Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Дигурова
«20» 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология в социальной работе»

Направление 39.03.02Социальная работа

Направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ- 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г., № 8, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол № 9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» Огоевым А.У.

Составитель: к.филос.н., доцент Бязрова Т.Т.

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, протокол №8 от «25» марта 2020 г.

Рабочая программа одобрена советом психолого-педагогического факультета, протокол №8 от «27» марта 2020 г.

1. Структура и общая трудоёмкость дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы - 72часа.

	Очная форма обучения
Курс	4
Семестр	7
Лекции	18
Практические(семинарские) занятия	26
Консультации	
Итог аудиторных занятий	44
Самостоятельная работа	28
зачет	+
Общее количество часов	72

2. Цель изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины – является формирование у студентов целостного знания о конфликте как социальном явлении и навыков определения его роли в социогенезе и определения детерминант конфликтного поведения.

Задачи курса

- сформировать систему знаний о конфликте как социальном, системном явлении и многоаспектном феномене; о роли конфликта в социогенезе, о конфликте как объекте научного исследования. - сформировать и развить умения определять проблемное поле социального конфликта;
- выявлять причинно-следственные связи возникновения конфликтов; направлять конфликт в позитивное русло и добиваться его разрешения с минимальными потерями для его участников; организовывать и вести переговоры; выбирать стратегии для осуществления медиации.
- сформировать способность и готовность применять технологии профилактики конфликтов на основе упреждающего решения социальных проблем; использовать психосоциальные технологии, позволяющие осуществлять профилактику, диагностику, разрешать и управлять конфликтами, организация и ведению переговоров, выбору стратегий и процессу медиации. - успешное прохождение текущего контроля и промежуточной аттестации, предусмотренных настоящей рабочей программой

3.Место дисциплины в структуре ОПОП

Б1.Б.20

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовой части программы подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа

Место курса в профессиональной подготовке выпускника. В профессиональной подготовке бакалавров по социальной работе учебный курс «Конфликтология в

социальной работе» занимает важное место, поскольку предполагает получение выпускниками знаний и умений основных подходов, в рамках которых реализуются практики в социальной сфере

В процессе освоения курса «Конфликтология в социальной работе» студенты закрепляют владение культурой профессионального общения; владения способами прогнозирования и оценки возможных негативных последствий от принятых организационно управленческих решений; владения групповым принятием решений, выделением и анализом социально-психологической проблематики в профессиональных ситуациях и процессах.

4.Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ОПК-8	Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"
ПК-8	Способность к организационно- управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-6	Знать: социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Уметь: анализировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Владеть: навыками толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ОПК-8	Знать: причины возникновения, методы предупреждения и профилактики межличностных, ролевых и внутри личностных конфликтов; поведения в конфликте;	Уметь: осуществлять профессиональное самообразование и личностный рост	Владеть: навыками осуществления стратегического и тактического выбора

ПК-8	Знать: основные принципы организационно-управленческой работы	Уметь: реализовывать меры социальной защиты граждан в подразделениях организаций социальных служб	Владеть: навыками организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

№ недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр	Содержание	Часы		
1	**Тема 1 . Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания (ОК-6, ОПК-8, ПК-8)** Объект, предмет и задачи конфликтологии в социальной работе. Конфликтология в социальной работе как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования конфликтов. Объективные предпосылки формирования конфликтологии в социальной работе как системы научного знания. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения конфликтов в социальной работе. Особенности конфликтологии в социальной работе как научной дисциплины: ее социально-гуманитарный характер, относительно позднее становление и развитие. Задачи конфлитологии в социальной работе и ее социальная роль. Роль конфликтологии в	2	4	Предпосылки формирования конфликтологических идей. Идеи мира и насилия у древнегреческих, древнеримских и древневосточных мыслителей. Отношение мировых религий к конфликтам. Отражение конфликтов в мировых религиях. Реалистическое направление в европейской философии о природе конфликта.Социологическое и психологическое направления в разработке теории конфликта. Теории выдающихся мыслителей Западной Европы, США и стран Востока XIX–XX вв. о природе конфликта. Современные представления о конфликте. Идеи согласия и конфликта в российской культуре.	2	Конспект, устный опрос, решение задач, презентация	[1–4]

	формировании профессиональных специалистов в области социальной работы.						
2	**Тема 2. Понятие конфликта. (ОК-6, ОПК-8, ПК-8)** Определение понятия "конфликт" в социально-гуманитарных науках. Основные теории конфликта. Конфликт как противоречие и конфликт как инструмент развития. Предпосылки и становление конфликтологии как науки. Предмет, задачи и методологические основы конфликтологии.	2	4	Конфликтологическая трактовка дефиниции "конфликта". Социальная природа конфликта. Природа возникновения конфликтов. Отрасли конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии общества. Место конфликтологии в системе социальных наук	4	Конспект, устный опрос, решение задач, презентация, контрольная работа	[1–4]
3	**Тема 3 Причины и предпосылки возникновения конфликтов. (ОК-6, ОПК-8, ПК-8)** Виды конфликтов. Типология конфликтов. Функции конфликтов. Функциональное предназначение конфликтов в жизни человека и общества. Личность в конфликте.	2	4	Психологические составляющие конфликта, конфликтное поведение, информационные модели конфликтной ситуации. Ценностные ориентации и их место в конфликтах. Убеждения, принципы, установки, мировоззрение и опыт.	4	Конспект, устный опрос, решение задач, презентация	[1–4]
4	**Тема 4. Внутриличностный конфликт. (ОК-6, ОПК-8, ПК-8)** Понятие внутриличностного конфликта. Показатели внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Переживание как основа внутриличностного конфликта.	2	2	Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов. Формальная и неформальная, содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов. Социальные предпосылки, причины и факторы межличностных конфликтов. Когнитивная, мотивационная, поведенческая, ценностная и ролевая природа межличностных конфликтов. Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных	4	Конспект, устный опрос, решение задач, презентация	[1–4]

	Последствия внутриличностных конфликтов. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностного конфликта. Межличностный конфликт..			конфликтов: соперничество, спор, дискуссия, столкновение, борьба. Разновидности и сферы проявления межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в сфере семейно-бытовых отношений. Конфликты «руководитель - подчиненный», их предпосылки, содержание и особенности. Межличностные конфликты в системе образования. Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов. Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов. Методы и методики диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликтов. Проблемы управления конфликтными ситуациями в сфере межличностных отношений.			
5	**Тема 5. Структура и этапы развития конфликта (ОК-6, ОПК-8, ПК-8)** Структура конфликта. Анатомия конфликта: субъекты и участники, предмет и объект, конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия сторон. Определение структурных элементов конфликта. Конфликт как динамическое явление. Формы и динамика конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Основные балансы, влияющие на динамику конфликта. Основные стадии развития конфликта.	2	2	Противоречия, конфликтные ситуации, конфликтный процесс. Формы его завершения. Детерминанты, мотивация и контекст конфликтного процесса. Рациональные и иррациональные аспекты конфликтных отношений. Стратегии поведения участников конфликта. Особенности поведения человека в конфликтной ситуации. Конфликтные паттерны. Конфликтные личности. Концепция К. Томаса - Р. Киллмена. Тест К. Томаса - Р. Киллмена. Эффективность выбора стратегий поведения в конфликте в социальной работе. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Основные объективные условия, способствующие профилактике деструктивных конфликтов.	4	Конспект, устный опрос, решение задач, презентация	[1–4]

6	**Тема 6. Урегулирование конфликтов.** **(ОК-6, ОПК-8, ПК-8)** Управление конфликтами. Организационно - управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально - психологические условия профилактики конфликтов	2	2	Предупреждение конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов. Сотрудничество при преодолении конфликтов Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Медиация как способ разрешения конфликтов в социальной работе. Технология управления конфликтами. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами. Нормативное регулирование.	4	Конспект, устный опрос, решение задач, презентация	[1–4]
7	**Тема 7. Управление конфликтами в социальной работе** **(ОК-6, ОПК-8, ПК-8)** Модели управления развитием конфликтов в социальной работе. Методы анализа конфликта. Методы и приемы разрешения социальных конфликтов в процессе переговоров. Методики разрешения конфликтов в процессе социальной работы.	2	4	Роль руководителя в управлении конфликтами. Межличностные и межгрупповые процессы	2	Конспект, устный опрос, решение задач, презентация, контрольная работа	[1–4]
8	**Тема 8. Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов** **(ОК-6, ОПК-8, ПК-8)** Социальный конфликт. Значение социальной напряженности и конфликта в социальной работе. Конфликты в сфере организационных и социальных отношений	2	4	Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития. Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных	2	Конспект, устный опрос, решение задач, презентация	[1–4]

				организационноуправленческих факторов			
9	**Тема 9. Методика разрешения конфликтов в социальной работе с клиентом (ОК-6, ОПК-8, ПК-8)** Основные этапы анализа социального конфликта. Картография конфликта. Конструктивная дискуссия. Ведение переговоров. Сотрудничество сторон в разрешении конфликта. Проблема принятия решения во время конфликта. Агрессия и насилие как показатели деструктивного развития конфликта.	2	4	Конструктивные и деструктивные последствия конфликта в социальной работе. Методы прогнозирования и профилактики конфликтов в социальной работе. Конфлитологическая компетентность и конфлитологическая культура социального работника.	2	Конспект, устный опрос, решение задач, презентация	[1–4]
	Итого	**18**	**28**		**28**		

Примечание:

Отдельные виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

При использовании индивидуальных образовательных траекторий в рамках индивидуального учебного плана подготовки специалиста изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype, Webex и др.);

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Презентация – студент готовит краткое сообщение по вопросу темы, оформляет работу в соответствии с рекомендациями по созданию и оформлению презентаций и сдает ее преподавателю.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

− формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины в соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью (для очной формы обучения 28ч, для заочной формы – 62ч) и состоит из:

- работы студентов с лекционными материалами, поиска и анализа литературы и электронных источников информации по заданной теме;
- выполнения заданий для самостоятельной работы в ЭИОС СОГУ;
- изучения теоретического, правового и статистического материала для подготовки к семинарским занятиям;
- выполнения презентации, решения задач;
- выполнение контрольной работы;
- подготовки к экзамену.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»

Практические занятия призваны научить студента самостоятельно работать с учебными текстами, анализировать материал. В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из практикума, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить внимание на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой.

Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка наряду сустной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, объективно оценить результаты обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок

одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

Контрольная работа выполняется студентом самостоятельно. Процесс подготовки и написания контрольной работы способствует формированию у студента приемов самостоятельного научного и практического подхода к изучению дисциплины, повышению теоретической подготовки, более полному усвоению излагаемого материала, применению его на практике. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний студента, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде.

Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий обучения

Для изучения лекционного материала дисциплины применяются аудиовизуальные (мультимедийные) технологии, которые не отрицают традиционные, проверенные временем методы преподавания, но, при этом, они повышают наглядность, информативность, оперативность в подаче информации, позволяют экономить время занятий.

Каждое семинарское занятие имеет свою особую форму проведения, свою методологическую специфику, что позволяет развивать у студентов различные как общекультурные, так и профессиональные компетенции. Постановка проблемы, разбор актуальных конкретных и гипотетических ситуаций, создание атмосферы диалога между преподавателем и группой позволяет работать индивидуально и в малых группах, коллективно обсуждать определенный темами материал, а также инициировать самостоятельную работу студентов. При осмыслении содержания вопросов практических занятий преследуется цель соблюдать преемственность в профессиональном и в творческом развитии студентов.

Контроль самостоятельной работы студентов призван сделать процесс обучения более целостным и органичным. Его задача не оставить без внимания даже, на первый взгляд, малозначительные вопросы.

Компьютерное тестирование позволяет осуществлять итоговый контроль знаний студентов. Тестовый материал включает в себя содержание вопросов по каждому из обозначенных программой разделов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответов, среди которых имеются абсолютно неверный, правильный и в большей или меньшей степени раскрывающий сущность вопроса. В процессе компьютерного тестирования задача студентов определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов. В тестовых заданиях есть вопросы на соответствие. В процессе компьютерного тестирования, задача студента определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов.

Вопросы и темы, отводимые на выполнение самостоятельной работы по дисциплине, а также критерии оценивания по каждому виду работы содержатся в разделе 8 РПД.

Методические рекомендации по созданию мультимедийной презентации

Структура, содержание и дизайн компьютерной презентации – это личное творчество автора.

Слайды желательно не перегружать текстом, лучше разместить короткие тезисы, убрав вводные слова, даты, имена, термины и т.п. На слайдах необходимо демонстрировать небольшие фрагменты текста доступным для чтения на расстоянии шрифтом (количество слов на слайде не должно превышать 40); 2-3 фотографии или рисунка.

Наиболее важный материал лучше выделить.

Таблицы с цифровыми данными плохо воспринимаются со слайдов, в этом случае цифровой материал, по возможности, лучше представить в виде графиков и диаграмм.

Не следует излишне увлекаться мультимедийными эффектами анимации. Особенно нежелательны такие эффекты как вылет, вращение, волна, побуквенное появление текста и т.д. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем — текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта. Нельзя также выбирать фон, который содержит активный рисунок.

Желательно подготовить к каждому слайду заметки по докладу (Вид — страницы заметок). Затем распечатать их (Печать — печатать заметки) и использовать при подготовке или на самой презентации. Можно распечатать некоторые ключевые слайды в качестве раздаточного материала.

Необходимо обязательно соблюдать единый стиль оформления презентации и обратить внимание на стилистическую грамотность (отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок).

Пронумеруйте слайды. Это позволит быстро обращаться к конкретному слайду в случае необходимости.

Рекомендации по содержанию слайдов мультимедийной презентации:

1-й слайд (титульный), на фоне которого конкурсант представляет тему проекта, фамилию, имя автора (ов) и научного руководителя.

Фоном данного слайда не обязательно должен быть цвет, намного информативнее может выглядеть изображение, заставляющее зрителя сразу окунуться в суть исследования. Это заранее настраивает на тему и вызывает интерес слушателей.

2-й слайд. Включает в себя объект, предмет и гипотезу исследования.

3-й слайд. Содержит цель и задачи исследования. Цель проекта должна быть написана на экране крупным шрифтом (не менее кегля 22). Здесь же, если позволяет место, можно написать и задачи. Задачи могут быть представлены и на следующем слайде.

4-й - … слайд. Содержит структуру работы, которую можно предоставить, например, в виде графических блоков со стрелками. А также – перечисление применяемых методов и методик.

5-й - … слайд. Представляется содержание и теоретическая значимость проекта. Суть решаемой проблемы может быть представлена в виде схем, таблиц, диаграмм, графиков, фотографий, фрагментов фильмов и т.п. Необходимо следить за тем, чтобы содержание соответствовало изображению. На теоретическую часть представления проекта должно быть создано несколько слайдов.

6-й - … слайд. Возможности применения результатов работы на практике. Эта часть проекта должна быть достойно представлена в презентации, особенно, при наличии эксперимента. На эту тему также должно быть несколько слайдов.

7-й слайд. Главные выводы, итоги, результаты проекта целесообразно поместить на отдельном слайде. При этом не следует перечислять то, что было сделано, а лаконично изложить суть практической, экономической, социальной или иной значимости проекта или полученных результатов исследования.

Последний слайд. В конец презентации желательно поместить титульный слайд, что позволит вести дискуссию не на фоне черного экрана или текста «Спасибо за внимание!».

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке презентаций, решение задач, контрольные работы, обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Вопросы при устном опросе на семинарском занятии(ОК-3,ПК-7,ПК-11)

1. Конфликтология как наука.
2. Возникновение и развитие конфликтологии.
3. Место конфликтологии в системе наук о человеке
4. Основные направления в разработке теории конфликта.
5. Функционализм: теория социального действия Талкотта Парсонса.
6. Функционализм: теория социальных изменений Нэйла Смелзера
7. Функционализм: теория конфликта. Эмиля Дюркгейма.
8. Структурализм: социология конфликта Макса Вебера.
9. Структурализм: теория конфликтной модернизации общества Ральфа Дарендорфа,
10. Природа и источники конфликта,
11. Понятие "конфликт" и его характеристика.
12. Структура конфликта.
13. Функция конфликта в обществе.
14. Динамика конфликта: латентная стадия, инцидент.
15. Динамика конфликта: стадия эскалации, кульминация.
16. Динамика конфликта: стадия завершения, постконфликтный период.
17. Проблема "цены конфликта".
18. Стратегии поведения участников конфликта: теория К. Томаса - Р.Киллмена.
19. Сотрудничество как одна из конструктивных стратегий поведения в конфликте.

20. .Типология конфликтов.
21. Внутриличностный конфликт.
22. Межличностный конфликт.
23. между личностью и группой
24. Экономический конфликт.
25. Семейные конфликты.
26. Методы и приемы профилактики и предупреждения конфликтов.
27. Организация переговоров.
28. Техники и приемы приема передачи информации в переговорном процессе.
29. Методы и приемы подготовки и принятия соглашения в переговорном процессе.
30. Сотруднический стиль ведения переговоров.
31. Сущность и принципы медиации как способа конструктивного разрешения конфликтов в социальной работе.
32. Функции медиатора.
33. Технология работы медиатора по разрешению конфликта.

Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии

Оценка	**Критерии**
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

Презентации составляются по темам дисциплины курса (ОК-6, ОПК-8, ПК-8)

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Исследование конфликта в различных областях научного знания.
3. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока
4. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
5. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения. 6. Проблема конфликта в философии Нового времени.
6. Проблема конфликта в классической немецкой философии
7. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.

8. Современные проблемы развития конфликтологии.
9. Специфика изучения конфликтов в трудах отечественных учёных.
10. Основные тенденции развития конфликтологии за рубежом.
11. Последствия внутриличностных конфликтов.
12. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
13. Конфликты в семье. 15. Насилие в конфликтах.
14. Конфликты в супружеских отношениях.
15. Конфликты в образовательных учреждениях.
16. Конфликты в социальных организациях.
17. Трудовые конфликты.
18. . Инновационные конфликты.
19. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
20. Технология предупреждения конфликтов.
21. Предупреждение конфликтов и стресс.
22. Роль переговоров в разрешении конфликтов.
23. Этика регулирования конфликтов специалистом по социальной работе.
24. Управление конфликтом.
25. Роль конфликтов в вашей жизни, в жизни Вашей семьи, организации, в которой Вы работаете или учитесь, в России (по выбору).

Студент имеет право предложить свою тему в рамках дисциплины «Конфликтология в социальной работе»

Критерии оценивания студента за подготовку презентации

Критерии / баллы	**4 балла**	**3 балла**	**2 балл (требует доработки)**	**1 балл**
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме исследования и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме исследования и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы	Не сформулирована цель и тема исследования. Проблема не решена
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании

Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме исследования. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме исследования, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература	Автор не показал компетентности в представлении презентации.используемые факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература	Представлены искаженные данные

Критерии оценки решения задач:

1 балл – студент полностью правильно решает задачу
0,5 балла – студент допускает 1 ошибку в решение задачи
не засчитывается – студент допускает более 3 ошибок в решении задачи.

Решение ситуационных задач (ОК-6, ОПК-8, ПК-8)

Задача 1
Сотрудница М. работает в отделе департамента социальной защиты. Она - открытый, жизнерадостный и активный человек, к ее мнению прислушиваются коллеги. Ее коллега В. работает вместе с ней. Он также авторитетен и всегда с пониманием относится к желаниям и нуждам людей. Все, кто его знает, отзываются о нем как о замечательном человеке, но М. уже несколько раз наталкивалась на непонимание со стороны В., долгое время это не мешало им работать вместе, но мелочи, из-за которых возникали споры, все накапливались, а отношения между М. и В. стали приобретать все более конфликтный характер. В. начал посмеиваться над М. и придираться к ней. М. отвечала тем же, высказывая свое мнение. Со всеми, кто приходил в отдел, В. разговаривал ровно, охотно и добродушно, и лишь М. была исключением. Если В. и М. оставались в помещении вдвоем, он вел себя неприветливо, демонстративно не разговаривал или хамски издевался над ней. Напротив, в присутствии коллег он становился самой любезностью, отвечая на ее упреки вежливым молчанием. В результате М. никто не верил, когда она пыталась рассказать правду. У М. начался тяжелый кризис, и она действительно начала вести себя вызывающе. Через некоторое время она решила сменить работу.

Ответьте на вопросы:
1. Определите тип конфликта.
2. Каковы стратегии участников конфликта?
3. Подготовьте схему разрешения конфликтной ситуации.

Задача 2
До начала совещания 10 минут. В кабинете находится руководитель организации и несколько сотрудников-участников совещания. Обстановка спокойная, доброжелательная. В кабинет входит один из руководителей структурных подразделений с целью получить необходимую информацию у коллеги. Подойдя к коллеге и ведя с ним беседу, вошедший вдруг обрывает его и обращает свое внимание на сидящую напротив сотрудницу, которая пришла с ноутбуком: «Вы собираетесь заниматься своими делами?! Все задачи с вашим участием завальные!» При этом, не дождавшись ответа от коллеги, вошедший ранее руководитель повернулся к двери и, продолжая громко возмущаться, покинул кабинет,

хлопнув при этом дверью. Один из присутствующих участников совещания спросил: «Что это было?» Вопрос остался без ответа. Сидящий в кабинете руководитель организации, всё это время молчал, не предлагая решение выхода из сложившейся ситуации. Сотрудница смутилась, покраснела, выключила и сложила ноутбук. Обратившись то ли к руководителю, то ли к присутствующим, она спросила: «Почему и за что?» Сотрудница расплакалась.

Ответьте на вопросы:

1. Определите тип конфликта.
2. Определите стратегии участников конфликта.
3. Подготовьте схему разрешения конфликтной ситуации

Критерии оценки выполнения письменной контрольной работы:

3 балла – студент полностью правильно в раскрытии вопроса
2 балла – студент допускает 1 ошибку в раскрытии вопроса
1 балл – студент допускает более 3 ошибок в раскрытии вопроса

Примерные задания для письменной контрольной работы
по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»
(ОК-6, ОПК-8, ПК-8)
Вариант 1.

1. Приведите пример технологии предупреждения конфликтов.
2. Раскройте сущность урегулирования и разрешения конфликтов
3. Организационные условия, характеризующие систему управления социальной защитой населения в городе Владикавказе: городской и муниципальный уровни.
4. Назовите и проанализируйте стадии переговоров.
5. Охарактеризуйте тактические приёмы ведения переговоров.

Вариант 2.

1. Раскройте сущность урегулирования и разрешения конфликтов.
2. Конфликтологическая компетентность социального работника..
3. Деятельность социального работника по профилактике и разрешению конфликтов.
4. Приведите пример технологии предупреждения внутриличностных конфликтов.
5. Охарактеризуйте посредничество в переговорах

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – экзамен.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.[1]

[1] Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.(в действующей редакции)

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1 модуля состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 2 модуля состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	**100**

Методика формирования результирующей оценки.[2]

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Сумма баллов	Название	Числовой эквивалент
86 - 100	отлично	5
71-85	хорошо	4
56-70	удовлетворительно	3

Вопросы для подготовки к зачету (ОК-6, ОПК-8, ПК-8)

1. Конфликтология в социальной работе как наука: объект, предмет, особенности. Междисциплинарный характер конфликтологии.
2. Социальная роль и функции конфликтологии в социальной работе как науки.
3. Основные принципы и методы исследования конфликтов в социальной работе

[2] В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (в действующей редакции)

4. Теория социального конфликта в концепции Л. Козера.
5. Развитие конфликтологии в трудах Р. Дарендорфа.
6. Общая теория конфликта Киннета Боулдинга.
7. Основные этапы развития конфликтологии в России.
8. Понятие и социальная природа конфликта. Виды конфликтов в социальной работе.
9. Объективные факторы возникновения конфликтов в социальной работе.
10. Субъективная природа конфликта в социальной работе.
11. Типы конфликтных личностей среди пожилых людей.
12. Конфликтогенная характеристика особенностей характера поведения пожилых людей.
13. Конфликтогенная характеристика особенностей характера поведения инвалидов.
14. Социально-психологические причины конфликтов в социальной работе.
15. Организационно-управленческие причины организационных конфликтов в учреждениях социальной защиты населения.
16. Позитивная и негативная роль социальных конфликтов.
17. Разновидности конфликтов в социальной работе и их характеристика.
18. Структура конфликта и ее основные составляющие.
19. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
20. Динамика социального конфликта. Стадии протекания конфликта.
21. Типы участников конфликта. Второстепенные члены конфликта.
22. Роль посредников в разрешении конфликта.
23. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
24. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
25. Характеристика стилей поведения в конфликте. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
26. Образ конфликтной ситуации.
27. Проблема эскалации конфликта.
28. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
29. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
30. Разновидности внутриличностных конфликтов и их последствия.
31. Последствия внутриличностного конфликта.
32. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
33. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
34. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
35. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
36. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
37. Трудовые конфликты в сфере социальной работы и пути их разрешения.
38. Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе.
39. Стратегия и технология разрешения конфликтов в социальной работе.
40. Медиаторство в процессе регулирования конфликтов в социальной работе.
41. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов в социальной работе.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	**«Минимальный уровень» (56-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокийуровеньсамостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

		оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	
Оценка «неудовлетворительно»	**Оценка «удовлетворительно»**	**Оценка «хорошо»**	**Оценка «отлично»**

Критерии оценивания результатов рубежного тестирования

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ ставится 1 балл.

Примеры тестовых заданий по дисциплине (ОК-6, ОПК-8, ПК-8)

1. Конфликт — это:
а) борьба мнений;
б) спор, дискуссия по острой проблеме;
в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
д) столкновение противоположных позиций.

2. Противоборство — это:
а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
б) столкновение интересов;
в) нанесение взаимного ущерба;
г)борьба мнений;
д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:
а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя-бы одного из них одержать победу над другим;
б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

4. Конфликтная ситуация — это:
а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
г) причина конфликта;
д)этап развития конфликта.

5. Причина конфликта — это:
а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; д) то, из-за чего возникает конфликт.

6. То, из-за чего возникает конфликт — это:
а) мотивы конфликта;
б) позиции конфликтующих сторон;
в) предмет конфликта;
г) стороны конфликта;
д) образ конфликтной ситуации.

7. Образ конфликтной ситуации — это:
а) то, из-за чего возникает конфликт;
б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

8. Инцидент — это:
а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
б) истинная причина конфликта;
в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; г) то, из-за чего возникает конфликт;
д) необходимое условие конфликта.

9. Стороны конфликта — зто:
а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта; в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

10. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?
а) межличностному бурному и быстротекущему;
б) межличностному, конструктивному;
в) межличностному, экономическому;
г) острому и длительному;
д) деструктивному.

9.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Литература:

а) основная литература:

1. *Иванова, О. А.* Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450238.

б) дополнительная литература:

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – Москва : Дашков и К°, 2016. – 282 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02053-7. – Текст : электронный.
3. *Алтунина, И. Р.* Социальная психология : учебник для академического бакалавриата / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 409 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/431919.
4. *Охременко, И. В.* Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454086.

в) современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, электронные образовательные ресурсы

1. Информационно-правовой портал «Гарант» (http://www.garant.ru/)
2. Справочная правовая система КонсультантПлюс (http://www.consultant.ru/)
3. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.
4. База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru
5. Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.
6. Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. –URL: http://biblio-online.ru.
7. *ЭБС*"Консультант студента" (https://www.studmedlib.ru.)
8. -https://www.rsvpu.ru/
9. -https://www.ulsu.ru/media/documents
10. https://socialpol.ru/otvety-k-ekzamenu-po-socialnoj-rabote-socialnye-sluzhby-tipy-struktura-osobennosti.html
11. http://www.consultant.ru/document/cons_doc
12. http://soc-education.ru/wp-content/uploads/
13. http://base.safework.ru/

1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук; встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном; колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 411
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук, встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном, колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 411
Лаборатории - компьютерные классы: преподавательский стол,стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, OfficeStandard 2016, WinRar, MicrosoftVisio, Microsoft Visualstudio, KasperskySecurityCloud, КонсультантПлюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 411, 811, 409
Помещения для самостоятельной работы: **- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет**: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; Презентации Microsoft Office Power Point, КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ **- библиотека, в том числе читальный зал:** столы, стулья, стеллажи с книгами, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online"http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента»http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ruhttp://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary»http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт»http://biblio-online.ru	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 409, 811 Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10

11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части литературы и материально-технического обеспечения дисциплины