Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
А.М. Дигурова
«20» 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психолого-педагогическое и социально-бытовое обслуживание семьи и детей»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) – «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г., № 8, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол № 9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» Огоевым А.У.

Составитель: к.э.н., доцент Плаева А.А.

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, протокол № 8 от «25» марта 2020 г.)

Рабочая программа одобрена Советом психолого-педагогического факультета, протокол №8 от «27» марта 2020 г.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 ЗЕТ (72 часа).
Форма промежуточной аттестации – зачёт

	Очная форма обучения
Курс	4
Семестр	8
Лекции	18
Практические занятия	18
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Итого аудиторных занятий	36
Самостоятельная работа	36
Курсовая работа	-
Зачёт	+
Общее количество часов	72

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является:
–дать бакалаврам теоретические основы социальной работы, как психолого - педагогической, так и в социально-бытовой сфере обслуживания, направленной на изменение совокупности условий функционирования и развития социальных процессов с целью достижения оптимального их соответствия интересам и потребностям общества.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Б1.В.ДВ.15.02

Учебный курс «Психолого-педагогическое и социально-бытовое обслуживание семьи и детей»относится к дисциплинам по выбору. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в результате освоения дисциплины «Психолого-педагогическое и социально-бытовое обслуживание семьи и детей» является необходимым для последующего освоения теоретических дисциплин и практик:», «Правовое обеспечение социальной защиты», «Технологии социальной работы» и др.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-3	Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
ПК-16	Готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности.

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями

ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	**Уметь**	**Владеть**
ОК-6	**Знать:** принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов Код З1(ОК-6)	**Уметь:** работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности Код У1 (ОК-6)	**Владеть:** приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности Код В1 (ОК-6)
ПК-3	**Знать:** основные направления социальной защиты Код З1(ПК-3)	**Уметь**: использовать исследования по различным направлениям социального обеспечения Код У1 (ПК-3)	**Владеть:** навыками работы в коллективах, проводящих исследования по социальной защите Код В1 (ПК-3)
ПК-16	**Знает:**теоретические основы социальной педагогики как науки и практической деятельности Код З1(ПК-16)	**Умеет:**применять технологии социальной педагогической деятельности в социальной работе Код У1 (ПК-16)	**Владеет:**навыками анализа жизненных и образовательных ситуаций развития человека, нуждающегося в социально-педагогической поддержке и сопровождении. Код В1 (ПК-16)

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л/к	пр	Содержание	Часы		
1.	**Тема 1. Теоретико-методологические основы психолого-педагогического и социально-бытового обслуживания семьи и детей. (ОК-6; ПК-3; ПК-16)** 1. Основные подходы к изучению проблемы психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей. 2. Сущность психолого-педагогического компонента социальной работы с семьей.	2	2	Принципы и методы психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей.Система принципов психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей. Методологические, интегративные, организационные и профессиональные принципы социальной защиты семьи. Общая характеристика методов психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы.	**[1-6]**
2.	**Тема 2. Методологические основы социальной работы с детьми, нуждающимися в государственной помощи.(ОК-6; ПК-3; ПК-16)** 1. Направления государственной защиты детей на современном этапе. 2. Перспективные технологии работы с детьми, нуждающимися в государственной защите. 3. Семейно-ориентированный подход и его роль в работе с детьми.	2	2	Социальные технологии: работа с семьей, находящейся в социально опасном положении.Об организации работы с детьми, нуждающимися в государственной защите. Принципы работы специалистов с семьей, находящейся в социально- опасном положении. Социальные проблемы и социальная защита матерей-одиночек в Российской ФедерацииОсновные направления совершенствования оказания социальной помощи матерям-одиночкам.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	**[1-6]**
3.	**Тема 3 Принципы и методы психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей. (ОК-6; ПК-3; ПК-16)** 1. Система принципов психолого-	2	2	Технологии психолого-педагогической помощи семье. Понятие «психолого-педагогическая помощь семье».Основные	4	Устный опрос, доклад, эссе.	**[1-6]**

	педагогического обеспечения социальной работы с семьей. 2. Методологические, интегративные, организационные и профессиональные принципы социальной защиты семьи. 3. Общая характеристика методов психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей.			направления оказания психолого-педагогической помощи семье. Принципы оказания психолого-педагогической помощи семье и способы их реализации. Психолого-педагогическая профилактика как способ помощи семье. Психолого-педагогическое консультирование. Психолого-педагогическая поддержка семьи.			
4.	**Тема 4. Психолого-педагогическая характеристика различных категорий семей. (ОК-6; ПК-3; ПК-16)** 1. Типологизация семей и ее этиология. 2. Систематизирующие признаки в классификации семей. 3. Психолого-педагогические особенности различных категорий семей.	2	2	Организация психолого-педагогической службы семьи в микрорайоне, поселке городского типа.Предпосылки возникновения психолого-педагогической службы семьи. Понятие «психолого-педагогическая служба семьи». Структура и содержание деятельности психолого-педагогической службы семьи Организованная деятельность специалистов службы семьи. Деятельность общественных объединений и организаций в рамках службы семьи.	4	Устный опрос, доклад	**[1-6]**
5.	**Тема 5. Психолого-педагогическое и социально-бытовое обслуживание семьи и детей.(ОК-6; ПК-3; ПК-16)** 1. Социальное обслуживание семьи. 2. Социальное обслуживание детей. 3. Методы социального обслуживания детей.	2	2	Социальная работа с семьей как объект психолого-педагогического обеспечения.Особенности социальной работы с семьей. Сущность социальной работы с семьей. Содержание социальной работы с семьей. Цели и задачи социальной работы с семьей Методы социальной работы с семьей. Субъект социальной работы с семьей. Функции социальной работы с семьей. Объект социальной работы	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы.	**[1-6]**

				с семьей. Факторы социальной работы с семьей.			
6.	**Тема 6. Технологии психолого-педагогической помощи семье. (ОК-6; ПК-3; ПК-16)** 1. Понятие «психолого-педагогическая помощь семье». 2. Основные направления оказания психолого-педагогической помощи семье. 3. Принципы оказания психолого-педагогической помощи семье и способы их реализации. 4. Психолого-педагогическая профилактика как способ помощи семье. 5. Психолого-педагогическое консультирование. 6. Психолого-педагогическая поддержка семьи. 7. Психолого-педагогическая коррекция и методики ее проведения в семье.	2	2	Психолого-педагогическая характеристика деятельности и личности специалиста по социальной работе с семьей. Деятельностный подход в характеристике личности социального работника. Психолого-педагогические особенности деятельности специалиста по социальной работе. Личностный подход в характеристике социального работника. Психолого-педагогические предпосылки эффективности деятельности специалиста по социальной работе с семьей.	4	Устный опрос, конспект.	**[1-6]**
7.	**Тема 7. Психолого-педагогическое сопровождение конфликтных семей (ОК-6; ПК-3; ПК-16).** 1. Педагогическая несостоятельность родителей и её причины. 2. Виды конфликтных семей. 3. Нарушения детско-родительских отношений. 4. Формы семейного насилия. 5. Жестокое обращение с детьми как препятствие полноценному развитию. 6. Профилактика семейного насилия. 7. Оптимизация функционирования семейной системы и разработка семейных правил. 8. Формирование ответственной родительской позиции. 9. Индивидуальная работа социального педагога с каждым из родителей по изменению отношений в семье.	2	2	Особенности социальной работы с различными категориями семей. Основные направления социальной работы с семьями различного возраста. Важнейшие направления социальной работы с семьями в зависимости от наличия детей. Особенности социальной работы с благополучной и неблагополучной семьей. Социальная работа среди смешанных, внебрачных и неполных семей.	4	Контрольная работа.	**[1-6]**
8.	**Тема 8. Технологии социальной работы с семьей.**	2	2	Организация психолого-	4	Проверка доклада или	**[1-6]**

	(ОК-6; ПК-3; ПК-16) 1. Сущность социальных проблем современной семьи. 2. Предпосылки утверждения новых методов социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с семьей 3. . Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям и механизмы ее реализации.			педагогической службы семьи в микрорайоне, поселке городского типа.Предпосылки возникновения психолого-педагогической службы семьи. Понятие «психолого-педагогическая служба семьи». Структура и содержание деятельности психолого-педагогической службы семьи. Организованная деятельность специалистов службы семьи.Деятельность общественных объединений и организаций в рамках службы семьи.		презентации.	
9.	**Тема 9. Формы социального обслуживания семьи и детей. (ОК-6; ПК-3; ПК-16)** 1. Социально - бытовые услуги. 2. Материальная и натуральная п помощь. 3. Социально – правовые услуги. 4. Социально-реабилитационные услуги. 5. Психологические услуги. 6. Педагогические услуги. 7. Методы социального обслуживания семьи и детей.	2	2	Учреждения социального обслуживания семьи и детей.Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Социальные приюты для детей.Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Инновационные технологии социального обслуживания населения.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, доклад	**[1-6]**
	ИТОГО:	18	18		36		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Традиционныелекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме исоставление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий

контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию.

Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1) **Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (ОК-6; ПК-3; ПК-16):**

1.Развитие науки о семье.
2. Исторические изменения семьи и брака.
3. Национальные особенности семейных отношений. Семья в России.
4. Направления эволюции семьи.
5. Современные исследования семейно-брачных отношений.
6. Православные семьи.
7. Взаимоотношения в мусульманских семьях.
8. Брак как легитимное признание взаимоотношений мужчины и женщины.
9. Психологическое здоровье семьи.
10. Социально-аксиологические направления семьи.
11. Уровни жизнедеятельности и взаимоотношения членов семьи.
12. Социально-психологическая модель семейных отношений.
13. Формы и стили семейных отношений.
14. Функции жизнедеятельности семьи.
15. Психологическая структура современной семьи.

2) **Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе (ОК-6; ПК-3; ПК-16):**
Подготовка к контрольной работе позволяет проверить степень освоения компетенций (ОК-6; ПК-3; ПК-16)

1.Каковы основные этапы супружеских отношений.
2. Назовите кризисные периоды супружеских отношений.
3. Какие факторы оказывают влияние на семейное благополучие?
4. В молодой семье, проживающих в квартире родителей жены, возникает конфликт между мужем и женой по вопросу: кто в семье должен мыть посуду? Жена уверена в том, что это должен делать муж, а тот, напротив, считает мытье посуды – женской работой. Ваши действия.
5. Как влияет ролевая позиция в семье на удовлетворенность супружескими отношениями?
7.Зависимость психологического здоровья членов семьи от социально-психологического климата семьи.
8.Приоритетные сферы оказания социальной, психолого-педагогической помощи и поддержки семье.
9.Девочка, 6 лет. С трех лет посещает хореографический кружок, с 5-ти – вокальную и театральную студии. Очень часто выступает на сцене, участвует в разных конкурсах. Перед очередным выступлением во время игры пытается руководить своими

сверстницами: « Ялучше вас знаю, я на сцене уже много раз выступала, а вы нет. Поэтому я буду играть роль лисы». Девочки пытаются ей не подчиниться и идут за помощью к воспитательнице. Ваши действия.

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

3)Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками(ОК-6; ПК-3; ПК-16):

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

Примерные темы кратких сообщений:

1. Сущность и содержание менеджмента в деятельности учреждений социального обслуживания.
2. Особенности планирования деятельности социальных служб.
3. Проблемы подбора кадров для учреждений социального обслуживания.
4. Особенности управления персоналом в социальной службе.
5. Проблемы формирования профессионализма кадров социальной службы.
6. Менеджмент качества в системе деятельности социальных служб.
7. Профессиональные риски в социальном обслуживании.
8. Функции и умения руководителя социальной службы.
9. Профессионально-личностное развитие работника социальной службы.
10. Опыт и практика внедрения менеджмента качества в деятельность социальной службы.
11. Критерии эффективности и результативности деятельности социальной службы.
12. Стационарные учреждения социального обслуживания: история становления.
13. Помощь и поддержка как социально-исторический феномен.
14. Развитие системы институтов помощи в дореволюционный период (18-19 вв.).
15. Глобальные стратегии в развитии социального обслуживания в современном обществе.
16. Пути активизации клиента в системе социального обслуживания.
17. Нормативно-правовая база деятельности разновариативных социальных служб.

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение неструктурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение неструктурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение неструктурировано, информация трудна для восприятия.

4)Контрольная работа (ОК-6; ПК-3; ПК-16)

Темы контрольной работы:

Тема 1. Основные подходы к изучению проблемы психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей.

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-6; ПК-3; ПК-16)

Вопросы:

1. Сформулируйте сущность психолого-педагогического компонента социальной работы с семьей.
2. Изложите предпосылки возникновения психолого-педагогического обеспечения профессиональной деятельности.
3. Каково соотношение информационных, организационных, психологических, педагогических, правовых и других трудностей в профессиональной деятельности специалиста, работающего с семьей?
4. Сопоставьте толкование понятий «Психолого-педагогическое обеспечение социальной работы» и «социальная работа».
5. Назовите теоретические предпосылки развития психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей.

Тема 2. Система категорий психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей и условия реализации их требований.

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-6; ПК-3; ПК-16)

Вопросы

1. Дайте определение психолого-педагогических категорий социальной работы с семьей.
2. Что включает в себя система категорий психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей?
3. В чем суть специфических черт психолого-педагогических категорий?
4. Охарактеризуйте категории предметно-структурной группы.
5. Назовите категории деятельности.
6. Что относится к категориям гуманистических отношений и функционально-поведенческим категориям?
7. Каковы особенности категорий эффективности процесса психолого-педагогического обеспечения?

Тема 3. Проблемная семья.
Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-6; ПК-3; ПК-16)
Вопросы:
1. Что такое родительская директива? Раскройте содержание наиболее деструктивных директив.
2. Назовите основные типы детско-родительских отношений.
3. Чем отличается сотрудничество при взаимодействии родителей с ребенком от псевдосотрудничества?
4. Чем определяется основное содержание роли, которую играет ребенок в структуре семейных отношений?
5. Какие роли может играть ребенок в семье?
6. Что включает в себя понятие «материнская депривация»?
7. Каковы основные последствия влияния депривации на развитие ребенка?
8. Перечислите параметры, определяющие содержание воспитательного процесса в семье.

Тема 4. Психолого-педагогическая работа с семьей.
Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-6; ПК-3; ПК-16)
Вопросы:
1. Перечислите виды социально-педагогической помощи неблагополучной семье. Раскройте их содержание.
2. Что понимается под семейным воспитанием?
3. Каковы основные задачи образовательных программ для родителей?
4. Раскройте понятие «педагогически несостоятельная семья».

Тема 5. Основы семейного консультирования.
Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-6; ПК-3; ПК-16)
Вопросы:
1. Как разворачивается процесс психологического консультирования? Назовите основные этапы.
2. Какие теоретические принципы лежат в основе различных подходов к консультированию семьи?
3. Каковы основные цели структурной психологической помощи семье?
4. Каковы основные идеи основанной на опыте модели оказания помощи семье?

Тема 6. Диагностические техники определения проблемного поля семьи.
Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-6; ПК-3; ПК-16)
Вопросы:
1. Проанализируйте собственную семью с помощью предложенной схемы анализа. Попытайтесь выделить все элементы семейной системы, особенно такие, как семейные мифы и семейную историю.
2. Проанализируйте любую другую семью по аналогичной схеме.
3. Выделите особенности, отличающие две семейные системы.
4. Используя метод генограммы, определите образцы поведения членов своей семьи, передающиеся из поколения в поколение.

Тема 7. Социальный аспект сопровождения.
Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-6; ПК-3; ПК-16)
Вопросы:
1. Назовите основные причины сиротства детей.
2. Назовите принципиальные отличия между усыновлением ребенка и приемом его под опеку/ попечительство.
3. Какими нормативно-правовыми актами регламентируются вопросы передачи детей в семьи?
4. Какие основные документы необходимо иметь приемным родителям при желании усыновить ребенка или взять его под опеку?

5. Охарактеризуйте основные существующие в нашей стране формы устройства детей в семьи

Тема 8. Социальная работа с детьми группы риска.

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-6; ПК-3; ПК-16)

Вопросы:

1.Дайте определение категории «риска», принятое в социальной работе.

2. Раскройте специфику организации социально-педагогической помощи ребенку-инвалиду в условиях физической, психической недостаточности.

3. Охарактеризуйте понятие «трудной жизненной ситуации».

4. Назовите приемы и методы работы с разными категориями детей «группы риска».

Тема 9. Социальная работа с разными категориями семей.

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-6; ПК-3; ПК-16)

Вопросы:

1. Назовите важнейшие направления комплексной поддержки молодой семьи.

2. Охарактеризуйте содержание и формы социальной работы с семей инвалида.

3. Раскройте основные направления социальной работы с замещающей семьей.

4. Выделите особенности социальной работы с многодетной семьей.

5. Проанализируйте содержание социальной работы с неполной семьей.

6. Перечислите направления и формы организации социальной работы с женщинами, мужчинами, детьми, людьми пожилого возраста, подвергшимися насилию в семье.

Методические рекомендации по написанию контрольных работ.

Целью написания контрольной работы является углубление знаний по определённой теме дисциплины, развитие самостоятельных навыков работы с научной и учебной литературой, статистическими источниками, периодической печатью. Контрольная работа в виде теста или задачи является проверкой усвоенных знаний и требует, как теоретической подготовки, так и наличия практических навыков.

Тематика контрольных работ разрабатывается преподавателем и фиксируется в учебно-методическом пособии по дисциплине. Там же приводится список необходимой для выполнения задания литературы. Учебно-методическое пособие по дисциплине студент может получить в методическом кабинете или ознакомиться с ним в ЛК.

Структура контрольной работы зависит от специфики дисциплины.Большинство контрольных работ должны иметь следующие структурные элементы: титульный лист, содержание, введение, основная часть (в свою очередь может делиться на пункты), заключение, список использованной литературы.

Объём контрольной работы также зависит от специфики дисциплины.Контрольные работы в виде тестов или задач имеют небольшой объём. Но даже для работ этого вида обязательно наличие титульного листа, аккуратность и единообразие в оформлении всех частей работы.

Требования к содержанию контрольной работы каждый преподаватель определяет сам в зависимости от специфики дисциплины и вида контрольной работы (теоретическая, практическая, комбинированная). Требования к содержанию зафиксированы в учебно-методическом пособии по дисциплине или озвучиваются преподавателем на установочном занятии.

Сроки сдачи контрольной работы. Студенты очного отделения сдают контрольные работы в сроки, которые оговариваются преподавателем каждой дисциплины на занятиях. Студенты заочного отделения должны сдать контрольные работы по дисциплине на кафедру. не позднее, чем за десять дней до начала сессии. Если работа выполнена неудовлетворительно, она возвращается преподавателем обратно, чтобы студент мог забрать её на доработку.

Критерии оценки преподаватель также разрабатывает сам и объясняет студентам на занятии. Критерии оценки зависят от вида работы. Так, если работа имеет форму теста, то каждой оценке в пятибалльной шкале соответствует определённый процент правильных ответов, или, если работа комбинированная, то оценка складывается из оценки теоретической и практической частей работы.

Контрольные работы на очном отделении оцениваются в рамках балльно-рейтинговой системы. Контрольные работы на заочном отделении оцениваются в зависимости от дисциплины, либо по четырех балльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»), либо по принципу «зачёт» – «незачёт».

В ходе выполнения контрольной работы студент вправе рассчитывать на консультативную поддержку преподавателя. Навыки, которые приобретает студент в процессе выполнения контрольных работ, используются в процессе написания и оформления курсовых работ, выпускной квалификационной работы, дипломного проекта.
Принято считать, что оформление – заключительный этап создания письменной работы. Однако, это не так. Определение формы работы сопутствует составлению плана исследования. Именно тогда выявляются контуры будущей работы, намечается характер и объём иллюстративного материала, складывается в основном круг источников. Таким образом, поиск оптимальной формы работы идёт на каждой стадии исследования.
Навыки, полученные в ходе написания контрольных и курсовых работ, являются неоценимым подспорьем при написании выпускной работы.Текст работ должен быть написан с соблюдением норм литературного языка. Использование слов, предполагающих неоднозначное толкование, исключено.Автор работы не должен злоупотреблять местоимением «я».Предпочтительно употребление безличной изложения.

Текст печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 шрифтом TimesNewRoman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Текст выравнивается по ширине. Размер левого поля – не менее 30 мм, правого – не менее 10мм, верхнее – не менее 15 мм, нижнее – не менее 20 мм. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.Между словами текста ставится один пробел. Пробелы ставятся после всех знаков препинания.

Оценка	Критерий оценки контрольной работы
«5»	Контрольная работа выполнена полностью, в соответствии с планом, вопросы освещены в полном объеме (возможны стилистические погрешности, неточности, описки, не являющаяся следствием непонимания материала).
«4»	Контрольная работа выполнена полностью, но присутствует недостаточно полное освещение одного из вопросов, допущены несколько ошибок, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
«3»	В контрольной работе не получил освещения один из пунктов плана, допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательным минимумом по проверяемой теме.
«2»	Контрольная работа не выполнена.

5) Примерная тематика докладов (ОК-6; ПК-3; ПК-16)

Работа над докладом позволяет освоить компетенции (ОК-6; ПК-3; ПК-16)

1. Земские и городские институты помощи: направления и специфика их деятельности.
2. Аксиологические основы социальной помощи и поддержки населения.
3. Система социального обслуживания в России.
4. Внедрение платных социальных услуг в деятельность социальных учреждений.
5. Мобильная социальная служба, ее предназначение и особенности деятельности.
6. Практика организации участковой социальной службы.
7. Сферы оказания социальных услуг населению.
8. Условия предоставления социальных услуг населению.

9. Социальные услуги как фактор повышения качества жизни населению.
10. Развитие предпринимательства в сфере социального обслуживания пожилых людей.
11. Социальный дом как центр социального обслуживания пожилых людей.
12. Специфика социального обслуживания многодетной семьи.
13. Участковая социальная служба как технология комплексной социальной работы с семьей и детьми.
14. Инновационные технологии социального обслуживания детей в Территориальном центре социального обслуживания населения.
15. Особенности деятельности центра социальной адаптации несовершеннолетних правонарушителей.
16. Особенности социальной помощи и поддержки семьи, воспитывающей ребенка-инвалида.
17. Социальный туризм как важное направление в социальном обслуживании инвалидов.
18. Инновации в системе социального обслуживания молодежи.
19. Специфика и направления социальной поддержки студенческой молодежи.
20. Добровольческие (волонтерские) движения в системе социального обслуживания.

Методические рекомендации для написания доклада:

Доклад - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определённой научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на неё.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций

2.Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную и по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

Для подготовки доклада студенту необходимо ответить на ряд вопросов, которые помогут составить последовательность изложения изучаемого материала.

1.Когда и где впервые поднимается данная проблематика? В связи с чем встает тот или иной вопрос?

2. Какие аспекты проблемы можно выделить?

3. Как решалась данная проблема различными учеными, в разные этапы развития? Что нового в углублении постановки и возможных решений проблемы появилось в результате этого обсуждения?

4. Существует ли данная проблема сегодня. Если да, то, каково ее современное значение?

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучить литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Тема доклада (его объем - от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут.

Структура доклада включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст доклада необходимого набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого - 10мм, верхнего - 20мм нижнего - 20мм. Шрифт TimesNewRoman, размер - 14, межстрочный интервал - 1,5. Фразы, начинающиеся на с

новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Доклад, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	**Наименование показателей**	**Максимальное количество баллов**
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	1

6) Примерная тематика презентаций:(ОК-6; ПК-3; ПК-16)

1. Зарубежный опыт социального обслуживания лиц без определенного места жительства.
2. Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства в системе учреждений социального обслуживания.
3. Инновации в системе социального обслуживания на селе.
4. Профессионально-личностное развитие работника социальной службы.
5. Опыт и практика внедрения менеджмента качества в деятельность социальной службы.
6. Критерии эффективности и результативности деятельности социальной службы.
7. Анализ факторов, определяющих специфику социальной работы в сельском социуме.
8. Запросы сельских жителей на социальные услуги.
9. Специфика и направления деятельности учреждений социального обслуживания на селе
10. Социальные корни и причины бродяжничества и бездомности.
11. Учреждения социального обслуживания для лиц категории «БОМЖ», принципы, функции, направления их деятельности.
12. Система социальных услуг для лиц без определенного места жительства.
13. Профилактика бездомности и беспризорности в системе социального обслуживания.

Методические рекомендации к выполнению презентации

Компьютерную презентацию, сопровождающую выступление докладчика, удобнее всего подготовить в программе MS PowerPoint. Презентация как документ представляет собой последовательность сменяющих друг друга слайдов - то есть электронных страничек,

занимающих весь экран монитора (без присутствия панелей программы). Чаще всего демонстрация презентации проецируется на большом экране, реже – раздается собравшимся как печатный материал. Количество слайдов адекватно содержанию и продолжительности выступления (например, для 5-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов). На первом слайде обязательно представляется тема выступления и сведения об авторах. Следующие слайды можно подготовить, используя две различные стратегии их подготовки: 1 стратегия: на слайды выносится опорный конспект выступления и ключевые слова с тем, чтобы пользоваться ими как планом для выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования:

- объем текста на слайде – не больше 7 строк;
- маркированный/нумерованный список содержит не более 7 элементов;
- отсутствуют знаки пунктуации в конце строк в маркированных нумерованных списках; - значимая информация выделяется с помощью цвета, кегля, эффектов анимации.

Особо внимательно необходимо проверить текст на отсутствие ошибок и опечаток. Основная ошибка при выборе данной стратегии состоит в том, что выступающие заменяют свою речь чтением текста со слайдов.

2 стратегия: на слайды помещается фактический материал (таблицы, графики, фотографии и пр.), который является уместным и достаточным средством наглядности, помогает в раскрытии стержневой идеи выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования: выбранные средства визуализации информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) соответствуют содержанию; использованы иллюстрации хорошего качества (высокого разрешения), с четким изображением (как правило, никто из присутствующих не заинтересован вчитываться в текст на ваших слайдах и всматриваться в мелкие иллюстрации); Максимальное количество графической информации на одном слайде – 2 рисунка (фотографии, схемы и т.д.) с текстовыми комментариями (не более 2 строк к каждому). Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Основная ошибка при выборе данной стратегии – «соревнование» со своим иллюстративным материалов (аудитории не предоставляется достаточно времени, чтобы воспринять материал на слайдах). Обычный слайд, без эффектов анимации должен демонстрироваться на экране не менее 10 - 15 секунд. За меньшее время присутствующие не успеют осознать содержание слайда. Если какая-то картинка появилась на 5 секунд, а потом тут же сменилась другой, то аудитория будет считать, что докладчик ее подгоняет. Обратного (позитивного) эффекта можно достигнуть, если докладчик пролистывает множество слайдов со сложными таблицами и диаграммами, говоря при этом «Вот тут приведен разного рода вспомогательный материал, но я его хочу пропустить, чтобы не перегружать выступление подробностями». Правда, такой прием делать в начале и в конце презентации – рискованно, оптимальный вариант – в середине выступления.

Особо тщательно необходимо отнестись к оформлению презентации. Для всех слайдов презентации по возможности необходимо использовать один и тот же шаблон оформления, кегль – для заголовков - не меньше 24 пунктов, для информации - не менее 18. В презентациях не принято ставить переносы в словах. Также нежелательны звуковые эффекты в ходе демонстрации презентации. Наилучшими являются контрастные цвета фона и текста (белый фон – черный текст; темно-синий фон – светло-желтый текст и т. д.). Лучше не смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. Рекомендуется не злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже). Неконтрастные слайды будут смотреться тусклыми и невыразительными, особенно в светлых аудиториях. Для лучшей ориентации в презентации по ходу выступления лучше пронумеровать слайды.

Если Вы предпочитаете воспользоваться помощью оператора (что тоже возможно), а не листать слайды самостоятельно, очень полезно предусмотреть ссылки на слайды в тексте доклада ("Следующий слайд, пожалуйста...").

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	**4**	**3**	**2**
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используется.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

7) Примерная тематика эссе(ОК-6; ПК-3; ПК-16)

1.Социальная служба как организационная форма социальной работы.

2 Нормативно-правовое обеспечение оказания социальных услуг в РСО- Алания.

3. Роль и значение стандартизации социальных услуг в системе социального обслуживания.
4. Основные требования к объему и качеству социальных услуг.
5. Критериальные показатели оценки эффективности социального обслуживания семьи.
6. Особенности социального обслуживания молодой семьи.
7. Особенности социального обслуживания семьи, находящейся в социально опасном положении.
8. Система социальных услуг для детей в контексте национальных стандартов.
9. Социальное обслуживание беспризорных детей.
10. Профессиональные риски в социальном обслуживании.
11. Функции и умения руководителя социальной службы.

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура эссе:

- введение (суть и обоснование выбора выбранной темы, краткие определения ключевых терминов);
- основная часть (аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала);
- заключение (обобщения и выводы).

Эссе оцениваются по нескольким направлениям: содержание, стиль, способность изложить свои мысли.

Основные требования к написанию эссе.

– Обозначение круга понятий и теорий, необходимых для ответа на вопрос.
– Понимание и правильное использование терминов и понятий.
– Использование основных категорий анализа.
– Выделение причинно-следственных связей.
– Применение аппарата сравнительных характеристик.
– Аргументация основных положений эссе.
– Наличие промежуточных и конечных выводов.
– Личная субъективная оценка по данной проблеме.

Критерии оценивания:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Оценка	Критерий оценки эссе
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные источники; имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

8) Примеры тестовых заданий по дисциплине (ОК-6; ПК-3; ПК-16)

Материальная помощь предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде:

денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

предоставления жилья, оплаты задолженностей, выплаты денежных средств, предоставления специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов;

уборки квартиры, ухода за лежачими больными.

Предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, - это вид обслуживания, который называется:

социальное обслуживание в стационарных учреждениях;

социальное обслуживание на дому;

учреждения социального обслуживания дневного пребывания;

центр психолого-педагогической помощи населению.

Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания осуществляется путем:

предоставления учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

предоставления социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, обеспечения создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера (питание и уход, а также организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга);

оказания помощи социальными службами в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах.

Социальное обслуживание осуществляется социальными службами:

бесплатно;

за плату;

все ответы верны.

Бесплатное социальное обслуживание в государственной системе социальных служб предоставляется:

гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью; гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с безработицей, стихийными бедствиями, катастрофами, пострадавшим в результате вооруженных и межэтнических конфликтов; несовершеннолетним детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

работникам бюджетной сферы;

гражданам, работающим на частных предприятиях.

К территориальным центрам социальной помощи семье и детям относятся:

центры психолого-педагогической помощи населению;

стационарные учреждения социального обслуживания

(дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками);

социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; центры помощи детям, оставшимся без попечения

родителей; социальные приюты для детей и подростков.

Основными целями территориальных центров социальной помощи семье и детям являются:

организация работы телефона экстренной психологической помощи;

реализация права семьи и детей на защиту и помощьсо стороны государства, развитие и укрепление семьи каксоциального института, улучшение социальных условийжизни, показателей социального благополучия и оздоровления семьи и детей;

мероприятия по повышению стрессоустойчивости ипсихологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения.

К задачам территориальных центров социальной помощи семье и детям относятся:

выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи, определение и предоставление конкретных видов, форм социально-экономических, медико-социальных, психолого-социальных, социально-педагогических, юридических и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной помощи;

повышение стрессоустойчивости и психологическойкультуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений;

медицинское обслуживание и лечение, проведение медицинской реабилитации и организация консультаций врачей-специалистов, способствующие продлению активного

образа жизни, а также госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения органов здравоохранения.

Основная цель центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей:
развитие и укрепление семьи как социального института, улучшение социальных условий жизни, показателей социального благополучия и оздоровления семьи и детей;
обеспечение временного содержания детей-сирот идетей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до16 лет, и оказание всесторонней помощи органами опеки и попечительства в их дальнейшем устройстве;
обеспечение постоянного проживания престарелых иинвалидов, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинскомобслуживании.

Критерии оценивания результатов рубежного тестирования

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ ставится 1 балл.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.[1]

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	**100**

Методика формирования результирующей оценки[2]

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация -максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов(текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на

[1] Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ (в последней редакции от 08.07.20 г. Пр. № 173).

[2] В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр.№ 47)

семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	**Сумма баллов**	**Название**
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «незачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

Вопросы для подготовки к зачету 8 семестр (ОК-6; ПК-3; ПК-16)

1. Сущность социального обслуживания населения.
2. Основные этапы становления и развития современной системы социального обслуживания населения в РФ.
3. Характеристика основ нормативной правовой базы социального обслуживания населения.
4. Суть основных принципов организации и управления социальными службами в России.
5. Специфика организации социального обслуживания населения на федеральном уровне.
6. Особенность организации социального обслуживания на региональном уровне.
7. Роль местного самоуправления в развитии социального обслуживания населения.
8. Роль социальных служб в формирующейся системе социальной поддержки населения.

9. Социальное обслуживание население как один из ведущих сектор социальной сферы.
10. Проблемы организации социального обслуживания в пенитенциарных учреждениях.
11. Суть социального обслуживания в культурно-досуговой сфере.
12. Основные проблемы социального обслуживания семьи и пути их преодоления.
13. Особенности социального обслуживания детей, находящихся в социально-опасном положении: проблемы и пути решения.
14. Проблемы социального обслуживания людей старших возрастов.
15. Специфика социального обслуживания детей с ограниченными возможностями.
16. Специфика социального обслуживания женщин - жертв насилия.
17. Сущность социального обслуживания инвалидов.
18. Основные направления формирования современной системы социальных служб в России.
19. Проблемы стандартизации социальных услуг в Российской Федерации. Суть стандартизации социальных услуг.
20. Состояние и совершенствование лицензирования в сфере социального обслуживания Российской Федерации.
21. Место и роль социального обслуживания в системе социальной поддержки уязвимых групп населения.
22. Роль и место специалиста социальной работы в системе социального обслуживания населения.
23. Организация социального обслуживания в зарубежных странах.
24. Научно-методические основы социального обслуживания: степень разработанности и перспективы развития исследований.
25. Проблемы оценки эффективности социального обслуживания населения. Критерии и показатели эффективности предоставления социальных услуг.
26. Роль социального образования в становлении и развитии системы социального обслуживания.
27. Основные направления и специфика развития социального обслуживания населенияв РСО -Алания.
28. Место и роль сервиса в системе социального обслуживания.
29. Роль социального обслуживания в реализации социальных изменений в обществе и жизни отдельного человека.
30. Сущность и содержание социально-бытовых, психолого-педагогических услуг, социально-медицинских, социально-правовых услуг.
31. Основные виды социальных услуг.
32. Инновационные технологии социального обслуживания населения.
33. Функции и содержание деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей.
34. Типы учреждений социального обслуживания пожилых людей.
35. Условия постановки людей на социальное обслуживание.
36. Место и роль специалистов социальной работы в формирующейся системе социального обслуживания.
37. Роль социального образования в развитии системы социального обслуживания населения.
38. Критерии и показатели эффективности социального обслуживания.
39. Основания для классификации учреждений и предприятий социального обслуживания.
40. Специфика деятельности учреждений социального обслуживания и социальных служб различных типов (общего типа, комплексных, специализированных и т.д.).
41. Методы социального обслуживания населения.

42. Основные проблемы личности, обращающейся за помощью в социальные службы.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	**«Минимальный уровень» (56-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания,	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные,

- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	которые следует выполнить.	вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452802

б) дополнительная литература:

2. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. – Москва., 2019. - 488 с. - (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06226-7. -Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/438086
3. Коряковцева, О. А. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми : учебное пособие для вузов / О. А. Коряковцева. - 2-е изд., испр. и доп. – Москва., 2020. - 225 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07775-9. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/452464
4. Дербенева И.А., Иванович А.В. Организация социальной работы с осужденными, отбывшими наказание в виде лишения свободы, и осужденными к уголовным наказаниям и мерам уголовно-правового характера, не связанным с изоляцией от общества: Пособие / - Пермь: Пермский институт ФСИН России, 2015.-20 с. (http://znanium.com/bookread2.php?book=922320&spec=1).
5. Фирсов М.В. Теория социальной работы : учеб. пособ. для вузов. - М.: Академ. Проект, 2009. - 512 с.
6. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 232 с. (http://znanium.com/bookread2.php?book=415222&spec=1).

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.

– База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru.

- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.

– Справочная правовая система КонсультантПлюс. – URL:http://www.consultant.ru/.

– Информационно-правовой портал «Гарант». – URL:http://www.garant.ru/

10.Материально-техническое обеспечение дисциплины

Психолого-педагогическое и социально-бытовое обслуживание семьи и детей	**Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:**преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, кафедра, классная доска; демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки; программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат .ВУЗ»; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; КонсультантПлюс; Гарант;Moodle, CiscoWebex; учебно-наглядные пособия.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия -Алания, г.Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 409
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации :преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс(проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional;OfficeStandard 2010; Антивирусное программное обеспечение KasperksySecurityCloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle,CiscoWebex	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия -Алания, г.Владикавказ, Ватутина /Церетели, д. 19/16 ауд. 409
	Лаборатории - компьютерные классы для текущего контроля(тестирования): преподавательский стол,стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, OfficeStandard 2016, WinRar, MicrosoftVisio, MicrosoftVisualstudio, KasperskySecurityCloud, Консультант Плюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия - Алания, г.Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 409
	Помещения для самостоятельной работы: **- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет**: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска,мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional,OfficeStandard 2016, WinRar,MicrosoftVisio, MicrosoftVisualstudio, KasperskySecurityCloud, Консультант Плюс, Гарант, программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ; **- библиотека, в том числе, читальный зал:** столы, стулья, ПКдля обучающихся, программноеобеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам:	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия - Алания, г Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд.805, 811, 409 Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия - Алания, г.Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16

	ЭБС "Университетская библиотека Online"http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента»http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ruhttp://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary»http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт»http://biblio-online.ru	

11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части литературы и материально-технического обеспечения дисциплины.