

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»*



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) – «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – очная, заочная

Владикавказ-2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 76, учебным планом подготовки бакалавра по направлению Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол № 9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» Огоевым А.У.

Составитель: канд. филос. наук, доцент Бязрова Т.Т.

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, протокол №8 от «25» марта 2020 г.

Рабочая программа одобрена советом факультета, протокол №8 от «27» марта 2020 г.

1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 ЗЕТ (144 часа).

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Курс	1	1
Семестр	1	1
Лекции	18	4
Практические (семинарские) занятия	18 ч.	4
Итого аудиторных занятий	36	8
Самостоятельная работа	72	127
Курсовая работа	0	0
Форма контроля	36	9
экзамен	экзамен	экзамен
Общее количество часов	144	144

2. Цели освоения дисциплины.

Цель курса - формирование у студентов четких представлений о теоретических и практических составляющих профессиональной подготовки социальных работников, их адаптация к характеру и содержанию будущей профессии.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП: Б1.О.06 Дисциплина «Введение в профессию «социальная работа» изучается в начале общеобразовательной вузовской подготовки, поэтому не предполагает наличие у студентов каких-либо специальных знаний, а ориентируется на формирование мотивации к освоению указанной профессии. Вместе с тем, изучение данной дисциплины должным образом позволяет углубить и гармонизировать специальную и общенаучную подготовку путем параллельного постижения ряда базовых предметов, формирующих представление учащегося о смысле профессии социального работника («История социальной работы», «Социология социальной работы» и др.), без понимания которых невозможно полное владение теоретическими и практическими основами профессиональной деятельности социального работника.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
--------------------------------	----------------------------------	---

<p>УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.</p>	<p>ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;</p> <p>ИУК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения,</p>	<p>Знает: методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа</p> <p>Умеет: применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников.</p> <p>Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач.</p>
<p>ОПК-2 – Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>	<p>ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне</p>	<p>Знает: основные методы научно-исследовательской деятельности в избранной профессиональной области</p> <p>Умеет: анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов; осознавать угрозы и опасности, возникающие при развитии информационного общества;</p> <p>Владеет: навыками критического анализа и систематизации профессиональной информации; анализа методологических проблем, возникающих при решении профессиональных задач; методами анализа воспринимаемой информации; способами обобщения информации; способностью генерирования новой информации</p>

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5.Содержание и учебно-методическая карта дисциплины (очная форма обучения)

Но ме р не де ли	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	литература
		л	Пр.	Содержание	Часы		
1.	Тема. Понятие, предмет и задачи курса «Введение в профессию «Социальная работа» (УК-1, ОПК-2) Социальная работа как предмет, научная дисциплина и профессиональная деятельность. Цель и задачи курса Введение в профессию.	2	2	Социальная деятельность и социальная работа Сущность, задачи и цели профессиональной социальной работы. Содержательная характеристика социальной работы. Становление социальной работы как общественного феномена и вида профессиональной деятельности.	10	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет- ресурсы
2.	Тема. Становление социальной работы, ее теоретические модели (УК-1, ОПК-2) Возникновение профессии и научной дисциплины «социальная работа». Этапы становления социальной работы в зарубежных странах. Появление профессии социального работника в России. Нормативные основы и требования к профессиональной подготовке социальных работников.	2	2	Социальные, политические и экономические предпосылки становления профессиональной социальной работы Особенности и противоречия профессии социального работника Требования к личности социального работника Моральные аспекты профессии социального работника	10	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет- ресурсы

3.	<p>Тема. Профессиональный портрет социального работника (УК-1, ОПК-2)</p> <p>Особенности профессии социальных работников. Социально-психологический портрет социального работника. Профессиональная характеристика социального работника. Нравственные требования к личности социального работника. Содержание профессиональной подготовки бакалавра социальной работы.</p>	2	2	<p>Система социальных служб в Российской Федерации</p> <p>Социальная работа на муниципальном и коммунальном уровне</p> <p>Социальные законы и их отражение в социальной работе</p> <p>Обязанности специалиста по социальной работе.</p>	10	<p>Конспект, устный опрос, доклад</p>	[1-6] Интернет-ресурсы
4.	<p>Тема: Нормативные основы, система и задачи социальной работы в РФ (УК-1, ОПК-2)</p> <p>Законодательные основы профессиональной деятельности социальных работников в РФ. Задачи социальной работы в России на государственном и региональном уровне Система организации социальной работы и социального обслуживания в РФ и субъектах федерации.</p>	2	2	<p>Основные категории клиентов социальной работы</p> <p>Виды социальной помощи и социальной работы</p> <p>Особенности социальной работы с незащищенными группами и индивидами</p> <p>Понятие и сущность социальной технологии</p>	10	<p>Конспект, устный опрос, доклад</p>	[1-6] Интернет-ресурсы

5.	<p>Тема. Виды и направления социальной работы, ее специфические формы (УК-1, ОПК-2)</p> <p>Понятие видов и направлений социальной работы.</p> <p>Социальная работа с различными категориями клиентов и проблем.</p> <p>Социальная диагностика, социальная терапия, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная помощь и обслуживание.</p> <p>Социальная работа и социальное служение.</p>	4	4	<p>Особенности применения социальных технологий в работе с разными категориями клиентов</p> <p>Социальная работа в сфере социального обслуживания</p> <p>Особенности социальной работы с детьми и подростками</p>	10	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы
6.	<p>Тема. Особенности социальной работы с отдельными категориями клиентов (УК-1, ОПК-2)</p> <p>Основные категории нуждающихся граждан, их типология.</p> <p>Семья, производственный коллектив, социальное формирование.</p> <p>Категории людей специфического положения, возможностей и потребностей: одинокие, безработные, инвалиды, социальные девианты, пенсионеры, бродяги, психологически зависимые и др.</p> <p>Специфика условий и технологий работы с различными группами и индивидуальными клиентами.</p>	4	4	<p>Характеристика методов и приемов социальной работы</p> <p>Законодательная база социальной работы в России</p> <p>Социальное служение и благотворительность в Древней Руси</p> <p>Важнейшие законы и подзаконные акты социальной работы.</p>	12	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы

7.	Тема. Понятие и содержание технологии социальной работы (ОПК-1, ПК-1, ПК-6) Понятие социальной технологии. Понятие технологии социальной работы. Структура социальной технологии. Виды социальных технологий. Социальные технологии работы с различными категориями клиентов, проблем и уровней. .	2	2	Виды социальных технологий и их характеристика Социальная работа в системе образования Гуманизм как основной принцип социальной работы	10	Конспект, доклад, вопросы к рубежной контрольной.	[1-6] Интернет-ресурсы
	ИТОГО	18	18		72		

5.Содержание и учебно-методическая карта дисциплины (заочная форма обучения)

Но мер нед ели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	литература
		л	Пр.	Содержание	Часы		
1.	Тема. Понятие, предмет и задачи курса «Введение в профессию «Социальная работа» (ОПК-1, ПК-1, ПК-6) Социальная работа как предмет, научная дисциплина и профессиональная деятельность. Цель и задачи курса Введение в профессию.	2		Тема. Виды и направления социальной работы, ее специфические формы Понятие видов и направлений социальной работы. Социальная работа с различными категориями клиентов и проблем. Социальная диагностика, социальная терапия, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная помощь и обслуживание. Социальная работа и социальное служение. Социальная деятельность и социальная работа Сущность, задачи и цели профессиональной социальной работы. Содержательная характеристика социальной работы. Становление социальной работы как	20	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы

				общественного феномена и вида профессиональной деятельности.			
2.	<p>Тема. Становление социальной работы, ее теоретические модели (ОПК-1, ПК-1, ПК-6)</p> <p>Возникновение профессии и научной дисциплины «социальная работа».</p> <p>Этапы становления социальной работы в зарубежных странах.</p> <p>Появление профессии социального работника в России.</p> <p>Нормативные основы и требования к профессиональной подготовке социальных работников.</p>	2	<p>Тема. Особенности социальной работы с отдельными категориями клиентов</p> <p>Основные категории нуждающихся граждан, их типология.</p> <p>Семья, производственный коллектив, социальное формирование.</p> <p>Категории людей специфического положения, возможностей и потребностей: одинокие, безработные, инвалиды, социальные девианты, пенсионеры, бродяги, психологически зависимые и др.</p> <p>Специфика условий и технологий работы с различными группами и индивидуальными клиентами.</p>	20	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы	
3.	<p>Тема. Профессиональный портрет социального работника (ОПК-1, ПК-1, ПК-6)</p> <p>Особенности профессии социальных работников. Социально-психологический портрет социального работника.</p> <p>Профессиональная характеристика социального работника.</p> <p>Нравственные требования к личности социального работника.</p> <p>Содержание профессиональной подготовки бакалавра социальной работы.</p>	2	<p>Тема. Понятие и содержание технологии социальной работы</p> <p>Понятие социальной технологии.</p> <p>Понятие технологии социальной работы.</p> <p>Структура социальной технологии.</p> <p>Виды социальных технологий.</p> <p>Социальные технологии работы с различными категориями клиентов, проблемы уровней.</p> <p>Система социальных служб в Российской Федерации</p> <p>Социальная работа на муниципальном и коммунальном уровне</p> <p>Социальные законы и их отражение в социальной работе</p>	20	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы	

4.	<p>Тема: Нормативные основы, система и задачи социальной работы в РФ (ОПК-1, ПК-1, ПК-6)</p> <p>Законодательные основы профессиональной деятельности социальных работников в РФ. Задачи социальной работы в России на государственном и региональном уровне Система организации социальной работы и социального обслуживания в РФ и субъектах федерации.</p>		2	<p>Основные категории клиентов социальной работы</p> <p>Виды социальной помощи и социальной работы</p> <p>Особенности социальной работы с незащищенными группами и индивидами</p> <p>Понятие и сущность социальной технологии</p>	20	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы
5.				<p>Особенности применения социальных технологий в работе с разными категориями клиентов</p> <p>Социальная работа в сфере социального обслуживания</p> <p>Особенности социальной работы с детьми и подростками</p>	20	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы
6.				<p>Характеристика методов и приемов социальной работы</p> <p>Законодательная база социальной работы в России</p> <p>Социальное служение и благотворительность в Древней Руси</p> <p>Социальная работа с группами социальных девиантов</p>	17	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы

7.	.			Виды социальных технологий и их характеристика Социальная работа в системе образования Гуманизм как основной принцип социальной работы	10	Конспект, доклад, вопросы к рубежной контрольной.	[1-6] Интернет-ресурсы
	ИТОГО	4	4		127		

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ

6.Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8.Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений,

написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1) Вопросы при устном опросе на семинарском занятии для ДФО и ЗФО (УК-1, ОПК-2):

1. Социальная работа как предмет, научная дисциплина и профессиональная деятельность.
2. Цель и задачи курса
3. Введение в профессию.
4. Возникновение профессии и научной дисциплины «социальная работа».
5. Этапы становления социальной работы в зарубежных странах.
6. Появление профессии социального работника в России.
7. Нормативные основы и требования к профессиональной подготовке социальных работников.
8. Особенности профессии социальных работников.
9. Социально-психологический портрет социального работника.
10. Профессиональная характеристика социального работника.
11. Нравственные требования к личности социального работника.
12. Содержание профессиональной подготовки бакалавра социальной работы
13. Законодательные основы профессиональной деятельности социальных работников в РФ.
14. Задачи социальной работы в России на государственном и региональном уровне.
15. Система организации социальной работы и социального обслуживания в РФ и субъектах федерации.

16. Понятие видов и направлений социальной работы.
17. Социальная работа с различными категориями клиентов и проблем.
18. Социальная диагностика, социальная терапия, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная помощь и обслуживание.
20. Социальная работа и социальное служение.
21. Основные категории нуждающихся граждан, их типология.
22. Семья, производственный коллектив, социальное формирование.
23. Категории людей специфического положения, возможностей и потребностей: одинокие, безработные, инвалиды, социальные девианты, пенсионеры, бродяги, психологически зависимые и др.
24. Специфика условий и технологий работы с различными группами и индивидуальными клиентами
25. Понятие социальной технологии.
26. Понятие технологии социальной работы.
27. Структура социальной технологии.
28. Виды социальных технологий.
29. Социальные технологии работы с различными категориями клиентов, проблем и уровней. Противоречия социальной технологии, гуманистический ее характер.

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

2) Примерная тематика докладов для ДФО и ЗФО (УК-1, ОПК-2):

1. Социальная деятельность и социальная работа
2. Сущность, задачи и цели профессиональной социальной работы.
3. Содержательная характеристика социальной работы.
4. Становление социальной работы как общественного феномена и вида профессиональной деятельности.
5. Социальное служение и благотворительность в Древней Руси
6. Социальные, политические и экономические предпосылки становления профессиональной социальной работы
7. Особенности и противоречия профессии социального работника
8. Требования к личности социального работника
9. Моральные аспекты профессии социального работника
10. Законодательная база социальной работы в России
11. Система социальных служб в Российской Федерации
12. Социальная работа на муниципальном и коммунальном уровне
13. Социальные законы и их отражение в социальной работе
14. Гуманизм как основной принцип социальной работы
15. Характеристика методов и приемов социальной работы
16. Основные категории клиентов социальной работы
17. Виды социальной помощи и социальной работы
18. Особенности социальной работы с незащищенными группами и индивидами
19. Понятие и сущность социальной технологии
20. Виды социальных технологий и их характеристика
21. Особенности применения социальных технологий в работе с разными категориями клиентов
22. Социальная работа в сфере социального обслуживания
23. Особенности социальной работы с детьми и подростками
24. Социальная работа в системе образования
25. Социальная работа с группами социальных девиантов
26. Система социальных служб.
27. Функции социальной работы.
28. История благотворительности в России.
29. Исторический опыт социальной работы за рубежом.
30. Основные квалификационные требования к специалисту по социальной работе.
31. Профессиограмма специальности.
31. Личностные качества специалиста по социальной работе.
32. Профессиональная этика и профессиональный такт.
33. Этический и профессиональный кодекс специалиста по социальной работе.
34. Права специалиста, их взаимосвязь и взаимозависимость
35. Стиль общения специалиста с клиентами.
36. Характеристика международных правовых актов в области социальной работы.
37. Важнейшие законы и подзаконные акты социальной работы.
38. Обязанности специалиста по социальной работе.

Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из

них:

Наименование	Наименование показателей	Максимальное
--------------	--------------------------	--------------

критерия		количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	1

3) Примеры тестовых заданий по дисциплине (УК-1, ОПК-2):

1. Какое понятие шире по объему?

- А – социальная работа
- Б – социальное обслуживание
- В – социальная деятельность

2. Укажите объект социальной работы

- А – человек, находящийся в трудном положении
- Б – индивид или группа людей нуждающихся в дополнительном внимании государства
- В – социальные группы или индивиды, нуждающиеся в моральной, психологической либо материальной помощи

3. Что такое социально незащищенный человек?

- А- больной или инвалид
- Б- пенсионер, безработный
- В- человек, неспособный обеспечить себя физически и психологически самостоятельно
- Г- все названные категории людей

4. Когда появилась профессия социального работника

- А – в эпоху Античности
- Б – в Средневековом обществе
- В- в Новое Время (17-18 вв)
- Г – в XX веке

5. Укажите правильный перечень социальных работников

А- врач, психолог, страховой агент, работник пенсионного фонда

Б – инспектор по работе с несовершеннолетними, менеджер по персоналу, воспитатель интерната, социальный педагог

В – работник ЗАГСа, социальный психолог, социальный служащий, администратор гостиницы

Г – культорг, инспектор по безработице, таможенник, психотерапевт

6. Отметьте ведущий принцип социальной работы

А- системность

Б- гуманность

В – адресность

Г – гласность

7. Укажите задачи социальной работы

А – борьба с бедностью, помощь одиноким и инвалидам

Б – материальная помощь особо нуждающимся, психологическая поддержка всех испытывающих житейские и личностные проблемы

В- поддержка и помощь индивидам и группам, лишенным нормальных условий для полноценной жизни

Г – обслуживание всех категорий населения и людей по широкому кругу житейских потребностей, необходимых для благополучной жизни

8. Где впервые началось обучение профессии социальных работников?

А- в России

Б- в Западной Европе

В – в СССР

Г – в США

9. Укажите первых теоретиков социальной работы

А – К. Маркс, Ф. Энгельс

Б – М. Ричмонд, В. Робинсон

В – М. Вебер, Э. Дюркгейм

10. Когда в России была официально признана социальная работа как профессия?

А- 1907 г.

Б- 1921 г.

В- 1954 г

Г. – 1991 г.

Критерии оценивания:

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.¹

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
<i>Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки²

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1-я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

¹ Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

² В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

**Шкала итоговой академической успеваемости
студентов по дисциплине**

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объема, необходимым для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

Методические рекомендации по организации и проведению устного экзамена (ЗФО)

Требования к уровню подготовки студента по дисциплине на экзамене составляются на основе государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускника на конкретной специальности с учетом региональных особенностей и формы проведения экзамена, форма изложения данных требований определяется кафедрой. Экзаменационный ответ оценивается по 4-х бальной системе, в соответствие с которой выставляются оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки экзаменационных ответов:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, использует в ответе материал дополнительной учебной литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на поставленные вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, нарушая логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ;

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями и ошибками выполняет практические работы.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут»	«Минимальный уровень»	«Средний уровень»	«Высокий уровень»
Компетенции не сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.
Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Сформированы базовые структуры знаний.	Знания обширные, системные.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние.
	Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.	Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий.	Знания успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.
	Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.
			Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и

<p>основных понятий и категорий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. 	<p>вопросы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. 	<p>практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах</p>	<p>взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»

Вопросы для подготовки к экзамену для ДФО и ЗФО (УК-1, ОПК-2):

1. Социальная работа как предмет, научная дисциплина и профессиональная деятельность.
2. Цель и задачи курса

3. Введение в профессию.
 4. Возникновение профессии и научной дисциплины «социальная работа».
 5. Этапы становления социальной работы в зарубежных странах.
 6. Появление профессии социального работника в России.
 7. Нормативные основы и требования к профессиональной подготовке социальных работников.
 8. Особенности профессии социальных работников.
 9. Социально-психологический портрет социального работника.
 10. Профессиональная характеристика социального работника.
 11. Нравственные требования к личности социального работника.
 12. Содержание профессиональной подготовки бакалавра социальной работы
 13. Законодательные основы профессиональной деятельности социальных работников в РФ.
 14. Задачи социальной работы в России на государственном и региональном уровне.
 15. Система организации социальной работы и социального обслуживания в РФ и субъектах федерации.
 16. Понятие видов и направлений социальной работы.
 17. Социальная работа с различными категориями клиентов и проблем.
 18. Социальная диагностика, социальная терапия, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная помощь и обслуживание.
 20. Социальная работа и социальное служение.
 21. Основные категории нуждающихся граждан, их типология.
 22. Семья, производственный коллектив, социальное формирование.
 23. Категории людей специфического положения, возможностей и потребностей: одинокие, безработные, инвалиды, социальные девианты, пенсионеры, бродяги, психологически зависимые и др.
 24. Специфика условий и технологий работы с различными группами и индивидуальными клиентами
 25. Понятие социальной технологии.
 26. Понятие технологии социальной работы.
 27. Структура социальной технологии.
 28. Виды социальных технологий.
 29. Социальные технологии работы с различными категориями клиентов, проблем и уровней.
- Противоречия социальной технологии, гуманистический ее характер.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Литература:

а) основная литература:

1. Холостова Е. И. Социальная работа: учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457211>.
2. Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454306>.
3. Социальная работа: теория и практика: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.]; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02693-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450337>.

б) дополнительная литература:

4. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию –Социальная работаII: учебник: [16+] / Н.Б. Шмелева. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 222 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496081> (дата обращения: 01.03.2020). – Библиогр.: с. 158-160. – ISBN 978-5-394-01246-4. – Текст: электронный.
5. Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 352 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835> (дата обращения: 01.03.2020). –

Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02424-5. – Текст: электронный.

6. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 352 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02424-5. – Текст: электронный.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

–eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.

– База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.

-Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

– Справочная правовая система Консультант Плюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.

– Информационно-правовой портал «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>.

-<https://www.rsvpu.ru/>

-<https://www.ulsu.ru/media/documents>

-<https://socialpol.ru/otvety-k-ekzamenu-po-socialnoj-rabote-socialnye-sluzhby-tipy-struktura-osobennosti.html>

-http://www.consultant.ru/document/cons_doc

-<http://soc-education.ru/wp-content/uploads/>

-<http://base.safework.ru/>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, кафедра, классная доска; демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки; программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 411.

<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс(проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional;Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy SecurityCloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle,Cisco Webex.</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 411.</p>
<p>Лаборатории - компьютерные классы для текущего контроля(тестирования): преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, Office Standard 2016, Win Rar, Microsoft Visio, Microsoft Visualstudio, Kaspersky Security Cloud, Консультант Плюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ».</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 411, 811, 409</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы:</p> <p>- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional, Office Standard 2016, Win Rar, Microsoft Visio, Microsoft Visual studio, Kaspersky Security Cloud, Консультант Плюс, Гарант, программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ;</p> <p>- библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online"http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента»http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ruhttp://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary»http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт»http://biblio-online.ru</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 411, 811, 409</p> <p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16</p>

11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части литературы и материально-технического обеспечения дисциплины