Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе
_____ А. М. Дигурова
«28» мая 2019года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Правовое регулирование в туристской деятельности

Направление 43.03.02**Туризм**

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ 2019

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 516 от 08.06.2017, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» 25.05.2019 г., протокол № 10 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» А.У. Огоевым.

Составители: доцент кафедры теории и истории государства и права, к.и.н. Бетеева М.М.

Рабочая программа обсуждена и согласована на заседании кафедры теории и истории государства и права СОГУ протокол № 5 от «16 » января 2019г.

Одобрена Советом факультета экономики и управления

«21» марта 2019г., протокол № 5

1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Форма промежуточной аттестации – зачет

Очная форма обучения	
Курс	1
Семестр	2
Лекции	36
Практические (семинарские) занятия	18
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Итого аудиторных занятий	54
Самостоятельная работа	54
Курсовая работа	-
Форма контроля	
Зачет	-
Общее количество часов	108

2. Цели освоения дисциплины:

Цель курса «Правовое регулирование в туристской деятельности» - получение студентами теоретических знаний, приобретение необходимых практических навыков в области права, усвоение основных правовых норм, установленных в сфере туристской индустрии:

- формирование общих представлений о праве и государстве;
- формирование знаний о содержании законодательства в области туристкой индустрии;
- усвоение основных правовых понятий в области туристкой индустрии;
- формирование представлений о структуре и полномочиях субъектов туристкой индустрии;
- изучение особенностей правового регулирования отношений в области туристкой индустрии, установленных отдельными отраслями права;
- изучение международного опыта регулирования отношений в области туристкой индустрии.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Б1.О.10

Для изучения дисциплины необходимы знания, полученные обучающимися в результате освоения дисциплин: «История», «Философия», «Социология», «Политология».

Приступая к изучению дисциплины «Правовое регулирование в туристкой деятельности», студент должен иметь представление об основных этапах становления государства и права в России, об основных правах и свободах человека и гражданина, о системе нормативных правовых актов и системе органов государственного управления.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Коды компетенций	Содержание компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Код компетенции	**Код индикатора достижения**	**Наименование индикатора достижения компетенции**	**Знать, Уметь, Владеть**
УК-2	УК-2.1	Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	**Знать:** совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели. **Уметь:** определять связи между задачами. **Владеть:** навыками формулирования задач в рамках поставленной цели.
	УК-2.2	Предлагает оптимальные способы решения задач и ожидаемые результаты, оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	**Знать:** различные способы решения задач. **Уметь:** соотносить способы решения задач и ожидаемые результаты. **Владеть:** навыками оценки способов решения задач с точки зрения соответствия цели проекта.
	УК-2.3	Реализует и анализирует решение поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, при необходимости корректирует способы решения задач	**Знать:** действующие правовые нормы. **Уметь:** реализовывать и анализировать решение поставленных задач. **Владеть:** навыками коррекции способов решения задач.
ОПК-6	ОПК-6.1	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно- правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной	**Знать:** нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. **Уметь:** осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для

		области	деятельности в избранной профессиональной области. **Владеть:** навыками обоснованного применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области.
	ОПК-6.2	Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	**Знать:** законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. **Уметь:** осуществлять поиск нормативно- правовой информации о предоставлении туристских услуг. **Владеть:** навыками обоснованного применения законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.
	ОПК-6.3	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	**Знать:** нормативные требования к документообороту при осуществлении профессиональной деятельности. **Уметь:** реализовать быстрый поиск необходимых документов при осуществлении профессиональной деятельности. **Владеть:** навыками обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями при осуществлении профессиональной деятельности.

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Очная форма обучения

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр	Содержание	Часы		
1-2	**Основы государства и права** (УК-2, ОПК-6) Понятие и сущность права Система права. Отрасли права Правоотношения: понятие, виды,	4	2	Правонарушение и юридическая ответственность Форма	6	Устный опрос, презентация, реферат	**9 р., 1-11**

	структура Основные теории происхождения государства и права Понятие и признаки государства			государства: понятие и структура			
3-4	Тема 3. Основы конституционного права (УК-2, ОПК-6) 1. Основы конституционного строя 2. Основы правового статуса человека и гражданина 3. Президент Российской Федерации Федеральное Собрание - Парламент Российской Федерации	4	2	Правительство Российской Федерации Конституционный Суд Российской Федерации Местное самоуправление	6	Устный опрос, презентация, реферат	**9 р., 1-11**
5-6	Тема 5. Основы гражданского права (УК-2, ОПК-6) 1. Гражданские правоотношения 2. Субъекты гражданских правоотношений 3. Право собственности Обязательства в гражданском праве	4	2	Способы обеспечения исполнения обязательств Понятие, содержание и виды договоров	7	Устный опрос, презентация, реферат	**9 р., 1-11**
7-8	**Общая характеристика туристского права** (УК-2, ОПК-6) Понятие и сущность туристского права История туристского права Источники туристского права Туристские правоотношения	4	2	Туристское право (правовое обеспечение туризма) как учебная дисциплина и научное направление	7	Устный опрос, доклад, презентация, решение ситуационных задач	**9 р., 1-11**
9	1-я рубежная письменная контрольная работа (тест)						
10-11	**Правовой режим объектов и средств деятельности в сфере туризма** (УК-2, ОПК-6) Правовое регулирование использования и охраны туристских ресурсов Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов туристской индустрии Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов инфраструктуры туризма	5	4	Порядок охраны и использования туристских ресурсов Правовой режим создания и обеспечения функционирования объектов инфраструктуры туризма	7	Устный опрос, доклад, презентация, решение ситуационных задач	**9 р., 1-11**
12-13	**Особенности договорного регулирования туристской деятельности** (УК-2, ОПК-6) Туристский договор Ответственность Продавца Публичная организация туристкой деятельности Туристская путевка и ваучер	5	2	Туроператор и турагент	7	Устный опрос, доклад, презентация, решение ситуационных задач	**9 р., 1-11**

14-15	**Государственно-правовое регулирование и надзор в сфере туристской деятельности** (УК-2, ОПК-6) Государственные органы, действующие в сфере туризма в Российской Федерации Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации. Единый федеральный реестр, стандартизация, сертификация в туристкой деятельности Страхование в сфере туристской деятельности	5	2	Лицензирование туристкой деятельности	7	Устный опрос, доклад, презентация, решение ситуационных задач	**9 р., 1-11**
16-17	**Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания** (УК-2, ОПК-6) Общая характеристика правового регулирования гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания Договоры в сфере гостиничной деятельности и общественного питания	5	2	Публичная организация гостиничной деятельности и общественного питания	7	Устный опрос, доклад, презентация, решение ситуационных задач	**9 р., 1-11**
18	2-я рубежная письменная контрольная работа (тест)						
	ИТОГО	36ч.	18ч.		54ч.		

Примечание:

Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Для достижения планируемых результатов освоения дисциплины, используются различные образовательные технологии:

- традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий;
- лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.
- онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет

посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype, Webex и др.);

- доклад (реферат) – студент готовит краткое сообщение по вопросу темы, оформляет работу в соответствии с требованиями и сдает ее преподавателю;

- видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Технология электронного обучения - реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ (при использовании ресурсов ЭБС), в ходе проведения автоматизированного тестирования и т. д.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины в соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью (для очной формы обучения 36 часа) и состоит из:

- работы студентов с лекционными материалами, поиска и анализа литературы и электронных источников информации по заданной теме;

- выполнения заданий для самостоятельной работы в ЭИОС СОГУ;

- изучения теоретического, правового и статистического материала для подготовки к семинарским занятиям;

- подготовки к зачету.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по написанию рефератов (докладов)

Реферат (доклад)— письменная работа по определенной научной проблеме, краткое изложение содержания научного труда или научной проблемы. Он является действенной формой самостоятельного исследования научных проблем на основе изучения текстов, специальной литературы, а также на основе личных наблюдений, исследований и практического опыта. Реферат помогает выработать навыки и приемы самостоятельного научного поиска, грамотного и логического изложения избранной проблемы и способствует приобщению студентов к научной деятельности.

Последовательность работы:

1. Выбор темы исследования. Тема реферата выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.

2. Планирование исследования. Включает составление календарного плана научного исследования и плана предполагаемого реферата. Календарный план исследования включает следующие элементы: выбор и формулирование проблемы, разработка плана исследования и предварительного плана реферата; сбор и изучение исходного материала, поиск литературы; анализ собранного материала, теоретическая разработка проблемы; сообщение о предварительных результатах исследования; литературное оформление исследовательской проблемы; обсуждение работы (на семинаре и т. п.).

План реферата характеризует его содержание и структуру. Он должен включать в себя: введение, где обосновывается актуальность проблемы, ставятся цель и задачи исследования; основная часть, в которой раскрывается содержание проблемы; заключение, где обобщаются выводы по теме и даются практические рекомендации.

3. Поиск и изучение литературы. Для выявления необходимой литературы следует обратиться в библиотеку или к преподавателю. Подобранную литературу следует зафиксировать согласно ГОСТ по библиографическому описанию произведений печати.

Для разработки реферата достаточно изучение 4-5 важнейших статей по избранной проблеме. При изучении литературы необходимо выбирать материал, не только подтверждающий позицию автора реферата, но и материал для полемики.

4.Обработка материала. При обработке полученного материала автор должен: систематизировать его по разделам; выдвинуть и обосновать свои гипотезы; определить свою позицию, точку зрения по рассматриваемой проблеме; уточнить объем и содержание понятий, которыми приходится оперировать при разработке темы; сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования; окончательно уточнить структуру реферата.

5. Оформление реферата. При оформлении реферата рекомендуется придерживаться следующих правил: Следует писать лишь то, чем автор хочет выразить сущность проблемы, ее логику; Писать строго последовательно, логично, доказательно (по схеме: тезис – обоснование – вывод); Писать ярко, образно, живо, не только вскрывая истину, но и отражая свою позицию, пропагандируя полученные результаты; Писать осмысленно, соблюдая правила грамматики, не злоупотребляя наукообразными выражениями.

Реферат выполняется в соответствии с требованиями стандартов, разработанных для данного вида документов. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman , размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Лента принтера – только чёрного цвета. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная с третьей страницы. Номер проставляется арабскими цифрами вверху каждой страницы справа.

При изложении материала необходимо придерживаться принятого плана.

Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся учебная литература в алфавитном порядке, затем средства периодической печати в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.

Методические рекомендации по созданию мультимедийной презентации

Структура и содержание презентации – это личное творчество автора. Полезно использовать шаблоны оформления для подготовки компьютерной презентации.

Слайды желательно не перегружать текстом, лучше разместить короткие тезисы. На слайдах необходимо демонстрировать небольшие фрагменты текста доступные для чтения на расстоянии; 2-3 фотографии или рисунка. Наиболее важный материал лучше выделить.

Таблицы с цифровыми данными плохо воспринимаются со слайдов, в этом случае цифровой материал, по возможности, лучше представить в виде графиков и диаграмм.

Не следует излишне увлекаться мультимедийными эффектами анимации. Особенно нежелательны такие эффекты как вылет, вращение, волна, побуквенное появление текста и т.д. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем — текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта. Нельзя также выбирать фон, который содержит активный рисунок.

Желательно подготовить к каждому слайду заметки по докладу. Затем распечатать их и использовать при подготовке или на самой презентации. Можно распечатать некоторые ключевые слайды в качестве раздаточного материала.

Необходимо обязательно соблюдать единый стиль оформления презентации и обратить внимание на стилистическую грамотность.

Следует пронумеровать слайды. Это позволит быстро обращаться к конкретному слайду в случае необходимости.

Рекомендации по содержанию и структуре слайдов мультимедийной презентации:

1-й слайд (титульный), на фоне которого студент представляет тему проекта, ФИО и научного руководителя.

2-й слайд. Включает в себя объект, предмет и гипотезу исследования.

3-й слайд. Содержит цель и задачи исследования. Цель проекта должна быть написана на экране крупным шрифтом. Здесь же, если позволяет место, можно написать и задачи. Задачи могут быть представлены и на следующем слайде.

4-й - слайд. Содержит структуру работы, которую можно предоставить, например, в виде графических блоков со стрелками. А также – перечисление применяемых методов и методик.

5-й - слайд. Представляется содержание и теоретическая значимость проекта. Суть решаемой проблемы может быть представлена в виде схем, таблиц, диаграмм, графиков, фотографий, фрагментов фильмов и т.п. На теоретическую часть представления проекта должно быть создано несколько слайдов.

6-й - слайд. Возможности применения результатов работы на практике. На эту тему также должно быть несколько слайдов.

7-й слайд. Главные выводы, итоги, результаты проекта целесообразно поместить на отдельном слайде. При этом не следует перечислять то, что было сделано, а лаконично изложить суть значимости проекта или полученных результатов исследования.

Последний слайд. В конец презентации желательно поместить слайд с текстом «Спасибо за внимание!».

Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Правовое регулирование в туристкой деятельности»

Практические занятия призваны научить студента самостоятельно работать с учебными текстами, анализировать материал. В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из практикума, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить внимание на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой.

Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытает объективность оценки

результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий обучения

Для изучения лекционного материала дисциплины применяются аудиовизуальные (мультимедийные) технологии, которые не отрицают традиционные, проверенные временем методы преподавания, но, при этом, они повышают наглядность, информативность, оперативность в подаче информации, позволяют экономить время занятий.

Каждое семинарское занятие имеет свою особую форму проведения, свою методологическую специфику, что позволяет развивать у студентов различные как общекультурные, так и профессиональные компетенции. Постановка проблемы, разбор актуальных конкретных и гипотетических ситуаций, создание атмосферы диалога между преподавателем и группой позволяет работать индивидуально и в малых группах, коллективно обсуждать определенный темами материал, а также инициировать самостоятельную работу студентов. При осмыслении содержания вопросов практических занятий преследуется цель соблюдать преемственность в профессиональном и в творческом развитии студентов.

Контроль самостоятельной работы студентов призван сделать процесс обучения более целостным и органичным. Его задача не оставить без внимания даже, на первый взгляд, малозначительные вопросы.

Компьютерное тестирование позволяет осуществлять итоговый контроль знаний студентов. Тестовый материал включает в себя содержание вопросов по каждому из обозначенных программой разделов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответов, среди которых имеются абсолютно неверный, правильный и в большей или меньшей степени раскрывающий сущность вопроса. В процессе компьютерного тестирования задача студентов определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов. В тестовых заданиях есть вопросы на соответствие. В процессе компьютерного тестирования, задача студента определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов.

Вопросы и темы, отводимые на выполнение самостоятельной работы по дисциплине, а также критерии оценивания по каждому виду работы содержатся в разделе 8 РПД.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных докладов, написанию рефератов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Виды контроля.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают *опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания,* выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Темы и критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тематика рефератов (для формирования компетенций УК-2, ОПК-6)

1. Агентский договор
2. Валютные формальности
3. Гражданско-правовые способы защиты прав туристов
4. Договор банковской и независимой гарантии (финансовое обеспечение туроператоров)
5. Договор возмездного оказания услуг
6. Договор реализации туристского продукта
7. Договор страхования предпринимательского риска туроператора (финансовое обеспечение туроператоров)
8. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг
9. Институт финансового обеспечения туроператоров
10. Классификация объектов туристской индустрии
11. Международно-правовое регулирование сервиса
12. Международно-правовое регулирование сервиса
13. Паспортно-визовые формальности
14. Правовое регулирование гостиничных услуг
15. Правовое регулирование ресторанных услуг
16. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма
17. Правовое регулирование экскурсионного обслуживания
18. Правовой статус турагента
19. Правовой статус туриста
20. Правовой статус туроператора
21. Правовые вопросы формирования и продвижения туристского продукта
22. Правовые основы безопасности туристов
23. Правовые основы международного туризма
24. Санитарно-эпидемиологические формальности
25. Стандартизация в сфере туризма
26. Страхование туристов
27. Таможенный контроль при пересечении туристами границы
28. Туристско-рекреационные особые экономические зоны: понятие, виды, правовое регулирование
29. Туроператорская и турагентская деятельность: понятие, правовые основы

Оценочный лист защиты рефератов (докладов)

Наименование показателя	Выявленные недостатки и замечания	Баллы
1. КАЧЕСТВО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ (РЕФЕРАТА, ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБЗОРА)		
1. Грамотность изложения и качество оформления работы		0,5
2. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы		0,5
3. Обоснованность и доказательность выводов		1
Общая оценка за выполнение ИР		2
II. КАЧЕСТВО ДОКЛАДА		
1.Соответствие содержания доклада содержанию работы		0,5
2.Выделение основной мысли работы		0,5
3.Качество изложения материала		0,5
Общая оценка за доклад		1,5
III. ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ РАБОТЫ		
Вопрос 1		0,5
Вопрос 2		0,5
Вопрос 3		0,5
Общая оценка за ответы на вопросы		1,5
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ		5

Перечень тем для подготовки презентаций (для формирования компетенций УК-2, ОПК-6)

1. Особенности туристской услуги.
2. Особенности правового обеспечения гостиничной деятельности.
3. Особенности сервиса в авиации.
4. Сервис в жилищно-коммунальном хозяйстве.
5. Имиджмейкерские услуги.
6. Стандарты в сфере сервиса и туризма.
7. Особенности создания и прекращения туроператоров и турагентов.
8. Особенности предпринимательской деятельности в жилищно-коммунальном хозяйстве.
9. Правовой статус потребителя услуг
10. Проблемы потребительского экстремизма в 21 веке
11. Особенности заключения договоров дистанционным способом (сеть Интернет, видеоконференции, облачные технологии)

12. Особенности туристских и гостиничных формальностей в РФ и иностранных государствах.
13. Глобальные международные договоры в сфере сервиса и туризма.

Критерии оценивания студента за подготовку презентации

Критерии/ баллы	**4**	**3**	**2 (требует доработки)**	**1**
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме исследования и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме исследования и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто . Информация по теме исследования неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема исследования. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используется.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме исследования. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме исследования, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

Максимальное количество баллов, которое студент может получить за презентацию - 4.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10

• Самостоятельных работ	15
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	**100**

Методика формирования результирующей оценки.

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для зачета

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56 баллов автоматически получают «зачет».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Сумма баллов	Название	Числовой эквивалент
86 - 100	отлично	5
71-85	хорошо	4
56-70	удовлетворительно	3

Вопросы для подготовки к зачету
(для формирования компетенций УК-2, ОПК-6)

1. Понятие и сущность права
2. Система права. Отрасли права
3. Правоотношения: понятие, виды, структура
4. Правонарушение и юридическая ответственность
5. Основные теории происхождения государства и права
6. Понятие и признаки государства
7. Форма государства: понятие и структура
8. Основы конституционного строя
9. Основы правового статуса человека и гражданина
10. Президент Российской Федерации
11. Федеральное Собрание - Парламент Российской Федерации
12. Правительство Российской Федерации
13. Конституционный Суд Российской Федерации
14. Гражданские правоотношения
15. Субъекты гражданских правоотношений
16. Право собственности
17. Обязательства в гражданском праве
18. Понятие и сущность туристского права

19. История туристского права
20. Источники туристского права
21. Туристские правоотношения
22. Туристское право (правовое обеспечение туризма) как учебная дисциплина и научное направление
23. Правовое регулирование использования и охраны туристских ресурсов
24. Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов туристской индустрии
25. Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов инфраструктуры туризма
26. Порядок охраны и использования туристских ресурсов
27. Правовой режим создания и обеспечения функционирования объектов инфраструктуры туризма
28. Туристский договор
29. Ответственность Продавца
30. Публичная организация туристкой деятельности
31. Туристская путевка и ваучер
32. Туроператор и турагент
33. Государственные органы, действующие в сфере туризма в Российской Федерации
34. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации. Единый федеральный реестр, стандартизация, сертификация в туристкой деятельности
35. Страхование в сфере туристской деятельности
36. Лицензирование туристкой деятельности
37. Общая характеристика правового регулирования гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания
38. Договоры в сфере гостиничной деятельности и общественного питания
39. Публичная организация гостиничной деятельности и общественного питания

Оценивание ответа студента на зачете

Характеристика ответа	***баллы***
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в	41-45

процессе ответа.	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	**«Минимальный уровень»(56-70 баллов)**	**«Средний уровень»(71-85 баллов)**	**«Высокий уровень»(86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания	Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний.	Компетенции сформированы. Знания обширные, системные.	Компетенции сформированы.

отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
	Описание критериев оценивания		
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и

вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на	явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка	**Оценка**	**Оценка**	**Оцен**

«неудовлетворительно» /не зачтено	**«удовлетворительно» / «зачтено»**	**«хорошо» / «зачтено»**	**ка «отлично» / «зачтено»**

Примеры тестовых заданий (УК-2, ОПК-6)

1. Туроператор это:

а) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на основании лицензии деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта

б) доверитель, поручающий турагенту деятельность по продвижению и реализации туристского продукта

в) туристское предприятие, осуществляющее прием и обслуживание посетителей на основании договора страхования гражданской ответственности или банковской гарантии.

2. Что такое туристская деятельность:

а) проявление социальной политики государства, профсоюзов, предприятий в целях реализации прав граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий

б) деятельность, направленная на восстановление здоровья человека, развитие духовного потенциала личности и физических сил человека

в) турагентская и туроператорская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий.

3. Туристское обслуживание по виду услуг подразделяется на:

а) размещение, питание, организацию экскурсий, услуги гидов- переводчиков, транспортные услуги, встречи и проводы

б) лицензирование, сертификация, налогообложение в туризме, подготовку кадров для индустрии гостеприимства.

в) социальную, культурную, спортивную, деловую программу, а также трансфер и услуги носильщиков

4. Претензии, предъявляемые туристом, подлежат удовлетворению в течение:

а) 10 дней после получения претензии

б) 20 дней

в) 30 дней

5. Туроператор несет ответственность:

а) за соблюдение программы пребывания и произвольное изменение цены тура.

б) за соответствие рекламы фактическому комплексу услуг и достоверность информации о туристском продукте

в) за туристские агентства и бюро путешествий, с которыми имеет деловое соглашение.

6. Элементы гражданского правоотношения:

А. только содержание и объект

Б. только содержание, объект и субъект

В. только субъект и содержание

Г. только объект и субъект

7. Правосубъектность граждан – это:

А. дееспособность и деликтоспособность

Б. правоспособность и дееспособность

В. Субъектность и деликтность
Г. правоспособность и деликтоспособность

8. Дееспособностью обладают граждане-
А. достигшие 14 лет
Б. эмансипированные лица
В. достигшие 18 лет
Г. достигшие 21 года

9. Действия, направленные на установление, изменение, или прекращения гражданских прав и обязанностей называются:
А. юридическими поступками
Б. юридическими актами
В. волевыми действиями
Г. юридическими событиями

10. «Гражданское законодательство» - это
А. Деловые обычаи и указы Президента
Б. Гражданский кодекс РФ и федеральные законы
В. Федеральные законы и Указы Президента
Г. Законы РФ и субъектов Российской Федерации

11. «Иные нормативные акты»- это:
Б. Указы Президента
В. Акты субъектов Федерации
Г. Указы Президента и Постановления правительства РФ
Д. Акты федеральных органов исполнительной власти

12. Дайте иерархическую схему действующего гражданского законодательства РФ :
А. Нормы международного права
Б. Указы Президента
В. Деловые обычаи
Г. Гражданский кодекс

13. Невмешательство в частные дела – это:
А. предмет гражданского права
Б. субъективная обязанность предпринимателя
В. принцип гражданского права
Г. метод гражданского права

14. Эмансипация применима к :
Б. студентам высшего учебного заведения
В. лицам, достигшим 15 лет
Г. работающим подросткам, достигшим возраста 16 лет
Д. совершеннолетним лицам

15. Гражданское право содержит:
А. обыкновенные нормы
Б. привилегированные нормы
В. Смешанные нормы
Г. диспозитивные нормы

16. Какой правовой институт регулирует порядок создания и использования объектов интеллектуальной собственности:
А. институт права собственности
Б. институт наследственного права
В. институт права авторства
Г. институт права на произведения науки и литературы.

17. Как называется метод гражданско-правового регулирования:
А. нормативный метод
Б. процессуальный метод
В. диспозитивный метод
Г. дедуктивный метод

18. Юридические факты в гражданском праве, независящие от воли человека называются:
А. юридическими актами
Б. юридическими поступками
В. административными актами
Г. событиями

19. Назовите принципы гражданского права:
А. принцип свободы слова и вероисповедания
Б. принцип предпринимательской активности
В. Принцип свободы договора
Г. принцип неприкосновенности частной собственности

20. Гражданское право регулирует:
А. отношения между гражданами
Б. отношения между гражданами и юридическими лицами
В. только имущественные стоимостные отношения
Г. имущественные и связанные с ними личные неимущественные отношения

21. Нормы международного права имеют приоритет:
А. над национальной системой гражданского законодательства РФ
Б. только над подзаконными актами и актами субъектов Федерации.
В. над федеральными законами, но не над Конституцией РФ
Г. приоритета не имеют, так как носят рекомендательный характер

22. Признаками юридического лица являются:
А. наличие устава
Б. наличие печати и расчетного счета в банке
В. наличие директора юридического лица
Г. гражданская и гражданско-процессуальная правоспособность

23. Гражданское правоотношение возникает из:
А. договоров и сделок
Б. причинения вреда и неосновательного сбережения имущества
В. судебных решений, изменяющих существующее правоотношение
Г. в результате создания объектов интеллектуальной деятельности

24. Реорганизация юридического лица осуществляется путем:
А. смены руководителя юридического лица

Б. исключения юридического лица из государственного реестра
В. изменения организационно-правовой формы юридического лица
Г. образования дочернего предприятия

25. Субъектами гражданского права являются –
А. только граждане и юридические лица Российской Федерации
Б. только субъекты РФ и муниципальные образования
В. только граждане, юридические лица и муниципальные образования
Г. Никто из выше перечисленных

26. Государственные юридические лица подразделяются на:
А. муниципальные и казенные
Б. договорные и уставные
В. частные и унитарные
Г унитарные и казенные

27. Гражданско-правовые споры рассматриваются:
А. сторонами спора
Б. местными властями
В. федеральными судами
Г. мировыми судьями

28. Сделки от имени юридического лица заключает:
А. юрист предприятия
Б. трудовой коллектив с профсоюзной организацией
В. орган юридического лица
Г. доверенное лицо

29. Юридическое лицо считается ликвидированным с момента:
А. раздачи долгов
Б. образования ликвидационной комиссии
В. исключения из государственного реестра
Г. раздачи оставшихся средств учредителям

30. Некоммерческие юридические лица – это:
А. фонды, религиозные и общественные организации
Б. казенные и унитарные предприятия
В. акционерные общества
Г. хозяйственные товарищества

31. Договорно-уставными являются следующие юридические лица:
А. только общества с дополнительной ответственностью
Б. общества с ограниченной и с дополнительной ответственностью
В. все акционерные общества
Г. закрытое АО и общество с ограниченной ответственностью

Примерные ситуационные задачи по дисциплине (для компетенций УК-2, ОПК-6)

Задание №1. Турист против Турагента и Туроператора.

Туристка предъявила иск о возмещении убытков (полной стоимости турпродукта, компенсации морального вреда, расходов на оплату услуг представителей, штрафа за отказ в удовлетворении требований потребителя в досудебном порядке) в связи с отказом от тура по болезни одного из туристов (супруга заказчицы тура).

1. Проанализируйте возможный исход дела на основе представленной темы спора?

2. Какие нормативные акты помогут Вам в решение спора?

Ключ - решение суда: В ходе большого количества судебных заседаний представителям Турагента удалось убедить суд в законности действий Турагента. Турагент пытался в досудебном порядке минимизировать фактически понесенные расходы туристов, доказал факт того, что обращался к своим клиентам и туроператору за помощью в переоформлении договора (перепродажи отказного тура другим клиентам). Турагент обратил внимание суда на факт письменного отказа Туристки от страховки от невыезда, которая неоднократно предлагалась Туристке при заключении договора.

Суд счёл доводы Туристки необоснованными и отказал в удовлетворении исковых требований в полном объёме, в связи с тем, что Туристкой не доказан факт ненадлежащего исполнения Туроператором и Турагентом своих обязательств. Туроператор и Турагент доказал документально размер фактически понесенных расходов.

Кроме того, возврат Турагентом денежных средства за тур, за вычетом фактически понесенных расходов, включая агентское своё вознаграждение, суд посчитал законным и достаточным.

Комментарий юриста представителя турагента: «Дело длилось довольно долго. Юристы Туристки отчаянно отстаивали свои права, но суд счёл их аргументы неубедительными и недостаточными для удовлетворения исковых требований. Благодаря слаженной работе менеджера Турагента, (которая лично оформляла тур и ходила с юристами в суд на все заседания) и юристов Турагента, наличию всех необходимых документов, в том числе грамотного договора между Туристом и Турагентом, дело удалось выиграть. В итоге в исковых требованиях истице было отказано в полном объеме, а в результате обжалования решения со стороны истицы, апелляционная инстанция оставила решение суда первой инстанции в силе».

Задание №2. Туристы против Страховой компании.

Страховщик отказал туристам в выплате страхового возмещения после исчезновения туроператора.

1. Проанализируйте возможные варианты исхода дела на основе представленной темы спора?

2. Какие нормативные акты помогут Вам в решение спора?

Ключ - решение суда: Дело длилось несколько заседаний, проходивших в ожесточенной полемике. Страховая компания пыталась любыми способами уйти от ответственности. В обоснование своей позиции она ссылалась на отсутствие в договорах с туристами ряда существенных условий, а также на тот факт, что застрахованный туроператор фактически не являлся туроператором, а перепродавал готовые туры других российских компаний. Представитель туриста утверждал: застрахованный туроператор был внесен в реестр, именно его действиями был причинен ущерб, договор с туристами содержал существенные условия. Кроме того, отсутствие в договоре одного или нескольких необходимых условий само по себе «автоматически» еще не свидетельствует о признании договора незаключенным или недействительным в том случае, если туроператор признал факт существования сделки, принял деньги в счет ее исполнения, а впоследствии заявил об отказе от исполнения обязательств по договору.

Комментарий юриста: В большинстве случаев отказы страховщика в выплате были надуманными и несправедливыми. Отрадно, что в данной ситуации суды встали на сторону туристов. Не будет преувеличением сказать, что, в том числе и при помощи наших усилий,

начала формироваться положительная практика по данной категории дел в московском регионе.

Задание №3. Туристы против Турагента, Туроператора.

Туристы предъявили иск о возмещении убытков в связи с тем, что одного из Туристов не выпустили из России при прохождении таможенного контроля, следовательно, туристы не смогли воспользоваться путешествием.

1. Проанализируйте возможные варианты исхода дела на основе представленной темы спора?

2. Какие нормативные акты помогут Вам в решение спора?

Ключ - решение суда: В ходе ряда судебных заседаний представителям Туроператора удалось убедить суд в законности действий. Туристы просили вернуть полную стоимость турпродукта. Суд счёл доводы Туристов необоснованными и отказал в удовлетворении исковых требований, в связи с тем, что Туристами не доказаны факты ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств. Туроператор и Турагент предоставили документальное обоснование фактически понесенных расходов по туру. Все услуги были готовы к предоставлению Туристам. Кроме того, в агентском договоре между Турагентом и Туроператором присутствует пункт, освобождающий Туроператора от финансовой ответственности в случае действия пограничных и таможенных служб. Турагент не вернул Туристам своё агентское вознаграждение, в связи с тем, что работа по договору была проведена (турпродукт был выбран, забронирован, информация о туре была доведена до Туристов, а денежные средства от Туристов были переданы Туроператору), в свою очередь суд посчитал данные аргументы Турагента законными и обоснованными.

Комментарий юриста: «Дело было достаточно интересным. Благодаря слаженной работе Туроператора и юристов, наличию всех необходимых документов и оперативности, в том числе грамотного договора между Турагентом и Туроператором, дело удалось выиграть».

Задание №4. Турист против Туроператора, Турагента.

Турист предъявил иск в суд о взыскании компенсации морального вреда, в связи с заменого отеля.

1. Проанализируйте возможные варианты исхода дела на основе представленной темы спора?

2. Какие нормативные акты помогут Вам в решение спора?

Ключ - решение суда: В связи с тем, что ранее забронированный отель не успел открыться и не принимал туристов, Туроператором было принято решение о размещении туристов без взимания дополнительных доплат в аналогичном отеле по соседству. На месте турист каких-либо претензий по качеству турпродукта не предъявлял. По возвращению в Москву, обратился в суд. Судом были истребованы дополнительные доказательства у Туроператора, а именно: объяснения принимающей стороны и сравнительная характеристика отелей. Данные доказательства были оперативно собраны и предоставлены суду. В итоге судом было отказано в удовлетворении исковых требований в полном объеме, в связи с тем, что стороны своими конклюдентными действиями приняли договор на новых условиях, а всеми предложенными услугами турист воспользовался в полном объеме.

Задание №5. Турист против Туроператора.

Турист предъявил иск в суд об уменьшении стоимости турпродукта на 50%, компенсации морального вреда, расходов на оплату услуг представителя, в связи с тем, что турист является инвалидом первой группы, передвигается на коляске и туристу не был предоставлен специально приспособленный индивидуальный трансфер, не понравилась работа двух гидов и турист посмотрел не всю экскурсионную программу.

Ключ - решение суда: Небольшие сложности в первый день тура, были вызваны тем, что Турагент не уведомил Туроператора о том, что турист является инвалидом первой группы и не может самостоятельно передвигаться. Все пожелания туриста были удовлетворены Туроператором на месте, сразу после возникновения каких-либо претензий, а именно: индивидуальный трансфер оперативно был заменен на автомобиль большего размера; номера в отеле были предоставлены именно с душевой кабиной, а не ванной; в связи с усталостью туриста, гиды фотографировали все достопримечательности сами и т.д. Представителем Туроператора были предоставлены суду объяснения принимающей стороны и гидов, также была передана переписка по электронной почте между Турагентом и Туроператором. Третье лицо – Турагент в судебные заседания не являлся, каких-либо письменных возражений на иск не предоставил. Судом было отказано в удовлетворении исковых требований в полном объёме, в связи с тем, что каких-либо нарушений прав потребителя со стороны Туроператора судом выявлено не было, а все предоставленные туристские услуги соответствовали забронированной заявке Турагента и программе тура.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) нормативные документы:

1. Конституция Российской Федерации. СПС «Консультант Плюс». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации. СПС «Консультант Плюс». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/
3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 1. СПС «Консультант Плюс». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
4. Федеральный закон от 24 ноября 1996 гожа № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в российской федерации» СПС «Консультант Плюс». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/

б) основная литература:

1. Законодательство в сфере туризма: Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". – Москва : Финансы и статистика, 2020. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600399 (дата обращения: 22.11.2020). – ISBN 978-5-279-03604-2. – Текст : электронный.

2. Рузакова, О.А. Правоведение : учебник : [16+] / О.А. Рузакова, А.Б. Рузаков. – 4-е изд., стер. – Москва : Университет Синергия, 2019. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571515. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4257-0353-8. – Текст : электронный.

3. Матузов, Н.И. Теория государства и права : учебник : [16+] / Н.И. Матузов, А.В. Малько ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – 5-е изд. – Москва : Дело, 2020. – 529 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577776. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-85006-165-4. – Текст : электронный.

4. Краснов, М.А. Введение в конституционное право с разъяснением сложных вопросов : учебное пособие : [16+] / М.А. Краснов ; Высшая школа экономики. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2020. – 512 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577301. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7598-2117-5. – Текст : электронный.

5. Шанаурина, Ю.В. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе : учебное пособие : [16+] / Ю.В. Шанаурина ; Московский психолого-социальный университет. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 254 с. : ил – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363495. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1664-9. – Текст : электронный.

6. Законодательство в сфере туризма: Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (на 01.01.2020 г.). – Москва : Финансы и статистика, 2020. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600399 (дата обращения: 20.11.2020). – ISBN 978-5-279-03604-2. – Текст : электронный.

в) дополнительная литература

11. Марченко, М.Н. Правоведение в вопросах и ответах : учебное пособие : [16+] / М.Н. Марченко, Е.М. Дерябина ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Юридический факультет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Проспект, 2019. – 432 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570570. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-392-27029-3. – Текст : электронный.

г) современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, электронные образовательные ресурсы

1. Информационно-правовой портал «Гарант» (http://www.garant.ru/).
2. Справочная правовая система КонсультантПлюс (http://www.consultant.ru/).
3. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.
4. Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.
5. Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.
6. ЭБС"Консультант студента" (https:// www.studmedlib.ru).
7. Статистическая база данных «Росстат» (https://rosstat.gov.ru/).
8. Электронная база данных Правительства РФ «Электронное правительство» (https://www.google.com/url?q=https://rosstat.gov.ru).

10. Материально-техническое оснащение дисциплины
Реестр программного обеспечения СОГУ

№ п/п	Наименование	№ договора(лицензия)
1.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
2.	Windows 10 Pro for Workstations	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
3.	Windows 8.1 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
4.	Windows 8.1 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
5.	Windows 8 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
6.	Windows 8 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
7.	Windows 7 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г

8.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
9.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
10.	Office Standard 2013	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
11.	Office Standard 2010	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
12.	Система тестирования Sunrav WEB Class	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)
13.	Система компьютерной верстки MikTex	Лицензия FSF/Debian (Свободное программное обеспечение) (бессрочно)
14.	Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security	№17E0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлена до 21 г.
15.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2018 с ЗАО «Анти-Плагиат», продлена до 21 г
16.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015г. (бессрочно)
17.	КонсультантПлюс	№430-2017/614 от11.01.2017г. ООО "Фаст-Информ"(бессрочно)
18.	«Галактика»	№31907480031 от 25.02.2018г.(бессрочно)

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010**;**Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; КонсультантПлюс; Гарант;Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия.
Учебные аудитории для занятий семинарского (практического) типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс(проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional;OfficeStandard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy SecurityCloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex.
Лаборатории - компьютерные классы: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7Professional;OfficeStandard 2016;WinRar; MicrosoftVisio 10; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».
Помещения для самостоятельной работы: **- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет**: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional;OfficeStandard 2016; WinRar; MicrosoftVisio; MicrosoftVisualstudio;

KasperskySecurityCloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ