Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____ А.М. Дигурова
«30» [illegible] 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Направление 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ-2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г., № 8, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол №
9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» Огоевым А.У.

Рабочая программа одобрена советом психолого-педагогического факультета, протокол №8 от «27» марта 2020 г.

1. **Структура, и общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 ЗЕТ (108 часа)

	Очная форма обучения
Курс	1
Семестр	2
Лекции	16
Практические (семинарские) занятия	0
Лабораторные занятия	48
Консультации	0
Итого аудиторных занятий	64
Самостоятельная работа	44
Курсовая работа	0
Форма контроля	
экзамен	-
Зачет	Зачет
Общее количество часов	108

2. **Цели освоения дисциплины.**

: данная дисциплина формирует у будущих социальных работников навыки работы с современными информационно-коммуникационными технологиями, в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

3. **Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.** Б1. В.03 Вариативная часть.

Предварительные компетенции. Данная дисциплина логически и содержательно- методически связана с другими дисциплинами и частями ОПОП. Для изучения дисциплины необходимы знания, полученные обучающимися в результате освоения дисциплины «Математика.

4. **Требования к результатам освоения дисциплины (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)**

ОПК-4 - способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно- коммуникационной сети«Интернет»	Знать: основные характеристики процессов сбора, передачи поиска, обработки и накопления информации Уметь: использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации. Владеть: навыками работы с компьютером как средством управления информацией; использовать базы данных по социальной работе
ПК-13 - способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные	Знать: виды научных исследований в социальной работе Уметь: использовать результаты научных исследований Владеть: способностью проводить исследовательскую работу

статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

1.Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л/к	пр	Содержание	Часы		
	Тема: Этические и социальные проблемы информатизации.	4		Информатика и образование. Социально-Экономическое развитие как информационная проблема. Система информационной безопасности человека	2	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3][4] Интернет-ресурсы
	Тема: Основы теории Информации и информационной технологии.	4		Социокультурные аспекты развития информационной среды. Информационные аспекты проблемы безопасности и устойчивости развития общества. Информационные ресурсы и информационный	4	вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3][4] Интернет-ресурсы
3	Тема: Информатизация в социальной политике и управлении социальной сферой	4	4	Личность в информационном обществе. Информационный образ жизни. Компьютерная грамотность и информационная культура.	4	Конспект, реферат, вопросыв рубежной контрольной	[1][2][3][4] Интернет-ресурсы
4	Тема: Зарубежный опыт информатизации социальной работы	4	4	Социальные предпосылки и последствия информатизации российского общества. Научно-технические проблемы информатизации Российской Федерации. Социально- медицинские последствия систематического использования компьютера втрудовой деятельности.	4	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3][4] Интернет-ресурсы
5	Тема: Информационные технологии дистанционного обучения		2	Проблемы использования информационных	2	Конспект, реферат, вопросы	[1][2][3][4]

				систем в структурах управления социальной защитой населения. Технология функционирования систем управления базами данных в структурах органов управления социальной защиты населения. Информационная безопасность личности, общества, государства.		в рубежной контрольной	Интернет-ресурсы
6	Тема: Феномен информатизации современного общества		2	Информационная культура как важная характеристика социального развития. Проблемы адаптации женщин в современной информационной среде.	2	Конспект, реферат, вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3][4] Интернет-ресурсы
7	Тема: История развития ЭВМ		4	Современные проблемы информатизации образования. Компьютеромания и компьютерофобия каксоциальные явления. Искусственный интеллект как феномен современной культуры.	4	Конспект, реферат, вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3][4] Интернет-ресурсы
8	Тема: Базовые информационные технологии..		4	Статус и функции социальной информации. Информатизация и средства массовой информации. Социокультурные последствия развития сети Интернет	4	Конспект, реферат, вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3][4] Интернет-ресурсы
9.	Тема: Интегрированные информационные системы в социальной сфере		4	Социальные предпосылки и последствия использования компьютеров в домашних условиях. Информатизация общества: цели, теоретико- методологические основы, проблемы.	4	Конспект, вопросы в рубежнойко нтрольной	[1][2][3][4] Интернет-ресурсы
10	Тема: Программные средства автоматизации управленческой		4	Оценка эффективности информационных	4	Конспект, реферат, вопросы	[1][2][3][4]

	деятельности в социальной сфере в России			систем, используемых в сфере социальной защиты населения. Технология применение глобальных вычислительных сете в системах управления социальной сферой.		в рубежной контрольной	Интернет-ресурсы
11	Тема: Информатизация, информационное общество, информационная культура.		4	Применение локальных вычислительных сетей системах управления социальной защитой населения. Проблемы использования ПЭВМ в работе отделов социальной защитынаселения (комитетов занятости, миграционных служб).	4	Конспект, реферат, вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3][4] Интернет-ресурсы
12	Мультимедиа технологии на примере создания презентаций		4	Новые информационные технологии в системе социальной защиты населения РФ Визуализация информации: социальные проблемы и последствия.	4	Конспект, реферат, вопросы в рубежной контрольной	[1][2][3][4] Интернет-ресурсы
13	Построение диаграмм		4	Использование компьютеров в домашних условиях: социальные последствия. Информатизация общества и молодежь.	2	Конспект, реферат, вопросыв рубежной контрольной	[1][2][3][4] Интернет-ресурсы

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

Образовательные технологии

Традиционные лекции и лабораторные занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Презентация – студент готовит краткое сообщение по вопросу темы, оформляет работу в соответствии с рекомендациями по созданию и оформлению презентаций и сдает ее преподавателю.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины в соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью (для очной формы обучения -44 часа, для заочной формы – 123 часа) и состоит из:

- работы студентов с лекционными материалами, поиска и анализа литературы и электронных источников информации по заданной теме;
- выполнения заданий для самостоятельной работы в ЭИОС СОГУ;
- изучения теоретического, правового и статистического материала для подготовки к семинарским занятиям;
- выполнения презентации, решения задач;
- выполнение контрольной работы;

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5 Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Вопросы к зачёту

1. Этические проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу.

2. Проблемы адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде.
3. Социально-психологические и соматические проблемы информатизации. 4.Проблема языковой коммуникации в условиях информатизации.
5.Проблема информационной безопасности личности, общества, государства.
6.Социально-культурные проблемы информатизации.
7.Понятие «информация» и «информационные ресурсы». 8.Понятие и структура коммуникации.
9. История развития и понятие информационных технологий.
10. Новые информационные технологии и современные средства их реализации. 11.Социальные аспекты государственной политики в области информационных ресурсов. 12.Преодоление информационного неравенства.
13.Формирование единого информационного пространства в социальной сфере.
14.Интернет-технологии в управлении социальной сферой.
15. Компьютеризованное интервью с клиентами и прямое взаимодействие клиента с компьютером в зарубежной практике социальной работы.
16. Автоматизированные системы поддержки принятия решений, информационно- справочных услуг и управления в социальной работе.
17. Автоматизированные технологии взаимодействия органов власти с населением. 18.Понятие информатизации образования.
19.Понятие дистанционного образования и дистанционного обучения. 20.Использование новых информационных технологий в образовательном процессе.
21. Концепции постиндустриального и информационного общества.
22. Критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадиям развития.
23.Государственная политика и деятельность неправительственных организаций по формированию и развитию информационного общества.
24.Понятие информатизации социальной сферы общества.
25.Предпосылки информатизации.
26.Государственная политика России в области информатизации. 27.История развития ЭВМ
28.Виды современных компьютеров.
29.Устройство ПК.
30.Телекоммуникационные технологии. 31.Технологии создания и обработки текста. 32.Технологии электронных таблиц.
33.Технологии создания и обработки графики.
34.Мультимедиатехнологии.
35.Технологии управления базами данных.
36.Интернет-технологии.
37.Интранет-технологии. 38.Технологии защиты информации.
39. Система автоматизированного учёта населения России.
40. Федеральные регистры получателей государственных услуг в социальной сфере. 41.Интегрированная информационная система учёта и предоставления льгот гражданам на основе электронных карт.
42.Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей. 43.Автоматизированная информационная система «Адресная социальная помощь»: назначение и функции.
44. Автоматизированная информационная система «Региональное социальное законодательство».

45. Автоматизированная информационная система расчёта прожиточного минимума: назначение и функции.
46. Программный комплекс «Модельные методики автоматизированного учёта доходов и уровня жизни населения.
47. Путь человечества к информационному обществу. 48. Экономика и структура труда в информационном обществе. 49. Электронный бизнес.
50. Финансовые услуги в Интернете.
51. Образ жизни людей в информационном обществе.

Тесты для рубежных аттестаций.

1. Этика означает:
а) совокупность традиций и обычаев;
б) совокупность принципов и норм поведения; в) совокупность правил поведения.
2. Необходимость возникновения информационного общества можно рассматривать с точки зрения того, что человечество имело несколько основных целей, достижение которых связано с информацией это:
а) контроль; б) финансы;
в) информация.
3. Согласно российскому законодательству информация – это:
а) сведения независимо от формы их представления б) сведения при передаче от объекта к субъекту.
2. По характеру субъекту и объекта можно выделить следующие классы информации: а) генетическую;
б) общую;
в) технологическую.
4. Философские концепции связывают информацию с понятиями: а) «образ» и «слово»;
б) «разнообразие» и «отражение»; в) «коммуникации» и «слово».
5. К лицам с ограниченными физическими возможностями в социальном смысле относят:
а) физически полноценных лиц, но испытывающих определённые физические ограничения в процессе жизнедеятельности;
б) физически полноценных лиц, но испытывающих некоторые ограничения.
6. В каком году были сделаны в нашей стране первые шаги в области информатизации образования?
а) в 1993г; б) в 1991г; в) в 1985г.
7. Разновидностью, какой теории является концепция информационного общества? а) индустриального общества;
б) постиндустриального общества; в) ноосферного общества.
8. Какие изменения в экономике способствовали появлению первых версий теории постиндустриального общества?
а) монополизация;
б) развитие тяжёлой индустрии; в) развитие наукоёмких отраслей.

9. В каком году выпущен первый массовый компьютер IBM 650 ? а) 1953 г;

б) 1950 г;
в) 1944 г

10. Компания DigitalEquipment создала первый мини-компьютер PDP-8 в: а) 1965 г;
б) 1963г; в) 1968г.
11. Федеральный закон «О персональных данных» был принят в: а) 2006г;
б) 2000г; в) 2002г.
12. В каком году в России был создан и начал функционировать федеральный портал государственных и муниципальных услуг в:
а) 2006г; б) 2005г; в) 2010г.
13. В какой области социальной сферы России до сих пор не создан соответствующим ведомством официальный федеральный портал по вопросам ведения?
а) культура;
б) образование;
в) социальная защита.
14. Закончите фраз одного из исследователей этических аспектов технологизацииГ.Маркузе: «общество мчится в новый мир технологии только затем, чтобы найти там ..... » :
а) справедливость; б) пустоту;
в) богатство.
15. Компьютерофобия- это:
а) новые виды заболеваний людей, вызванные вредным воздействием на их психику и физиологические функции технологий виртуальной реальности;
б) патологическая боязнь использования компьютерных технологий;
в) патологическая потребность человека в регулярном использовании компьютерных технологий.
1. Концепция система персонального учёта населения РФ была одобрена в : а) 1999г;
б) 2005г; в) 2000г.
2. Киберболезни - это
а) патологическая боязнь использования компьютерных технологий;
б) патологическая потребность человека в регулярном использовании компьютерных технологий.
в) новые виды заболеваний людей, вызванные вредным воздействием на их психику и физиологические функции технологий виртуальной реальности;
3. Регистр содержит в себе следующую информацию:
а) страховой полис; б) ИНН;
в) льготную категорию, к которой относится гражданин.
4. Необходимость возникновения информационного общества можно рассматривать с точки зрения того, что человечество имело несколько основных целей, достижение которых связано с информацией это:
а) информация; б) развлечения; в) технологии.

5. В какой области социальной сферы России до сих пор не создан соответствующим ведомством официальный федеральный портал по вопросам ведения?
а) культура;
б) образование;
в) социальная защита.
6. К лицам с ограниченными физическими возможностями в социальном смысле относят:
а) физически полноценных лиц, но испытывающих определённые физические ограничения в процессе жизнедеятельности;
б) физически полноценных лиц, но испытывающих некоторые ограничения.
7. Правовую основу организации дистанционного обучения детей-инвалидов, нуждающихся в обучении на дому, составляет закон РФ:
а) «Об образовании» от 10.07.1992г;
б) «О социальной защите» от 11.01.1993г; в) «О
социальной защите» от 12.12.1990г.
8. Учеными, какой страны мира впервые была сформулирована теория постиндустриального общества?
а) Япония; б) США;
в) Франция.
9. Какой сектор экономики доминирует в информационном обществе? а)
промышленность;
б) сектор услуг;
в) информационный сектор.

10. В каком году Джон фон Нейманн разработал теоретическую модель устройства компьютера?
а) 1946 г;
б) 1943 г;
в) 1945 г.

11. В каком году под руководством С. Лебедева в Институте электротехники АН УССР создали малую электронную счетную машину, первый советский компьютер?
а) в 1942г; б) в 1950г; в)
в 1951г.
12. Вторая информационная революция – это:
а) появление письменности;
б) появление электронных средств связи; в) развитие
книгопечатания.
13. Для чего предназначены автоматизированные информационные технологии? а) для
ускорения обработки информации;
б) для автоматизации всех информационных процессов; в) для
хранения данных с наименьшими затратами.
14. Состав информации, размещавшейся на социальной карте это: а) страховые
приложения;
б) транспортные приложения; в) номер
карты.
15. Имеют ли право несовершеннолетние граждане получить универсальную электронную карту?
а) да;
б) нет;
в) только совершеннолетние в возрасте от 14 лет.

1. Необходимость возникновения информационного общества можно рассматривать с точки зрения того, что человечество имело несколько основных целей, достижение которых связано с информацией это:
а) безопасность; б) информация; в) технологии.
2. Правовую основу организации дистанционного обучения детей-инвалидов, нуждающихся в обучении на дому, составляет закон РФ:
а) Федеральный закон от 24.11.1995г«О социальной защите инвалидов РФ»; б) «Об образовании» от 11.01.1993г;
в) «О социальной защите» от 12.12.1990г.
3. В каком году вышло указание Минсвязи РФ «О рекомендации по организации работы с компьютерной техникой» в:
а) 2001г; б) 2000г; в) 1999г.
4. По характеру субъекту и объекта можно выделить следующие группы информации: а) биологическую;
б) технологическую; в) психологическую.
5. Философские концепции связывают информацию с понятиями: а) «образ» и «слово»;
б) «разнообразие» и «отражение»; в) «коммуникации» и «слово».
6. К основным информационным революциям относится:
а) появление невербальных средств общения; б) информатизация общества.
7. Разновидностью, какой теории является концепция информационного общества? а) индустриального общества;
б) постиндустриального общества; в) ноосферного общества.
8. Какие изменения в экономике способствовали появлению первых версий теории постиндустриального общества?
а) монополизация;
б) развитие тяжёлой индустрии; в) развитие наукоёмких отраслей.

9. В каком году был создан первый электронный компьютер Colossus: а) в 1944г;
б) в 1945г; в) 1943 г

10. В каком году ГовардЭйкен создал машину ASCC Mark I : а) 1943 г
+б) 1944 г
в) 1946 г
11. Кто из ученых является автором концепции постиндустриального общества? а) О. Тоффлер;
б) Д. Белл;
в) 3. Бжезинский.
12. Киберболезни - это
а) патологическая боязнь использования компьютерных технологий;

б) патологическая потребность человека в регулярном использовании компьютерных технологий.
в) новые виды заболеваний людей, вызванные вредным воздействием на их психику и физиологические функции технологий виртуальной реальности;

13. Из чего состоит любая информационная технология ? а) из информационных процессов;
б) из информации;
в) из информационных ресурсов.

14. Когда начал использоваться термин «информационная технология»? а) с появлением ЭВМ;
б) с появлением письменности; в) с появлением средств связи.

15. Что можно считать первыми, простейшими информационными технологиями? а) наскальные рисунки;
б) книгопечатание; в) радиовещание.

1. Документированная информация о гражданине, желающем принять ребёнка на воспитание в свою семью, содержащаяся в Государственном банке данных о детях, называется:
а) сведения о гражданине; б) анкета гражданина;
в) база данных о гражданине.

2. Создание системы персонального учёта населения РФ планировалось завершить: а) в 2008г.;
б) в 2012г.; в) в 2013г.

3. Один из первых сетевых вирусов TheCreeper появился в: а) 1970 г;
б) 1990г; в) 1995г.

Критерий оценки устного и письменного ответа на занятии

Оценка	Критерии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – экзамен.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.[1]

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1 модуля состоит из:	25
• Выполнения заданий на лабораторных занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 2 модуля состоит из:	25
• Выполнения заданий на лабораторных занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	**100**

Методика формирования результирующей оценки.[2]

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на лабораторных занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на на лабораторных занятиях Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов автоматически получают «Экзамен/Звчет».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Оценивание ответа студента на зачете

Характеристика ответа	***баллы***
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует	46-50

[1] Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.(в действующей редакции)

[2] В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (в действующей редакции)

авторскую позицию студента.	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций

«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокийуровеньсамостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов,	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

		присутствует неуверенность в ответах.	
Оценка «неудовлетворительно»/ не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» зачтено**	**Оценка «хорошо» зачтено**	**Оценка «отлично» /зачтено**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Литература:
а) основная литература:

1. 1. Чугунов, А. В. Социальная информатика: учебник и практикум для вузов / А. В. Чугунов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09010-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/451096
2. Гасумова, С. Е. Социальная информатика: учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11993-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/451997
3. Омельченко В.П., Информатика: учебник / Омельченко В.П., Демидова А.А. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 384 с. - ISBN 978-5-9704-4633-1. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970446331.html - Режим доступа : по подписке.

4. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учеб. пособие для студентов вузов. М: Дашков и К, 2017- 311с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454082

5. Советов Б.Я. Информационные технологии: учебник для бакалавриата Москва: Юрайт, 2019. - 327 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://biblio- online.ru/viewer/informacionnye-tehnologii-431946#page/1 .

6. Черткова Е. А. Компьютерные технологии обучения. Учебник для вузов. М., Юрайт. 2019. 250с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/kompyuternye- tehnologii-obucheniya-437244#page/1

б) дополнительная литература:

7. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для прикладного бакалавриата— Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/431772

8. Душин В. К. Теоретические основы информационных процессов и систем: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016- 348с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453880&sr=1 (9.Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 2: учебник для академического бакалавриата / О. П. Новожилов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. 302 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/429044 .

в) Интернет-ресурсы

Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам (библиотека СОГУ):

Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам (библиотека СОГУ):
- ЭБС "Научная электронная библиотека e-Library.ru"https://elibrary.ru;
- электронной библиотеке диссертаций и авторефератов РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru;
- ЭБС университетской библиотеке ONLINEhttps://biblioclub.ru;
-универсальная база данных EastVievhttps://dlib.eastview.com;
- ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направления и специальностям, www.biblio-online.ru
- Springer Customer Service Center GmbH (база данных , содержащая электронные издания издательства Springer Nature период 2011-2017гг.(политекстовая коллекция в количестве 46 332 книг);
- собственным библиографическим базам данных:
- электронному каталогу,
- электронной картотеке газетно-журнальных статей,
- электронной картотеке авторефератов диссертаций и диссертаций.

Рекомендуемые интернет-адреса по «Информационным технологиям в социальной работе»:

1. http://soc-inform4.narod.ru/
2. http://www.slideshare.net/IliaMalkov/ss-18328637
3.http://ppt4web.ru/informatika/socialnaja-informatika.html
4. http://window.edu.ru/resource/598/78598
1. http://www.iprbookshop.ru/10925.
2. Гарант http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/97517/
3. Информационные технологии в образовании http://ito.edu.ru/2005/ Moscow/I/2/I-2- 5682.html
4. Информационные технологии в социальной политике http://colibri-anna.blog.ru/138659907.html
5. // http://www.iqlib.ru/search/result.visp

9. file:///C:/Users/1/Downloads/учебник%20Информационные%20технологии.pdf

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук; встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном; колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус № 10, ауд. 411
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук, встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном, колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус № 10, ауд. 411
Лаборатории - компьютерные классы: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional; OfficeStandard 2016; WinRar; MicrosoftVisio; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; Презентации Microsoft Office Power Point, Консультант Плюс, Гарант, Moodle, CiscoWebex; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус № 10, ауд. 411, 811, 409

Помещения для самостоятельной работы: - компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional; OfficeStandard 2016; WinRar; MicrosoftVisio; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; Презентации Microsoft Office Power Point, КонсультантПлюс, Гарант, Moodle, CiscoWebex; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ - библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, стеллажи с книгами, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online"http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента»http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ruhttp://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary»http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт»http://biblio-online.ru	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус № 10, ауд. 409, 811 Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус № 10

11. Лист актуализации

Программа актуализирована.