

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология общения»

Направление подготовки 39.03.01 Социология

Профиль «Социология»

Форма обучения - очная

Квалификация (степень) выпускника –Бакалавр

Владикавказ, 2021

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 75, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.01 Социология, одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 11 от 29.04.2021)

Одобрена советом исторического факультета

(протокол № 9 от «02» апреля 2021 г.)

Председатель совета факультета

 Плиева З.Т.

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 11 от 29.04.2021 г.).

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица, всего на дисциплину 36 часов. Форма промежуточной аттестации – зачёт.

	Очная форма 4 года
Курс	2
Семестр	4
Лекции	
Практические (семинарские) занятия	36
Итого аудиторных занятий	36
Самостоятельная работа	
Форма контроля	
Экзамен	
Зачет	*
Общее количество часов	36

2. Цели освоения дисциплины

Основная цель изучения дисциплины «Психология общения» - ознакомить студентов с основными положениями социологии религии как самостоятельной отрасли социологического знания.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Приступая к изучению дисциплины «Психология общения», студент должен иметь представление об особенностях взаимодействия в системе общественных отношений в различных цивилизациях. В дисциплине используются ранее полученные студентами знания по таким дисциплинам как «Основы социологии», «История», «Философия», «Культурология», «Социальная психология».

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-3, УК-5	<ul style="list-style-type: none"> -базовые понятия психологии общения; -основные подходы в изучении проблемы общения; -специфику коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения; -механизмы понимания и познания в общении; -функции и характеристики обратной связи в общении; -основные стратегии межличностного взаимодействия; -основные механизмы воздействия на партнера по общению; -причины и факторы затрудненного общения. 	<ul style="list-style-type: none"> -адекватно воспринимать вербально-невербальную, продуктивную и рецептивную информацию; -анализировать ситуации общения; -быть способными к диалогу как способу взаимоотношения с партнером, -использовать различные приемы влияния на него при взаимодействии; -выражать и обосновывать свою позицию по различным вопросам, уметь убеждающее воздействовать при общении; -свободно владеть языком, уметь грамотно использовать в своей деятельности профессиональную лексику; -вести беседу, соблюдать правила речевого этикета; -преодолевать барьеры в общении, не допускать конфликтных ситуаций; -повышать работоспособность с помощью приемов снятия психического напряжения и повышения жизненного тонуса. 	<ul style="list-style-type: none"> -планированием, организацией и проведением бесед, дискуссий, и других форм; -взаимодействия в профессиональной деятельности; -оценкой степени применимости конкретных методик, выбора наиболее адекватных методик, анализа и разрешения проблем в общении.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной

деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

№ неде ли	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		Лекции	Пр. и сем.	Содержание	Часы		
1-2	<p>Тема 1. Теоретические предпосылки становления психологии делового общения. Мыслители древности и Нового времени о людях, как субъектах общения. Представители психологического направления в социологии о механизмах межличностного общения. Проблема межличностных отношений в психологических концепциях «Психология народов», «Психология масс», «Теории инстинктов социального поведения». Проблема межличностного общения в трудах российских ученых: П. Лаврова, Н. Кареева, Г. Плеханова; в работах отечественных психологов: Д. Узнадзе, С. Рубинштейна, Л. Выготского и др. Современные подходы в психологии о проблеме межличностного общения. Бихевиоризм. Гештальтпсихология. К. Левин. Психоанализ. Гуманистическая психология. Интеракционизм. Решение вопроса о работах современных отечественных психологов - Андреевой Г. М., Руденского Е.В., Шевандрина Н.И. и др.</p>		4			Конспект, тесты, вопросы к рубежной контрольной работе	[1],[4],[5]

3-4	<p>Тема 2. Детерминация поведения личности в профессиональном общении. Факторы детерминации поведения личности. «Я – образ», «Я – концепция». Макро- и микросреда личности. Динамика поведения личности. Социальные стереотипы. Манипулирование ими. Психологические приемы преодоления стереотипов. Барьеры, ошибки в общении. Роль и ролевое поведение личности.</p>		4			Презентация	
5-6	<p>Тема 3. Структура общения. Общение как психологическая проблема. Понятие общения. Структура общения. Средства общения. Средства общения. Перцептивная сторона общения. Коммуникация. Интерактивная сторона общения. Стили общения. Механизмы настройки: атрибуция, стереотипизация, эмпатия, перенос. Эффекты в общении.</p>		4			Конспект, тесты, вопросы к рубежной контрольной работе	[2],[4],[7]
7-8	<p>Тема 4. Особенности психодиагностики партнера по профессиональному общению. Психологически неприемлемые и средства достижения эффективности общения. Средства психодиагностики: невербальные средства (оптикокинестические, паралингвистические, экстралингвистические, визуальный контакт, пространственное расположение); психографология; физиогномика. Психологические приемы общения с людьми: психологические приемы организации передачи информации, приемы привлечения внимания собеседника, техники внушения, заражения, убеждения, подражания. Психологические</p>		4			Эссе	[4],[5],[8]

	<p>средства достижения эффективности общения: особенности функционирования психических процессов, бессознательного уровня психики и их значимость для достижения эффективности процесса коммуникации; психотехнология нейро-лингвистического программирования; трансактный анализ общения Э. Берна; особенности стилей общения (гуманистический, ритуальный, манипулятивный) психологические механизмы создания имиджа.</p>					
9-10	<p>Тема 5. Психологические особенности спора. Понятие о споре. Спор, как психический феномен. Из истории происхождения спора. Определение понятий: спор, дискуссия, полемика. Виды спора. Части спора. Правила спора. Уловки спора. Предмет спора. Позиции, поведение участников спора. Национальные и культурные традиции, их учет в споре. Уважение к оппоненту. Выдержка и самообладание в споре.</p>		4			<p>Доклад, реферат</p> <p>[2],[3],[5]</p>
11-13	<p>Тема 6. Психологические условия эффективности проведения деловой беседы, переговоров, публичного выступления. Деловая беседа как основная форма делового общения. Этапы проведения деловой беседы, психологические особенности поведения каждого этапа деловой беседы. Вопросы собеседника и их психологическая сущность. Парирование замечание собеседников. Психологические приемы влияния на партнеров. Деловые переговоры и совещания: психологическая специфика их проведения. Создание</p>		6			<p>Терминологический диктант</p> <p>[1],[6],[7]</p>

	<p>благоприятного психологического климата во время переговоров. Выслушивание. Стили и приемы профессионального слушания. Виды слушания. Фильтры «Я – слушания» в общении. Техника и тактика аргументирования. Внушение. Общие положения: понятие, сущность, формула, этапы внушения, условия эффективности внушения. Особенности взаимодействия: управление вниманием, доверие к суггестору и т. д. Свойства суггестора. Раппорт. Степень внушаемости. Транс. Сужение сознания. Повышение внушаемости. Прямое и косвенное внушение. Особенности речи. Заражение: понятие, аспекты заражения, возникновение заражения. Внешние проявления. Стимулирование и предупреждение эмоций. Подражание: понятие, виды, законы. Конгруэнтность. Инкорпорация. Согласование. Ведение. Элементы подражания. Убеждение: понятие, характеристика. Психологические аспекты убеждения. Логические аспекты убеждения. Национальные стили ведения переговоров: американский, французский, китайский и др. Психологические особенности публичного выступления. Из истории ораторского искусства. Подготовка к выступлению. Требования к выступлению: правила при выступлении, вариант структуры выступления. Начало выступления. Внимание аудитории. Завершение выступления. Значение вопросов. Язык бессознательного и его роль выступления. Выразительные средства. Риторический прием.</p>						
14-	<p>Тема 7. Деловое общение в коллективе. Особенности</p>		4			<p>Письменный опрос</p>	<p>[3],[4],[8]</p>

15	делового общения в коллективе. Коллектив: понятие, особенности функционирования и развития. Психологические аспекты управления коллективом Проблема лидерства и руководства. Особенности общения руководителя с подчиненными.						
16-17	Тема 8. Ценностные ориентации, социальная активность и динамика личности. Потребности и интересы как побудители человеческой активности. Свобода и ответственность личности. Иррациональная сфера личности. Эмоциональная направленность личности. Типы эмоциональной направленности личности. Сознание и бессознательное. Постнеклассические представления о структуре личности.		4			Устный опрос	[2],[6],[8]
18-19	Тема 9. Личность и фундаментальные ценности общества. Понятие «ценность». Роль ценностей и ценностных ориентаций в процессе становления и развития личности. Основные группы социальных ценностей. Смысл жизни. Свобода воли. Мораль и нравственность. Проблема высших общечеловеческих ценностей и их		4	Этнометодология. Здравый смысл и социальный порядок.		Доклад	[2],[6],[8]

	иерархии.						
	ИТОГО		36				

6. Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных

(аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1) Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (УК-3, УК-5):

1. Объект, предмет, задачи науки «Психология делового общения».
2. Категориальный аппарат науки «Психология делового общения».
3. Роль и значение науки «Психология делового общения» в современных условиях.
4. Теоретические предпосылки становления психологии делового общения
5. Личностные, макро- и микро факторы детерминации поведения личности в деловом общении.
6. Социальные стереотипы и их значение для процесса делового общения.
7. Детерминация поведения личности в деловом общении.
8. Социальная установка личности и её роль в процессе делового общения.
9. Общение: понятие, структура, функции.
10. Психологические особенности коммуникативного компонента общения.
11. Барьеры коммуникации.
12. Психологические приемы привлечения внимания собеседника.
13. Психологические законы организации информации.
14. Психологические особенности интерактивного компонента общения.
- 23
15. Психологические особенности перцептивного компонента общения.

2) Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе (УК-3, УК-5):

1. Техника внушения.
2. Техника убеждения.
3. Техника подражания.
4. Техника заражения.
5. Спор: понятие, виды. Психологическая специфика спора.
6. Невербальные особенности в процессе делового общения.
7. Психологические особенности эффективности делового общения
8. НЛП в деловом общении.
9. Конфликты в деловом общении и пути их предупреждения, решения.
10. Трансактный анализ Э.Берна и эффективность делового общения.
11. Психологические особенности проведения деловой беседы.
12. Психологические особенности организации начала деловой беседы.
13. Психологические приемы влияния на партнера в процессе деловой беседы.
14. Психологические особенности фазы аргументации деловой беседы.

15. Психологические приемы нейтрализации замечаний собеседника.
16. Психологические особенности проведения деловых переговоров.
17. Психологические приемы подготовки к деловым переговорам.
18. Психологические приемы организации начала деловых переговоров.
19. Психологический климат в процессе деловых переговоров условия его создания.
20. Психологические правила активного слушания в процессе деловой беседы, переговоров.
21. Национальные особенности ведения деловых переговоров.
22. Российские национальные особенности ведения деловых переговоров.
23. Психологические особенности организации и проведения деловых совещаний.
24. Психологические особенности публичного выступления.
25. Психологические особенности подготовки к публичному выступлению.
26. Психологические требования к публичному выступлению.

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

3) Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (УК-3, УК-5):

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал. Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

Примерные темы кратких сообщений: НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

4) Терминологический диктант (УК-3, УК-5):

«Психика», «метод», «методика», «принцип», «методология», «личность», «сознание», «деятельность», «привычка», «умение», «память», «запоминание», «забывание», «сохранение», «внимание», «ощущение», «восприятие», «константность», «темперамент», «чувства», «воля», «характер», «способности», «структурность», «действие», «мотив», «потребность», «мышление»

5) Примерная тематика докладов (ОК-5; ОК-6; ОК-7; ПК-9):

1. Анализ работы «Психология народов и масс» Г. Лебона
2. Мыслители древности и нового времени о людях как субъектах общения
3. Теории развития личности в общении.
4. Общение и эмоции.
5. Стили общения.
6. Технология беспроблемного общения Т.Гордона.
7. Технология подлинного общения Э.Берна.
8. Технология спонтанности Ф.Перлза.
9. Технология моделирования успеха в общении Р.Бэндлера и Дж. Гриндера
10. Основные понятия и аксиомы нейролингвистического программирования
11. Технология идеального общения Ч.Тойча и Дж. Тойч.
12. Психологическая коррекция стиля общения.
13. Рациональная организация рабочего времени.
14. Этика цветовой гаммы.
15. Правила сервировки и поведения за столом.
16. Искусство макияжа.
17. Этика ведения телефонных переговоров.
18. Технологии создания имиджа.
19. Риторический инструментарий деловой речи.
20. Техника речи.
21. Речевой этикет.
22. Логические правила аргументации.
23. Способы опровержения доводов оппонентов.
24. Изучение внутреннего состояния собеседника.

25. Выслушивание собеседника как психологический прием.
26. Постановка вопросов и техника ответов на них.
27. Тактика и техника нейтрализации замечаний собеседников.
28. Приемы защиты от некорректных собеседников.
29. Разрядка отрицательных эмоций и техника самоуспокоения.
30. Жесты как показатели внутреннего состояния собеседника.
31. Национальные особенности невербального общения.
32. Организация и проведение дискуссий.
33. Прием посетителей и общение с ними.
34. Пути разрешения конфликтов.
35. Системообразующие качества личного обаяния.
36. Дипломатические приемы и их организация.
37. Особенности убеждения аудитории.
38. Техника выхода из депрессии.
39. Технология разрешения конфликтных ситуаций.
40. Языковые штампы и клише.
41. История обращения в русской культуре.
42. Способы выражения оценки в русском языке.
43. Книжная и разговорная лексика: опыт сопоставительного анализа.
44. Основные типы служебных документов.
45. Коммуникативные особенности пользователей Интернета.
46. Сферы и правила использования в деловом общении визитных карточек.
47. Культура и техника речи в презентации делового партнёра.
48. Манеры общения и имидж делового человека.
49. Национальные стили ведения переговоров. Кросс-культурный анализ обычаев делового общения.

Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение	точность в цитировании и указании источника текстового	1

требований по оформлению	фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	
--------------------------	--	--

6) Примерная тематика презентаций (УК-3, УК-5):

1. Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги).
2. Подготовка презентации по одной из тем «Общение как обмен информацией», «Общение как понимание людьми друг друга», «Общение как межличностное взаимодействие».
3. Роль процесса социализации в развитии личности
4. Группы и коллективы. Виды групп
5. Коллектив. Этапы формирования коллектива
6. Лидерство . Групповые нормы. Конформизм.
7. Технология общения с работодателем

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
Содержание презентации	Четко сформулирован а цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирован а цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирован а цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирован а цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используется.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.

	авторские находки.			
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

7) Примерная тематика эссе (УК-3, УК-5):

1. Понятие «общение» в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии.
2. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды, уровни и функции общения.
3. Виды социальных взаимодействий.
4. Барьеры в общении: способы преодоления.
5. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.
6. Манипуляция как психологическое воздействие
7. Техники и приемы эффективного общения

Критерии оценивания:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Оценка	Критерий оценки эссе
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская

	позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные источники; имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

8) Примеры тестовых заданий по дисциплине (УК-3, УК-5):

1. Личность детерминирована:
 - а) биологически;
 - б) социально;
 - в) психически.
2. Достижимый социальный статус приобретает:
 - а) в результате свободного выбора, личных усилий;
 - б) сложившихся социальных условий;
 - в) имеющихся социальных связей.
3. К агентам вторичной социализации можно отнести:
 - а) близких родственников;
 - б) сверстников;
 - в) должностных лиц вуза, предприятия
4. Автор концепции "Зеркального Я":
 - а) З.Фрейд;
 - б) Ч.Кули;
 - в) Р.Мертон.
5. К ролевым конфликтам можно отнести:
 - а) конфликт между профессиональной и семейной ролью;
 - б) конфликт между начальником и подчиненным;
 - в) конфликт интересов.
6. Модальный тип личности – это
 - а) преобладающий в данном обществе;
 - б) максимально отвечающий потребностям современного общества;
 - в) не привязанный к конкретным условиям тип.
7. Понятия "статусный набор", "ролевой набор" введены в науку:
 - а) Ч.Кули;
 - б) Р.Мертоном;
 - в) Дж.Мидом.
8. Процесс социализации –
 - а) охватывает детские и юношеские годы;
 - б) осуществляется во время учебы и в период вступления в трудовую жизнь;
 - в) длится всю жизнь.
9. Что можно считать завершением определенного этапа социализации?
 - а) принятие социальной роли, овладение определенной ролью;
 - б) достижение определенного возраста;

в) изменение места в социальной иерархии.

10. Автономия личности проявляется:

а) в отказе от включения в социальные взаимодействия;

б) в осмыслении и сознательном выборе ею предложений (ценностей, требований, условий) общества;

в) в стихийности проявлений индивидуальности.

Критерии оценивания:

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.¹

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
<i>Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки²

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

¹ Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

² В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

От 0 до 25 баллов(текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Зачет проводится в устной форме.

Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объема, необходимым для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

Вопросы для подготовки к зачету (УК-3, УК-5):

1.Объект, предмет, задачи науки «Психология общения».

Категориальный аппарат науки «Психология общения».

- Роль и значение науки «Психология общения» в современных условиях.
2. Теоретические предпосылки становления общения.
 3. Личностные, макро- и микро факторы детерминации поведения личности в общении.
 4. Социальные стереотипы и их значение для процесса общения.
 5. Детерминация поведения личности в общении.
 6. Социальная установка личности и её роль в процессе общения.
 7. Общение: понятие, структура, функции.
 8. Психологические особенности коммуникативного компонента общения.
 9. Барьеры коммуникации.
 10. Психологические приемы привлечения внимания собеседника.
 11. Психологические законы организации информации.
 12. Психологические особенности интерактивного компонента общения.
 13. Психологические особенности перцептивного компонента общения.
 14. Деловое общение: понятие, формы.
 15. Психологические особенности проведения деловой беседы.
 16. Психологические особенности организации начала деловой беседы.
 17. Психологические приемы влияния на партнера в процессе беседы.
 18. Психологические особенности фазы аргументации беседы.
 19. Психологические приемы нейтрализации замечаний собеседника.
 20. Психологические особенности проведения деловых переговоров.
 21. Психологические приемы подготовки к деловым переговорам.
 22. Психологические приемы организации начала деловых переговоров.
 23. Психологический климат в процессе деловых переговоров условия его создания.
 24. Психологические правила активного слушания в процессе деловой беседы, переговоров.
 25. Техника внушения.
 26. Техника убеждения.
 27. Техника подражания.
 28. Техника заражения.
 29. Национальные особенности ведения деловых переговоров.
 30. Российские национальные особенности ведения деловых переговоров.
 31. Психологические особенности организации и проведения совещаний.
 32. Психологические особенности публичного выступления.
 33. Психологические особенности подготовки к публичному выступлению.
 34. Психологические требования к публичному выступлению.
 35. Спор: понятие, виды. Психологическая специфика спора.
 36. Невербальные особенности в процессе общения.
 37. Психологические особенности эффективности общения
 38. НЛП в общении.
 39. Конфликты в общении и пути их предупреждения, решения.
 40. Транзактный анализ Э.Берна и эффективность общения.
 41. Особенности делового общения в коллективе.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<p><u>Компетенции не сформированы.</u></p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой - умение без грубых 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные,

дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов. М. :ЮНИТИ-ДАНА, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/52637>
2. Клементьев, Д. С. Социология личности : учебник для вузов. Москва : Издательство Юрайт, 2020. <https://urait.ru/bcode/451554>
3. Матис, В. И. Педагогическая социология : учебное пособие для вузов. М. <https://urait.ru/bcode/448190>

б) дополнительная литература:

4. Абульханова КА, Березина Т.Н. Время личности и время науки. -СПб., 2001.
5. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. - М.: Изд-во МГУ, 1990.
6. Андреева Г.М. Социальная психология: Учеб.для вузов. 5-е изд., испр. и доп.- М.: Аспект Пресс, 2005.
7. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1. Саратов:Вузовское образование, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/19273>
8. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности.- М, 2001.-

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.

– База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.

– Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

– Справочная правовая система КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.

– Информационно-правовой портал «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>

<http://www.religioustolerance.org/worldrel.htm> - Общие сведения о мировых религиях, количестве верующих и др. данные (на английском языке)

<http://hoaxer.plus.ru/hoaxer/religions/encyclopaedia/index.html> - Энциклопедия религий - религиозный словарь, персоналии, конфессии, сведения об истории религиозных верований в различных странах (на русском языке)

<http://www.rlinfo.ru> – Сайт религиозно-правовой информации

<http://www.amursu.ru/religio> - Сайт журнала «Религиоведение»

http://members.tripod.com/-relcom_religion/kl_prav.htm - Краткое описание, каталог русскоязычных и иноязычных страниц по православии.

<http://express.irk.ru/1000/religion/islam/index.htm> - История и основные положения ислама

<http://www.muslim.ru:8101/> - Ислам в России, новости российских мусульманских общин

<http://lib.socio.msu.ru/l/library> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова

<http://www.lib.pu.ru> – Научная библиотека СПбГУ

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Проведение лекционных и семинарских занятий по дисциплине осуществляется в каб. №400 (корпус исторического факультета СОГУ), обеспеченного компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивной доской и мультимедийным оборудованием. Занятия, проводимые в традиционной форме, консультации, индивидуальная работа со студентами, проходят в каб.405.

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)

11. Лист обновления/актуализации

Программа обновлена.