

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Коммуникативная культура»

Направление/специальность 58.03.01 – **Востоковедение и африканистика**
Профиль **«История стран Востока: иранское направление»**


Форма обучения – **очная**

Владикавказ 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 58.03.01 – Востоковедение и африканистика, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г. №941, учебным планом подготовки бакалавров по направлению подготовки 58.03.01 – Востоковедение и африканистика, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г., протокол № 9.


Составитель: канд. ист. наук, доцент кафедры всеобщей истории Хадикова А.Х.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры всеобщей истории
(протокол № 9 от «12» марта 2020 г.)

Заведующий кафедрой  Дудайти А.К.

Рабочая программа одобрена Советом исторического факультета

(протокол №8 от «20» марта 2020 г.)

Председатель Совета:  Плиева З.Т.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет: 3 зачетные единицы (108 часов).

Форма промежуточной аттестации – зачет.

	Очная форма обучения
Курс	2
Семестр	3
Лекции	36
Практические (семинарские) занятия	18
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Итого аудиторных занятий	54
Самостоятельная работа	54
Курсовая работа	-
Экзамен	-
Зачет	+
Общее количество часов	108

2. Цели освоения дисциплины

- овладение лингвистической, коммуникативной и поведенческой компетенциями в сфере профессионального и бытового общения;
- освоение знаний о нормах современного русского языка как средства общения, основах культуры речи, функциональных стилях и жанрах литературного языка;
- овладение умениями моделировать речевое поведение в соответствии с задачами общения; опознавать, анализировать и классифицировать языковые факты с точки зрения нормативности, уместности, понятности и точности;
- применение полученных знаний и умений в собственной речевой практике.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Коммуникативная культура» относится к вариативной части дисциплин по выбору Б1. В.ДВ.04.02.

Для изучения дисциплины необходимы знания, полученные обучающимися в результате освоения дисциплин: «История мировых цивилизаций: Новое и новейшее время», «История культуры Востока», «История культуры мировых цивилизаций», «Этнопсихология».

Приступая к изучению дисциплины, студент должен знать основные этапы развития мировых цивилизаций, развития культуры стран Востока; владеть навыками конспектирования изучаемой литературы.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ОПК-3	способностью применять знание основных географических, демографических, экономических и социально-политических характеристик изучаемой страны.

ПК-10	способностью использовать понимание роли традиционных и современных факторов в формировании политической культуры и менталитета народов афро-азиатского мира.
-------	---

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-6	эффективные, толерантные стили взаимодействия субъектов социальных коммуникаций, методы осуществления социальных коммуникаций на различных уровнях функционирования социума.	осуществлять свою деятельность в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм и ценностей, проявлять расовую, национальную, этническую, религиозную толерантность в социальных коммуникациях.	навыками осознанного осуществления социального взаимодействия на основе принятых в обществе моральных и правовых норм, уважения к людям, толерантности к другой культуре; готовности нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений
ОПК-3	основные проблемы урбанистики и природопользования, транспортных системах стран Азии и Африки	выявлять роль человеческих и природных ресурсов в экономическом развитии региона	способностью понимать и анализировать принципы составления проектов в профессиональной сфере на основе системного подхода к изучению экономико--географических закономерностей и особенностей стран Востока
ПК-10	основные направления и проблематику современных исторических исследований.	ориентироваться в источниках и основной историографической литературе; уметь выражать и обосновывать свою позицию по вопросам проблематики курса.	навыки логического мышления и ведения научного дискурса.

--	--	--	--

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр.	Содержание	Часы		
1-2	Культура и этика общения	2	2	Общение. Его слагаемые и виды. Специфика делового общения. Характеристика типов делового общения (переговоры, беседа, пресс-конференция, деловой разговор по телефону). Выбор стиля общения. Управление общением. Этика общения в профессиональной среде.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-3]
3-4	Практика речевого воздействия	4	2	Виды речевого воздействия (вербальное и невербальное), коммуникативная позиция говорящего, типы речевого воздействия (доказывание, убеждение, внушение, приказ, просьба, принуждение и др.), их использование в профессиональном общении. Национальные особенности делового общения.	6	Устный опрос, доклад, презентация.	[1-3]
5-6	Языковые и речевые нормы. Предупреждение недочетов и ошибок в речи специалиста	4	2	Понятие языковых норм; норма в ее отношении к личности говорящего; колебания и варианты в пределах нормы (профессиональный вариант); лексика ограниченного употребления: отношение к норме; речевые правила и типичные ошибки. Методика предупреждения ошибок и недочетов в речи специалиста. Нормативные словари.	6	Доклад, эссе.	[1-3]

7-8	Основные коммуникативные качества речи	4	2	Коммуникативная культура как компонент профессиональной культуры личности. Богатство и разнообразие словаря говорящего, чистота речи, ясность, понятность речи, точность речи. Правильность как центральное понятие культуры речи; литературный язык – основа культуры речи; приемы толкования терминов и специальных слов.	6	Контрольная работа.	[1-3]
9-10	Культура спора	4	2	Классификация спора, предмет спора и позиции полемистов. Структура и виды доказательств, способы доказательства, полемические приемы и уловки; искусство отвечать на вопросы, виды ответов. Дискуссии на темы: «Речь – это своеобразный паспорт человека»; «Язык – это путь цивилизации и культуры».	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-3]
11-12	Функциональные стили речи	4	2	Общее понятие функционального стиля и жанра речи, основные типы функциональных стилей, характерные черты стилей; значение функциональных стилей, требования к умениям в деловом стиле речи, понятие стилистических норм, их нарушение; жанры функциональных стилей, правила написания аннотации, реферата, рецензии, требования к составлению конспекта.	6	Доклад, эссе.	[1-3]
13-14	Состав современного русского национального языка	2	2	Социолингвистика как наука. Направления социолингвистики. Состав современного русского языка: литературный язык, просторечие, жаргон, диалект. Тематические группы лексики. Профессиональная и специальная лексика. Нейтральная, книжная и разговорная лексика в русском языке.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-3]
15-16	Изменения			Тенденции развития современного русского языка,	4	Доклад,	[1-3]

	современного русского языка	2		причины изменений в языке. Язык и письмо. Иноязычная лексика в русском языке, использование иностранных слов в речи. Современное русское правописание: орфография и пунктуация.		эссе.	
17-18	Характеристика публичной речи	2		Условия публичности, устная и письменная речь в их соотношении, массовая коммуникация, имидж говорящего, условия эффективного слушания. Характеристики положительного имиджа.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-3]
19-20	Подготовка публичной речи. Выступающий и аудитория	4	2	Требования к публичной речи. Этапы подготовки публичной речи, виды речи в зависимости от целевой установки, контакт с аудиторией, форма преподнесения материала, индивидуальные речевые типы выступающих (рационально-логический, эмоционально-интуитивный, философский и лирический типы). Выступление перед аудиторией с информационной (убеждающей) речью. Анализ выступлений.	4	Доклад, эссе.	[1-3]
21-22	Специфика общения в Интернете	4	2	Способы общения в Интернете: чат, форум, электронная почта. Правила общения. Достоинства и недостатки общения в Интернете, в отличие от традиционного общения в реальной жизни. Типы интернет-пользователей. Феномен интернет-зависимости. Образование и информационная культура.	4	Доклад, эссе. Зачет.	[1-3]
	ИТОГО	36	18		54		

П

ри

меч

ани

я:

—

Все

вид

ы

уче

бно

й

раб

оты

мог

ут

про

вод

ить

ся

дис

тан

цио

нно

на

осн

ова

нии

лок

аль

ных

нор

мативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения

Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных

(аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1) Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (ОК-6, ОПК-3, ПК-10):

1. Общение. Его слагаемые и виды.
2. Специфика делового общения.
3. Характеристика типов делового общения (переговоры, беседа, пресс-конференция, деловой разговор по телефону).
4. Выбор стиля общения.
5. Управление общением.
6. Этика общения в профессиональной среде.

2) Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе (ОК-6, ОПК-3, ПК-10):

1. Виды речевого воздействия (вербальное и невербальное).
2. Коммуникативная позиция говорящего.
3. Типы речевого воздействия (доказывание, убеждение, внушение, приказ, просьба, принуждение и др.), их использование в профессиональном общении.
4. Национальные особенности делового общения.

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ не структурирован и демонстрируется <u>средний</u> уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные

	ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.
--	---

3) Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (ОК-6, ОПК-3, ПК-10):

1. Понятие языковых норм; норма в ее отношении к личности говорящего; колебания и варианты в пределах нормы (профессиональный вариант).
2. Лексика ограниченного употребления: отношение к норме; речевые правила и типичные ошибки.
3. Методика предупреждения ошибок и недочетов в речи специалиста.
4. Нормативные словари.

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

Примерные темы кратких сообщений:

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

4) Конспект (ОК-6, ОПК-3, ПК-10):

Боженкова, Р.К. Русский язык и культура речи : учебник / Р.К. Боженкова, Н.А. Боженкова, В.М. Шаклеин. – 4-е изд., стереотип. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 607 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83539> (дата обращения: 08.01.2021). – Библиогр.: с. 548-552. – ISBN 978-5-9765-1004-3. – Текст : электронный. С. 254-296.

Критерии оценивания конспекта:

- содержательность конспекта, соответствие плану;
- отражение основных положений, результатов работы автора, выводов;
- ясность, лаконичность изложения мыслей студента;
- наличие схем, графическое выделение особо значимой информации;
- соответствие оформления требованиям;
- грамотность изложения.

Количество баллов – от 3 до 5.

5) Примерная тематика презентаций (ОК-6, ОПК-3, ПК-10):

1. Способы общения в Интернете: чат, форум, электронная почта.
2. Правила общения.
3. Достоинства и недостатки общения в Интернете, в отличие от традиционного общения в реальной жизни.
4. Типы интернет-пользователей. Феномен интернет-зависимости.
5. Образование и информационная культура.

Примерная тематика рефератов и презентаций (ОК-6, ОПК-3, ПК-10):

1. Этапы подготовки публичной речи, виды речи в зависимости от целевой установки, контакт с аудиторией.
2. Форма преподнесения материала, индивидуальные речевые типы выступающих (рационально-логический, эмоционально-интуитивный, философский и лирический типы).
3. Выступление перед аудиторией с информационной (убеждающей) речью.
4. Анализ выступлений.

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль	Соблюдается единый стиль	Не соблюдается единый стиль	Не соблюдается стиль

	оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	оформления. Слайды просты в понимании.
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные.

6) Примерная тематика эссе (ОК-6, ОПК-3, ПК-10):

1. Условия публичности, устная и письменная речь в их соотношении.
2. Массовая коммуникация, имидж говорящего, условия эффективного слушания.
3. Характеристики положительного имиджа.

Критерии оценивания:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Оценка	Критерий оценки эссе
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные

	источники; имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.¹

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
<i>Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки²

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для зачета

За устный ответ на зачете студент получает 0-50 баллов.

¹ Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

² В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «зачет».
Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Вопросы для подготовки к зачету (ОК-6, ОПК-3, ПК-10):

1. Условия публичности, устная и письменная речь в их соотношении, массовая коммуникация, имидж говорящего, условия эффективного слушания.
2. Характеристики положительного имиджа.
3. Требования к публичной речи.
4. Этапы подготовки публичной речи, виды речи в зависимости от целевой установки, контакт с аудиторией, форма преподнесения материала, индивидуальные речевые типы выступающих (рационально-логический, эмоционально-интуитивный, философский и лирический типы).
5. Выступление перед аудиторией с информационной (убеждающей) речью.
6. Анализ выступлений.
7. Способы общения в Интернете: чат, форум, электронная почта.
8. Правила общения.
9. Достоинства и недостатки общения в Интернете в отличие от традиционного общения в реальной жизни.
10. Типы интернет-пользователей.
11. Феномен интернет-зависимости.
12. Образование и информационная культура.
13. Общение. Его слагаемые и виды.
14. Специфика делового общения.
15. Характеристика типов делового общения (переговоры, беседа, пресс-конференция, деловой разговор по телефону).
16. Выбор стиля общения.
17. Управление общением.
18. Этика общения в профессиональной среде.
19. Виды речевого воздействия (вербальное и невербальное), коммуникативная позиция говорящего, типы речевого воздействия (доказывание, убеждение, внушение, приказ, просьба, принуждение и др.), их использование в профессиональном общении. Национальные особенности делового общения.
20. Понятие языковых норм; норма в ее отношении к личности говорящего; колебания и варианты в пределах нормы (профессиональный вариант); лексика ограниченного употребления: отношение к норме; речевые правила и типичные ошибки.
21. Методика предупреждения ошибок и недочетов в речи специалиста.
22. Нормативные словари.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<p><i>Компетенции не сформированы.</i></p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p><i>Компетенции сформированы.</i></p> <p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p><i>Компетенции сформированы.</i></p> <p>Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p><i>Компетенции сформированы.</i></p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные,

программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Основы личностной и коммуникативной культуры: культура и личность : [16+] / С.В. Кущенко, Я.С. Иващенко, Е.Л. Плавская и др. ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 62 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575261> – ISBN 978-5-7782-3721-6. – Текст : электронный.
2. Боженкова, Р.К. Русский язык и культура речи : учебник / Р.К. Боженкова, Н.А. Боженкова, В.М. Шаклеин. – 4-е изд., стереотип. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 607 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: – Библиогр.: с. 548-552. – ISBN 978-5-9765-1004-3. – Текст : электронный.
- 3.

б) дополнительная литература:

1. 3 Титаренко, И.Н. История культуры Древнего Востока : учебное пособие / И.Н. Титаренко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное агентство по образованию, Технологический институт Федерального

государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Южный федеральный университет». – Таганрог : Издательство Технологического института Южного федерального университета, 2010. – 224 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241206> – ISBN 978-5-8327-0369-5. – Текст : электронный.

2. Малявина, Г.И. Кавказ в культурном пространстве России : учебное пособие / Г.И. Малявина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 141 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458069> – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3. Иностранцев, К.А. Материалы из арабских источников для культурной истории Сасанидской Персии: приметы и поверья : монография : [16+] / К.А. Иностранцев. – Репр. изд. 1907 г. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 128 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=75728> – ISBN 978-5-9989-4969-2. – Текст : электронный.
4. Аль-Джанаби, М.М. Теология и философия ал-Газали : монография / М.М. Аль-Джанаби. – Москва : Издательский дом "Марджани", 2010. – 239 с. – (Bibliotheca Islamica). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86637> – ISBN 978-5-903715-26-8. – Текст : электронный.
5. Корбен, А. История исламской философии : монография / А. Корбен. – Москва : Прогресс-Традиция, 2009. – 360 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103069> – ISBN 978-5-89826-301-2. – Текст : электронный.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.
- Источниковедение.ru. URL: <http://ivid.ucoz.ru/>
- Библиотека Гумер: Всеобщая история. URL: https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/History/INDEX_HISTORY.php;
- Библиотека Гумер: История России. URL: https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/History/History_Russia.php;
- Библиотека Гумер: История древнего мира. URL: https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/History/History_Antigue.php;
- Библиотека Гумер: Культурология. URL: https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Culture/INDEX_CULTUR.php;
- Российская государственная библиотека. URL: <http://www.rsl.ru/>;
- Российская национальная библиотека. URL: <http://www.nlr.ru/>;
- Библиографические базы данных ИНИОН РАН. URL: <http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/>;

- Historical Abstracts. Адрес ресурса: <https://www.ebsco.com/products/research-databases/historical-abstracts>;
- ProQuest Historical Newspapers. Адрес ресурса: <https://www.proquest.com/products-services/pq-hist-news.html>;
- Россия вне России: Электронная библиотека Андрея Савина. Адрес ресурса: <https://dc.lib.unc.edu/cdm/browse/collection/rbr>;
- Единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации. Адрес ресурса: <https://opendata.mkrf.ru/opendata/7705851331-egrkn>;
- История.ру. Адрес ресурса: <http://www.istorya.ru/>;
- История и культура древних цивилизаций. Адрес ресурса: <https://civilka.ru/news>;
- Музеи мира в интернете. Адрес ресурса: <http://www.hist.msu.ru/ER/museum.htm>;
- История.РФ. Федеральный исторический портал. Адрес ресурса: <https://histrf.ru/>;
- Университетская информационная система РОССИЯ. URL: <http://www.cir.ru/>.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа № 303: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Система тестирования Sunrav-WEBClass (сетевые лицензии); Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotal Security (сетевые лицензии); Система управления базами данных MySQLFireBird (свободное ПО); Интегрированная среда разработки Eclipse (свободное ПО); Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний» (разработка СОГУ); Консультант+ (сетевые лицензии); демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация).</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16</p>
<p>Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся № 405: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Система тестирования Sunrav-WEBClass (сетевые лицензии); Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity (сетевые лицензии); Система управления базами данных MySQLFireBird (свободное ПО); Интегрированная среда разработки Eclipse (свободное ПО); Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний» (разработка СОГУ); Консультант+ (сетевые лицензии); OfficeStandard 2016 (сетевые лицензии); Windows 7 Professional; (сетевые лицензии); Windows 10 Enterprise (сетевые лицензии).</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16</p>
<p>Лаборатории: компьютерные классы № 305: преподавательский стол, преподавательский стул, столы</p>	<p>Российская Федерация, 362025,</p>

обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, с возможностью подключения к сети «Интернет», программное обеспечение: Система тестирования Sunrav-WEBClass (сетевые лицензии); Антивирусное программное обеспечение KasperskyTotalSecurity (сетевые лицензии); Система управления базами данных MySQLFireBird (свободное ПО); Интегрированная среда разработки Eclipse (свободное ПО); Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний» (разработка СОГУ); Консультант+ (сетевые лицензии); OfficeStandard 2016 (сетевые лицензии); Windows 7 Professional; (сетевые лицензии); Windows 10 Enterprise (сетевые лицензии).	Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16
Библиотека, в том числе читальный зал: столы , стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение: Система тестирования SunravWEBClass (сетевые лицензии); Антивирусное программное обеспечение KasperskyTotal Security (сетевые лицензии); Система управления базами данных MySQLFireBird (свободное ПО); Интегрированная среда разработки Eclipse (свободное ПО); Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний» (разработка СОГУ); Консультант+ (сетевые лицензии); OfficeStandard 2016 (сетевые лицензии); Windows 7 Professional; (сетевые лицензии); Windows 10 Enterprise (сетевые лицензии).	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Церетели/Ватутина, д. 16/19

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)

Программа обновлена.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры всеобщей истории от «12» марта 2020 г., протокол № 9.

Программа одобрена на заседании Совета исторического факультета от «20» марта 2020 г., протокол № 8.