

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Основы психологического консультирования»**

Направление/специальность 37.03.01 Психология

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Владикавказ

2022

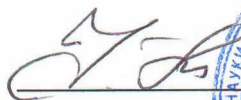
Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 839, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Психология», утвержденным ученым советом ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова» (протокол от 31.05.2022 г. № 13).

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии
(протокол № 8 от 24.02.2022 г.)

Зав. кафедрой психологии _____ М.З. Худалова

Одобрена Советом психолого-педагогического факультета
(протокол № 9 от 28.02.2022 г.)

Председатель Совета факультета





Ф.Р. Бирагова

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы.(108 час.).

	Очно- заочнаяФормаобучен ия
Курс	4
Семестр	7
Лекции	16
Практические занятия	30
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	46
Самостоятельная работа	62
Курсовая работа	-
Зачет	+
Экзамен	-
Общее количество часов	108 час.

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы психологического консультирования» является ознакомление студента с сущностью, задачами и методами психологического консультирования, основными подходами психологического консультирования сложившимися в отечественной и зарубежной психологии; освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования; формирование у студентов профессиональных компетенций, позволяющих изучать развитие личных профессиональных качеств психологаконсультанта; развитие у студентов социально значимых качеств.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Основы психологического консультирования» относится к дисциплинам Блок 1.Дисциплины (модули) . Обязательная часть . Б1.О.33.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (ОПК-4).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП
Код	Формулировка	

		Знать:	Уметь	Владеть:
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недел и	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литер атура
		л	пр	Содержание	Часы		
1-2	Значение роль психологического консультирования в системе научного знания. Специфика психологического консультирования. Теоретические вопросы психологического консультирования. Цели и задачи. психологического	2	2	Возникновение развитие и специфика психологического консультирования. Вопросы психологического консультирования. Разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи — как основная задача психологического консультирования в системе психологической	6	Устный опрос	3,5,6,7 16

	консультирования			науки.			
3-4	<p>Методологические основы консультирования</p> <p>Различные подходы к практике консультирования: психоанализ, индивидуальная психология, аналитическая психология, трансактный анализ и человекоцентрированная терапия</p>	2	4	<p>Различные подходы к практике консультирования: психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), трансактный анализ (Э. Берн), гештальттерапия (Р. Перлс), человекоцентрированная терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл)</p>	6	Устный опрос, практическое задание	5,6,7
5-6	<p>Методы психологического консультирования. Основной метод психологического консультирования. Виды, структура. Специальный метод анализа.</p>	2	4	<p>Интервью как основной метод психологического консультирования, его виды, структура. Интервью как специальный метод анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, целей, то есть целью создания большей мобильности его внутреннего мира.</p>	8	Реферат, Устный опрос, тест	5,7,16
7-8-9	<p>Индивидуальное консультирование. Задачи индивидуального консультирования. Понятие позиции во взаимодействии. Основные направления индивидуального психологического консультирования</p>	2	4	<p>Индивидуальное консультирование. Позиции во взаимодействии. Направления индивидуального психологического консультирования: возрастное-психологическое, доброе, семейное, детско-родительское послеродовое</p>	8	Контрольная работа (тестирование).	1,2,4, 10
10-11	<p>Групповое консультирование</p> <p>Теоретические обоснования группового консультирования. Базовые приемы группового консультирования в различных подходах. Особенности подбора членов группы. Определение предмета</p>	2	4	<p>Обоснования группового консультирования. Приемы группового консультирования в различных подходах. Подбор членов группы. Предмет взаимодействия членов группы. Специальные группы. Организация групп для решения сходных психологических проблем.</p>	6	Устный опрос, практическое задание	5,17, 18

	взаимодействия						
12-13	Реализация различных форм и видов консультирования. Особенности организации различных форм и видов консультирования: управленческое консультирование. Возрастно-психологическое консультирование. Служба телефона доверия. Профессиональная консультация	2	4	Организация различных форм и видов консультирования: управленческое, возрастно-психологическое.	6	Устный опрос	3,8,11, 12,13
14-15	Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования. Возрастно-психологическое консультирование Основные цели и задачи. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах.	2	4	Возрастно-психологическое консультирование. Методическое обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах.	8	Устный опрос, подготовка к практическому занятию	12, 14
16, 17, 18	Профессиональное консультирование Принципы работы профконсультанта. Схема профконсультирования. Цели и задачи профконсультационной работы психолога в школе	2	2	Профконсультирование Профконсультационная работа психолога в школе.	8	Практическое задание . Письменные вопросы	8,9,10, 11, 18
19	Основные проблемы профессионального консультирования. Психологическое обеспечение профессионального самоопределения, профессиональной подготовки, профессиональной адаптации, безопасности		2	Обеспечение профессионального самоопределения, профессиональной подготовки, профессиональной адаптации, безопасности деятельности. Формирование готовности к самоопределению.	6	Контрольная работа (Тестирование).	8,10,11,12

	профессиональной деятельности. Формирование готовности к самоопределению.						
	ИТОГО	16	30		62		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу. Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение- поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание рефератов, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и написание по ней рефератов, конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Методические материалы, обеспечивающие самостоятельную работу студентов, доступны на дистанционной площадке «MOODLE» (lms.nosu.ru).

Самостоятельная работа организована с помощью Доступа к Дистанционной площадке системы и электронных ресурсов:

- 1 Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ (ЭБД РГБ)
2. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»
3. ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»
- 4 Универсальная база данных East View
5. ЭБС «Юрайт» образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям.

Методические рекомендации по написанию докладов (рефератов):

Реферат (как форма самостоятельной научной работы студентов) - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Последовательность работы.

- 1 Выбор темы исследования. Тема реферата выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.

2 Планирование исследования. Включает составление календарного плана научного исследования и плана предполагаемого реферата. Календарный план исследования включает следующие элементы: выбор и формулирование проблемы, разработка плана исследования и предварительного плана реферата; сбор и изучение исходного материала, поиск литературы; анализ собранного материала, теоретическая разработка проблемы; сообщение о предварительных результатах исследования; литературное оформление исследовательской проблемы; обсуждение работы (на семинаре и т. п.).

План реферата характеризует его содержание и структуру. Он должен включать в себя: введение, где обосновывается актуальность проблемы, ставятся цель и задачи исследования; основная часть, в которой раскрывается содержание проблемы; заключение, где обобщаются выводы по теме и даются практические рекомендации.

3 Поиск и изучение литературы. Для выявления необходимой литературы следует обратиться в библиотеку или к преподавателю. Подбранную литературу следует зафиксировать согласно ГОСТ по библиографическому описанию произведений печати.

Для разработки реферата достаточно изучение 4-5 важнейших статей по избранной проблеме. При изучении литературы необходимо выбирать материал, не только подтверждающий позицию автора реферата, но и материал для полемики.

4.Обработка материала. При обработке полученного материала автор должен систематизировать его по разделам; выдвинуть и обосновать свои гипотезы; определить свою позицию, точку зрения по рассматриваемой проблеме; уточнить объем и содержание понятий, которыми приходится оперировать при разработке темы; сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования; окончательно уточнить структуру реферата.

5. Оформление реферата. При оформлении реферата рекомендуется придерживаться следующих правил: Следует писать лишь то, чем автор хочет выразить сущность проблемы, ее логику; Писать строго последовательно, логично, доказательно (по схеме: тезис _обоснование — вывод); Писать ярко, образно, живо, не только вскрывая истину, но и отражая свою позицию, пропагандируя полученные результаты; Писать осмысленно, соблюдая правила грамматики, не злоупотребляя наукообразными выражениями.

- Титульный лист реферата оформляется по стандарту.
- Реферат желательно должен быть напечатан.
- Оформление: шрифт — TimesNewRoman, размер шрифта 14 кегль, межстрочный интервал — полуторный, абзацный отступ — 1,25, выравнивание по ширине, поля — левое 3 см. остальные по 2 см.
- Нумерация в правом нижнем углу, титульный лист не нумеруется.
- На втором листе — содержание. Пункты: введение, заключение и список литературы не нумеруются, а также приложения (если есть).
- Содержание реферата должно раскрывать тему.
- Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся учебная литература в алфавитном порядке, затем средства периодической печати в алфавитном порядке; источники из сети Интернет. - В список литературы могут входить научные работы: монографии, статьи, тезисы.
- В тексте должны быть ссылки на использованную литературу — в квадратных скобках номер источника, соответствующий номеру в списке литературы.

- В реферате могут быть описаны примеры исследования, фрагменты биографии ученого и др.

Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине

Практические занятия призваны научить студента самостоятельно работать с учебными текстами, анализировать материал. В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из практикума, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить внимание на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

Устный фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой.

Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Устный индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Письменная проверка наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытаться объективности оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий обучения

Для изучения лекционного материала дисциплины применяются аудиовизуальные (мультимедийные) технологии, которые повышают наглядность, информативность, оперативность в подаче информации, позволяют экономить время занятий.

Каждое семинарское занятие имеет свою особую форму проведения, свою методологическую специфику, что позволяет развивать у студентов различные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Постановка проблемы, разбор актуальных конкретных и гипотетических ситуаций, создание атмосферы диалога между преподавателем и группой позволяет работать индивидуально и в малых группах, коллективно обсуждать определенный тематический материал, а также инициировать самостоятельную работу студентов. При осмыслении содержания вопросов практических занятий преследуется цель соблюдать преемственность в профессиональном и в творческом развитии студентов.

Компьютерное тестирование позволяет осуществлять итоговый контроль знаний студентов. Тестовый материал включает в себя содержание вопросов по каждому из обозначенных программой разделов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответов. В процессе компьютерного тестирования задача студентов определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов. В тестовых заданиях есть вопросы на соответствие.

Вопросы и темы, отводимые на выполнение самостоятельной работы по дисциплине, а также критерии оценивания по каждому виду работы содержатся в разделе 8 РПД.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тематика рефератов

1. Личность и личностный рост.
2. Искусство консультирования.
3. Эволюция психотехнических технологий.
4. Проблема застенчивости в практике консультирования.
5. Работа с одиночеством в консультировании.
6. Личностные ошибки как реальность психологического анализа жизненных сценариев личности.

7. Психологический анализ составных детерминант жизненных ошибок.
8. Проблема жестокости в работе службы телефона доверия.
9. Изучения уровня притязаний у людей бизнеса и госбюджета.
10. Жизненный путь человека как история развития личности и субъекта деятельности.
11. Отечественные традиции в практике оказания психологической помощи.
12. Психологическое консультирование: структура, динамика и техники.
13. Прощение как основание личностного роста.
14. Личностные ожидания в жизненно важных ситуациях.
15. Проблема половой идентичности и самокатегоризации подростков в работе практического психолога.
16. Поступок как исходная реальность объективного анализа мотивации человека.
17. Проблемы, возникающие в работе начинающего психолога — консультанта.
18. Влияние временного отрезка непрерывной работы консультанта на его эмоциональное состояние.
19. Влияние условий консультирования на эффективность работы консультанта.
20. Проблемы и особенности работы школьного психолога.
21. Зависимость эффективности работы психолога со школьниками младших классов от взаимодействий с родителями.
22. Влияние групповой работы с подростками на развитие у них коммуникативной толерантности.
23. Роль понимания и принятия в семье на развитие личности подростка.

Критерии оценивания доклада (реферата):

За выполнение данного вида самостоятельной научной работы максимальное количество баллов составляет 3 балла, из них:

1 — оформлен в соответствии с требованиями, содержание реферата не полностью раскрыто, отсутствуют примеры исследования.

2 — оформлен в соответствии с требованиями, содержание реферата полностью раскрыто, отсутствуют примеры исследования.

3 оформлен в соответствии с требованиями, содержание реферата полностью раскрывает тему, в работе имеются примеры исследования, синтез выводов предшествующих исследований.

Практические задания для самостоятельной работы

Задание №1

Соотнесите методы воздействия с их описанием:

- 1) интерпретация;
- 2) самораскрытие;
- 3) обратная связь;
- 4) логическая последовательность;
- 5) пересказ;
- 6) отражение чувств;
- 7) резюме;

- 1) повторение сущности слов клиента и его мыслей, используя его ключевые слова;

- 2) объяснение клиенту логических последствий его мышления и поведения;
- 3) новое видение ситуации на основе теории или личного опыта психолога;
- 4) обращение внимания на эмоциональное содержание интервью;
- 5) предоставление возможности клиенту понять, как его воспринимает психолог и окружающие;
- 6) психолог делится личным опытом и переживаниями либо разделяет нынешние чувства клиента;
- 7) в сжатом виде повторение основных фактов и чувств клиента.

Задание №2

Соотнесите техники слушания с формулировками вопросов:

- 1) поддержка;
 - 2) перефразирование;
 - 3) отражение чувств;
 - 4) выяснение (прояснение, уточнение)• .5) резюме (подведение итогов); 6) конфронтация.
- 1) «Как я понял.. .», «Вы считаете.. .», «По Вашему мнению.. .», «Другими словами, Вы думаете...»;
 - 2) «То, о чём Вы рассказали, свидетельствует о.. «Как я понял из Вашего рассказа... », «Главными (ключевыми) идеями Вашего рассказа являются... »;
 - 3) «Не повторите ли Вы ещё раз?», «Объясните, пожалуйста, ещё раз», «Мне не совсем ясно, о чём Вы говорите»
 - 4) «Ну-ну», «Так», «Угу», «Расскажите ещё»;
 - 5) «С одной стороны, Вы думаете (чувствуете, поступаете.. .), но с другой стороны Вы думаете (чувствуете, поступаете...)»;
 - 6) «Похоже, Вы чувствуете... » «Мне кажется, Вы чувствуете... ».

Задание МЗ

Подберите метафоры к следующим понятиям: сущность человека; свобода; ответственность; развитие; личностный рост; счастье; смысл.

Задача N24

Проанализируйте, какие ошибки в интервью допускает психолог, задавая следующие вопросы:

- 1) Как к вам относится ваш муж?
- 2) Почему вы сейчас замолчали?
- 3) Вы не хотели бы сказать это своему мужу?
- 4) Почему вы всё время критикуете своего сына?
- 5) Вы ничего хорошего не скажете о себе?
- 6) Может быть, вы лучше об этом подумаете?
- 7) Кто вам это сказал?
- 8) Я не давала вам повода так думать!
- 9) Не спешите, я не успеваю записывать!
- 10) Надеюсь, вы придёте ещё не раз ко мне.

Задание N25

Для решения каких задач психологической консультативной помощи можно использовать следующие притчи:

1. Один православный человек пришёл к Илье-пророку. Его волновал вопрос об аде и рае, ведь в соответствии с этим он хотел пройти свой жизненный путь. «Где ад и где рай?». С этими словами он приблизился к пророку, но Илья не ответил. Он взял спрашивающего за руку и повёл через тёмные переулки в какой-то дворец. Через железный портал вошли они в большой зал. Там толпилось много людей, бедных и богатых, закутанных в лохмотья и украшенных драгоценными камнями. В центре зала на открытом огне стоял большой горшок с бурлящим супом, который на Востоке называют аш. По всему помещению распространялся приятный аромат. Вокруг горшка толпились люди с худыми щеками и запавшими глазами, каждый из которых пытался достать себе немного супа. Человек, который пришёл с Ильёй пророком, удивился, потому что ложки, которые были у каждого из этих людей, были такого же размера, как и они сами. Только на самом конце ложки были из дерева, а в остальной своей части, в которую поместилось бы столько еды, что могло насытить человека, они были из железа и поэтому раскалялись от горячего супа. С жадностью голодные пытались ложками зачерпнуть себе еды. Но никому это не удавалось. С трудом они вытаскивали свои тяжёлые ложки из супа, но т.к. они были очень длинные, то даже самому сильному не удавалось донести ложку до рта. Самые быстрые обжигали себе руки и лицо или выливали суп на плечи своих соседей. С руганью они кидались друг на друга и дрались теми самими ложками, с помощью которых могли бы утолить свой голод. Илья-пророк взял своего путника за руку и сказал: «Это ад».

Они вышли из зала, и адский крик стало не слышно. Пройдя через длинные мрачные коридоры, они оказались ещё в одном зале. Здесь тоже было много народу. В середине зала тоже бурлил в котле суп. У каждого из присутствующих в руке было по такой же громадной ложке, как и те, которые Илья и его спутник видели в аду. Но люди здесь были упитанные, и в зале слышен был только лёгкий гул. Довольный гул голосов и шорох опускаемых в суп ложек. Каждый раз у котла стояло по два человека. Один набирал ложкой суп и кормил другого. Если для кого-то ложка была слишком тяжёлой, то помогали двое других, так что каждый мог спокойно поесть. Как только один утолял голод, подходил следующий. Илья-пророк сказал спутнику: «Это рай!».

2. Один восточный владыка увидел во сне, будто у него один за другим выпали все зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить несчастного в тюрьму и призвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Я счастлив сообщить тебе радостную вещь! Ты проживёшь долгую жизнь и переживёшь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил предсказателя. Придворные удивились: «Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознаграждён?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Всё зависит от того, как сказать то, что сказано».

Баллы	Критерии оценки практического задания
«3»	Задание выполнено полностью, в соответствии с инструкцией, смысловые ошибки не были допущены (возможны стилистические погрешности, неточности, опiski, не являющаяся следствием непонимания материала).

«2»	Задание выполнено полностью, но присутствуют ошибки и недочеты, не оказывающие существенного влияния на общий результат задания.
«1»	Задание не выполнено в полном объеме. В выполнении задания был пропущен один из пунктов плана, допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательным минимумом навыков по данной теме.
«0»	Задание не выполнено.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости. Уникальные тестовые задания, (на каждого студента свой вариант, содержащий определенное количество вопросов. Каждый правильный ответ — 0,5 балла). Всего 5 письменных контрольных работ в течении семестра.

Контрольная работа № 1. «Соотнести приёмы, используемые психологом консультантом, с теоретическими основаниями»

1 Вариант

- 1) психодинамический подход
- 2) адлеровское направление
- 3) транзактный анализ
- 4) бихевиоральное направление 5) клиент-центрированное направление
- 6) гештальт-подход
- 7) экзистенциальное направление
- 8) рационально-эмотивный подход

1) диагностика высказываний клиента на предмет определения модальностей (чувств, действий, потенциала навыков и способностей) выяснение причин возникновения неконструктивных для клиента личностных игр;

2) исследование событий, предшествующих поступку, сам поступок и его последствия, установление социально важных целей, определение желаемых выходов посредством обсуждения будущих выгод нового поведения клиента, метод систематической десенсибилизации, тренировка настойчивости, релаксации*.

3) выявление иррациональных установок, реконструкция системы убеждений клиента, предполагающая воздействие на трёх уровнях когнитивном, эмоциональном и поведенческом;

4) трансформация жизненных целей клиента, формирование социально значимых целей, коррекция ошибочной мотивации посредством обретения чувства равенства с другими людьми;

5) анализ нарушения контакта между индивидом и средой, восприятие «здесь-и-сейчас», метод «пустого кресла», беседа с частью своего Я, работа со снами;

6) помощь клиенту в осознании своей свободы и собственных возможностей, идентификация блокирующих свободу факторов, побуждение клиента к принятию ответственности за то, что с ним происходит;

7) анализ символов, анализ сновидений, анализ сопротивления, анализ содержания переноса клиента;

8) сосредоточение контроля и решений внутри самого клиента, а не в его окружении, техника перемены отношений, ориентация на мироощущение клиента, поощрение открытости клиента опыту, работа с Я-реальным и Я-идеальным.

Контрольная работа № 2 «Продолжите фразы»

1 Вариант

Помощь — это . . .

Забота — это . . .

Самое главное качество хорошего друга...

Если бы у меня возникла проблема, мне было бы проще всего поговорить с потому что...

Проанализируйте ответы с позиции определения психологического консультирования.

Контрольная работа № 3 «Расположите стадии развития профессиональной идентичности психолога-консультанта в порядке возрастания объёма профессиональных знаний и уверенности в себе как профессионала»

1 Вариант

- 1) деятельность и продолжающаяся зависимость;
- 2) возбуждение и тревога предвкушения;
- 3) идентичность и независимость;
- 4) зависимость и идентификация;
- 5) спокойствие и коллегиальность;
- 6) ненасыщение и принятие самостоятельности.

Контрольная работа № 4 «Соотнесите основные защитные механизмы личности с их характеристиками»

1 Вариант

- 1) идентификация;
- 2) вытеснение;
- 3) проекция;
- 4) замещение, 5) сублимация;
- 6) рационализация,

1) энергия напряжения полностьюотреагируется в социально полезной деятельности. творчество, спорт и т.д.;

2) можно не видеть бревна и в собственном глазу и критиковать его в глазу другого.

3) благодаря интроекции формированию Сверх-Я — перенимаются нормы, приносящие освобождение от конфликтов•

4) подыскиваются обоснования своих действий, скрывающие истинные мотивы.

Служит сохранению самоуважения и самоутверждения против внешней критики;

5) агрессия переносится на какой-либо объект;

6) неисполнимые желания и неприемлемые представления переносятся из сознания ради спокойствия, что приносит моментальное освобождение.

Контрольная работа № 5 «Соотнесите фазы эклектической модели процесса консультирования с задачами для каждой фазы»

Вариант Фазы:

- 1) исследование проблем;
- 2) двумерное определение проблем•
- 3) идентификация альтернатив;
- 4) планирование;
- 5) деятельность;
- 6) оценка и обратная связь.

Задачи.

- 1) выяснение и обсуждение возможных альтернатив решения проблем. Консультант пользуется открытыми вопросами, помогает выдвинуть дополнительные альтернативы, однако не навязывает своих решений.
- 2) реализация плана решения проблем. Консультант помогает клиенту строить деятельность с учётом обстоятельств, времени, эмоциональных затрат и т.д., а также с пониманием возможности неудачи в достижении целей.
- 3) установление контакта с клиентом и достижение обоюдного доверия.
- 4) оценка уровня достижения цели (степень разрешения проблемы) и обобщение достигнутых результатов.
- 5) уточнение проблемы до тех пор, пока консультант и клиент не достигнут одинакового её понимания. Точное определение проблем позволяет понять их причины, а иногда указывает и способы разрешения.
- 6) критическая оценка выбранных альтернатив решения. Выбор наиболее подходящих. В плане решения проблем следует предусмотреть, какими средствами и способами клиент проверит реалистичность выбранного решения.

Контрольная работа № 6 «Какие правила необходимо соблюдать консультанту для создания атмосферы взаимного доверия»

1 Вариант

- во время консультирования всё внимание надо уделять клиенту, не отвлекаясь на посторонние дела;
- предоставить клиенту максимальную возможность высказаться;
- не проявлять излишнего любопытства;
- соблюдать профессиональную тайну;
- помочь клиенту чувствовать себя непринуждённо;
- относиться к проблеме клиента и к нему самому без осуждения.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

К основным методам индивидуального воздействия относятся....:

+Убеждение

+Внушение

Влияние

Психотерапия тесно связана

...:+С общей психологией

+Медицинской психологией

+Социологией

+Социальной психологией
Экзистенциальной психологией

Процесс психологического консультирования условно можно разделить на три этапа..

какие: Построение отношений

Основная часть, или работа с проблемой

Завершение

Заключение

Процесс психологического консультирования начинается с:

Формирования гипотезы и ее проверки

+Заключения консультативного соглашения

Сбора информации

Ни один ответ не верен

Основной этап психологического консультирования:

Контрольный этап

+Диагностический этап

Рекомендательный этап

Вопросы для подготовки к зачету:

- 1 Предмет психологического консультирования , основные цели и задачи.
2. Теоретические и методологические вопросы психологического консультирования.
3. Практическое применение психологического консультирования.
- 4 Связь психологического консультирования с другими науками.
- 5 . Социальный заказ и психологическая консультационная служба.
6. Психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога.
7. Основные методы и техники работы психолога в рамках консультативной деятельности.
8. Основные принципы и правила консультативной работы.
9. Характеристика возможных подходов к практике психологического консультирования.
- 10 Влияние профессиональной позиции психолога на ситуацию взаимодействия с клиентом.
- 11.История развития психологического консультирования.
12. Основные отличия психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции.
- 13 Основные подходы к практике психологического консультирования.
- 14 Характеристика интервью как основного метода психологического консультирования.
- 15 Методы воздействия, применяемые психологами различных школ.
- 16 Особенности организации диалога с клиентом в рамках психологического консультирования.
- 17 Технология ведения консультативной беседы.

- 18 Основные этапы консультативной беседы.
- 19 Профессиональная этика психолога-консультанта.
- 20 Требования к проведению индивидуального и группового консультирования.
- 21 Особенности проведения индивидуального консультирования.
- 22 Теоретические обоснования группового консультирования.
- 23 Специфика консультативной деятельности практического психолога в зависимости от типа организации или учреждения.
- 24 Основные требования к проведению психологической консультации в сфере образования .
- 25 Психологическое консультирование в рамках детско-родительских отношений.
26. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте.
27. Психологическое консультирование детей и подростков с учетом их возраста.
- 28 Психологическое обследование ребенка в практике консультирования.
- 29 Значение психологического консультирования в активизации профессионального самоопределения учащихся.
30. Особенности консультативной работы психолога, работающего в центрах семьи и брака, 31 Специфика возрастно-психологического консультирования.
- 32 Особенности психологического консультирования в подростковом и юношеском возрасте.
- 33 Специфика психологического консультирования юношей и девушек . 34
- Специфика психологического консультирования людей зрелого возраста.
- 35 Специфика психологического консультирования пожилых людей. 36 Особенности семейного консультирования.
- 37 Консультативная психологическая помощь конфликтной семье.
- 38 Методы и техники работы психолога с семьей.
39. Прояснение актуальных проблемных зон, технология работы с семейными парами.
- 40 Семья в контексте психологического консультирования и психотерапии.
- 41 Организационные основы работы психолога в семейной консультации.
42. Особенности консультативной работы психолога, работающего в центрах профориентации.
43. Значимость роли психологической консультации в профориентации.
- 44 Актуальные задачи работы практического психолога в системе профориентации и профконсультации.
45. Психологическое консультирование по вопросам профотбора и профпригодности.
46. Специфика проведения диагностического интервью при формировании кадрового резерва.
47. Особенности консультативной деятельности в психолого-медико-социальных центрах.
- 48 Вопросы планирования и отчетности в рамках деятельности практического психолога-консультанта.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций

«Минимальный уровень не достигнут»	«Минимальный уровень»	«Средний уровень»	«Высокий уровень»
<p><u>Компетенции не сформированы.</u></p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора;

		рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	- умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

- 1 Кашапов, М.М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020 - 157 с. — (Бакалавр. Академический курс). ISBN 9785-534-06554-1 Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-437154
2. Хухлаева О.В. Групповое психологическое консультирование: учебное пособие для бакалавриата и специалитета / О.В. Хухлаева О.Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2019 - 195 с (Бакалавр и специалист) ISBN 978-5-534-08434-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/grupповое-psihologicheskoe-konsultirovanie425012
- 3 Шапошникова, Т.Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.Е. Шапошникова, В.А. Шапошников. 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 147 с. (Университеты России). ISBN 978-5-534-09449-7. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/osnovy-psihokonsultirovaniya-i-psihokorrekcii-437714

б) дополнительная литература:

4. Болотова, А.К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А.К. Болотова. 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). ISBN 978-5-534-06391-2. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432073>

5. Петрушин, В.И. Психология здоровья: учебник для академического бакалавриата / В. И. Петрушин, НВ. Петрушина. 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-119497. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblioonline.ru/bcode/446483>
6. Олешкевич В.И. Психология, психотерапия и социальная педагогика А Адлера: учебник для академического бакалавриата / В.И. Олешкевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. 337 с. (Бакалавр. Академический курс. Модуль). ISBN 978-5-534-09719-1 Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/428450>
7. Залевский, Г.В. Психологическая супервизия: учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г.В. Залевский. 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 176 с. — (Бакалавр и специалист). ISBN 978-5-534-10431-8 — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/430013>
8. Суслова, Т.Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва: Издательство Юрайт, 2019 - 343 с. (Бакалавр. Академический курс) . — ISBN 978-5-534-00869-2. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/psihologiyasemi-s-osnovami-semeynogo-konsultirovaniya-432042

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. KasperskyFree;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.