

МИНИСТЕРСТВО

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-ОСЕТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
КОСТА ЛЕВАНОВИЧА ХЕТАГУРОВА»



## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о результатах комплексного мониторингового исследования «Оценка качества образования в Северо-Осетинском государственном университете имени Коста Левановича Хетагурова» 2022 .

(анкетирование )

ВЛАДИКАВКАЗ – 2023

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

В период с 28 по 18 февраля 2023 года Северо-Осетинским государственным университетом имени Коста Левановича Хетагурова в рамках мониторинга качества образования проведены опросы студентов на тему «Преподаватель глазами студентов» (ПГС) и «Удовлетворенность качеством образования в СОГУ» (УКО).

В опросе «Преподаватель глазами студентов» приняли участие 83,5% студентов (4281 чел.) от общего количества обучающихся в вузе. Распределение по факультетам приведено на рисунке 1.

В опросе «Удовлетворенность качеством образования в СОГУ» приняли участие 85% студентов (4358 чел.) от общего количества обучающихся в вузе. Распределение по факультетам приведено на рисунке 2.

**Рисунок 1.** Активность студентов в опросе ПГС по факультетам (%)



**Рисунок 2.** Активность студентов в опросе УКО по факультетам (%)



## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

Средняя оценка качества преподавания в СОГУ по результатам опроса «Преподаватель глазами студентов» составила **9,31 баллов** из 10 возможных\*.

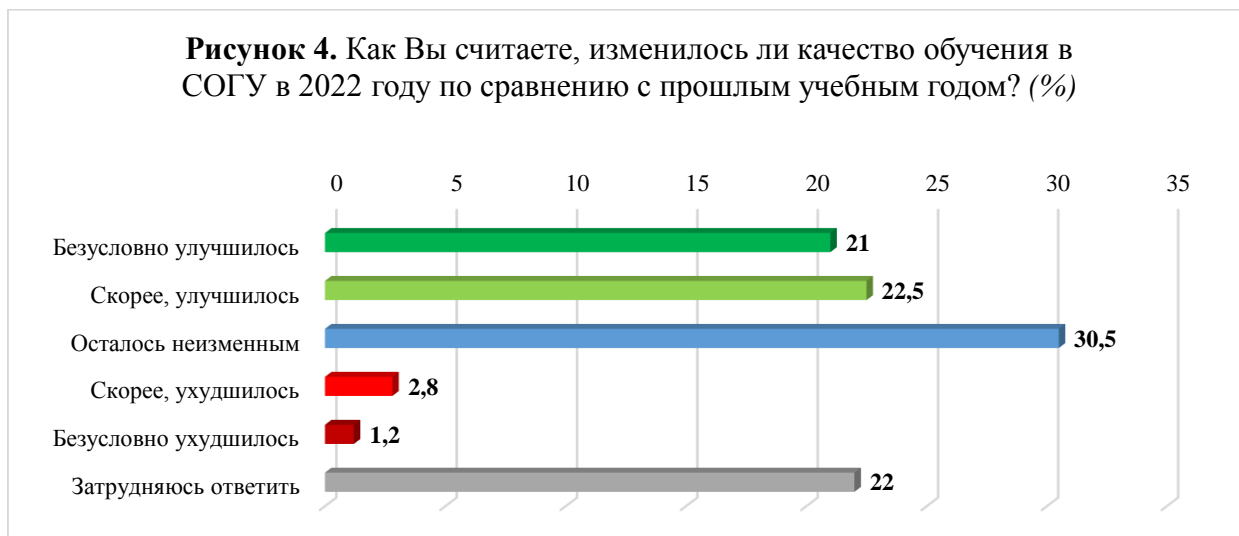
Рейтинг факультетов по качеству преподавания представлен на рисунке 3.



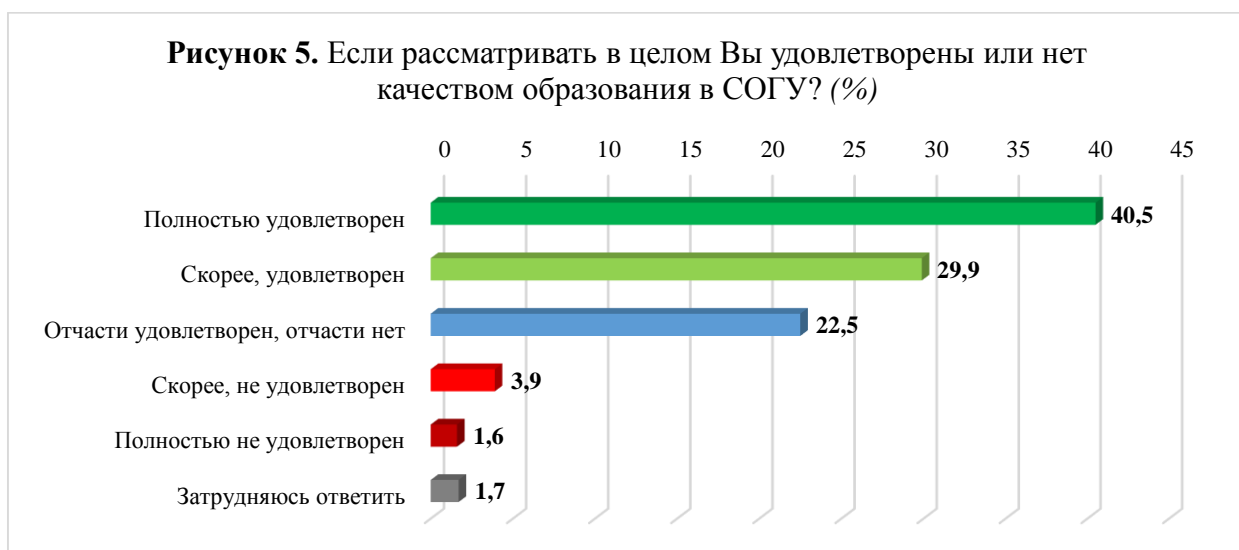
\* Оценка строилась по 10 критериям: 1. Организованность и пунктуальность преподавателя, 2. Эрудиция и культура речи (речь преподавателя профессиональна, выразительна, доступна для понимания, позволяет делать необходимые записи), 3. Способность заинтересовать и вовлечь студента в учебный процесс, 4. Доброжелательность и тактичность преподавателя со студентами, 5. Выдвижение чётких и понятных требований при оценивании знаний на занятиях, аттестациях и экзаменах, 6. Способность ясно, доступно и последовательно излагать материал, не отклоняясь от сути, 7. Объективность в оценивании знаний и выполненных работ студентов, 8. Заинтересованность в повышении уровня усвоения студентами знаний и умений по преподаваемой дисциплине, 9. Связь с практической деятельностью, преподаватель ориентирует студентов на профессию, 10. Доступность для внеаудиторного общения по вопросам учебного и научного характера на консультациях или дистанционно.

Студенты оценивали преподавателей по указанным критериям по 10-балльной шкале, где 1 – наименьший балл, 10 – наивысший балл.

Большая часть студентов считает, что качество обучения в СОГУ в 2022 году улучшилось по сравнению с предыдущим годом, это отметили 43,5% опрошенных, в то время как 4,0% - считают, что качество обучения ухудшилось, 30,5% - качество обучения осталось на прежнем уровне (рис. 4).



В целом студенты удовлетворены качеством образования в СОГУ (70,4%), доля студентов, неудовлетворенных предоставляемыми услугами составила всего 5,5% (рис. 5).



Индекс удовлетворенности студентов различными аспектами, поддерживающими процесс обучения в СОГУ составил  $i=0,71$  баллов (рис. 6). В меньшей степени студенты удовлетворены «доступностью специализированных компьютерных программ» ( $i=0,67$ ), «материальным стимулированием научной деятельности» ( $i=0,68$ ), «качеством реализации санитарных мер» ( $i=0,68$ ), а в большей степени «готовностью сотрудников деканата оказать помощь» ( $i=0,76$ ) и «доступностью библиотечных ресурсов» ( $i=0,75$ )\*.

\* Полученные результаты представлены в форме простых нормированных индексов, рассчитываемых по формуле:  $i = a*1 + b*0,75 + c*0,5 + d*0,25 + e*0$ , где  $a$  – доля ответов «Отлично»,  $b$  – доля ответов «Хорошо»,  $c$  – доля ответов «Удовлетворительно»,  $d$  – доля ответов «Неудовлетворительно»,  $e$  – доля ответов «Плохо». Полученное значение индекса варьируется от 0 до 1, при этом 0 означает низкую степень выраженности измеряемой характеристики качества (в данном случае удовлетворённость), 0,5 – промежуточную, а 1 – наивысшую.

**Рисунок 6.** Индекс удовлетворённости различными аспектами, поддерживающими процесс обучения в СОГУ



Некоторые мониторинговые исследования отмечают одним из лучших инструментов для определения успешности вуза оценку уровня лояльности ее студентов, которая выражается через готовность к рекомендациям и возвращению за образовательными услугами.

Так, в случае необходимости получения образовательных услуг, порекомендуют обратиться в СОГУ 81,1% опрошенных студентов и лишь 9,3% - не порекомендуют (рис. 7).



За дополнительным образованием или повышением квалификации в СОГУ снова готовы обратиться 69,6% опрошенных, 15,7% - предпочтут другое образовательное учреждение (рис. 8).



Большинство студентов СОГУ положительно оценивают свои шансы на трудоустройство – 35,4% опрошенных считают, что у них не будет никаких сложностей с этим, у 19,4% - возможны незначительные сложности, которые все же позволят найти работу по специальности (рис. 9). Лишь 2,7% студентов отмечают, что скорее всего не смогут найти работу.

Следует отметить, что не планируют трудоустроиться по специальности всего 4,5% опрошенных студентов.



Ответы, представленные на рисунке 10, говорят о твердости намерения студентов следовать выбранной специальности, так как в случае НЕ успешности в вопросе трудоустройства по специальности 26,1% - попробуют трудоустроиться в смежных сферах, а 21,0% - продолжат обучение по своей специальности.



У студентов разные «аппетиты» в вопросе минимального размера заработной платы, но все же большая часть опрошенных (79,6%) нацелена на зарплату от 31 тыс. рублей и выше (рис. 11). На минимальную заработную плату в размере 11-20 тыс. рублей готовы выйти – 1,6%, а на 21-30 тыс. рублей - 11,4%.



Большинство студентов предпочитают работать на себя (31,3%) или в частной коммерческой компании (29,5%). В государственном бюджетном учреждении свое трудоустройство видят 22,7% опрошенных (рис. 12).

