

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»*

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Социология организаций»**

**Направление подготовки 39.03.01 Социология**

**Профиль «Социология»**

**Форма обучения - очная**

**Квалификация (степень) выпускника –Бакалавр**

**Владикавказ, 2021**

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 75, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.01 Социология, одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 11 от 29.04.2021)

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии и политологии (протокол №8 от «25» марта 2021 г.)

Зав. кафедрой  Х.В. Дзуцев

Заведующий кафедрой

Одобрена советом исторического факультета

(протокол № 9 от «02» апреля 2021 г.)

Председатель совета факультета

 Плиева З.Т.

*Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 11 от 29.04.2021 г.).*

## 1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины «Социология организаций»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

	Очная форма обучения
Курс	4
Семестр	7
Лекции	36
Практические (семинарские) занятия	36
Лабораторные занятия	
Консультации	
Итого аудиторных занятий	72
Самостоятельная работа	72
Курсовая работа	
Форма контроля	
Экзамен	
Зачет	+
Общее количество часов	144

## 2. Цели освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- сформировать у студентов целостное представление о предметной области социологии организации, основных направлениях и тенденциях ее развития;
- на основе современных знаний раскрыть дисциплинарную область социологии, объединяющую теории, концепции и исследования организации и её связи с социальными институтами;
- обучить студентов теоретическим и прикладным аспектам социологии организации.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Для изучения дисциплины необходимы знания, полученные обучающимися в рамках школьного курса «Обществознание», а также в результате освоения дисциплин: «Основы социологии», «Социология труда» и «Социальная психология».

Приступая к изучению дисциплины студент должен иметь представление о месте и роли организации в системе общественных отношений; особенностях динамики и функционирования организации.

## 4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
УК-1	Способность осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ПК-1	Способен к организации сбора данных при опросе общественного мнения
ПК-2	Способен подготовить проектное предложение для проведения социологического исследования (самостоятельно или под руководством)

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-1 ПК-1 ПК-2	<p>содержание основных теоретических концепций, сформировавшихся в процессе становления и развития социологии организаций;</p> <p>знать основные этапы и периоды становления «Социологии организаций» как науки;</p> <p>историю и традиции отечественных и зарубежных социологических учений об изучении организации как социального института;</p> <p>содержание основных социологических теорий и концепций социологии организаций;</p> <p>социальные основы функционирования организаций в обществе;</p> <p>социологические характеристики основных социальных институтов;</p> <p>главные тенденции развития современного общества;</p> <p>основные научные подходы к изучению организаций в российском обществе</p> <p>знать содержание основных теорий и</p>	<p>применять знания в области социологии организаций на практике.</p> <p>объяснять причины изменений современного общества связанных с трудовыми процессами;</p> <p>проводить стратификационный анализ общества,</p> <p>применяя полученные знания,</p> <p>классифицировать социальные общности по ряду признаков,</p> <p>использовать дополнительные источники информации для организации социологического исследования;</p> <p>аргументировать необходимость проведения исследований в области изучения организаций.</p>	<p>основными социологическими понятиями, используемыми в социологии организации;</p> <p>основными приемами и методами научного объяснения социальных процессов происходящих в современном обществе;</p> <p>методикой и техникой использования теорий и научных подходов в изучении занятости населения в современной жизни;</p> <p>методами анализа современных трудовых процессов, научных методов их анализа;</p> <p>методами анализа латентных процессов, анализируя различные источники информации, проводя системные и комплексные исследования различных процессов;</p> <p>навыками научного анализа данных относящихся к области изучаемых проблем и т.д.</p>

	концепций, сформировавшихся в процессе становления социологии организаций как науки; знать содержание основных западных и российских теорий и концепций организации; знать и уметь применять полученные знания в рамках социологических исследований.		
--	--	--	--

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### 5.Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

№ неде ли	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		Лекции	Пр. и сем	Содержание	Часы		
1	<b>Тема 1. Предмет социологии организаций.</b> Предмет социологии организации. Организации и их характеристика. Понятие организации по А.И. Пригожину. Определение организации. Область и предмет исследования социологии организации. Уровни анализа в социологии организации. Типы организаций. Параметры организации. Организации и менеджмент. Навыки и роли менеджера в организации. Роль организаций в обществе.	2	2	Социология организации как специфическая социологическая дисциплина. Организация как объект изучения социологии. Предмет социологии организации.	4	Доклад, обсуждение	[1],[2],[4], [5],[7]
2	<b>Тема 2. Эволюция теории и социологии организации.</b> Общая логика развития теории организации. Организационная проблематика в рамках теории менеджмента: Ф. Тейлор и научное управление предприятием; административная теория А. Файоля; факторы эффективной организации Р.Лайкерта; кооперативные системы Ч. Барнарда; теория институтов и институциональных изменений Д. Норта; организации и	2	2	Организационно-управленческие проблемы в работах классиков социологии.	4	Устный опрос	[1],[2],[4], [5],[7]

	менеджмент П. Друкера.						
3	<b>Тема 3. Основные этапы развития отечественной социологии организации.</b> Основные направления формирования советской социологии организации. Теоретические. Эмпирические исследования в отечественной социологии, разрабатывающие проблематику организации. Работы Д.М.Гвишиани, А.И.Пригожина, И.Кравченко, В.В.Щербины, С.С.Фролова и др.	2	2	Основные направления отечественной социологии организации.	4	Доклад	[1],[2],[4],[5],[7]
4	<b>Тема 4. Организация как частично упорядоченная система.</b> Внутренняя среда организации. Основные структурные компоненты организации. Организация как субъект целеполагания.	2	2	Роль и значение Д.М. Гвишиани, А.И Пригожина в развитии Российской социологии организаций.	4	Терминологический диктант	[1,5,7]
5	<b>Тема 5. Организация и внешняя среда.</b> Формирование представлений о внешней среде организации. Внешняя среда как условие. Функционирования и Выживания организаций. Среда как источник ресурсов и сфера обмена. Внешняя среда как микроокружение организаций.	2	2	Основные компоненты внутренней среды организации.	4	Эссе	[2,3,4,5,7]

6	<b>Тема 6. Организация как социотехническая система.</b> Понятие и сущность организации как социотехнической системы. Взаимоотношения технико-технологической и социальной подсистемы и тд.	2	2	Внешняя среда как условие функционирования организаций.	4	Презентация, дискуссия	[3,4,5,7]
7	<b>Тема 7. Типы и структуры организации.</b> Сущность понятия типологии организации. Организационные образования в обществе. Типология деловых организаций. Союзные организации и их типы.	2	2	Условия труда работников в организации. Основные принципы управления организацией.	4	Устный опрос	[1,2,3,4,5]
8	<b>Тема 8. Социальные основы управления в организации.</b> Организация как Управленческий объект. Основные принципы управления организацией. Свойства и функции управления организацией. Типы структур управления организациями. Бюрократия в организации.	2	2	Условия труда работников в организации. Основные принципы управления организацией.	4	Конспект	[1,2,3,4,5]
9	<b>Тема 9. Формы организации в условиях рыночных отношений.</b> Предприятие как особый вид социальной активности. Сущность и содержание понятия предпринимательства. Основные типы и виды коммерческих организаций	2	2	Организационные образования в обществе. Основные типы коммерческих организаций и их характеристика.	4	Терминологический диктант	[1,2,4,5,7]



	предпринимательства и бизнеса						
10	<b>Тема 10. Персонал организации.</b> Сущность понятия персонала как социальной основы организации. Основные пути подбора и расстановки персонала. Проблемы адаптации работников в организации. Роль и значение менеджеров в управлении персоналом.	2	2	Понятие персонала в организации. Бюрократия в организации. Социальный портрет менеджера.	4	Доклад	[1,2,5,7]
11	<b>Тема 11. Организационная культура.</b> Сущность понятия организационной (корпоративной) культуры. Основные культурные комплексы организаций. Виды и типы корпоративной культуры. Основные направления формирования корпоративной культуры.	2	2	Основные культурные комплексы организации.	4	Презентация, обсуждение	[1,2,3,7]
12	<b>Тема 12. Мотивация в организации.</b> Сущность мотивации как функции управления в организации. Основные исследования мотивов деятельности человека. Психологические теории мотивации человека в организации. Социально-экономические теории мотивации. Изменение поведения человека в организации.	2	2	Психологические теории мотивации деятельности в организации.	4	Устный опрос	[1,2,3,7]

13	<b>Тема 13. Конфликты в организации.</b> Сущность понятия конфликта в организации. Классификация типологии конфликтов в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Управление конфликтами в организации	2	2	Причины возникновения и пути разрешения конфликтов в организаций.	4	Письменный опрос	[1,2,3,7]
14	<b>Тема 14. Личность в организации.</b> Понятие личности в организации. Научные подходы к изучению личности в организации. Методы работы с личностью в организации. Изменение личностных качеств в организации.	2	2	Основные концепции изучения личности в организации	4	доклад	[1,2,3,7]
15	<b>Тема 15. Организационные изменения.</b> Понятие «изменений» в организации. Организационные патологии. Процесс осуществления инноваций в организации. Основные причины сопротивления изменениям в организации. Факторы неопределенности при осуществлении инноваций в организаций.	2	2	Инновации в организации	4	Письменный опрос	[1,2,3,7]

16	<p><b>Тема 16. Проблематика социологических исследований в организации.</b></p> <p>Методологический раздел программы социологического исследования трудовой организации. Методический раздел программы исследования. Количественные и качественные методы сбора социологической информации. Изучение документов, социологическое наблюдение. Опрос как метод сбора социологической информации. Обобщение и анализ собранной информации. Подготовка отчета и рекомендаций по исследованию.</p>	2	2	<p>Разработка программы социологического исследования организации. Подготовка отчета и рекомендаций по исследованию</p>	2	Доклад	[1,2,3,4,5]
	<b>ИТОГО</b>	36	36		72		100

## 6. Образовательные технологии

**Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.**

**Лекция-диалог** – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Онлайн-семинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

**Видеоконференция** – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

**Видео-лекция** – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

## 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

## 8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

*Текущий контроль* – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по

расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

*Рубежный контроль* осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

**Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**1) Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (УК-1, ПК-1, ПК-2):**

1. В чем состоит двойственность природы организации?
2. Чем определяется наличие многообразия подходов к определению организации?
3. Охарактеризуйте понятие синергетического эффекта в организациях.
4. Как Вы понимаете модель «экономического человека» и модель «социологического человека»? Какая из этих моделей в большей степени объясняет Ваше социальное поведение?
5. Какое значение, по Вашему мнению, может иметь изучение социологии организаций для будущих социологов?
6. Как соотносится социология организаций со смежными науками?
7. В чем состоит специфика предмета и объекта социологии организаций?
8. В чем, по Вашему мнению, состоит необходимость изучения исторического аспекта в развитии любой науки, социологии организаций, в частности?
9. Охарактеризуйте основные этапы развития отечественной социологии организаций.
10. Перечислите наиболее распространенные критерии классификации организаций.
11. Приведите примеры различных типов организации.
12. К какому типу социальной организации можно отнести семью?
13. Как рассматривается организация с точки зрения рациональных подходов?
14. На чем основывается критика классических теорий организации?
15. Сформулируйте определение организации как социотехнической системы.
16. Опишите особенности структурно-функционального подхода к анализу организации.
17. В чем состоит особенность антисистемного подхода к анализу организации?
18. Определите понятие «социальная сеть» применительно к организации.
19. Как изменяются элементы трудового процесса в сетевой организационной модели?
20. Охарактеризуйте понятие «организационное развитие».
21. Сформулируйте критерии оценки организационных изменений.
22. Приведите примеры позитивных и негативных организационных изменений.
23. Как рассматривается понятие власти в различных концептуальных моделях организации?
24. Сформулируйте позитивные и негативные проявления бюрократии в организации.
25. Существуют ли национальные особенности бюрократии?
26. В чем особенность социологического подхода к изучению и разрешению конфликтов в организации?
27. В чем состоит особенность российской корпоративной культуры?
28. Опишите элементы корпоративной культуры на примере конкретного предприятия.

**2) Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе (ОК-1):**

- Место социологии организаций в системе социологического знания.
2. Основные концепции зарубежной социологии организаций.
  3. Основные направления в развитии отечественной социологии организаций.
  4. Сущность социальной организации.
  5. Внешняя и внутренняя среда организации.
  6. Типы и структуры организации.
  7. Строение организаций.
  8. Структура и особенности формальной организации.
  9. Разновидности неформальной организации.
  10. Проблемы функционирования организаций.
  11. Организационные патологии.
  12. Коммуникационные сети в организациях. Сетевой анализ коммуникаций в организации.
  13. «Жизненный цикл» организации.
  14. Организационное поведение.
  15. Стратегии индивидуального поведения в организации.
  16. Групповое и межгрупповое поведение в организации.
  17. Социологический подход к изучению организационной культуры.
  18. Организационные изменения и организационное развитие.
  19. Эффективность организации.
  20. Нововведения в организациях.
  21. Социологическое обеспечение нововведений в организациях.
  22. Консультирование организационного развития.
  23. Классическая школа организации и управления.
  24. Естественная модель организации.
  25. Модели коммуникационного процесса в организации.
  26. Бюрократия в современных организациях.
  27. Сущность контроля и власти в организации: социологический подход.
  28. Социологические способы управления конфликтами в организации.
  29. Процесс организационной инновации.
  30. Идеальные типы организационной культуры.
  31. Содержание и функции организационной культуры.
  32. Модель организации будущего.

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

### **3)Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (ОК-1):**

1. Участие персонала в прибылях организации как признак трансформации организаций. 2. Становление малоуровневых структур управления в организациях 3. Бюрократическая модель организации 4. Сетевые и виртуальные организации. Культуры «власти», «личности», «задачи», «роли» (С. Ханди). 5. «Культурные карты» организаций (Г. Хофштеде). 6. Классификация организационной культуры на основе соотношения понятий «риск» и «обратная связь» (Т.Е. Дейл, А.А. Кеннеди). 7. Рыночная, бюрократическая и клановая типы корпоративной культуры. Организационные способы управления конфликтом. 8. Социологические и культурные способы управления конфликтами. 9. Социально-психологические способы управления конфликтами. 10. Стили регулирования конфликтов 11. Позитивные и негативные последствия организационных конфликтов. Методы организационной диагностики. Эволюция организационных систем 12. Жизненный цикл организации. 13. Организационный эффект. 14. Понятие синергетического эффекта в организации 15. Иерархия в организациях.

<b>Оценка</b>	<b>Критерий оценки краткого сообщения</b>
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

### **4)Терминологический диктант (УК-1, ПК-1, ПК-2):**

Автоматизация производства. Автоматизированные системы управления (АСУ). Агропромышленный комплекс (АПК).Адаптация профессиональная. Адаптация социальная. Анализ дисперсионный. Банк социологической информации. Бедности порог. Бедности социология.Бедности феминизация. Бедность. Бедность абсолютная. Бедность относительная. Безработица как социальный феномен. Безработные. Бизнес. Валовая добавленная стоимость. Валовой внутренний продукт (ВВП). Валовой внутренний продукт на стадии производства. Валовой национальный продукт (ВНП). Венчурная деятельность. Гибкое производство. Гипотез статистическая проверка. Гипотеза. Гипотеза статистическая. Глобализация. Город. Города социальная инфраструктура. Деиндустриализация. Действия социального концепция. Деловые игры. Демографическая политика. Демографические установки. Демографический взрыв. Закон конкуренции. Закон перемены труда. Закон разделения труда. Занятость эффективная. Заработная плата. Маркетинг. Менеджер.Менеджмент. Менеджмент инновационный.Народонаселения социология.Научно-техническая революция (НТР). Научно-технический прогресс (НТП). Организация социальная. Организация труда. Организация труда научная (НОТ). Отбор профессиональный. Отношение к труду. Отношения производственные. Отношения социально-трудовые.

### 5) Примерная тематика докладов (УК-1, ПК-1, ПК-2):

1. Характерные черты деловых организаций в переходной экономике - российский опыт.
2. Организации и рынки как институты рыночной экономики. Социолого-экономический подход.
3. Целевая парадигма в изучении социологии организации. Значение целей для организации.
4. Организационная проблематика в работах классиков социологии Э. Дюркгейма, М. Вебера, Т. Парсонса, Р. Мертона, П. Блау, Дж. Хоманса, А. Шюца и др.
5. Развитие идей социологии организации в России 1990-2007 гг.
6. Особенности функционирования (сильные и слабые стороны) малых организаций в современной рыночной среде.
7. Особенности функционирования организаций в разных социокультурах. Американский и японский опыт в управлении организациями.
8. Формальные и неформальные структуры. Их роль в организации.
9. Особенности организационной культуры современных российских компаний.
10. Жизненный цикл организации и процесс трансформации организационных структур.
11. Технология как основа построения организаций.
12. Сервисные организации. Их роль и технологические и управленческие особенности.
13. Современные подходы к управлению индивидуальным поведением в организации.
14. Работа организации по подбору кадров. Методы оценки и отбора кадров.
15. Пути и методы создания механизма мотивации в организации.
16. Принципы и методы формирования рабочих команд в современных организациях.
17. Власть как инструмент организационного управления.
18. Принятие организационных управленческих решений.
19. Методы управления изменениями в организациях.
20. Вербальная и невербальная коммуникация.
21. Коммуникации и управленческая деятельность.
22. Особенности внутренних коммуникаций в организации.
23. Технологии организационных изменений.
24. Конфликты в организации. Анализ источников конфликта.
25. Рациональная и политическая модели для разрешения конфликтов.

### Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на	ответ структурирован, даны правильные,	1



уточняющие вопросы	аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	1

#### 6) Примерная тематика презентаций (УК-1, ПК-1, ПК-2):

1. Организация как социальный феномен. Типология подходов к определению организации в социологии.
2. Классическая школа управления и организации (школа научного управления). Основные представители. Главные идеи.
3. Ф. Тэйлор. Основные положения научного управления (научного менеджмента)
4. А. Файоль. 14 организационных принципов. 5 элементов управления.
5. Бюрократическая теория организации М. Вебера
6. Организационная концепция «человеческих отношений». Основные представители. Главные идеи.
7. Э. Мэйо. Взгляды на организацию
8. Системный подход к изучению организаций в социологии
9. Организация как социотехническая система
10. Организационная система Р. Лайкерта (Система - 4).
11. Внешняя и внутренняя структура организации. Макро- и микросреда организации
12. Внутренняя структура организации: общая характеристика. Цели организации: определение, виды целей
13. Формальная и неформальная организационная структура. Виды формальных организационных структур
14. Организационные технологии: определение и виды организационных технологий
15. Персонал организации. Основные этапы работы с персоналом в организации
16. Мотивация персонала
17. Конфликты в организациях
18. Социальные группы в организациях.
19. Коммуникации в социальных организациях.
20. Организационные изменения: определение, цели, типология.
21. Организационная культура: понятие, основные элементы, типология.
22. Понятие и этапы жизненного цикла организации.

#### Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из

них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
<b>Содержание презентации</b>	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.

	вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	используемые ресурсы.	Не даны ссылки на используемые ресурсы.	
<b>Дизайн презентации</b>	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используется.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
<b>Представление презентации</b>	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

### 7) Примерная тематика эссе (УК-1, ПК-1, ПК-2):

1. Роль и место теории организаций в развитии управленческих наук и в управленческой практике.
2. Детерминистский и антидетерминистский компоненты в развитии и функционировании организаций.
3. Организация как открытая и закрытая система: теоретические основы и условия применения при управлении реальными организациями.
4. Рациональное и нерациональное в организационной природе.
5. Проблема социального порядка и социального действия в работах представителей «классической» школы организаций, доктрины «человеческих отношений» и школы социальных систем (Тейлор, Файоль, Гьюлик - Урвик, Фоллет, Мэйо, Барнард, Саймон, Голднер, Мертон, Блау).
6. Особенности системного и ситуационного, структурного и поведенческого подходов к организации как объекту социологического анализа.
7. Понятие социальной роли в работах Парсонса.
8. Принципы системного подхода к организации и теории организационного равновесия – достоинства и недостатки.
9. Структурный функционализм и интерпретативная парадигма в социологии организаций:

сходства и различия, области применения.

10. Бюрократия как идеальный тип административной организации в работах М. Вебера.

11. Феномен организованности в работах Конта и Дюркгейма.

12. Теория социального действия о природе организации: проблема правил, социального порядка и действия в организации.

13. Особенности предмета организационных исследований в рамках этнометодологического подхода, достоинства и ограничения метода.

14. Организации в постиндустриальном мире: особенности функционирования и развития.

#### **Критерии оценивания:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

<b>Оценка</b>	<b>Критерий оценки эссе</b>
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные источники; имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

#### **8) Примеры тестовых заданий по дисциплине (УК-1, ПК-1, ПК-2):**

\*Предметом социологии организации являются

+Закономерности и проблемы построения, функционирования деловых организаций

Закономерности и проблемы функционирования социально-экономических отношений

Закономерности и проблемы функционирования механизма социально-трудовых отношений

Закономерности и проблемы функционирования социально-политических отношений

\*Основные аспекты изучения социологией организации: (множественный выбор)

+Изучение функционирования организации, взаимодействия в них социально-психологических и административных факторов

+Строение организации (цели, состав структуры, иерархия и др.)

+Изучение системы управления — организационные процессы, стиль управления

Изучение проблем неорганизованных структур

\*С какими из нижеперечисленных наук, занимающихся проблемами организации, социология организации находится в близких, родственных связях. (множественный выбор)

+Социология труда

+Социология профессии

Социальная философия

+Социальная психология

\*Методы, используемые социологией в процессе анализа организаций.

+Общенаучные

Естественнонаучные

+Частно-научные

Всеобщие.

\*Социологическую бюрократическую «модель организации» разработал:

К. Маркс

Э. Дюркгейм

+М. Вебер

Г. Спенсер

\*Автором модели «Организация — машина» является: (множественный выбор)

+А. Файоль

+Л. Урвик

+Э. Фосс

М. Вебер

\*Организацию рассматривает как систему длительных взаимодействий между работниками (интернациональная модель): (множественный выбор)

+Г. Барнард

+Г. Саймон

Д. Маркс

Ф. Энгельс

\*Концепцию «Естественной организации» согласно которой организация есть объективно самосовершенствующийся процесс, в котором субъективное начало имеется, но оно не преобладает, сформулировал: (множественный выбор)

+А. Парсонс

+В. Мертон

+С. Эткин

Д. Лебон

\*Автором книг по социологии организации «Социология бизнеса», «Организация и управление», введение в промышленную социологию», являются: (множественный выбор)

О.И. Шкарлатан

+Д.М. Гвишиани

+В.Г. Подмарков

Н.И. Лапин

\*Из перечисленных функций к функциям организации можно отнести: (множественный выбор)

+Организация создается как инструмент решения общественных задач, средство достижения целей

+Организация складывается как человеческая общность, специфическая социальная среда

+Организация формируется как безличная структура связей и норм

Организация создаётся для достижения корыстных, эгоистических целей

\*Форма построения социальной организации, когда социальная позиция и роли «нижнего» уровня контролируются «верхними» - это:

+Формальная организация

+социальная стратификация

+Социальный институт

## Социальная иерархия

\*Вторичная группа — это:

Малая группа, отношения с которой выступают в форме личных контактов

Группа, к которой индивид реально принадлежит

+Социальная группа, социальные контакты и отношения между членами которой носят безличный характер

Некоторое количество людей, собранных в одном месте

\*Организация как система имеет свою структуру, которая включает в себя компоненты: (множественный выбор)

+Социотехнический.

+Экономический

+Социальный.

Биологический.

\*По мнению американского социолога Г. Ливитта организация включает: (множественный выбор)

+Внешнюю среду

+Социальную структуру

+Культурный компонент

Неформальный контроль

\*Современная социология организации (А.И. Пригожин) выделяет следующие цели организации: (множественный выбор)

+Цели — задания.

+Цели — ориентации

+Цели системы.

Цели иерархические

\*Организационная структура включает подструктуры: (множественный выбор)

+Формальную

+Неформальную

+Полуформальную

Правовую

\*Из существующих формальных структур организаций не используются: (множественный выбор)

+Линейно-штабная

+Линейно-функциональная.

+Гибкая

Функциональная

\*Неформальная подструктура организации включает в себе:

Деловое сотрудничество

+Социально-межличностные отношения

Рефлексивное управления

Формальный контроль

### **Критерии оценивания:**

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

**Промежуточный контроль** - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по

накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

**Форма промежуточного контроля – зачет.**

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.<sup>1</sup>

#### БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
<i>Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
<b>Итого</b>	<b>100</b>

#### Методика формирования результирующей оценки<sup>2</sup>

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

**1 –я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

**2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

**Для экзамена:**

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

#### Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено

<sup>1</sup> Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

<sup>2</sup> В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

	0-55	не зачтено
--	------	------------

Зачет проводится в устной форме.

#### Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объема, необходимым для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

#### **Вопросы для подготовки к зачету (УК-1, ПК-1, ПК-2):**

1. Понятие организации( по А.И. Пригожину)
2. Организация как система
3. Естественные и искусственные организации
4. История становления и развития социологии организаций на Западе.
5. История отечественной социологии организаций
6. Отличия организации от других видов социальных групп.
7. Типология организаций по Т.Парсонсу.
8. Классическая школа научного управления
9. Теория человеческих отношений.
10. Внутренняя среда организации
11. Цели и их функции в деятельности организации.
12. Структура организации. Линейные и функциональные структуры.
13. Линейно-функциональные, гибкие и свободные организационные структуры
14. Внешняя среда организации и ее компоненты.
15. Организация как социотехническая система
16. Личность и организация.
17. Организационная культура и ее виды.
18. классификация организационных культур по властным основаниям.
19. Организационная культура, ее составляющие. Культурные комплексы и виды корпоративных культур.
20. Типы корпоративных культур и структуры организации.
21. Персонал организации. Работа с персоналом в организации.
22. Природа социальных групп в организации.
23. Формальные и неформальные группы в организации. Стадии развития групп в организации.
24. Характеристика соц.групп.
25. Основные принципы управления в организации. Свойства и функции управления.
26. Бюрократия в организациях.
27. Контроль и власть в организации (3 способа контроля)
28. Основные подходы к изучению власти.
29. Мотивация в организации. Теории мотивации (психологические, теория Херцберга)
30. Теория потребностей Дж.Макклеланда. Теория Х и УД.Макгрегора.

31. Социально-экономические теории мотивации.  
 30. Проведение социологических исследований в социальной организации.  
 31. Функционирование организаций в условиях рыночных отношений.

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Уровень сформированности компетенций</b>			
<b>«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)</b>	<b>«Минимальный уровень» (56-70 баллов)</b>	<b>«Средний уровень» (71-85 баллов)</b>	<b>«Высокий уровень» (86-100 баллов)</b>
<u>Компетенции не сформированы.</u>  Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.
<b>Описание критериев оценивания</b>			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и



готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	выполнить.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.</li> </ul>	исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы рекомендованной основной и дополнительной литературы.</li> </ul>
<b>Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»</b>	<b>Оценка «хорошо» / «зачтено»</b>	<b>Оценка «отлично» / «зачтено»</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Барков С. А. Социология организаций: Учеб. пособие для вузов по специальности 020300 "Социология" С. А. Барков. М.: Издательство МГУ, 2004.
2. Барков С. А., Зубков В. И. Социология организаций. Учебник для бакалавров. М., Изд-во Юрайт. 2013
3. Попова Е. П. Социология организаций: некоторые аспекты становления и современная проблематика. Учебное пособие. Волгоград, ВолГУ, 2002.
4. Пригожин А. И. Современная социология организаций М. .1995, 2003.
5. Пригожин А. И. Методы развития организаций. М., 2003
6. Романов П. В. Социология менеджмента и организаций: Учебн. Пособие для вузов, - Ростов-на-Дону. Феникс, 2004
7. Фролов С. С. Социология организаций, М., 2001
8. Шеметов П. В. Теория организаций, курс лекций. М., 2006
9. Щербина В. В. Социальные теории организаций. М., 2000.

### б) дополнительная литература:

10. Веснин В. Р. Менеджмент: учеб. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004.
11. Шапиро С. А. Организационное поведение. М.: ГроссМедиа, 2005.
12. Казначевская Г. Б. Менеджмент. Учебник / Изд-е 4-е, доп. Ростов н\Д: «Феникс», 2005.

**в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:**

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.
- Справочная правовая система КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.
- Информационно-правовой портал «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>.

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Проведение лекционных и семинарских занятий по дисциплине осуществляется в каб. №400 (корпус исторического факультета СОГУ), обеспеченного компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивной доской и мультимедийным оборудованием. Занятия, проводимые в традиционной форме, консультации, индивидуальная работа со студентами, проходят в каб.412.

### **Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>№ договора (лицензия)</b>
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)

## **11. Лист обновления/актуализации**

Программа обновлена.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социологии 12.03.2020 г., протокол №7.

Программа одобрена на заседании совета исторического факультета от 20.03.2020г., протокол №8.