Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе
_____ А. М. Дитурова
«28» мая 2019 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Страхование, стандартизация и сертификация в туризме

Направление 43.03.02**Туризм**

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ 2019

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02. Туризм профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г., № 516, учебным планом подготовки бакалавра по направлению подготовки 43.03.02. Туризм, утвержденным ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 28.05.19г., протокол № 10.

Составитель:
доцент кафедры индустрии сервиса и туризма Дряев М.Р.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры предпринимательства, сервиса и туризма, Протокол от 21.03.2019. №7.

Одобрена советом факультета экономики и управления, Протокол от 21.03.2019. №5.

1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетные единицы.Форма промежуточной аттестации – зачет

	Очная форма обучения
Курс	4 курс
Семестр	7
Лекции	16
Практические(семинарские) занятия	16
Лабораторные занятия	
Консультации	
Итого аудиторных занятий	32
Самостоятельная работа	40
Курсовая работа	
Форма контроля	
Экзамен	
Зачет	
Общее количество часов	72

2. Цели освоения дисциплины:

Целями освоения дисциплины соотнесенные с общими целями ОПОП ВО и требованиями ПОПОП и профессиональных стандартов «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказами министерства труда и социальной защиты РФ от 04.08.2014. № 539н с изменениями и дополнениями от 18.03.2016. № 117н, 12.12.2016. № 727н являются:

обеспечить достаточный и необходимый уровень теоретических знаний о порядке лицензирования, стандартизации и сертификации туристских услуг и навыков их применений в решении практических задач.

При освоении данной дисциплины обучающийся сможет продемонстрировать (**частично**) е

обобщенные трудовые функции (ОТФ) и **трудовые функции** (ТФ)

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Страхование, стандартизация и сертификация в туризме» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 **Б1.В.09.**

В процессе изучения дисциплины рассматриваются: понятие маркетинга, виды маркетинговой деятельности, сертификация и реклама. Студентам важно усвоить, что одной из важнейших отличительных черт современного этапа развития России являются качественные изменения, связанные с формированием в стране полноценной рыночной экономики и обусловленные этим процессом кардинальные сдвиги во всей системе общественных отношений. Вызывая многообразные экономические и социальные последствия, рынок становится тем узловым пунктом, где особенно ярко проявляются закономерности и тенденции экономического и социального развития. Данный курс должен изучаться студентами в тесной взаимосвязи с экономическими дисциплинами (прежде всего такими как «Экономика туризма» и «Менеджмент туризма», «Экономика и предпринимательство»), а также с комплексом управленческих дисциплин и социальных наук. Изучение данной дисциплины предполагает углубленное изучение студентами не только рекомендуемых учебных пособий, но и трудов, ведущих отечественных и зарубежных специалистов в области маркетинга и туристского рынка, другой специальной литературы, а также с новейших исследований в данной области знаний. Изучение студентами курса "Страхование стандартизация и сертификация в туризме" должно способствовать повышению уровня их общей, а также управленческой и экономической культуры, формированию у них глубоких профессиональных знаний и навыков предпринимательского поведения, экономического мышления, адекватного реалиям рыночной системы хозяйства и коренного преобразования хозяйственного механизма российского общества. Качество освоения учебной дисциплины «Страхование стандартизация и сертификация в туризме» оценивается путем осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

4.Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Коды компетенций	Содержание компетенций
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
ПК-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды и индикаторы компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	**Уметь**	**Владеть**
УК-8.1.	классификацию и источники чрезвычайных ситуацийприродного и техногенногопроисхождения; причины,признаки и последствияопасностей, способы защиты отчрезвычайных ситуаций; принципы организациибезопасности труда напредприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации.	поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлятьпризнаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по еепредупреждению;	методами прогнозирования возникновения опасных иличрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайныхситуаций.
ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	основы ведения переговорной деятельности.	согласовывать условия взаимодействия с партнерами по реализации туристских продуктов.	навыками ведения переговоров с партнерами по реализации туристских продуктов.

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

№недели	Наименование тем (вопросов) изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов			Литература
	1 РУБЕЖ	**л**	**пр**	Содержание	Часы		
1-2	**Тема 1. «Страхование как универсальный способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц»** 1. История страхования 2. Организация страхового дела в России 3. Категории и оплата труда страховых работников 4. Иностранные страховые компании на страховом рынке	**4**	**2**	1 .Иностранные страховые компании на страховом рынке. 2. Организационная структура страховой организации. 3. Посредники и агенты страхования. 4. Психологический портрет страхового агента. 5. Типы организаций, с которыми приходится сталкиваться страховому агенту. 6. Признаки, по которым агент определяет можно ли с организацией иметь дело. 7. Положение иностранных страховых компаний на российском страховом рынке.	7	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	**а) [1,2]** **б) [1]**

3-4	**Тема 2. «Основные понятия, используемые при страховании туристов и туристских организаций»** 1. Идентификация базовых понятий 2. Управление страховым риском 3. Менеджмент страхования туристской деятельности 4. Способы страхования туристов	**4**	**2**	1. Какие существуют формы страхования (их отличия и назначения)? 2. Страховой полис: содержание, порядок и правила заполнения, основные назначения. 3. Объекты страхования туристов и туристских фирм. 4. Какие существуют способы страхования (характерные особенности)? 5. Что означают понятия «страховой риск (страховое событие)» и «страховой случай»? 6. Основные признаки страхового событии.	6	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	**а) [1,2]** **б) [1]**
5-6	**Тема 3.**Значение, сущность и формы международного сотрудничества в сфере стандартизации Нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию работ по стандартизации	4	2	- Ведение в предмет. - Договорные отношения гостиницы и тур. оператора	5	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	**а) [1,2]** **б) [1]**

7-8	**Тема 4. «Правовое регулирование страхования туристской деятельности»** 1. Правовое поле страхования туристской деятельности 2. Нормы Гражданского кодекса РФ о страховании 3. Федеральный закон «Об организации страхового дела в РФ» 4. Порядок регистрации и лицензирования страховых компаний 5. Государственный надзор за страховой деятельностью 6. Неправомерные (мошеннические) действия страховщиков и страхователей. Рекомендации туристским организациям и туристам 7. Правовые основы перестрахования 8. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма 9. Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг.			1. Правовое поле страхования туристской деятельности. 2. Нормы Гражданского кодекса РФ о страховании. 3. Федеральный закон (ФЗ) «Об организации страхового дела в РФ». 4. Государственный надзор за страховой деятельностью. 5. Правовые основы перестрахования. 6. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма. 7. Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг	10	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	**а) [1,2]** **б) [1]**
9-10	**Тема 5: Национальный орган Российской Федерации по стандартизации, технические комитеты по стандартизации** Система стандартизации в РФ	4	2	- Экскурсионный менеджмент в гостиничном и комплексном туристском обслуживании	4	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	**а) [1,2]** **б) [1]**

11-12	**Тема 6: Законодательная база и нормативно-методические документы по сертификации продукции, работ (услуг)** Законодательная база по лицензированию туристской деятельности	4	2	- Сертификация отелей и ресторанов	4	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	**а) [1,2]** **б) [1]**
13-14	**Тема 7. «Безопасность в туризме»**. Общие представления о безопасности. Физическая и материальная безопасность туристов 2. Безопасность туристов в труднодоступных регионах 3. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях 4. Экстремальный отдых и безопасность туристов 5. Безопасность туристов при встрече с опасными животными 6. Безопасность деятельности туристских предприятий, туристов**.**	4	2	Правила безопасной перевозки багажа. Правила безопасности перелетов. Действия при террористической угрозе в аэропорту или на борту самолета. Обязательный набор документов и информационных телефонов в поездке. Основные угрозы гостиничному предприятию. Построение системы пожарной безопасности в гостинице.	4	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	**а) [1,2]** **б) [1]**
15-16	**Тема 6. «Безопасность как противостояние объекта (человека и др.) негативному воздействию»** 1. Безопасность туристов в труднодоступных регионах. 2. Экстремальный отдых и безопасность туристов. 3. Безопасность деятельности туристских предприятий.	4	2			Конспект, вопросы в рубежной контрольной	**а) [1,2]** **б) [1]**
	ИТОГ	32	16		40		

Примечание:

Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

При использовании индивидуальной траектории в рамках индивидуального учебного плана подготовки студента, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Для достижения планируемых результатов освоения дисциплины, используются различные образовательные технологии:

- традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий;
- лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.
- онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype, Webex и др.);
- доклад – студент готовит краткое сообщение по вопросу темы, оформляет работу в соответствии с требованиями и сдает ее преподавателю;
- видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Технология электронного обучения - реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ (при использовании ресурсов ЭБС), в ходе проведения автоматизированного тестирования и т. д.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов является важнейшим компонентом образовательного процесса, формирующим личность студента, его мировоззрение и культуру профессиональной деятельности, развивающим его способности к самообучению и повышению своего профессионального уровня.

Самостоятельная работа студента формирует готовность к самообразованию, создает базу непрерывного образования, возможность постоянно повышать свою квалификацию.

Организация самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем раздела по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим занятиям, обучающим играм, к рубежному тестированию, зачету.

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственную связь рассматриваемых вопросов дисциплины и будущей профессиональной деятельности выпускника. Тематическая направленность требует активной творческой работы

Тематика самостоятельной работы предлагается преподавателем, который обеспечивает консультирование студента по ней и остальным видам самостоятельной работы.

При выполнении любого вида самостоятельной работы студент должен пройти следующие этапы:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе по решению поставленной или выбранной задачи;
- выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения);
- планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи;
- реализация программы выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания. В начале лекции проводится устный или письменный экспресс-опрос студентов по содержанию предыдущей лекции;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке докладов.

При подготовке к занятиям и для выполнения индивидуальных заданий следует использовать рекомендуемые источники литературы по данному курсу, в том числе нормативные документы. При подготовке к занятиям следует воспользоваться не только учебниками и учебными пособиями, приведенными в списке основной и дополнительной рекомендуемой литературы, но также периодическими изданиями, обратив особое внимание на такие журналы как «Туризм: практика, проблемы, перспективы», «Турбизнес», «Горячая линия. Туризм», сайты Всемирной туристской организации (ЮНВТО), Федерального агентства по туризму и электронную газету «RATA news».

Методические рекомендации по созданию мультимедийной презентации

Структура и содержание презентации – это личное творчество автора. Полезно использовать шаблоны оформления для подготовки компьютерной презентации.

Слайды желательно не перегружать текстом, лучше разместить короткие тезисы. На слайдах необходимо демонстрировать небольшие фрагменты текста доступные для чтения на расстоянии; 2-3 фотографии или рисунка. Наиболее важный материал лучше выделить.

Таблицы с цифровыми данными плохо воспринимаются со слайдов, в этом случае цифровой материал, по возможности, лучше представить в виде графиков и диаграмм.

Не следует излишне увлекаться мультимедийными эффектами анимации. Особенно нежелательны такие эффекты как вылет, вращение, волна, побуквенное появление текста и т.д. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем — текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта. Нельзя также выбирать фон, который содержит активный рисунок.

Желательно подготовить к каждому слайду заметки по докладу. Затем распечатать их и использовать при подготовке или на самой презентации. Можно распечатать некоторые ключевые слайды в качестве раздаточного материала.

Необходимо обязательно соблюдать единый стиль оформления презентации и обратить внимание на стилистическую грамотность.

Следует пронумеровать слайды. Это позволит быстро обращаться к конкретному слайду в случае необходимости.

Рекомендации по содержанию и структуре слайдов мультимедийной презентации:

1-й слайд (титульный), на фоне которого студент представляет тему проекта, ФИО и научного руководителя.

2-й слайд. Включает в себя объект, предмет и гипотезу исследования.

3-й слайд. Содержит цель и задачи исследования. Цель проекта должна быть написана на экране крупным шрифтом. Здесь же, если позволяет место, можно написать и задачи. Задачи могут быть представлены и на следующем слайде.

4-й - слайд. Содержит структуру работы, которую можно предоставить, например, в виде графических блоков со стрелками. А также – перечисление применяемых методов и методик.

5-й - слайд. Представляется содержание и теоретическая значимость проекта. Суть решаемой проблемы может быть представлена в виде схем, таблиц, диаграмм, графиков, фотографий, фрагментов фильмов и т.п. На теоретическую часть представления проекта должно быть создано несколько слайдов.

6-й - слайд. Возможности применения результатов работы на практике. На эту тему также должно быть несколько слайдов.

7-й слайд. Главные выводы, итоги, результаты проекта целесообразно поместить на отдельном слайде. При этом не следует перечислять то, что было сделано, а лаконично изложить суть значимости проекта или полученных результатов исследования.

Последний слайд. В конец презентации желательно поместить слайд с текстом «Спасибо за внимание!».

Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Страхование, стандартизация и сертификация в туризме»

Практические занятия призваны научить студента самостоятельно работать с учебными текстаСтрахование стандартизация и сертификация в туризмеми, анализировать материал. В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из практикума, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить внимание на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой.

Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого

вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытает объективность оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий обучения

Для изучения лекционного материала дисциплины применяются аудиовизуальные (мультимедийные) технологии, которые не отрицают традиционные, проверенные временем методы преподавания, но, при этом, они повышают наглядность, информативность, оперативность в подаче информации, позволяют экономить время занятий.

Каждое семинарское занятие имеет свою особую форму проведения, свою методологическую специфику, что позволяет развивать у студентов различные как общекультурные, так и профессиональные компетенции. Постановка проблемы, разбор актуальных конкретных и гипотетических ситуаций, создание атмосферы диалога между преподавателем и группой позволяет работать индивидуально и в малых группах, коллективно обсуждать определенный темами материал, а также инициировать самостоятельную работу студентов. При осмыслении содержания вопросов практических занятий преследуется цель соблюдать преемственность в профессиональном и в творческом развитии студентов.

Контроль самостоятельной работы студентов призван сделать процесс обучения более целостным и органичным. Его задача не оставить без внимания даже, на первый взгляд, малозначительные вопросы.

Компьютерное тестирование позволяет осуществлять итоговый контроль знаний студентов. Тестовый материал включает в себя содержание вопросов по каждому из обозначенных программой разделов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответов, среди которых имеются абсолютно неверный, правильный и в большей или меньшей степени раскрывающий сущность вопроса. В процессе компьютерного тестирования задача студентов определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов. В тестовых заданиях есть вопросы на соответствие. В процессе компьютерного тестирования, задача студента определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов.

Вопросы и темы, отводимые на выполнение самостоятельной работы по дисциплине, а также критерии оценивания по каждому виду работы содержатся в разделе 8 РПД.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Виды контроля.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания,

выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.
Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Темы и критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тематика докладов:

1. Международное сотрудничество в сфере стандартизации.
2. Порядок проведения контроля за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.
3. Основные положения закона РФ «О техническом регулировании».
4. Основные положения Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 8 августа 2001 г.
5. Положения о лицензировании туроператорской и турагентской деятельности (утверждены Постановлением Правительства РФ № 95 от 11.02.2002).
6. Основные виды туристско-экскурсионного обслуживания объектов стандартизации.
7. Стандарты на продукцию и услуги предприятий туристской сферы.
8. Требования к номерному фонду и оснащение мебелью и инвентарем гостиниц, отелей.
9. Стандарты на гостиничные услуги.
10. Значение, сущность и формы международного сотрудничества в сфере стандартизации.
11. Нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию работ по стандартизации.
12. Национальный орган Российской Федерации по стандартизации, технические комитеты по стандартизации.
13. Система стандартизации в РФ.
14. Законодательная база и нормативно-методические документы по сертификации продукции, работ (услуг).
15. Законодательная база по лицензированию туристской деятельности.
16. Формы и виды документов, представляемых для лицензирования туристской деятельности.
17. Нормативно-методические документы в сфере туристской деятельности.
18. Нормативно-методические документы в сфере гостиничной деятельности

Оценочныйлист

Наименование показателя	Выявленные недостатки и замечания	Баллы
I. КАЧЕСТВО ДОКЛАДА		
1.Соответствие содержания доклада содержанию работы		0,5
2.Выделение основной мысли работы		0,5
3.Качество изложения материала		0,5
Общая оценка за доклад		1,5
II. ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ РАБОТЫ		
Вопрос 1		0,5
Вопрос 2		0,5
Вопрос 3		0,5
Общая оценка за ответы на вопросы		1,5
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ		5

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – **зачет.**

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Методика

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-9 недели состоит из:	**25**
• Выполнения заданий на практических занятиях	**10**
• Самостоятельных работ	**15**
1-я рубежная письменная контрольная работа	**25**
Текущая оценка студента в течение 10-18 недели состоит из:	**25**
• Выполнения заданий на практических занятиях	**10**
• Самостоятельных работ	**15**
2-я рубежная письменная контрольная работа	**25**
Итого	**100**

формирования результирующей оценки

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:
1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:
От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;
От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях
2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:
От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;
От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях
Промежуточный контроль:
Для зачета:
За устный ответ на зачете студент получает 0-56 баллов.
Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов автоматически получают «Зачет».
Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Сумма баллов	**Название**	**Числовой эквивалент**
86 - 100	**отлично**	**5**
71-85	**хорошо**	**4**
56-70	**удовлетворительно**	**3**

Вопросы к зачету по дисциплине «Страхование стандартизация и сертификация в туризме»

1. Международное сотрудничество в сфере стандартизации.
2. Порядок проведения контроля за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.
3. Основные положения закона РФ «О техническом регулировании».
4. Основные положения Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 8 августа 2001 г.
5. Положения о лицензировании туроператорской и турагентской деятельности (утверждены Постановлением Правительства РФ № 95 от 11.02.2002).
6. Основные виды туристско-экскурсионного обслуживания объектов стандартизации.
7. Стандарты на продукцию и услуги предприятий туристской сферы.
8. Требования к номерному фонду и оснащение мебелью и инвентарем гостиниц, отелей.
9. Стандарты на гостиничные услуги.
1. Значение, сущность и формы международного сотрудничества в сфере стандартизации.
2. Нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию работ по стандартизации.
3. Национальный орган Российской Федерации по стандартизации, технические комитеты по стандартизации.
4. Система стандартизации в РФ.

5. Законодательная база и нормативно-методические документы по сертификации продукции, работ (услуг).
6. Законодательная база по лицензированию туристской деятельности.
7. Формы и виды документов, представляемых для лицензирования туристской деятельности.
8. Нормативно-методические документы в сфере туристской деятельности.
9. Нормативно-методические документы в сфере гостиничной деятельности.
10. ГОСТ 28681.0 «О стандартизации в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения».
11. ГОСТ Р 50646 – 94 «Услуги населению. Термины и определения».
12. ГОСТ 28681. 3 – 95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
13. ГОСТ 28681. 1 – 95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».
14. ГОСТ Р 50690 – 2000 «Туристские услуги. Общие требования».
15. ГОСТ Р 50645 – 94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц».

Оценивание ответа студента

Характеристика ответа	***баллы***
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие	1-20

вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов) Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	**«Минимальный уровень»(56-70баллов)** Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	**«Средний уровень»(71-85 баллов)** Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	**«Высокий уровень»(86-100 баллов)** Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
	Описание критериев оценивания		
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и

- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на	взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

Тестовые задания

1. Форму и схему подтверждения соответствия выбирает:
а) заявитель;
+б) заказчик;
в) органы по сертификации.
3. Заявитель выбирает ОС:
а) по своему усмотрению;
+б) в соответствии с требованиями Госстандарта РФ;

в) по рекомендации
г) по совету.
4. Добровольная сертификация проводится на основании Закона РФ:
а) «О сертификации продукции и услуг»;
+б) «О сертификации»;
в) «О качестве и безопасности пищевых продуктов».
5. Действие сертификата соответствия при обязательной сертификации распространяется:
а) по всей территории РФ;
б) только в определенных регионах РФ, где реализуется сертифицированная продукция;
+в) на всей территории СНГ.
6. Маркирование продукции при добровольной сертификации гарантирует:
а) только качество продукции;
б) только безопасность продукции;
+в) качество и безопасность продукции.
7. Маркировка продукции знаком соответствия Госстандартом:
а) полностью гарантирует качество;
+б) гарантирует качество частично;
в) гарантирует только безопасность.
8. Обязательная сертификация подтверждает:
+а) соответствия продукции обязательным требованиям, установленным законодательством;
б) только подлинность продукции;
в) только безопасность продукции.
9. К третьей стороне участников в сертификации относятся:
+а) Госстандарт России;
б) изготовители продукции;
в) продавцы продукции.
10. Приостанавливает и прекращает действие выданных сертификатов:
+а) Госстандарт России;
б) Орган по сертификации;
в) испытательная лаборатория.
11. Обязательными требованиями стандартов могут быть на основании:
а) предложений потребителей;
б) желания изготовителя;
+в) государственного законодательства.
12. Декларация поставщика о соответствии под его полную ответственность удостоверяет, что продукция (услуга) соответствует:
а) конкретному стандарту;
+б) сертификату качества;
в) сертификату соответствия.
13. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией проводится в течении:
а) всего срока выпуска;
+б) года;
в) срока действия сертификата.
14. Экспортируемая продукция должна быть сертифицирована в соответствии с:
а) Законом РФ «О сертификации»;
б) законом принимающей страны;
+в) условиями контракта.
15. Партия товара, реализуемого через розничную торговую сеть, или каждая единица товара должна сопровождаться…
+а) сертификатом соответствия;
б) зарубежными сертификатами;
в) лицензией качества.
16. Цели сертификации:
+а) совершенствования производства;
б) оценка технического уровня товара;
в) доказательство безопасности товара.
17. Сертификация обязательна, если:
+а) стандарт содержит требования безопасности;
+б) продукция включена в Перечень обязательной сертификации;

в) изготовитель принял решение.
18. Участники обязательной сертификации:
+а) потребители;
б) изготовители;
в) испытательные лаборатории.
19. Добровольная сертификация удостоверяет соответствия:
+а) обязательным требованиям стандарта;
б) Закону «О стандартизации»;
в) нормативному документу по выбору заявителя.
20. Изготовитель использует знак соответствия при наличии:
а) сертифицированного товара;
+б) лицензии на применение знака;
в) указания руководителя предприятия.
21. Лицензию на использование знака соответствия выдает:
а) орган по сертификации;
б) испытательная лаборатория;
+в) руководитель предприятия-изготовителя.
22. Срок действия сертификата ограничивается:
а) 1 год;
б) до 5 лет;
+в) 3 года.
23. Проведение обязательной сертификации финансирует:
+а) государство;
б) изготовитель (заявитель);
в) изготовитель и продавец.
24. Методы подтверждения соответствия продукции - это:
+а) контроль качества;
б) сертификация третьей стороны;
в) заявление-декларация изготовителя.
25. Российский знак соответствия удостоверяет соответствие продукции:
а) стандарту;
б) требованиям безопасности;
+в) Закону «О сертификации... ».
26. Обязательная сертификация в России введена на основании Закона:
а) «О защите прав потребителей»;
б) «О стандартизации»;
+в) «О сертификации продукции и услуг».
27. В системе сертификации ГОСТ Р проводится сертификация:
а) только обязательная;
+б) только добровольная;
в) и та и другая.
28. Для того чтобы сертификат соответствия был введен в действие, требуется его регистрация в:
а) Государственном реестре;
+б) Госстандарте РФ;
в) органе по сертификации.
29. Какой цели не преследует сертификация?
а) содействие потребителям в компетентном выборе продукции;
+б) защита потребителя от недобросовестности изготовителя (продавца, исполнителя);
в) получение максимальной прибыли.
30. Органом по добровольной сертификации не может быть…
+а) юридическое лицо, образовавшее и зарегистрировавшее в Госстандарте России систему добровольной сертификации и ее знак соответствия;
б) физическое лицо;
в) юридическое лицо, взявшее на себя функции органа по добровольной сертификации на условиях договора с юридическим лицом, образовавшим систему.
31. Товар подлежит обязательной сертификации. Продавец принял его к реализации без сертификата соответствия, поскольку изготовитель указал номер стандарта, по которому товар произведен. Законная ли это продажа:
+а) да;

б) нет;
в) не знаю.
32. Признается ли зарубежный сертификат на импортируемый товар в РФ:
а) да;
б) нет;
+в) при соответствующих условиях.

33. Расположите этапы сертификации продукции в последовательности их выполнения.
1. Заключение договора.
2. Согласование выполняемых работ.
3. Подача заявки.
4. Оценка стоимости.
Ответ: 3, 4, 1, 2.
34 .Нормативный документ, который утверждается международной организацией по стандартизации
1. Региональный стандарт
+ 2. Международный стандарт
3. Межгосударственный стандарт

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Литература

а) основная литература:

1. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме [Текст] : Практикум / Л. В. Баумгартен. - М. : Дашков и К, 2018. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02142-8 : 150-15. http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId
2. Дегтярь Г.М. Стандартизация и сертификация в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2019, 369с. http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=17258

б) дополнительная литература:

1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 412 с. —— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://biblio-online.ru/bcode/448681

в) Интернет-ресурсы

Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам (библиотека СОГУ):

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru» http://elibrary.ru.
- электронной библиотеке диссертаций РГБ, https://dvs.rsl.ru
- ЭБС "Университетская библиотека» ONLINE"; https://biblioclub.ru
- собственным библиографическим базам данных:
- электронному каталогу,
- электронной картотеке газетно-журнальных статей,
- электронная библиотека «Юрайт» https://biblio-onlin.ru
- российский союз туриндустрии https://rostourunion.ru/

10.Материально - техническое оснащение дисциплины:

Реестр программного обеспечения СОГУ

№ п/п	Наименование	№ договора(лицензия)
1.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
2.	Windows 10 Pro for Workstations	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
3.	Windows 8.1 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г

4.	Windows 8.1 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
5.	Windows 8 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
6.	Windows 8 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
7.	Windows 7 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
8.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
9.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
10.	Office Standard 2013	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
11.	Office Standard 2010	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
12.	Система тестирования Sunrav WEB Class	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)
13.	Система компьютерной верстки MikTex	Лицензия FSF/Debian (Свободное программное обеспечение) (бессрочно)
14.	Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security	№17E0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018г. до 14.03.2019г. продлена до 2021 года.
15.	Cisco Webex - Система проведения вебинаров	ООО Айстекдоговор № Д 83-2020 от 10.08. 2020- до 10.08.2021.
16.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2018г. с ЗАО «Анти-Плагиат» продлена до 2021 года.
17.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015г. (бессрочно)
18.	КонсультантПлюс	№430-2017/614 от11.01.2017г. ООО "Фаст-Информ"(бессрочно)
19.	«Галактика»	№31907480031 от 25.02.2018г.(бессрочно)

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: *преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; класснаядоска, демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программноеобеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010;Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; КонсультантПлюс; Гарант;Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия.*
Учебные аудитории для занятий семинарского (практического) типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: *преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс(проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional;OfficeStandard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy SecurityCloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex.*
Лаборатории - компьютерные классы: *преподавательский стол,преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПКобучающихся, программное обеспечение: Windows7Professional;OfficeStandard 2016;WinRar; MicrosoftVisio 10; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».*
Помещения для самостоятельной работы:

- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет*:преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПКобучающихся, программное обеспечение:* Windows7.1 *Professional;OfficeStandard 2016; WinRar; MicrosoftVisio; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ*

11. Лист обновления/актуализации