

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста
Левановича Хетагурова»*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление трудовым коллективом»

Направление подготовки

29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности

Профиль «Конструирование швейных изделий»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ 2021

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 г. № 962, учебным планом подготовки бакалавров по 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 29.04.2021 г. протокол № 11.

Составитель: доцент кафедры дизайна, конструирования изделий легкой промышленности, к.п.н., Хаблиева Ю.Б.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена на заседании кафедры дизайна, конструирования изделий лёгкой промышленности (протокол № 7 от 12.04.2021 г.)

Зав. кафедрой Хаблиева 3.3. Хохаева

Одобрена советом физико-технического факультета
(протокол № 6 от 19.04.2021 г.)

Председатель совета факультета И.В. Тваури

Рабочая программа утверждена в составе ООП
решением Ученого совета от 29.04.2021, протокол № 11.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

| | Очная форма обучения | Заочная форма обучения |
|------------------------------------|----------------------|------------------------|
| Курс | 4 | |
| Семестр | 7 | |
| Лекции | 18 | |
| Практические (семинарские) занятия | 18 | |
| Лабораторные занятия | | |
| Консультации | | |
| Итого аудиторных занятий | 36 | |
| Самостоятельная работа | 36 | |
| Курсовая работа | | |
| Форма контроля | | |
| экзамен | | |
| Зачет | | |
| Общее количество часов | 72 | |

2. Цели освоения дисциплины:

Целью курса «Управление трудовым коллективом» в соответствии с Профессиональными стандартами:

21.002 Дизайнер детской одежды и обуви;

33.016 Специалист по моделированию и конструированию швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий по индивидуальным заказам;

40.011 Специалист по научно-исследовательским и опытно-конструкторским разработкам;

40.059 Промышленный дизайнер (эргономист);

являются формирование знаний о принципах толерантного управления трудовым коллективом на предприятии, навыков использования правовой документации, регламентирующей трудовые процессы и умений в выборе основных мотивирующих инструментов управления, освоение методов и средств решения задач организационно-управленческой деятельности выпускника.

Основные задачи дисциплины:

изучение основ трудового законодательства и правовых норм, теоретических основ формирования и развития организационной культуры;

формирование умений применять методы организации профессионального взаимодействия в условиях наличия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;

формирование навыков поиска управленческих решений в условиях конфликта социально-экономических интересов и этических принципов участников трудового коллектива.

Сопоставление профессиональных задач ФГОС и трудовых функций ПС для научно-исследовательской и проектной (дизайнерской) видам деятельности

| Требования ФГОС ВО | Требования ПС | |
|---|--|--|
| Профессиональные задачи: | Обобщенные трудовые функции (ОТФ) | Трудовые функции (ТФ) |
| Научно-исследовательская деятельность | | |
| Изучение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по тематике исследований | Проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок по отдельным разделам темы | Участие в проведении работ по обработке и анализу научно-технической информации и результатов исследований |

| | | |
|--|--|---|
| Проведение вычислительных экспериментов с использованием стандартных программных средств, позволяющих прогнозировать свойства изделий из различных материалов | Проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок по отдельным разделам темы | Участие в выполнении экспериментов и оформлении результатов исследований и разработок |
| Участие в проведении исследований свойств различных материалов и изделий легкой промышленности по заданной методике | Выполнение отдельных работ при проведении научных исследований | Выполнение простых и средней сложности работ при проведении антропометрических и других исследований, касающихся эргономичности продукции |
| | | Выполнение сложных работ при проведении антропометрических и других исследований, касающихся эргономичности продукции |
| Анализ, синтез и оптимизация процессов обеспечения качества выпускаемой продукции и сертификации с применением информационных технологий и технических средств | Осуществление работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг | Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устраниению |
| | Осуществление работ по подтверждению соответствия продукции (услуг) и системы управления качеством | Выполнение мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции, подготовке продукции (услуг) к подтверждению соответствия и аттестации |
| Проектная (дизайнерская) деятельность | | |
| Определение текущих и конечных целей проекта, нахождение оптимальных технических и дизайнерских способов их достижения и решения | Проведение предпроектных дизайнерских исследований по значимым для заказчика и потребителей параметрам | Изучение производственных и экономических требований, предъявляемых к дизайну детской одежды и обуви для реализации проекта заказчика |
| Сбор и анализ информационных исходных данных для проектирования изделий легкой промышленности | Проведение предпроектных дизайнерских исследований по значимым для заказчика и потребителей параметрам | Оформление результатов исследований и формирование предложений о направлениях работ по созданию моделей/коллекций детской одежды и обуви |
| | | Исследование нужд, пожеланий и предпочтений потребителей (детей и родителей), предъявляемых к дизайну детской одежды и обуви |
| | | Анализ и прогнозирование дизайн-трендов детской одежды и обуви |

| | | |
|--|--|--|
| Проведение технико-экономического обоснования проектов; расчет и проектирование деталей, изделий и технологических процессов легкой промышленности в соответствии с техническим заданием | Выполнение отдельных работ при проведении научных исследований | Выполнение сложных работ при проведении антропометрических и других исследований, касающихся эргономичности продукции |
| Разработка дизайн-проектов изделий легкой промышленности с учетом утилитарно-технических, художественно-эстетических, экономических параметров | Выполнение отдельных работ при проведении научных исследований | Выполнение сложных работ при проведении антропометрических и других исследований, касающихся эргономичности продукции |
| | Создание моделей/коллекций детской одежды и обуви | Изготовление и апробация экспериментальных моделей (опытных образцов) детской одежды и обуви |
| Разработка проектной, рабочей технической документации и оформление законченных проектно-конструкторских работ | Определение и разработка эргономических требований к продукции | Подбор нормативных документов, содержащих требования к разрабатываемой продукции, подбор результатов антропометрических и социологических исследований, содержащих требования к разрабатываемой продукции |
| Контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам | Контроль реализации эргономических требований к продукции | Контроль реализации эргономических требований при проектировании, изготовлении, испытаниях и доводке опытных образцов изделий и подготовке технической документации для серийного (массового) производства, внесение в нее необходимых изменений |

3. Место дисциплины в структуре бакалавриата

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 Управление трудовым коллективом относится к Вариативной части и является дисциплиной по выбору студентов при освоении ОПОП.

Управление трудовым коллективом – дисциплина, соединяющая в себе современные достижения в области менеджмента и управления персоналом организации, организации производственных процессов, профессиональной этики и психологии взаимоотношений членов трудового коллектива, которая базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении требований правил охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, организации нормирования и оплаты труда, организации и управления производством.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

| Обобщенная трудовая функция | Трудовая функция | Трудовые действия | Необходимые умения | Необходимые знания |
|---|---|---|--|--|
| 21.002 Дизайнер детской одежды и обуви | | | | |
| Руководство работами по разработке моделей/коллекций детской одежды и обуви | Планирование разработки моделей/ коллекций детской одежды и обуви | Формулирование и согласование с заказчиком целей и задач разработки моделей/коллекций детской одежды и обуви и сроков их достижения | Ставить и решать задачи с позиций системного подхода | Специализированные программы планирования Основы бухучета и финансового планирования |
| | | Разработка дизайн-стратегий | Систематизировать информацию для достижения поставленных целей и задач | Основы ведения творческой проектной деятельности |
| | | Планирование коллекции детской одежды и обуви: определение количества моделей с учетом политики цен заказчика, методов распределения, количества коллекций, выпускаемых в год, и т.п. | Определять порядок выполнения отдельных работ по разработке моделей/коллекций детской одежды и обуви в порядке их важности | Методы тайм-менеджмента |
| | | Определение состава, сроков и стоимости разработки дизайна детской одежды и обуви в зависимости от условий заказа и согласование их с заказчиком | Предвидеть перспективу развития моделей/коллекций детской одежды и обуви в будущем | Методы и механизмы планирования процессов разработки моделей/коллекций детской одежды и обуви |
| | | Определение основных этапов работ, сфер ответственности, крайних сроков для своей команды и для команды клиента | Оценивать последствия предпринимаемых действий | Особенности дизайнерской деятельности в индустрии товаров и услуг для детей |
| | | Проведение совещаний с участниками проекта с целью учета всех деталей при планировании | Систематизировать и распределять действия подчиненных | Функциональные обязанности сотрудников творческого коллектива/структурного подразделения/организации |
| Организация работ по разработке | | Прием заказов на разработку и реализацию детской одежды и обуви | Понимать и анализировать современные концепции организаций дизайнерской | Дизайн-менеджмент в индустрии детской одежды и обуви |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| | и | моделей /коллекций детской одежды обуви | деятельности, быть готовым к их применению | |
| | | Определение комплекса дизайнерских функций и содержательное наполнение каждой из них | Формировать и управлять творческим коллективом и комплексными дизайн-проектами | Особенности законодательного регулирования индустрии товаров и услуг для детей |
| | | Объяснение специалистам основной идеи, цели и задач проекта и основных направлений его реализации | Использовать основные теории мотивации и лидерства для решения управленческих задач | Правила и нормы по охране труда, гражданское и патентное право |
| | | Распределение работ среди структурных подразделений и членов команды, закрепление их в соответствующих должностных инструкциях | Организовывать конструктивное межличностное взаимодействие | Управленческая структура организации: функции и распределение их структуры (иерархия должностей и лиц), процессы и процедура управления творческим процессом |
| | | Определение функциональных связей между сотрудниками, реализующими дизайнерские функции | Владеть методами и навыками постановки задач и обеспечения их решения путем организации конструктивного сотрудничества руководителей, специалистов и исполнителей | Методы проектной работы на базе подходов дизайноменеджмента, |
| | | Создание систем взаимодействия специалистов, отвечающих за дизайн, с другими специалистами организации, обеспечение координации дизайнерской и других функциональных сфер деятельности организации (межфункциональных связей) | Принимать организационно-управленческие решения, предварительно оценивать последствия различных вариантов, нести ответственность за их реализацию | |
| | | Оценка дизайнерских достоинств и потенциала творческих проектных идей | Применять информационные технологии для решения управленческих задач | |

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| | | Управление бюджетом разработки моделей/коллекций детской одежды и обуви | Разрабатывать и реализовывать мероприятия, направленные на улучшение творческого процесса | |
| | | Выбор и организация работ с подрядчиками, поставщиками и другими сторонними организациями, привлекаемыми к разработке моделей/коллекций детской одежды и обуви | Консультировать по вопросам создания дизайна детской одежды и обуви | |
| | | Управление рисками дизайн-проекта | | |
| | | Создание новых методов, процессов создания дизайна детской одежды и обуви | | |
| | | Контроль над обеспечением материалами, инструментами, техническими средствами | | |
| | | Юридическое обеспечение дизайн-процесса разработки моделей/коллекций детской одежды и обуви | | |
| | | Организация показов и выставок моделей/коллекций детской одежды и обуви | | |
| Контроль разработки моделей/ коллекций детской одежды и обуви | Формирование ключевых показателей эффективности дизайнерской деятельности | Контролировать процесс выполнения работ | Методы и критерии оценки эффективности дизайнерской деятельности | |
| | Проведение регулярного мониторинга разработки моделей/коллекций детской одежды и обуви | Работать с нормативными документами и законодательными актами | Методы мониторинга и сравнительного анализа | |
| | Определение контрольных показателей, мероприятий, промежуточных этапов контроля, масштабов допустимых отклонений | Разрабатывать процедуры и методы контроля | Требования к разработке моделей/коллекций детской одежды и обуви | |
| | Анализ результатов и их | Проводить мониторинг и | Категориально-понятийный | |

| | | | | |
|--|--|---|---|------------------------------------|
| | | сопоставление с поставленными целями и задачами | анализ дизайнерающей деятельности и использовать его результаты для подготовки управленческих решений | аппарат дизайнерающей деятельности |
| | | Анализ соответствия разрабатываемых моделей/коллекций детской одежды и обуви потребностям целевых групп потребителей (детей, родителей) и требованиям заказчика | Оценивать усилия сотрудников по достижению поставленных им задач | |
| | | Сопоставление реальных результатов с контрольными показателями | | |
| | | Контроль и разрешение проблемных ситуаций | | |
| | | Контроль исполнения договорных отношений с подрядчиками и другими сторонними организациями | | |
| | | Оценка эффективности дизайна и успеха разработанных моделей/коллекций детской одежды и обуви | | |
| | | Определение необходимых корректирующих действий и разработка мер по повышению эффективности | | |

33.016 Специалист по моделированию и конструированию швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий по индивидуальным заказам

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| Выполнение комплекса работ в процессе ремонта или | Организация деятельности портных по ремонту или пошиву дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, | Инструктаж портных по уточнению количества примерок, изготовлению дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий после примерок | Консультировать портных по корректировке и особенностям обработки узлов изделий различного ассортимента после примерки | Психология общения и профессиональная этика закройщика |
| | | Осуществление авторского надзора за реализацией конструкторских решений на каждом этапе процесса пошива дизайнерских и | Эффективно взаимодействовать с коллективом исполнителей индивидуальных заказов | Методики конструирования швейных изделий различного ассортимента из текстильных материалов, |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| | меховых, кожаных изделий различного ассортимента | эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента | | кожи и меха |
| | | Контроль качества выполнения всех видов ремонта дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента | Оказывать практическую помощь портным и закройщикам в освоении новой моды, изготовлении высококачественной эксклюзивной модели | Виды и ассортимент современных текстильных материалов, меха и кожи, их основные свойства |
| | | Контроль качества подготовки макета дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента к примерке | Осуществлять поэтапный контроль качества дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента | Государственные стандарты Российской Федерации и технические условия, регламентирующие процесс ремонта швейных изделий |
| | | Контроль качества готовых дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по эстетическим и конструктивно-эргономическим показателям | | Требования охраны труда, пожарной безопасности |

40.011 Специалист по научно-исследовательским и опытно-конструкторским разработкам

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок по отдельным разделам темы | Осуществление проведения работ по обработке научно-технической информации и результатов исследований | Проведение маркетинговых исследований научно-технической информации | Применять нормативную документацию в соответствующей области знаний | Цели и задачи проводимых исследований и разработок |
| | | Сбор, обработка, анализ и обобщение передового отечественного и международного опыта в соответствующей области исследований | Оформлять результаты научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ | Методы анализа и обобщения отечественного и международного опыта в соответствующей области исследований |
| | | Сбор, обработка, анализ и обобщение результатов экспериментов и исследований в соответствующей области знаний | Применять методы анализа научно-технической информации | Методы и средства планирования и организации исследований и разработок |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| | | Подготовка предложений для составления планов и методических программ исследований и разработок, практических рекомендаций по исполнению их результатов | | Методы проведения экспериментов и наблюдений, обобщения и обработки информации |
| | | Внедрение результатов исследований и разработок в соответствии с установленными полномочиями | | |
| | Подготовка элементов документации, проектов планов и программ проведения отдельных этапов работ | Подготовка информационных обзоров, рецензий, отзывов, заключений на техническую документацию | Применять нормативную документацию в соответствующей области знаний | Цели и задачи проводимых исследований и разработок |
| | | Проведение работ по формированию элементов технической документации на основе внедрения результатов научно-исследовательских работ | Оформлять проекты календарных планов и программ проведения отдельных элементов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ | Отечественный и международный опыт в соответствующей области исследований |
| | | Разработка проектов календарных планов и программ проведения отдельных элементов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ | Оформлять элементы технической документации на основе внедрения результатов научно-исследовательских работ | Методы и средства планирования и организации научных исследований и опытно-конструкторских разработок |
| | | | | Методы разработки технической документации |
| | | | | Нормативная база для составления информационных обзоров, рецензий, отзывов, заключений на техническую документацию |
| Проведение научно-исследовательских и опытно- | Руководство группой работников при исследовании | Разработка элементов планов и методических программ проведения исследований и разработок | Применять нормативную документацию в соответствующей области знаний | Актуальная нормативная документация в соответствующей области знаний |

| | | | | |
|---|---------------------|---|---|--|
| конструкторских разработок при исследовании самостоятельных тем | самостоятельных тем | Внедрение результатов исследований и разработок в соответствии с установленными полномочиями | Анализировать научные проблемы по тематике проводимых исследований и разработок | Методы организации труда и управления персоналом |
| | | Проверка правильности результатов, полученных сотрудниками, работающими под его руководством | | Методы внедрения результатов исследований и разработок |
| | | Осуществление работ по повышению квалификации кадров в соответствии с установленными полномочиями | | |

40.059 Промышленный дизайнер (эргономист)

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Руководство подразделениями, занимающимися вопросами промышленного дизайна и эргономики продукции | Руководство подразделениями, занимающимися реализацией эргономических требований к продукции | Изучение технического задания на проектирование изделия | Использовать инструменты конструирования Использовать компьютерные инструменты конструирования Использовать приемы конструирования Работать с коллективом Быстро принимать решения по широкому кругу вопросов конструирования и моделирования Формулировать и распределять задачи | Технология производства, виды продукции |
| | | Изучение перечня параметров, влияющих на эргономичность изделия | | Основы эргономики, антропометрии, промышленной безопасности |
| | | Формулирование и разработка задач конструирования и моделирования элементов изделия с учетом эргономических требований | | Требования постановлений, распоряжений, приказов, методические и нормативные материалы, касающиеся конструкторской подготовки производства |
| | | Распределение задач по | | Системы и методы |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | | конструированию между исполнителями | | проектирования |
| | | Координирование действий исполнителей заданий по конструированию и моделированию изделий | | Принципы работы, условия монтажа и технической эксплуатации проектируемых конструкций, технология их производства |
| | | Консультирование исполнителей по выполнению заданий, оказание помощи исполнителям при выполнении ими заданий | | Перспективы технического развития организации |
| | | Участие в выполнении отдельных стадий (этапов) и направлений научно-исследовательских и экспериментальных работ, связанных с решением художественно-конструкторских задач, в составлении технических заданий на проектирование и согласование их с заказчиками, в разработке художественно-конструкторских предложений | | Оборудование организации, применяемые оснастка и инструмент |
| | | Поиск с использованием новых информационных технологий наиболее рациональных вариантов решений конструкционно-отделочных материалов и деталей внешнего оформления, объемно-пространственного и графического проектирования, детализаций форм изделий; разработка компоновочных и композиционных решений, подготовка данных для расчетов экономического обоснования предлагаемой | | Технические характеристики и экономические показатели лучших отечественных и зарубежных образцов изделий, аналогичных проектируемым |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | конструкции | | |
| | Разработка необходимой технической документации на проектируемое изделие (чертежей компоновки и общего вида, эскизных и рабочих чертежей для макетирования, демонстрационных рисунков, цветографических эргономических схем, рабочих проектов моделей), участие в подготовке пояснительных записок к проектам, их рассмотрении и защите | | Содержание стандартов, методик и инструкций по разработке и оформлению чертежей и другой конструкторской документации |
| | Отбор и анализ патентной и другой научно-технической информации, необходимой на различных стадиях (этапах) художественного конструирования | | Технические требования, предъявляемые к разрабатываемым конструкциям, порядок их сертификации |
| | Изучение требований, предъявляемых заказчиками к проектируемым изделиям, технических возможностей организации для их изготовления | | Средства автоматизации проектирования |
| | Подготовка материалов для проведения работ по стандартизации в области художественного конструирования | | Современные средства вычислительной техники, коммуникаций и связи |
| | Контроль соответствия рабочих чертежей изделия и технологической оснастки художественно-конструкторскому проекту, особенно деталей и узлов, которые могут повлиять на удобство эксплуатации и внешний вид конструкции, а также авторский надзор за реализацией | | Методы технических расчетов при конструировании |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | художественно-конструкторских решений при проектировании, изготовлении, испытаниях и доводке опытных образцов изделий и подготовке технической документации для серийного (массового) производства, внесение в нее необходимых изменений | | |
| | Участие в оформлении заявок на промышленные образцы, в подготовке материалов для художественно-конструкторской экспертизы проектов и представлении вновь освоенных изделий на аттестацию и сертификацию | | Применяемые в конструкциях материалы и их свойства |
| | Подготовка отзывов и заключений на рационализаторские предложения и изобретения, касающиеся разрабатываемых конструкций изделий, проекты стандартов, технических условий и других нормативных документов по художественному проектированию | | Порядок и методы проведения патентных исследований |
| | Ведение картотеки внедренных проектов, образцов применяемых материалов | | Основы изобретательства |
| | Оформление документации на законченные художественно-конструкторские разработки, составление отчетов о результатах выполненных работ | | Методы анализа технического уровня объектов техники и технологии |
| | Изучение передового отечественного и зарубежного опыта в области художественного конструирования с целью | | Основные требования к организации труда при проектировании и конструировании |

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| | | использования его в практической деятельности | | |
| | | Проверка выполнения заданий на конструирование и моделирование | | Основы систем автоматизированного проектирования |
| | | Контроль сроков выполнения заданий исполнителями | | Передовой отечественный и зарубежный опыт конструирования аналогичной продукции |
| | | Проверка выполнения заданий исполнителями | | Основы экономики |
| | | Контроль правильности выполнения заданий исполнителями | | Основы организации труда и управления |
| | | Корректировка (в случае необходимости) процесса выполнения заданий | | Трудовое законодательство Российской Федерации |
| | | Консультирование исполнителей по выполнению заданий, оказание помощи исполнителям при выполнении ими заданий | | Правила по охране труда |
| Руководство подразделениями, занимающимися определением и разработкой эргономических требований к продукции | | Изучение политики организации (предприятия) в области эргономики | Организовывать и планировать работу с информацией | Технология производства, структура организации, его профиль, специализация, перспективы развития |
| | | Изучение технического задания на проектирование изделия | Работать с коллективом | Разделы эргономики |
| | | Формулирование и постановка цели работы над показателями эргономичности продукции, определение предполагаемых результатов работы | Принимать решения | Безопасность жизнедеятельности |
| | | Выявление аспектов проекта, связанных с эргономичностью и безопасностью продукции | Определять показатели и критерии эргономичности проектируемой продукции | Промышленная безопасность |
| | | Определение параметров | Планировать и | Цели и задачи проводимых |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | продукции, влияющих на эргономичность | организовывать исследования и разработки | исследований и разработок, отечественная и зарубежная информация по этим исследованиям и разработкам |
| | | Определение задач подразделениям по формулированию и разработке эргономических требований к продукции | Обобщать, анализировать большие объемы сложной научно-технической, социологической и другой информации | Требования законодательных и нормативных правовых актов, научные проблемы соответствующей области знаний, науки и техники, направления развития отрасли экономики, руководящие материалы вышестоящих органов, отечественные и зарубежные достижения по этим вопросам; установленный порядок организации, планирования и финансирования, проведения и внедрения научных исследований и разработок |
| | | Согласование с руководством цели работы над показателями эргономичности продукции, задач по формулированию и разработке эргономических требований к продукции, а также по выработке стратегии предприятия в области эргономики | Формулировать, разрабатывать и распределять среди исполнителей различные задачи | Порядок заключения и исполнения договоров при совместном выполнении работ с другими учреждениями, организациями (предприятиями) |
| | | Постановка задач подразделениям по формулированию и разработке эргономических требований к продукции | Разрабатывать научно-методическую документацию | Состав научного оборудования подразделения, правила его эксплуатации |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>Руководство разработкой технических заданий, методических и рабочих программ, технико-экономических обоснований, других плановых документов и методических материалов</p> | <p>Использовать новые информационные технологии</p> | <p>Порядок составления заявок на изобретения и открытия, оформления научно-технической документации и заявок на приобретение приборов, материалов, другого научного оборудования</p> |
| | <p>Формулирование новых направлений исследований и разработок, организация составления программы работ, определение методов и средств их выполнения</p> | <p>Заключать и обеспечивать исполнение договоров при совместном выполнении работ с другими учреждениями, организациями и предприятиями</p> | <p>Системы управления научными исследованиями и разработками, организации, оценки и оплаты труда научных работников, формы их материального поощрения</p> |
| | <p>Участие в формировании планов научно-исследовательских работ, координация деятельности соисполнителей в порученных заданиях при выполнении работ совместно с другими учреждениями (организациями)</p> | <p>Работать с научным оборудованием руководимых подразделений</p> | <p>Действующие положения по подготовке и повышению квалификации кадров</p> |
| | <p>Научное руководство по проблемам, предусмотренным в тематическом плане подразделения</p> | <p>Составлять заявки на изобретения и открытия, оформлять научно-техническую документацию, оформлять заявки на приобретение приборов, материалов, наручного оборудования</p> | <p>Требования нормативных актов по организации делопроизводства</p> |
| | <p>Непосредственное участие в важнейших работах</p> | | <p>Новейшие методы, средства и практика планирования, организации, проведения и внедрения научных исследований и разработок (оценки, патентно-</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | информационного обеспечения, выпуска научно-технической документации) |
| | Руководство разработкой технических заданий, методических и рабочих программ, технико-экономических обоснований, других плановых документов и методических материалов | | Научные проблемы по тематике проводимых исследований и разработок, отечественная и зарубежная информация по этим вопросам |
| | Определение потребностей руководимых подразделений в оборудовании, материалах и других ресурсах, необходимых для проведения работ, принятие мер для обеспечения подразделений этими ресурсами, сохранности оборудования, аппаратуры и приборов, их рационального использования | | Требования нормативных актов, касающихся направления развития соответствующей отрасли экономики, науки и техники по тематике проводимых разработок |
| | Утверждение и представление на рассмотрение руководства, ученого или научно-технического совета организации отчетов о работах, выполненных подразделением/подразделениями | | Содержание нормативной базы в области эргономики и промышленной безопасности |
| | Обеспечение практического применения результатов работы подразделений, авторский надзор и оказание технической помощи при их внедрении | | Трудовое законодательство Российской Федерации |
| | Организация работы по патентованию и лицензированию научных и технических достижений, регистрации изобретений и рационализаторских | | Правила по охране труда |

| | | |
|--|---|--|
| | | |
| | предложений | |
| | Обеспечение повышения эффективности работы подразделения, рациональной расстановки работников, принятие мер для повышения их творческой активности | |
| | Контроль безопасности проведения работ, соблюдения правил по охране труда | |
| | Участие в подборе кадров, работа по их аттестации и оценке деятельности, повышению квалификации, внесение предложений по оплате труда и материальному стимулированию работников с учетом личного вклада в общие результаты работы подразделения | |
| | Определение направлений деятельности секторов (лабораторий), входящих в состав подразделения, организация и координирование их работы | |
| | Руководство работниками подразделения | |
| | Разработка перспективных и годовых планов работы подразделения, представление их руководству | |
| | Согласование с руководством разработанной стратегии организации в области эргономики | |
| | Контроль выполнения предусмотренных планом заданий, договорных обязательств, а также | |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | | качества работ, выполненных специалистами подразделения и соисполнителями | | |
| | | Обеспечение соблюдения нормативных требований, комплексности и качественного оформления документации, соблюдения установленного порядка ее согласования | | |
| | | Принятие мер по обеспечению сохранности оборудования, аппаратуры и приборов подразделения, их рациональному использованию | | |
| | Руководство научно-исследовательскими работами по эргономике продукции | Изучение политики организации (предприятия) в области эргономики | Организовывать и планировать работу с информацией | Технология производства, структура организации, его профиль, специализация, перспективы развития |
| | | Изучение технического задания на проектирование изделия | Работать с коллективом | Разделы эргономики |
| | | Формулирование и постановка цели работы по проведению научных исследований в области эргономики | Принимать решения | Безопасность жизнедеятельности |
| | | Выявление аспектов проекта, связанных с эргономичностью и безопасностью продукции | Определять показатели и критерии эргономичности проектируемой продукции | Промышленная безопасность |
| | | Определение параметров продукции, влияющих на ее эргономичность | Планировать и организовывать исследования и разработки | Цели и задачи проводимых исследований и разработок, отечественная и зарубежная информация по этим исследованиям и разработкам |
| | | Определение задач по проведению научных исследований в области эргономики продукции | Уметь обобщать и проводить анализ больших объемов сложной научно-технической, социологической и другой | Требования законодательных и нормативных правовых актов, научные проблемы |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| | | | информации | соответствующей области знаний, науки и техники, направления развития отрасли экономики, руководящие материалы вышестоящих органов, отечественные и зарубежные достижения по этим вопросам; установленный порядок организации, планирования и финансирования, проведения и внедрения научных исследований и разработок |
| | Согласование с руководством целей и задач научных исследований в области эргономики | Уметь формулировать, разрабатывать и распределять среди исполнителей различные задачи | Порядок заключения и исполнения договоров при совместном выполнении работ с другими учреждениями, организациями и предприятиями | |
| | Постановка задач по проведению научных исследований в области эргономики продукции | Разрабатывать научно-методическую документацию | Характеристики научного оборудования подразделения, правила его эксплуатации | |
| | Организация научно-исследовательских работ, предусмотренных для подразделения, определение перспектив их развития, выбор методов и средств проведения исследований и разработок, путей решения поставленных перед подразделением научных и технических задач | Использовать новые информационные технологии | Порядок составления заявок на изобретения и открытия, оформления научно-технической документации и заявок на приобретение приборов, материалов, другого научного оборудования | |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | | <p>Научное руководство по проблемам, предусмотренным в тематическом плане подразделения, формулирование конечных целей работы и предполагаемых результатов, непосредственное участие в проведении важнейших работ</p> | <p>Заключать и обеспечивать исполнение договоров при совместном выполнении работ с другими учреждениями, организациями и предприятиями</p> | <p>Системы управления научными исследованиями и разработками, организации, оценки и оплаты труда научных работников, формы их материального поощрения</p> |
| | | <p>Разработка проектов перспективных и годовых планов работы подразделения, представление их руководству</p> | <p>Работать с научным оборудованием руководимых подразделений</p> | <p>Содержание действующих положений по подготовке и повышению квалификации кадров</p> |
| | | <p>Руководство разработкой технических заданий, методических и рабочих программ, технико-экономических обоснований, других плановых документов и методических материалов</p> | <p>Составлять заявки на изобретения и открытия, оформлять научно-техническую документацию, оформлять заявки на приобретение приборов, материалов, другого научного оборудования</p> | <p>Требования нормативных актов по организации делопроизводства</p> |
| | | <p>Определение соисполнителей плановых научно-исследовательских работ</p> | | <p>Новейшие методы, средства и практика планирования, организации, проведения и внедрения научных исследований и разработок (оценки, патентно-информационного обеспечения, выпуска научно-технической документации)</p> |
| | | <p>Определение потребностей руководимых подразделений в оборудовании, материалах и других ресурсах, необходимых для проведения работ, принятие мер по обеспечению подразделений этими</p> | | <p>Научные проблемы по тематике проводимых исследований и разработок, отечественная и зарубежная информация по этим вопросам</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | ресурсами, сохранности оборудования, аппаратуры и приборов, их рационального использования | | |
| | Формулирование новых направлений исследований и разработок, организация составления программы работ, определение методов и средств их выполнения | | Требования нормативных актов, касающихся направления развития соответствующей отрасли экономики, науки и техники по тематике проводимых разработок |
| | Участие в формировании планов научно-исследовательских работ, координирование деятельности соисполнителей в порученных заданиях при совместном выполнении работ с другими учреждениями (организациями) | | Содержание нормативной базы в области эргономики и промышленной безопасности |
| | Утверждение и представление на рассмотрение руководства, ученого или научно-технического совета организации отчетов о работах, выполненных подразделением | | Трудовое законодательство Российской Федерации |
| | Обеспечение практического применения результатов работы подразделений, авторский надзор и оказание технической помощи при их внедрении | | Правила по охране труда |
| | Организация работ по патентованию и лицензированию научных и технических достижений, регистрации изобретений и рационализаторских предложений | | |
| | Обеспечение повышения эффективности работы | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | подразделения, рациональной расстановки работников, принятие мер по повышению их творческой активности | | |
| | Контроль безопасного проведения работ, соблюдения правил по охране труда | | |
| | Участие в подборе кадров, работ по их аттестации и оценке деятельности, повышению квалификации, внесение предложений по оплате труда и материальному стимулированию работников с учетом личного вклада в общие результаты работы подразделения | | |
| | Определение направлений деятельности секторов (лабораторий), входящих в состав подразделения, организация и координирование их работы | | |
| | Руководство работниками подразделения | | |
| | Разработка перспективных и годовых планов работы подразделения, представление их руководству | | |
| | Определение стратегии организации в области эргономики | | |
| | Согласование с руководством разработанной стратегии организации в области эргономики | | |
| | Контроль выполнения предусмотренных планом заданий, договорных обязательств, а также качества работ, выполненных | | |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| | | специалистами подразделения и соисполнителями | | |
| | | Обеспечение соблюдения нормативных требований, комплектности и качественного оформления документации, соблюдения установленного порядка ее согласования | | |
| | | Принятие мер по обеспечению сохранности оборудования, аппаратуры и приборов подразделения, их рациональному использованию | | |
| Согласование работы подразделений, занимающихся вопросами промышленного дизайна и эргономики продукции | Выявление аспектов проектов организации, связанных с эргономичностью и безопасностью продукции | Организовывать и планировать работу с информацией | Направления деятельности, профиль и специализация учреждения (организации) стимулирования | |
| | Разработка политики организации (предприятия) в области эргономики | Работать с коллективом | Содержание законодательных и нормативных правовых актов, определяющих направления развития соответствующей отрасли экономики, науки и техники | |
| | Руководство проблемами (направлениями) научной, научно-технической, производственно-хозяйственной деятельности учреждения (организации) | Принимать решения | Разделы эргономики | |
| | Организация фундаментальных и прикладных исследований и разработок | Определять показатели и критерии эргономичности проектируемой продукции | Безопасность жизнедеятельности, промышленная безопасность | |
| | Обеспечение развития соответствующих отраслей науки, техники и производства | Планировать и организовывать исследования и разработки | Содержание нормативной базы в области эргономики и промышленной | |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | | | безопасности |
| | <p>Координирование деятельности подчиненных структурных подразделений, обеспечение использования в их деятельности достижений отечественной и зарубежной науки и техники, патентных и научно-информационных материалов, вычислительной и организационной техники и прогрессивных методов выполнения работ, соответствия разрабатываемых проектов техническим заданиям, стандартам и другим нормативам, а также согласования технической документации с соисполнителями, заказчиками и субподрядными организациями</p> | <p>Обобщать и анализировать большие объемы сложной научно-технической, социологической и другой информации</p> | Нормативные правовые и локальные акты, касающиеся деятельности учреждения (организации) |
| | <p>Руководство работой по опытной проверке результатов исследований и разработок, заключению договоров на выполнение работ сторонними организациями и оказанию научно-методической помощи предприятиям и другим учреждениям (организациям)</p> | <p>Формулировать, разрабатывать и распределять среди исполнителей различные задачи</p> | Достижения отечественной и зарубежной науки и техники в области деятельности учреждения (организации) |
| | <p>Обеспечение рациональной расстановки и использования кадров в подчиненных подразделениях, соблюдения производственной и трудовой дисциплины</p> | <p>Разрабатывать научно-методическую документацию</p> | Научные методы исследовательских работ, технических разработок и их экспериментальной проверки |
| | <p>Руководство одной из секций ученого или научно-технического (технического) совета, контроль</p> | <p>Использовать новые информационные технологии</p> | Результаты исследований и разработок по смежным проблемам, |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | выполнения принимаемых решений | | осуществляемым другими учреждениями (организациями) |
| | | Участие в решении основных вопросов научно-технической и хозяйственной деятельности учреждения (организации) и мероприятиях по обеспечению выполнения утвержденных планом работ, сокращению сроков и стоимости исследований и проектирования, повышению эффективности научных исследований и разработок, ускорению использования в отраслях экономики достижений науки и техники, усилинию ответственности каждого работника за порученное дело и за итоги работы коллектива, совершенствованию организации труда и управления, развитию деятельности учреждения (организации) | Заключать и обеспечивать исполнение договоров при совместном выполнении работ с другими учреждениями, организациями и предприятиями | Методы планирования и финансирования научных исследований и разработок |
| | | | Работать с научным оборудованием руководимых подразделений | Системы оплаты труда и формы материального |
| | | | Составлять заявки на изобретения и открытия, оформлять научно-техническую документацию, оформлять заявки на приобретение приборов, материалов, другого научного оборудования | Порядок заключения и исполнения договоров и контрактов |
| | | | | Экономика, организация |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | труда, производство и управление |
| | | | Трудовое законодательство Российской Федерации |
| | | | Правила по охране труда, производственной санитарии и противопожарной защиты |

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3); управляет процессами проектирования промышленных коллекций с применением унифицированных и типовых конструктивных и технологических решений (ПК-6).

В результате освоения данной ОПОП ВО у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции:

универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

| Наименование категории (группы) универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции |
|---|---|--|
| Командная работа и лидерство | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Знает: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы УК-3.2. Умеет: выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности УК-3.3. Владеет: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия |

профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

| Задача ПД | Объект или область знания | Код и наименование профессиональной компетенции | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции | Основание (ПС, анализ опыта) |
|--|---|--|---|--|
| Тип задач профессиональной деятельности организационно-управленческий | | | | |
| Планирование, организация и контроль качества выполнения работ по проектированию моделей/ коллекций изделий легкой | Швейные изделия, обувь, изделия из кожи и меха, кожгалантерейные изделия различного назначения, нормативно- | ПК-6. Управляет процессами проектирования промышленных коллекций с применением унифицированных и типовых конструктивных и технологических решений изделий легкой | ПК-6.1. Знать: признаки типовых и унифицированных конструктивных и технологических решений изделий легкой | 21.002 Дизайнер детской одежды и обуви 33.016 Специалист по моделированию и конструированию швейных, трикотажных, |

| | | | | |
|--|--|----------------------------------|---|--|
| <p>промышленности</p> <p>Управление работой коллективов исполнителей по разработке моделей на основе изучения передового национального и международного опыта в проектировании и производстве, в обеспечении качества изделий легкой промышленности и в проведении научных исследований</p> <p>Разработка стратегии организации (предприятия) в области проектирования новых моделей/коллекций изделий легкой промышленности</p> | <p>техническая документация и системы стандартизации, методы и средства испытаний, контроля качества материалов и изделий легкой промышленности ; процессы конструирования и моделирования изделий легкой промышленности</p> | <p>и технологических решений</p> | <p>промышленности; нормативную, методическую и производственную документацию, регламентирующую процессы проектирования промышленных коллекций</p> <p>ПК-6.2. Уметь: выбирать и оценивать типовые и унифицированные конструктивные и технологические решения изделий легкой промышленности при разработке и внедрении промышленных коллекций</p> <p>ПК-6.3. Владеть: методами проектирования и оценки промышленных коллекций с использованием оригинальных, унифицированных и типовых конструктивных и технологических решений</p> | <p>меховых, кожаных изделий по индивидуальным заказам 40.011</p> <p>Специалист по научно-исследовательским и опытно-конструкторским разработкам 40.059</p> <p>Промышленный дизайнер (эргономист)</p> |
|--|--|----------------------------------|---|--|

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

| Но мер нед ели | Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине | Занятия | | | Самостоятельная работа студентов | | | Формы контроля | Количество баллов | | Литература |
|-------------------------|--|---------|----|-------------|---|------|-------------|--|-------------------|-----|------------|
| | | л | пр | ЭО и ДОТ | Содержание | Часы | ЭО и ДОТ | | min | max | |
| 1 | Система методов управления. Понятие и классификация методов управления трудовым коллективом. Экономические методы. Организационно-распорядительные методы. Социально-психологические методы. Организационная культура. Объект и субъект управления. | 2 | | 2 | Подготовка к практическому занятию | 1 | 1 | Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |
| 2 | Деловая игра «Интервью при устройстве на работу» | | 2 | | Оформление и подготовка к защите практических работ | 3 | 1 | Вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 2 | |
| 3 | Организационные формы управления организации. Виды организационных форм управления. Формальные и неформальные группы в организации. | 2 | | | Подготовка к практическому занятию | 1 | | Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |
| 4 | Стили управления (либеральный, демократический, авторитарный). Основы власти руководителя. | | 2 | 2 | Оформление и подготовка к защите практических работ | 3 | 2 | Вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 2 | |
| 5 | Руководство в организации. Понятие и основы власти. Формы власти. Проблемы власти и влияния. Стили руководства. Способы воздействия на подчиненных. Руководитель. Роль руководителя в системе управления. Типы руководителей. Качества, необходимые руководителю (профессиональные, личностные, деловые). | 2 | | 2 | Подготовка к практическому занятию | 1 | 1 | Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |
| 6 | Деловая игра «Деятельность руководителя на этапе вступления в должность» | | 2 | 2 | Оформление и подготовка к защите практических работ | 3 | 3 | Вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |
| 7 | Лидерство. Основные теории лидерства. Авторитет менеджера. | 2 | | | Подготовка к практическому занятию | 1 | 1 | Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |
| 8 | Управленческие решения. Процесс принятия решений. Методы принятия решений. | | 2 | 2 | Оформление и подготовка к защите практических работ | 3 | 2 | Вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |
| 9 | Вертикальное и горизонтальное разделение труда в организации. Пирамида уровней управления | 2 | | 2 | Подготовка к практическому занятию | 1 | 1 | Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |
| 10 | Делегирование – основа взаимосвязи между уровнями управления предприятием. Понятие полномочий и их делегирование, ответственность. | | 2 | | Оформление и подготовка к защите практических работ | 3 | 2 | Вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |
| 11 | Мотивация персонала в процессе управления. Мотивация: понятия и виды. Потребности и вознаграждения – основные категории мотивации. | 2 | | | Подготовка к практическому занятию | 1 | 1 | Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |
| 12 | Концепция А. Маслоу. Первичные и вторичные потребности. Экономические стимулы. | | 2 | 2 | Подготовка к практическому занятию | 3 | 2 | Вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 2 | |
| 13 | Деловое общение. Значение делового общения. Организация общения. Технология проведения делового совещания. Модель проведения деловых переговоров. | 2 | | | Оформление и подготовка к защите практических работ | 1 | 1 | Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |

| | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|----|----|----|---|----|----|---|----------|-----------|--|
| 14 | Техника телефонных переговоров. Трудовой коллектив. Руководитель и подчиненные. | | 2 | | Подготовка к практическому занятию | 3 | | Вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 2 | |
| 15 | Неэкономические способы стимулирования. Содержательные концепции мотивации. Процессный подход к мотивации | 2 | | | Оформление и подготовка к защите практических работ | 1 | 1 | Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |
| 16 | Практическое занятие. Составить модель деловых переговоров с воображаемым собеседником. | | 2 | | Подготовка к практическому занятию | 3 | | Вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |
| 17 | Управление конфликтами. Сущность и виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Методы управления конфликтами. Последствия конфликтов: функциональные и дисфункциональные. | 2 | | 2 | Оформление и подготовка к защите практических работ | 1 | 1 | Конспект, вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |
| 18 | Требования к решениям и их классификация. Этапы принятия решений и оценка эффективности. | | 2 | 2 | Подготовка к практическому занятию | 3 | | Вопросы в рубежной контрольной работе | 0 | 3 | |
| | ИТОГО | 18 | 18 | 18 | | 36 | 20 | | 0 | 50 | |

6. Образовательные технологии

Активные формы обучения.

- *лекция-беседа* - непосредственный контакт преподавателя с аудиторией - диалог. По ходу лекции преподаватель задает вопросы для выяснения мнений и уровня осведомленности студентов по рассматриваемой проблеме;
- *лекция-дискуссия* - свободный обмен мнениями в ходе изложения лекционного материала. Преподаватель активизирует участие в обсуждении отдельными вопросами, сопоставляет между собой различные мнения и тем самым развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло;
- *лекция с применением обратной связи* заключает в себе то, что в начале и конце каждого раздела лекции задаются вопросы. Первый - для того, чтобы узнать, насколько студенты ориентируются в излагаемом материале, вопрос в конце раздела предназначен для выяснения степени усвоения только что изложенного материала. При неудовлетворительных результатах контрольного опроса преподаватель возвращается к уже прочитанному разделу, изменив при этом методику подачи материала;
- *проблемная лекция* опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемный вопрос - это диалектическое противоречие, требующее для своего решения размышления, сравнения, поиска, приобретения и применения новых знаний. Проблемная задача содержит дополнительную вводную информацию и при необходимости некоторые ориентиры поиска ее решения;

Интерактивные формы обучения.

- *Обсуждение в группах*. Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождении истины или достижение лучшего взаимопонимания. Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.
- *Дискуссия*. Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Учебной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями в группе.
- *Проблемное обучение*. В условиях проблемного обучения происходит активное овладение личностью теми приемами, способами, которые наиболее характерны для любой творческой деятельности. Инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе основаны на использовании современных достижений науки и информационных технологий и направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного обучения, исследовательские методы, тренинговые формы, рейтинговые системы обучения и контроля знаний и др.).
- *Презентации* на основе современных мультимедийных средств – самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений, являющихся частью профессиональной деятельности преподавателя.
- *Онлайн-семинар* – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) СОГУ.
- *Видеоконференция* интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Используются интерактивные методы обучения: ситуационные задачи, исследовательский метод обучения, подготовка и публичная защита презентаций. Используются рейтинговая технология, технологии дистанционного обучения. Используются интерактивные методы обучения: ситуационные задачи.

- *Технология электронного обучения* (реализуется при помощи электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного компьютерного тестирования и т. д.). Используются балльно-рейтинговая система оценки знаний, технологии с применением дистанционного обучения на платформе <http://lms.nosu.ru/>.

Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основе локальных нормативных актов СОГУ.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться:
 - через индивидуальные консультации преподавателя очно в часы консультаций;
 - по электронной почте;
 - платформы дистанционного обучения Moodle;
 - личный кабинет студента на портале СОГУ;
 - других элементов ЭИОС СОГУ.

Управление трудовым коллективом – это практическая деятельность, которая направлена на обеспечение предприятия квалифицированным персоналом, способным качественно выполнять возложенные на него трудовые функции, и оптимальное использование кадрами.

Темы практических занятий

| №/п. | Тема | Вид занятия | Количество часов | Форма контроля |
|------|--|--------------|------------------|--------------------|
| 1 | практическое задание 1 Стили управления | Практическое | 2 | Презентация |
| 2 | практическое задание 2 Основы власти руководителя | Практическое | 2 | Презентация |
| 3 | практическое задание 3 Деловая игра «Деятельность руководителя на этапе вступления в должность» | Практическое | 2 | Презентация |
| 4 | практическое задание 4 Управленческие решения | Практическое | 2 | Составление схемы |
| 5 | практическое задание 5 Взаимосвязи между уровнями управления предприятием | Практическое | 2 | Презентация |
| 6 | практическое задание 6 Первичные и вторичные потребности. Экономические стимулы | Практическое | 2 | Составление схемы |
| 7 | практическое задание 7 Деловая игра «Интервью при | Практическое | 2 | Составление анкеты |

| | | | | |
|---|--|--------------|----|-------------------|
| | устройстве на работу» | | | |
| 8 | практическое задание 8 Трудовой коллектив. Руководитель и подчиненные. | Практическое | 2 | Составление схемы |
| 9 | практическое задание 9 Этапы принятия решений и оценка эффективности | Практическое | 2 | Составление схемы |
| | Итого | | 18 | |

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины в соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью и состоит из:

- работы студентов с лекционными материалами, поиска и анализа литературы и электронных источников информации по заданной теме;
- выполнения заданий для самостоятельной работы в ЭИОС СОГУ;
- изучения теоретического и статистического материала для подготовки к семинарским занятиям;
- подготовки к зачету.

Самостоятельная работа студентов проводится в виде создания презентаций и выполнения домашних заданий (в том числе, разноуровневых заданий), подготовки конспектов по темам практических занятий. Студенты письменно выполняют задания для самостоятельной работы, пользуясь теоретическим материалом (лекции, учебная литература и интернет-ресурсы по данной теме), после чего проводится обсуждение данной темы под руководством преподавателя.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, а также учебная литература и методический материал по организации самостоятельной работы студентов отражены в Учебно-методической карте дисциплины в пунктах 5 и 6, а также на сайте дистанционного обучения СОГУ.

По каждой из тем для самостоятельного изучения, приведенных в рабочей программе, студентам следует сначала прочитать рекомендованную литературу и при необходимости составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.

При подготовке заданий по самостоятельной работе студентам необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.

Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы, проводить поиск в различных системах, таких как общие поисковые системы: www.yandex.ru, www.google.ru, и др.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

8.1. Формы работы студентов. Формы работы: консультации, практические занятия, рейтинговые компьютерные тестирования, самостоятельные работы, интерактивные занятия.

8.2. Виды контроля: текущий (на практических занятиях), промежуточный (модульное тестирование), итоговый (экзамен).

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию.

Формами текущего контроля выступают опросы на практических занятиях, а также короткие (до 10 мин.) опросы по пройденному материалу в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Цель проведения рубежного контроля - определение качества усвоения учебного материала модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Текущий и рубежный контроль осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

В конце семестра проводится контрольное мероприятие: зачет.

8.3. Методика формирования результирующей оценки. Итоговая оценка складывается как средневзвешенная по результатам всех оцениваемых работ на протяжении семестра, куда входят посещение лекций и семинаров, ответы и дополнения на семинарах, контрольные работы (контрольные срезы по итогам модуля), дополнительные оценки по рефератам, семестровый экзамен.

Знания студентов оцениваются по 100-балльной системе:

За выполнение заданий текущего и промежуточного контроля студент может набрать максимально 50 баллов: по 25 баллов за каждый модуль (модуль включает в себя работу на практических занятиях и контрольную работу).

Форма проведения итогового зачета по дисциплине – устная. Результирующая оценка определяется в соответствии с Положением СОГУ о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов.

Балльная структура оценки

| Форма контроля | Мин. кол-во баллов | Макс. кол-во баллов |
|--|--------------------|---------------------|
| Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из: - выполнение практических заданий по темам занятий и самостоятельной работы (конспектов) -подготовка к практическим занятиям и ответы на вопросы по пройденным темам -выполнение индивидуального задания | 0 | 25 |
| 1-я рубежная контрольная работа (компьютерное тестирование) | 0 | 25 |
| Текущая оценка студента в течение 10-17 недели состоит из: - выполнение практических заданий по темам занятий и самостоятельной работы (конспектов) -подготовка к практическим занятиям и ответы на вопросы по пройденным темам -выполнение индивидуального задания | | |
| 2-я рубежная контрольная работа (компьютерное тестирование) | 0 | 25 |

| | | |
|--------------|----------|------------|
| итого | 0 | 100 |
|--------------|----------|------------|

Примерные задания оценочных средств по дисциплине

Тематика и задания для практических занятий по дисциплине представлены в разделе 5 Рабочей программы.

Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии по дисциплине

| Оценка | Характеристика ответа |
|--------|---|
| 5 | Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии. |
| 4 | Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии. |
| 3 | Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия. |
| 2 | Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия. |

Вопросы к рубежной контрольной работе

1. Дайте определение «Трудовым ресурсам»
2. Из каких основных частей состоит производственный персонал
3. Из каких основных частей состоит управленческий персонал
4. Что включает в себя система работы с кадрами
5. В чем сущность оценки персонала
6. Что включает в себя подбор персонала
7. Каково назначение обучения персонала
8. Каковы принципиальные особенности управления персоналом в США
9. Чем отличается японский стиль управления персоналом
10. Кто основатель школы научной организации труда
11. Перечислите 14 принципов администрирования, предложенные А.Файолем
12. Основные направления школы психологии и человеческих отношений
13. Охарактеризуйте автократический стиль руководства
14. Охарактеризуйте демократический стиль руководства
15. Охарактеризуйте либеральный стиль руководства. Недостатки либерального стиля руководства
16. Охарактеризуйте смешанный стиль руководства
17. Какие разделы включает философия предприятия
18. Какие, на Ваш взгляд можно выделить положительные качества российских работников
19. Каковы типичные отрицательные качества российских работников
20. Неэкономические способы стимулирования. Процессный подход к мотивации

Примерные тестовые задания

К каким методам управления персоналом Вы отнесете разработку положений, должностных инструкций:

- административные
- экономические
- социально-психологические

Конфликтная ситуация - это:

- столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями
- предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации
- состояние переговоров в ходе конфликта
- определение стадий конфликта
- противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов

На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

- начало
- развитие
- кульминация
- окончание
- послеконфликтный синдром как психологический опыт

Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

- персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу
- только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным
- существует децентрализация управления организацией
- работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат

Методы управления – это:

- осуществление управленческих воздействий на персонал базирующихся на власти, дисциплине и взысканиях
- +способы осуществления управленческих воздействий на персонал для достижения целей управления производством
- способы воздействия на персонал осуществляющиеся на основе использования экономических законов и категорий
- воздействия на персонал базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии

Зачет по дисциплине

Зачет по дисциплине проводится в устной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса.

Вопросы к зачету:

1. К каким методам управления персоналом Вы отнесете разработку положений, должностных инструкций?
2. Какие методы имеют косвенный характер управленческого воздействия (при необходимости)
3. Какой метод управления персоналом отличается прямым характером воздействия:
4. Дайте характеристику понятия «Конфликтная ситуация»
5. Стили поведения в конфликтной ситуации
6. Понятие «Комплексная оценка работы»
7. Коллегиальность в управлении

8. Методы управления осуществление управлеченческих воздействий на персонал базирующихся на власти, дисциплине и
9. Вербальные средства общения
10. Невербальные средства общения
11. Механизмы воздействия в процессе общения
12. Публичное выступление. Виды публичной речи
13. Основные формы оплаты труда
14. Аттестация персонала
15. Карьера
16. Способы управления конфликтами
17. Методы управления конфликтами
18. Речевой этикет
19. Стили управления персоналом
20. Основные методы изучения профессионально важных качеств человека.

Примерный билет к зачету

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФГБОУ ВО «СЕВЕРО-ОСЕТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОСТА ЛЕВАНОВИЧА
ХЕТАГУРОВА»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЗИКО-ТЕХНИЧЕСКИЙ
КАФЕДРА ДИЗАЙНА, КОНСТРУИРОВАНИЯ ИЗДЕЛИЙ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ
Дисциплина: "Управление трудовым коллективом"
Направление подготовки 29.03.05. «Конструирование изделий легкой промышленности»
Курс 4 ДО.

Билет №1

1. Стили управления персоналом
2. Вербальные средства общения

Заведующий кафедрой _____ Хочаева З.З.

Тематика рефератов

1. Этапы развития управления трудовым коллективом в организациях развитых стран мира: основной объект управления, доминирующие потребности персонала, ведущие направления HR-менеджмента
2. Классификация персонала как инструмент управления в организации.
3. Модель компетенций сотрудника и стратегические цели компании.
4. Европейская модель управления персоналом.
5. Японская модель управления персоналом.
6. Китайская модель управления персоналом.
7. Кадровые стратегии.
8. Роботизация в системе управления коллективом.
9. Техники и технологии интервью с кандидатом на вакансию.
10. Технология делегирования полномочий.
11. Психологический контракт в трудовых отношениях работника и нанимателя.
12. Управление трудовой и производственной дисциплиной.
13. Управление эффективностью командной работы.
14. Стратегические и тактические методы управления конфликтами в организации.
15. Концепция маркетинга рабочей силы.

Критерии формирования оценок при представлении реферата

1. Реферат соответствует предложенной теме, имеет вступление, основную часть и заключение – 3 б.
 2. Тема раскрыта полностью, студент продемонстрировал способность анализировать разные точки зрения – 3 б.
 3. Сообщение сделано с соблюдением норм современного русского литературного языка и с представлением презентации – 4 б.
- Максимальное количество баллов – 10.

Оценочный лист реферата

8-10 Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, выполнена задача заинтересовать читателя; деление текста на введение, основную часть и заключение. В основной части: логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; для выражения своих мыслей не пользуется упрощённо-примитивным языком; демонстрирует полное понимание проблемы; представлена презентация к докладу; все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

6-7 Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя; в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; представлена презентация к докладу; для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощённо-примитивным языком.

4-5 Во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме выступления; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; представлена презентация к докладу, но имеются грамматические ошибки; язык работы в целом не соответствует уровню IV курса.

2-3 Во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме реферата; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; в заключении выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; язык работы в целом не соответствует уровню IV курса.

1 - Во введении тезис отсутствует или не соответствует теме реферата; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный».

0 - Работа написана не по теме; в работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника.

Критерии оценки студента

| Характеристика ответа | баллы |
|-----------------------|-------|
|-----------------------|-------|

| | |
|--|-------|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. | 46-50 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. | 41-45 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. | 36-40 |
| Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. | 31-35 |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | 26-30 |
| Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | 21-25 |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. | 1-20 |
| Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. | 0 |

За устный ответ на зачете студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают соответствующую экзаменационную оценку.

Результирующая оценка складывается по соответствующей формуле с учетом текущей успеваемости, результатов рубежных аттестаций и устного ответа на экзамене.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

| Система оценок СОГУ | | |
|---------------------|--------------|------------|
| Форма контроля | Сумма баллов | Название |
| зачет | 56-100 | зачтено |
| | 0-55 | не зачтено |

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Уровень сформированности компетенций | | | |
|--|--|--|--|
| «Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов) | «Минимальный уровень» (56-70 баллов) | «Средний уровень» (71-85 баллов) | «Высокий уровень» (86-100 баллов) |
| Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы | Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка. | Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка. | Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются решению типовых, так нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка. |

Описание критериев оценивания

| | | | |
|--|--|---|--|
| Обучающийся демонстрирует: -существенные пробелы в знаниях учебного материала; -допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; -отсутствие готовности (способности) дискуссии и низкую степень контактности. | Обучающийся демонстрирует: -знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; -недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. | Обучающийся демонстрирует: -знание понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы поставленные вопросы; | Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; |
|--|--|---|--|

| | | | |
|---|---|---|--|
| | | <p>рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>-наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.</p> <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов,</p> <p>присутствует неуверенность в ответах.</p> | <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы</p> |
| Оценка «неудовлетворительно» /не засчитено | Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» | Оценка «хорошо» / «зачтено» | Оценка «отлично» / «зачтено» |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Драчева Е.Л. Менеджмент [Текст]: учебник. Рекомендован ФГАУ "ФИРО"/ Е. Л. Драчева, Л. И. Юликов. - М.: Академия, 2017. – 304 с. -(Профессиональное образование)
2. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник /Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА – М, 2004. – 368с.
3. Шеламова Г.М., Деловая культура и психология общения, Уч. пособие, ИЦ «Академия», 2007, 160 стр.
4. Мириманова М.С. Конфликтология. Уч. пособие для УСПО, ИЦ «Академия», 2004, 320 стр.
5. Драчева Е.Л. Менеджмент. Практикум [Текст]: учеб. пособие. Рекомендовано ФГАУ "ФИРО"/ Е. Л. Драчева, Л. И. Юликов. - М.: Академия, 2017. - 304 с.
6. В.А. Спивак. Организационное поведение и управление персоналом – СПб: Издательство «Питер», 2000. - 416с.
7. Шевчук Д.А. Деловое общение (учебное пособие) Ростов-на-Дону, «Феликс», 2007.
8. Драчева Е.Л. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник. Рекомендован ФГАУ «ФИРО»/ Е. Л. Драчева. - Электрон. текстовые дан. - М.: Академия, 2017. - 304 с.
9. Драчева, Е.Л. Менеджмент. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие Рекомендовано ФГАУ "ФИРО"/ Е. Л. Драчева, Л. И. Юликов. - Электрон. текстовые дан. - М.: Академия, 2017. - 304с.
10. Трудовой кодекс РФ. Действующая редакция.

Дополнительные источники:

1. Курс практической психологии, или как научиться работать и добиваться успеха: Учебное пособие для высшего управленческого персонала / Автор – сост. Р.Р. Кашапов. – Ижевск.: Издательство Удм.ун – та, 1996. – 448с.
2. Андреев В.И. Конфликтология: Искусство спора, ведение переговоров, разрешение конфликтов. – М.: Народное образование, 1995

3. Шубитидзе Э.Г. Сборник тестов по дисциплине «Управление трудовым коллективом»: Учебно – методическое пособие; Сев.- Осет. гос. ун – т им. К.Л.Хетагурова. Владикавказ: Изд – во СОГУ, 2008. – 71 с.
4. Новицкий Н.И. Организация, планирование и управления производством. Учебное пособие (практикум). – М.: Издательство «КноРус», 2012.
5. Раздорожный А.А. Организация производства и управления предприятием. Учебное пособие. – М.: Издательство «Экзамен», 2012.
6. Управление персоналом организации. Практикум: Учеб. пособие/Под. ред. д.э.н., проф. А.Я. Кибанова. -2-е изд., перераб. и доп.-М.: ИНФРА-М, 2012.
7. Туровца О.Г. Организация производства и управления предприятием. Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012.

Интернет-ресурсы:

<http://ru.wikipedia.org>
<http://fcior.edu.ru>
<http://window.edu.ru>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Ауд. № 18

Конференц-зал; преподавательский стол; стул; стол обучающихся; стулья; доска магнитно-перманентная; телевизор с подключением интернет; ноутбук; сетевое подключение; Windows 7 Professional; OfficeStandart 2013; Антивирусное обеспечение KasperskyTotalSecurity, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация).

Библиотека, в том числе читальный зал:

столы, стулья, ПК обучающихся, мультимедийный комплекс (проектор, экран); ПК преподавателя; колонки; Сетевое подключение; Windows 7 Professional; OfficeStandart 2013; Антивирусное обеспечение KasperskyTotalSecurity; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация), Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ), ЭБС"Университетская библиотека ONLINE", ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru», ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом, ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям.

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

| № п/п | Наименование | № договора (лицензия) |
|--------------|---|--|
| 1. | Windows 7 Professional | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г. |
| 2. | Office Standard 2016 | № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г. |
| 3. | Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity | №17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлено до 2021 г. |
| 4. | Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний» | Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно) |

11. Лист обновления/актуализации

1. Программа актуализирована (2021-2022 учебный год).

Внесены изменения в соответствии с Приказом Минобрнауки России «О внесении изменений в федеральные государственные стандарты высшего образования от 26 ноября 2020г. № 1436, (зарегистрирован 27 мая 2021г.) вступающим в силу с 1 сентября 2021г.