

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет имени Коста
Левановича Хетагурова»*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Введение в теорию коммуникации»

Направление подготовки 45.03.01 Филология

Профиль подготовки
«Отечественная филология (осетинский язык и литература)»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ 2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 Филология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. №986, учебным планом подготовки бакалавров по направлению подготовки 45.03.01 Филология, утверждённым Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 31.05.2022 г., протокол № 13.

Составитель: доцент кафедры осетинского языка, кандидат филологических наук Качмазова Е.С.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры осетинского языка, протокол № 09 от 24.05.2022 г.

Одобрена советом факультета осетинской филологии, протокол № 09 от 27.05.2022 г.

Рабочая программа дисциплины одобрена в составе основной профессиональной образовательной программы по направлению 45.03.01 Филология, утвержденной Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 31.05.2022 г., протокол № 13.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часа).

Форма промежуточной аттестации – зачет

Виды учебной работы	Очная форма обучения
Курс	3
Семестр	5
Лекции	18
Практические занятия	36
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Итого аудиторных занятий	54
Самостоятельная работа	54
Курсовая работа	-
Форма контроля	
Экзамен	-
Зачет	+
Общее количество часов	108

2. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- подготовка студентов к эффективной профессиональной деятельности в условиях современной коммуникативной ситуации;
- выработка у обучающихся представления о коммуникации как области теоретических исследований и решения практических задач;
- формирование представления о коммуникативном направлении в лингвистике;
- развитие у филологов базовые понятия знаниями о терминологии и проблематике теории коммуникации.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) – Б1.О.10

Основу для изучения дисциплины составляют компетенции, полученные обучающимися в рамках таких дисциплин, как «Введение в языкознание», «Современный русский язык», «Современный осетинский язык». Овладение компетенциями в рамках коммуникативистики оказывается необходимым при освоении курсов стилистики, основного изучаемого языка, общего языкознания, а также написании выпускной квалификационной работы и т.д.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
------------------	------------------------

ОПК-2	Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации
--------------	---

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды и наименования компетенции	Индикатор достижения компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОПК-2. Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	ОПК-2.3 Демонстрирует знание теории коммуникации	Знает: основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации, лингвистической терминологии, применяет их в профессиональной, в том числе педагогической деятельности. Умеет: анализирует типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации. Осуществляет перевод и (или) интерпретацию текстов различных типов, соотносит лингвистические концепции в области истории и теории основного изучаемого языка. Владеет: демонстрацией знаний теории коммуникации, лингвистическими концепциями в области истории и теории изучаемого языка, лингвистической терминологией.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Номер недел и	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литера тура
		л	пр	Содержание	Часы		
1-2	Предмет и базовые аспекты теории коммуникации. Предмет теории коммуникации. Законы и категории теории коммуникации. История развития коммуникации в социуме. Понятие "общение", "коммуникация", "речевая деятельность".	2	4	Герменевтические и филологические истоки коммуникативистики. Коммуникативистика и теория информации. Канцелярский стиль и бизнес-общение. Жанры современного делового общения.	10	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-11]
3-4	Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли. Коммуникация. Современные концепции коммуникации. Теории массовой коммуникации. Структурные модели коммуникации.	2	4	Коммуникативная неудача и дисфункция коммуникации.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	[1-11]
5-6	Методы исследования и анализа коммуникации. Методы и функции теории коммуникации. Контент-анализ в коммуникативистике. Герменевтика как метод истолкования.	2	4	Коммуникативные цели. Противоречия между ближней, дальней и отложенной прагматикой говорящих. Сущность и функции научной коммуникации.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	[1-11]
7-8	Коммуникативные барьеры. Барьеры, обусловленные факторами среды. Технические барьеры. Культурные барьеры.	2	4	Типовые модели отношений. Типы общения. Структура научной коммуникации. Тенденции научной коммуникации. Характеристика научного сообщества. Исторические типы научных сообществ. Специфика и виды научной коммуникации.	18	Устный опрос, эссе.	[1-11]

9-10	Понятие коммуникативной ситуации. Понятие коммуникативной компетенции. Понятие коммуникативного намерения (интенции). Понятие речевого акта. Понятие перформатива и «иллокутивного самоубийства».	2	4	Устные и письменные жанры научной коммуникации. Сетевая коммуникация. Сочетание публичности и анонимности.	4	Устный опрос, конспект	[1-8]
11-12	Соотношение понятий «предложение», «высказывание» и «речевой акт». Структура речевого акта. Локутивный речевой акт. Иллокутивный речевой акт. Перлокутивный речевой акт.	2	4	Работа с поисковиками как коммуникативная проблема. Коммуникативные неудачи при работе с поисковиками.	4	Устный опрос, конспект.	[1-11]
13-14	Классификации речевых актов. Разновидностей речевых актов. Частные виды директивных речевых актов. Прагмема как минимальная единица прагмалингвистики.	2	4	Социальные сети как объект коммуникативистики.	2	Проверка результатов эксперимента.	[1-8]
15-16	Коммуникативные качества речи, характеристика. Уместность речи. Выразительность речи. Логичность речи. Точность речи. Чистота речи. Богатство речи. Правильность речи. Доступность речи. Понятность речи.	2	4	Паравербалика при сетевом общении: смайлики, общение в скайпе.	4	Проверка доклада или презентации.	[1-8]
17-18	Речевой этикет. Границы явления речевого этикета. Повседневная языковая практика и норма в речевом этикете. Речевой этикет и речевая ситуация. Место специализированных единиц речевого этикета в системе языка.	2	4	Социальная дифференциация явлений речевого этикета. Речевой этикет и проблемы стилистики. Паралингвистические аспекты речевого этикета. Речевой этикет в исторической и этнокультурной перспективе.	4	Проверка доклада или презентации.	[1-8]
	ИТОГО	18	36		54		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

5. Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

Задания и учебно-методическая литература для самостоятельной работы студентов:

1. Подготовка реферата или презентации «Портрет ученого» (см. список тем рефератов).
2. Конспект: Викулова Л.Г., Шарунов А.И. Основы теории коммуникации. Практикум. М., 2008 // <https://elibrary.ru/item.asp?id=14778181>
Раздел: «Основные этапы развития теории коммуникации», с. 26-40.
3. Конспект: Викулова Л.Г., Шарунов А.И. Основы теории коммуникации. Практикум. М., 2008 // <https://elibrary.ru/item.asp?id=14778181>
Раздел: Обеспечение информационного обмена в коммуникации. С. 56-65.
4. Конспект: Викулова Л.Г., Шарунов А.И. Основы теории коммуникации. Практикум. М., 2008 // <https://elibrary.ru/item.asp?id=14778181>.
Раздел: Составляющие коммуникативного процесса. С. 41-55.
5. Конспект: Викулова Л.Г., Шарунов А.И. Основы теории коммуникации. Практикум. М., 2008 // <https://elibrary.ru/item.asp?id=14778181>.
Раздел: Теория речевых актов. Коммуникативный кодекс. Принцип кооперации и принцип вежливости. С. 116-125.

Примеры заданий дискуссионного типа в рамках коллоквиума «Язык и речь»:

языки.

1. Полиглот, владеющий не одним иностранным языком, легче усваивает другие
2. Коммуникацию можно сравнить с танцем (по Умберто Матурана).
3. Канал передачи во многом определяет само сообщение (по Герберту Мак-Люэну).

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема

	полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется <u>средний уровень участия в дискуссии</u> .
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

Критерии оценивания:

Тестирование – активная форма проверки получения студентом знаний, проводится в электронной форме, на единой интернет-платформе в системе централизованного тестирования СОГУ Moodle: <http://lms.nosu.ru>

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с «Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов» (новая редакция), утвержденным приказом ректора от 03.02.2021 г., № 25.

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. количество баллов
Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	5
1-я рубежная письменная контрольная работа	15
Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	5
2-я рубежная письменная контрольная работа	15
Итого	70

Методика формирования результирующей оценки¹

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1-я рубежная аттестация - максимально 35 баллов; из них:

От 0 до 15 баллов (рубежная аттестация) – тестирование;

От 0 до 20 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 35 баллов; из них:

От 0 до 15 баллов (рубежная аттестация) – тестирование;

От 0 до 20 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

За устный ответ на зачете / экзамене студент получает 0-30 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-100 баллов, автоматически получают «Зачет».

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	50-70	удовлетворительно
Зачет	50-100	зачтено
	0-49	не зачтено

Подготовка к текущей аттестации

Контроль уровня подготовленности обучающегося осуществляется преподавателем при помощи устного опроса на практических занятиях и/или выполнения предложенных заданий.

Типовые практические задания

Примеры заданий дискуссионного типа:

1. Полиглот, владеющий не одним иностранным языком, легче усваивает другие языки.
2. Коммуникацию можно сравнить с танцем (по Умберто Матурана).
3. Канал передачи во многом определяет само сообщение (по Герберту Мак-Люэну).

Примерная тематика рефератов и презентаций по типу «Портрет ученого»

1. Пауль Лазарфельд.
2. Гарольд Лассуэлл.
3. Лев Семенович Выготский.
4. Анна Вежбицка(я).
5. Эдвард Холл.
6. Вильбур Шрамм.
7. Умберто Матурана.
8. Герберт Мак-Люэн.

Критерии оценивания реферата:

За выполнение данного вида самостоятельной научной работы максимальное количество баллов составляет 7 баллов, из них:

от 0 до 3 баллов – оформлен в соответствии с требованиями, содержание реферата не полностью раскрыто, отсутствуют примеры исследования.

от 3 до 5 баллов – оформлен в соответствии с требованиями, содержание реферата полностью раскрыто, частично представлены примеры исследования.

от 5 до 7 баллов - оформлен в соответствии с требованиями, содержание реферата полностью раскрывает тему, в работе имеются примеры исследования.

Методические указания по подготовке презентации

Презентация выполненного исследования должна быть представлена таким образом, чтобы смысл работы был понятен даже человеку, который не имеет непосредственного отношения к обсуждаемой проблеме. Правильно составленная презентация даёт возможность за короткий промежуток времени вникнуть в суть изучаемых проблем и способов их решения.

Требования к оформлению презентаций

1. Предпочтительное оформление презентации: применение цветовых схем «темный текст на белом фоне».

2. Допускаемый размер шрифта – не менее 20 пт.; рекомендуемый размер шрифта – 24 пт, для заголовков – не менее 32-34. Лучше использовать простые стандартные шрифты (Arial, Calibri, Verdana, Trebuchet MS,Tahoma и др.), причем во всей презентации нужно применять какой-либо один шрифт. Много текста и разнообразие шрифтов не желательны.

3. Максимальное количество текстовой информации на одном слайде – 15 строк текста, набранных 20-24 пт.

4. Объем презентации должен составлять не менее 12, но и не более 20-25 слайдов.

5. Максимальное количество графической информации на одном слайде – 2 рисунка (фотографии, схемы и т.д.) с текстовыми комментариями (не более 2 строк к каждому). Не рекомендуется применять стандартные картинки PowerPoint – они портят впечатление от работы.

6. Первый слайд рекомендуется выполнять как титульный, содержащий название организации, темы выступления, ФИО студента.

7. У каждого слайда должен быть заголовок, где следует писать главную мысль слайда. Точки в конце заголовка не ставятся. На слайдах должны оставаться поля, не менее 1 см с каждой стороны.

8. С помощью управляющих кнопок и внутренних гиперссылок возможен переход от одного слайда к любому другому.

9. Дизайн слайдов должен быть единый.

10. Презентация должна проходить в темпе нормальном для восприятия, не слишком медленном и не слишком быстром.

Критерии оценивания презентаций складываются из требований к их созданию. Баллы – от 1 до 5.

Терминологический диктант

1. Терминологический диктант – эффективная и экономичная форма проверки усвоения терминологического аппарата, тренирует концентрацию внимания, развивает оперативную память.

2. Время на раздумывания не дается – ответ нужно дать сразу после прочтения вопроса.

3. На десять вопросов дается 6 минут времени.

4. Проверка производится сразу после выполнения путем сличения ответов с «ключом».

Критерии оценивания терминологического диктанта:

Терминологический диктант оценивается по 5-балльной шкале, где «1» – диктант не написан, 2 – диктант написан частично и с грубыми ошибками, 3 – диктант написан частично с недочетами, 4 – диктант написан с небольшими ошибками, «5» – диктант написан без ошибок.

Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на экзамен. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Следует обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Классическая риторика как первая коммуникативная дисциплина. Риторические модели коммуникации: софисты и Аристотель.

2. Поздняя латинская риторика и формирование коммуникативного пространства.
3. Герменевтические и филологические истоки коммуникативистики.
4. Проблемы коммуникации в философии XX-XXI вв.
5. Коммуникативистика и теория информации.
6. Понятие об информационном процессе.
7. Компоненты информационного процесса и функции языка.
8. Сильные стороны информационной модели коммуникации. Критика информационной модели коммуникации, переход от информационной модели к интеракционной.
9. Мотивы построения интеракционной модели коммуникации. Роль паравербалики в этой модели. Интенция адресанта в интеракционной модели.
10. Представление о речевом акте. Иллокуция, локуция и перлокуция.
11. Типы речевых актов.
12. Косвенные речевые акты.
13. Понятие перформатива.
14. Понятие коммуникативной неудачи. Типология коммуникативных неудач и способы их преодоления. Коммуникативная неудача и дисфункция коммуникации.
15. Коммуникативные цели.
16. Противоречия между ближней, дальней и отложенной прагматикой говорящих. Имиджелогия как раздел коммуникативистики, обслуживающий отложенную прагматику.
17. Античные учения о достоинствах речи. Трансформация античного учения о достоинствах речи в современное представление о коммуникативных качествах речи.
18. Классификации коммуникативных качеств речи. Представление о чистоте и правильности речи. Функциональное назначение нормы.
19. Два представления об уместности речи: связь с референтом и коммуникативной ситуацией.
20. Ясность речи, ее связь с персуазивной функцией.
21. Поэтическая функция языка и красота речи. Представление о возвышенном как об одном из источников красоты речи. Представление о приятном. Эвфония и эвритмия.
22. Речевой этикет: история, основы, факторы, определяющие его формирование.
23. Речевой этикет как система оформления этикетных ситуаций: правила и нормы речевого этикета в начале общения.
24. Речевой этикет как система оформления этикетных ситуаций: правила и нормы речевого этикета в конце общения.
25. Речевой этикет как система оформления этикетных ситуаций: этикетные формулы для различных ситуаций.
26. Научная коммуникация, научный стиль и научный дискурс.
27. Устные и письменные жанры научной коммуникации. Особая роль вторичных жанров в научной коммуникации: реферирование и аннотирование. Термин и дефиниция.
28. Дисфункция научного дискурса.
29. Публичная коммуникация. Понятие о публичном пространстве.
30. Средства массовой информации и средства массовой коммуникации.
31. PR и представление о коммуникативной среде, объем понятия «коммуникативная среда».
32. Дальняя прагматика и представление об общем коммуникативном благе.
33. Деловая коммуникация и деловой стиль.
34. Жанры современного делового общения.
35. Критика в деловой коммуникации.

36. Появление и развитие Интернета в мире.
37. Коммуникативные проблемы, связанные с языком сети. Сочетание публичности и анонимности.
38. Сетикет – речевой этикет в сети.
39. Гипертекст как коммуникативное явление.
40. Электронная почта как объект коммуникативистики.
41. Работа с поисковиками как коммуникативная проблема.
42. Социальные сети как объект коммуникативистики.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	«Минимальный уровень» (50-70 баллов)	«Средний уровень» (71 – 85 баллов)	«Высокий уровень» (86 – 100 баллов)
<p><u>Компетенции не сформированы.</u></p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и

готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	выполнить.	- умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник / Ф.И. Шарков. - 4-е изд. – М.: «Дашков и К°», 2018. - 488 с. (Учебные издания для бакалавров). - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>. Гриф УМО ВО.
2. Основы теории коммуникации: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.Д. Венедиктова [и др.]; под редакцией Т.Д. Венедиктовой, Д.Б. Гудкова. – М.: Юрайт, 2019. – 193 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433572>. Гриф УМО ВО.
3. Гавра Д.П. Основы теории коммуникации: учебник для академического бакалавриата / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2019. — 231 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433390>. Гриф УМО ВО.

б) дополнительная литература:

4. Викулова Л.Г., Шарунов А.И. Основы теории коммуникации. Практикум. М., 2008 // <https://elibrary.ru/item.asp?id=14778181>.
5. Шарков Ф.И., Бузин В.Н. Интегрированные коммуникации: массовые коммуникации и медиапланирование: учебник / Ф.И. Шарков, В.Н. Бузин; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. – М.: «Дашков и К°», 2017. - 486 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). – [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454107>. Гриф УМО ВО.
6. Каменева В.А. Теория коммуникации (прагматический аспект) : учебное пособие / В.А. Каменева. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013. - 168 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232504>. Гриф УМО ВО.
7. Назарчук А.В. Теория коммуникации в современной философии : учебное пособие / А.В. Назарчук. – М.: Прогресс-Традиция, 2009. - 320 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97878>. Гриф УМО ВО.
8. Коноваленко М.Ю. Деловые коммуникации: учебник и практикум для академического бакалавриата / М.Ю. Коноваленко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.:

Юрайт, 2019. – 466 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444387>. Гриф УМО ВО.

9. Коноваленко М.Ю. Теория коммуникации: учебник для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. – 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2019. — 415 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444005>. Гриф УМО ВО.

10. Яскевич Я.С. Философия и методология социальных наук. Проблемы социальной коммуникации: учебное пособие для вузов / Я.С. Яскевич, В.Л. Васюков. – 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2019. – 246 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/442126>.

11. Коноваленко М. Ю. Психология делового общения: учебное пособие для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко. — М.: Юрайт, 2019. – 158 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437305>. Гриф УМО ВО.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.

– База данных «ЭБС elibrary». – URL: <http://elibrary.ru>

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.

– Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

– Универсальная база данных «East-View». ООО «Ивис». – URL: <https://dlib.eastview.com/>

– Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ). – ФГБУ "РГБ. – URL: <https://dvs.rsl.ru>

– Справочная правовая система КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru>

– Библиотека Гумер: Лингвистика. Филология. Языкознание. – URL: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Linguist/Index_Ling.php

– Институт лингвистических исследований РАН. – URL: <http://iling.spb.ru>

– Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.pushkin.edu.ru>

– Институт русского языка им. В.В. Виноградова РАН. – URL: <http://www.ruslang.ru>

– Интернет-ресурсы ИРЯ им. В.В. Виноградова РАН. – URL: <http://www.ruslang.ru/res>

– Институт языкознания РАН. – URL: <http://iling-ran.ru/beta/>

– Специализированные ресурсы по лингвистике. – URL: https://studopedia.ru/13_129557_spetsializirovannie-resursi-po-lingvistike.html

– Национальный корпус русского языка. – URL: <http://ruscorpora.ru>

– Российская государственная библиотека. – URL: <http://www.rsl.ru/>

– Российская национальная библиотека. – URL: <http://www.nlr.ru/>

– Русский филологический портал “Philology.Ru”. – URL: <http://www.philology.ru>

– Университетская информационная система РОССИЯ. – URL: <https://www.uisrussia.msu.ru>

– Филологические науки. Научные доклады высшей школы. ООО "Инновационный научно-образовательный и издательский центр "АЛМАБЕСТ" (Москва). – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=38867>

– Осетинский язык он-лайн: учебные и справочные материалы <https://ironau.ru/>.

– Æmdzævgæ. <https://www.facebook.com/amdzavga/>.

– НацТВ <https://iryston.tv/ir/>

– Словари на IRISTON.COM <http://slovar.iriston.com/>

– Осетинско-русский словарь <https://osetinsko-russkij-slovar.slovaronline.com/>

– Scopus – крупнейшая единая база данных, содержащая аннотации и информацию о цитируемости рецензируемой научной литературы, со встроенными инструментами от-

слеживания, анализа и визуализации данных. В базе содержится 23700 изданий от 5000 международных издателей, в области естественных, общественных и гуманитарных наук, техники, медицины и искусства. <https://www.scopus.com/>

– Web of Science. Наукометрическая реферативная база данных журналов и конференций. <https://apps.webofknowledge.com/home.do?SID=Z1V9IS8DggMcH9KSZ1X>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина, дом 44-46 Учебный корпус №2
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Ватутина, дом 44-46 Учебный корпус №2 Ауд. 201
Библиотека, в том числе читальный зал	362025, Республика Северная Осетия-Алания, город Владикавказ, улица Церетели, 16

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity	№17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г. продлена до 2022 г.
4.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015(бессрочно)
5.	CiscoWebex- Система проведения вебинаров.	ООО Айтэкдоговор № Д83-2020 от 10.08.2021-10.08.2022 г.