа социальной проблемы.
21. Социальные проблемы как предмет эмпирического исследования.
22. Объективно-субъективная природа социальных проблем.
- Ключевые признаки моделирования социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
23. Факторы функционирования хозяйственного механизма социальной сферы.
24. Формы некоммерческих организаций в социальной сфере.
25. Принцип оптимального сочетания экономической эффективности и социальной справедливости.
26. Факторы, ограничивающие государственное регулирование в социальной сфере.
27. Бедность как социальное явление и социальная проблема.
28. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
29. Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления.
30. Рынок образовательных услуг и его характерные черты.
31. Ведущие инициативы в области социальной ответственности.
32. Социальные стратегии в системе управления организацией.
33. Теоретические основы социального планирования.
34. Разработка плана социального развития.
35. Содержание социального паспорта организации.
36. Организация системы информационного обеспечения на различных уровнях управления социальной сферой.
37. Социологические исследования в социальной сфере: обзор исследований.
38. Социальный маркетинг на уровне государственной политики.
39. Влияние социологических исследований на принятие управленческих решений и внедрение их в практику: обзор примеров.
40. Специфика социологических исследований в социальной сфере.

Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение	точность в цитировании и указании источника текстового	1

требований по оформлению	фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	
--------------------------	--	--

5) Примерная тематика презентаций (УК-2,УК-3):

1. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
2. Методы оценки среды.
3. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.
4. Факторы, признаки и типы кризисных явлений в управленческой системе.
5. Организационные преобразования в антикризисном управлении.
6. Роль арбитражного управляющего в антикризисном управлении.
7. Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка.
8. Власть и социальный контроль.
9. Институты социального контроля.
10. Специфика и особенности государственного управления.
11. Государство как субъект и объект управления.
12. Государственное управление и социальная структура общества.
13. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.
14. Организационная культура государственной гражданской службы.
15. Социальный статус госслужащего: отечественный и зарубежный опыт.
16. Управление конфликтами в системе государственной службы.
17. Территориальное развитие как предмет государственного регулирования.
18. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.
19. Методики типологизации современных российских регионов как средств диагностики их социально-экономического и политического развития.
20. Проблемные регионы.
21. Оценка эффективности регионального управления.
22. Оценка социальной напряженности в регионе.
23. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.
24. Информационное общество: причины появления управления знаниями.
25. Управление знаниями: сущность и понятие.
26. Интеллектуальный и социальный капитал.
27. Оценка интеллектуального капитала как части нематериальных активов компании.
28. Управление знаниями и инновациями.

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.

	дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

6) Примерная тематика эссе (УК-2,УК-3):

1. Социальные проблемы «мегаполисов» и возможности их разрешения.
2. Социальное управление коммуникационной безопасностью современной России.
3. Формирование системы жизненных ориентиров российской молодежи в современных условиях.
4. Преодоление этнических конфликтов в Российской Федерации.
5. Социально-экономические, политические, социокультурные факторы адаптации российских мигрантов.
6. Социологический анализ профилактики девиантного поведения молодежи в современной России.
7. Формирование социального здоровья населения России.
8. Социальная реклама как механизм воздействия на общественное мнение в современной России.
9. Феномен терроризма: предпосылки возникновения и пути преодоления.
10. Роль управленческих элит в современном обществе.

11. Социология управления как отрасль социологического знания.
12. Управление как вид социальной деятельности.
13. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд): применение в системе управления.
14. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни) и её влияние на практику управления.
15. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет).
16. Содержательные и процессуальные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клелланд, Ф. Херцберг).
17. Теория бюрократии М. Вебера и современная организация государственной службы.
18. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
19. Основные этапы развития социологии управления в России.
20. Основные особенности групповой деятельности.
21. Руководство как разновидность власти. Структура и виды власти.
22. Оценка эффективности основных стилей руководства.
23. Роль и значение социальной информации на разных этапах управленческого цикла.
24. Качественная и количественная социальная информация в управлении.
25. Статистические данные как информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.
26. Социологический мониторинг как средство диагностики социально-экономических процессов.
27. Специфика и классификация управленческих решений.
28. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
29. Принципы и методы социального проектирования.
30. Сущность мотивации как функция управления.
31. Основные звенья механизма мотивации.
32. Классические мотивационные теории.
33. Содержательные теории мотивации.
34. Процессуальные теории мотивации.
35. Эффективность социальных программ различных уровней управления (конкретные примеры).

Критерии оценивания:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Оценка	Критерий оценки эссе
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные источники;

	имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

7) Терминологический диктант (гlossарий для подготовки)

АВТОРИТАРНЫЙ СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ, АДАПТАЦИЯ, АДМИНИСТРАЦИЯ, АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, АЛГОРИТМ УПРАВЛЕНИЯ, АНАЛИЗ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ, АНАЛИЗ ФАКТОРНЫЙ, АТТЕСТАЦИЯ, БЮРОКРАТИЗМ, ВСЕОБЩАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА, ГИПОТЕЗА, ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО, ГРАЖДАНСКОЕ СОГЛАСИЕ, ДЕЛОВАЯ ИГРА, "ДЕРЕВО" ЦЕЛЕЙ В СОЦИАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ, ДИАЛЕКТИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ИССЛЕДОВАНИЮ, ДЕМОКРАТИЗАЦИЯ, ЗАБАСТОВКА ЗАКРЫТАЯ СИСТЕМА, ЗАПРЕТ НА ПРОФЕССИИ, ИССЛЕДОВАНИЕ, КИБЕРНЕТИКА, КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР, КОНЦЕПЦИЯ, КОМПРОМИСС, КОММУНИКАЦИЯ, КОНГЛОМЕРАТ, КОНТРОЛЬ УПРАВЛЕНИЯ, КУЛЬТУРА УПРАВЛЕНИЯ, ЛИЧНАЯ ТЕКТОЛОГИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ, ЛОГИКА, МАТРИЧНАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ, МЕНЕДЖМЕНТ, МЕТОД ГРУППОВОЙ РАБОТЫ, МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ, МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ, МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ, МЕТОД СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ, МЕТОД СТРУКТУРАЛИЗАЦИИ, МИНИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ОПЛАТЫ ТРУДА, МОДЕЛИРОВАНИЕ, МОЗГОВАЯ, МОНИТОРИНГ, МОТИВАЦИЯ ТРУДОВАЯ, НАРОД, ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ОПЫТ СОЦИАЛЬНЫЙ, ОРГАНИЗАЦИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ, ОТКРЫТАЯ СИСТЕМА, ПАРАДИГМА, ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ БЮДЖЕТЫ НАСЕЛЕНИЯ, ПРАВОВОЕ ГОСУДАРСТВО, ПРАКТИКА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ, ПРЕДПРИИМЧИВОСТЬ, ПРИВАТИЗАЦИЯ, ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ, ПРОГНОЗИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ, ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ, ПРОЦЕДУРА, РЕЗУЛЬТАТ ИССЛЕДОВАНИЯ, РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТЬ, СИНЕРГЕТИКА, СИСТЕМА, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА, СОЦИАЛЬНАЯ РЫНОЧНАЯ ЭКОНОМИКА СОЦИАЛЬНАЯ СПРАВЕДЛИВОСТЬ, СОЦИАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА, СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА, СОЦИАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ, СОЦИАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВО, СОЦИАЛЬНОЕ ТВОРЧЕСТВО, СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ, СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ РУКОВОДСТВА, СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС, СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС, СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ, СОЦИАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ, СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗЕРВЫ, СОЦИОЛОГИЯ, СОЦИОЛОГИЯ ТРУДА, СОЦИОТЕХНИЧЕСКАЯ СИСТЕМА, СОЦИУМ, СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ, СРЕДНИЙ КЛАСС, СТОХАСТИЧЕСКИЙ, СТРУКТУРА СИСТЕМЫ, СУБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ТЕСТИРОВАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ МАРКЕТИНГОМ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ, УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ЭТИКА (МОРАЛЬ), ФОРМАЛИЗАЦИЯ,

ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ, ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ, ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР, ЭВРИСТИКА, ЭВРИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ, ЭКСПЕРИМЕНТ, ЭКСПЕРТНЫЙ МЕТОД (метод экспертных оценок), ЭКСПЕРТИЗА, ЭКСТРАПОЛЯЦИЯ, ЭМЕРДЖЕНТНЫЙ, ЭНТРОПИЯ, ЭФФЕКТ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

8) Примеры тестовых заданий по дисциплине (УК-2,УК-3):

Примерные тестовые вопросы для текущего контроля знаний, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Автономное функционирование какой-либо социальной системы, правомочное принятие ею решений по внутренним проблемам — это:

- самоуправление

2. Авторитетный член группы (толпы), выполняющий роль организатора, инициатора группового взаимодействия, принимаемый группой благодаря его способности решать важные для группы проблемы и задачи, — это:

- лидер

3. Автором классической теории бюрократии является:

- М. Вебер

4. Автором теории структурного баланса является:

- Ф. Хайдер

5. Адаптационный стиль управления — это:

- идентификация проблем и их системное решение

6. Анализ проблемной ситуации в управлении призван раскрыть

- внутренние источники и движущие силы исследуемого объекта

7. В зависимости от того, насколько знаком с ситуацией субъект управления, могут быть решения:

- риска

8. В многократном обращении к экспертам состоит сущность метода:

- Дельфи

9. В научно-методическом плане организация социологического мониторинга начинается с выработки:

- концепции мониторинга

10. В основе социальной деятельности лежат межличностные взаимодействия в соответствии с теорией:

- Т. Парсонса

11. В построении динамических рядов показателей прогнозируемого процесса с возможно более ранней даты в прошлом (ретроспективы) вплоть до даты упреждения (перспективы) прогнозов заключается суть метода:

- экстраполяции

12. В построении и изучении моделей реально существующих и конструируемых объектов для определения или улучшения их характеристик, перспектив развития заключается сущность метода:

- моделирования

13. В результате Хотторнских экспериментов были выявлены:

- неформальные организации

14. В России применяется форма социального партнерства:

- трипартизм

15. В соответствии с конвенцией МОТ работники имеют право на:

- заключение коллективных договоров

Критерии оценивания:

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.¹

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
<i>Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки²

¹ Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Зачет проводится в устной форме.

Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объема, необходимым для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

² В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

Вопросы для подготовки к зачету (УК-2,УК-3):

1. Понятие социального менеджмента.
2. Управление социальным развитием организации.
3. Социальные процессы, их классификация.
4. Понятие социальной ответственности предприятия.
5. Социальная политика как основа управления социальной сферой.
6. Основные направления социальной политики.
7. Социальные гарантии в отношении трудоспособного населения.
8. Социальные гарантии в отношении нетрудоспособного населения.
9. Понятие социальной организации.
10. Социальная структура российского общества.
11. Социальная стратификация.
12. Основные социальные проблемы российского общества.
13. Управление процессами занятости.
14. Социальная защита маргинальных слоев общества.
15. Проблемы миграции.
16. Формирование доходов населения.
17. Понятие прожиточного минимума. Бедность.
18. Формирование среднего класса в России.
19. Управление в социальной сфере : образовании, здравоохранении, физической культуре и спорте.
20. Модели развития социальной сферы.
21. Ресурсное обеспечение социальных программ.
22. Источники поступления финансовых ресурсов в социальную сферу.
23. Инвестирование в социальную сферу.
24. Социальная реклама.
25. Значение международного сотрудничества в социальной сфере.
26. Критерии, показатели, возможные способы оценки социальной эффективности управленческих решений в социальной сфере.
27. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении социальных проблем.
28. Региональная модель системы социальной защиты населения.
29. Пенсионная система России.
30. Государственные меры по повышению доходов населения.
31. Социальные службы: опыт, проблемы и перспективы их развития.
32. Тенденции развития общества и перспективы социальной сферы.
33. Фандрайзинг в России.
34. Роль социологических показателей в системе информационного обеспечения отраслей социальной сферы.
35. Социальный мониторинг и его роль в менеджменте социальной сферы.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)

<u>Компетенции не сформированы.</u>	<u>Компетенции сформированы.</u>	<u>Компетенции сформированы.</u>	<u>Компетенции сформированы.</u>
Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной

		незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Валасова А.В. Менеджмент в социальной сфере. М: Лаборатория книги, 2012. 99с.- ISBN 978-5-504-00019-0 [Электронный ресурс]URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141442>
2. Ильенкова, С.Д. Социальный менеджмент: учебно-методическое пособие / С.Д. Ильенкова, В.И. Кузнецов. - М. : Евразийский открытый институт, 2011. - 127 с. - ISBN 978-5-374-00210-2 [Электронный ресурс]. RL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93212
3. Юдина, А.И. Социальный менеджмент: учебное пособие / А.И. Юдина. - Кемерово :КемГУКИ, 2013. - 231 с. - ISBN 987-5-8154-0262-1 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227989>

б) дополнительная литература:

4. Силин, А.Н. Социальный менеджмент: Словарь-справочник : учебное пособие / А.Н. Силин. - М.: Университетская книга, 2009. - 89 с. - ISBN 978-5-98704-431-6 ; [Электронный ресурс]. - URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84896
5. Менеджмент : учебник / под ред. М.М. Максимцова, М.А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 343 с : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978- 5-238-02247-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008

в) Интернет-ресурсы

Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам (библиотека СОГУ):

- - библиотеке e-library
- - электронной библиотеке диссертаций РГБ
- - университетской библиотеке online;
- собственным библиографическим базам данных
- - электронному каталогу
- - электронной картотеке газетно-журнальных статей
- - электронной картотеке авторефератов диссертаций и диссертаций.

1. Федеральная служба государственной статистики - www.gks.ru
2. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики
3. Российская государственная библиотека - www.rsl.ru, www.leninka.ru
4. Библиотека МГУ.- www.msu.ru/libraries/
6. Сайт информационно-издательского центра «Статистика России» - www.infostat.ru