

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста  
Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Введение в теорию коммуникации»**

Направление/специальность 45.03.01 Филология

Профиль подготовки  
«Отечественная филология (осетинский язык и литература)»

**Форма обучения – очная**

Год начала подготовки - 2021


Владикавказ 2021

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 45.03.01 Филология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. №986, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 45.03.01 Филология, профиль подготовки «Отечественная филология (осетинский язык и литература)», утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 29.04.2021 г., протокол № 11.


Составитель: профессор кафедры осетинского языка, дфн Л.Б. Гацалова

Утверждена в составе ОПОП по направлению подготовки 45.03.01 Филология, профиль подготовки «Отечественная филология (осетинский язык и литература)»

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры осетинского языка  
(протокол № 8 от 27.04.2021 г.)

Зав. каф.  (Ф.А. Царикаева)

Одобрена советом факультета осетинской филологии  
(протокол № 8 от 28.04.2021 г.)

Председатель совета факультета  (Э.Т. Гутиева)

## 1. Структура и общая трудоемкость дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

	Очная форма обучения
Курс	3
Семестр	5
Лекции	18
Практические занятия	36
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Итого аудиторных занятий	54
Самостоятельная работа	54
Курсовая работа	-
Форма контроля	-
Экзамен	-
Зачет	+
Общее количество часов	108

## 2. Цели освоения дисциплины

**Целями освоения дисциплины являются:**

- подготовка студентов к эффективной профессиональной деятельности в условиях современной коммуникативной ситуации;
- выработка у обучающихся представления о коммуникации как области теоретических исследований и решения практических задач;
- формирование представления о коммуникативном направлении в лингвистике;
- развитие у филологов базовые понятия знаниями о терминологии и проблематике теории коммуникации.

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Б1.О.10Дисциплина обязательной части учебного плана. Место учебной дисциплины – в системе пропедевтических курсов – «введений»: в языкознание, литературоведение, профильную филологию.

Основу для изучения дисциплины составляют компетенции, полученные обучающимися в рамках таких дисциплин, как «Введение в языкознание», «Современный русский язык», «Современный осетинский язык». Овладение компетенциями в рамках коммуникативистики оказывается необходимым при освоении курсов стилистики, основного изучаемого языка, общего языкознания, а также написании выпускной квалификационной работы и т.д.

## 4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению: ОПК-2

Код и наименование	Индикатор достижения компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины)
--------------------	----------------------------------	---

компетенции		обучающийся должен знать, уметь, владеть)
<p><b>ОПК-2.</b> Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации</p>	<p><b>ОПК-2.3.</b> Демонстрирует знание теории коммуникации.</p>	<p><b>Знать:</b> предмет, объект, цели, задачи социолингвистики; содержание базовых социолингвистических понятий и их интерпретацию; основные концепции, направления и персоналии в истории социолингвистики, основные методы социолингвистики; современную языковую ситуацию и социальные факторы, влияющие на эволюцию языка;</p> <p><b>Уметь:</b> на основании демографических, социологических, лингвистических и прочих данных анализировать социальную ситуацию.</p> <p><b>Владеть:</b> терминосистемой описания языковой ситуации.</p>

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

## 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Номер недел и	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литера тура
		л	пр	Содержание	Часы		
1-2	<b>Предмет и базовые аспекты теории коммуникации</b> Предмет теории коммуникации. Законы и категории теории коммуникации. История развития коммуникации в социуме. Понятие "общение", "коммуникация", "речевая деятельность".	2	4	Герменевтические и филологические истоки коммуникативистики. Коммуникативистика и теория информации. Канцелярский стиль и бизнес-общение. Жанры современного делового общения.	18	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-11]
3-4	<b>Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли.</b> Коммуникация. Современные концепции коммуникации. Теории массовой коммуникации. Структурные модели коммуникации.	2	4			Устный опрос, доклад, презентация.	[1-11]
5-6	<b>Методы исследования и анализа коммуникации.</b> Методы и функции теории коммуникации. Контент-анализ в коммуникативистике. Герменевтика как метод истолкования.	2	4			Устный опрос, доклад, презентация.	[1-11]
7-8	<b>Коммуникативные барьеры.</b> Барьеры, обусловленные факторами среды. Технические барьеры. Культурные барьеры.	2	4	Коммуникативная неудача и дисфункция коммуникации. Коммуникативные цели. Противоречия между ближней, дальней и отложенной прагматикой говорящих. Сущность и функции научной коммуникации. Типовые модели отношений. Типы общения. Структура научной коммуникации. Тенденции	18	Устный опрос, эссе.	[1-11]

				научной коммуникации. Характеристика научного сообщества. Исторические типы научных сообществ. Специфика и виды научной коммуникации.			
9-10	<b>Понятие коммуникативной ситуации.</b> Понятие коммуникативной компетенции. Понятие коммуникативного намерения (интенции). Понятие речевого акта. Понятие перформатива и «иллокутивного самоубийства».	2	4			Устный опрос, конспект	[1-8]
11-12	<b>Соотношение понятий «предложение», «высказывание» и «речевой акт».</b> Структура речевого акта. Локутивный речевой акт. Иллокутивный речевой акт. Перлокутивный речевой акт.	2	4	Устные и письменные жанры научной коммуникации. Сетевая коммуникация. Сочетание публичности и анонимности. Работа с поисковиками как коммуникативная проблема. Коммуникативные неудачи при работе с поисковиками. Социальные сети как объект коммуникативистики. Паравербалика при сетевом общении: смайлики, общение в скайпе.	18	Устный опрос, конспект.	[1-11]
13-14	<b>Классификации речевых актов.</b> Разновидностей речевых актов. Частные виды директивных речевых актов. Прагмема как минимальная единица прагмалингвистики.	2	4			Проверка результатов эксперимента.	[1-8]
15-16	<b>Коммуникативные качества речи, характеристика.</b> Уместность речи. Выразительность речи. Логичность речи. Точность речи. Чистота речи. Богатство речи. Правильность речи. Доступность речи. Понятность речи.	2	4			Проверка доклада или презентации.	[1-8]
17-18	<b>Речевой этикет.</b>	2	4			Проверка доклада	[1-8]

	Границы явления речевого этикета. Повседневная языковая практика и норма в речевом этикете. Речевой этикет и речевая ситуация. Место специализированных единиц речевого этикета в системе языка. Социальная дифференциация явлений речевого этикета. Речевой этикет и проблемы стилистики. Паралингвистические аспекты речевого этикета. Речевой этикет в исторической и этнокультурной перспективе.					или презентации.	
		18	36		54		

**Примечания:**

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

## 5. Образовательные технологии

**Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.**

**Лекция-диалог** – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Видеоконференция** – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

### 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

### Задания и учебно-методическая литература для самостоятельной работы студентов:

1. Подготовка реферата или презентации «Портрет ученого» (см. список тем рефератов).
2. Конспект: Викулова Л.Г., Шарунов А.И. Основы теории коммуникации. Практикум. М., 2008 // <https://elibrary.ru/item.asp?id=14778181>  
Раздел: «Основные этапы развития теории коммуникации», с. 26-40.
3. Конспект: Викулова Л.Г., Шарунов А.И. Основы теории коммуникации. Практикум. М., 2008 // <https://elibrary.ru/item.asp?id=14778181>  
Раздел: Обеспечение информационного обмена в коммуникации. С. 56-65.
4. Конспект: Викулова Л.Г., Шарунов А.И. Основы теории коммуникации. Практикум. М., 2008 // <https://elibrary.ru/item.asp?id=14778181>  
Раздел: Составляющие коммуникативного процесса. С. 41-55.
5. Конспект: Викулова Л.Г., Шарунов А.И. Основы теории коммуникации. Практикум. М., 2008 // <https://elibrary.ru/item.asp?id=14778181>  
Раздел: Теория речевых актов. Коммуникативный кодекс. Принцип кооперации и принцип вежливости. С. 116-125.

### Примеры заданий дискуссионного типа в рамках коллоквиума «Язык и речь»:



1. Полиглот, владеющий не одним иностранным языком, легче усваивает другие языки.
2. Коммуникацию можно сравнить с танцем (по Умберто Матурана).
3. Канал передачи во многом определяет само сообщение (по Герберту Мак-Люэну).

## **8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

*Текущий контроль* – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

*Рубежный контроль* осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

**Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

<b>Оценка</b>	<b>Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии</b>
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

<b>Оценка</b>	<b>Критерий оценки краткого сообщения</b>
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема

	полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется <u>средний уровень участия в дискуссии</u> .
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

**Тестирование** – активная форма проверки получения студентом знаний, проводится в электронной форме, на единой интернет-платформе в системе централизованного тестирования СОГУ Moodle: <http://lms.nosu.ru>

**Промежуточный контроль** - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

**Форма** промежуточного контроля – экзамен.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с «Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов» (новая редакция), утвержденным приказом ректора от 03.02.2021 г., № 25.

#### БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<b>Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:</b>	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	5
1-я рубежная письменная контрольная работа	15
<b>Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:</b>	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	5
2-я рубежная письменная контрольная работа	15
Устный ответ	30
<b>Итого</b>	<b>100</b>

#### Методика формирования результирующей оценки

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

**1-я рубежная аттестация - максимально 35 баллов; из них:**

от 0 до 15 баллов (Р1) - аттестационная (рубежная) контрольная работа;

от 0 до 20 баллов (Т1) - текущая работа студента в течение рубежа.

**2-я рубежная аттестация – максимально 35 баллов; из них:**

от 0 до 15 баллов (Р2)- аттестационная (рубежная) контрольная работа; от 0 до 20 баллов (Т2) - текущая работа студента в течение рубежа.

Промежуточный контроль:

**Для зачета /экзамена:**

За устный ответ на зачете/экзамене студент получает 0-30 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-100 баллов,

автоматически получают «Зачет».

### **Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине**

<b>Система оценок СОГУ</b>		
<b>Форма контроля</b>	<b>Сумма баллов</b>	<b>Название</b>
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	50-70	удовлетворительно
Зачёт	50-100	зачтено
	0-49	не зачтено

### **Подготовка к текущей аттестации**

Контроль уровня подготовленности обучающегося осуществляется преподавателем при помощи устного опроса на практических занятиях и/или выполнения предложенных заданий.

### **Типовые практические задания**

#### **Примеры заданий дискуссионного типа:**

1. Полиглот, владеющий не одним иностранным языком, легче усваивает другие языки.
2. Коммуникацию можно сравнить с танцем (по Умберто Матурана).
3. Канал передачи во многом определяет само сообщение (по Герберту Мак-Люэну).

#### **Примерная тематика рефератов и презентаций по типу «Портрет ученого»**

1. Пауль Лазарфельд.
2. Гарольд Лассуэлл.
3. Лев Семенович Выготский.
4. Анна Вежбицка(я).
5. Эдвард Холл.
6. Вильбур Шрамм.
7. Умберто Матурана.
8. Герберт Мак-Люэн.

#### **Критерии оценивания реферата:**

За выполнение данного вида самостоятельной научной работы максимальное количество баллов составляет 7 баллов, из них:

от 0 до 3 баллов – оформлен в соответствии с требованиями, содержание реферата не полностью раскрыто, отсутствуют примеры исследования.

от 3 до 5 баллов – оформлен в соответствии с требованиями, содержание реферата полностью раскрыто, частично представлены примеры исследования.

от 5 до 7 баллов - оформлен в соответствии с требованиями, содержание реферата полностью раскрывает тему, в работе имеются примеры исследования.

### **Методические указания по подготовке презентации**

Презентация выполненного исследования должна быть представлена таким образом, чтобы смысл работы был понятен даже человеку, который не имеет непосредственного отношения к обсуждаемой проблеме. Правильно составленная презентация даёт возможность за короткий промежуток времени вникнуть в суть изучаемых проблем и способов их решения.

#### **Требования к оформлению презентаций**

1. Предпочтительное оформление презентации: применение цветовых схем «темный текст на белом фоне».
2. Допускаемый размер шрифта – не менее 20 пт.; рекомендуемый размер шрифта – 24 пт, для заголовков – не менее 32-34. Лучше использовать простые стандартные шрифты (Arial, Calibri, Verdana, Trebuchet MS, Tahoma и др.), причем во всей презентации нужно применять какой-либо один шрифт. Много текста и разнообразие шрифтов не желательны.
3. Максимальное количество текстовой информации на одном слайде – 15 строк текста, набранных 20-24 пт.
4. Объем презентации должен составлять не менее 12, но и не более 20-25 слайдов.
5. Максимальное количество графической информации на одном слайде – 2 рисунка (фотографии, схемы и т.д.) с текстовыми комментариями (не более 2 строк к каждому). Не рекомендуется применять стандартные картинки PowerPoint – они портят впечатление от работы.
6. Первый слайд рекомендуется выполнять как титульный, содержащий название организации, темы выступления, ФИО студента.
7. У каждого слайда должен быть заголовок, где следует писать главную мысль слайда. Точки в конце заголовка не ставятся. На слайдах должны оставаться поля, не менее 1 см с каждой стороны.
8. С помощью управляющих кнопок и внутренних гиперссылок возможен переход от одного слайда к любому другому.
9. Дизайн слайдов должен быть единый.
10. Презентация должна проходить в темпе нормальном для восприятия, не слишком медленном и не слишком быстром.

**Критерии оценивания презентаций** складываются из требований к их созданию. Баллы – от 1 до 5.

#### **Терминологический диктант**

1. Терминологический диктант – эффективная и экономичная форма проверки усвоения терминологического аппарата, тренирует концентрацию внимания, развивает оперативную память.
2. Время на раздумывания не дается – ответ нужно дать сразу после прочтения вопроса.
3. На десять вопросов дается 6 минут времени.
4. Проверка производится сразу после выполнения путем сличения ответов с «ключом».

#### **Критерии оценивания терминологического диктанта:**

Терминологический диктант оценивается по 5-балльной шкале, где «1» – диктант не написан, 2 – диктант написан частично и с грубыми ошибками, 3 – диктант написан частично с недочетами, 4 – диктант написан с небольшими ошибками, «5» – диктант написан без ошибок.

### **Подготовка к промежуточной аттестации**

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на экзамен. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Следует обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Классическая риторика как первая коммуникативная дисциплина. Риторические модели коммуникации: софисты и Аристотель.
2. Поздняя латинская риторика и формирование коммуникативного пространства.
3. Герменевтические и филологические истоки коммуникативистики.
4. Проблемы коммуникации в философии XX-XXI вв.
5. Коммуникативистика и теория информации.
6. Понятие об информационном процессе.
7. Компоненты информационного процесса и функции языка.
8. Сильные стороны информационной модели коммуникации. Критика информационной модели коммуникации, переход от информационной модели к интеракционной.
9. Мотивы построения интеракционной модели коммуникации. Роль паравербалики в этой модели. Интенция адресанта в интеракционной модели.
10. Представление о речевом акте. Иллокуция, локуция и перлокуция.
11. Типы речевых актов.
12. Косвенные речевые акты.
13. Понятие перформатива.
14. Понятие коммуникативной неудачи. Типология коммуникативных неудач и способы их преодоления. Коммуникативная неудача и дисфункция коммуникации.
15. Коммуникативные цели.
16. Противоречия между ближней, дальней и отложенной прагматикой говорящих. Имиджелогия как раздел коммуникативистики, обслуживающий отложенную прагматику.
17. Античные учения о достоинствах речи. Трансформация античного учения о достоинствах речи в современное представление о коммуникативных качествах речи.
18. Классификации коммуникативных качеств речи. Представление о чистоте и правильности речи. Функциональное назначение нормы.
19. Два представления об уместности речи: связь с референтом и коммуникативной ситуацией.
20. Ясность речи, ее связь с персуазивной функцией.
21. Поэтическая функция языка и красота речи. Представление о возвышенном как об одном из источников красоты речи. Представление о приятном. Эвфония и эвритмия.
22. Речевой этикет: история, основы, факторы, определяющие его формирование.
23. Речевой этикет как система оформления этикетных ситуаций: правила и нормы речевого этикета в начале общения.
24. Речевой этикет как система оформления этикетных ситуаций: правила и нормы речевого этикета в конце общения.

25. Речевой этикет как система оформления этикетных ситуаций: этикетные формулы для различных ситуаций.
26. Научная коммуникация, научный стиль и научный дискурс.
27. Устные и письменные жанры научной коммуникации. Особая роль вторичных жанров в научной коммуникации: реферирование и аннотирование. Термин и дефиниция.
28. Дисфункция научного дискурса.
29. Публичная коммуникация. Понятие о публичном пространстве.
30. Средства массовой информации и средства массовой коммуникации.
31. PR и представление о коммуникативной среде, объем понятия «коммуникативная среда».
32. Дальняя прагматика и представление об общем коммуникативном благе.
33. Деловая коммуникация и деловой стиль.
34. Жанры современного делового общения.
35. Критика в деловой коммуникации.
36. Появление и развитие Интернета в мире.
37. Коммуникативные проблемы, связанные с языком сети. Сочетание публичности и анонимности.
38. Сетикет – речевой этикет в сети.
39. Гипертекст как коммуникативное явление.
40. Электронная почта как объект коммуникативистики.
41. Работа с поисковиками как коммуникативная проблема.
42. Социальные сети как объект коммуникативистики.

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	«Минимальный уровень» (50-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<p><u>Компетенции не сформированы.</u></p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует:	Обучающийся демонстрирует:	Обучающийся демонстрирует:	Обучающийся демонстрирует:

<ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</li> </ul>
<b>Оценка</b> <b>«неудовлетворительно» / не зачтено</b>	<b>Оценка</b> <b>«удовлетворительно» / «зачтено»</b>	<b>Оценка</b> <b>«хорошо» / «зачтено»</b>	<b>Оценка</b> <b>«отлично» / «зачтено»</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник / Ф.И. Шарков. - 4-е изд. – М.: «Дашков и К°», 2018. - 488 с. (Учебные издания для бакалавров). -

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. Гриф УМО ВО.

2. Основы теории коммуникации: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.Д. Венедиктова [и др.]; под редакцией Т.Д. Венедиктовой, Д.Б. Гудкова. – М.: Юрайт, 2019. – 193 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433572>. Гриф УМО ВО.

3. Гавра Д.П. Основы теории коммуникации: учебник для академического бакалавриата / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2019. — 231 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433390>. Гриф УМО ВО.

**б) дополнительная литература:**

4. Викулова Л.Г., Шарунов А.И. Основы теории коммуникации. Практикум. М., 2008 // <https://elibrary.ru/item.asp?id=14778181>.

5. Шарков Ф.И., Бузин В.Н. Интегрированные коммуникации: массовые коммуникации и медиапланирование: учебник / Ф.И. Шарков, В.Н. Бузин; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. – М.: «Дашков и К°», 2017. - 486 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). — [Электронный ресурс]. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454107>. Гриф УМО ВО.

6. Каменева В.А. Теория коммуникации (прагматический аспект) : учебное пособие / В.А. Каменева. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013. - 168 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232504>. Гриф УМО ВО.

7. Назарчук А.В. Теория коммуникации в современной философии : учебное пособие / А.В. Назарчук. – М.: Прогресс-Традиция, 2009. - 320 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97878>. Гриф УМО ВО.

8. Коноваленко М.Ю. Деловые коммуникации: учебник и практикум для академического бакалавриата / М.Ю. Коноваленко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 466 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444387>. Гриф УМО ВО.

9. Коноваленко М.Ю. Теория коммуникации: учебник для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. – 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2019. — 415 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444005>. Гриф УМО ВО.

10. Яскевич Я.С. Философия и методология социальных наук. Проблемы социальной коммуникации: учебное пособие для вузов / Я.С. Яскевич, В.Л. Васюков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 246 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/442126>.

11. Коноваленко М. Ю. Психология делового общения: учебное пособие для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко. — М.: Юрайт, 2019. – 158 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437305>. Гриф УМО ВО.

**в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**- необходимый для обеспечения данной дисциплины комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

№ п/п	Наименование	№ договора(лицензия)
1.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	Windows 10 ProforWorkstations	№ 4100072800 Maicrasoft Products



		(MPSA) от 04.2016 г.
3.	Windows 7 Enterprise	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
4.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
5.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
6.	OfficeStandard 2013	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
7.	OfficeStandard 2010	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
8.	Система тестирования Sunrav-WEBClass	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)
9.	Система управления базами данных MySQLFireBird	Свободное программное обеспечение(бессрочно)
10.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015(бессрочно)

- электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор:

- **eLIBRARY.RU** [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
- **База данных «ЭБС elibrary»**
- **Издательство «Юрайт»** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>
- **Университетская библиотека online** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.
- **Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ)** <https://dvs.rsl.ru>.

#### **Профессиональные базы данных:**

- Осетинский язык он-лайн: учебные и справочные материалы <https://ironau.ru/>.
- Æmdzævgæ. <https://www.facebook.com/amdzavga/>.
- НацТВ <https://iryston.tv/ir/>
- Словари на IRISTON.COM <http://slovar.iriston.com/>
- Осетинско-русский словарь <https://osetinsko-russkij-slovar.slovaronline.com/>
- Библиотека Гумер: Языкознание. URL: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Linguist/Index\\_Ling.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Linguist/Index_Ling.php);
- Институт лингвистических исследований РАН. URL: <http://iling.spb.ru>;
- Институт русского языка им. А.С. Пушкина. URL: <http://www.pushkin.edu.ru>;
- Институт русского языка им. В.В. Виноградова. URL: <http://www.ruslang.ru>;
- Институт языкознания РАН. URL: <http://iling-ran.ru/beta/>;
- Интерактивные словари русского языка на сайте ИРЯ им. В.Виноградова. URL: <http://www.slovari.ru/lang/ru/>;
- Лингвистика в России: Ресурсы для исследователей. URL: [http://uisrussia.msu.ru/linguist/A\\_linguistics.jsp](http://uisrussia.msu.ru/linguist/A_linguistics.jsp);
- Национальный корпус русского языка. URL: <http://ruscorpora.ru>;
- Российская государственная библиотека. URL: <http://www.rsl.ru>;
- Российская национальная библиотека. URL: <http://www.nlr.ru>;

- Русский филологический портал “Philology.Ru”. URL: <http://www.philology.ru/>;
- Университетская информационная система РОССИЯ. URL: <http://www.cir.ru/>;
- Филологические науки (сообщество). URL: <http://blogs.mail.ru/community/philology/>;
- Языковая энциклопедия «Lingvisto». URL: [www.lingvisto.org](http://www.lingvisto.org) <http://www.gumer.info>;
- Scopus – крупнейшая единая база данных, содержащая аннотации и информацию о цитируемости рецензируемой научной литературы, со встроенными инструментами отслеживания, анализа и визуализации данных. В базе содержится 23700 изданий от 5000 международных издателей, в области естественных, общественных и гуманитарных наук, техники, медицины и искусства. <https://www.scopus.com/>;
- Taylor&Francis. Политематическая коллекция журналов Taylor&Francis Group включает в себя около двух тысяч журналов по различным областям знания. <http://www.tandfonline.com/>;
- Web of Science. Наукометрическая реферативная база данных журналов и конференций. [https://apps.whoofknowledge.com/home.do?SID=Z1V9IS8DggMcH9KSZ1X](https://apps.whoofknowledge.com/home.do?SID=Z1V9IS8DggMcH9KSZ1X;);
- Wiley. Издательство с доступом к реферативным и полнотекстовым материалам журналов и книг. <http://www.wiley.com/>; <http://www.onlinelibrary.wiley.com/>;
- Журналы издательства Annual Reviews. Является некоммерческим академическим издательством, печатающим около 40 серий (журналов, ежегодников), публикующих крупные обзорные статьи о достижениях в области естественных и социальных наук. <http://archive.neicon.ru/xmlui/handle/123456789/1391849/browse?type=source>.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

<b>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся:</b> преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visualstudio; KasperskyEndpointSecurity для бизнеса	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина, дом 44-46 Учебный корпус №2 Ауд. 201
<b>Библиотека, в том числе читальный зал:</b> столы, стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение: Adobe flash player 31; Adobe reader 10; Java 6.0; K-Lite Codec Pack; Win rar; Microsoft Office 10; Microsoft Visio 10; Microsoft Visual studio; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса; Консультант плюс	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Церетели, 16
<b>Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</b>	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина, дом 44-46 Учебный корпус №2 Ауд. 128 А.

**Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>№ договора (лицензия)</b>
11.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
12.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
13.	Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity	№17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлена до 2021 г.
14.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)

## **11. Лист обновления/актуализации**

Программа обновлена и приведена в соответствие с изменениями в ФГОС от 27 мая 2021 г.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры от 25 августа 2021 г., протокол № 1.

Программа одобрена на заседании Совета факультета от 26 августа 2021 г., протокол № 1.