

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»**



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

А.М. Дигурова

2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология общения»**

Направление подготовки (специальность)

49.03.01 Физическая культура

Профиль подготовки «Спортивная тренировка»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Владикавказ 2019

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 49.03.01 Физическая культура, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 22 февраля 2018 г. № 121, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 49.03.01 Физическая культура, утвержденным ученым советом ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова» от 28.05.2019, протокол № 10.

Составитель: Доцент Кусова Д.О.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры теории, методики физического воспитания и спортивных дисциплин (3 июля 2019 г., протокол № 12)

Зав. каф.  Ларионов Владимир Иванович

Одобрена советом факультета физической культуры и спорта (5 июля 2019 г., протокол №6)

Председатель  Хамиков Феликс Георгиевич

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины – 72 часа, 2 з.е.

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Курс	3	4
Семестр	6	8
Лекции	12	4
Практические (семинарские) занятия	12	4
Лабораторные занятия	-	-
Консультации	-	-
Итого аудиторных занятий	24	8
Самостоятельная работа	48	64
Курсовая работа		
Форма контроля	зачет	зачет
Экзамен		
Зачет	+	+
Общее количество часов	72	72

2. Цели освоения дисциплины

Цель: Изучение особенностей психологических механизмов межличностного общения, повышение коммуникативной компетентности студентов.

Задачи:

1. Ознакомление студентов с содержанием основных понятий психологии межличностного общения;
2. Освоение студентами основных методических средств, позволяющих анализировать методы, применяемые в прикладных исследованиях;
3. Рассмотрение феноменологии, социально-психологических особенностей межличностного восприятия;
4. Формирование у студентов навыков анализа эмоционально напряженных ситуаций и поиска механизмов их снижения;
5. Освоение студентами упражнений, позволяющих повысить их коммуникативную компетентность.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам блока 1, обязательной части учебного плана – Б1.О.34. Её изучение осуществляется в 6 семестре дневной формы обучения и 8 семестре заочной формы обучения. Форма контроля – зачет.

Предварительные компетенции:

УК-5 – Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекста.

Для освоения данной учебной дисциплины (УД) студент должен:

Знать:

- механизмы социализации личности; основные социальные институты, обеспечивающих воспроизводство социальных отношений в сфере физической культуры; основные исторические формы взаимодействия человека и общества, политические концепции (УК 5.1.).

Уметь:

- понимать групповую динамику и особенности межличностных отношений в группах различного социального состава, возраста и пола, занимающихся спортом и физической культурой; правильно подобрать инструментарий для выявления эффективности профессиональной работы (занятий физической культурой и спортом), и определения уровня социального здоровья занимающихся (УК 5.2.).

Владеть:

- проведением теоретических занятий и бесед со спортсменами о содержании и значении спортивной этики (УК 5.3.).

Обобщенные трудовые функции:

А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования.

В. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации основных общеобразовательных программ.

Д. Подготовка занимающихся на этапах совершенствования спортивного мастерства, высшего спортивного мастерства по виду спорта (группе спортивных дисциплин).

4. Требования к результатам освоения дисциплины (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля))

Формируемые компетенции:

УК – 3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Общим средством контроля является введенная в университете балльно-рейтинговая система оценки успеваемости студентов направлений бакалавриата.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- функции и средства общения, психологические особенности общения с различными категориями групп людей, методики воспитательной работы, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий, методы убеждения, аргументации своей позиции, сущностные характеристики и типологию лидерства (УК. 3.1.).

Уметь:

- эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, планировать, организовывать и координировать работы в коллективе, общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; - управлять учебными и тренировочными группами с целью вовлечения занимающихся в процесс обучения и воспитания, защищать достоинство и интересы обучающихся и спортсменов, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях, использовать в практике своей работы психологические подходы, составить психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности; применять психологические приемы: постановка цели, сочетание видов оценки, психолого-педагогическая поддержка (УК 3.2.).

Владеть:

- применять образовательные и спортивные задачи в составе команды (УК 3.3).

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

№ недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа Студентов		Формы контроля	Количество баллов		литература
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1	Предмет, виды, формы межличностного общения. Речь в межличностном общении.	2	2	Теории лидерства, стили руководства.	4	конспект устный опрос посещение лекции	0	6	1-18
2	Невербальная коммуникация.	2	2	Функции невербальной коммуникации.	4	конспект устный опрос посещение лекции	0	6	1-18
3	Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики воздействия.	2	2	Основные каналы невербальной коммуникации	2	конспект устный опрос посещение лекции	0	6	1-18
4	Чувства и эмоции в общении. Особенности доверительного общения.	2	2	Уровни общения	2	конспект устный опрос посещение лекции	0	6	1-18
5	Особенности межличностного восприятия.	2	2	Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии	4	конспект устный опрос посещение лекции	0	4	1-18

6	Трудности межличностного общения. Факторы успешного общения.	2	2	Деловое взаимодействие.	4	конспект устный опрос посещение лекции	0	6	1-18
				Межличностное взаимодействие в игре.	2	конспект устный опрос посещение лекции	0	6	1-18
				Личное влияние, власть, лидерство.	4				1-18
				Общее и различное между застенчивостью, нерешительностью и замкнутостью.	4				1-18
				Проблема одиночества: современные исследования и взгляды.	4				1-18
				Геронтопсихология и ее значимость в общении.	2				1-18
				Успешность в спортивной деятельности и общение.	4				1-18
				Самоконтроль человека в общении	4				1-18
				Трудности и техника межличностного общения.	4				1-18
	ИТОГО	12	12		48				
	Текущая аттестация						0	50	
	Рубежная аттестация						0	50	
								100	

6. Образовательные технологии

Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) предполагают активную информатизацию образовательного процесса, использование современных инструментов управления и организации обучения (открытый доступ к информации в Интернете, электронные гаджеты для учебы и т. д.).

Внедрение ИКТ в образовательный процесс не столько насущная необходимость, сколько осознанный процесс технологизации рутинных процессов с целью высвобождения творческой энергии личности современного общества. Основной целью педагогов становится не только организация и ведение процесса овладения прочными базовыми знаниями и навыками учебы, но и формирование личности, способной адаптироваться к условиям современной жизни. При переходе к новым формам обучения, использующим сетевые технологии, возникает тенденция – ориентироваться на сеть распределенных образовательных ресурсов нового поколения, которые могут применяться в режиме коллективного доступа многих учебных заведений к единым образовательным ресурсам по сети Интернет.

Этот путь открывает ряд неоспоримых преимуществ: создаются предпосылки для обеспечения единой базовой подготовки учащихся независимо от территориального расположения учебного заведения, наличия собственных высокопрофессиональных педагогических кадров, образовательных ресурсов и пр.; повышается наукоемкость, результативность и дидактическая эффективность образовательных ресурсов за счет активного использования современных средств вычислительной техники; значительно сокращаются затраты на создание, поддержку и развитие образовательных ресурсов за счет исключения их массового тиражирования; становятся принципиально доступными многим образовательным учреждениям или отдельным учащимся уникальные образовательные ресурсы.

Технологии дистанционного обучения — информационные технологии, обеспечивающих доставку обучаемым основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, предоставление обучаемым возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого материала, а также в процессе обучения.

Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).

Технология контекстного обучения – обучение в контексте профессии (реализуется в учебных заданиях, учитывающих специфику направления и профиля подготовки).

Технология активного обучения — такая организация учебного процесса, при которой невозможно неучастие в познавательном процессе: каждый ученик либо имеет определенное ролевое задание, в котором он должен публично отчитаться, либо от его деятельности зависит качество выполнения поставленной перед группой познавательной задачи.

Технология лекционного занятия – это систематическое, последовательное, монологическое изложение учебного материала, как правило, теоретического характера; представляет собой органическое единство метода и формы обучения. Лекция является наиболее экономичным способом передачи учебной информации, так как обширный материал излагается концентрировано, в логически выдержанной форме, с учетом характера профессиональной деятельности студентов. В своем классическом виде она представляет собой монологическое изложение преподавателем учебной информации. Однако, чтобы повысить эффективность данного вида занятия, активизировать познавательную деятельность студентов, в учебный процесс в последние годы внедряются элементы диалога, дискуссии, проблемного изложения, широко используются современные технические средства обучения (ТСО) и т. д. Лекция – это творческий процесс деятельности преподавателя, требующий от него большого напряжения всех духовных сил и сосредоточенности, особенно при чтении.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Технология практических занятий — метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия представляют собой, как правило, занятия по решению различных прикладных задач, образцы которых были даны на лекциях. В итоге у каждого обучающегося должен быть выработан определенный профессиональный подход к решению каждой задачи и интуиция. В связи с этим вопросы о том, сколько нужно задач и какого типа, как их расположить во времени в изучаемом курсе, какими домашними заданиями их подкрепить, в организации обучения в вузе далеко не праздные. Отбирая систему упражнений и задач для практического занятия, преподаватель стремится к тому, чтобы это давало целостное представление о предмете и методах изучаемой науки, причем методическая функция выступает здесь в качестве ведущей.

Технология проведения ролевой игры включает две составляющие: во-первых, метод организации и проведения самой игры; во-вторых, технологию организации и проведения последующего обсуждения, анализа и обобщения результатов. Игровая образовательная технология, представляющая собой моделирование проблемной профессиональной ситуации, решение которой достигается в процессе ролевого взаимодействия участников, по правилам, с формированием команд игроков и «группы экспертов», в соответствии с сюжетом, по определенному сценарию и последующей оценкой принятого решения.

Дискуссия (от лат. *discussio* — рассмотрение, исследование) — обсуждение спорного вопроса, проблемы. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность. Обсуждая спорную (дискуссионную) проблему, каждая сторона, оппонируя мнению собеседника, аргументирует свою позицию.

Под дискуссией также может подразумеваться публичное обсуждение каких-либо проблем, спорных вопросов на собрании, в печати, в беседе. Отличительной чертой дискуссии выступает отсутствие тезиса, но наличие в качестве объединяющего начала темы. К дискуссиям, организуемым, например, на научных конференциях, нельзя предъявлять тех же требований, что и к спорам, организующим началом которых является тезис. Дискуссия часто рассматривается как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, теоретической проблемы.

Лекция-беседа, или «диалог с аудиторией» – наиболее распространенная и сравнительно простая форма активного вовлечения учащихся в учебный процесс. В ходе лекции преподаватель задает вопросы, которые предназначены для выяснения мнений и уровня осведомленности учащихся по рассматриваемой проблеме. Ученики отвечают с мест.

Такая лекция позволяет привлекать внимание обучаемых к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории

Круглый стол — общество, конференция или собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Используется в двух смыслах — как свободная конференция разнородных участников для непосредственного обсуждения определённых проблем (в частности, конфликтов) и — реже — как закрытое общество избранных, принимающее в кулуарах важные решения.

В современном значении выражение *круглый стол* употребляется с XX века как название одного из способов организации обсуждения некоторого вопроса; этот способ характеризуется следующими признаками:

- цель обсуждения — обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы;
- все участники круглого стола выступают в роли проponentов (должны выражать мнение по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников); отсутствие набора нескольких ролей характерно не для всех круглых столов;
- все участники обсуждения равноправны; никто не имеет права диктовать свою волю и решения.

Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями. В процессе круглых столов оригинальные решения и идеи рождаются достаточно редко. Более того, зачастую круглый стол

играет скорее информационно-пропагандистскую роль, а не служит инструментом выработки конкретных решений.

7. 1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине подразделяется на:

- самостоятельную работу студента под непосредственным руководством и контролем преподавателя;
- самостоятельную работу студента при выполнении домашних заданий учебного и научно-исследовательского характера без непосредственного руководства и контроля преподавателя.

Самостоятельная работа студентов, осуществляемая под непосредственным руководством и контролем преподавателя, по данной дисциплине и включает следующие виды:

- 1) подготовка письменной работы (реферата);
- 2) участие в НИРС под руководством преподавателя с подготовкой доклада (сообщения) сначала на семинарском занятии, а затем на ежегодной студенческой конференции университета;
- 3) совместная работа с преподавателем в ходе групповых консультаций.

Самостоятельная работа является одной из форм организации обучения. Ее роль в современном образовании возрастает с введением ФГОС нового поколения. В программах и профессиональных модулях организация самостоятельной работы студентов занимает приоритетную позицию. Идет не формальное увеличение часов на самостоятельную работу, а организации процесса обучения на деятельностной основе, обеспечивающих субъективную позицию студента, формирование у него опыта практической деятельности, а на его основе – овладения профессиональными и общими компетенциями.

Самостоятельная работа становится основой организации образовательного процесса, так как данная форма обучения обеспечивает реализации субъективной позиции студента, т. к. требует от него высокой самоорганизации и самостоятельности.

Самостоятельная работа - это планируемая в рамках учебного плана деятельность обучающихся по освоению содержания компетенций, которая осуществляется по заданию, при методическом руководстве и контроле преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы - формирование у обучающихся компетенций, обеспечивающих развитие у них способности к самообразованию, самоуправлению и саморазвитию.

Специфика самостоятельной работы обучающегося как формы обучения заключается в том, что ее основу составляет работа обучающихся над определенным учебным заданием в специально предоставленное для этого время; **обучающийся** сам выбирает способы выполнения задания, непосредственное фактическое участие преподавателя в руководстве самостоятельной работой отсутствует, но есть опосредованное управление преподавателем самостоятельной познавательной деятельностью обучающихся (на основе инструктажа, консультаций, рекомендаций); обучающиеся сознательно стремятся достигнуть поставленные в задании цели, проявляя свои усилия и выражая в той или иной форме результаты своих действий.

Самостоятельная работа обладает огромным образовательным потенциалом, поскольку в ее ходе происходит систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений; углубление и расширение теоретических знаний; формирование умения работать с различными видами информации, умения использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу; развиваются познавательные способности и активность обучающихся; формируются такие качества личности, как ответственность и организованность, самостоятельность мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; воспитывается самостоятельность как личностное качество будущего рабочего и специалиста.

Знание видов классификации самостоятельной работы позволяют преподавателю более эффективно сконструировать или подобрать задания для самостоятельной работы в соответствии с решаемыми образовательными задачами.

Содержание самостоятельной работы по курсу «Психология общения».

1. Теории лидерства, стили руководства.
2. Функции невербальной коммуникации.
3. Основные каналы невербальной коммуникации
4. Уровни общения
5. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии
6. Деловое взаимодействие.
7. Межличностное взаимодействие в игре.
8. Личное влияние, власть, лидерство.
9. Общее и различное между застенчивостью, нерешительностью и замкнутостью.
10. Проблема одиночества: современные исследования и взгляды.
11. Геронтопсихология и ее значимость в общении.
12. Успешность в спортивной деятельности и общение.
13. Самоконтроль человека в общении
14. Трудности и техника межличностного общения.

7.2. Методические рекомендации для написания реферата:

Реферат, как форма самостоятельной научной работы студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

1. Титульный лист реферата оформляется по стандарту.
2. Реферат желательно должен быть напечатан.
3. Оформление: шрифт – TimesNewRoman, размер шрифта – 14 кегль, межстрочный интервал – полуторный, абзацный отступ – 1,25, выравнивание по ширине, поля – левое 3 см., остальные по 2 см.
4. Нумерация в правом нижнем углу, титульный лист не нумеруется.
5. На втором листе – содержание. Пункты: введение, заключение и список литературы не нумеруются, а также приложения (если есть).
6. Содержание реферата должно раскрывать тему.
7. Список литературы должен содержать не менее 5-7 источников. В него желательно не должно входить более 1-2 учебников, учебно-методических пособий или учебно-методических материалов.
8. В список литературы могут входить научные работы: монографии, статьи, тезисы.
9. В тексте должны быть ссылки на использованную литературу – в квадратных скобках номер источника, соответствующий номеру в списке литературы.
10. В реферате могут быть описаны примеры исследования, фрагменты биографии учёного и др.

Темы рефератов:

1. Первые теоретические концепции социальной психологии: «психология народов» (М.Лацарус, М.Штейнталь, В.Вундт); «психология масс» (Г.Тард, С. Сигеле, Г.Лебон), «теория инстинктов социального поведения» (В.Макдауголл).

2. Вклад ведущих психологических школ в становление дисциплины: необихевиоризм, психоанализ, интеракционистские теории, гуманистическая психология.
3. Потребности и мотивы личности в общении.
4. Модели межличностной коммуникации.
5. Различные теоретические взгляды на структуру речевой коммуникации.
6. Особенности и правила речевой коммуникации.
7. Язык, как средство существования, усвоения и передачи общественно-исторического опыта.
8. Метод построения «Семантического дифференциала» Ч. Осгуда.
9. Функции невербальной коммуникации.
10. Основные каналы невербальной коммуникации.
11. Принадлежность к молодёжной субкультуре, как форма невербального поведения.
12. Уровни общения
13. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии
14. Деловое взаимодействие.
15. Межличностное взаимодействие в игре.
16. Личное влияние, власть, лидерство.
17. Теории лидерства, стили руководства.
18. Установки на взаимодействие в межличностных отношениях.
19. Признаки манипулятивного поведения и способы сопротивления, защиты.
20. Роль положительных и отрицательных эмоций в межличностном общении, социальные эмоции.
21. Эмоционально-чувственные переживания, возникающие в процессе взаимодействия и их проявления.
22. Способы управления чувствами и эмоциями.
23. Соотношение понятий чувства и эмоции.
24. Доверительность, как характеристика неформального общения.
25. Функции и стадии доверительного общения.
26. Соотношение понятий: установка, отношение, оценка, интерес.
27. Теоретические подходы к пониманию природы психологической близости.
28. Возрастные особенности трудностей общения.
29. Особенности аутистического поведения.
30. Проблема одиночества: современные исследования и взгляды.
31. Общее и различное между застенчивостью, нерешительностью и замкнутостью.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных ответов, написанию письменных домашних заданий, подготовку рефератов и обсуждение вопросов по темам дисциплины.

Рабочая программа предполагает текущий, рубежный и промежуточный контроль знаний обучающихся.

Форма промежуточного контроля – зачет в шестом семестре у студентов дневной формы обучения; зачет в восьмом семестре у студентов заочной формы обучения.

Способ накопления баллов описан в Положении о балльно-рейтинговой системе успеваемости студентов (принято на заседании Ученого Совета СОГУ 28.10.2011 г.).

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля являются устный опрос на практических занятиях, а также короткие (например, до 15 мин.) тестовые задания, письменные контрольные работы, самостоятельное выполнение студентами определенного числа конспектов по заданной тематике.

Текущий контроль осуществляется в течение семестра на каждом практическом занятии. Текущему контролю подлежит проверка исходного уровня знаний студента по теме занятия или/и степень усвоения знаний и навыков, полученных в ходе занятия.

На рубежные контрольные мероприятия рекомендуется выносить весь программный материал (все разделы) по дисциплине.

Итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля, в целом. В течение семестра проводится один рубежный контроль мероприятия по графику.

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Текущая работа студентов в течение 1-15 недель в том числе:	0	50
• Работа на семинарских занятиях;	0	35
• Посещение занятий;	0	5
• Минитестирование;	0	5
• Написание рефератов и конспектов	0	5
Рубежная контрольная работа	0	50
Итого	0	100

Порядок осуществления рубежного контроля и подсчёта итоговой оценки

Рубежная аттестация – максимально 100 баллов; из них:

От 0 до 50 баллов (P_2) – аттестационная (рубежная) контрольная работа.

От 0 до 50 баллов (T_2) – текущая работа студента в течение рубежа.

Экзамен (Э) – максимально **50 баллов**.

Зачет (З) – максимально **50 баллов**

Минимальное количество баллов, которое студент может набрать в ходе изучения курса для получения зачета, – 56; максимальное – 100. Баллы складываются из следующих показателей: за регулярные выступления на семинарских занятиях – до 50 баллов за рубеж; за тестирование – до 50 баллов на рубежной контрольной, до 50 баллов на устном ответе.

Студент, набравший на рубежных аттестациях 36 и более баллов, **обязан сдавать экзамен (в устной форме) комиссионно** во время сессии. Итоговая оценка выводится следующим образом:

$$O = T_1 + T_2 + \frac{P_1 + P_2 + Э}{2}$$

Студент, набравший на рубежных аттестациях менее 36 баллов, к сдаче экзамена в сессию не допускается.

По предметам, имеющим форму контроля зачет, возможно проставление оценки «зачтено», если количество набранных баллов составляет 56 и более. Если же студент набрал менее 56 баллов, то он обязан сдавать зачет в сессию в таком же порядке, как и экзамен.

Критерии оценивания

Баллы (рейтинговой оценки в %)	Оценка зачета	Критерии
56-100	«зачтено»	«зачтено» выставляется студенту, если он знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей. В ответе могут быть допущены неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом в ходе ответа на дополнительные вопросы преподавателя.
55 и менее	«не зачтено»	«не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Перечень зачетных вопросов по дисциплине «Психология общения»

1. Понятие межличностной аттракции.
2. Внешние и внутренние факторы аттракции.
3. Механизмы и значение эмоций в общении.
4. Механизмы и значение чувств в межличностном общении.
5. Структура общения (по Г.М.Андреевой). Характеристики основных сторон процесса общения.
6. Коммуникативная сторона общения. Виды и средства коммуникации.
7. Особенности и значение невербальной коммуникации.
8. Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействия.
9. Проблема конфликта. Структура и виды конфликта.
10. Стили поведения в конфликте. Способы и модели урегулирования конфликта.
11. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции.
12. Механизмы межличностного восприятия. Точность межличностной перцепции.
13. Эффекты межличностного восприятия. Точность межличностной перцепции.
14. Межличностная коммуникация по Э.Берну.
15. Функции и виды невербальных сообщений.
16. Факторы эффективного слушания.
17. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.
18. Особенности и формы делового общения.
19. Лидерство и типы личного влияния.
20. Стратегии воздействия на человека.
21. Стадии развития межличностных отношений.
22. Нарушение общения и коммуникативные барьеры.
23. Дефектное и деструктивное общение.
24. Коммуникативная совместимость.
25. Содержание и структура социальной компетентности.

Тестовые вопросы по дисциплине «Психология общения»

Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)

транзакция

ролевые ожидания

социальная роль

психологический контакт

Основные качества манипулятора

недоверие к себе и другим

лживость

примитивность чувств

все ответы верны

Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения.

прагматической

управленческой

терапевтической

Особенность невербального общения:

его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания

отсутствие возможности подделать эти импульсы

все ответы верны

его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения

Когда регламентированы и содержание, и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.

светское

ролевое

деловое

примитивное

Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

деловое

манипулятивное

светское

формально-ролевое

Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

аттракция

аффилиация

гипноз

При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

края
первичности
ореола
бумеранга

Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

самоактуализация
стереотипизация
идентификация
обобщение

Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...

незавершенного действия
бумеранга
новизны
ореола

Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это ...

стереотипизация
абстракция
проецирование

Манипулирующее воздействие проявляется в ...

использовании человека в корыстных целях
демонстрации своей позиции
в покровительственном отношении к человеку

Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

эмпатия
рефлексия
экспрессивность

На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:

совместная деятельность
все ответы верны
«помогающее поведение»
сходство характеристик общающихся
сходство ситуации, в которой находятся партнеры

Перцептивная сторона общения включает в себя ...

проявление тревожности
демонстрацию креативного поведения
процесс формирования образа другого человека

Человеческая речь характеризуется:

наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции
определенной логикой построения фраз
возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях
все ответы верны

Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.

смысловые
эмоциональные
физические

Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

идентификации
эмпатии
рефлексии

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

личностным
деловым
ролевым

Существенный признак внушения:

некритическое восприятие информации
недоверие
критичность

Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...

психическое заражение
конформность
убеждение
подражание

Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

убеждение
психическое заражение
эмпатия

Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

понимание целей партнера
все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
знание индивидуальных особенностей партнера

Формы реализации делового общения

оперативка
переговоры
брифинг
совещания
беседа
видеоконференция

Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это ...

комплимент
лесть
критика

Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.

примитивное
закрытое
ролевое
открытое

Последовательность этапов делового общения:

установление контакта
выявление мотивов общения
взаимодействие
завершение общения
все ответы верны

Основные механизмы познания другого человека:

эмпатия
все ответы верны
рефлексия
идентификация

Коммуникация – это:

восприятие другого человека
обмен информацией
взаимодействие в процессе совместной деятельности

Интеракция – это:

взаимодействие в процессе совместной деятельности
восприятие другого человека
обмен информацией

Перцепция – это:

взаимодействие в процессе совместной деятельности
восприятие другого человека
обмен информацией

Форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера по общению осуществляется скрыто для достижения своих намерений – это:

манипулятивное общение
диалогическое общение
ролевое общение

Авторитарная, директивная форма взаимодействия с партнером с целью достижения контроля над его поведением это:

императивное общение
диалогическое общение
личностное общение

Функция общения, которая проявляется в процессе формирования и развития человека это:

формирующая функция
прагматическая функция
подтверждающая функция

Простой обмен репликами – это:

фатический уровень общения
информативный уровень общения
личностный уровень общения

Обмен содержательной информацией – это:

фатический уровень общения
информативный уровень общения
личностный уровень общения

Духовный уровень постижения сущности другого человека и самого себя – это:

фатический уровень общения
информативный уровень общения
личностный уровень общения

Умения и навыки общения с людьми, от которых зависит его успешность – это:

деловые качества
коммуникативные способности
стратегия общения

Изменение психологических характеристик личности, групповых норм, общественного мнения или настроения – это:

физическое воздействие
психологическое воздействие
императивная стратегия общения

Уподобление партнеров, друг другу происходящее с их взаимного согласия – это:

конструктивное влияние
деструктивное влияние
личностное влияние

Стиль общения, который отличает стремление уклониться от принятия решений, переложить эту задачу на партнера, называется:

авторитарный
демократический
либеральный
партнерский

Стиль общения, для которого характерно превосходство одного партнера; деловые, короткие распоряжения; запреты с угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения, называется:

- авторитарный
- демократический
- либеральный
- партнерский

Стиль общения, для которого характерно: предоставление партнерам равных условий для принятия решений, постановке цели, оценке работы, уважительное отношение и забота о потребностях партнеров по общению, называется:

- авторитарный
- демократический
- либеральный
- партнерский

К вербальным средствам общения относятся:

- жесты
- мимика
- речь
- пантомимика
- контакт глаз

К невербальным средствам общения относятся:

- жесты
- речь
- диалог

Стратегиями поведения в конфликте являются:

- компромисс
- сопротивление
- соглашательство

Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:

- необходимой мерой воздействия
- ошибкой
- привычкой
- ситуативной мерой воздействия

Определите способ, при котором воздействие на личность или группу осуществляется путем логических рассуждений:

- убеждение
- компромисс
- конформизм

При каком способе разрешения конфликта оппоненты стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках:

- убеждение
- компромисс
- конформизм

Податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок – это:
убеждение
компромисс
конформизм

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):

а) основная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология.- М., 2014.
2. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения.- СПб., 2015.
3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450305>.
4. Куница В.Н. и др. Межличностное общение.- СПб., 2015.
5. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452115>.
6. Чернова Г.Р. Психология общения , Учебное пособие, ПИТЕР 2012

б) дополнительная литература:

7. Горянина В.А. Психология общения. -М., 2004.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб., 2002.
9. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453404>.
10. Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. / пер. с англ. - СПб., 2000.
11. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений.-СПб.:Питер, 2009.
12. Корчагина С.Г. Психология одиночества.-МПЦИ.2008.
13. Крейдлин Г.Е. Невербальная семиотика: язык тела и естественный язык / пер. с англ. - М., 2002.
14. Крысько В.Г. Социальная психология. -М., 2003.
15. Лабунская В.Л., Менджерицкая Ю.А. Психология затрудненного общения. -М., 2001.

16. Леонтьев А.А. Психология общения. - М., 2005 г.
17. Литвак М. Психологическое айкидо., - М., 2008
18. Поваляева М.А. Невербальные средства общения. -М., 2002.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

1. [Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ \(ЭБД РГБ\)](#)
2. [ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»](#)
3. [ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»](#)
4. [Универсальная база данных East View](#)
5. [Библиотека СОГУ им .К.Л. Хетагурова](#)
6. [ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом](#)
7. [ЭБС «Юрайт» — образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям](#)
8. [Scopus](#) - крупнейшая база данных, содержащая краткое описание и сведения о цитировании рецензируемой литературы: научных журналов, книг и материалов конференций (<https://ru.service.elsevier.com/app/home/supporthub/scopus/>)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа №13: преподавательский стол, стул; столы и стулья для обучающихся – 24 посадочных места; мультимедийный комплекс (проектор, экран); ПК преподавателя; колонки; классная доска; кафедра; программное обеспечение: Windows 7 Professional; Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Cisco Webex - Система проведения вебинаров.

11. Лист обновления/актуализации

Дополнения и изменения в учебной программе на 2020/2021 учебный год

Обновлен список литературы.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры спортивных игр и медико-биологических дисциплин от 3 июля 2020 г., протокол № 11.

Зав. кафедрой



З.А. Гагиева

Программа одобрена на заседании Совета факультета физической культуры и спорта от 6 июля 2020 г., протокол № 6.

Председатель Совета факультета



Ф.Г. Хамикоев