Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе
А. М. Дигурова
«28» мая 2019года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Логистика и транспортное обеспечение в туризме

Направление 43.03.02**Туризм**

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ 2019

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. №516, учебным планом подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 28.05.2019 г., протокол № 10.

Составитель: к.э.н. доцент кафедры предпринимательства сервиса и туризма Бестаева И.М.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры предпринимательства, сервиса и туризма

Протокол от « 21» 03 2019 г. №7.

Одобрена советом факультета экономики и управления

Протокол от «21» 03 2019 г. №5.

1 Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных ед. (108 ч.).
Форма промежуточной аттестации – зачёт

Очная форма обучения	
Курс	3 курс
Семестр	6
Лекции	36
Практические (семинарские) занятия	18
Лабораторные занятия	
Консультации	
Итого аудиторных занятий	54
Самостоятельная работа	54
Курсовая работа	
Форма контроля	
Экзамен	
Зачет	+
Общее количество часов	108

2. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины «Логистика и транспортное обеспечение в туризме» является ознакомление студентов с особенностями организации транспортных перевозок туристов, документационной и управленческой спецификой перевозочного процесса. Особое внимание уделяется вопросам организации высокого уровня обслуживания как в процессе перевозки, так до и после ее совершения и обеспечения безопасности туристов в процессе путешествий и обеспечение подготовки специалиста по организации перевозок туристов, способного осуществлять профессиональную деятельность с учетом знаний правил и тарифов перевозок.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Логистика и транспортное обеспечение в туризме» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 **Б1.В.07.**

Для освоения дисциплины «Логистика Транспортное обеспечение в туризме» необходимы знания полученные студентами при изучении дисциплин «Основы туризма и индустрии гостеприимства», «География туризма», «Технология и организация операторских и агентских услуг» и другие.

Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины

« Логистика и транспортное обеспечение в туризме», необходимы для освоения курсов «Технология и организация экскурсионной и выставочной деятельности», «Инновации в сервисе и туризме», «Туристско-рекреационное проектирование», выполнение курсовой работы. Тематический план включает теоретические и семинарские занятия. Для лучшего усвоения программного материала студенты используют рекомендованную основную и дополнительную литературу, готовят рефераты, доклады, участвуют в конференциях.

4. Требования к уровню усвоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Коды компетенций	Содержание компетенций
УК-8	Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
ПК-1	Способность организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания на жизнедеятельность человека	вредные элементы среды обитания человека.	определять степень воздействия элементов среды обитания на жизнедеятельность человека.	навыками анализа факторов вредного влияния элементов среды обитания на жизнедеятельность человека.
ПК-1.4 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	хозяйственные и финансово-экономические процессы туристской организации.	учитывать хозяйственные и финансово-экономические процессы туристской организации при осуществлении руководства трудовым коллективом.	навыками руководства трудовым коллективом туристской организации.

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

№	Наименование тем (вопросов), изучаемых, по данной дисциплине	Занятия			Самостоятельная работа студентов			Формы контроля	Литература
		Л.	Пр.	ЭО и ДОТ	Содержание	Часы	ЭО ДОТ		
1	Тема1.**Транспортная составляющая туристского бизнеса.** **1.** Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. **2.** Виды транспорта и основные сферы его применения.	4	2		**1.** Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. **2.** Туристские маршруты и их типы.	6		Конспект, вопросы в рубежной контрольной, беседа.	**[1-6]**
3	Тема 2. **Автоматизированные системы сервиса на транспорте.** **1.** Крупнейшие системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма. **2.** Компьютерные системы резервирования билетов.	4	2		**1.** Технология работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования. **2.** Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования.	6		Конспект, вопросы в рубежной контрольной, беседа.	**[1-6]**
5,7	Тема3.**Организация перевозок туристов воздушным транспортом.** **1.** Правовое обеспечение перевозок туристов воздушным транспортом. 2. Воздушный транспорт в туристских перевозках. 3. Международные организации в регулировании и совершенствовании авиаперевозок.	4	4		1. Ведущие авиакомпании мира. 2. Особенности воздушной перевозки пассажиров. 3. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. 4. Услуги воздушной перевозки. Бортовые услуги и особенности их предоставления. 5. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Бизнес-авиация. 6. Правила перевозки туристского багажа.	8		Конспект, вопросы в рубежной контрольной, беседа.	**[1-6]**

	4. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки. 5. Структура и функции служб организации авиаперевозок. 6. Услуги наземных служб и особенности их предоставления. 7. Тарифная и ценовая политика. Скидки и льготы на авиатранспорте. Бонусные программы авиакомпаний.				7. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков. Авиационные билеты.				
8,10	Тема4.**Организация железнодорожных перевозок туристов.** 1. Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов. 2. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. 3. Организация железнодорожных перевозок туристов в России. 4. Особенности организации железнодорожных перевозок за рубежом. 5. Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок. 6. Технология разработки железнодорожных туров.	8	2		1. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования. 2. Малые железные дороги и особенности их туристского использования. 3. Организация групповых железнодорожных туров. 4. Оформление железнодорожных билетов. Тарифы, льготы и сборы. 5. Правила перевозки пассажиров и багажа. 6 Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.	10		Конспект, вопросы в рубежной контрольной, беседа,	**[1-6]**
11, 12, 13	Тема5. **Организация перевозок туристов автомобильным транспортом.** **1.** Правовое регулирование автомобильных перевозок. 2. Автомобильные перевозки и особенности их организации на	8	4		1. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. 2. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута. 3. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на	12		Конспект, вопросы в рубежной контрольной, беседа,	**[1-6]**

	внутренних маршрутах. 3. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий. 4. Автобусный туризм. Виды и назначения автобусов. 5. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров.				автобусных маршрутах и турах. 4. Автомобильный туризм. 5. Процедура аренды автомобилей.				
14,15, 16,17	Тема6.**Особенности организации морских и речных круизов.** 1. Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом. 2. Морской круиз как комплексный туристский продукт. 3. Круизный бизнес на мировом туристском рынке.	8	4		1. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий. 2. География российских речных круизов. 3. Пассажирские линии и круизы. 4. Договорная документация морских и речных круизов. 5. Организация обслуживания туристов на круизах. 6. Ведущие круизные компании мира. 7. Морские паромы и паромные компании. 8. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах. 9. Яхтинг.	12		Конспект, вопросы в рубежной контрольной, беседа,	**[1-6]**
	Итого	36	18			54		Зачёт	

Примечание:
Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.
При использовании индивидуальной траектории в рамках индивидуального учебного плана подготовки студента, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6 Образовательные технологии

Для достижения планируемых результатов освоения дисциплины, используются различные образовательные технологии:

- традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий;
- лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.
- онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype, Webex и др.);
- доклад – студент готовит краткое сообщение по вопросу темы, оформляет работу в соответствии с требованиями и сдает ее преподавателю;
- видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Технология электронного обучения - реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ (при использовании ресурсов ЭБС), в ходе проведения автоматизированного тестирования и т. д.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины в соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью (для очной формы обучения 54 часов) и состоит из:

- работы студентов с лекционными материалами, поиска и анализа литературы и электронных источников информации по заданной теме;
- выполнения заданий для самостоятельной работы в ЭИОС СОГУ;
- изучения теоретического, правового и статистического материала для подготовки к семинарским занятиям;
- подготовки к экзамену.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по написанию рефератов (докладов)

Реферат (доклад)— письменная работа по определенной научной проблеме, краткое изложение содержания научного труда или научной проблемы. Он является действенной формой самостоятельного исследования научных проблем на основе изучения текстов, специальной литературы, а также на основе личных наблюдений, исследований и практического опыта. Реферат помогает выработать навыки и приемы самостоятельного научного поиска, грамотного и логического изложения избранной проблемы и способствует приобщению студентов к научной деятельности.

Последовательность работы:

1. Выбор темы исследования. Тема реферата выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.

2. Планирование исследования. Включает составление календарного плана научного исследования и плана предполагаемого реферата. Календарный план исследования включает следующие элементы: выбор и формулирование проблемы, разработка плана исследования и предварительного плана реферата; сбор и изучение исходного материала, поиск литературы; анализ собранного материала, теоретическая разработка проблемы; сообщение о предварительных результатах исследования; литературное оформление исследовательской проблемы; обсуждение работы (на семинаре и т. п.).

План реферата характеризует его содержание и структуру. Он должен включать в себя: введение, где обосновывается актуальность проблемы, ставятся цель и задачи исследования; основная часть, в которой раскрывается содержание проблемы; заключение, где обобщаются выводы по теме и даются практические рекомендации.

3. Поиск и изучение литературы. Для выявления необходимой литературы следует обратиться в библиотеку или к преподавателю. Подобранную литературу следует зафиксировать согласно ГОСТ по библиографическому описанию произведений печати.

Для разработки реферата достаточно изучение 4-5 важнейших статей по избранной проблеме. При изучении литературы необходимо выбирать материал, не только подтверждающий позицию автора реферата, но и материал для полемики.

4.Обработка материала. При обработке полученного материала автор должен: систематизировать его по разделам; выдвинуть и обосновать свои гипотезы; определить свою позицию, точку зрения по рассматриваемой проблеме; уточнить объем и содержание понятий, которыми приходится оперировать при разработке темы; сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования; окончательно уточнить структуру реферата.

5. Оформление реферата. При оформлении реферата рекомендуется придерживаться следующих правил: Следует писать лишь то, чем автор хочет выразить сущность проблемы, ее логику; Писать строго последовательно, логично, доказательно (по схеме: тезис – обоснование – вывод); Писать ярко, образно, живо, не только вскрывая истину, но и отражая свою позицию, пропагандируя полученные результаты; Писать осмысленно, соблюдая правила грамматики, не злоупотребляя наукообразными выражениями.

Реферат выполняется в соответствии с требованиями стандартов, разработанных для данного вида документов. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman , размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Лента принтера – только чёрного цвета. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная с третьей страницы. Номер проставляется арабскими цифрами вверху каждой страницы справа.

При изложении материала необходимо придерживаться принятого плана.

Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся учебная литература в алфавитном порядке, затем средства периодической печати в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.

Методические рекомендации по созданию мультимедийной презентации

Структура и содержание презентации – это личное творчество автора. Полезно использовать шаблоны оформления для подготовки компьютерной презентации.

Слайды желательно не перегружать текстом, лучше разместить короткие тезисы. На слайдах необходимо демонстрировать небольшие фрагменты текста доступные для чтения на расстоянии; 2-3 фотографии или рисунка. Наиболее важный материал лучше выделить.

Таблицы с цифровыми данными плохо воспринимаются со слайдов, в этом случае цифровой материал, по возможности, лучше представить в виде графиков и диаграмм.

Не следует излишне увлекаться мультимедийными эффектами анимации. Особенно нежелательны такие эффекты как вылет, вращение, волна, побуквенное появление текста и т.д. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем — текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта. Нельзя также выбирать фон, который содержит активный рисунок.

Желательно подготовить к каждому слайду заметки по докладу. Затем распечатать их и использовать при подготовке или на самой презентации. Можно распечатать некоторые ключевые слайды в качестве раздаточного материала.

Необходимо обязательно соблюдать единый стиль оформления презентации и обратить внимание на стилистическую грамотность.

Следует пронумеровать слайды. Это позволит быстро обращаться к конкретному слайду в случае необходимости.

Рекомендации по содержанию и структуре слайдов мультимедийной презентации:

1-й слайд (титульный), на фоне которого студент представляет тему проекта, ФИО и научного руководителя.

2-й слайд. Включает в себя объект, предмет и гипотезу исследования.

3-й слайд. Содержит цель и задачи исследования. Цель проекта должна быть написана на экране крупным шрифтом. Здесь же, если позволяет место, можно написать и задачи. Задачи могут быть представлены и на следующем слайде.

4-й - слайд. Содержит структуру работы, которую можно предоставить, например, в виде графических блоков со стрелками. А также – перечисление применяемых методов и методик.

5-й - слайд. Представляется содержание и теоретическая значимость проекта. Суть решаемой проблемы может быть представлена в виде схем, таблиц, диаграмм, графиков, фотографий, фрагментов фильмов и т.п. На теоретическую часть представления проекта должно быть создано несколько слайдов.

6-й - слайд. Возможности применения результатов работы на практике. На эту тему также должно быть несколько слайдов.

7-й слайд. Главные выводы, итоги, результаты проекта целесообразно поместить на отдельном слайде. При этом не следует перечислять то, что было сделано, а лаконично изложить суть значимости проекта или полученных результатов исследования.

Последний слайд. В конец презентации желательно поместить слайд с текстом «Спасибо за внимание!».

Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине « Логистика и транспортное обеспечение в туризме».

Практические занятия призваны научить студента самостоятельно работать с учебными текстами, анализировать материал. В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из практикума, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить внимание на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой.

Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытает объективность оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий обучения

Для изучения лекционного материала дисциплины применяются аудиовизуальные (мультимедийные) технологии, которые не отрицают традиционные, проверенные временем методы преподавания, но, при этом, они повышают наглядность, информативность, оперативность в подаче информации, позволяют экономить время занятий.

Каждое семинарское занятие имеет свою особую форму проведения, свою методологическую специфику, что позволяет развивать у студентов различные как общекультурные, так и профессиональные компетенции. Постановка проблемы, разбор актуальных конкретных и гипотетических ситуаций, создание атмосферы диалога между преподавателем и группой позволяет работать индивидуально и в малых группах, коллективно обсуждать определенный темами материал, а также инициировать самостоятельную работу студентов. При осмыслении содержания вопросов практических занятий преследуется цель соблюдать преемственность в профессиональном и в творческом развитии студентов.

Контроль самостоятельной работы студентов призван сделать процесс обучения более целостным и органичным. Его задача не оставить без внимания даже, на первый взгляд, малозначительные вопросы.

Компьютерное тестирование позволяет осуществлять итоговый контроль знаний студентов. Тестовый материал включает в себя содержание вопросов по каждому из обозначенных программой разделов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответов, среди которых имеются абсолютно неверный, правильный и в большей или меньшей степени раскрывающий сущность вопроса. В процессе компьютерного тестирования задача студентов определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов. В тестовых заданиях есть вопросы на соответствие. В процессе компьютерного тестирования, задача студента определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов.

Вопросы и темы, отводимые на выполнение самостоятельной работы по дисциплине, а также критерии оценивания по каждому виду работы содержатся в разделе 8 РПД.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных докладов, написанию рефератов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Виды контроля.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают *опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания,* выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Темы и критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тематика докладов.

1. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях.
2. Туристские маршруты и их типы.
3. Технология работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования.
4. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования.
5. Особенности воздушной перевозки пассажиров.
6. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.
7. Услуги воздушной перевозки. Бортовые услуги и особенности их предоставления.
8. Правила перевозки туристского багажа.
9. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования.
10. Малые железные дороги и особенности их туристского использования.
11. Организация групповых железнодорожных туров.
12. Оформление железнодорожных билетов. Тарифы, льготы и сборы.
13. Правила перевозки пассажиров и багажа.
14. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе.
15. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута.
16. Автомобильный туризм.
17. Процедура аренды автомобилей.
18. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий.
19. География российских речных круизов.
20. Пассажирские линии и круизы.
21. Договорная документация морских и речных круизов.
22. Морские паромы и паромные компании.
23. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах.

Оценочный лист защиты докладов

Наименование показателя	Выявленные недостатки и замечания	Баллы
I. КАЧЕСТВО ДОКЛАДА		
1.Соответствие содержания доклада содержанию работы		0,5
2.Выделение основной мысли работы		0,5
3.Качество изложения материала		0,5
Общая оценка за доклад		1,5
II. ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ РАБОТЫ		
Вопрос 1		0,5
Вопрос 2		0,5
Вопрос 3		0,5
Общая оценка за ответы на вопросы		1,5
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ		5

Перечень тем для подготовки презентаций

1. Ведущие авиакомпании мира.
2. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Бизнес-авиация.
3. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.
4. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах.
5. Организация обслуживания туристов на круизах.
6. Ведущие круизные компании мира.
7. Яхтинг.
8. . Современное состояние речного круизного бизнеса в зарубежных странах.
9. Возникновение и развитие речного туризма в СССР и России.
10. Российские речные пароходства и судовые компании.
11. Системы берегового обслуживания на речных круизах. Организация зеленых стоянок.
12. Организация обслуживания туристов на теплоходах.
13. Организация речных прогулок и экскурсий. Яхт-круизы и особенности их организации

Критерии оценивания студента за подготовку презентации

Критерии/баллы	**4**	**3**	**2 (требует доработки)**	**1**
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме исследования Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме исследования Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме исследования неточна. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема исследования.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используется.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.

Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме исследования. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме исследования, но не смог заинтересовать аудиторию..	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия.	Представлены искаженные данные

Максимальное количество баллов, которое студент может получить за презентацию - 4.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-9 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-18 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки.

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Для экзамена (зачета):

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов автоматически получают «Экзамен»/ «Зачет».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Сумма баллов	Название	Числовой эквивалент
86 - 100	отлично	5
71-85	хорошо	4
56-70	удовлетворительно	3

Вопросы к экзамену по дисциплине «Логистика и транспортное обеспечение в туризме»

1. Виды транспорта и основные сферы его применения.
2. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях.
3. Туристские маршруты и их типы.
4. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования.
5. Технические и технологические особенности процедур компьютерного бронирования.
6. Классификация средств транспорта UNWTO.
7. Роль воздушного транспорта в системе туристских перевозок.
8. Основные требования и общие правила организации международных авиационных перевозок.
9. Правовые аспекты организации международных полетов.
10. Ведущие авиакомпании мира.
11. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний.
12. Международные организации в регулировании и совершенствовании авиаперевозок.
13. Чартерные авиаперевозки. Договор чартера.
14. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.
15. Бортовые услуги и особенности их предоставления.
16. Правила перевозки туристского багажа на авиационном транспорте.
17. Тарифная и ценовая политика на авиатранспорте.
18. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме.
19. Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов.
20. Организация групповых железнодорожных туров.
21. Организация железнодорожных перевозок туристов в России.
22. Особенности организации железнодорожных перевозок за рубежом.
23. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования.
24. Технология разработки железнодорожных туров.
25. Оформление железнодорожных билетов.
26. Правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте.
27. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.
28. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий.
29. Правовое регулирование автомобильных перевозок.
30. Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних маршрутах.
31. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута.
32. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе.
33. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов.
34. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров.

35. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания автобусных маршрутов и туров.
36. Процедура аренды автомобилей.
37. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий.
38. Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом.
39. Фрахт-контракт.
40. Морской круиз как комплексный туристский продукт.
41. Круизный бизнес на мировом туристском рынке.
42. Экскурсионные рейсы на речных судах
43. Прогулочные рейсы на речных судах.
44. География российских речных круизов.
45. Договорная документация морских и речных круизов.
46. Организация обслуживания туристов на круизах.
47. Ведущие круизные компании мира.
48. Морские паромы и паромные компании.
49. Яхтинг.

Оценивание ответа студента на экзамене

Характеристика ответа	***баллы***
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и	26-30

причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов) Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	**«Минимальный уровень»(56-70баллов)** Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	**«Средний уровень»(71-85 баллов)** Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	**«Высокий уровень»(86-100 баллов)** Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется

			высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
	Описание критериев оценивания		
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и

			исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

Тесты для рубежных аттестаций.

1. рубежная аттестация

1. Транспортные путешествия классифицируются по следующим основным признакам:

способу передвижения на маршруте, виду используемого транспорта;

построению трассы маршрута, продолжительности путешествия;

в) сезонности;

+ способу передвижения на маршруте, виду используемого транспорта, построению трассы маршрута, продолжительности путешествия, сезонности;

е) построению трассы маршрута, продолжительности путешествия, сезонности.

2. Внутренняя воздушная перевозка – воздушная перевозка:

при которой пункт отправления и пункт назначения расположены соответственно на территории двух государств;

на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.

на территории трех государств.

+ на территории одного государства

3. Транспортные путешествия по способу передвижения на маршруте бывают:

железнодорожный, морской, автобусный;

автобусный, речной, авиационный;
железнодорожный, морской, авиационный;
+железнодорожный, морской, автобусный, речной, авиационный;
морской, авиационный.

4. К документам воздушной перевозки относятся:

пассажирский билет;
багажная квитанция;
квитанция платного багажа, пассажирский билет;
+пассажирский билет, багажная квитанция, квитанция платного багажа, авиагрузовая накладная;
багажная квитанция, квитанция платного багажа, авиагрузовая накладная.

5. Допишите предложение.

Путешествия организованных групп туристов при наличии путевок (ваучеров) по разработанным маршрутам с использованием различных транспортных средств – это_____.(Транспортное путешествия)

6. Тарифы, установленные Международной Ассоциацией Авиаперевозчиков, называются:

опубликованные тарифы авиакомпаний;
конфиденциальные тарифы авиакомпаний;
+опубликованные тарифы IATA;+
базисные тарифы;
рекламные

7. Международная воздушная перевозка – воздушная перевозка:

+ при которой пункт отправления и пункт назначения расположены: соответственно на территории двух государств;
+ на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.
на территории трех государств.
на территории одного государства.

8. **Услуги перевозчиков делят на основные и вспомогательные в зависимости от:**

Тура,
Цели поездки,
Объема оказываемых на маршруте услуг
+Тура, цели поездки, объема оказываемых на маршруте услуг+

9. Операции трансфера туристов:

+ от мест прибытия в начальный пункт тура (вокзал, порт, пристань) до места их сбора (пересадка в другое транспортное средство, размещение и временное проживание в отеле, кемпинге, лагере);
+обратно из конечного пункта маршрута к месту их убытия из тура;
+ в места (из мест) посещения или непродолжительного пребывания в данной рекреационной зоне;

10. Самый безопасный по статистике вид транспорта:

автомобильный;
железнодорожный;
речной;

морской;
+авиационный.

11. Вид транспорта, с которым связывают начало развития международного туризма:

автомобильный;
+железнодорожный;
сречной;
морской;
авиационный.

12. «Томас Кук и сыновья» - это название крупнейшей и старейшей:

авиакомпании;
железнодорожной компании;
+ турфирмы;
круизной компании.

13. Относятся ли метеоусловия в аэропорту вылета или прибытия к обстоятельствам непреодолимой силы:

+ да;
нет.

14. Билеты, купленные по базовому тарифу:

подлежат обмену и возврату без ограничений;
не подлежат обмену и возврату;
+ даже после даты вылета их можно возвратить, поменять дату обратного вылета, вернуть и получить полную стоимость билетов.

15. По программе внутреннего туризма туроператор обязан:

+ доставить туристов в начальный пункт тура из мест постоянного проживания и возвращения их из тура в места постоянного проживания.
ля доставки в начальный пункт тура в стране использует различного вида транспортные средства (самолёты, автобусы, пассажирские поезда, речные или морские суда).
туроператор также пользуется транспортными средствами для доставки туристов в страну посещения и обратного перемещения их в страну проживания.

16. По программе въездного туризма туроператор обязан:

доставить туристов в начальный пункт тура из мест постоянного проживания и возвращения их из тура в места постоянного проживания.
+ для доставки в начальный пункт тура в стране использует различного вида транспортные средства (самолёты автобусы, пассажирские поезда, речные или морские суда).+
туроператор также пользуется транспортными средствами для доставки туристов в страну посещения и обратного перемещения их в страну проживания.

17. По программе выездного туризма туроператор обязан:

доставить туристов в начальный пункт тура из мест постоянного проживания и возвращения их из тура в места постоянного проживания.
для доставки в начальный пункт тура в стране использует различного вида транспортные средства (самолёты автобусы, пассажирские поезда, речные или морские суда).
+ туроператор также пользуется транспортными средствами для доставки туристов в страну посещения и обратного перемещения их в страну проживания+

18. Минимальный пакет услуг связан:
+ С переездом
Определяется туристом в предварительном заказе.
19. Максимальный пакет услуг связан:
С переездом
+ Определяется туристом в предварительном заказе.
20. Наиболее мобильные виды транспорта – это:
+Автобус и легковой автомобиль
Самолет
Пароход
21. Распределите по порядку требования к транспортным средствам:
4 скорость доставки;
3 комфортабельность;
2 стоимость и наличие различных льгот;
1 безопасность путешествия
5 прочие факторы.
22. По ВТО предлагается следующая классификация средств транспорта:
аспособу передвижения на маршруте;
виду используемого транспорта;
спостроения трассы маршрут
+ воздушный, водный, сухопутный.
23. Период перевозки включает в себя:
+ период времени с момента входа пассажира на перрон аэропорта для посадки на воздушное судно и до момента, пока он не покинет перрон под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика.
период времени с момента входа пассажира в аэропорт и до момента, пока он не покинет аэропорт.
период времени с момента регистрации до момента посадки в самолет.
24. При осуществлении пассажирских авиаперевозок пассажир имеет право на бесплатный провоз багажа весом:
+ 20 кг;
30 кг;
10 кг.
25. Для регистрации пассажиров на международный авиарейс в аэропорт вылета нужно прибыть:
+ за 2 часа до вылета;
за 3 часа до вылета;
за 1 час до вылета.
26. Назовите две основные функции автомобильного транспорта?
+ самостоятельный вид путешествий и экскурсий
транспортировка багажа;
вспомогательный транспорт.
27. Назовите самый мобильный вид транспорта:
+Легковые автомобили
Самолеты

Морские суда
автобусы

28. Назовите самый вместимый транспорт:

Самолет
+ Морские суда+
Поезд
Автобус

29. Какой размер скидки от стоимости «взрослого» билета детям до 5 лет?

+ 50%;
30%;
20%.

30. Наличие, какого документа следует выяснить при заключении договора с автотранспортным предприятием?

+ лицензия на право перевозочной деятельности, и на какой территории она действует;
техосмотр транспортных средств.

31. Какое количество атрибутов должны быть указаны на всех авиабилетах?

три это – фамилия пассажира, дата и время вылета, номер рейса и код авиакомпании;
два это – маршрут, срок годности;
содин это – статус;
+семь это – фамилия пассажира, маршрут, класс, номер рейса и код авиакомпании, дата и время вылета, срок годности билета, статус.

32. Что является документом удостоверяющим личность пассажира РФ и стран СНГ?

+ паспорт;
военный билет;
+ свидетельство о рождении детей до 14 лет.

33. В случае прекращения полета по болезни пассажира, на сколько продлевается срок действия билета и продлевается ли вообще?

да, на 6 месяцев
нет;
+ да, на 3 месяца.

34. В каком возрасте дети перевозятся бесплатно:

До 1
+ До 2 лет
До 3 лет

Тестовые задания
2 рубежная аттестация

В каком году были приняты под эгидой Лиги Наций Конвенция и Статус о свободе транзита? (1 позиция)

+В 1921 г.
В 1926 г.
В 1932 г.

Перевозчик – это… (1 позиция)

Физическое или юридическое лицо, уполномоченное на получение груза, багажа, грузобагажа.

+Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки железнодорожным транспортом общего пользования обязанность доставить пассажира, груз, багаж, грузобагаж из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать груз, багаж, грузобагаж уполномоченному на его получение багаж.

Указанное в перевозочном документе физическое или юридическое лицо, которое по договору перевозки выступает от своего имени или от имени владельца груза, багажа, грузобагажа.

Грузоотправитель – это… (1 позиция)
Физическое или юридическое лицо, уполномоченное на получение груза, багажа, грузобагажа.
Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки железнодорожным транспортом общего пользования обязанность доставить пассажира, груз, багаж, грузобагаж из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать груз, багаж, грузобагаж уполномоченному на его получение багаж.
+Указанное в перевозочном документе физическое или юридическое лицо, которое по договору перевозки выступает от своего имени или от имени владельца груза, багажа, грузобагажа.

Грузополучатель – это… (1 позиция)
+Физическое или юридическое лицо, уполномоченное на получение груза, багажа, грузобагажа.
Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки железнодорожным транспортом общего пользования обязанность доставить пассажира, груз, багаж, грузобагаж из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать груз, багаж, грузобагаж уполномоченному на его получение багаж.
Указанное в перевозочном документе физическое или юридическое лицо, которое по договору перевозки выступает от своего имени или от имени владельца груза, багажа, грузобагажа.

В каком году была основана «Международная компания «Вагон-Ли» и Большой европейский экспресс»? (1 позиция)
В 1887 г.
+В 1884 г.
В 1889 г.

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
Мексика
+Бахрейн
Австралия

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
Мексика
+Оман
Бразилия

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
Мексика
+Белиз
Бразилия

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
+Нигер
Мексика
Австралия

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
Чили
Боливия
+Сомали

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
Боливия
Австралия
+Чад

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
Боливия
+Сейшельские острова
Бразилия

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
Боливия
Австралия
+Сейшельские острова

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
+Сьерра-Леоне
Мексика
Бразилия

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
+Сьерра-Леоне
Австралия
Бразилия

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
Чили
+Йемен
Боливия

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
Перу
Боливия
+Чад

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
+Йемен
Боливия
Аргентина

Перевозки в прямом железнодорожном сообщении – это… (1 позиция)

+Перевозки грузов и пассажиров между железнодорожными станциями России с участием одной или более структур по единому перевозочному документу, оформленному на весь маршрут следования.
Перевозки, осуществляемые в пределах территории России несколькими видами транспорта по единому транспортному документу, оформленному на весь маршрут следования.
Перевозки, осуществляемые в пределах территории России несколькими видами транспорта по отдельным перевозочным документам, оформленным на транспортное средство каждого вида.

Перевозки в прямом смешанном сообщении – это…(1 позиция)
Перевозки грузов и пассажиров между железнодорожными станциями России с участием одной или более структур по единому перевозочному документу, оформленному на весь маршрут следования.
+Перевозки, осуществляемые в пределах территории России несколькими видами транспорта по единому транспортному документу, оформленному на весь маршрут следования.
Перевозки, осуществляемые в пределах территории России несколькими видами транспорта по отдельным перевозочным документам, оформленным на транспортное средство каждого вида.

Перевозки в непрямом смешанном сообщении – это…(1 позиция)
Перевозки грузов и пассажиров между железнодорожными станциями России с участием одной или более структур по единому перевозочному документу, оформленному на весь маршрут следования.
Перевозки, осуществляемые в пределах территории России несколькими видами транспорта по единому транспортному документу, оформленному на весь маршрут следования.
+Перевозки, осуществляемые в пределах территории России несколькими видами транспорта по отдельным перевозочным документам, оформленным на транспортное средство каждого вида.

Согласно классификации поездов, принятой в Европе, TD – это…(1 позиция)
международный экспресс
+межконтинентальный экспресс
скорый поезд

Согласно классификации поездов, принятой в Европе, ICL – это…(1 позиция)
пригородный поезд
скорый экспресс
+скоростной суперэкспресс

Согласно классификации поездов, принятой в Европе, RSB – это…(1 позиция)
фирменный экспресс

скорый поезд
+пригородный поезд

Согласно классификации поездов, принятой в Европе, IC – это…(1 позиция)
+международный экспресс
межконтинентальный экспресс
скорый поезд

Согласно классификации поездов, принятой в Европе, TEE – это…(1 позиция)
+фирменный экспресс
скорый поезд
пригородный поезд

Согласно классификации поездов, принятой в Европе, E – это…(1 позиция)
фирменный экспресс
+скорый поезд
пригородный поезд

С какого года начал курсировать туристский поезд «Восточный экспресс»? (1 позиция)
+С 1883 г.
С 1886 г.
С1889 г.

Какое название имеет Австралийский туристский экспресс, курсирующий по маршруту Сидней – Перт? (1 позиция)
Golden Arrow
+Indian Pacific
Al Andalus

Как называется туристский поезд, курсирующий по маршруту Лондон - Париж? (1 позиция)
+Golden Arrow
Indian Pacific
Al Andalus

Укажите туристский поезд, курсирующий по маршруту Претория – Кейптаун. (1 позиция)
+«Голубой поезд»
Indian Pacific
Al Andalus

По какому маршруту курсируют российский туристский поезд «Красная стрела» (1 позиция)
Москва – Ростов-на-Дону
+Москва – Санкт-Петербург

Москва – Владимир

Какое название имеет испанский туристский поезд, следующий по маршруту: Мадрид – Севилья - Кордова – Гранада – Рондо - Севилья – Мадрид? (1 позиция)
Golden Arrow
Indian Pacific
+Al Andalus

Международная автомобильная перевозка – это… (1 позиция)
Перевозка пассажиров автобусом по заранее согласованному маршруту следования с указанием начального и конечного пунктов перевозки, остановочных пунктов и расписания движения автобуса.

Перевозка, осуществляемая в пределах территории России несколькими видами транспорта по единому транспортному документу, оформленному на весь маршрут следования.
+Перевозка транспортным средством пассажиров за пределы территории РФ, а также транзитом через территорию РФ.

Регулярная пассажирская международная автомобильная перевозка – это… (1 позиция)
+Перевозка пассажиров автобусом по заранее согласованному маршруту следования с указанием начального и конечного пунктов перевозки, остановочных пунктов и расписания движения автобуса.
Перевозка, осуществляемая в пределах территории России несколькими видами транспорта по единому транспортному документу, оформленному на весь маршрут следования.
Перевозка транспортным средством пассажиров за пределы территории РФ, а также транзитом через территорию РФ.

Какие документы регламентируют обслуживание туристов в автобусе? (1 позиция)
Постановление Правительства РФ «О государственном контроле за осуществлением международных автомобильных перевозок».
+Типовые правила транспортного и туристско-экскурсионного обслуживания.
Временные правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в РФ

Согласно Европейскому соглашению о нерегулярных международных перевозках пассажиров автобусами, водитель не должен управлять транспортным средством дольше… (1 позиция)
+9 часов
11 часов
15 часов
Сколько должно составлять время ежедневного отдыха водителя, согласно Европейскому соглашению о нерегулярных перевозках пассажиров автобусами? (1 позиция)
Не менее 7 часов
Не менее 9 часов

+Не менее 11 часов

Что представляют собой рейсовые маршруты? (1 позиция)
+Регулярные маршруты, следующие по установленному точно расписанию независимо от пассажиров.
Заказные рейсы, выполняющиеся без регулярного расписания в рамках определенных туров.
Чартерные рейсы.

Что включает в себя Лист 1 паспорта туристского автобусного маршрута? (1 позиция)
+Наименование маршрута
Расписание движения автобуса
Схему маршрута

Что включает в себя Лист 2 паспорта туристского автобусного маршрута? (1 позиция)

Наименование маршрута
+Расписание движения автобуса
Схему маршрута

Что включает в себя Лист 3 паспорта туристского автобусного маршрута? (1 позиция)
Наименование маршрута
Расписание движения автобуса
+Схему маршрута

Что включает в себя Лист 4 паспорта туристского автобусного маршрута? (1 позиция)
+Обследование трассы маршрута
Время и скорость движения автобуса
Паспортные данные автодороги

Что включает в себя Лист 5 паспорта туристского автобусного маршрута? (1 позиция)
Обследование трассы маршрута
+Время и скорость движения автобуса
Паспортные данные автодороги

Что включает в себя Лист 6 паспорта туристского автобусного маршрута? (1 позиция)
Обследование трассы маршрута
Время и скорость движения автобуса
+Паспортные данные автодороги

Что включает в себя Лист 7 паспорта туристского автобусного маршрута? (1 позиция)
Обследование трассы маршрута

+Финансовый план маршрута
Паспортные данные автодороги

Что включает в себя Лист 8 паспорта туристского автобусного маршрута? (1 позиция)
Обследование трассы маршрута
Финансовый план маршрута
+Расписание движения автобусов

Что обязан знать руководитель туристской группы на автобусном маршруте? (1 позиция)
Режим движения транспорта, наиболее благоприятный ведению экскурсии.
+Содержание и правила оформления всех документов, связанных с обслуживанием туристов и экскурсантов на автобусном маршруте.
Правила дорожного движения.

Что относится к обязанностям руководителя туристской группы на автобусном маршруте? (1 позиция)
+Проверка наличия у туристов паспортов или документов, их заменяющих, загранпаспортов и виз, если таковые требуются.

Выполнение требований, предусмотренных Правилами дорожного движения, и обеспечение безопасности перевозок.
Своевременная подача автобуса для поездки туристов (экскурсантов) в обусловленное заявкой место.

Что относится к обязанностям руководителя туристской группы на автобусном маршруте? (1 позиция)
Выполнение требований, предусмотренных Правилами дорожного движения, и обеспечение безопасности перевозок.
+Ознакомление туристов (экскурсантов) с маршрутом следования, программой и содержанием туристской поездки.
Своевременная подача автобуса для поездки туристов (экскурсантов) в обусловленное заявкой место.

Что относится к обязанностям водителя автобуса? (1 позиция)
Проверка наличия у туристов паспортов или документов, их заменяющих, загранпаспортов и виз, если таковые требуются.
+Выполнение требований, предусмотренных Правилами дорожного движения, и обеспечение безопасности перевозок.
Ознакомление туристов (экскурсантов) с маршрутом следования, программой и содержанием туристской поездки.

28. Что относится к обязанностям водителя автобуса? (1 позиция)
Проверка наличия у туристов паспортов или документов, их заменяющих, загранпаспортов и виз, если таковые требуются.
Ознакомление туристов (экскурсантов) с маршрутом следования, программой и содержанием туристской поездки.
+Своевременная подача автобуса для поездки туристов (экскурсантов) в обусловленное заявкой место.

Караванинг – это… (1 позиция)
+Вид автомобильного туризма, при котором в качестве средства размещения используется специально изготовленный фургон на колесах, который прицепляется к автомобилю и используется автотуристами при длительном путешествии в качестве жилища на местах стоянок.
Автомобиль, сдаваемый внаем.
Вид активного отдыха и спорта, подразумевающий преодоление бездорожья на автомобиле.

В каком году Томас Кук организовал лодочные экскурсии по Темзе? (1 позиция)
В 1841 г.
+В 1843 г.
В 1845 г.

Европейская система организации круизных поездок представляет собой… (1 позиция)
+Морское путешествие с заходом в различные порты и экскурсионную программу.
Морское путешествие с предоставлением возможности круизным пассажирам отдыхать и загорать на пляжах в пунктах захода по маршруту.
Одно- и двухсуточные поездки без захода в другие порты.

Американская система организации круизных поездок представляет собой… (1 позиция)
Морское путешествие с заходом в различные порты и экскурсионную программу.
+Морское путешествие с предоставлением возможности круизным пассажирам отдыхать и загорать на пляжах в пунктах захода по маршруту.
Одно- и двухсуточные поездки без захода в другие порты.

«Что представляют собой «*круизы в никуда*»? (1 позиция)
Морское путешествие с заходом в различные порты и экскурсионную программу.
Морское путешествие с предоставлением возможности круизным пассажирам отдыхать и загорать на пляжах в пунктах захода по маршруту.
+Одно- и двухсуточные поездки без захода в другие порты.

Укажите самого крупного в мире оператора круизных судов по количеству пассажиров? (1 позиция)
+Carnival Cruise Lines
Celebrity Cruises
Holland America Line

В каком городе находится штаб-квартира круизной компании Carnival Cruise Lines? (1 позиция)
Вашингтон
Нью-Йорк

+Майами

В каком году была основана круизная компания Carnival Cruises Lines? (1 позиция)
+В 1972 г.
В 1974 г.
В 1978 г.

В каком году была основана компания Holland America Line (1 позиция)
+В 1872 г.
В 1874 г.
В 1877 г.

Укажите основную специализацию круизной компании Costa Cruises. (1 позиция)
+Круизы в «итальянском стиле»
Круизы в «греческом стиле»»
Круизы в «восточном стиле»

Корабли, какой круизной компании называют «Fun ship»? (1 позиция)

Celebrity Cruises
Holland America Line
+Carnival Cruise Lines

Укажите круизную компанию, для которой характерна следующая характеристика: «Компания ориентируется на активных, ориентированных на подвижный образ жизни пассажиров. Стиль компании идентифицировать достаточно сложно, тем более что ее флот состоит из весьма разных кораблей. Самым известным из них является Norway». (1 позиция)

Celebrity Cruises
+Norwegian Cruise Line
Carnival Cruise Lines

Укажите круизную компанию, для которой характерна следующая характеристика: «Данная компания является хозяйкой единственного в мире круизного катамарана и фешенебельных яхт высшего класса с апартаментами для двух сотен гостей». (1 позиция)
Celebrity Cruises
Holland America Line
+Radisson Seven Seas Cruises

Укажите круизную компанию, для которой характерна следующая характеристика: «Данная компания ориентируется на туристов, предпочитающих большие и красивые корабли со стандартным обслуживанием. Эта компания наиболее известна в России – с ней еще в 1990-е гг. начали работать крупнейшие российские агентства». (1 позиция)
DFDS Seaways
Color Line
+Royal Caribbean International

Укажите паромную компанию, для которой соответствует данная характеристика: «Норвежская паромная компания, которая уже более 50 лет осуществляет регулярное сообщение между Норвегией и континентальной Европой». (1 позиция)
DFDS Seaways
+Color Line
Sea Wind Line

Укажите паромную компанию, для которой соответствует данная характеристика: «Датская паромная компания, основанная почти 150 лет назад и оперирующая в основном на относительно протяженных маршрутах в Северном море». (1 позиция)
+DFDS Seaways
Color Line
Sea Wind Line

Укажите паромную компанию, для которой соответствует данная характеристика: «Финская паромная компания, осуществляющая грузовые и пассажирские паромные перевозки между Финляндией и Германией по маршруту Хельсинки - Травемюнде». (1 позиция)
+Finnlines
Color Line
Sea Wind Line

Укажите паромную компанию, для которой соответствует данная характеристика: «Шведская паромная компания, оперирующая на 17 линиях между 23 портами. Работает эта компания, в основном, на коротких линиях в Северном море, проливах Па-де-Кале, Северном и Святого Георгия» (1 позиция)
Finnlines
Color Line
+Stena Line

Укажите паромную компанию, для которой соответствует данная характеристика: «Греческая паромная компания, оперирующая с 1995 г. на линиях между Грецией и Италией, а с 2001 г. между Финляндией и Германией». (1 позиция)
+Superfast Ferries
Holland America Line
Carnival Cruise Lines

Укажите паромную компанию, для которой соответствует данная характеристика: «Российская паромная компания, соединяющая порты России и Германии. Линии основаны в 1997 г. и принадлежат компании Finnlines» (1 позиция)
Superfast Ferries
Holland America Line
+Transrussia Express

Укажите паромную компанию, для которой соответствует данная характеристика: «Эстонская паромная компания, осуществляющая перевозки грузов и пассажиров по линиям Таллинн – Хельсинки и Таллинн – Стокгольм. На паромах компании действует система беспошлинной торговли». (1 позиция)
Finnlines
+Tallink
Stena Line

Укажите паромную компанию, для которой соответствует данная характеристика: «Немецкая паромная компания, основанная около 45 лет назад и осуществляющая перевозки по линиям Треллеборг – Травемюнде и Треллеборг – Росток между Южной Швецией и портами Северной Германии». (1 позиция)
Superfast Ferries
+TT-Line
Carnival Cruise Lines

Укажите паромную компанию, для которой соответствует данная характеристика: «Финская судоходная компания, специализирующаяся на эксплуатации пассажирских паромов в Балтийском море». (1 позиция)

+Viking Line
Holland America Line
Carnival Cruise Lines

Укажите орган, реализующий единую транспортную политику в Европейском регионе. (1 позиция)
+ЕКМТ
МСАТ
АСМАП

Деятельность какой международной организации имеет важное значение для развития международных автомобильных перевозок? (1 позиция)
ЕКМТ
+МСАТ
АСМАП
Согласно классификации поездов, принятой в Европе, RSB – это…(1 позиция)
фирменный экспресс
скорый поезд

+пригородный поезд

Согласно классификации поездов, принятой в Европе, IC – это…(1 позиция)
+международный экспресс
межконтинентальный экспресс
скорый поезд

Согласно классификации поездов, принятой в Европе, TEE – это…(1 позиция)
+фирменный экспресс
скорый поезд
пригородный поезд

Согласно классификации поездов, принятой в Европе, E – это…(1 позиция)
фирменный экспресс
+скорый поезд
пригородный поезд

С какого года начал курсировать туристский поезд «Восточный экспресс»? (1 позиция)
+С 1883 г.
С 1886 г.
С1889 г.

Какое название имеет Австралийский туристский экспресс, курсирующий по маршруту Сидней – Перт? (1 позиция)
Golden Arrow
+Indian Pacific
Al Andalus

Как называется туристский поезд, курсирующий по маршруту Лондон - Париж? (1 позиция)
+Golden Arrow
Indian Pacific
Al Andalus

Укажите туристский поезд, курсирующий по маршруту Претория – Кейптаун. (1 позиция)
+«Голубой поезд»
Indian Pacific
Al Andalus

По какому маршруту курсируют российский туристский поезд «Красная стрела» (1 позиция)
Москва – Ростов-на-Дону
+Москва – Санкт-Петербург
Москва – Владимир

Какое название имеет испанский туристский поезд, следующий по маршруту: Мадрид – Севилья - Кордова – Гранада – Рондо - Севилья – Мадрид? (1 позиция)
Golden Arrow
Indian Pacific

+Al Andalus

Международная автомобильная перевозка – это… (1 позиция)
Перевозка пассажиров автобусом по заранее согласованному маршруту следования с указанием начального и конечного пунктов перевозки, остановочных пунктов и расписания движения автобуса.

Перевозка, осуществляемая в пределах территории России несколькими видами транспорта по единому транспортному документу, оформленному на весь маршрут следования.
+Перевозка транспортным средством пассажиров за пределы территории РФ, а также транзитом через территорию РФ.

Регулярная пассажирская международная автомобильная перевозка – это… (1 позиция)
+Перевозка пассажиров автобусом по заранее согласованному маршруту следования с указанием начального и конечного пунктов перевозки, остановочных пунктов и расписания движения автобуса.
Перевозка, осуществляемая в пределах территории России несколькими видами транспорта по единому транспортному документу, оформленному на весь маршрут следования.
Перевозка транспортным средством пассажиров за пределы территории РФ, а также транзитом через территорию РФ.

Какие документы регламентируют обслуживание туристов в автобусе? (1 позиция)
Постановление Правительства РФ «О государственном контроле за осуществлением международных автомобильных перевозок».

+Типовые правила транспортного и туристско-экскурсионного обслуживания.
Временные правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в РФ

Согласно Европейскому соглашению о нерегулярных международных перевозках пассажиров автобусами, водитель не должен управлять транспортным средством дольше… (1 позиция)
+9 часов
11 часов
15 часов

Сколько должно составлять время ежедневного отдыха водителя, согласно Европейскому соглашению о нерегулярных перевозках пассажиров автобусами? (1 позиция)
Не менее 7 часов
Не менее 9 часов
+Не менее 11 часов

Что представляют собой рейсовые маршруты? (1 позиция)
+Регулярные маршруты, следующие по установленному точно расписанию независимо от пассажиров.
Заказные рейсы, выполняющиеся без регулярного расписания в рамках определенных туров.
Чартерные рейсы.

Согласно классификации поездов, принятой в Европе, IC – это…(1 позиция)
+международный экспресс
межконтинентальный экспресс
скорый поезд

Согласно классификации поездов, принятой в Европе, TEE – это…(1 позиция)
+фирменный экспресс
скорый поезд
пригородный поезд

Согласно классификации поездов, принятой в Европе, E – это…(1 позиция)
фирменный экспресс
+скорый поезд
пригородный поезд

С какого года начал курсировать туристский поезд «Восточный экспресс»? (1 позиция)
+С 1883 г.
С 1886 г.
С1889 г.

Какое название имеет Австралийский туристский экспресс, курсирующий по маршруту Сидней – Перт? (1 позиция)
Golden Arrow
+Indian Pacific

Al Andalus

Как называется туристский поезд, курсирующий по маршруту Лондон - Париж? (1 позиция)
+Golden Arrow
Indian Pacific
Al Andalus

Укажите туристский поезд, курсирующий по маршруту Претория – Кейптаун. (1 позиция)
+«Голубой поезд»
Indian Pacific
Al Andalus

По какому маршруту курсируют российский туристский поезд «Красная стрела» (1 позиция)
Москва – Ростов-на-Дону
+Москва – Санкт-Петербург
Москва – Владимир

Какое название имеет испанский туристский поезд, следующий по маршруту: Мадрид – Севилья - Кордова – Гранада – Рондо - Севилья – Мадрид? (1 позиция)
Golden Arrow
Indian Pacific
+Al Andalus

В каком году была основана «Международная компания «Вагон-Ли» и Большой европейский экспресс»? (1 позиция)

В 1887 г.
+В 1884 г.
В 1889 г.

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
Мексика
+Бахрейн
Австралия

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
Мексика
+Оман
Бразилия

Укажите страну, в которой нет железнодорожной сети. (1 позиция)
Мексика
+Белиз
Бразилия
Какие документы регламентируют обслуживание туристов в автобусе? (1 позиция)
Постановление Правительства РФ «О государственном контроле за осуществлением международных автомобильных перевозок».
+Типовые правила транспортного и туристско-экскурсионного обслуживания.
Временные правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в РФ

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Литература

а) Основная литература:

1. Бочкарев А. Логистика городских транспортных систем. Юрайт 2017
2. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/448343
3. Григорьев, М. Н. Логистика: учебник для бакалавров — 4-е изд., испр. и доп. — М: Издательство Юрайт, 2019. — 836 с
4. Кусков А. С., Джаладян Ю. А "Транспортное обеспечение в туризме. Учебник - Кнорус, 2020 г.
5. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник для академического бакалавриата / . — 5-е изд., пер. и доп. — М: Издательство Юрайт, 2019. — 559 с
6. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москв : Издательство Юрайт, 2020. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450332

б) Дополнительная литература:

1. Николайчук В.Е. Транспортно – складская логистика: Учебное пособие - Дашков и К., 2011г.-452с.
2. Осипова О.Я.. Транспортное обслуживание в туризме: учеб. для студ. учреждений высш. проф. образования / 6 е изд., перераб. – М.: «Академия», 2012. – 400 с.

в) Интернет-ресурсы

1. ЭБС "Университетская библиотека Online http://biblioclub.ru/
2. Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru
3. Научная электронная библиотека https://www.elibrary.ru/defaultx.asp
4. Электронная библиотека «Юрайт» https://biblio-online.ru
5. Академия Google – поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайновых академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку https://scholar.google.ru/
6. Универсальная база данных East Vie https://dlib.eastview.com/
7. Федеральный портал «Российское образование https://www.edu.ru

Рекомендуемые интернет-адреса:

1. Все о туризме: туристская библиотека; www.tourlib.net
2. Энциклопедия для туристов; www.tonkosti.ru
3. Федеральное агентство по туризму Министерства культуры РФ (Ростуризм); www.russiatourism.ru
4. Турбизнес: Информационно-аналитический журнал для профессионалов; www.tourbus.ru
5. Туринфо. Еженедельный журнал туристского рынка России; www.tourinfo.ru
6. – Всемирный совет по путешествиям и туризму / World Travel & Tourism Council (WTTC). www.wttc.org
7. –Международная ассоциация воздушного транспорта. https://www.iata.org/
8. -Международная организация гражданской авиации. https://www.icao.int/Pages/default.aspx

10. Материально-техническое оснащение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010**;**Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; КонсультантПлюс; Гарант;Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия.
Учебные аудитории для занятий семинарского (практического) типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс(проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional;Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy SecurityCloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для

контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex.
Лаборатории - компьютерные классы: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7Professional;OfficeStandard 2016;WinRar; MicrosoftVisio 10; MicrosoftVisualstudio; Kaspersky SecurityCloud; Консультант Плюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».
Помещения для самостоятельной работы: **компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет**: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional;OfficeStandard 2016; WinRar; Microsoft Visio; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
	Windows 8.1 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
	Office Standard 2010	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
	Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity	№17E0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлена до 21 г.
	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2018 с ЗАО «Анти-Плагиат», продлена до 21 г.
	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)
	Система тестирования Sunrav WEB Class	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)
	Консультант Плюс	№430-2017/614 от11.01.2017 г. ООО «Фаст-Информ» (бессрочно)