

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»*



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Теория социальной работы»**

Направление подготовки 39.03.02 - Социальная работа

Направленность (профиль) – «Социальная работа в системе социальных служб»

**Квалификация (степень) выпускника - бакалавр**

**Форма обучения – очная, заочная**

Владикавказ 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г., № 76, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол № 9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» Огоевым А.У.

Составитель: к.с.н., доцент Кесаева Ж.Э.

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, протокол №8 от «25» марта 2020 г.

Рабочая программа одобрена советом факультета, протокол №8 от «27» марта 2020 г.

## 1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7зачетных единиц (252 часа).

Форма промежуточной аттестации – зачёт +экзамен

	Очная форма обучения		Заочная форма обучения
Курс	2		2
Семестр	3	4	3/4
Лекции	36	32	8/4
Практические занятия	18	32	8/8
Лабораторные занятия	-	-	-
Консультации	-	-	-
Итого аудиторных занятий	54	64	16/12
Самостоятельная работа	90	8	110/114
Курсовая работа	-	-	-
Экзамен	Зачёт	Экзамен	Экзамен
Контроль		36	
Всего	144	108	
Общее количество часов	252		252

## 2. Цели освоения дисциплины:

- ознакомление студентов с общими методологическими и научно-теоретическими проблемами, концептуальными подходами и направлениями развития теории социальной работы как области научного знания;
- создание возможностей для применения студентами научного критического аналитического и синтезирующего мышления к объектам, явлениям, процессам и закономерностям социальной работы как вида профессиональной деятельности.

«Теория социальной работы» является формированием системных знаний о теории и методологии социальной работы как науки и практики, как области познания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека и обеспечение социальных изменений в обществе.

*Основная цель вида профессиональной деятельности:*

Оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг.

*Образовательный аспект:*

- сформировать систему знаний о способах и методах выявления, решения социальных проблем общества, групп, индивида, выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки способов организации помощи различным категориям клиентов.

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Теория социальной работы» относится к базовой части. Для освоения дисциплины «Теория социальной работы» студенты используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин базовой части «Философия», «Введение в профессию «Социальная работа», «Социальная

антропология». Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин базовой части: «Технология социальной работы», «Этические основы социальной работы», а также для написания курсовых работ, прохождения учебной и производственной практик, научно-исследовательской работы, подготовки к итоговой государственной аттестации.

#### 4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Индикатор достижения компетенций	Структурные элементы компетенций (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
УК-1-Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-5.1. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их	<p><b>Знает:</b> методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа</p> <p><b>Умеет:</b> применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников.</p> <p><b>Владеет:</b> методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач.</p>

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Индикатор достижения компетенций	Структурные элементы компетенций (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОПК-2 - Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	<p><b>Знает:</b> основные методы научно-исследовательской деятельности в избранной профессиональной области</p> <p><b>Умеет:</b> анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов; осознавать угрозы и опасности, возникающие при развитии информационного общества;</p> <p><b>Владеет:</b> навыками критического анализа и систематизации профессиональной информации; анализа методологических проблем, возникающих при решении профессиональных задач; методами анализа воспринимаемой информации; способами обобщения информации; способностью генерирования новой информации</p>

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Но- мер неде- ли	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Лите- ратура
		л/к	пр	Содержание	Часы		
1.	<b>Тема 1. Социальная работа как общественное явление и институт современного общества (УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предпосылки возникновения социальной работы.</li> <li>2. Социальная помощь и социальная работа: общее и различное.</li> <li>3. Институализация и профессионализация социальной работы.</li> <li>4. Основные теоретические подходы к определению функций социальной работы как социального института.</li> <li>5. Роль социальной работы в современном обществе.</li> <li>6. Возникновение научной теории социальной работы как следствие развития её практики.</li> </ol>	2	2	<p>Методологические основы теории социальной работы. Теория социальной работы как модель теоретического осмысления объективной реальности. Проблемы научной идентичности и специфика научной рефлексии теории социальной работы.</p> <p>Институционализация области познания и практической деятельности. Отечественные и зарубежные тенденции институционализации теории и практики социальной работы.</p>	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1- 8]
2.	<b>Тема 2. Социальная работа как область научного знания (УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика научного познания социальных процессов и явлений.</li> <li>2. Отличительные признаки научного, ненаучного и вне научного знания.</li> <li>3. Критерии научного статуса социальной работы.</li> <li>4. Актуальность овладения базовыми теоретическими научными категориями социальной работы для профессионального становления социального работника.</li> <li>5. Теория социальной работы как научная и учебная дисциплина.</li> </ol>	2	2	<p>Социальная работа как учебная дисциплина. Специфика социальной работы как учебной дисциплины. Социальное образование: проблемы организации и содержания. Особенности многоуровневой подготовки кадров для социальной работы.</p>	4	Устный опрос, доклад, презентация.	[1-8]

3.	<b>Тема 3. Проблемы научной идентификации социальной работы (УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальная работа в системе современного научного знания.</li> <li>2. Социальная работа в системе междисциплинарных научных связей и отношений.</li> <li>3. Взаимоотношения социальной работы с другими науками: социологией, психологией, экономикой, биологией, философией.</li> <li>4. Теория социальной работы в структуре современного социально-гуманитарного научного знания.</li> <li>5. Методология познавательного процесса в теории социальной работы.</li> </ol>	2	2	Зарубежные и отечественные теоретические парадигмы социальной работы: сходство и различия. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся. Возникновение, становление и оформление отечественной теории социальной работы.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	[1-8]
4.	<b>Тема 4. Философское содержание социальной работы. (УК-1, ОПК-2)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Философские парадигмы социальной работы: позитивизм, экзистенциализм, феноменология, герменевтика.</li> <li>2. Философские и нравственно-этические ценности социальной работы.</li> <li>3. Философский гуманизм в концепциях социальной работы.</li> <li>4. Философские концепции социальной помощи и социальной работы.</li> </ol>	2	2	Роль философии в изучении теории и практики социальной работы. Понятие философии социальной работы. Роль философии в осмыслении теории и практики социальной работы. Мировоззрение как система взаимоотношений человека с миром. Сущность мировоззрения. Соотношения философии и науки социальной работы. Философские проблемы современной профессиональной социальной работы.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы	[1-8]
5.	<b>Тема 5. Объект и предмет теоретического исследования как основа методологии науки. (УК-1, ОПК-2)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объект и предмет теории социальной работы, их отличие от предмета социальной работы.</li> <li>2. Подходы к определению предмета и объ-</li> </ol>	2	2	Теория профессиональной деятельности. Профессиональная Я - концепция социального работника. Коммуникативные, диагностические, интеракционные умения и навыки социального работника. Роли социального	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект	[1-8]

	<p>екта социальной работы.</p> <p>3. Взаимодействие социальной службы с потребителями социальных услуг как предмет исследования теории социальной работы.</p> <p>4. Основные понятия практической социальной работы и категории теории социальной работы.</p>			<p>работника в учреждениях социального обслуживания. Проблемы взаимодействия социального работника и клиента. Проблемы эмпатического видения, слушания, взаимодействия. Профессиональная деятельность как интеракционный процесс. Проблемы эффективности в практике социальной работы.</p>			
6.	<p><b>Тема 6. Объекты и субъекты социальной работы как профессиональной деятельности. (УК-1, ОПК-2)</b></p> <p>1. Субъектно-объектный характер социальной работы.</p> <p>2. Основные субъекты социальной работы: государство, социальные общности, семья, человек.</p> <p>3. Человек и его социальная ситуация как объект социальной работы.</p> <p>4. Обусловленность социального развития индивида социальным развитием других индивидов.</p> <p>5. Диалектическое соотношение объекта и субъекта социальной работы.</p> <p>6. Социальная служба и социальный работник как субъекты социальной работы.</p> <p>7. Соотношение понятий «клиент» и «потребитель социальных услуг».</p>	2	2	<p>Теория личности в социальной работе. Понятие о личности клиента. Кризисы индивидуального и ролевого развития, социальное функционирование в период кризисов. Общественная anomia и проблемы жизненных стратегий личности. Факторы, влияющие на изменение жизненных стратегий личности.</p>	4	<p>Устный опрос, конспект.</p>	[1-8]
7.	<p><b>Тема 7. Теоретические парадигмы социальной работы (УК-1, ОПК-2).</b></p> <p>1. Понятие «парадигма» в социальной науке.</p> <p>2. Парадигма как конкретно-историческая форма теории и научного знания.</p> <p>3. Современные подходы к определению и</p>	2	2	<p>Теоретические парадигмы социальной работы. Оформление идеологии в индивидуальной работы со случаем в теории и практике социальной работы. Развитие теории и практики со-</p>	4	<p>Контрольная работа.</p>	[1-8]

	<p>классификация парадигм социальной работы.</p> <p>4. Проблема смены парадигм социальной работы.</p> <p>5. Теоретическое обоснование основных задач социальной работы.</p> <p>6. Теоретическая парадигма социальной работы и тип научного мышления.</p> <p>7. Развитие научных теорий социальной работы и изменение типа научного мышления.</p>			<p>циальной работы с группой и в микросоциальной среде. Тенденции унификации теорий социальной работы, обоснование концептов «социального функционирования». Методологический плюрализм, оформление модернистских подходов в теории и практике социальной работы.</p>			
8.	<p><b>Тема 8. Модели практической социальной работы (УК-1, ОПК-2).</b></p> <p>1. Использование понятия «модель» в социальной работе.</p> <p>2. Классификации моделей социальной работы.</p> <p>3. Целевой подход, системный подход и теоретические модели практической социальной работы.</p> <p>4. Социолого-ориентированные модели социальной работы: экологическая, социально-радикальная, марксистская.</p> <p>5. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, бихевиористская, гуманистическая, экзистенциальная.</p> <p>6. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, коммуникационная, когнитивная, символическо-интеракционистская, социально-педагогическая, структурно-функциональная.</p>	2	2	<p>Комплексно-ориентированные модели теоретического обоснования социальной работы. Когнитивно-поведенческие модели социальной работы. Социально-психологические теории. Социально-педагогическая модель социальной работы. Структурные модели. Системная социальная работа. Культурологическая модель Теории активизации ресурсов клиента и защиты его интересов. Проблема реализации теоретических моделей социальной работы на практике.</p>	4	Проверка доклада или презентации.	[1-8]
9.	<p><b>Тема 9. Направления, уровни и направленность социальной работы (УК-1, ОПК-2).</b></p>	2	2	<p>Исторические этапы становления социальной работы в России.</p>	4	Устный опрос, конспект.	[1-8]

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные направления практической социальной работы.</li> <li>2. Уровни социальной работы: макро, мезо и микро.</li> <li>3. Направленность социальной работы: историческая возможность и необходимость.</li> <li>4. Влияние направленности социальной работы на структуру и уровни профессиональной социальной работы.</li> <li>5. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.</li> <li>6. Классификация видов и специфики деятельности учреждений социального обслуживания населения.</li> </ol>			Соотнесение целей и ценностей, оценка и самооценка в социальной работе. Классификация принципов социальной работы по М.В. Фирсову. Практика социальной работы и многообразие ситуаций клиента.			
<b>10.</b>	<b>Тема 10. Проблема ценностей социальной работы (УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ценностные и поведенческие предпосылки становления профессиональной социальной работы.</li> <li>2. Нравственно-гуманистический характер практической социальной работы.</li> <li>3. Понятие гуманизма и гуманистическое содержание социальной работы.</li> <li>4. Нравственные регуляторы социальной работы.</li> <li>5. Духовно-нравственные и социокультурные ценности общества и их связь с социальной работой.</li> <li>6. Философские ценности социальной работы.</li> </ol>	2	2	Проблема профессиональных ценностей в социальной работе. Эволюция ценностей социальной работы. Современные подходы к пониманию ценностей социальной работы. Взаимодействий ценностных систем социального работника и клиента. Метауровень ценностей социальной работы. Макроуровень ценностей социальной работы. Мезоуровень ценностей социальной работы. Микроценности социальной работы.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	<b>[1-8]</b>
<b>11.</b>	<b>Тема 11. Формы и методы социальной работы (УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диалектика формы и содержания</li> </ol>	2	2	Теория познания в социальной работе. Теория познания социальной работы в контексте меха-	4	Устный опрос, проверка доклада или презентации	<b>[1-8]</b>

	<p>социальной работы.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Конкретно-исторические формы профессиональной социальной работы.</li> <li>3. Научный характер методов практической социальной работы.</li> <li>4. Методы индивидуальной социальной работы.</li> <li>5. Методы социальной работы с группой.</li> <li>6. Отличия метода от технологии социальной работы</li> <li>7. Выбор форм и методов социальной работы как функция социального работника.</li> </ol>			<p>нистических подходов. Проблемы макро- и микроанализа реальности в социальной работе. Познавательные сферы, пути познания в теории социальной работы. Практико-ориентированные методы познания. Социогенез знаний и их место в теории познания социальной работы.</p>			
12.	<p><b>Тема 12. Проблемы эффективности в социальной работе (УК-1, ОПК-2).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие эффективности и понятие качества социальной работы.</li> <li>2. Современные научные подходы к определению критериев эффективности социальной работы.</li> <li>3. Методология и методика оценки эффективности различных направлений практической социальной работы.</li> <li>4. Квалиметрия как научное знание об изменении и оценке качества социальной работы.</li> <li>5. Проблема измерения эффективности социальной работы и соблюдения требований государственного стандарта социального обслуживания. .</li> </ol>	2	2	<p>Социальная работа как профессия. Предпосылки конституирования профессии «Социальный работник», «Специалист по социальной работе» в России. Особенности социальной работы как профессиональной деятельности. Современное состояние и профессиональный статус социальной работы в российском обществе. Соотношение достигнутых результатов и затрат, соотношение должного и сущего в практической социальной работе. Проблемы развития социальной работы в РФ. Подготовка специалиста по социальной работе.</p>	4	<p>Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.</p>	[1-8]
13.	<p><b>Тема 13. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в. (УК-1, ОПК-2).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Глобальные проблемы современности и</li> </ol>	2	2	<p>Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке. Теоретическое отражение вызовов XXI века в науке</p>	4	<p>Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.</p>	[1-8]

	<p>основные социальные проблемы России в начале XXI века как детерминанта ориентиров развития социальной работы.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Расширение и углубление имущественного неравенства, воспроизводство бедности как вызовы современного общества.</li> <li>Старение населения.</li> <li>Влияние экологических проблем окружающей среды на социальное благополучие жизни человека.</li> <li></li> </ol>			о социальной работе. Выработка теорией социальной работы практических рекомендаций по решению основных социальных проблем современности. Проблемы методологического плюрализма в теории социальной работы и практика социальных преобразований.			
14.	<p><b>Тема 14. Индивидуальная социальная работа (УК-1, ОПК-2).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Социальное взаимодействие социального работника и клиента.</li> <li>Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента.</li> <li>Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом.</li> <li>Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника.</li> <li>Индивид-личность-индивидуальность как теоретическая конструкция, лежащая в основе социальной работы с конкретным человеком.</li> <li>Клиент как объект познания в социальной работе.</li> <li>Теоретические подходы к личности клиента.</li> <li>Феномен пола и психосоциальные проблемы клиента.</li> </ol>	2	2	Метод индивидуальной социальной работы. Основные модели индивидуальной социальной работы со случаем. Групповой метод социальной работы. Общинный метод социальной работы. Психосоциальный подход. Поведенческий подход. Экологический подход. Клиенты социальной работы. Классификация клиентов социальной работы. Типы клиентов, их проблемы и методы решения. Индивидуальная и социальная субъектность человека.	4	Устный опрос, общение по вопросам темы, конспект	[1-8]

	9. Возраст как фактор дискриминации человека.						
15.	<b>Тема 15. Социальная работа с семьей (УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Семья в контексте объективных проблем потребителя социальных услуг.</li> <li>2. Семья как фактор конструктивного и деструктивного воспитания.</li> <li>3. Семья как фактор социализации личности.</li> <li>4. Жизненный цикл семьи и стратегия оказания ей социальной помощи.</li> <li>5. Основные социальные проблемы современной российской семьи.</li> <li>6. Методы и формы семейной социальной работы.</li> <li>7. Концептуальные подходы к социальной работе с семьей.</li> </ol>	2	2	<p>Практика социальной работы с семьями Семьи группы риска и проблемы социальной адаптации и коррекции. Системный подход к работе с семьей. Семья как естественная помогающая система. Жизненный цикл семьи и семейные кризисы. Семья как клиент. Социальная работа с семьей и/или консультирование и психотерапия.</p>	4	Контрольная работа.	[1-8]
16.	<b>Тема 16. Групповая социальная работа (УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Группа клиентов как специфический объект социальной работы.</li> <li>2. Классификация групп.</li> <li>3. Психология группы клиентов социальной службы.</li> <li>4. Организация группы социальным работником, цели и этапы социальной работы с группой.</li> <li>5. Тренинг-группа. Основные принципы и подходы к социальной работе с группами.</li> </ol>	2	2	<p>Основные принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы. Социальная групповая работа. Основные принципы и формы психосоциальной работы с группой.</p>	2	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-8]
17.	<b>Тема 17. Проблемы социальной работы в системе социальных служб (УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Учреждение социального обслуживания</li> </ol>	2	2	<p>Теоретические подходы к определению путей совершенствования социального обслуживания в</p>	2	Проверка доклада или презентации	[1-8]

	<p>как институциональная единица социальной работы.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Номенклатура учреждений социального обслуживания.</li> <li>3. Специфика внутреннего трудового распорядка учреждений социального обслуживания населения.</li> <li>4. Стационарная, нестационарная, полустационарная, комплексная и надомная формы социального обслуживания.</li> <li>5. Дома-интернаты для пожилых и инвалидов.</li> </ol>			<p>условиях государственных и муниципальных учреждений.</p> <p>Социальное обслуживание как социальная система. Социальная служба как социальная система. Системный подход к человеку – клиенту в социальной работе.</p>			
<b>18.</b>	<p><b>Тема 18. Социальная работа как профессиональная и непрофессиональная деятельность (УК-1, ОПК-2).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессионализм как характеристика труда.</li> <li>2. непрофессиональной деятельности.</li> <li>3. Эффективность профессиональной социальной работы как фактор ее доминирования.</li> <li>4. Волонтерство как явление социальной работы.</li> <li>5. Социальная работа в общине: истоки и следствия.</li> </ol>	2	2	<p>Профессиональная и непрофессиональная деятельность: сходство и отличия. Сущностное содержание социальной работы.</p>	4	<p>Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект</p>	<b>[1-8]</b>

19.	<b>Тема 19. Нормативно-правовые основы практики социальной работы (УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Государственно-правовые аспекты социальной работы.</li> <li>2. Правовые основы социальной защиты: основные понятия.</li> <li>3. Нормативное обеспечение социального обслуживания населения.</li> </ol>	2	2	<p>Нормативно-правовая база социальной работы. Статья 7 Конституции РФ. ФЗ от 10 декабря 1995 года «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».ФЗ от 17мая 1995 года «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (17.05.95) и др.</p>	4	Устный опрос, конспект.	[1-8]
20.	<b>Тема 20. Проблемы социального партнерства в социальной работе(УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Государственный, коммерческий и негосударственный некоммерческий сектора социальной работы.</li> <li>2. Социальное партнерство как необходимое условие осуществления социальной работы.</li> <li>3. Социальное партнерство как средство решения комплексных социальных проблем.</li> <li>4. Цели и задачи социального партнерства в различных сферах общественной жизни.</li> <li>5. Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания с негосударственными в современных российских условиях.</li> </ol>	2	4	<p>Сущность и проблемы социального партнерства в социальной работе. Проблемы социального партнерства. Социальное партнерство в России. Оценка роли государства в социальном партнерстве. Пути преодоления проблем социального партнерства в РФ.</p>	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект	[1-8]
21.	<b>Тема 21. Проблемы социальной работы с пожилыми людьми (УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Старение населения как глобальная проблема современности и достижение современной цивилизации.</li> <li>2. Пожилые люди в России: основные соци-</li> </ol>	2	4	<p>Старение населения как социально-демографический процесс. Своеобразие современных социально-демографических процессов в РФ. Увеличение числа пожилых и старых людей на фоне</p>	2	Устный опрос, доклад, эссе.	[1-8]

	<p>ально-экономические и социально-психологические характеристики.</p> <p>3. Проблема научного исследования социальных потребностей российских пенсионеров.</p> <p>4. Система учреждений социальной защиты по работе с пожилыми людьми.</p> <p>5. Формы и методы социальной работы с пожилыми людьми.</p> <p>6. Внедрение инновационных подходов к оказанию социальных услуг пожилым.</p>			<p>уменьшения общего количества населения; неравномерность старения населения и в различных регионах и разных национально-этнических группах, проживающих на территории России демографические прогнозы до 2006 г. и до 2025.</p>			
22.	<p><b>Тема 22. Проблемы социальной работы с инвалидами (УК-1, ОПК-2).</b></p> <p>1. Понятие «инвалид» в социальной работе как науке и как практической деятельности. Философия инвалидности.</p> <p>2. Инвалидность как теоретическая проблема.</p> <p>3. Социальные концепции инвалидности. Философия независимой жизни инвалида.</p> <p>4. Инвалидность и общественное мнение. Инвалид как объект социальной работы.</p> <p>5. Медико-социальная экспертиза: основные цели, задачи и функции.</p>	2	4	<p>ФЗ «О социальной защите инвалидов». Медико-социальные проблемы. Профессиональные трудности. Семейные трудности. Социально-педагогическая проблема. Жилищные трудности. Бытовые вопросы. Виктимологические проблемы. Формы и направления социальной работы с инвалидами. Социальная реабилитация инвалида. Инновационные подходы к социальной реабилитации.</p>	4	<p>Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект</p>	[1-8]

23.	<p><b>Тема 23. Проблемы социальной работы с малообеспеченными и безработными (УК-1, ОПК-2).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бедность и безработица как основные социально-экономические проблемы современного общества, их глобальность.</li> <li>2. Причины и виды бедности.</li> <li>3. Причины и виды безработицы.</li> <li>4. Географическая и социокультурная детерминация бедности и безработицы.</li> <li>5. Материальная помощь как вид социально-экономических услуг.</li> <li>6. Субъекты и формы материальной помощи.</li> <li>7. Социальное иждивенчество как теоретическая проблема.</li> <li>8. Государственная служба занятости, ее деятельность.</li> </ol>	2	4	<p>Малообеспеченность как социально-экономическая проблема-Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами. Нормативно-правовая база работы с безработными. Социальная адаптация безработных. Пути решения проблем и оказания помощи безработным гражданам на федеральном уровне.</p>	4	<p>Проверка доклада или презентации</p>	[1-8]
24.	<p><b>Тема 24. Формирование системы социальной защиты населения (УК-1, ОПК-2).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальная защита как развивающийся социальный институт.</li> <li>2. Формы и виды развития социальной защиты.</li> <li>3. Принципы и функции социальной защиты.</li> </ol>	2	4	<p>Становление системы социальной защиты населения РФ Система социальной защиты населения и её основные элементы. Проблемы организации социальной защиты населения в современной России.</p>	2	<p>Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект</p>	[1-8]
25.	<p><b>Тема 25. Социальная работа в сфере здравоохранения (УК-1, ОПК-2).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Медицинская модель социальной работы.</li> <li>2. Учреждение здравоохранения как система, нуждающаяся в социальной работе.</li> <li>3. Проблема соотношения медицинской и социальной профилактики.</li> <li>4. Проблема соотношения медицинской и</li> </ol>	2	4	<p>Социальная работа в здравоохранении. Профилактическая медико-социальная работа. Направления деятельности медико-социального территориального отделения. Политика в области здравоохранения. Взаимодей-</p>	4	<p>Контрольная работа.</p>	[1-8]

	<p>социальной реабилитации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Основные социально-медицинские услуги.</li> <li>Социальные потребности пациентов лечебных учреждений.</li> <li>Социально-медицинская и медико-социальная работа.</li> </ol>			<p>ствие специалиста по социальной работе с пациентом и членами его семьи в учреждении здравоохранения. Взаимоотношения персонала лечебного учреждения и социальных работников. Психология пациента и возможности оказания психосоциальной помощи. Проблемы развития социальной работы в сфере здравоохранения.</p>			
26.	<p><b>Тема 26. Социальная работа в пенитенциарной системе (УК-1, ОПК-2).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.</li> <li>Проблема социальной адаптации и ре-адаптации в пенитенциарной системе.</li> <li>Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.</li> <li>Социальная терапия в местах лишения свободы.</li> </ol>	2	4	<p>. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе и правоохранительных органах. Пенитенциарная система. Понятие, структура и принципы деятельности. История зарождения и становления основ социальной работы в пенитенциарных учреждениях в России. Основные нормативно-правовые акты, регулирующие социальную работу в исправительных учреждениях России. Социальная работа как одно из основных средств исправления осуждённых.</p>	2	Проверка доклада или презентации	[1-8]
27.	<p><b>Тема 27. Социальная работа в сфере образования (УК-1, ОПК-2).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Социально-педагогическая деятельность как теоретическая проблема.</li> <li>Проблема соотношения предмета социальной работы и предмета социальной педагогики.</li> <li>Особенности, формы и методы социальной работы в школе.</li> </ol>	2	4	<p>Учреждения образования и работа по социальной профилактике и реабилитации детей и подростков. Социальный работник и социальный педагог: сущность и различие. Психология подростка и проблемы социальной педагогики и социальной работы. Компетенция социального ра-</p>	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект	[1-8]

	4. Образовательные учреждения как поле для осуществления социальной работы.			ботника и социального педагога: теоретико-методологическая полемика. Проблемы развития социальной работы в сфере образования.			
	<b>ИТОГО</b>	<b>1 семестр:</b> <b>2 семестр:</b>	36/ 32	18/ 32		90/8	

**Примечания:**

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

### Заочная форма обучения

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л/к	пр	Содержание	Часы		
1.	<b>Тема 1. Социальная работа как общественное явление и институт современного общества (УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предпосылки возникновения социальной работы.</li> <li>2. Социальная помощь и социальная работа: общее и различное.</li> <li>3. Институализация и профессионализация социальной работы.</li> <li>4. Основные теоретические подходы к определению функций социальной работы как социального института.</li> <li>5. Роль социальной работы в современном обществе.</li> <li>6. Возникновение научной теории социальной работы как следствие развития её практики.</li> </ol>	2	2	Методологические основы теории социальной работы. Теория социальной работы как модель теоретического осмысления объективной реальности. Проблемы научной идентичности и специфика научной рефлексии теории социальной работы. Институционализация области познания и практической деятельности. Отечественные и зарубежные тенденции институционализации теории и практики социальной работы.	8	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1- 8]
2.	<b>Тема 2. Социальная работа как область научного знания (УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика научного познания социальных процессов и явлений.</li> <li>2. Отличительные признаки научного, ненаучного и вне научного знания.</li> <li>3. Критерии научного статуса социальной работы.</li> <li>4. Актуальность овладения базовыми теоретическими научными категориями социальной работы для профессионального становления социального работника.</li> <li>5. Теория социальной работы как научная и учебная дисциплина.</li> </ol>	2	2	Социальная работа как учебная дисциплина. Специфика социальной работы как учебной дисциплины. Социальное образование: проблемы организации и содержания. Особенности многоуровневой подготовки кадров для социальной работы.	8	Устный опрос, доклад, презентация.	[1-8]
3.	<b>Тема 3. Проблемы научной идентификации социальной работы (УК-1, ОПК-2).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальная работа в системе современного научного знания.</li> <li>2. Социальная работа в системе междисциплинарных научных связей и отношений.</li> </ol>	2	2	Зарубежные и отечественные теоретические парадигмы социальной работы: сходство и различия. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся. Возникновение, становление и оформление отече-	8	Устный опрос, доклад, презентация.	[1-8]

	<p>3. Взаимоотношения социальной работы с другими науками: социологией, психологией, экономикой, биологией, философией.</p> <p>4. Теория социальной работы в структуре современного социально-гуманитарного научного знания.</p> <p>5. Методология познавательного процесса в теории социальной работы.</p>			ственной теории социальной работы.			
4.	<p><b>Тема 4. Философское содержание социальной работы. (УК-1, ОПК-2) .</b></p> <p>1. Философские парадигмы социальной работы: позитивизм, экзистенциализм, феноменология, герменевтика.</p> <p>2. Философские и нравственно-этические ценности социальной работы.</p> <p>3. Философский гуманизм в концепциях социальной работы.</p> <p>4. Философские концепции социальной помощи и социальной работы.</p>	2	2	Роль философии в изучении теории и практики социальной работы. Понятие философии социальной работы. Роль философии в осмыслении теории и практики социальной работы. Мировоззрение как система взаимоотношений человека с миром. Сущность мировоззрения. Соотношения философии и науки социальной работы. Философские проблемы современной профессиональной социальной работы.	8	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, эссе	[1-8]
5.	<p><b>Тема 5. Объект и предмет теоретического исследования как основа методологии науки. (УК-1, ОПК-2)</b></p> <p>1. Объект и предмет теории социальной работы, их отличие от предмета социальной работы.</p> <p>2. Подходы к определению предмета и объекта социальной работы.</p> <p>3. Взаимодействие социальной службы с потребителями социальных услуг как предмет исследования теории социальной работы.</p> <p>4. Основные понятия практической социальной работы и категории теории социальной работы.</p>	2	2	Теория профессиональной деятельности Профессиональная Я - концепция социального работника. Коммуникативные, диагностические, интеракционные умения и навыки социального работника. Роли социального работника в учреждениях социального обслуживания. Проблемы взаимодействия социального работника и клиента. Проблемы эмпатического видения, слушания, взаимодействия. Профессиональная деятельность как интеракционный процесс. Проблемы эффективности в практике социальной работы.	8	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект	[1-8]
6.	<p><b>Тема 6. Объекты и субъекты социальной работы как профессиональной деятельности. (УК-1, ОПК-2)</b></p> <p>1. Субъектно-объектный характер социальной работы.</p> <p>2. Основные субъекты социальной работы: государство, социальные общности, семья, человек.</p> <p>3. Человек и его социальная ситуация как объект социальной работы.</p>	2	2	Теория личности в социальной работе. Понятие о личности клиента. Кризисы индивидуального и ролевого развития, социальное функционирование в период кризисов. Общественная аномия и проблемы жизненных стратегий личности. Факторы, влияющие на изменение жизненных стратегий личности.	8	Конспект, доклад	[1-8]

	<ul style="list-style-type: none"> <li>4. Обусловленность социального развития индивида социальным развитием других индивидов.</li> <li>5. Диалектический соотношение объекта и субъекта социальной работы.</li> <li>6. Социальная служба и социальный работник как субъекты социальной работы.</li> <li>7. Соотношение понятий «клиент» и «потребитель социальных услуг».</li> </ul>						
7.	<p><b>Тема 7. Теоретические парадигмы социальной работы (УК-1, ОПК-2).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «парадигма» в социальной науке.</li> <li>2. Парадигма как конкретно-историческая форма теории и научного знания.</li> <li>3. Современные подходы к определению и классификация парадигм социальной работы.</li> <li>4. Проблема смены парадигм социальной работы.</li> <li>5. Теоретическое обоснование основных задач социальной работы.</li> <li>6. Теоретическая парадигма социальной работы и тип научного мышления.</li> <li>7. Развитие научных теорий социальной работы и изменение типа научного мышления.</li> </ul>		2	<p>Теоретические парадигмы социальной работы. Оформление идеологии в индивидуальной работы со случаем в теории и практике социальной работы. Развитие теории и практики социальной работы с группой и в микросоциальной среде. Тенденции унификации теорий социальной работы, обоснование концептов «социального функционирования». Методологический плюрализм, оформление модернистских подходов в теории и практике социальной работы.</p>	8	Контрольная работа.	[1-8]
8.	<p><b>Тема 8. Модели практической социальной работы (УК-1, ОПК-2).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Использование понятия «модель» в социальной работе.</li> <li>2. Классификации моделей социальной работы.</li> <li>3. Целевой подход, системный подход и теоретические модели практической социальной работы.</li> <li>4. Социолого-ориентированные модели социальной работы: экологическая, социально-радикальная, марксистская.</li> <li>5. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, бихевиористская, гуманистическая, экзистенциальная.</li> <li>6. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, коммуникационная, когнитивная, символическо-интеракционистская, социально-педагогическая, структурно-функциональная.</li> </ul>		2	<p>Комплексно-ориентированные модели теоретического обоснования социальной работы. Когнитивно- поведенческие модели социальной работы. Социально-психологические теории. Социально-педагогическая модель социальной работы. Структурные модели. Системная социальная работа. Культурологическая модель Теории активизации ресурсов клиента и защиты его интересов. Проблема реализации теоретических моделей социальной работы на практике.</p>	8	Проверка доклада или презентации.	[1-8]

9.	Тема 9. Направления, уровни и направленность социальной работы (УК-1, ОПК-2).			<p>Основные направления практической социальной работы. Уровни социальной работы: макро, мезо и микро. Направленность социальной работы: историческая возможность и необходимость. Влияние направленности социальной работы на структуру и уровни профессиональной социальной работы. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.</p> <p>Классификация видов и специфики деятельности учреждений социального обслуживания населения.</p>	8	Конспект, доклад	[1-8]
10.	Тема 10. Проблема ценностей социальной работы (УК-1, ОПК-2).			<p>Ценностные и поведенческие предпосылки становления профессиональной социальной работы. Нравственно-гуманистический характер практической социальной работы.</p> <p>Понятие гуманизма и гуманистическое содержание социальной работы. нравственные регуляторы социальной работы.</p> <p>Духовно-нравственные и социокультурные ценности общества и их связь с социальной работой.</p> <p>Философские ценности социальной работы.</p>	8	Доклад, конспект.	[1-8]
11.	Тема 11. Формы и методы социальной работы (УК-1, ОПК-2).			<p>Диалектика формы и содержания социальной работы. Конкретно-исторические формы профессиональной социальной работы. Научный характер методов практической социальной работы. Методы индивидуальной социальной работы. Методы социальной работы с группой. Отличия метода от технологии социальной работы. Выбор форм и методов социальной работы как функция социального работника.</p>	8	Проверка доклада или презентации	[1-8]

12.	Тема 12. Проблемы эффективности в социальной работе (УК-1, ОПК-2).			Понятие эффективности и понятие качества социальной работы. Современные научные подходы к определению критериев эффективности социальной работы. Методология и методика оценки эффективности различных направлений практической социальной работы. Квалиметрия как научное знание об изменении и оценке качества социальной работы. Проблема измерения эффективности социальной работы и соблюдения требований государственного стандарта социального обслуживания. .	8	Сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-8]
13.	Тема 13. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в. (УК-1, ОПК-2).			Глобальные проблемы современности и основные социальные проблемы России в начале XXI века как детерминанта ориентиров развития социальной работы. Расширение и углубление имущественного неравенства, воспроизводство бедности как вызовы современного общества. Старение населения. Влияние экологических проблем окружающей среды на социальное благополучие жизни человека.	8	Сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-8]
14.	Тема 14. Индивидуальная социальная работа (УК-1, ОПК-2).			Социальное взаимодействие социального работника и клиента. Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом. Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника. Индивидуальность-индивидуальность как теоретическая конструкция, лежащая в основе социальной работы с конкретным человеком. Клиент как объект познания в социальной работе. Теоретические подходы к личности клиента. Феномен пола и психосоциальные проблемы клиента. Возраст как фактор дискриминации человека.	8	Сообщения по вопросам темы, конспект	[1-8]

15.	Тема 15. Социальная работа с семьей (УК-1, ОПК-2).			Семья в контексте объективных проблем потребителя социальных услуг. Жизненный цикл семьи и стратегия оказания ей социальной помощи. Основные социальные проблемы современной российской семьи. Методы и формы семейной социальной работы. Концептуальные подходы к социальной работе с семьей.	8	Контрольная работа.	[1-8]
16.	Тема 16. Групповая социальная работа (УК-1, ОПК-2).			Группа клиентов как специфический объект социальной работы. Классификация групп. Психология группы клиентов социальной службы. Организация группы социальным работником, цели и этапы социальной работы с группой. Тренинг-группа. Основные принципы и подходы к социальной работе с группами.	8	Сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-8]
17.	Тема 17. Проблемы социальной работы в системе социальных служб (УК-1, ОПК-2).			Учреждение социального обслуживания как институциональная единица социальной работы. Номенклатура учреждений социального обслуживания. Специфика внутреннего трудового распорядка учреждений социального обслуживания населения. Стационарная, нестационарная, полустационарная, комплексная и надомная формы социального обслуживания. Дома-интернаты для пожилых и инвалидов.	8	Проверка доклада или презентации	[1-8]
18.	Тема 18. Социальная работа как профессиональная и непрофессиональная деятельность (УК-1, ОПК-2).			Профессионализм как характеристика труда. непрофессиональной деятельности. Эффективность профессиональной социальной работы как фактор ее доминирования. Волонтерство как явление социальной работы. Социальная работа в общине: истоки и следствия	8	Сообщения по вопросам темы, конспект	[1-8]

19.	Тема 19. Нормативно-правовые основы практики социальной работы (УК-1, ОПК-2).			Государственно-правовые аспекты социальной работы. Правовые основы социальной защиты: основные понятия. Нормативное обеспечение социального обслуживания населения	8	Доклад, конспект.	[1-8]
20.	Тема 20. Проблемы социального партнерства в социальной работе (УК-1, ОПК-2).			Государственный, коммерческий и негосударственный некоммерческий сектора социальной работы. Социальное партнерство как необходимое условие осуществления социальной работы. Социальное партнерство как средство решения комплексных социальных проблем. Цели и задачи социального партнерства в различных сферах общественной жизни. Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания с негосударственными в современных российских условиях.	8	конспект	[1-8]
21.	Тема 21. Проблемы социальной работы с пожилыми людьми (УК-1, ОПК-2).			Старение населения как глобальная проблема современности и достижение современной цивилизации. Пожилые люди в России: основные социально-экономические и социально-психологические характеристики. Проблема научного исследования социальных потребностей российских пенсионеров. Система учреждений социальной защиты по работе с пожилыми людьми. Формы и методы социальной работы с пожилыми людьми. Внедрение инновационных подходов к оказанию социальных услуг пожилым	8	доклад, эссе.	[1-8]
22.	Тема 22. Проблемы социальной работы с инвалидами (УК-1, ОПК-2).			Понятие «инвалид» в социальной работе как науке и как практической деятельности. Философия инвалидности. Инвалидность как теоретическая проблема.	7	Сообщения по вопросам темы, конспект	[1-8]

				Социальные концепции инвалидности. Философия независимой жизни инвалида. Инвалидность и общественное мнение. Инвалид как объект социальной работы. Медико-социальная экспертиза: основные цели, задачи и функции.			
23.	Тема 23. Проблемы социальной работы с малообеспеченными и безработными (УК-1, ОПК-2).			Бедность и безработица как основные социально-экономические проблемы современного общества, их глобальность. Причины и виды бедности. Причины и виды безработицы. Географическая и социокультурная детерминация бедности и безработицы. Материальная помощь как вид социально-экономических услуг. Субъекты и формы материальной помощи. Социальное иждивенчество как теоретическая проблема. Государственная служба занятости, ее деятельность.	8	Проверка доклада или презентации	[1-8]
24.	Тема 24. Формирование системы социальной защиты населения (УК-1, ОПК-2).			Социальная защита как развивающийся социальный институт. Формы и виды развития социальной защиты. Принципы и функции социальной защиты.	8	Сообщения по вопросам темы, конспект	[1-8]
25.	Тема 25. Социальная работа в сфере здравоохранения (УК-1, ОПК-2). реабилитации.			Медицинская модель социальной работы. Учреждение здравоохранения как система, нуждающаяся в социальной работе. Проблема соотношения медицинской и социальной профилактики. Проблема соотношения медицинской и социальной. Основные социально-медицинские услуги. Социальные потребности пациентов лечебных учреждений. Социально-медицинская и медико-социальная работа.	8	Контрольная работа.	[1-8]

26.	Тема 26. Социальная работа в пенитенциарной системе (УК-1, ОПК-2).			Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе. Проблема социальной адаптации и ре-адаптации в пенитенциарной системе. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе. Социальная терапия в местах лишения свободы	8	Проверка доклада или презентации	[1-8]
27.	Тема 27. Социальная работа в сфере образования (УК-1, ОПК-2).			Социально-педагогическая деятельность как теоретическая проблема. Проблема соотношения предмета социальной работы и предмета социальной педагоги Особенности, формы и методы социальной работы в школе. Образовательные учреждения как поле для осуществления социальной работы.	8	Сообщения по вопросам темы, конспект	[1-8]
	<b>ИТОГО</b> 3 семестр: 4 семестр:	8/4	8/8		215		

**Примечание:**

Отдельные виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

При использовании индивидуальных образовательных траекторий в рамках индивидуального учебного плана подготовки специалиста изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

## 6. Образовательные технологии

**Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.**

**Лекция-диалог** – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Онлайн-семинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

**Видеоконференция** – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

**Видео-лекция** – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

## 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

## 8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

**Текущий контроль** – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудитор-

ных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

*Рубежный контроль* осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

**Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**1) Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (УК-1, ОПК-2).**

1. Социальное развитие как научное понятие.
2. Стратификация как понятие социальной теории.
3. Понятие жизненного пространства человека.
4. Социоллингвистика и теория социальной работы.
5. Конфликтология и теория социальной работы.
6. Психоанализ в структуре научного знания о социальной работе.
7. Социальная экология в структуре научного знания о социальной работе.
8. Понятие социального действия в теории социальной работы.
9. Девиантное поведение как проблема теории социальной работы.
10. Бездомность как философско-социологическая категория.
11. Образ жизни как философско-социологическая категория.
12. Теория государства всеобщего благосостояния.
13. Взаимосвязь категорий теории социальной работы с категориями социальнoгуманитарных наук.
14. Диалектика понятий «клиент» и «потребитель социальных услуг».
15. Основные задачи профессиональной социальной работы.
16. Реализация теоретических моделей социальной работы на практике.
17. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.
18. Гуманизм как понятие социальной теории.
19. Соотношение этики и профессиональной этики социального работника.
20. Милосердие как проблема теории социальной работы.
21. Выбор форм и методов социальной работы как функция социального работника.
22. Проблема измерения эффективности социальной работы и соблюдение требований государственного стандарта социального обслуживания.
23. Выработка теорией социальной работы практических рекомендаций по решению основных социальных проблем.
24. Феномен пола и психосоциальные проблемы клиента.
25. Возраст как фактор дискриминации человека.
26. Жизненный цикл семьи и стратегия социальной помощи.
27. Основные социальные проблемы современной российской семьи.
28. Организация группы социальным работником, цели и этапы социальной работы с группой.
29. Тренинг-группа и ее использование в социальной работе.
30. Номенклатура учреждений социального обслуживания.

31. Специфика внутреннего трудового распорядка учреждений социального обслуживания населения.
32. Профессионализм как характеристика труда социального работника.
33. Социальное партнерство и взаимодействие с внешними учреждениями в ходе полевой социальной работы.
34. Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания с негосударственными в современных российских условиях.
35. Система учреждений социальной защиты по работе с пожилыми людьми.
36. Социальная геронтология в структуре научного знания о социальной работе.
37. Инвалидность и общественное мнение.
38. Медико-социальная экспертиза: основные цели, задачи и функции.
39. Материальная помощь как вид социально-экономических услуг.
40. Бедность и депривация как понятия теории социальной работы.
41. Монастырская благотворительность – средневековая форма социальной работы.
42. Отношения церкви и государства в России: социальные следствия.
43. Социальная гигиена в структуре научного знания о социальной работе.
44. Основные социально-медицинские услуги.
45. Здоровье как понятие социальной теории.
46. Валеология и теория социальной работы.
47. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
48. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.
50. Учреждения образования и работа по социальной профилактике и реабилитации детей и подростков.
51. Педагогика и теория социальной работы.

## 2) Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе (УК-1, ОПК-2):

Подготовка к контрольной работе позволяет проверить степень освоения компетенций (УК-1):

1. Профессиональные особенности социальной работы.
2. Проблемы научной идентификации социальной работы.
3. Основные принципы социальной работы.
4. Взаимосвязь педагогики и социальной работы как наук и профессий.
5. Социальная служба как субъект социальной работы.
6. Социальный работник как субъект социальной работы.
7. Клиент социальной службы и потребитель социальных услуг как объекты социальной работы.
8. Роль социологического знания в теории и практике социальной работы.
9. Основные понятия и категории социальной работы.
10. Комплексный характер социальной работы.
11. Социальная работа как наука.
12. Социальная работа как общественное явление.
13. История возникновения социальной работы.
14. Основные принципы социальной работы.

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопро-

	сы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

### **3) Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (УК-1, ОПК-2):**

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

#### Примерные темы кратких сообщений:

1. Основные теоретические подходы к определению функций социальной работы как социального института.
2. Возникновение научной теории социальной работы как следствие развития её 46 практики.
3. Критерии научного статуса социальной работы.
4. Зарубежные и отечественные теоретические парадигмы социальной работы: сходство и различия.
5. Возникновение, становление и оформление отечественной теории социальной работы.
6. Философские парадигмы социальной работы: позитивизм, экзистенциализм, феноменология, герменевтика.
7. Философские и нравственно-этические ценности социальной работы.
8. Научно-философские концепции социальной помощи и социальной работы.
9. Соотношение философии и теории социальной работы.
10. Теоретические проблемы современной профессиональной социальной работы.
11. Научные подходы к определению предмета и объекта социальной работы.
12. Основные понятия практической социальной работы и категории теории социальной работы.
13. Теория социальной работы о человеке и его социальной ситуации как объекте социальной работы.
14. Диалектическое соотношение объекта и субъекта социальной работы.
15. Современные подходы к определению и классификация парадигм социальной работы.
16. Теоретическое обоснование основных задач социальной работы.
17. Целевой подход, системный подход и теоретические модели практической социальной работы.
18. Проблема реализации теоретических моделей социальной работы на практике.
19. Понятие гуманизма и гуманистическое содержание социальной работы.
20. Духовно-нравственные и социокультурные ценности общества и их связь с социальной работой.
21. Научный характер методов практической социальной работы.
22. Современные научные подходы к определению критериев эффективности социальной работы.
23. Теоретическое отражение вызовов XXI века в науке о социальной работе.

24. Выработка теорией социальной работы практических рекомендаций по решению основных социальных проблем современности.
25. Клиент как объект познания в социальной работе.
26. Концептуальные подходы к социальной работе с семьей.
27. Теоретические подходы к определению путей совершенствования социального обслуживания в условиях государственных и муниципальных учреждений.
28. Критерии различия профессиональной и непрофессиональной деятельности в социальной работе.
29. Теоретические модели полевой социальной работы.
30. Понятие «инвалид» в социальной работе как науке и практической деятельности.
31. Инвалидность как проблема теории социальной работы.
32. Философия и теория независимой жизни инвалида.
33. Социальное иждивенчество как проблема теории социальной работы.
34. Религиозная вера как духовный источник практической социальной работы.
35. Медицинская модель социальной работы.
36. Социально-педагогическая деятельность как теоретическая проблема.
37. Проблема соотношения предмета социальной работы и предмета социальной педагогики.

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

#### 4) Контрольная работа (УК-1, ОПК-2):

##### Темы контрольной работы:

**Тема 1. Цели и задачи курса «Теория социальной работы» как науки и учебной дисциплины. Социальная работа как феномен цивилизованного общества. Ее сущность и функции.**

Код(ы) контролируемой компетенции: (УК-1, ОПК-2):

Вопросы:

1. Основные признаки цивилизованного общества: способ организации и развития жизнедеятельности людей, совершенствование продуктов и результатов материального, организационного, духовного труда.
2. Социальная работа как деятельность, направленная на преодоление людьми личных, социальных и ситуативных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

3. Сущность социальной работы, основные функции социальной сферы и социальной работы. Методологические принципы социальной работы.
4. Социальные отношения как объект социальной работы.
5. Основные направления социальной работы в сфере социальных отношений.
6. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, общинный.
7. Связь между теориями и моделями социальной работы.
8. Основные модели теоретического обоснования практики социальной работы: социально-радикальная, гуманистическая, социально-педагогическая, когнитивная и др.
9. Целевая установка теории социальной работы как учебной дисциплины формирование высококвалифицированного социального работника.
10. Основные требования к его профессиональному уровню.

## **Тема 2. Человек как предмет целостного познания и объект социальной работы. Нравственно-гуманистические аспекты социальной работы.**

Код(ы) контролируемой компетенции: (УК-1, ОПК-2):

Вопросы: 1. Человек в системе социальных связей и отношений.

2. Двойственность социально-биологической природы человека как источник многообразия его потребностей.
3. Сущность первичных, физиологических потребностей человека, иерархическая система человеческих потребностей.
4. Понятия «социальная ситуация» и «социальная работа», их разноуровневая противоречивость.
5. Социальные изменения и социальный контроль как сознательная целенаправленная деятельность по трансформации социальной действительности или социальной ситуации.
6. Сущность прямого и внутреннего контроля.
7. Контроль косвенный и основанный на широкой доступности различных способов достижения целей и удовлетворения потребностей.
8. Социально-экономические, организационно-распределительные, психолого-педагогические группы методов социальной работы, их эффективность.
9. Взаимосвязь принципов и методов социальной работы, их различия.

## **Тема 3. Категории, закономерности и принципы социальной работы.**

Код(ы) контролируемой компетенции: (УК-1, ОПК-2):

Вопросы:

1. Принципы социальной работы – основополагающие идеи, положения, правила и нормы поведения органов социальной работы.
2. Классификация методов социальной работы.
3. Виды категорий социальной работы по содержанию деятельности в различных сферах социальной практики: системе образования, трудовых коллективах, школе, армии, пенитенциарной системе и т.д.
4. Понятие «закономерность», ее отличие от понятий «взаимосвязь» и «взаимовлияние».
5. Закономерности социальной работы как интегральные характеристики направленности социальных явлений, отношений и связей.
6. Объективный характер функционирования системы социальной работы.
7. Факторы внешней среды, влияющие на функционирование системы социальной работы.
8. Основные принципы социальной работы: общефилософские, социальнополитические, организационные, психолого-педагогические, специфические. Раздел (тема) дисциплины:

#### **Тема 4. Структура, функции и принципы деятельности органов социальной работы в обществе. Финансирование социальной работы.**

Код(ы) контролируемой компетенции: (УК-1, ОПК-2):

Вопросы:

1. Место органов социальной работы в системе социального управления обществом.
2. Основные тенденции становления и развития органов социальной работы.
3. Объекты и субъекты управления в системе социальной защиты населения.
4. Государственный (федеральный) и региональный (местный) уровни работы органов социальной защиты.
5. Функции органов социальной работы, их содержание.
6. Негосударственные общественные (благотворительные), организации, их структура и особенности.
7. Социальная защищенность граждан, правовые и социально-экономические гарантии их жизнедеятельности и обеспечение безопасности отдельного индивида, различных социальных групп и всего общества в целом.
8. Потребности человека и их удовлетворение как стимул человеческой деятельности.

Раздел (тема) дисциплины:

#### **Тема 5. Личность социального работника. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. Статус социального работника и мотивация его деятельности.**

Код(ы) контролируемой компетенции: (УК-1, ОПК-2):

Вопросы:

1. Профессиональные роли социального работника. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста.
2. Понятие о профессиограмме и психограмме социального работника. Профессиональное мышление и способность к рефлексии.
3. Акмеологический подход в социальной работе. Акмеограмма социального работника.
4. Требования к мастерству и компетентности в социальной работе.
5. Профессиональные риски в социальной работе. Проблемы профессиональных стрессов и симптомы эмоционального выгорания.
6. Роль профессиональной поддержки в преодолении профессиональных стрессов.
7. Требования к социальному работнику, вытекающие из его основных функций: способности к постановке “социального диагноза”, знание законов и норм регулирования социальной работы, умение работать с различными социальными группами и категориями нуждающихся в социальной защите, организационные навыки, умение принимать решения в неожиданной ситуации.
8. Личностные качества социального работника, его ценностные ориентации, способность к самоконтролю. Эгоизм и альтруизм – принципы жизненной ориентации.
9. Проблема долга как движущего механизма профессиональной деятельности социального работника.
10. Роль социального работника как носителя идей гуманизма. Раздел (тема) дисциплины:

#### **Тема 6. Проблема занятости в обществе и социальная работа с безработными.**

Код(ы) контролируемой компетенции: (УК-1, ОПК-2):

Вопросы:

1. Рынок труда и государственная политика в области занятости населения: содействие мобильности рабочей силы, создание новых рабочих мест, переподготовка кадров и пр.
2. Закон “О занятости населения Российской Федерации”.
3. Принцип добровольности труда.
4. Проблема безработицы, основные ее формы (текущая, скрытая, застойная).
5. Функции социального работника в сфере безработицы.

6. Деятельность служб занятости по социальной поддержке безработных.
7. Система регистрации в службе занятости.
8. Необходимость государственной программы обеспечения занятости населения.
9. Организационная структура службы занятости населения, ее основные функции и права.
10. Государственный фонд занятости, его структура, источник финансирования и система расходования средств.

**Тема 7. Социальные проблемы современной семьи и необходимость ее защиты. Одиночество как социальная «болезнь». Проблемы социальной защиты материнства и детства.**

Код(ы) контролируемой компетенции: (УК-1, ОПК-2):

Вопросы:

1. Семья как малая социальная группа, ее роль в обществе.
2. Основные функции семьи и их содержание.
3. Типология и проблемы современной семьи, модели семьи.
4. Нуклеарная и неполная семьи, их особенности и проблемы.
5. Социальные проблемы современной семьи, роль государства в их разрешении.
6. Проблема ответственности родителей и правовое регулирование родительских обязанностей.
7. Семейные конфликты и проблема насилия в семье.
8. Место и роль социального работника в укреплении семьи.
9. Социальная защита детства в РФ.
10. Технология патронажа семьи, как наиболее распространенная деятельность специалистов социальной сферы.

**Тема 8. Типология и механизмы девиантного поведения человека.**

Код(ы) контролируемой компетенции: (УК-1, ОПК-2):

Вопросы:

1. Специфические особенности девиантного поведения.
2. Факторы способствующие формированию отклоняющихся форм поведения.
3. Социальные теории развития девиантного поведения.
4. Зависимые (аддиктивные) формы девиантного поведения, понятие и общая характеристика.
5. Виды зависимости и формы зависимого поведения в соответствии с объектом зависимости. Общие признаки зависимого поведения.
6. Социальные, биологические и психологические факторы формирования девиантного поведения.
7. Роль семьи в формировании девиантного поведения ребенка.
8. Роль СМИ в формировании девиантных форм поведения.
9. Социально-правовой подход к классификации отклоняющегося поведения.
10. Понятия «норма», «нормальное поведение». Характеристика основных критериев нормы. Виды и свойства социальных норм, их характеристика. Раздел (тема) дисциплины:

**Тема 9. Проблемы социальной защиты пожилых людей и инвалидов.**

Код(ы) контролируемой компетенции: (УК-1, ОПК-2):

Вопросы:

1. Увеличение численности пожилых людей и инвалидов и проблемы расширения социальной помощи им.
2. Необходимость совершенствования системы социальной реабилитации и социальной помощи престарелым и инвалидам.
3. Сущность социальной реабилитации и основные ее направления.

4. Роль пенсионного обеспечения в системе реабилитации инвалидов.
5. Роль негосударственных пенсионных фондов как дополнительного источника социальной защиты пожилых людей.
6. Проблема трудовой занятости инвалидов и основные направления медико-социальной реабилитации инвалидов.
7. Система и содержание деятельности учреждений социальной поддержки престарелых и реабилитации инвалидов.
8. Федеральный и региональный уровни социальной защиты пожилых и инвалидов.

#### **Тема 10. Социальная реабилитация бывших осужденных.**

Код(ы) контролируемой компетенции: (УК-1, ОПК-2):

Вопросы:

1. Социальная реабилитация осужденных и координация обустройства их социальных связей для восстановления или создания ими семьи.
2. Координация социальных и юридических потребностей осужденных в период отбывания наказания.
3. Социальная и духовная реабилитация граждан РФ, освободившихся из мест лишения свободы, их трудоустройство, помощь в расселении и регистрации.
4. Социальная и психологическая работа с бывшими осужденными.
5. Проблемы социальной реабилитации личности осужденного.
6. Способы психологического воздействия на личность осужденного.
7. Нормативная база социальной реабилитации осужденных.
8. Постпенитенциарная реабилитация осужденных.
9. Личность бывшего осужденного и основные проблемы ее социальной адаптации.
10. Права лиц, освобожденных от наказания и социальная программа их реабилитации в России.

#### **Тема 11. Миграционные процессы в обществе и проблемы социальной работы.**

##### **Проблемы нормализации межэтнических отношений в социальной работе.**

Код(ы) контролируемой компетенции: (УК-1, ОПК-2):

Вопросы:

1. Понятие миграции. Сущность и структура миграционных процессов.
2. Правовые аспекты социальной работы с мигрантами.
3. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами.
4. Проблемы и перспективы социальной работы с мигрантами.
5. Миграционная политика, ее общественная роль и задачи.
6. Правовое регулирование миграции и гарантии прав переселенцев.
7. Миграционные процессы в обществе и их социальные последствия.
8. Основные направления социальной работы в разрешении межэтнических проблем.
9. Социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений.
10. Проблемы нормализации межэтнических отношений в социальной работе.

#### **Методические рекомендации по написанию контрольных работ.**

Целью написания контрольной работы является углубление знаний по определённой теме дисциплины, развитие самостоятельных навыков работы с научной и учебной литературой, статистическими источниками, периодической печатью. Контрольная работа в виде теста или задачи является проверкой усвоенных знаний и требует как теоретической подготовки, так и наличия практических навыков. Тематика контрольных работ разрабатывается преподавателем и фиксируется в учебно-методическом пособии по дисциплине. Там же приводится список необходимой для выполнения задания литературы. Учебно-методическое пособие по дисциплине студент может получить в методическом кабинете или ознакомиться с ним в ЛК.

Структура контрольной работы зависит от специфики дисциплины. Большинство контрольных работ должны иметь следующие структурные элементы: титульный лист, содержание, введение, основная часть (в свою очередь может делиться на пункты), заключение, список использованной литературы.

Объём контрольной работы также зависит от специфики дисциплины. Контрольные работы в виде тестов или задач имеют небольшой объём. Но даже для работ этого вида обязательно наличие титульного листа, аккуратность и единообразие в оформлении всех частей работы.

Требования к содержанию контрольной работы каждый преподаватель определяет сам в зависимости от специфики дисциплины и вида контрольной работы (теоретическая, практическая, комбинированная). Требования к содержанию зафиксированы в учебно-методическом пособии по дисциплине или озвучиваются преподавателем на установочном занятии.

Сроки сдачи контрольной работы. Студенты очного отделения сдают контрольные работы в сроки, которые оговариваются преподавателем каждой дисциплины на занятиях. Студенты заочного отделения должны сдать контрольные работы по дисциплине на кафедру не позднее, чем за десять дней до начала сессии. Если работа выполнена неудовлетворительно, она возвращается преподавателем обратно, чтобы студент мог забрать её на доработку.

Критерии оценки преподаватель также разрабатывает сам и объясняет студентам на занятии. Критерии оценки зависят от вида работы. Так, если работа имеет форму теста, то каждой оценке в пятибалльной шкале соответствует определённый процент правильных ответов, или, если работа комбинированная, то оценка складывается из оценки теоретической и практической частей работы.

Контрольные работы на очном отделении оцениваются в рамках балльно-рейтинговой системы. Контрольные работы на заочном отделении оцениваются в зависимости от дисциплины, либо по четырех балльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»), либо по принципу «зачёт» – «незачёт».

В ходе выполнения контрольной работы студент вправе рассчитывать на консультативную поддержку преподавателя. Навыки, которые приобретает студент в процессе выполнения контрольных работ, используются в процессе написания и оформления курсовых работ, выпускной квалификационной работы, дипломного проекта.

Принято считать, что оформление – заключительный этап создания письменной работы. Однако, это не так. Определение формы работы сопутствует составлению плана исследования. Именно тогда выявляются контуры будущей работы, намечается характер и объём иллюстративного материала, складывается в основном круг источников. Таким образом, поиск оптимальной формы работы идёт на каждой стадии исследования.

Навыки, полученные в ходе написания контрольных и курсовых работ, являются неоценимым подспорьем при написании выпускной работы. Текст работ должен быть написан с соблюдением норм литературного языка. Использование слов, предполагающих неоднозначное толкование, исключено. Автор работы не должен злоупотреблять местоимением «я». Предпочтительно употребление безличной изложения.

Текст печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 шрифтом Times New Roman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Текст выравнивается по ширине. Размер левого поля – не менее 30 мм, правого – не менее 10мм, верхнее – не менее 15 мм, нижнее – не менее 20 мм. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см. Между словами текста ставится один пробел. Пробелы ставятся после всех знаков препинания.

Оценка	Критерий оценки контрольной работы
«5»	Контрольная работа выполнена полностью, в соответствии с планом, вопросы освещены в полном объеме (возможны стилистические погрешности, неточности, опiski,

	не являющаяся следствием непонимания материала).
«4»	Контрольная работа выполнена полностью, но присутствует недостаточно полное освещение одного из вопросов, допущены несколько ошибок, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
«3»	В контрольной работе не получил освещения один из пунктов плана, допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательным минимумом по проверяемой теме.
«2»	Контрольная работа не выполнена.

### 5) Примерная тематика докладов (УК-1, ОПК-2):

Работа над докладом позволяет освоить компетенцию (УК-1, ОПК-2):

1. Гуманистическая теория социальной работы.
2. Взаимосвязь социальной работы с педагогикой и психологией.
3. Когнитивная теория социальной работы.
4. Бихевиористская теория социальной работы.
5. Объект и предмет теории социальной работы как науки.
6. Социальная работа как общественное явление.
7. Ролевая модель социальной работы.
8. Основные проблемы современной российской социальной работы.
9. Философские основания социальной работы.
10. Основные принципы социальной работы.
11. Социальная работа и проблема общечеловеческих ценностей.
12. Проблемы определения социальной работы как науки.
13. Клиент как объект социальной работы.
14. Основные направления развития социальной работы в 21 веке.
15. Социально-радикальная (марксистская) теория социальной работы.
16. Социальная защита населения как отрасль социальной политики государства.
17. Социальная служба как субъект социальной помощи.
18. Взаимосвязь психологии, педагогики и теории социальной работы как наук.
19. Роль социологического знания в теории и практике социальной работы.

### Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, со-	1

оформлению	блюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	
------------	--	--

#### **6) Примерная тематика презентаций (УК-1, ОПК-2):**

1. Социальная работа с престарелыми и одинокими людьми.
2. Формы социального обслуживания пожилых людей.
3. Виды социальных пенсий.
4. Социальная работа с лицами без определенного места жительства.
5. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях интернатного типа с детьми и подростками.
6. Благотворительность в современной России и её деятельность.
7. Организация процесса медико-социальной экспертизы и её деятельность.
8. Миграция и проблемы социальной работы.
9. Одиночество как социальная проблема.
10. Социальные проблемы современной российской семьи.
11. Основные направления государственной политики в области занятости населения..
12. Проблема занятости в обществе и социальная работа с безработными.
13. Система социальной защиты детства на разных этапах развития общества.
14. Правовые основы социальной защиты инвалидов.
15. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей.
16. Бездомность как социальное явление. Решение проблем бездомности в России.
17. Девиантное поведение: сущность и причины.
18. Социальные проблемы молодежи в современных условиях.
19. Социальная работа по социализации бывших осужденных к лишению свободы.
20. Проблема малообеспеченности в современной России. Малоимущие в социальной структуре общества.
21. Государственная политика по социальной защите малообеспеченных граждан в России.
22. Проблемы нормализации межэтнических отношений в социальной работе.
23. Реклама и пропаганда в социальной работе.
24. Спонсорство и благотворительность в социальной работе.
25. Становление и развитие системы подготовки социальных работников в России.
26. Становление и развитие системы социального обслуживания населения.
27. Формы и методы решения проблем многодетных семей.

#### **Методические рекомендации к выполнению презентации**

Компьютерную презентацию, сопровождающую выступление докладчика, удобнее всего подготовить в программе MS PowerPoint. Презентация как документ представляет собой последовательность сменяющих друг друга слайдов - то есть электронных страничек, занимающих весь экран монитора (без присутствия панелей программы). Чаще всего демонстрация презентации проецируется на большом экране, реже – раздается собравшимся как печатный материал. Количество слайдов адекватно содержанию и продолжительности выступления (например, для 5-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов). На первом слайде обязательно представляется тема выступления и сведения об авторах. Следующие слайды можно подготовить, используя две различные стратегии их подготовки: 1 стратегия: на слайды выносятся опорный конспект выступления и ключевые слова с тем, чтобы пользоваться ими как планом для выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования:

- объем текста на слайде – не больше 7 строк;
- маркированный/нумерованный список содержит не более 7 элементов;
- отсутствуют знаки пунктуации в конце строк в маркированных нумерованных списках;
- значимая информация выделяется с помощью цвета, кегля, эффектов анимации.

Особо внимательно необходимо проверить текст на отсутствие ошибок и опечаток. Основная ошибка при выборе данной стратегии состоит в том, что выступающие заменяют свою речь чтением текста со слайдов.

2 стратегия: на слайды помещается фактический материал (таблицы, графики, фотографии и пр.), который является уместным и достаточным средством наглядности, помогает в раскрытии стержневой идеи выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования: выбранные средства визуализации информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) соответствуют содержанию; использованы иллюстрации хорошего качества (высокого разрешения), с четким изображением (как правило, никто из присутствующих не заинтересован вчитываться в текст на ваших слайдах и всматриваться в мелкие иллюстрации); Максимальное количество графической информации на одном слайде – 2 рисунка (фотографии, схемы и т.д.) с текстовыми комментариями (не более 2 строк к каждому). Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Основная ошибка при выборе данной стратегии – «соревнование» со своим иллюстративным материалом (аудитории не предоставляется достаточно времени, чтобы воспринять материал на слайдах). Обычный слайд, без эффектов анимации должен демонстрироваться на экране не менее 10 - 15 секунд. За меньшее время присутствующие не успеют осознать содержание слайда. Если какая-то картинка появилась на 5 секунд, а потом тут же сменилась другой, то аудитория будет считать, что докладчик ее подгоняет. Обратного (позитивного) эффекта можно достигнуть, если докладчик пролистывает множество слайдов со сложными таблицами и диаграммами, говоря при этом «Вот тут приведен разного рода вспомогательный материал, но я его хочу пропустить, чтобы не перегружать выступление подробностями». Правда, такой прием делать в начале и в конце презентации – рискованно, оптимальный вариант – в середине выступления.

Особо тщательно необходимо отнестись к оформлению презентации. Для всех слайдов презентации по возможности необходимо использовать один и тот же шаблон оформления, кегль – для заголовков - не меньше 24 пунктов, для информации - не менее 18. В презентациях не принято ставить переносы в словах. Также нежелательны звуковые эффекты в ходе демонстрации презентации. Наилучшими являются контрастные цвета фона и текста (белый фон – черный текст; темно-синий фон – светло-желтый текст и т. д.). Лучше не смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. Рекомендуется не злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже). Неконтрастные слайды будут смотреться тусклыми и невыразительными, особенно в светлых аудиториях. Для лучшей ориентации в презентации по ходу выступления лучше пронумеровать слайды.

Если Вы предпочитаете воспользоваться помощью оператора (что тоже возможно), а не листать слайды самостоятельно, очень полезно предусмотреть ссылки на слайды в тексте доклада ("Следующий слайд, пожалуйста...").

#### **Критерии оценивания презентаций:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
<b>Содержание презентации</b>	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на ис-	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.

	вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	пользуемые ресурсы.	Не даны ссылки на используемые ресурсы.	
<b>Дизайн презентации</b>	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
<b>Представление презентации</b>	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

## 7) Примерная тематика эссе (УК-1, ОПК-2):

1. Процесс институализации профессии социальный работник.
2. Объекты и субъекты социальной работы.
3. Функции, структура и уровни социальной работы.
4. Психолого-ориентированные модели осмысления социальной работы.
5. Социолого-ориентированные модели осмысления социальной работы.
6. Комплексно-ориентированные модели осмысления социальной работы.
7. Социум и социальные отношения как предметная область социальной работы.
8. Социальные явления и социальные процессы .
9. Научное осмысление истоков и путей возрождения традиций и духовности общества.
10. Нравственный прогресс.
11. Духовное развитие общества.
12. Социальная культура.
13. Социальная помощь.
14. Сущность социальной политики, ее принципы и функции.
15. Механизм реализации социальной политики.
16. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
17. Социальная защита населения как социальный институт.
18. Принципы и функции системы социальной защиты населения.
19. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.

**Критерии оценивания:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Оценка	Критерий оценки эссе
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные источники; имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

**Критерии оценивания результатов рубежного тестирования**

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ ставится 1 балл.

**8) Примеры тестовых заданий по дисциплине (УК-1, ОПК-2):****Объектом изучения учебной дисциплины является:**

взаимосвязи между компонентами;  
взаимозависимости между компонентами  
+различные формы помощи и защиты.

**Характерными признаками научной дисциплины являются:**

наличие профессиональных журналов  
учебных кафедр  
дисциплинарных учебников  
+все ответы верны.

**«Теория социальной работы» представляет собой:**

+дисциплину, знания которой интегрируют с социальной работой  
форму социальной деятельности в различных сферах человеческой жизни  
субъект изменения социальной реальности.

**Основу аппарата любой науки составляет:**

+понятие  
модели практики  
принципы

**В научном знании в области социальной работы выделяются:**

+два уровня понятий  
три уровня понятий  
четыре уровня понятий

**Науки разделяются на:**

- +естественные
- +общественные (социальные, гуманитарные)
- +технические
- : профессиональные

**Собственно категориями теории социальной работы является:**

- социализация
- социальная реабилитация
- +социальное обслуживание

**Общенаучными методами являются:**

- +философские
- анализ
- синтез
- социальное моделирование.

**Методы нормирование, инструктирование, регламентирование являются:**

- социально-экономическими
- +организационными
- структурными.

**К реализации социально-медицинской функции социального работника не относится:**

- а) помощь в овладении санитарно-гигиеническими нормами
- +б) организация работы по рекламе лекарственных средств
- в) содействие в подготовке молодежи к семейной жизни.

**Профессия “социальный работник” введена в РФ в:**

- а) 1956 г.
- б) 2001 г.
- +в) 1991 г.

**Критерии оценивания:**

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

**Промежуточный контроль** - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

**Форма** промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.<sup>1</sup>

**БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ**

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента в течение 1-8 недель состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5

---

<sup>1</sup> Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ (в последней редакции от 08.07.20 г. Пр. № 173).

• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
<b>Текущая оценка студента в течение 10-15 недель состоит из:</b>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
<b>Итого</b>	<b>100</b>

### Методика формирования результирующей оценки<sup>2</sup>

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

**1-я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов(текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

**2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

**Для экзамена:**

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

### Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

#### Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объема, необходимым для осуществления профессиональной деятельности;

<sup>2</sup> В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр.№ 47)

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

### **Вопросы для подготовки к зачету 3 семестр (УК-1, ОПК-2): (ОФО и ЗФО)**

1. Понятие социального действия в теории социальной работы.
2. Девиантное поведение как проблема теории социальной работы.
3. Бездомность как философско-социологическая категория.
4. Образ жизни как философско-социологическая категория.
5. Теория государства всеобщего благосостояния.
6. Взаимосвязь категорий теории социальной работы с категориями социально-гуманитарных наук.
7. Диалектика понятий «клиент» и «потребитель социальных услуг».
8. Основные задачи профессиональной социальной работы.
9. Реализация теоретических моделей социальной работы на практике.
10. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.
11. Гуманизм как понятие социальной теории.
12. Соотношение этики и профессиональной этики социального работника.
13. Милосердие как проблема теории социальной работы.
14. Выбор форм и методов социальной работы как функция социального работника.
15. Проблема измерения эффективности социальной работы и соблюдение требований государственного стандарта социального обслуживания.
16. Выработка теорией социальной работы практических рекомендаций по решению основных социальных проблем.
17. Феномен пола и психосоциальные проблемы клиента.
18. Возраст как фактор дискриминации человека.
19. Жизненный цикл семьи и стратегия социальной помощи.
20. Основные социальные проблемы современной российской семьи.
21. Организация группы социальным работником, цели и этапы социальной работы с группой.
22. Номенклатура учреждений социального обслуживания.
23. Специфика внутреннего трудового распорядка учреждений социального обслуживания населения.
24. Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания с негосударственными в современных российских условиях.
25. Система учреждений социальной защиты по работе с пожилыми людьми.
26. Социальная геронтология в структуре научного знания о социальной работе.
27. Инвалидность и общественное мнение.
28. Медико-социальная экспертиза: основные цели, задачи и функции.
29. Материальная помощь как вид социально-экономических услуг.
30. Бедность и депривация как понятия теории социальной работы.
31. Монастырская благотворительность – средневековая форма социальной работы.
32. Отношения церкви и государства в России: социальные следствия.
33. Социальная гигиена в структуре научного знания о социальной работе.
34. Основные социально-медицинские услуги.
35. Здоровье как понятие социальной теории.

36. Валеология и теория социальной работы.
37. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
38. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.
39. Учреждения образования и работа по социальной профилактике и реабилитации детей и подростков.

#### **Рекомендуемые вопросы к экзамену (УК-1, ОПК-2) (4 семестр) (ОФО и ЗФО)**

1. Социально-философские проблемы социальной работы. Философия социальной работы.
2. Теория социальной работы как область научного знания. Теория социальной работы и общественные науки.
3. Социальная работа как объект научного анализа. Предмет теории социальной работы. (владеть)
4. Общие понятия теории социальной работы: «социальная проблема», «социальный институт».
5. Общие понятия теории социальной работы: «социальный диагноз», «исследования в социальной работе».
6. Проблема объекта и предмета социальной работы.
7. Общие моменты теорий и моделей социальной работы.
8. Концепции индивидуальной и групповой социальной работы.
9. Гуманистическая модель социальной работы. Понятие гуманизма в социальной теории и теории социальной работы.
10. Экзистенциальная модель социальной работы.
11. Бихевиористская модель социальной работы.
12. Психосоциальный подход в социальной работе.
13. Экологический подход в социальной работе.
14. Социально-радикальная теория социальной работы.
15. Комплексный подход в социальной работе (теоретический аспект).
16. Комплексно-ориентированные теории и модели социальной работы: ролевая, социально-педагогические модели, проблемно-ориентированный подход.
17. Когнитивная теория социальной работы.
18. Сферы практической социальной работы: теоретический аспект. Проблемы материнства и детства в социальной работе.
19. Основные виды и принципы социальной работы
20. Социальная работа как общественное явление
21. Практическая социальная работа как проблема теории.
22. Человек как объект и субъект социальной работы. Взаимодействие человека и среды в социальной работе.
23. Проблема клиента как объекта социальной работы. Ресурсы социальной работы
24. Милосердие как проблема социальной работы. Медицинская модель социальной работы.
25. Нравственно-этические основания в социальной работе. Церковные организации и социальная работа
26. Социокультурные факторы социальной работы: социализация, институализация, деинституализация, социальная справедливость.
27. Профилактика социальной работы (теоретический аспект).
28. Этнические группы и социальная работа
29. Социальная работа: оценка социальных программ. Проблемы эффективности социальной работы.
30. Признаки профессии социального работника. Профессионально-личностные характеристики социального работника (знать)

31. Теоретические проблемы геронтологической социальной работы. Демографический фактор в социальной работе.
32. Классификации потребностей и проблем клиента в теории социальной работы
33. Социальная работа: профессиональная и добровольческая деятельность. Проблема благотворительности в социальной работе.
34. Социальная работа с инвалидами: теоретический аспект.
35. Теория и практика социального обеспечения и социального обслуживания населения.
36. Теория и практика организации социальной работы в общине.

#### Оценивание ответа студента на экзамене ЗФО

<i>Характеристика ответа</i>	<i>баллы</i>
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и дока-	1-20

зательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

На ЗФО зачёт и экзамен проводятся в устной форме.

### Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<p><u>Компетенции не сформированы.</u></p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные програм-</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать прак-</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопро-</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержа-</li> </ul>

мой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	тические задания, которые следует выполнять.	сы; - умение решать практические задания, которые следует выполнять; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	тельные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
<b>Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»</b>	<b>Оценка «хорошо» / «зачтено»</b>	<b>Оценка «отлично» / «зачтено»</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 254 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-04390-7. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452802> (дата обращения: 20.01.2020).
2. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 414 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03164-5. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450468> (дата обращения: 20.01.2020).
3. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 455 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - ISBN 978-5-9916-1723-9. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/425270> (дата обращения: 20.01.2020).

### б) дополнительная литература:

4. Кайсарова, Ж.Е. Теория социальной работы : учебное пособие / Ж.Е. Кайсарова ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 133 с. – Режим доступа: \_\_\_\_\_ по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560535> (дата обращения: 16.01.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-1963-9. – Текст : электронный.
5. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: избранные работы / П.Д. Павленок. – 10-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 592 с. : ил. – Режим доступа: \_\_\_\_\_ по подписке. –

- URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495812> (дата обращения: 20.01.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01426-0. – Текст : электронный.
6. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 352 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835> (дата обращения: 20.01.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02424-5. – Текст : электронный.
7. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник: [16+] / Н.Б. Шмелева.-Москва: Дашков и К°, 2018. -222 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров).-Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496081> (дата обращения: 20.01.2020). – Библиогр.: с. 158-160. – ISBN 978-5-394-01246-4. – Текст : электронный.

**в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:**

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.
- Справочная правовая система Консультант Плюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.
- Информационно-правовой портал «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Теория социальной работы	<p><b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, кафедра, классная доска; демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки; программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; учебно-наглядные пособия.</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия - Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 601</p>
	<p><b>Учебная аудитория для занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс(проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional;Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security Cloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle,CiscoWebex</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия - Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 601</p>

	<p><b>Лаборатории - компьютерные классы для текущего контроля(тестирования):</b> преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, классная доска;</p> <p>мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, Office Standard 2016, WinRar, Microsoft Visio, Microsoft Visual studio, Kaspersky Security Cloud, Консультант Плюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ».</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия - Алания, г. Владикавказ, Ватутина/ Церетели, д. 19/16 ауд. 601, 811, 409</p>
	<p><b>Помещения для самостоятельной работы:</b></p> <p><b>- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет:</b> преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional,Office Standard 2016, WinRar, Microsoft Visio, Microsoft Visualstudio, Kaspersky Security Cloud, Консультант Плюс, Гарант, программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»;</p> <p><b>- библиотека, в том числе читальный зал:</b> столы, стулья, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам:</p> <p>ЭБС "Университетская библиотека Online"<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></p> <p>Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) <a href="https://dvs.rsl.ru">https://dvs.rsl.ru</a></p> <p>Электронная библиотека «Консультант студента»<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a></p> <p>Научная электронная библиотека eLibrary.ru<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a></p> <p>База данных «ЭБС elibrary»<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a></p> <p>Электронная библиотека «Юрайт»<a href="http://biblio-online.ru">http://biblio-online.ru</a></p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия - Алания, г. Владикавказ, Церетели/Ватутина, д. 16/19 ауд. 601, 811, 409</p> <p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия - Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16</p>

## 11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части литературы и материально-технического обеспечения дисциплины.