Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Дигурова
«10» 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Зарубежный опыт деятельности социальных служб»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) – « Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г., № 8, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол №9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» А.У. Огоевым.

Составитель: к.с.н., доцент Тайсаева .Б.М.

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, протокол №8 от «25».марта .2020г.

Зав.каф

Рабочая программа одобрена советом психолого-педагогического факультета, протокол № 8 от «27» марта 2020 г.

Председатель _____

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зе
Форма промежуточной аттестации – зачёт

	Очная форма обучения
Курс	3
Семестр	6
Лекции	16
Практические занятия	32
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Итого аудиторных занятий	48
Самостоятельная работа	60
Курсовая работа	-
Экзамен	+
Контрол.	36
Общее количество часов	144

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины "Зарубежный опыт деятельности социальных служб»" является формирование у обучающихся компетенций в области целостного представления о зарубежном опыте деятельности соцслужб., а также изучение студентами процесса социокультурной рефлекции социальной работы как феномена современного мира со второй половины XIX в. и ее институционализации в современном обществе – до начала XXI века.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:
Учебная дисциплина "Зарубежный опыт деятельности социальных служб" относится к вариативной части Блока 1 (Б1.В.10).

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:- Учебная дисциплина «Зарубежный опыт социальной работы»,«Зарубежный опыт социальной работы», опирается на знания студентов, полученные ими в курсе дисциплины «Введение в профессию социальной работы»,является ее продолжением в плане изучения специальной терминологии, при выполнении практических заданий, написании научных работ, технологических программ и концепций. Учебная дисциплина имеет свое продолжение и логическое завершение в курсах «Теория социальной работы», «Технология
социальной работы», в которых умения и навыки сравнительного анализа специфики социальной работы с различными категориями граждан в зарубежных странах получают более конкретизированный характер и использование в практике социальной работы.

4. Требования к результатам освоения дисциплины
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.
В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОПК-5	«способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан
ПК 2	Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты»
ПК 4	способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-5	Знать: особенности этнокультурного развития своей страны; ;	Уметь: проявлять и транслировать уважительное отношение к поведению различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп	Владеть: навыками обеспечения социального благополучия граждан.
ПК 2	знать нормативно-правовой и концептуальной базы содержания предпрофильного и профильного обучения; сущности и структуры образовательных программ по учебному предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов; ; -	-уметь ие осуществлять анализ образовательных программ по учебному предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов; определять структуру и содержание образовательных программ по учебному предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов	владеть методами планирования образовательных программ по учебному предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов.

ПК 4	знать: - юридический терминологический ряд учебной дисциплины; - основной круг законодательных актов дисциплины;	уметь: - анализировать правоотношения и найти их место в системе нормативного регулирования;	обладать навыками: - идентификации области правоприменения; - правоприменения; - правореализации

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л/к	пр	Содержание	Часы		
1.	**Тема Социальная работа как феноменсовременного мира (ОПК 5, ПК 2, ПК4)** Предпосылки институционализации социальной работы. Системакатегорий и понятий международной практики социальной работы. Генезис и эволюция профессиональных и непрофессиональных формсоциальной работы. Формирование социальной работы какгосударственного института.	2	6	Формы и методы социальной работы в зарубежных странах	10	Устный опрос, сообщения по вопросам темы.	**[1-6]**
2.	**Тема Модели социальной политики виндустриально развитых странах.(ОПК 5, ПК 2, ПК4)** Социальное государство как понятие. Основные принципы социального государства: социальная справедливость, социальноеравенство, обеспечение социальных гарантий. Социальное обеспечение в развитых странах. Социальное страхование, его виды. Основные модели социальной политики.	2	6	Учреждения социальногообслуживания населения.Основные виды учреждений социального обслуживания.Общепрофильные социальные учреждения. Деятельность коммьюнитицентров в США. Специфика рабочих бюро социальных услуг в Швеции. Специализированные учреждения социального обслуживания: социальныеприюты, диагностические центры, школы по перевоспитанию,материнские центры. Социальные работники в составе наркологических служб, Аклиниках, вытрезвителях	10	Устный опрос, доклад, презентация.	**[1-6]**
3.	**Тема Основные школы социальной работы за рубежом. Основные модели практической социальной работы.(ОПК 5, ПК 2, ПК4)**	2	6	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности граждан. . .	10	Устный опрос, доклад, эссе.	**[1-6]**

	Социально–исторический анализ генезиса школ и теорий социальной работы за рубежом. Современные теоретические модели социально йаботы. Психодинамическая модель, модель ориентации на задачу. Модели, основанные на бихевиаризме. Кризисная интервенция. Общиечерты теорий социальной работы.						
4.	**Тема Социальная защита населения в США, Европе .(ОПК 5, ПК 2, ПК4)** Основные модели социальной поддержки населения в современном мире. Система социальной защиты населения в США. Социальные программы. Европейская модель социальной защиты. Шведский опыт.	4	6	Организация социальной помощи за рубежом. Многоуровневая система социальной помощи: центральный, региональный, местный уровни. Организация социальной помощи в европейских странах. Специфика организации социальной помощи в США. Взаимодействие государственных и муниципальных органов с общественными организациями в оказании социальной помощи населению.	10	Устный опрос, доклад	**[1-6]**
5.	**Тема Кадровое обеспечение социальной работы за рубежом(ОПК 5, ПК 2, ПК4)** Профессиональные стандарты и система обучения в зарубежных странах. Теоретические основы подготовки специалистов - социальных работников. Основные формы и уровни подготовки социальных работников за рубежом. Подготовка к исследованию в области социальной работы. Инновации и преемственность в обучении социальной работе. Подготовка социальных работников для служб здравоохранения. Развитие специализированной подготовки.	2	4	Профессиональные стандарты и система обучения в зарубежных странах. Теоретические основы подготовки специалистов - социальных работников. Основные формы и уровни подготовки социальных работников за рубежом. Подготовка к исследованию в области социальной работы. Инновации и преемственность в обучении социальной работе. Подготовка социальных работников для служб здравоохранения. Развитие специализированной подготовки.	10	Устный опрос, сообщения по вопросам темы.	**[1-6]**
6.	**Тема Концепция развития социальных**	4	4	. Опыт социальной помощи населению в Германии и Франции. Со-	10	Устный опрос, конспект.	**[1-6]**

	служб в различных странах(ОПК 5, ПК 2, ПК4) Зарубежный опыт социальной работы с различными категориями населения Классификация видов помощи: детская помощь, геронтологическая, коммуникальная, медицинская, психологическая, производственная юридическая Формы и методы социальной работы. Специфика социальной помощи в отдельных странах.			циальная помощь в США. Международная социальная работа и социальное развитие Социальная работа в России и за рубежом: общее и особенное			
		16	32		*60*		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Традиционныелекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме исоставление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудитор-

ных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1) **Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (ОПК 5, ПК 2, ПК4)**

1.Социальная работа с пожилыми: международный опыт, проблемы, перспективы. Эйджизм.
2. Особенности социальной защиты пожилых людей в Европе.
3. Основные черты и функции деятельности общественных и ассоциативных (некоммерческих) организаций США, в социальной работе с пожилыми людьми.
4. Специфика социальной защиты пожилых людей в Японии и России.
5. Системы социальной защиты безработных в Европе и России.
6. Законодательство о Труде и Занятости населения.
7. Международный обмен опытом правового регулирования занятости населения. Контроль над условиями труда.
8. Программы профессиональной подготовки и переподготовки безработных.
9. Трудоустройство молодежи и лиц, впервые ищущих работу.
17
10. Цели программ частичной занятости (с неполной продолжительностью рабочей недели).
11. Программы временной занятости (по невозобновляемым контрактам на 5-и летний или иной срок).
12. Выплата пособий по безработице за рубежом: период и размер выплат.

Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе (ПК2 ПК4, ОПК 5,):
Подготовка к контрольной работе позволяет проверить степень освоения компетенций (ПК2 ПК4, ОПК 5,):,)

1 Деонтология как наук о долге и должном.
2 Принятие человека таким, каков он есть.
3 Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе овместных действий
4 Содержание и смысл этического принципа конфеденциальности
5 Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях.
6 Ответственность социального работника за результаты своей деятельности.
7 Порядочность социального работника во взаимодействии с клиентом.
8 Принцип гуманизма.

Темы докладов/рефератов:
1 Определение понятийно – категориального аппарата дисциплины «Деонтология социальной работы».
2 Субъекты и объекты как стороны конкретного профессионального отношения.
3 Взаимосвязь и взаимозависимость дисциплины «Деонтология социальной работы» с другими науками.
4 Принципы деонтологии социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях.

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

3)Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками(ОПК 5, ПК 2, ПК 4;):

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.
обслуживания в современном обществе.

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение неструктурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение неструктурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение неструктурировано, информация

	трудна для восприятия.

5) Примерная тематика докладов (ОПК5. ПК 2, ПК 4;)

Работа над докладом позволяет освоить компетенции (ОПК5. ПК 2, ПК 4)

Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.

2 Медицинская деонтология.

3 Педагогическая этика.

4 Этика экономической и социально-бытовой помощи.

5 Деонтология и психологическая помощь.

6 Деонтология в стационарных социальных учреждениях.

7 Деонтология в нестационарных социальных учреждениях.

8 Деонтология и документация социальных служб.

9 Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.

.

Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	1

Критерии оценивания результатов рубежного тестирования

8) Примеры тестовых заданий по дисциплине (ОПК5. ПК 2, ПК 4;)

1. Социальная политика государства с рыночной либеральной экономикой должна обеспечивать:

а) распределение доходов и имущества с нормами социальной справедливости;

б) достаточный уровень существования для нетрудоспособных членов общества;

в) все вышеуказанное.

2. В какой стране социальная работа в общественных местах носит название «полевая работа»?

а) в США;

б) во Франции;
в) в Швеции.
3. В чем суть «государства всеобщего благоденствия»?
а) в обеспечении достойного образа жизни;
б) в достижении равенства и справедливости;
в) все вышеуказанное.
4. Селективные программы помощи предусматривают:
а) оказание помощи всему населению;
б) поддержку рисковых категорий населения;
в) помощь обеспеченным слоям населения.
5. Кто впервые предложил отказаться от концепции «государства всеобщего благоденствия»?
а) М. Тэтгер;
б) Г. Коль;
в) М. Горбачёв.
6. В какой из европейских стран впервые была создана система обязательного страхования на случай болезни?
а) Англия;
б) Испания;
в) Германия.
7. Социальные услуги осуществляются:
а) государственными органами;
б) общественными организациями;
в) всеми органами и организациями.
8. В каких европейских странах была реализована социальнополитическая модель «государства всеобщего благоденствия»?
а) В Японии;
б) Швеции;
в) в Португалии.
34
9. Тьюторство – это
а) наставничество;
б) попечительство;
в) опекунство,
10. Какие формы помощи престарелым существуют во Франции?
а) Денежное пособие;
б) «натуральные пособия» в виде услуг;
в) и то и другое.
11. Кризисные центры для мужчин – это:
а) заведения, где мужчины могут отдохнуть и развлечься;
б) учреждения, где они получают денежную помощь;
в) места, где мужчины получают помощь социального работника – психолога.
12. В какой из развитых стран наименее развита система государственного обеспечения?
а) США;
б) Япония;
в) Англия.
13. Группы самозащиты – это
а) кружки, где обучаются приемам самообороны;
б) добровольные объединения в целях защиты населения от хулиганов и нарушителей порядка;

в) неформальное объединение людей, отстаивающих свои интересы и права.
14. В какой стране в сферу социальной защиты входят такие направления как здравоохранение, пенсионное обеспечение, уход за престарелыми, помощь семьям и инвалидам, страхование по болезням?
а) США;
б) Канада;
в) Финляндия.
15. В каком международном документе прописаны права на охрану здоровья, образования и развития ребенка?
а) В Декларации социального прогресса и развития;
б) Конвенции о правах ребенка;
в) в Декларации о правах умственно отсталых лиц.
16. В какой стране государственная система социального обеспечения базируется на двух формах: социальном страховании и государственном вспомоществовании?
а) Во Франции;
б) в США;
в) в Англии.
17. Где зародилось общественное движение анонимных алкоголиков?
а) в Германии;
б) Англии;
35
в) США.
18. Укажите основные принципы социального государства?
а) Социальная справедливость и социальное равенство;
б) обеспечение социальных гарантий;
в) все вышеперечисленное.
19. В каких учреждениях соц. работники вместе с врачами оказывают помощь клиентам в решении наркологических проблем?
а) Интернаты – лечебницы и диспансеры;
б) А-клиники;
в) все вышеуказанное.
20. Сближение концепций социальной политики в западных странах связано:
а) с процессом глобализации экономической жизни и укреплением связей внутри мирового сообщества;
б) с развитием мирового рынка труда;
в) все вышеперечисленное.
Вариант 2
1. Система социальной защиты в европейских странах включает в себя:
а) медицинское страхование и страхование от несчастного случая;
б) пенсионное страхование и страхование по безработице;
в) все вышеперечисленное.
2. Кто является получателем «военных пособий» во Франции»?
а) Сам военнослужащий;
б) его жена и дети;
в) его родители.
3. Центры приюта во Франции финансируются за счет:
а) госбюджета;

б) местных бюджетов;
в) благотворительных фондов.
4. Социальное страхование в Германии финансируется за счет:
а) взносов застрахованных;
б) взносов работодателей;
в) и тех и других.
5. Могут ли пользоваться пенсионными услугами члены семей при потере кормильца?
а) Не могут;
б) могут;
в) могут в отдельных случаях.Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ ставится 1 балл.

Критерии оценивания:
Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачетПроведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.[1]

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	**100**

Методика формирования результирующей оценки[2]

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов(текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

[1] Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ (в последней редакции от 08.07.20 г. Пр. № 173).

[2] В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр.№ 47)

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Зачет проводится в устной форме.

Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «незачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

Вопросы для подготовки к экзамену :

1. Социальная работа как феномен современного мира.
2. Классификация социальных проблем.
3. Основные школы социальной работы за рубежом.
4. Многообразие подходов к решению социальных проблем

(революционно–преобразовательный, реформистский, антропологический).

5. Система социальной помощи в скандинавских странах.
6. «Государство всеобщего благоденствия» и новые модели социального развития (патерналистская, корпоративная, этатическая).
7. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом.
8. Система социальной защиты в США.
9. Европейская модель социальной защиты.
10. Социальная защита в азиатских странах (Япония, Республика Корея, КНР).
11. Социальная работа с пожилыми. Эйджизм.
12. Социальная работа с инвалидами в Европе и США.
13. Особенности социальной работы с детьми в Западной Европе и США.
14. Социальная работа с женщинами, подвергшимися насилию.
15. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и

подростками «группы риска».

16. Социальная работа в учреждениях здравоохранения.
17. Социальная работа в школах.

18. Специфика социальной работы с беженцами в Западной Европе и США.

19. Социальная работа в судах и тюрьмах.

20. Формы и методы социальной работы. Социальная (групповая) работа.

21. Методы самоуправления в социальной работе. Фасилитация.

22. Добровольческая деятельность за рубежом.

23. Международная социальная работа и социальное развитие.

24. Проблемы старения и пожилых как объект деятельностю международных организаций.

25. Международное сотрудничество в области защиты прав инвалидов

Оценивание ответа студента на экзамене

Характеристика ответа	***баллы***
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом	21-25

их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

Экзамен проводится в устной форме.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	**«Минимальный уровень» (56-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на до-	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в

-непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	полнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Кононова, Т. Б. История социальной работы : учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3570-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425215.

б) дополнительная литература:

2. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454319.

3.С.А. Глотов, А.Л. Журавлёв, М.Г. Ращупкина, Н.А. Синяева, Л.М. Терентий Современная Социальная политика государства: служб конституционно-правовые основы, российская и зарубежная практика Учебно-методическое пособие 2019 https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38233461&

4. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 365 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450744. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01338-6. – Текст : электронный.

5. Тумбаева, И.Д. Социология социальной сферы : учебное пособие / И.Д. Тумбаева, Н.Н. Зыкова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 188 с. : табл. –

Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459520. – Библиогр.:с 179 – ISBN 978-5-8158-1598-8. – Текст : электронный.

6. МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ К. М. ОГАНЯН СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ЗА РУБЕЖОМ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ И ШВЕДСКАЯ МОДЕЛЬ Монография 2-е издание, переработанное и дополненное 2016 https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25813585

7. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ЗА РУБЕЖОМ Методическое пособие для студентов высших учебных заведений обучающихся по направлению "Социальная работа" БАХРАМЖАНОВА НИЛУФАР МАХАМАДЖАНОВНА 2017https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29735162

10.Материально-техническое обеспечение дисциплины

Зарубежный опыт деятельности социальных служб.	**Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул.** Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук; встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном; колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, Российская Федерация, 1CiscoWebex; Презентации MicrosoftOfficePowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).	362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 41
	Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук, встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном, колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации MicrosoftOfficePowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 411
	Лаборатории - компьютерные классы: преподавательскийстол,стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, OfficeStandard 2016, WinRar, MicrosoftVisio, MicrosoftVisualstudio, KasperskySecurityCloud, КонсультантПлюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 411, 811, 409

	«Антиплагиат.ВУЗ».	
	Помещения для самостоятельной работы: - компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional; OfficeStandard 2016; WinRar; MicrosoftVisio; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; Презентации MicrosoftOfficePowerPoint, КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ - библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, стеллажи с книгами, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online"http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента»http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ruhttp://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary»http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт»http://biblio-online.ru	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 409, 811 Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10

11. Лист обновления / актуализации

Программа актуализирована в части литературы и материально-технического оснащения дисциплины.