

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Направление подготовки: 39.03.02.-Социальная работа

Направленность (профиль) – «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Владикавказ – 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 76, учебным планом подготовки бакалавра по направлению Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол № 9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» Огоевым А.У.

Составитель: к.п.н., доцент Сланова А.Ю. -

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, протокол №8 от «25» марта 2020 г.

Рабочая программа одобрена советом факультета, протокол №8 от «27» марта 2020 г.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетные единицы (36 часа).

| | Очная форма обучения | Заочная форма обучения |
|-----------------------------------|----------------------|------------------------|
| Курс | 2 | 2 |
| Семестр | 4 | 4 |
| Лекции | 16 | 6 |
| Практические(семинарские) занятия | | |
| Лабораторные занятия | | |
| Консультации | | |
| Итого аудиторных занятий | 16 | 6 |
| Самостоятельная работа | 20 | 30 |
| Курсовая работа | | |
| Форма контроля | | |
| Зачет | зачет | зачет |
| Экзамен | | |
| Общее количество часов | 36 | 36 |

2. Цели освоения дисциплины «Основы консультирования в социальной работе»

Цель преподаваемой дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний о сущности, назначении, принципах, технологиях и нормативно-правовом обеспечении консультационной работы в системе социальной работы.

Обобщенная трудовая функция: А– Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения

Трудовая функция А/02.6–Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения.

Тип задач профессиональной деятельности: социально-технологический

3. Место дисциплины в структуре ОПОП: Б1.В.ДВ.05.01 Учебная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Данная дисциплина логически и содержательно-методически связана с другими дисциплинами и частями ОПОП. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в результате освоения дисциплины «Психо-социальные технологии в социальной работе», «Введение в профессию социальная работа», «Социальная работа с неполными семьями», «Возрастная и социальная психофизиология».

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

| Код и наименование компетенции | Индикатор достижения компетенции | Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть) |
|---|--|---|
| УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. | ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними ИУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта | Знает: действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач Умеет: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности; Владеет: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией |
| ПК-4 – Способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной | ИПК-4.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | Знает: основные технологии социальной работы и условия их применения в соответствии с действующими нормами международного, федерального, регионального законодательства РФ, национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения. Умеет: выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации; оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов; выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки. Владеет: навыками выбора социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и сложившихся обстоятельств. |

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Содержание и учебно-методическая карта дисциплины (очная форма обучения)

| Но мер нед ели | Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине | Занятия | | Самостоятельная работа Бакалавров | | Формы контроля | литература |
|-------------------------|--|---------|-----|---|------|----------------------|-------------------------------|
| | | л | пр. | Содержание | Часы | | |
| 1 | Тема. Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе (УК-2, ПК-4): Определение и цели консультирования. Этические принципы в консультировании. Нормативные требования к ведению консультирования в социальной работе. | 4 | | 1. Модели консультирования. 2. Консультирование тревожных клиентов. 3. Консультирование при реакциях страха и фобиях. 4. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов 5. Практическое моделирование ситуации социально-психологического консультирования пожилых людей. | 4 | Конспект, доклад. | [1-6] Интернет- ресурсы |
| 2 | Тема. Требования к консультанту (УК-2, ПК-4): Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. | 2 | | 1. Практическое моделирование ситуации социально-психологического консультирования женщин. 2. Основные подходы в психосоциальной работе людьми. 3. Социально-психологические факторы эффективности социальной работы. 4. Социально-психологические механизмы управления людьми. 5. Общение как социально-психологический феномен социальной работы. | 4 | Конспект, доклад. | [1-6] Интернет- ресурсы |

| | | | | | | | |
|---|--|----|--|---|----|-------------------|------------------------|
| 3 | Тема. Консультативный контакт (УК-2, ПК-4): Определение консультативного контакта. Формирование доверительных отношений. Навыки поддержания консультативного контакта. | 2 | | | 4 | Конспект, доклад. | [1-6] Интернет-ресурсы |
| | Тема. Процесс консультирования в социальной работе (УК-2, ПК-4): Анализ, оценка и диагностика проблемы. Формулировка проблемы и определение целей консультации. Осуществление запланированных действий. Оценка результатов консультирования. Формулирование рекомендаций клиенту социальной службы. | 2 | | 1. Профессионально-важные качества специалистов социальной работы. 2. Симптомы профессионального выгорания у работников социальной сферы. 3. Использование психотехнологий в социальной практике. 4. Психологическая помощь в различных травматических кризисных состояниях. 5. Психологическое консультирование с целью устранения негативных последствий, вызванных развитием посттравматического стрессового расстройства. | 4 | Конспект, доклад. | [1-6] Интернет-ресурсы |
| | Тема 5. Особенности консультирования в социальной работе с клиентами различных категорий (УК-2, ПК-4): Социальное консультирование безработной молодежи. Социальное консультирование пожилых людей. Социальное консультирование многодетных семей. Особенности консультирования клиентов с психосоматическими расстройствами, агрессивным поведением, клиентов с проблемами зависимости от ПАВ, жертв насилия. | 2 | | 1. Основные модели психосоциальной работы с группой. 2. Семейное и индивидуальное консультирование. 3. Психокоррекция и психотерапия детско-родительских, внутрисемейных и межличностных отношений. 4. Психологическое консультирование по вопросам построения карьеры и профессиональной ориентации. 5. Психологическая диагностика личностных особенностей, коммуникативных способностей и структуры интеллекта. | 4 | Конспект, доклад. | [1-6] Интернет-ресурсы |
| | ИТОГО | 16 | | | 20 | | |

5.Содержание и учебно-методическая карта дисциплины (заочная форма обучения)

| Но мер нед ели | Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине | Занятия | | Самостоятельная работа Бакалавров | | Формы контроля | литература |
|-------------------------|--|---------|-----|---|------|-------------------|--|
| | | л | пр. | Содержание | Часы | | |
| 1 | Тема. Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе (ПК-1, ПК-3): Определение и цели консультирования. Этические принципы в консультировании. Нормативные требования к ведению консультирования в социальной работе. | 2 | | Тема. Процесс консультирования в социальной работе (ПК-1, ПК-3): Анализ, оценка и диагностика проблемы. Формулировка проблемы и определение целей консультации. Осуществление запланированных действий. Оценка результатов консультирования. Формулирование рекомендаций клиенту социальной службы. | 4 | Конспект | [1][2][3] [4][5][6] Интернет-ресурсы |
| 2 | Тема. Требования к консультанту (ПК-1, ПК-3): Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. | 2 | | Тема5. Особенности консультирования в социальной работе с клиентами различных категорий (ПК-1, ПК-3): Социальное консультирование безработной молодежи. Социальное консультирование пожилых людей. Социальное консультирование многодетных семей. Особенности консультирования клиентов с психосоматическими расстройствами, агрессивным поведением, клиентов с проблемами зависимости от ПАВ, жертв насилия. | 4 | Конспект | [1][2][3] Интернет-ресурсы |

| | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|----------|-------------------------------|
| 3 | Тема. Консультативный контакт (ПК-1, ПК-3): Определение консультативного контакта. Формирование доверительных отношений. Навыки поддержания консультативного контакта. | 2 | | 1.Практическое моделирование ситуации социально-психологического консультирования женщин. 2.Основные подходы в психосоциальной работе людьми. 3.Социально-психологические факторы эффективности социальной работы. 4.Социально-психологические механизмы управления людьми. 5.Общение как социально-психологический феномен социальной работы. | 6 | Конспект | [1][2][3] Интернет-ресурсы |
| | | | | 1.Профессионально-важные качества специалистов социальной работы. 2.Симптомы профессионального выгорания у работников социальной сферы. 3.Использование психотехнологий в социальной практике. 4. Психологическая помощь в различных травматических кризисных состояниях. 5.Психологическое консультирование с целью устранения негативных последствий, вызванных развитием посттравматического стрессового расстройства. | 6 | Конспект | [1][2][3] Интернет-ресурсы |
| | | | | 1.Основные модели психосоциальной работы с группой. 2.Семейное и индивидуальное консультирование. 3.Психокоррекция и психотерапия детско-родительских, внутрисемейных и межличностных отношений. 4.Психологическое консультирование по вопросам построения карьеры и профессиональной ориентации. 5.Психологическая диагностика личностных особенностей, коммуникативных способностей и структуры интеллекта. | 6 | Конспект | [1][2][3] Интернет-ресурсы |

| | | | | | | | |
|--|-------|---|--|--|----|----------|-------------------------------|
| | | | | 1. Модели консультирования. 2. Консультирование тревожных клиентов. 3. Консультирование при реакциях страха и фобиях. 4. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов 5. Практическое моделирование ситуации социально-психологического консультирования пожилых людей. | 4 | Конспект | [1][2][3] Интернет-ресурсы |
| | ИТОГО | 6 | | | 30 | | |

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

4. Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1) Примерная тематика докладов для ДФО и ЗФО (УК-2, ПК-4):

1. Модели консультирования.
2. Консультирование тревожных клиентов.
3. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
4. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
5. Практическое моделирование ситуации социально-психологического консультирования пожилых людей.
6. Практическое моделирование ситуации социально-психологического консультирования женщин.
7. Основные подходы в психосоциальной работе людьми.
8. Социально-психологические факторы эффективности социальной работы.

9. Социально-психологические механизмы управления людьми.
10. Общение как социально-психологический феномен социальной работы.
11. Профессионально-важные качества специалистов социальной работы.
12. Симптомы профессионального выгорания у работников социальной сферы.
13. Использование психотехнологий в социальной практике.
14. Основные модели психосоциальной работы с группой.
15. Семейное и индивидуальное консультирование.
16. Психокоррекция и психотерапия детско-родительских, внутрисемейных и межличностных отношений.
17. Психологическое консультирование по вопросам построения карьеры и профессиональной ориентации.
18. Психологическая диагностика личностных особенностей, коммуникативных способностей и структуры интеллекта.
19. Психологическая помощь в различных травматических кризисных состояниях.
20. Психологическое консультирование с целью устранения негативных последствий, вызванных развитием посттравматического стрессового расстройства.

Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

| Наименование критерия | Наименование показателей | Максимальное количество баллов |
|-------------------------------------|---|---------------------------------------|
| Степень раскрытия сущности проблемы | соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала. | 3 |
| Ответы на уточняющие вопросы | ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии | 1 |

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| Соблюдение требований по оформлению | точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала | 1 |
|-------------------------------------|---|---|

**Шкала итоговой академической успеваемости
студентов по дисциплине**

| Система оценок СОГУ | | |
|----------------------------|---------------------|-------------------|
| Форма контроля | Сумма баллов | Название |
| Экзамен | 86 - 100 | отлично |
| | 71-85 | хорошо |
| | 56-70 | удовлетворительно |
| Зачёт | 56-100 | зачтено |
| | 0-55 | не зачтено |

Зачет проводится в устной форме.

Оценивание ответа студента на зачете

| Характеристика ответа | баллы |
|--|--------------|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. | 46-50 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. | 41-45 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. | 36-40 |
| Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить | 31-35 |

| | |
|--|-------|
| самостоятельно. | |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | 26-30 |
| Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | 21-25 |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. | 1-20 |
| Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. | 0 |

Зачет проводится в устной форме.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Уровень сформированности компетенций | | | |
|--|---|---|--|
| «Минимальный уровень не достигнут»(менее 55 баллов) | «Минимальный уровень»(56-70 баллов) | «Средний уровень» (71-85 баллов) | «Высокий уровень» (86-100 баллов) |
| Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы. | Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка. | Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка. | Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельно |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | | | сти, высокая адаптивность практического навыка |
| Описание критериев оценивания | | | |
| <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. | <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. | <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах</p> | <p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы. |
| не зачтено | «зачтено» | «зачтено» | «зачтено» |

Вопросы для подготовки к зачету для ДФО и ЗФО (УК-2, ПК-4):

1. Определение и цели консультирования.
2. Этические принципы в консультировании.
3. Нормативные требования к ведению консультирования в социальной работе.
4. Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта.
5. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
6. Профессиональная подготовка консультанта.
7. Определение консультативного контакта.
8. Формирование доверительных отношений.
9. Навыки поддержания консультативного контакта.
10. Анализ, оценка и диагностика проблемы.
11. Формулировка проблемы и определение целей консультации.
12. Осуществление запланированных действий.
13. Оценка результатов консультирования.
14. Формулирование рекомендаций клиенту социальной службы
15. Социальное консультирование безработной молодежи.
16. Социальное консультирование пожилых людей.
17. Социальное консультирование многодетных семей.
18. Особенности консультирования клиентов с психосоматическими расстройствами, агрессивным поведением, клиентов с проблемами зависимости от ПАВ, жертв насилия

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Основная литература:

1. Абрамова Г.С., Психологическое консультирование. Теория и практика: Учебник для вузов. / Абрамова Г.С. - М.: Прометей, 2018. - 362 с. - ISBN 978-5-906879-71-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. -URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html>.
2. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина; ред. О.В. Краснова. – Москва: Дашков и К°, 2016. – 303 с.: табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02025-4.
3. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции: учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-09449-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452914>

Дополнительная литература:

4.Абрамова Г.С., Психологическое консультирование. Теория и практика: Учебник для вузов. / Абрамова Г.С. - М.: Прометей, 2018. - 362 с. - ISBN 978-5-906879-71-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. -URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html>. - Режим доступа: по подписке.

5.Крыжановская Л.М., Основы психокоррекционной работы с обучающимися с ОВЗ: / Крыжановская Л.М., Гончарова О.Л., Кручинова К.С., Махова А.А. - М. : ВЛАДОС, 2018. - 375 с.- ISBN 978-5-906992-86-4. - Текст: электронный//ЭБС "Консультант студента": [сайт].-URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906992864.html> . - Режим доступа: по подписке.

6.Современные технологии социальной работы : учеб. пособие / [А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова, Е. А. Осипова, С. Н. Панкова, Н. С. Смолина, А. С. Шарф ; под общ. ред. А. В. Старшиновой] ; М-во науки и высш. Образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 168 с.

7.Гулина, М. А. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М.; СПб. [и др.]: Питер, 2017. – 395 с. - Библиогр.: с. 375-384. - Предмет. указ.: с. 385-395.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.

– База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.

–Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

– Справочная правовая система КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.

– Информационно-правовой портал «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| | |
|--|--|
| Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, кафедра, классная доска; демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки; программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия. | Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 601 |
| Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол; стул; столы | Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. |
| обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security Cloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex. | Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 601 |
| Лаборатории - компьютерные классы для текущего контроля (тестирования): преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, Office Standard 2016, WinRAR, Microsoft Visio, Microsoft Visualstudio, Kaspersky Security Cloud, Консультант Плюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ». | Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 601, 811, 409 |
| Помещения для самостоятельной работы: - компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, Office Standard 2016, WinRAR, Microsoft Visio, Microsoft Visualstudio, Kaspersky Security Cloud, Консультант Плюс, Гарант, программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; - библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online" http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ru http://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary» http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт» http://biblio-online.ru | Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Церетели/Ватутина, д. 16/19 ауд. 601, 811, 409 Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 |

11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части литературы и материально-технического обеспечения дисциплины