

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПОПУЛЯРИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

Направление подготовки: 39.03.02.-Социальная работа

Направленность (профиль) – «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 76, учебным планом подготовки бакалавра по направлению Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол № 9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» Огоевым А.У.

Составитель: доцент кафедры социальной работы, канд. экон. наук А.А. Плаева,
Л.Т. Чеджемова

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, протокол №8 от «25» марта 2020 г.

Рабочая программа одобрена советом факультета, протокол №8 от «27» марта 2020 г.

1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 ЗЕТ (144 часа).

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Курс	4	4
Семестр	8	8
Лекции	18	4
Практические (семинарские) занятия	36 ч.	12
Лабораторные занятия	0	
Консультации	0	
Итого аудиторных занятий	54	16
Самостоятельная работа	63	119
Курсовая работа	0	0
Форма контроля	27	9
экзамен	экзамен	экзамен
Зачет	0	0
Общее количество часов	144	144

2. Цели освоения дисциплины.

Осуществление совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся в соответствии с требованиями профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 г. № 571н.

Цель курса - это анализ теории и практики популяризации деятельности социальных служб.

Обобщенная трудовая функция: 03.001– В. Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки

Трудовая функция В/03.7–Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

Тип задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский

3. Место дисциплины в структуре ОПОП: Учебная дисциплина относится к части формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.11.04 Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в результате освоения дисциплины «Социальная работа», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы».

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения	Структурные элементы компетенции
--------------------------------	----------------------	----------------------------------

	компетенции	(в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; ИУК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения,	Знает: методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа Умеет: применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач.
УК-7 –Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.	ИПК-7.1. Использует возможности средств массовой информации и мультимедиа-ресурсов с целью привлечения внимания к социальным проблемам и формирования позитивного имиджа социальной работы, социального обслуживания и реализующих их специалистов;	Знает: Принципы и правила подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам. Умеет: Подготовить информационные материалы по социальным проблемам для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы. Владеет: навыками подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5.Содержание и учебно-методическая карта дисциплины (очная форма обучения)

Но мер нед ели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	литература
		л	Пр.	Содержание	Часы		
1-2	Тема: Социальные службы: организационные аспекты социального обслуживания населения (УК-1, ПК-7) 1. Социальные службы: типы, структура, особенности функционирования 2. Социальные службы в социальной работе с различными категориями населения	2	2	Общие принципы организации работы социальных служб. Цели, задачи, функции работы социальных служб. Государственно-правовые основы популяризации деятельности социальных служб.	6	Конспект, устный опрос, доклад	[1-9] Интернет-ресурсы
3-4	Тема: Теоретические аспекты и основы PR-деятельности в социальной работе (УК-1, ПК-7) 1. Основные понятия PR деятельности..... 2.Роль и место PR в современной социальной работе	2	2	Совершенствование популяризации деятельности социальных служб в работе с семьей Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с молодежью. Социальные учреждения по делам молодежи как форма социальной работы с молодежью.	6	Конспект, устный опрос, доклад	[1-9] Интернет-ресурсы
5-6	Тема: PR – популяризации деятельности социальных служб (УК-1, ПК-7) 1. Социальная реклама как технология 2.Рекомендации по применению PR-технологий в социальных организациях	2	2	Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с инвалидами Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с молодежью Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов женщин	8	Конспект, устный опрос, доклад	[1-9] Интернет-ресурсы
7	Тема: Популяризация деятельности социальных служб в работе с молодежью (УК-1, ПК-7) 1. Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи 2. Социальная работа в сфере молодежного досуга	2	2	Добровольческое движение как форма работы с молодежью. Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов детей. Социальная работа с молодежью в службах занятости	8	Конспект, устный опрос, доклад	[1-9] Интернет-ресурсы

8-9	Тема: Особенности популяризации деятельности социальных служб в работе с инвалидами (УК-1, ПК-7) 1. Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов 2. Технологии социальной работы с инвалидами 3. Социальное обслуживание инвалидов 4. Социальное обеспечение инвалидов 5. Организация досуговой деятельности инвалидов	6	6	Основные методы социального обслуживания пожилых людей. Популяризация деятельности социальной помощи молодой семье. Популяризация деятельности социального обслуживания одиноких пожилых людей.	6	Конспект, устный опрос, доклад	[1-9] Интернет-ресурсы
10.	Тема: Особенности социальной работы с различными группами молодежи (УК-1, ПК-7) 1. Методы и модели социальной работы с молодежью 2. Социальные службы для молодежи 3. Технологии социальной работы с отдельными категориями молодежи		4	Социальные учреждения по делам молодежи как форма социальной работы с молодежью Практическая значимость PR в социальной сфере. Работа социальных служб с различными категориями осужденных в пенитенциарной системе.	8	Конспект, устный опрос, доклад	[1-9] Интернет-ресурсы
11.	Тема: Популяризация деятельности социальных служб в работе с безнадзорными детьми и подростками (УК-1, ПК-7) 1. Положение беспризорных детей и подростков в Российской Федерации 2. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков.		4	Социальный PR как помощь в решении социальных проблем. Долгосрочные PR-кампании Социальная служба как форма социальной работы с молодыми семьями	6	Конспект, устный опрос, доклад	[1-9] Интернет-ресурсы
12.	Тема: Совершенствование популяризации деятельности социальных служб в работе с осиротевшими и оставшимися без попечения родителей детей (УК-1, ПК-7) 1. Причины распространения сиротства как социальной проблемы российского общества. 2. Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа 3. Деятельность учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	4	4	Профилактическая и просветительская работа школы по защите прав ребенка Социальное обслуживание одиноких пожилых людей (в условиях Центра...).	6	Конспект, устный опрос, доклад	[1-9] Интернет-ресурсы
13.	Тема: Специфика социальной работы с инвалидами (УК-1, ПК-7) 1. Понятие инвалидности и ее виды 2. Содержание социальной работы с инвалидами 3. Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов		4	Институционализация социальной работы с различными категориями и социальными группами Технологии социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями жизнедеятельности	6	Конспект, устный опрос, доклад	[1-9] Интернет-ресурсы

14.	Тема: Формирование профессионализма социальных работников (УК-1, ПК-7) 1. Практикоориентированный подход к обучению социальных работников 2. Система подготовки социальных работников в различных странах		2	Социальная помощь молодой семье в условиях экономического кризиса. Формы и методы социально-культурной деятельности общественных организаций в России	6	Конспект, устный опрос, доклад	[1-9] Интернет-ресурсы
15	Тема: Основные модели социальной защиты социального обслуживания населения (УК-1, ПК-7) 1. Социальное обеспечение в Швеции 2. Социальное обеспечение во Франции 3. Социальное обслуживание в Австрии 4. Социальная помощь пожилым людям в Испании. 5. Система социальной защиты населения в США		4	Социальные службы: организационные аспекты социального обслуживания населения. Социальная служба как форма социальной работы с молодыми семьями Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов детей	6	Конспект, устный опрос, доклад, вопросы к рубежной контрольной.	[1-9] Интернет-ресурсы
	ИТОГО	18	36		72		

5.Содержание и учебно-методическая карта дисциплины (заочная форма обучения)

Но мер нед ели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	литература
		л	Пр.	Содержание	Часы		
1.	Тема: Социальные службы: организационные аспекты социального обслуживания населения (ОПК-1, ПК-11) 1. Социальные службы: типы, структура, особенности функционирования 2. Социальные службы в социальной работе с различными категориями населения	2	2	Тема: Популяризация деятельности социальных служб в работе с безнадзорными детьми и подростками (ОПК-1, ПК-11) 1. Положение беспризорных детей и подростков . в Российской Федерации 2. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей. и подростков.	6	Конспект, реферат, вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3] [4][5][6] Интернет-ресурсы

2.	<p>Тема: Теоретические аспекты и основы деятельности в социальной работе (ОПК-1, ПК-11)</p> <p><u>1. Основные понятия PR деятельности</u></p> <p><u>2. Роль и место PR в современной социальной работе</u></p>	2	2	<p>Тема: Совершенствование популяризации деятельности социальных служб в работе с осиротевшими и оставшимися без попечения родителей детей (ОПК-1, ПК-11)</p> <p>1. Причины распространения сиротства как социальной проблемы российского общества.</p> <p>2. Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа</p> <p>3. Деятельность учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	6	Реферат, вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3] Интернет-ресурсы
3.	<p>Тема: PR – популяризации деятельности социальных служб (ОПК-1, ПК-11)</p> <p>1. Социальная реклама как технология</p> <p>2. Рекомендации по применению PR-технологий в социальных организациях</p>		2	<p>Тема: Специфика социальной работы с инвалидами (ОПК-1, ПК-11)</p> <p>1. Понятие инвалидности и ее виды</p> <p>2. Содержание социальной работы с инвалидами</p> <p>3. Деятельность социальных учреждений и служб .по обслуживанию инвалидов</p>	6	Конспект, доклад, вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3] Интернет-ресурсы
4.	<p>Тема: Популяризация деятельности социальных служб в работе с молодежью (ОПК-1, ПК-11)</p> <p>1. Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи</p> <p>2. Социальная работа в сфере молодежного досуга</p>		2	<p>Тема: Формирование профессионализма социальных работников (ОПК-1, ПК-11)</p> <p>1. Практикоориентированный подход к обучению социальных работников</p> <p>2. Система подготовки социальных работников в различных странах</p>	6	Конспект, реферат, вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3] Интернет-ресурсы
5.	<p>Тема: Особенности популяризации деятельности социальных служб в работе с инвалидами (ОПК-1, ПК-11)</p> <p>1. Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов</p> <p>2. Технологии социальной работы с инвалидами</p> <p>3. Социальное обслуживание инвалидов</p> <p>4. Социальное обеспечение инвалидов</p> <p>5. Организация досуговой деятельности инвалидов</p>		2	<p>Тема: Основные модели социальной защиты социального обслуживания населения (ОПК-1, ПК-11)</p> <p>1. Социальное обеспечение в Швеции</p> <p>2. Социальное обеспечение во Франции</p> <p>3. Социальное обслуживание в Австрии</p> <p>4. Социальная помощь пожилым людям в Испании.</p> <p>5. Система социальной защиты населения в США.</p>	8	Конспект, доклад, вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3] Интернет-ресурсы

6.	Тема: Особенности социальной работы с различными группами молодежи (ОПК-1, ПК-11) 1.Методы и модели социальной работы с молодежью 2. Социальные службы для молодежи 3.Технологии социальной работы с отдельными категориями молодежи		2	Социальные учреждения по делам молодежи как форма социальной работы с молодежью Практическая значимость PR в социальной сфере. Работа социальных служб с различными категориями осужденных в пенитенциарной системе.	8	Конспект, доклад, вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3] Интернет-ресурсы
				Социальный PR как помощь в решении социальных проблем. Долгосрочные PR-кампании Социальная служба как форма социальной работы с молодыми семьями	8	Конспект	[1][2][3] [4][5][6] Интернет-ресурсы
				Профилактическая и просветительская работа школы по защите прав ребенка Социальное обслуживание одиноких пожилых людей (в условиях Центра...).	8	Конспект	[1][2][3] [4][5][6] Интернет-ресурсы
				Институционализация социальной работы с различными категориями и социальными группами Технологии социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями жизнедеятельности	8	Конспект	[1][2][3] [4][5][6] Интернет-ресурсы
				Социальная помощь молодой семье в условиях экономического кризиса. Формы и методы социально-культурной деятельности общественных организаций в России	8	Конспект	[1][2][3] [4][5][6] Интернет-ресурсы
				Социальные службы: организационные аспекты социального обслуживания населения. Социальная служба как форма социальной работы с молодыми семьями Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов детей	8	Конспект	[1][2][3] [4][5][6] Интернет-ресурсы
				Общие принципы организации работы социальных служб. Цели, задачи, функции работы социальных служб. Государственно-правовые основы популяризации деятельности социальных служб.	8	Конспект	[1][2][3] [4][5][6] Интернет-ресурсы

				Совершенствование популяризации деятельности социальных служб в работе с семьей Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с молодежью. Социальные учреждения по делам молодежи как форма социальной работы с молодежью.	8	Конспект	[1][2][3] [4][5][6] Интернет-ресурсы
				Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с инвалидами Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с молодежью Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов женщин	8	Конспект	[1][2][3] [4][5][6] Интернет-ресурсы
				Добровольческое движение как форма работы с молодежью. Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов детей. Социальная работа с молодежью в службах занятости	9	Конспект	[1][2][3] [4][5][6] Интернет-ресурсы
				Основные методы социального обслуживания пожилых людей. Популяризация деятельности социальной помощи молодой семье. Популяризация деятельности социального обслуживания одиноких пожилых людей.	6	Конспект	[1][2][3] [4][5][6] Интернет-ресурсы
	ИТОГО	4	12		119		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6.Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы при устном опросе на семинарском занятии для ДФО и ЗФО (УК-1, ПК-7):

1. Социальные службы: типы, структура, особенности функционирования
2. Социальные службы в социальной работе с различными категориями населения
3. Основные понятия PR деятельности
4. Роль и место PR в современной социальной работе
5. Социальная реклама как технология
6. Рекомендации по применению PR-технологий в социальных организациях
7. Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи
8. Социальная работа в сфере молодежного досуга
9. Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов
10. Технологии социальной работы с инвалидами
11. Социальное обслуживание инвалидов
12. Социальное обеспечение инвалидов
13. Организация досуговой деятельности инвалидов
14. Методы и модели социальной работы с молодежью
15. Социальные службы для молодежи
16. Технологии социальной работы с отдельными категориями молодежи
17. Положение беспризорных детей и подростков в Российской Федерации
18. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков.

19. Причины распространения сиротства как социальной проблемы российского общества.
20. Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа
21. Деятельность учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
22. Понятие инвалидности и ее виды
23. Содержание социальной работы с инвалидами
24. Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов
25. Практикоориентированный подход к обучению социальных работников
26. Система подготовки социальных работников в различных странах
27. Социальное обеспечение в Швеции
28. Социальное обеспечение во Франции
29. Социальное обслуживание в Австрии
30. Социальная помощь пожилым людям в Испании
31. Система социальной защиты населения в США

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

2) Примерная тематика докладов для ДФО и ЗФО (УК-1,

- ПК-7):** 1. Социальные службы: организационные аспекты социального обслуживания населения. 2. Общие принципы организации работы социальных служб. 3. Цели, задачи, функции работы социальных служб. 4. Государственно-правовые основы популяризации деятельности социальных служб.

5. Совершенствование популяризации деятельности социальных служб в работе с семьей
6. Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с молодежью.
7. Социальные учреждения по делам молодежи как форма социальной работы с молодежью.
8. Социальная служба как форма социальной работы с молодыми семьями
9. Добровольческое движение как форма работы с молодежью.
10. Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов детей.
11. Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с инвалидами
12. Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с молодежью
13. Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов женщин
14. Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов детей
15. Социальная работа с молодежью в службах занятости
16. Социальная служба как форма социальной работы с молодыми семьями
17. Основные методы социального обслуживания пожилых людей.
18. Популяризация деятельности социальной помощи молодой семье.
19. Работа социальных служб с различными категориями осужденных в пенитенциарной системе.
20. Популяризация деятельности социального обслуживания одиноких пожилых людей.
21. Социальные учреждения по делам молодежи как форма социальной работы с молодежью
22. Практическая значимость PR в социальной сфере.
23. Социальный PR как помощь в решении социальных проблем.
24. Долгосрочные PR-кампании
25. Профилактическая и просветительская работа школы по защите прав ребенка
26. Социальное обслуживание одиноких пожилых людей (в условиях Центра...).
27. Институционализация социальной работы с различными категориями и социальными группами
28. Технологии социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями жизнедеятельности
29. Социальная помощь молодой семье в условиях экономического кризиса.
30. Формы и методы социально-культурной деятельности общественных организаций в России

Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность	1

оформлению	оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	
------------	--	--

3) Примеры тестовых заданий по дисциплине (УК-1, ПК-7):

В каком году PR как вид деятельности стал самостоятельным в России?

- а) в 90-е годы;
- б) 30-е годы прошлого века»
- в) все ответы не верны.

В каком году PR как вид деятельности стал самостоятельным в США?

- а) 30-е годы прошлого века»;
- б) в 90-е годы;
- в) все ответы не верны.

В каком году один из американских фондов (Foundation for Public Relations Research and Education) выявил около 500 определений PR?

- а) в 1990г.;
- б) 1975г.;
- в) все ответы не верны.

В каком году Лассуэлл предложил линейную модель коммуникации, которая в первую очередь была предназначена для анализа политических коммуникаций?

- а) 1948 г.;
- б) 1995г.;
- в) все ответы не верны.

Социальные службы могут быть:

- а) государственными учреждениями;
- б) муниципальными учреждениями социального обслуживания молодежи (социальными учреждениями для молодежи).
- в) все ответы не верны.

К учреждениям органов по делам молодежи можно отнести:

- а) подростково-молодежный клуб;
- б) социально-реабилитационный центр для подростков и молодежи;
- в) молодежный центр планирования семьи;
- г) все ответы не верны.

Социальные службы для молодежи предоставляют следующие виды услуг:

- а) социально-профилактические (профилактические,
- б) диагностические,
- в) коррекционные,
- г) все ответы не верны.

В каком году при царе Алексее Михайловиче был создан специальный Приказ строения богаделен?

- а) 1579г.;
- б) 1670 г.;
- в) 1600г.

В каком году было велено отправлять в монастырские богадельни отставших и увечных солдат, не имевших средств на жизнь?

- а) 1579г.;

б) 1715 г.;

в) 1600г.

В каком году в Петербурге было основано «Благодательное общество»?

а) 1802 г.;

б) 1800 г.;

в) 1700г.

К учреждениям социального обслуживания относятся:

а) территориальные центры социально-медицинской помощи семье и детям;

б) центры психолого-педагогической помощи;

в) центры экстренной психологической помощи.

Социальный приют-это:

а) учреждение осуществляет меры по социальной реабилитации несовершеннолетних в возрасте от 7 до 18 лет с различными формами и степенью дезадаптации, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

б) учреждение временного пребывания детей и подростков от 3 до 18 лет, которое принимает детей по направлению Комитета по социальной защите из семей (если дети нуждаются в помощи, например, из-за болезни родителей) и т.д.

в) все ответы не верны.

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних-это

а) учреждение временного пребывания детей и подростков от 3 до 18 лет, которое принимает детей по направлению Комитета по социальной защите из семей (если дети нуждаются в помощи, например, из-за болезни родителей) и т.д.;

б) учреждение осуществляет меры по социальной реабилитации несовершеннолетних в возрасте от 7 до 18 лет с различными формами и степенью дезадаптации, оказавшихся в сложной жизненной ситуации;

в) все ответы не верны.

Критерии оценивания:

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.¹

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10

¹ Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки²

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1-я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Зачет проводится в устной форме.

Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной

² В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объема, необходимым для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

Методические рекомендации по организации и проведению устного экзамена (ЗФО)

Требования к уровню подготовки студента по дисциплине на экзамене составляются на основе государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускника на конкретной специальности с учетом региональных особенностей и формы проведения экзамена, форма изложения данных требований определяется кафедрой. Экзаменационный ответ оценивается по 4-х бальной системе, в соответствие с которой выставляются оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки экзаменационных ответов:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, использует в ответе материал дополнительной учебной литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на поставленные вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, нарушая логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ;

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями и ошибками выполняет практические работы.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут»	«Минимальный уровень»	«Средний уровень»	«Высокий уровень»
Компетенции не сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.
Знания отсутствуют, умения и навыки не	Сформированы базовые структуры знаний.	Знания обширные, системные.	Знания твердые,
	Умения фрагментарны	Умения носят	

сформированы.	и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	аргументиров анные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартны х творческих заданий. Демонстрируе тся высокий уровень самостоятель ности, высокая адаптивность практическог о навыка
---------------	---	---	--

Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой	Обучающийся демонстрируе т: - глубокие, всесторонние и аргументиров анные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматривае мых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последователь

контактности.		дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах	ные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»

Вопросы для подготовки к экзамену для ДФО и ЗФО

(УК-1, ПК-7):

1. Социальные службы: типы, структура, особенности функционирования
2. Социальные службы в социальной работе с различными категориями населения
3. Основные понятия PR деятельности
4. Роль и место PR в современной социальной работе
5. Социальная реклама как технология
6. Рекомендации по применению PR-технологий в социальных организациях
7. Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи
8. Социальная работа в сфере молодежного досуга
9. Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов
10. Технологии социальной работы с инвалидами
11. Социальное обслуживание инвалидов
12. Социальное обеспечение инвалидов
13. Организация досуговой деятельности инвалидов
14. Методы и модели социальной работы с молодежью
15. Социальные службы для молодежи
16. Технологии социальной работы с отдельными категориями молодежи
17. Положение беспризорных детей и подростков в Российской Федерации
18. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию

безнадзорных детей и подростков.

19. Причины распространения сиротства как социальной проблемы российского общества.

20. Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа

21. Деятельность учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

22. Понятие инвалидности и ее виды

23. Содержание социальной работы с инвалидами

24. Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов

25. Практикоориентированный подход к обучению социальных работников

26. Система подготовки социальных работников в различных странах

27. Социальное обеспечение в Швеции

28. Социальное обеспечение во Франции

29. Социальное обслуживание в Австрии

30. Социальная помощь пожилым людям в Испании

31. Система социальной защиты населения в США

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Литература:

а) основная литература:

1. Пристupa Е.Н. Социальная работа: теория и практика учебник – М: Юрайт, 2020.- 306с.

[Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/>

2. Фирсов М., Студенова Е, Технология социальной работы: учебник М., Юрайт, 2019. 557с.

[Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/tehnologiya-socialnoy-raboty-431955>

3. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник – М: Юрайт, 2020.- 755с. [Электронный ресурс].

Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/socialnaya-rabota-457211#page/2>

б) дополнительная литература:

4. Басов Н.Ф., Басова В. М. Социальная работа. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. – 213 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/>

5. Басов Н.Ф. Социальная работа. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018. – 352 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835>

6. Воронцова М.В., Макаров В.Е. Социальная защита и социальное обслуживание населения учебник – М: Юрайт, 2020.- 330 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/>

7. Черникова, Г.В. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного Фонда Российской Федерации: учебно-методический комплекс / Г.В. Черникова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 34 с.: ил. – Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434665>). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-4724-0. – DOI 10.23681/434665.

8. Холостова Е.И., Кононовой Л.И. Технология социальной работы Москва: «Дашков и К°», 2016. – 478 с. – [Электронный ресурс]. Режим доступа:

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495>

9. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. – 184 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL:

<http://www.elibrary.ru>.

– База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.

– Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

– Справочная правовая система Консультант Плюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.

– Информационно-правовой портал «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>.

– <https://www.rsvpu.ru/>

– <https://www.ulsu.ru/media/documents>

– <https://socialpol.ru/otvety-k-ekzameni-po-socialnoj-rabote-socialnye-sluzhby-tipy-struktura-osobennosti.html>

– http://www.consultant.ru/document/cons_doc

– <http://soc-education.ru/wp-content/uploads/>

<http://base.safework.ru/>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, кафедра, классная доска; демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки; программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 409
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security Cloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 409
Лаборатории - компьютерные классы для текущего	Российская Федерация, 362025,

<p>контроля(тестирования): преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, Office Standard 2016, Win Rar, Microsoft Visio, Microsoft Visualstudio, Kaspersky Security Cloud, Консультант Плюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ».</p>	<p>Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд.805, 811, 409</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы:</p> <p>- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional, Office Standard 2016, WinRar, Microsoft Visio, Microsoft Visual studio, Kaspersky Security Cloud, Консультант Плюс, Гарант, программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ;</p> <p>- библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online"http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента»http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ruhttp://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary»http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт»http://biblio-online.ru</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Церетели/Ватутина, д. 16/19 ауд.805, 811, 409</p>

11.Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части литературы и материально-технического обеспечения дисциплины