Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе
_____А. М. Дигурова
«28» мая 2019года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Межкультурные коммуникации на иностранном языке

Направление 43.03.02**Туризм**

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ 2019

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. №516, учебным планом подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 28.05.2019 г., протокол № 10.

Составитель: старший преподаватель кафедры предпринимательства, сервиса и туризма Г.А. Туаев.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры предпринимательства, сервиса и туризма

Протокол от « 21» 03 2019 г. №7.

Одобрена советом факультета экономики и управления

Протокол от «21» 03 2019 г. №5.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины - 4 зачетные единицы(144)

Форма контроля - зачет, экзамен

Очная форма обучения	
Курс	4
Семестр	7,8
Лекции	
Практические (семинарские) занятия	58
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	58
Самостоятельная работа	59
Курсовая работа	
Форма контроля	
Экзамен	27
Зачет	Зачет 7 семестр
Общее количество часов	144

2. Цели освоения дисциплины

Целью профессионального ориентированного обучения студентов межкультурным коммуникациям на иностранном (английском) языке является достижение студентами коммуникативной компетенции, т.е. готовности и способности осуществлять иноязычное общение в сфере профессиональной деятельности в единстве всех его функций: информационной, регулятивной, эмоционально-оценочной и этикетной.

Дисциплина «Межкультурные коммуникации на иностранном языке» направлена на повышение языковой подготовки и формирование социокультурной компетентности студентов бакалавриата, обучающихся по специальности «Туризм».

3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Межкультурные коммуникации на иностранном языке» входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» **Б1.О.19.**

Основной целью курса является повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущих курсах бакалавриата.

Дисциплина способствует более продуктивному изучению других дисциплин как общеобразовательных, так и профессиональных.

В связи с последним направлением в системе обучения студентов экономических специальностей дисциплина «Межкультурные коммуникации на иностранном языке» тесно связана с рядом специальных дисциплин:

- «Иностранный язык (английский)»
- «Экономика»
- «Маркетинг в туристской индустрии»
- «Менеджмент в туристской индустрии» и др.

Это обеспечивает практическую направленность в системе обучения и соответствующий уровень использования иностранного языка в будущей профессиональной деятельности.

Таким образом, английский язык становится рабочим инструментом, позволяющим выпускнику постоянно совершенствовать свои знания, изучая современную иностранную литературу по соответствующей специальности.

Наличие высокой коммуникативной компетенции дает возможность выпускнику вести плодотворную деятельность по изучению и творческому осмыслению зарубежного опыта в профилирующих и смежных областях науки и техники, а также в сфере делового профессионального общения.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующей универсальной компетенцией (УК):

Коды компетенций	Содержание компетенций
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды и индикаторы компетенций ОПОП	**Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП**		
	Знать	**Уметь**	**Владеть**
УК-4.1 Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	УК 4.1 цели и условия партнерства.	УК 4.1 выбирать стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства.	УК-4.1 навыками адаптации речи, стиля общения и языка жестов к ситуациям взаимодействия.
УК-5.3 Придерживается принципов толерантного взаимодействия при личном и массовом общении	УК-5.3 принципы толерантного взаимодействия.	УК-5.3 придерживаться принципов недискриминационн ого взаимодействия при личном и массовом общении.	УК-5.3 навыками выполнения профессиональных задач и толерантного взаимодействия в ходе личного и массового общения.

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины
Семестр 1

№ недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Практ. занятия	Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
			содержание	часы		
1	Introduction class. **Unit 1. Introductions.** Discussion: Talk about what making introductions the right way. Listening: Meeting business people. Rendering a Russian article into English. Reading: From small town to a global leader..	2	Meeting people. Introductions in various situations. Importance of being polite and observing necessary communication style in the process of introduction to new people. Exercises from Practice file.	2	Беседа по теме. Дискуссия. Проверка домашних заданий.	[1], [3], [4]
2	Skills: Introducing yourself and others. Discussion. Language focus. Read and translate article on Steve Jobs. Case study: A job fair in Singapore. Test.	2		2	Проверка домашних заданий. Дискуссия. Фронтальный опрос. Контрольная работа	

3	**Unit 2. Work and Leisure.** Discussion: Talk about what people want from work. Rendering a Russian article into English. Reading: Business Diary of Eugene Kaspersky.	2	Combining work and leisure. How to be effective at work and have time to have a life. What changes when you start a family. Exercises from practice file.	2	Беседа по теме. Дискуссия. Мозговой штурм. Проверка домашних заданий.	[1], [3], [4]
4	Listening: Work and Leisure. Language Focus. Complete exercises Skills: Exercises and listening. Discussion.	2		2	Беседа по теме. Проверка домашних заданий. Презентация.	
5	Case study: Hudson Design Inc. Writing: action minutes. Practice File of Unit 2. Test.	2		4	Беседа по теме. Дискуссия. Контрольная работа.	
6	**Unit 3. Problems.** Discussion: Talk about what would one call a problem. Listening: Listen to Jeremy Keely, expert on change management.	2		2	Дискуссия. Проверка домашних заданий.	

7	Reading: Workplace problems. Discussion and exercises. Language focus: complete exercises. Skills: Solving problems on telephone.	2	Problems at work or school and at home. Which ones are more pressing. Problems can become opportunities. Significance of a mindset. Practice file exercises.	2	Дискуссия. Мозговой штурм. Проверка домашних заданий	[1], [3], [4]
8	Case study: High-Style Business Rentals. Discussion. Cross-cultural topic: Eating out. Test. Practice File of Unit 3. Test.	2		2	Проверка домашних заданий. Контрольная работа. Дискуссия.	
9	**Unit 4. Travel.** Discussion: Discuss why people travel. Talk about trabvelling on business. Listening: A Business Traveller. Discussion and vocabulary.	2	Discuss joys and dangers of travelling. Who likes to travel and why. Travel as a tourist versus travel on business. Personal experiences of travelling. Practice file exercises.	2	Беседа по теме. Дискуссия. Мозговой штурм.	[1], [2], [3], [4], [5], [6]
10	Reading: Business Hotels. Hilton Tokyo. Language focus. Complete exercises. . Skills: Making bookings and checking arrangements. Rendering a Russian article into English.	2		2	Проверка домашних заданий. Беседа по теме. Мозговой штурм.	

11	Case study: The Gustav Conference Centre. Discussion. Test.	2		2	Проверка домашних заданий. Дискуссия. Фронтальный опрос. Контрольная работа.	
12	**Unit 5. Food and Entertaining.** Discussion: Eating in or out. Listening: Jeremy Keely, a specialist in change leadership. Discussion.	2	Bread and Circuses. Food and entertainment as major motivators in our lives. Discussion on favourite foods. What cuisines are you familiar with. Practice file exercises.	2	Беседа по теме. Дискуссия. Мозговой штурм.	[1], [2], [3], [4], [5], [6]
13	Reading: Fast food in India. Discussion. Language focus. Exercises. Skills: Making decisions.	2		2	Беседа по теме. Проверка домашних заданий.	
14	Case study: Which Restaurant. Discuss the three restaurants. Advocate your decision. Rendering Russian articles into English. Test.	2		2	Проверка домашних заданий. Круглый стол. Контрольная работа.	

15	**Unit 6. Buying and Selling.** Discussion: What was the last thing you bought. What do you want to buy next. Reading: Uniqlo. A Global Success Story.	2	Buying and Selling. The changes that are taking place with the development of internet. What is the future of great retail companies. Wal-Mart versus Amazon. Practice file exercises.	2		[1], [2], [3], [4]
16.	Language focus. Exercises. Liostening: How to sell. Listen to Ros Pomeroy's advice. Discussion. Skills: Describing a product. Discussion. Useful language exercises.	2		2		[1], [2], [3], [4]
17.	Case study: NP Innovations. A modern gift shop. Discuss and do exercises. Communication styles. Discuss and compare business cultures in America, Germany and China. Test.	2		4		[1], [2], [3], [4]
	Итого:	34		38		

Семестр 2

1	**Unit 7. People** Discussion. People in business. Listening: Ros Pomeroy – managing people. Language focus. Exercises. Reading: Women at the top^ Andrea Jung. Language focus. Exercises.	2	People. The company gets as good as the people it keeps. Discuss the importance of having right people on the right positions. Personal attitude or merit, what should be the decisive factor in advancing employee careers. Practice file exercises.	2	Беседа по теме. Дискуссия. Проверка домашних заданий.	[1], [2], [3], [4], [5], [6]
2	Skills: Dealing with people problems. Read and translate article on Steve Jobs. Case study: Tell us about it. Office workers share their problems. Test.	2		2	Фронтальный опрос. Дискуссия. Проверка домашних заданий. Контрольная работа. Дискуссия.	
3	**Unit 8. Advertising.** Discussion: Discuss Russian saying that advertising is the mover of sales. Reading: Volkswagen Black Beetle Ad. Language focus. Exercises.	2	Advertising. The art of making impressions. How important is it to catch an eye of a	2	Беседа по теме. Дискуссия. Проверка домашних заданий.	

4	Listening: Good and bad advertising. Discussion. Language focus. Exercises. Skills: Participating in discussions. Case study: Excelsior Chocolate Products. Discussion. Test. Rendering Russian articles into English.	2	potential customer. Discuss the advertising campaigns that you liked. Practice file exercises.	1	Проверка домашних заданий. Контрольная работа. Дискуссия. Опрос.	[1], [2], [3], [4], [5], [6]
5	**Unit 9. Companies.** Discussion: How do we learn about companies. Listening: Jeremy Keely. A favourite company. Language focus. Exercises. Reading: New Markets for Gamesa. Discussion.	2 2	Companies. Discuss some of the best known companies in the world. What do you think is the secret for their success. Or failure if you know any stories on that. Practice file exercises. Merits and demerits of working independently and in a team.	2	Беседа по теме. Дискуссия. Проверка д/з. Фронтальный опрос.	[1], [2], [3], [4], [5], [6]
6	Skills: Starting a presentation. Discussion. Language focus. Exercises. Case study: Presenting your company. How to make a good impression. Discussion. Doing business internationally. Test.	2		1	Проверка д/з. Беседа по теме. Круглый стол. Мозговой штурм.	

7	**Unit 10. Communications.** Discussion: How much time do we spend on communication and is it really necessary. Listening: Ros pomeroy on networking online. Language focus. Exercises. Reading: Communication technology at work. Discussion.	2	Communications. Communicating via gadgets is the sign of our modern life. Discuss if you can imagine your life without your phones and gadgets. Pros and cons of being online 24/7. Practice file exercises.	2	Проверка д/з. Контрольная работа. Опрос. Дискуссия.	[1], [3], [4], [5], [6]
8	Skills: Making arrangements. Discussion. Language focus. Exercises. Case study: Blakelock Engineering. Discussion. Write an e-mail to a business partner. Test.	2		1	Проверка домашних заданий. Контрольная работа. Дискуссия. Опрос.	
9	**Unit 11. Cultures.** Discussion: Importance of correct intercultural communications. Listening: Experts on cultural mistakes. Language focus. Exercises. Reading: Lessons in Cultural Difference. Discussion.	2	Cultures. Knowing foreign language is not the same as knowing foreign culture. Respecting other cultures is the key	2	Проверка д/з. Контрольная работа. Опрос. Дискуссия	[1], [3], [4]

10.	Skills: Identifying problems and agreeing on action. Discussion. Language focus. Exercises. Case study: The wind of change. Discussion. Test.	2	to a success in your business communications. Practice file exercises.	2	Проверка домашних заданий. Контрольная работа. Дискуссия. Опрос.	
11	**Unit 12. Jobs.** Discussion: How much different jobs should be paid. Listening: My ideal job. Language focus. Exercises. Reading: Professional networking sites. Discussion.	2	Jobs. Discuss the saying: dirty hands – clean money. What do you think about jobs that are not considered prestigious in our modern society. Practice file exercises.	2	Проверка д/з. Контрольная работа. Опрос. Дискуссия	[1], [3],[4], [6]
12	Skills: Interview skills. Discussion. Language focus. Exercises. Case study: Nelson and Harper Inc. Discussion. Test. Revision. Team working. Working across cultures.	2		2	Проверка домашних заданий. Контрольная работа. Дискуссия. Опрос.	
	Итого:	24		21		

Примечания

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Практические занятия, самостоятельная работа студентов. Используются интерактивные методы обучения: ролевая игра, групповое обсуждение, кейс-задание, разбор конкретной ситуации, диспут, презентация.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа необходима не только для освоения дисциплины «Межкультурные коммуникации на иностранном языке», но и для формирования навыков самостоятельной работы, как в учебной, так и профессиональной деятельности. Каждый студент учится самостоятельному решению проблем, нахождению оригинальных творческих решений.

Самостоятельная работа выполняется обучающимися с использованием предложенной им методической литературы и необходимых дидактических материалов, что позволяет облегчить работу и совершенствовать ее качество.

Индивидуальная работа со студентами включает в себя:

1. Отработка пропущенных занятий во внеурочное время. Студент самостоятельно прорабатывает пропущенный материал. Преподаватель разъясняет то, что оказалось трудным.
2. Помощь студентам в овладении трудными темами курса по их просьбе.
3. Помощь студентам в составлении режима труда и отдыха, т.е. режима дня, в соответствии с динамикой и работоспособностью и с учетом расписания занятий в университете.

Студентам предлагаются следующие формы самостоятельной работы:

1. самостоятельная домашняя работа;
2. внеаудиторное чтение текстов профессиональной направленности;
3. самостоятельная работа (индивидуальная) с использованием Интернет-технологий;
4. индивидуальная и групповая творческая работа;
5. повторение грамматических и словообразовательных структур;
6. письменный перевод текстов профессионального характера с английского языка на русский;

7. подготовка к написанию контрольных работ, резюме, аннотаций, сдача зачетов и экзаменов;
8. подготовка к выступлению с проектом на конференции.
9. Результаты самостоятельной творческой работы могут быть представлены в форме презентации или доклада по теме, в форме рефератов, или иного проекта.

Типы заданий для самостоятельной работы:

1. Работать со словарями и справочниками.
2. Составить активный словарь для чтения, перевода и реализации коммуникативных умений по выбранному профессиональному направлению.
3. Выполнить лексико-грамматические задания.
4. Подготовить монологические и диалогические высказывания, являющиеся фрагментами публичных выступлений разного характера и их воспроизвести.
5. Прочитать тексты профессионального характера, ответить на вопросы к текстам, выполнить письменный перевод прочитанного, подготовить пересказ прочитанного (не менее 10000 знаков за семестр).
6. Подготовить проект выступления, связанный с профессиональной направленностью с презентацией в Power Point.
7. Индивидуальная работа с интерактивными Интернет-ресурсами.
8. Составить аннотации и резюме к прочитанному, а также к собственным научно-исследовательским работам.

Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине

Практические занятия призваны научить студента самостоятельно работать с учебными текстами, анализировать материал. В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из практикума, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить внимание на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к

изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытает объективность оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и по итогам освоения дисциплины.

Освоение дисциплины «Межкультурные коммуникации на иностранном языке» предполагает проведение текущего контроля усвоения знаний и промежуточного в виде экзамена и написания курсового проекта.

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных докладов, написанию рефератов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Виды контроля.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают *опросы на практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания,* выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра

проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Пример тестового задания для контроля знаний, подготовки к зачету/экзамену

I. Change the sentences from the active into passive. Omit the agent, where it can be omitted.

1. The British eat over thirty million hamburgers each year.
2. Who wrote "One Hundred Years of Solitude?
3. The bad weather has spoiled my holiday plans.
4. Do they always pay their workers on time?
5. The children picked the strawberries.
6. She saw them go out.
7. You should wash those walls before you paint them.
8. Penguin have translated all her books into English.
9. He objects to people telling him what to do.
10. Tesco are converting the old bank into a supermarket.

II. Underline the correct item.

1. *Yet/No matter what* he does to please her, she always finds something to complain about.
2. *Although/However* I set my alarm clock for 7.00 am, it didn't go off.
3. *Despite/Even though* the bad weather forecast, Susan and Jim went climbing.
4. She tries hard, *although/yet* she makes little progress.
5. Tom's wife drives better than he does, *whereas/although* he won't admit it.

III. Join the sentences.

1. You could leave now. You could wait and ride with us. (either... or)
2. He's not a very good tennis player. He practises all the time, (considering)
3. He decided to change jobs. He wanted a chance to be more creative, (on the grounds that)
4. I don't feel like going out tonight. I never enjoy myself at discos, (besides)
5. He's afraid of heights. He wants to go rock climbing, (and yet)

IV. Translate into English.

1. Компания была децентрализована, в результате ее менеджеры получили значительную автономность и свободу.

2. Снижение степени удовлетворенности работой наблюдается среди рабочих всех возрастов всех категорий дохода и регионов.

3. Неудовлетворенность работой является одним из факторов, заставляющих медицинских сестер уходить из профессии раньше, чем это ожидается.

4. Руководители банка основали подкомитет по координации политики банковского надзора.

5. В наши дни существует тенденция полностью расширить полномочия и позволить сотрудникам нижнего уровня управления проявлять личные инициативы, что обычно было бы вне их компетенции.

6. Фредерик Херцберг обнаружил, что хорошей зарплаты и условий труда недостаточно, чтобы служащие были довольны своей работой, но если они недостаточно высоки, это может вызвать чувство неудовлетворенности.

7. Каковы самые сильные факторы мотивации в жизни людей?

8. Любой человек, независимо от его профессии и занимаемой должности, может стать жертвой профессионального выгорания. Оно наступает не внезапно. Профессиональное выгорание начинается с малозаметных симптомов.

9. Одна из льгот на этой работе заключается в том, что по вторникам можно уходить с обеда.

10. Служащий не имеет права на выходное пособие по сокращению штатов, если он не проработал в компании два года.

11. В конце месяца часто становиться очень трудно растягивать деньги до получения следующего платежного чека.

12. До сих пор руководство всегда устраивало Рождественскую вечеринку для персонала.

13. Если бы ты оставался на месте, мы бы нашли тебя быстрее.

14. В этом департаменте (включая все агентства) персонал со стажем год и более имеет право на получение 18-недельного отпуска по беременности и родам на условиях полной оплаты плюс 34 недели неоплачиваемого отпуска по беременности и родам.

15. Значительный рост задолженностей по кредитным карточкам наводит на мысль о том, что клиенты не боятся накапливать долги по финансовым затратам.

16. Посидишь за меня на телефоне, пока я сбегаю на почту отправлю письмо?

17. Недавний опрос в США показал, что дети предпочитают, чтобы родители зарабатывали деньги, чем проводили больше времени с ними.

18. Наша компания полна решимости облегчить жизнь своим служащим.

19. Одной из самых острых проблем, с которой сталкиваются работодатели, является поддержание равновесия между работой и личной жизнью.

20. Во многих странах женщины больше удовлетворены своей работой, чем мужчины.

Студентам предлагается следующий перечень тем для подготовки сообщений и презентаций:

1. How to make a good impression at the first meeting.
2. Combining work and personal life.
3. Problem solving.
4. Advantages of seeing the world.
5. Food and pleasure.
6. Person vs staff member.
7. My favourite ad.
8. One day without my smartphone.
9. Traditional cultures.
10. All the jobs are created equal?

Оценочный лист защиты рефератов (докладов)

Наименование показателя	**Выявленные недостатки и замечания**	**Баллы**
КАЧЕСТВО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ (РЕФЕРАТА, ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБЗОРА)		
1. Грамотность изложения и качество оформления работы		0,5
2. Самостоятельность выполнения работы,		0,5

глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы		
3. Обоснованность и доказательность выводов		1
Общая оценка за выполнение ИР		2
II. КАЧЕСТВО ДОКЛАДА		
1.Соответствие содержания доклада содержанию работы		0,5
2.Выделение основной мысли работы		0,5
3.Качество изложения материала		0,5
Общая оценка за доклад		1,5
III. ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ РАБОТЫ		
Вопрос 1		0,5
Вопрос 2		0,5
Вопрос 3		0,5
Общая оценка за ответы на вопросы		1,5
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ		5

Критерии оценивания студента за подготовку презентации

Критерии/баллы	**4**	**3**	**2 (требует доработки)**	**1**
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме исследования и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме исследования и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто . Информация по теме исследования неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема исследования. Проблема не решена.

Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используется.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме исследования. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме исследования, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

Максимальное количество баллов, которое студент может получить за презентацию - 4.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – **зачет, экзамен**
Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

.

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-9 недели состоит из:	**25**
• Выполнения заданий на практических занятиях	15
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	**25**
Текущая оценка студента в течение 10-18 недели состоит из:	**25**
• Выполнения заданий на практических занятиях	15
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	**25**
Итого	**100**

Методика формирования результирующей оценки

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:
1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:
От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для экзамена(зачета):

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов автоматически получают «Экзамен»/ «Зачет».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Сумма баллов	Название	Числовой эквивалент
86 - 100	отлично	5
71-85	хорошо	4
56-70	удовлетворительно	3

Оценивание ответа студента на зачете/экзамене

Характеристика ответа	***баллы***
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40

Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов) Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	**«Минимальный уровень»(56-70 баллов)** Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	**«Средний уровень»** **(71-85 баллов)** Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого	**«Высокий уровень»(86 -100 баллов)** Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяютс

		практического навыка.	я к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
	Описание критериев оценивания		
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой	Обучающийся демонстрирует: -глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; -полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; логически

низкую степень контактности.		дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на	последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; -умение решать практические задания; -свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Market Leader Elementary: Business English Course Book: 3d edition / David Cotton, David Falvey, Simon Kent. 2011.
2. Market Leader Elementary: Business English Practice File: 3d edition / David Cotton, David Falvey, Simon Kent. 2011.
3. Oxford Advanced Learner’s Dictionary. 2017.
4. Воробьева, С. А. Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1) : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09515-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453934
5. Чикилева, Л. С. Английский язык для менеджеров (B1–B2) : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. С. Чикилева, Е. В. Ливская, Л. С. Есина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 203 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-

08492-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455549

б) дополнительная литература:

1. Guide to Economics / Lilia Raitskaya, Stuart Cochrane. Macmillan Publishers Limited, 2011.
2. Мыльцева Н.А., Цветкова И.В., Пояганова Е.И., Заварина Н.Н. Универсальный справочник по грамматике английского языка. Москва: Глосса-Пресс, 2009.

в) современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС "Университетская библиотека Online"http://www.biblioclub.ru
2. Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru
3. Электронная библиотека «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru http://elibrary.ru
5. База данных «ЭБС elibrary» http://elibrary.ru
6. Электронная библиотека «Юрайт» http://biblio-online.ru
7. Туристический портал: новости туризма// https://www.tourprom.ru
8. Туристический бизнес для профессионалов//https://tourbus.ru/
9.. Российский союз туриндустрии//https://www.rostourunion.ru/

10. Материально-техническое оснащение дисциплины
Реестр программного обеспечения СОГУ

№ п/п	Наименование	№ договора(лицензия)
1.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
2.	Windows 10 Pro for Workstations	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
3.	Windows 8.1 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
4.	Windows 8.1 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
5.	Windows 8 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
6.	Windows 8 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
7.	Windows 7 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
8.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
9.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
10.	Office Standard 2013	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
11.	Office Standard 2010	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
12.	Система тестирования Sunrav WEB Class	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)
13.	Система компьютерной верстки MikTex	Лицензия FSF/Debian (Свободное программное обеспечение) (бессрочно)
14.	Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security	№17E0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлена до 21 г.
15.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2018 с ЗАО «Анти-Плагиат», продлена до 21 г
16.	Программа для ЭВМ «Банк	Разработка СОГУ. Свидетельство о государственной

	вопросов для контроля знаний»	регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015г. (бессрочно)
17.	КонсультантПлюс	№430-2017/614 от11.01.2017г. ООО "Фаст-Информ"(бессрочно)
18.	«Галактика»	№31907480031 от 25.02.2018г.(бессрочно)

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010**;**Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; КонсультантПлюс; Гарант;Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия.
Учебные аудитории для занятий семинарского (практического) типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс(проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional;OfficeStandard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy SecurityCloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex.
Лаборатории - компьютерные классы: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПКобучающихся, программное обеспечение: Windows7Professional;OfficeStandard 2016;WinRar; MicrosoftVisio 10; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».
Помещения для самостоятельной работы: **- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет**: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПКобучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional;OfficeStandard 2016; WinRar; MicrosoftVisio; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ