

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста
Левановича Хетагурова»*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент и маркетинг в индустрии моды»

Направление подготовки

29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности

Профиль «Конструирование швейных изделий»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ 2021

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 г. № 962, учебным планом подготовки бакалавров по 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 29.04.2021 г. протокол № 11.

Составитель: доцент кафедры дизайна, конструирования изделий легкой промышленности, к.п.н., Хаблиева Ю.Б.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена на заседании кафедры дизайна, конструирования изделий лёгкой промышленности (протокол № 7 от 12.04.2021 г.)

Зав. кафедрой  3.3. Хохлова

Одобрена советом физико-технического факультета (протокол № 6 от 19.04.2021 г.)

Председатель совета факультета  И.В. Тваури

Рабочая программа утверждена в составе ООП решением Ученого совета от 29.04.2021, протокол № 11.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Курс	4	
Семестр	7	
Лекции	18	
Практические (семинарские) занятия	18	
Лабораторные занятия		
Консультации		
Итого аудиторных занятий	36	
Самостоятельная работа	36	
Курсовая работа		
Форма контроля		
экзамен		
Зачет		
Общее количество часов	72	

2. Цели освоения дисциплины:

Целью курса «Менеджмент и маркетинг в индустрии моды» в соответствии с Профессиональными стандартами:

21.002 Дизайнер детской одежды и обуви;

40.011 Специалист по научно-исследовательским и опытно-конструкторским разработкам;

40.059 Промышленный дизайнер (эргономист) являются:

- формирование экономических знаний в различных сферах деятельности;
- формирование умений применять методы организации профессионального взаимодействия в условиях наличия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- формирование навыков создания и реализации стратегии компании, эффективного управления ее операционной деятельностью и корректирования политики ее развития в самых различных аспектах.
- формирование знания процесса формирования трендов в индустрии моды, как глобальных, так и локальных, зависящих от социокультурного контекста.

3. Место дисциплины в структуре бакалавриата

Дисциплина Б1.В.01 Менеджмент и маркетинг в индустрии моды относится к Вариативной части ОПОП.

Менеджмент и маркетинг в индустрии моды – дисциплина, формирующая умения анализировать тенденции и направления в моде, вовремя сменить тактику и скорректировать стратегию компании, способность предугадывать предпочтения клиентов в будущем сезоне, требует хорошей базы о моде и стиле, истории моды и модных домов, которая базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин «История костюма и моды», «Основы экономической деятельности предприятий легкой промышленности, менеджмент и маркетинг», «Имидж-технологии», «Управление персоналом».

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
21.002 Дизайнер детской одежды и обуви				
Выполнение работ по созданию дизайна моделей/коллекций детской одежды и обуви	Выполнение работ по проведению предпроектных дизайнерских исследований	Подбор отчетов о дизайнерских, маркетинговых, социальных и научных исследованиях о рынке индустрии детской одежды и обуви	Выбирать и систематизировать информацию по теме проектного задания	Источники и современные технологии сбора информации для дизайнерских исследований
		Мониторинг существующих аналогов моделей/коллекций и лучших мировых образцов дизайна детской одежды и обуви	Визуализировать идею в художественно-графическом виде	Основные приемы и методы художественно-графических работ
		Визуализация идей, подготовка презентационных материалов дизайнера вручную или с помощью систем автоматизированного проектирования (САПР)	Редактировать отчетную документацию	Категориально-понятийный аппарат дизайнерской деятельности
		Оформление отчетов и презентационных материалов о дизайнерских исследованиях		Требования, предъявляемые к разработке и оформлению эскизов, презентаций и отчетной документации
Проведение предпроектных дизайнерских исследований по значимым для заказчика и потребителей параметрам	Исследование нужд, пожеланий и предпочтений потребителей (детей и родителей), предъявляемых к дизайну детской одежды и обуви	Определение половых и возрастных групп, для которых будет предназначаться новая детская одежда и обувь	Работать с детской и родительской аудиторией, а также психологами, педагогами, социальными работниками и другими специалистами, регулярно взаимодействующими с детьми.	Методы проведения системно-комплексных дизайнерских исследований
		Определение климатических особенностей и смены времен года, а также культурных особенностей в географическом регионе размещения потенциальных потребителей с целью определения утилитарно-практических требований к детской одежде и обуви Изучение отчетов маркетинговых и социальных исследований потребителей детской одежды и обуви с целью анализа	Осуществлять процедуры сбора, сортировки, анализа, оценки и критического резюмирования больших объемов информации, используемой при принятии дизайнерских решений.	Технологии и средства сбора и обработки данных, необходимых для проведения дизайнерского исследования

		удовлетворенности потребителей рыночным ассортиментом детской одежды и обуви, потребительских расходов на покупку и эксплуатацию, а также нужд, пожеланий и предпочтений потребителей, предъявляемых к дизайну детской одежды и обуви		
		Изучение отчетов маркетинговых и социальных исследований потребителей детской одежды и обуви с целью анализа удовлетворенности потребителей рыночным ассортиментом детской одежды и обуви, потребительских расходов на покупку и эксплуатацию, а также нужд, пожеланий и предпочтений потребителей, предъявляемых к дизайну детской одежды и обуви	Выявлять факторы внешней среды, влияющие на дизайн детской одежды и обуви.	Российские и международные требования безопасности к детской одежде и обуви, в том числе требования Всемирной торговой организации (ВТО) и других международных торговых союзов и объединений
		Отслеживание изменений законодательной и нормативной базы, касающихся санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований к детской одежде и обуви	Работать с нормативными документами и законодательными актами, исследованиями различного характера, содержащими требования и рекомендации по детской одежде и обуви.	Современные рекомендации педиатров, психологов, физиологов, педагогов о безопасности, функциональности, гигиеничности и эстетичности детской одежды и обуви
Создание моделей/коллекций детской одежды и обуви	Конструирование безопасных, удобных, функциональных, практичных и эстетичных моделей/коллекций детской одежды и обуви	Разработка конструкции модели детской одежды и обуви, способствующей правильному физиологическому и психологическому развитию детского организма: построение взаимного расположения и конфигурации частей (деталей) и целого (всего изделия)	Выбирать оптимальные конструктивные и композиционные решения для создания безопасной, удобной, функциональной, практичной и эстетичной детской одежды и обуви	Принципы, подходы и средства системного дизайн-проектирования типовых и эксклюзивных моделей детской одежды и обуви, способствующих правильному физиологическому и психологическому развитию детского организма
		Перевод художественных эскизов в технические эскизы, содержащие четкую прорисовку модельных особенностей, с сохранением морфологических характеристик	Создавать, проектировать и манипулировать шаблонами конструирования детской одежды и обуви	Анатомо-физиологические, антропометрические и биомеханические основы проектирования детской одежды и обуви
		Анализ конструкции на соответствие требованиям безопасности, детской возрастной физиологии и психологии,	Соединять в целостной структуре и гармоничной форме все необходимые	Эргономические и санитарно-гигиенические свойства детской одежды и обуви

		гигиены детей, функциональности и эстетики	свойства и требования, предъявляемые к проектируемой модели /коллекции детской одежды и обуви	Российские и международные требования безопасности к детской одежде и обуви, в том числе требования ВТО и других международных торговых союзов и объединений
33.016 Специалист по моделированию и конструированию швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий по индивидуальным заказам				
Выполнение комплекса работ в процессе ремонта или	Организация деятельности портных по ремонту или пошиву дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента	Инструктаж портных по уточнению количества примерок, изготовлению дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий после примерок	Консультировать портных по корректировке и особенностям обработки узлов изделий различного ассортимента после примерки	Психология общения и профессиональная этика закройщика
		Осуществление авторского надзора за реализацией конструкторских решений на каждом этапе процесса пошива дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента	Эффективно взаимодействовать с коллективом исполнителей индивидуальных заказов	Методики конструирования швейных изделий различного ассортимента из текстильных материалов, кожи и меха
		Контроль качества выполнения всех видов ремонта дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента	Оказывать практическую помощь портным и закройщикам в освоении новой моды, изготовлении высококачественной эксклюзивной модели	Виды и ассортимент современных текстильных материалов, меха и кожи, их основные свойства
		Контроль качества подготовки макета дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых,	Осуществлять поэтапный контроль качества дизайнерских и	Государственные стандарты Российской Федерации и технические условия,

		кожаных изделий различного ассортимента к примерке	эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента	регламентирующие процесс ремонта швейных изделий
		Контроль качества готовых дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по эстетическим и конструктивно-эргономическим показателям		Требования охраны труда, пожарной безопасности
40.011 Специалист по научно-исследовательским и опытно-конструкторским разработкам				
Проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок по отдельным разделам темы	Осуществление проведения работ по обработке и анализу научно-технической информации и результатов исследований	Проведение маркетинговых исследований научно-технической информации	Применять нормативную документацию в соответствующей области знаний	Цели и задачи проводимых исследований и разработок
		Сбор, обработка, анализ и обобщение передового отечественного и международного опыта в соответствующей области исследований	Оформлять результаты научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ	Методы анализа и обобщения отечественного и международного опыта в соответствующей области исследований
		Сбор, обработка, анализ и обобщение результатов экспериментов и исследований в соответствующей области знаний	Применять методы анализа научно-технической информации	Методы и средства планирования и организации исследований и разработок
		Подготовка предложений для составления планов и методических программ исследований и разработок, практических рекомендаций по исполнению их результатов		Методы проведения экспериментов и наблюдений, обобщения и обработки информации
		Внедрение результатов исследований и разработок в соответствии с установленными полномочиями		
	Осуществление выполнения экспериментов и	Проведение экспериментов в соответствии с установленными полномочиями	Применять актуальную нормативную документацию в	Цели и задачи проводимых исследований и разработок

	оформления результатов исследований и разработок		соответствующей области знаний	
		Проведение наблюдений и измерений, составление их описаний и формулировка выводов	Оформлять результаты научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ	Отечественный и международный опыт в соответствующей области исследований
		Внедрение результатов исследований и разработок в соответствии с установленными полномочиями (отчетов) по теме или по результатам проведенных экспериментов	Применять методы проведения экспериментов	Методы и средства планирования и организации исследований и разработок
		Составление отчетов (разделов		Методы проведения экспериментов и наблюдений, обобщения и обработки информации
Проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по тематике организации	Осуществление научного руководства проведением исследований по отдельным задачам	Разработка планов и методических программ проведения исследований и разработок по определенной тематике	Применять актуальную нормативную документацию в соответствующей области знаний	Актуальная нормативная документация в соответствующей области знаний
		Организация сбора и изучения научно-технической информации по теме	Оформлять результаты научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (патенты, научно-техническая документация)	Методы проведения исследований и разработок
		Проведение анализа и теоретического обобщения научных данных в соответствии с задачами исследования		Средства и практика планирования, организации, проведения и внедрения научных исследований и разработок
	Управление результатами научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ	Проведение анализа результатов экспериментов и наблюдений	Применять актуальную нормативную документацию в соответствующей области знаний	Актуальная нормативная документация в соответствующей области знаний
		Внедрение результатов исследований и разработок	Применять методы внедрения и контроля	Научные проблемы по тематике проводимых исследований и

			результатов исследований и разработок	разработок
		Контроль правильности результатов, полученных работниками, находящимися в подчинении	Применять методы анализа результатов исследований и разработок	Методы внедрения и контроля результатов исследований и разработок
				Направления развития соответствующего вида экономической деятельности
Осуществление научного руководства в соответствующей области знаний	Формирование новых направлений	Проведение анализа новых направлений исследований в соответствующей области знаний	Применять актуальную нормативную документацию в соответствующей области знаний	Отечественная и международная нормативная база в соответствующей области знаний
		Обоснование перспектив проведения исследований в соответствующей области знаний	Анализировать новую научную проблематику соответствующей области знаний	Научная проблематика соответствующей области знаний
		Формирование программ проведения исследований в новых направлениях	Применять методы и средства планирования, организации, проведения и внедрения научных исследований и опытно-конструкторских разработок	Методы, средства и практика планирования, организации, проведения и внедрения научных исследований и опытно-конструкторских разработок
40.059 Промышленный дизайнер (эргономист)				
Выполнение отдельных работ при проведении научных исследований	Выполнение простых и средней сложности работ при проведении антропометрических и других исследований, касающихся эргономичности продукции	Участие в сборе и обработке материалов в процессе исследований в соответствии с утвержденной программой работы	Проводить измерения, испытания, анализы и другие виды исследований	Нормативные и справочные материалы, касающиеся тематики работы
		Обработка, систематизация и оформление в соответствии с методическими документами результатов анализов, испытаний, измерений, ведение их учета	Выполнять технические расчеты, вычислительные и графические работы	Методы проведения измерений, испытаний, анализов и других видов исследований
	Выполнение сложных работ при проведении антропометрических и других исследований,	Выбор данных из литературных источников, реферативных и информационных изданий, нормативно-технической документации в соответствии с установленным заданием	Работать с вычислительной техникой	Действующие стандарты и технические условия на разрабатываемую техническую документацию, порядок ее оформления

	касающихся эргономичности продукции			
		Вычислительные и графические работы, связанные с проводимыми исследованиями и экспериментами		Основы экономики, организации труда и производства
		Участие в составлении и оформлении технической документации по выполненным работам		Трудовое законодательство Российской Федерации
Проведение научно-исследовательских работ по эргономике продукции	Разработка методики проведения социологических исследований, касающихся эргономических параметров продукции	Изучение технического задания на проектирование изделия	Организовывать и планировать работу с информацией	
	Анализ и обобщение результатов научных исследований, оценка полученной информации	Выявление проблем проектирования продукции, связанных с ее эргономичностью, для решения которых необходимы социологические исследования	Работать с коллективом	
Руководство подразделениями, занимающимися вопросами промышленного дизайна и эргономики продукции	Руководство научно-исследовательским и работами по эргономике продукции	Разработка алгоритма, формирование необходимых критериев, разработка методики социологических исследований по эргономике продукции	Разрабатывать методики, планы, методические программы	Технология производства, структура организации, его профиль, специализация, перспективы развития
		Разработка планов и методических программ проведения социологических исследований	Планировать и организовывать исследования и разработки	Безопасность жизнедеятельности
		Составление практических рекомендаций по использованию результатов социологических исследований	Обобщать, анализировать большие объемы сложной научно-технической, социологической и другой информации	Промышленная безопасность
		Организация сбора и изучения научно-технической информации; анализ и теоретическое обобщение научных	Разрабатывать научно-методическую документацию	Разделы социологии, методы социологических исследований

		данных		
		Обоснование направлений новых исследований и разработок, методов их выполнения, внесение предложений для включения их в планы научно-исследовательских работ	Использовать новые информационные технологии	Цели и задачи проводимых исследований и разработок, отечественная и зарубежная информация по этим исследованиям и разработкам
		Руководство группой работников при исследовании самостоятельных тем, а также разработок, являющихся частью (разделом, этапом) темы, проведение научных исследований и разработок в качестве исполнителя наиболее сложных и ответственных работ		Требования законодательных и нормативных правовых актов, научные проблемы соответствующей области знаний, науки и техники, направления развития отрасли экономики, руководящие материалы вышестоящих органов, отечественные и зарубежные достижения по этим вопросам; установленный порядок организации, планирования и финансирования, проведения и внедрения научных исследований и разработок
		Обеспечение практического применения результатов работы подразделений, авторский надзор и оказание помощи при их внедрении		Новейшие методы, средства и практика планирования, организации, проведения и внедрения научных исследований и разработок (оценки, патентно-информационного обеспечения, выпуска научно-технической документации)
				Научные проблемы по тематике проводимых исследований и разработок, отечественная и зарубежная информация по этим вопросам
				Требования нормативных актов, касающихся направления развития соответствующей отрасли экономики, науки и техники по тематике проводимых разработок

В результате освоения данной ОПОП ВО у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-5. Организует процессы разработки изделий легкой промышленности с высокими технико-экономическими показателями;

ПК-6. Управляет процессами проектирования промышленных коллекций с применением унифицированных и типовых конструктивных и технологических решений.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности организационно-управленческий				
<p>Планирование, организация и контроль качества выполнения работ по проектированию моделей/коллекций изделий легкой промышленности</p> <p>Управление работой коллективов исполнителей по разработке моделей на основе изучения передового национального и международного опыта в проектировании и производстве, в обеспечении качества изделий легкой промышленности и в проведении научных исследований</p> <p>Разработка стратегии организации (предприятия) в</p>	<p>Швейные изделия, обувь, изделия из кожи и меха, кожгалантерейные изделия различного назначения, нормативно-техническая документация и системы стандартизации, методы и средства испытаний, контроля качества материалов и изделий легкой промышленности ; процессы конструирования и моделирования изделий легкой промышленности</p>	ПК-5. Организует процессы разработки изделий легкой промышленности с высокими технико-экономическими показателями	<p>ПК-5.1. Знать: содержание и последовательность выполнения этапов разработки и технико-экономические показатели изделий легкой промышленности</p> <p>ПК-5.2. Уметь: оценивать технико-экономические показатели изделий легкой промышленности, описывать в общих чертах содержание основных этапов их разработки</p> <p>ПК-5.3. Владеть: навыками организации и управления процессами разработки изделий легкой промышленности с высокими технико-экономическими показателями</p>	<p>21.002 Дизайнер детской одежды и обуви 33.016 Специалист по моделированию и конструированию швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий по индивидуальным заказам 40.011 Специалист по научно-исследовательским и опытно-конструкторским разработкам 40.059 Промышленный дизайнер (эргономист)</p>
		ПК-6. Управляет процессами	ПК-6.1. Знать: признаки типовых	

<p>области проектирования новых моделей/коллекций изделий легкой промышленности</p>		<p>проектирования промышленных коллекций с применением унифицированных и типовых конструктивных и технологических решений</p>	<p>и унифицированных конструктивных и технологических решений изделий легкой промышленности; нормативную, методическую и производственную документацию, регламентирующую процессы проектирования промышленных коллекций ПК-6.2. Уметь: выбирать и оценивать типовые и унифицированные конструктивные и технологические решения изделий легкой промышленности при разработке и внедрении промышленных коллекций ПК-6.3. Владеть: методами проектирования и оценки промышленных коллекций с использованием оригинальных, унифицированных и типовых конструктивных и технологических решений</p>	
---	--	---	---	--

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Но мер нед ели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия			Самостоятельная работа студентов			Формы контроля	Количество о баллов		Литература
		л	пр	ЭО и ДОТ	Содержание	Часы	ЭО и ДОТ		min	max	
1	Основы менеджмента и маркетинга в индустрии моды.	2		2	Подготовка к практическому занятию	1	1	Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	
2	Ассортиментная политика Assortment of output; Product portfolio policy		2		Управление компанией	1	1	Вопросы в рубежной контрольной работе	0	2	
3	Ассортимент и бренд	2			Стратегия бренда и управление лояльностью	1		Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	
4	Маркетинговые исследования в рознице	2		2	Интегрированная система продвижения продукта	1	2	Вопросы в рубежной контрольной работе	0	2	
5	Построение ассортиментной матрицы		2	2	Подготовка к практическому занятию	1	1	Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	
6	Метод фокус-групп.		2	2	Оформление и подготовка к защите практических работ	1	1	Вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	
7	LIM: меньше значит больше	2			Подготовка к практическому занятию	1	1	Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	
8	Визуальный мерчендайзинг	2		2	Современные модели маркетинга	1	2	Вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	
9	Управление брендом		2	2	Подготовка к практическому занятию	1	1	Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	
10	Риск- менеджмент как элемент системы управления	2			Оформление и подготовка к защите практических работ	1	1	Вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	
11	Планирование ассортимента цветомоделей (Design); моделей (Style).		2		Рыночное позиционирование	2	1	Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	
12	Методы маркетинговых исследований, обработки и анализа данных	2		2	Подготовка к практическому занятию	1	1	Вопросы в рубежной контрольной работе	0	2	
13	Технологический рынок: построение и анализ		2		Развитие инновационного технологического продукта	1	1	Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	
14	Создание и развитие инновационного технологического продукта		2		Подготовка к практическому занятию	1		Вопросы в рубежной контрольной работе	0	2	
15	Маркетинговое планирование	2			Оформление и подготовка к защите практических работ	1	1	Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	

16	Анализ и оценка факторов рынка		2		Анализ возможностей для компании	2		Вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	
17	Сегментирование рынка и формирование ниши для нового продукта	2		2	Оформление и подготовка к защите практических работ	1	1	Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	
18	Технологическое предпринимательство и управление проектом		2	2	Подготовка к практическому занятию	1		Вопросы в рубежной контрольной работе	0	3	
	ИТОГО	18	18	18		20	16		0	50	

6. Образовательные технологии

Активные формы обучения.

- *лекция-беседа* - непосредственный контакт преподавателя с аудиторией - диалог. По ходу лекции преподаватель задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности студентов по рассматриваемой проблеме;
- *лекция-дискуссия* - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Преподаватель активизирует участие в обсуждении отдельными вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло;
- *лекция с применением обратной связи* включает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько студенты ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса преподаватель возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала;
- *проблемная лекция* опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения;

Интерактивные формы обучения.

- *Обсуждение в группах.* Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания. Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.
- *Дискуссия.* Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Учебной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями в группе.
- *Проблемное обучение.* В условиях проблемного обучения происходит активное овладение личностью теми приемами, способами, которые наиболее характерны для любой творческой деятельности. Инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе основаны на использовании современных достижений науки и информационных технологий и направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного обучения, исследовательские методы, тренинговые формы, рейтинговые системы обучения и контроля знаний и др.).
- *Презентации* на основе современных мультимедийных средств – самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений, являющихся частью профессиональной деятельности преподавателя.
- *Онлайн-семинар* – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) СОГУ.
- *Видеоконференция* интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени. Используются интерактивные методы обучения: ситуационные задачи, исследовательский метод обучения, подготовка и публичная защита презентаций. Используются рейтинговая технология, технологии дистанционного обучения. Используются интерактивные методы обучения: ситуационные задачи.
- *Технология электронного обучения* (реализуется при помощи электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении

автоматизированного компьютерного тестирования и т. д.). Используются балльно-рейтинговая система оценки знаний, технологии с применением дистанционного обучения на платформе <http://lms.nosu.ru/>.

Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основе локальных нормативных актов СОГУ.

- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться:

-через индивидуальные консультации преподавателя очно в часы консультаций;

-по электронной почте;

-платформы дистанционного обучения Moodle;

-личный кабинет студента на портале СОГУ;

-других элементов ЭИОС СОГУ.

Менеджмент и маркетинг в индустрии моды – это практическая деятельность, которая направлена на формирование умений применять методы организации профессионального взаимодействия всех структур компании, обеспечение предприятия квалифицированным персоналом, способным качественно выполнять возложенные на него.

Темы практических занятий

№ п/п	Тема	Вид занятия	Количество часов	Форма контроля
1	практическое задание 1 Ассортиментная политика Assortment of output; Product portfolio policy. Первичные и вторичные потребности. Экономические стимулы	Практическое	2	Презентация
2	практическое задание 2 Построение ассортиментной матрицы	Практическое	2	Презентация
3	практическое задание 3 Метод фокус-групп. Деловая игра «Деятельность руководителя на этапе вступления в должность»	Практическое	2	Презентация
4	практическое задание 4 Управление брэндом	Практическое	2	Составление схемы
5	практическое задание 5 Планирование ассортимента цветомоделей (Design); моделей (Style)	Практическое	2	Презентация
6	практическое задание 6 Планирование ассортимента цветомоделей (Design); моделей (Style).	Практическое	2	Составление схемы
7	практическое задание 7 Создание и развитие инновационного технологического продукта. Деловая игра «Интервью при устройстве на работу»	Практическое	2	Составление анкеты
8	практическое задание 8 Анализ и оценка факторов рынка.	Практическое	2	Составление схемы
9	практическое задание 9 Технологическое предпринимательство и управление проектом	Практическое	2	Составление схемы
	Итого		18	

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины в соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью и состоит из:

- работы студентов с лекционными материалами, поиска и анализа литературы и электронных источников информации по заданной теме;
- выполнения заданий для самостоятельной работы в ЭИОС СОГУ;
- изучения теоретического и статистического материала для подготовки к семинарским занятиям;
- подготовки к зачету.

Самостоятельная работа студентов проводится в виде создания презентаций и выполнения домашних заданий (в том числе, разноуровневых заданий), подготовки конспектов по темам практических занятий. Студенты письменно выполняют задания для самостоятельной работы, пользуясь теоретическим материалом (лекции, учебная литература и интернет-ресурсы по данной теме), после чего проводится обсуждение данной темы под руководством преподавателя.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, а также учебная литература и методический материал по организации самостоятельной работы студентов отражены в Учебно-методической карте дисциплины в пунктах 5 и 6, а также на сайте дистанционного обучения СОГУ.

По каждой из тем для самостоятельного изучения, приведенных в рабочей программе, студентам следует сначала прочитать рекомендованную литературу и при необходимости составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.

При подготовке заданий по самостоятельной работе студентам необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.

Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы, проводить поиск в различных системах, таких как общие поисковые системы:

www.yandex.ru, www.google.ru, и др.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

8.1. Формы работы студентов. Формы работы: консультации, практические занятия, рейтинговые компьютерные тестирования, самостоятельные работы, интерактивные занятия.

8.2. Виды контроля: текущий (на практических занятиях), промежуточный (модульное тестирование), итоговый (экзамен).

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию.

Формами текущего контроля выступают опросы на практических занятиях, а также короткие (до 10 мин.) опросы по пройденному материалу в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Цель проведения рубежного контроля - определение качества усвоения учебного материала модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по

графику.

Текущий и рубежный контроль осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

В конце семестра проводится контрольное мероприятие: зачет.

8.3. Методика формирования результирующей оценки. Итоговая оценка складывается как средневзвешенная по результатам всех оцениваемых работ на протяжении семестра, куда входят посещение лекций и семинаров, ответы и дополнения на семинарах, контрольные работы (контрольные срезы по итогам модуля), дополнительные оценки по рефератам, семестровый экзамен.

Знания студентов оцениваются по 100-балльной системе:

За выполнение заданий текущего и промежуточного контроля студент может набрать максимально 50 баллов: по 25 баллов за каждый модуль (модуль включает в себя работу на практических занятиях и контрольную работу).

Форма проведения итогового зачета по дисциплине – устная. Результирующая оценка определяется в соответствии с Положением СОГУ о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов.

Балльная структура оценки

Форма контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из: - выполнение практических заданий по темам занятий и самостоятельной работы (конспектов) - подготовка к практическим занятиям и ответы на вопросы по пройденным темам - выполнение индивидуального задания	0	25
1-я рубежная контрольная работа (компьютерное тестирование)	0	25
Текущая оценка студента в течение 10-17 недели состоит из: - выполнение практических заданий по темам занятий и самостоятельной работы (конспектов) - подготовка к практическим занятиям и ответы на вопросы по пройденным темам - выполнение индивидуального задания		
2-я рубежная контрольная работа (компьютерное тестирование)	0	25
Итого	0	100

Примерные задания оценочных средств по дисциплине

Тематика и задания для практических занятий по дисциплине представлены в разделе 5 Рабочей программы.

Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии по дисциплине

Оценка	Характеристика ответа
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень

	участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

Вопросы к рубежной контрольной работе

1. Дайте определение «Трудовым ресурсам»
2. Из каких основных частей состоит производственный персонал
3. Из каких основных частей состоит управленческий персонал
4. Что включает в себя система работы с кадрами
5. В чем сущность оценки персонала
6. Что включает в себя подбор персонала
7. Каково назначение обучения персонала
8. Каковы принципиальные особенности управления персоналом в США
9. Чем отличается японский стиль управления персоналом
10. Кто основатель школы научной организации труда
11. Перечислите 14 принципов администрирования, предложенные А.Файолем
12. Основные направления школы психологии и человеческих отношений
13. Охарактеризуйте авторитарный стиль руководства
14. Охарактеризуйте демократический стиль руководства
15. Охарактеризуйте либеральный стиль руководства. Недостатки либерального стиля руководства
16. Охарактеризуйте смешанный стиль руководства
17. Какие разделы включает философия предприятия
18. Какие, на Ваш взгляд можно выделить положительные качества российских работников
19. Каковы типичные отрицательные качества российских работников
20. Неэкономические способы стимулирования. Процессный подход к мотивации

Примерные тестовые задания

К каким методам управления персоналом Вы отнесете разработку положений, должностных инструкций:

- административные
- экономические
- социально-психологические

Конфликтная ситуация - это:

- столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями
- предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации
- состояние переговоров в ходе конфликта
- определение стадий конфликта
- противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов

На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

- начало
- развитие
- кульминация
- окончание

послеконфликтный синдром как психологический опыт

Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу

только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным

существует децентрализация управления организацией

работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат

Методы управления – это:

осуществление управленческих воздействий на персонал базирующихся на власти, дисциплине и взысканиях

+способы осуществления управленческих воздействий на персонал для достижения целей управления производством

способы воздействия на персонал осуществляющиеся на основе использования экономических законов и категорий

воздействия на персонал базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии

Зачет по дисциплине

Зачет по дисциплине проводится в устной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса.

Вопросы к зачету:

1. К каким методам управления персоналом Вы отнесете разработку положений, должностных
2. Какие методы имеют косвенный характер управленческого воздействия (при необходимости)
3. Какой метод управления персоналом отличается прямым характером воздействия:
4. Дайте характеристику понятия «Конфликтная ситуация»
5. Стили поведения в конфликтной ситуации
6. Понятие «Комплексная оценка работы»
7. Коллегиальность в управлении
8. Методы управления осуществление управленческих воздействий на персонал базирующихся на власти, дисциплине и
9. Вербальные средства общения
10. Невербальные средства общения
11. Механизмы воздействия в процессе общения
12. Публичное выступление. Виды публичной речи
13. Основные формы оплаты труда
14. Аттестация персонала
15. Карьера
16. Способы управления конфликтами
17. Методы управления конфликтами
18. Речевой этикет
19. Стили управления персоналом
20. Основные методы изучения профессионально важных качеств человека.

Примерный билет к зачету

Билет №1

1. Стили управления персоналом
2. Вербальные средства общения

Заведующий кафедрой _____ Хохяева З.З.

Тематика рефератов

- Классификации брендов
- Концепция бренда
- Влияние потребителей на концепцию и развитие лидирующих брендов.
- Анализ ошибок в креативных технологиях и коммуникации при создании новых брендов.
- Роль брендинга в маркетинге.
- Современные технологии брендинга

Критерии формирования оценок при представлении реферата

- 1. Реферат соответствует предложенной теме, имеет вступление, основную часть и заключение – 3 б.
- 2. Тема раскрыта полностью, студент продемонстрировал способность анализировать разные точки зрения – 3 б.
- 3. Сообщение сделано с соблюдением норм современного русского литературного языка и с представлением презентации – 4 б.
- Максимальное количество баллов – 10.
- Оценочный лист реферата
- 8-10 Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, выполнена задача заинтересовать читателя; деление текста на введение, основную часть и заключение. В основной части: логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком; демонстрирует полное понимание проблемы; представлена презентация к докладу; все требования, предъявляемые к заданию выполнены.
- 6-7 Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя; в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; представлена презентация к докладу; для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком.
- 4-5 Во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме выступления; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; представлена презентация к докладу, но имеются грамматические ошибки; язык работы в целом не соответствует уровню IV курса.
- 2-3 Во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме реферата; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и

последовательно; в заключении выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; язык работы в целом не соответствует уровню IV курса.

- 1 - Во введении тезис отсутствует или не соответствует теме реферата; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный».
- 0 - Работа написана не по теме; в работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника.

Критерии оценки студента

<i>Характеристика ответа</i>	<i>баллы</i>
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

За устный ответ на зачете студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают соответствующую экзаменационную оценку.

Результирующая оценка складывается по соответствующей формуле с учетом текущей успеваемости, результатов рубежных аттестаций и устного ответа на экзамене.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
зачет	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению типовых, так нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: -существенные пробелы в знаниях учебного материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; -отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; -отсутствие готовности (способности) дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: -знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; -недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: -знание понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также

		литературой, рекомендованной программой дисциплины; -наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Савельева Н.Ю. Менеджмент и маркетинг в индустрии моды. /Н.Ю. Савельева. Ростов-на-Дону: Феникс, 2004ю-287 с.
2. Драчева Е.Л. Менеджмент: учебник. Рекомендован ФГАУ "ФИРО"/ Е. Л. Драчева, Л. И. Юликов. - М.: Академия, 2017. – 304 с.
3. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник /Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА – М, 2004. – 368с.
4. Драчева Е.Л. Менеджмент. Практикум: учеб. пособие. Рекомендовано ФГАУ "ФИРО"/ Е. Л. Драчева, Л. И. Юликов. - М.: Академия, 2017. - 304 с.
5. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом – СПб: Издательство «Питер», 2000. - 416с.
6. Драчева Е.Л. Менеджмент: учебник. Рекомендован ФГАУ «ФИРО"/ Е. Л. Драчева. - Электрон. текстовые дан. - М.: Академия, 2017. - 304 с.
7. Драчева, Е.Л. Менеджмент. Практикум: учеб. пособие Рекомендовано ФГАУ "ФИРО"/ Е. Л. Драчева, Л. И. Юликов. - Электрон. текстовые дан. - М.: Академия, 2017. - 304с.

Дополнительные источники:

1. Курс практической психологии, или как научиться работать и добиваться успеха: Учебное пособие для высшего управленческого персонала / Автор – сост. Р.Р. Кашапов. – Ижевск.: Издательство Удм.ун – та, 1996. – 448с.
2. Андреев В.И. Конфликтология: Искусство спора, ведение переговоров, разрешение конфликтов. – М.: Народное образование, 1995
3. Шубитидзе Э.Г. Сборник тестов по дисциплине «Управление трудовым коллективом»: Учебно – методическое пособие; Сев.- Осет. гос. ун – т им. К.Л.Хетагурова. Владикавказ: Изд – во СОГУ, 2008. – 71 с.
4. Новицкий Н.И. Организация, планирование и управления производством. Учебное пособие (практикум). – М.: Издательство «КноРус», 2012.
5. Раздорожный А.А. Организация производства и управления предприятием. Учебное пособие. – М.: Издательство «Экзамен», 2012.
6. Управление персоналом организации. Практикум: Учеб. пособие/Под. ред. д.э.н., проф. А.Я. Кибанова. -2-е изд., перераб. и доп.-М.: ИНФРА-М, 2012.
7. Туровца О.Г. Организация производства и управления предприятием. Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012.

Интернет-ресурсы:

<http://ru.wikipedia.org>
<http://fcior.edu.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Ауд. № 18

Конференц-зал; преподавательский стол; стул; стол обучающихся; стулья; доска магнитно-перманентная; телевизор с подключением интернет; ноутбук; сетевое подключение; Windows 7 Professional; OfficeStandart 2013; Антивирусное обеспечение KasperskyTotalSecurity, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация).

Библиотека, в том числе читальный зал:

столы, стулья, ПК обучающихся, мультимедийный комплекс (проектор, экран); ПК преподавателя; колонки; Сетевое подключение; Windows 7 Professional; OfficeStandart 2013; Антивирусное обеспечение KasperskyTotalSecurity; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация), Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ), ЭБС"Университетская библиотека ONLINE", ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru», ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом, ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям.

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity	№17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлено до 2021 г.
4.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)

11. Лист обновления/актуализации

1. Программа актуализирована (2021-2022 учебный год).

Внесены изменения в соответствии с Приказом Минобрнауки России «О внесении изменений в федеральные государственные стандарты высшего образования от 26 ноября 2020г. № 1436, (зарегистрирован 27 мая 2021г.) вступающим в силу с 1 сентября 2021г.