Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО МОНИТОРИНГА»

Направление 39.03.02Социальная работа
Направленность (профиль) - «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ – 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г., № 8, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол №9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» А.У. Огоевым.

Составитель: кандидат социологических наук, доцент З.М. Сабанов.

Программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы (Протокол №8 от «25» марта 2020г.).

Рабочая программа одобрена Советом психолого - педагогического факультета (Протокол № 8 от «27» марта 2020 г.).

1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

	Очная форма обучения
Курс	2
Семестр	3
Лекции	18
Практические (семинарские) занятия	54
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	72
Самостоятельная работа	36
Курсовая работа	-
экзамен	
Зачет	+
Общее количество часов	108

2. Цели освоения дисциплины

- формирование у студентов представления об органах и учреждениях социальной сферы, осуществляющих услуги различным категориям населения;
- ознакомление студентов с методикой разработки и проведения социального мониторинга территории;
- ознакомление студентов с современными методами мониторинга различных процессов и явлений в обществе;
- повышение уровня общей ориентированности, формирование у них глубоких профессиональных знаний и навыков самостоятельной оценки и анализа ситуаций в социальной сфере, системного и адекватного современным условиям мышления.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавры.

Дисциплина «Система социального мониторинга» относится к вариативной части профессионального цикла **(Б1.В.05).** Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами, как «Методы исследования в социальной работе», «Социология социальной работы» и т.д.

Приступая к изучению дисциплины «Система социального мониторинга», студент должен иметь представление о месте и роли человека в системе общественных отношений; особенностях социально-гуманитарного познания.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций

ПК-1	способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.
ПК-4	способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.
ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	**Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП**		
	Знать	**Уметь**	**Владеть**
ПК-1	Обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, индивидуальные потребности граждан **Код З1(ПК-1)**	Проводить оценку обстоятельств, ухудшающие условия жизнедеятельности граждан, ставить социальный диагноз, разрабатывать индивидуальные программы. **Код У1 (ПК-1)**	Оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан и разработки индивидуальных программ предоставления мероприятий по социальному сопровождению. **Код В1 (ПК-1)**
ПК-13	Виды научных исследований в социальной работе. **Код З1(ПК-13)**	Использовать результаты научных исследований**. Код У1 (ПК-13)**	Способностью проводить исследовательскую работу. **Код В1 (ПК-13)**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. **Содержание и учебно-методическая карта дисциплины**

Очная форма обучения

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа Студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр		Часы		
1-2	**Тема 1. Понятие, сущность и принципы организации системы мониторинга.** (ПК -1, ПК-4, ПК-13) Понятие социального мониторинга. Система социального мониторинга как учебная дисциплина. Мониторинг социальной сферы как исследовательский метод. Мониторинг в социальной деятельности. Задачи организации мониторинга в социальной сфере. Социальные процессы в социальной сфере и их особенности. Общие и конкретные сведения о состоянии и развитии учреждений. Проектирование мониторинга.	2	6	«Понятие, сущность и принципы организации системы мониторинга» Мониторинге как вид информационной деятельности, направленной на сбор и использование информации. Социальный мониторинг как способ познавательной и предметно-практической деятельности.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	**[1-5]**
3-4	**Тема 2. Методологические проблемы научного познания в области социальной сферы.** (ПК -1, ПК-4, ПК-13) Понятие социального факта. Системы, виды, типы мониторинга. Методы и технология социального	2	6	Формирование основных показателей мониторинговых измерений. Принципы отбора методов для мониторинговых измерений. Социологический мониторинг как мониторинг, использующий специфические для эмпирической		Устный опрос, конспект.	**[1-5]**

	исследования. Принципы мониторинга социальной сферы. Категории мониторинга социальной сферы. Методологические основы социального анализа. Прогнозное социальное проектирование: теоретико-методологические и методические проблемы. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских работ. Практическая ориентированность мониторинговых исследований в социальной сфере.			социологии методы сбора, обработки, анализа и использования информации.	4		
5-6	**Тема 3. Методология социального исследования.** (ПК -1, ПК-4, ПК-13) Цель и задачи мониторинга. Функции мониторинга. Определение проблемы, объекта и предмета исследования. Выдвижение гипотезы исследования. Составление плана исследования. Методы социологического исследования. Качественные методы в социальных исследованиях. Проведение самостоятельного социологического исследования по выбранной теме.	2	6	Индикаторы и показатели, характеризующие социальную напряженность или социальное согласие. Классификация индикаторов социальной напряженности. Критерии оценки социальной напряженности.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	**[1-5]**
7-8	**Тема 4. Создание мониторинговой системы.** (ПК -1, ПК-4, ПК-13) Определение показателей	2	6	Специфика мониторинговых исследований в социального работе в современных условиях развития.		Устный опрос, конспект.	**[1-5]**

	эффективности. Группа показателей эффективности. Стабильность инструментария мониторинга. Основные группы мониторинга в социальной сфере. Организация мониторинга. Мониторинг развития общественных систем и общественных взаимоотношений. Качество высшего образования как объект системного исследования. Проведение мониторинговых исследований.			Структура исследовательского социологического процесса. Этапы социологического исследования. Основные виды социологического исследования.	4		
9-10	**Тема 5. Специфика мониторинговых исследований в сфере здравоохранения.** (ПК -1, ПК-4, ПК-13) Проведение мониторинговых исследований. Система показателей и измерений мониторинга в сфере здравоохранения. Работа со статистическим блоком показателей. Работа с социологическим блоком показателей. Составление программы социального исследования. Основные направления исследований в сфере здравоохранения. Анализ основных показателей исследований в сфере здравоохранения.	2	6	Индикаторы и показатели, характеризующие социальную напряженность или социальное согласие. Классификация индикаторов социальной напряженности в сфере здравоохранения. Критерии оценки социальной напряженности в сфере здравоохранения.	4	Устный опрос, эссе.	**[1-5]**
11-12	**Тема 6 . Специфика мониторинговых исследований в сфере образования.** (ПК -1, ПК-4, ПК-	2	6	Проблемы сопоставимости российских и зарубежных мониторинговых исследований в образовании.		Контрольная работа.	**[1-5]**

	13) Группа объектов мониторинговых исследований в сфере образования. Характеристика объектов социальной работы в сфере образования. Информационное обеспечение научных исследований в социальной сфере. Составление программы социального исследования в сфере образования. Проведение групповых дискуссий в различных формах как форма исследований в сфере образования. Мониторинг в сфере молодежной политики и спорта.			Механизм контроля и оценки результативности деятельности в системах образования европейских стран. Особенности мониторинга международных организаций. Методики диагностики образовательного процесса в учебных заведениях различных стран. Оценка деятельности образовательного учреждения в различных странах. Перспективы применения международных мониторинговых исследований в образовании.	4		
13-14	**Тема 7. Методика подготовки работы с использованием мониторинга социальной сферы.** (ПК -1, ПК-4, ПК-13) Основные группы мониторинга социальной сферы. Методы сбора данных при исследовании социальной сферы. Прямое наблюдение в социальной сфере и его сущность. Методы работы с источником информации. Способы графической организации информации. Основные методы организационной работы участников мониторинга. Организация групповой работы в	2	6	Технологии и процедуры реализации мониторинговых исследований. Прямые и косвенные результаты мониторинговых исследований. Средства, используемые для проведения мониторинга. Определение периодичности мониторинга. Разработка программы проведения мониторинга. Основные этапы проведения мониторинга. Сбор и анализ данных.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	**[1-5]**

	процессе мониторинга в социальной сфере. Построение мониторинга с опорой на проблемно-поисковый метод. Исследования конкретной проблемной ситуацией в области социальной работы.						
15-16	**Тема 8. Социально-стратегическая диагностика.** (ПК -1, ПК-4, ПК-13) Методы исследований, используемые в социальной сфере. Особенности использования наблюдения в социальной сфере. Виды социально-статистической диагностики и их особенности. Этапы социально-статистической диагностики. Практическая ориентированность мониторинговых исследований в социальной сфере. Метод опроса как способ исследования конкретной проблемной ситуацией в области социальной сферы.	2	6	Механизм осуществления социальной диагностики. Средства и методики получения информации системой диагностики. Технологии информационного обеспечения социологической диагностики. Принципы, задачи, методы информационного обеспечения социологической диагностики.	4	Устный опрос, конспект.	**[1-5]**
17-18	**Тема 9. Проблемы и перспективы социального мониторинга в исследовании социальных процессов.** Требования к организации мониторинга. Особенности организации условий мониторинга. Организация обеспечения потребителей информацией. Роль	2	6	Измерение неравномерности развития систем. Методология построения рейтингов развития социальных систем. Организация проведения мониторинга по отдельным направлениям развития систем (case studies). Основные направления развития статистики и мониторинга. Будущие задачи в области мониторинга. Совершенствование механизмов мониторинга и обратной связи.	4	Устный опрос, конспект. Контрольная работа. Зачет	**[1-5]**

	социального мониторинга в функционировании общества. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских методов (практических и исследовательских работ). (ПК -1, ПК-4, ПК-13)			Методические аспекты оценки эффективности реализации социальной политики.			
	ИТОГО	18	54		36		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений,

написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1. Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (ПК - 1, ПК-4, ПК-13):

1. Понятие социального мониторинга.
2. Цели, задачи социального мониторинга.
3. Основные принципы построения системы мониторинга (системности, адресности и предметной направленности).
4. Функции социального мониторинга.
5. Виды социально-мониторинговых исследований, проводимых в современной России.
6. Виды социально-мониторинговых исследований, проводимых в современной России.
7. Общегосударственный, региональный, муниципальный проведения мониторинга.
8. Объекты социального мониторинга.
9. Программа мониторинга (постановка целей, изложение основных положений концепции, система организации и техника сбора информации, обоснование выборки объектов наблюдения и методики его проведения).
10. Этапы проведения социологического мониторинга.
11. Индикаторы и показатели мониторинга.
12. Надежность получаемой мониторинговой информации.
13. Валидность и репрезентативность мониторинговой информации.
14. Обеспечение мониторинга: организационное, информационное, техническое, правовое и финансовое.
15. Мониторинг как повторное социологическое исследование социальной работы: методология и методика.
16. Социологическая служба в регионе: структура и функции.
17. Мониторинг качества социального обслуживания: методологические и методические особенности.
18. Требования к инструментарию мониторинга социальных программ.
19. Качество жизни как социально-экономическая категория и ее структурные составляющие.
20. Методы оценки качества жизни населения статистических, социологических, экономико-математических.
21. Структурные составляющие качества жизни, основные компоненты: уровень здоровья и продолжительность жизни населения, уровень жизни населения, образ жизни населения.

22. Национальные стандарты в области социального обслуживания и типы учреждений социального обслуживания, виды учреждений социального обслуживания.
23. Схема организации оценки муниципальных программ.
24. Разработка методик мониторинга качества социальных услуг, оказываемых в различных учреждениях в регионе.

2. Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе (ПК - 1, ПК-4, ПК-13):

1. Дайте основные определения мониторинга в литературе.
2. Как Вы понимаете сущность института налогового мониторинга в узком и широком смысле?
3. Раскройте взаимосвязь института налогового мониторинга с системой государственного налогового менеджмента.
4. Дайте определение системы налогового мониторинга.
5. Каковы основные направления или области применения налогового мониторинга?
6. Постройте теоретическую модель места и областей применения налогового мониторинга в системе государственного налогового менеджмента как формы налогового контроля.
7. Какие функции выполняет институт налогового мониторинга?
8. Наловите принципы организации налогового мониторинга.
9. Дайте краткую характеристику' институциональных основ системы налогового мониторинга.
10. Как соотносятся между собой объект и предмет налогового мониторинга?
11. Что необходимо включать в предмет (совокупность предметов) налогового мониторинга?
12. Раскройте и обоснуйте полную классификационную структуру системы налогового мониторинга по его объектам.
13. Какие Вы знаете разновидности налогового мониторинга по признакам уровня управления и инициаторов проведения?
14. Какой инструментарий (методы и инструменты) используется в налоговом мониторинге?

Оценка	**Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии**
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ не структурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

3. Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (ПК - 1, ПК-4, ПК-13):

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

Примерные темы кратких сообщений:

1. Особенности социальных процессов в социальной сфере.
2. Общие и конкретные сведения о состоянии и развитии учреждений необходимы при подготовке социального мониторинга.
3. Особенности подготовки и проектирования мониторинга.
4. Методологические основы социального анализа.
5. Особенность прогнозного социального проектирования.
6. Область применения и особенности метода социометрического опроса в социальной работе.
7. Особенности мониторинга развития системы образования.
8. Особенности качества высшего образования как объекта системного исследования.
9. Особенности проведения мониторинговых исследований в социальной сфере.
10. Специфика мониторинга в сфере здравоохранения.
11. Специфика мониторинга в сфере культуры.
12. Специфика мониторинга в сфере молодежной политики и спорта.
13. Специфика мониторинга в сфере образования.
14. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.
15. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских методов (практических и исследовательских работ).

Оценка	**Критерий оценки краткого сообщения**
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

4) Контрольная работа (ПК - 1, ПК-4, ПК-13):

Задание 1. Понятие мониторинга социальных систем.

Сущность мониторинга. Теоретико-методологический и организационно-технологический аспекты мониторинга. Цели и задачи мониторинга. Различия между оценкой и мониторингом. Области применения мониторинга. Объекты мониторинга.

Задание 2. Мониторинг социальных систем.
Выбор показателей состояния и развития социальных систем. Состав и структура индикаторов для мониторинга. Построение систем информационного обеспечения мониторинга изменений в социальных системах. Территориальные выборки данных для анализа и прогноза развития систем.
Методика анализа состояния социальной системы и определения проблем в развитии. Измерение неравномерности развития систем.

Задание 3. Социальная статистика.
Методология статистического исследования. Информационное обеспечение социальных процессов.
Система показателей социальной статистики. Понятие и классификация социальных рисков, их измерение и сопоставление, формирование информационного пространства в сфере социальной безопасности. Статистические методы измерения дифференциации расходов (доходов) и потребления населения и домашних хозяйств.

Задание 4. Общие подходы к выбору методологии социального мониторинга.
Сущность и содержание социальных мониторинговых исследований. Выявление связей, характеристик, закономерностей функционирования и тенденций развития в социальных системах и процессах. Стандарты построения мониторинговых исследований. Современные направления теоретико-методологических разработок в области социального мониторинга

Задание 5. Технологии и процедуры реализации мониторинговых исследований.
Средства, используемые для проведения мониторинга. Определение периодичности мониторинга. Разработка программы проведения мониторинга. Основные этапы проведения мониторинга. Сбор и анализ данных.

Задание 6. Виды социально-мониторинговых исследований, проводимых в современной России.
Мониторинг как вид информационной деятельности, направленной на сбор и использование информации. Социальный мониторинг как способ познавательной и предметно- практической деятельности. Социологический мониторинг как мониторинг, использующий специфические для эмпирической социологии методы сбора, обработки, анализа и использования информации. Общегосударственный, региональный, муниципальный уровни проведения мониторинга.

Задание 7. Объекты социального мониторинга.
Программа мониторинга (постановка целей, изложение основных положений, концепции, система организации и техника сбора информации, обоснование выборки объектов наблюдения и методики его проведения). Этапы проведения социологического мониторинга. Индикаторы и показатели мониторинга. Надежность получаемой мониторинговой информации. Валидность и репрезентативность мониторинговой информации. Обеспечение мониторинга: организационное, информационное, техническое, правовое и финансовое.

Задание 8. Качество жизни как социально-экономическая категория и ее структурные составляющие.
Методы оценки качества жизни населения статистических, социологических, экономико-математических. Структурные составляющие качества жизни, основные компоненты: уровень здоровья и продолжительность жизни населения, уровень жизни населения, образ жизни населения. Логическая схема оценки муниципальных программ. Требования к инструментарию мониторинга социальных

программ. Внутренняя оценка муниципальных программ. Системы показателей мониторинга качества социальных услуг. Разработка инструментария мониторинга качества социальных услуг.

Задание 9. Мониторинг как система периодического наблюдения за объектами.
Виды социально-мониторинговых исследований, проводимых в современной России. Общегосударственный, региональный, муниципальный уровни проведения мониторинга. Индикаторы и показатели мониторинга. Надежность получаемой мониторинговой информации. Разработка методик мониторинга качества социальных услуг, оказываемых в различных учреждениях в регионе.

Задание 10. Мониторинг как методология управления.
Методологические обоснования дефиниции мониторинга. Технологический процесс социального мониторинга. Общие критерии оценки внешней среды и определения эффективности учебно - воспитательного процесса. Сравнение количественных и качественных методов мониторинга.

Оценка	Критерий оценки контрольной работы
«5»	Контрольная работа выполнена полностью, в соответствии с планом, вопросы освещены в полном объеме (возможны стилистические погрешности, неточности, описки, не являющаяся следствием непонимания материала).
«4»	Контрольная работа выполнена полностью, но присутствует недостаточно полное освещение одного из вопросов, допущены несколько ошибок, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
«3»	В контрольной работе не получил освещения один из пунктов плана, допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательным минимумом по проверяемой теме.
«2»	Контрольная работа не выполнена.

5) Примерная тематика докладов (ПК - 1, ПК-4, ПК-13):

1. Сущность и содержание социальных мониторинговых исследований.
2. Выявление связей, характеристик, закономерностей функционирования и тенденций развития в социальных системах и процессах.
3. Стандарты построения мониторинговых исследований.
4. Индикаторы и показатели мониторинга социальных проблем.
5. Требования к организации мониторинга.
6. Общие подходы к выбору методологии социального мониторинга.
7. Виды мониторинговых исследований в социальной сфере.
8. Современные направления теоретико-методологических разработок в области социального мониторинга.
9. Новые формы мониторинговых социальных исследований.
10. Выборочный метод.
11. Методы вероятностного отбора: простая случайная и многоступенчатая выборка;
12. Методы вероятностного отбора: систематический и комбинированный отбор;
13. Методы вероятностного отбора: серийная, многоразовая и стратифицированная выборка.
14. Репрезентативность выборки и ошибки в выборочном исследовании.
15. Оценка параметров генеральной совокупности по выборочным данным.
16. Разработка инструментария: анкет, тестов, вопросов и учетных карточек для наблюдения и эксперимента.
17. Методические принципы конструирования вопросника, классификация вопросов.
18. Этапы обработки.

19. Обработка, интерпретация и анализ данных, построение эмпирически выверенных и обоснованных обобщений, выводов рекомендаций и проектов.
20. Основные процедуры социологического измерения.
21. Анализ и обобщение. Качественные и количественные методы анализа.

Критерии оценивания докладов:
За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	**Наименование показателей**	**Максимальное количество баллов**
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	1

6) Примерная тематика презентаций (ПК - 1, ПК-4, ПК-13):

1. Современные направления теоретико-методологических разработок в области социального мониторинга.
2. Стандарты построения мониторинговых исследований.
3. Выборочный метод: определение и истоки.
4. Выборка: проблемы надежности и репрезентативности результатов исследования
5. Методы качественного анализа данных.
6. Методы количественного анализа данных.
7. Социальные услуги и качество их оказания на примере… (любой населенный пункт).
8. Качество социальных услуг как объект мониторинга.
9. Особенности взаимодействия, специфики социальных услуг, предоставляемых в том или ином учреждении.
10. Понятие управления качеством в мониторинговом исследовании.
11. Стандартизация и сертификация социальных услуг.
12. Разработка мероприятий по улучшению качества услуги.
13. Этапы проверки качества социальных услуг.
14. Характеристика нормативно-правовых актов, регулирующих организацию и проведение социального мониторинга.
15. «Мониторинг социальной сферы» как учебная дисциплина: цель и задачи курса дисциплины.

16. Место курса в профессиональной подготовке специалиста социальной работы.
17. Понятие социального мониторинга.
18. Мониторинг социальной сферы как исследовательский метод.
19. Мониторинг социальной сферы как практическая деятельность социального работника.
20. Функции социального мониторинга.
21. Принципы социального мониторинга.
22. Методы, применяемые при проведении мониторинга социальной сферы.
23. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.
24. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).
25. Практическая ориентированность мониторинговых исследований в социальной сфере.
26. Определение объекта и предмета исследования.
27. Определение цели и задач исследования.
28. Какие разделы включают в себя системы показателей социальной сферы.
29. Социальный мониторинг как информационная технология.
30. Классификации системы социального мониторинга: по способам осуществления, по сфере применения, по способу сбора информации.
31. Значение мониторинга в управлении учреждениями социальной сферы.
32. Формирование показателей оценивания информационной среды.
33. Типы мониторинговых исследований: вторичное и первичное.
34. Подготовка и безопасность проведения мониторинга.
35. Индикаторы для мониторинга состояния социальных и учебных заведений.
36. Индикаторы для планирования социальной политики и разработки программ.

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	**Критерии оценивания**			
	5	**4**	**3**	**2**
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используется.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.

	анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.			
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

7) Примерная тематика эссе (ПК - 1, ПК-4, ПК-13):

1. Основные потребители результатов мониторинговых исследований.
2. Принципы мониторинга.
3. Виды мониторинга: динамичный, конкурентный, сравнительный, комплексный
4. Нормативная база по проведению мониторинговых исследований социальных систем.
5. Состав и структура индикаторов для мониторинга.
6. Определение индикаторов для мониторингового исследования.
7. Роль различных организаций при проведении мониторинга и оценки.
8. Индикаторы конкурентоспособности и качества жизни.
9. Индикаторы, фиксирующие динамику развития социальных систем («индикаторы оценки
10. развития СС»), индикаторы, измеряющие эффективность мер социальной политики («индикаторы воздействия программы»).
11. Методология построения рейтингов развития систем.
12. Примеры построения мониторинга по отдельным направлениям развития систем (case studies). Методы получения дополнительной информации при проведении мониторинга.
13. Международные мониторинговые исследования в социальной сфере.
14. Структура международных мониторинговых исследований в социальной сфере, их цели и задачи.
15. Организации, которые проводят международные мониторинговые исследования в социальной сфере (ОСДЕ, Всемирный банк, ЮНЕСКО, Европейский Союз и др.), их цели и задачи.
16. Проблемы качества образования в программах развития и исследования TIMSS, PISA, CIVIC.
17. Принципы, подходы и методы международных мониторинговых исследований в социальной сфере.
18. Содержание международных мониторинговых исследований в образовании.
19. Особенности применения статистических методов в международных исследованиях.
20. Механизмы включения результатов международных мониторинговых исследований в управление образовательными и социально-экономическими системами.
21. Проблемы сопоставимости российских и зарубежных мониторинговых исследований в образовании.

22. Механизмы контроля и оценки результативности деятельности в системах образования европейских стран.
23. Особенности мониторинга международных организаций.
24. Теории, раскрывающие содержание и выбор методологии социально-педагогических мониторинговых исследований.
25. Виды мониторинговых исследований в социальной сфере.
26. Новые формы мониторинговых социальных исследований.
27. Проектирование систем социального мониторинга.
28. Этические нормы и в социальных исследованиях.
29. Характеристика и функции методов педагогических исследований.
30. Эксперимент, его сущность, типы и значение в получении новых знаний, особенности эксперимента в социальных и психологических исследованиях.
31. Эксперимент и опытно-экспериментальная работа, наблюдение, его виды и познавательные возможности.
32. Опрос, анкетирование, требования к их проведению.
33. Организация проведения мониторинга по отдельным направлениям развития систем (case studies).
34. Основные направления развития статистики и мониторинга.
35. Совершенствование механизмов мониторинга и обратной связи.

Критерии оценивания:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Оценка	Критерий оценки эссе
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные источники; имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

8) Примеры тестовых заданий по дисциплине (ПК - 1, ПК-4, ПК-13):

Функции социального мониторинга:

+диагностическая
прогностическая
проективная
функция планирования
просветительская

Диагностическая функция предполагает (выберите верные варианты):

+разработку системы регулярного анализа и контроля динамики социальных процессов;
+накопление, обработку и анализ поступающей информации;

+выявление групп и слоев, нуждающихся в социальной поддержке;
обеспечение постоянного и последовательного развития социальной сферы
учет в социальном проекте действия несубъектных компонентов (материальных, духовных)

Социально-демографический раздел системы показателей социальной сферы изучает:
+динамику численности населения, брачность, разводимость, миграцию и т.д.;
трудовые ресурсы и их расстановку, потребность в рабочей силе и т.п.;
характеристику жилищного фонда, пороговые значения жилищных условий;
динамику среднедушевых доходов, потребления товаров, соотношения спроса и предложения, социальные пособия и т.п.

Выберите правильный вариант наиболее общего определения мониторинга:
это система, в которой осуществляется систематическое взаимодействие;
это способ познавательной предметно-практической деятельности;
это вид информационной деятельности, направленной на сбор и использование информации;
+это механизм систематического наблюдения, слежения за разного рода;
объектами, система повторяющегося с определенной периодичностью сбора информации о состоянии этих объектов.

Назовите основные принципы построения системы мониторинга:
+системность, адресность, предметная направленность;
общение, передача информации от человека (группы) к человеку (группе); специфическая форма их взаимодействия в процессе жизнедеятельности с помощью языка и других сигнальных форм связи;
определение состояния объекта управления с заданными временными интервалами и выявление на этой основе динамики направленности его развития;
информационного обеспечения государственного управления.

Каковы основные функции мониторинга как инструмента управления общественными системами и процессами:
возможность обеспечения материальных условий коммуникации;
+систематический контроль за ходом процессов и их соответствия желательным для управляющей системы состояния и тенденций развития;
возможность обеспечения материальных условий коммуникации и условия для развития рыночных отношений;
возможность обеспечения исключительно духовных условий коммуникации.

Критерии оценивания:
Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.
Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.
Форма промежуточного контроля – зачет.
Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	**Макс. кол-во баллов**
Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:	25
Выполнения заданий на практических занятиях	10
Выполнения домашних заданий	5
Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25

Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:	25
Выполнения заданий на практических занятиях	10
Выполнения домашних заданий Самостоятельных работ 2-я рубежная письменная контрольная работа	5 10 25
Итого	**100**

Методика формирования результирующей оценки

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов(текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для зачета:

За устный ответ на зачете студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «зачет».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	**Сумма баллов**	**Название**
Зачёт	56-100 0-55	зачтено не зачтено

Оценивание ответа студента на зачете

Характеристика ответа	***баллы***
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в	41-45

процессе ответа.	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

Вопросы для подготовки к зачету (ПК - 1, ПК-4, ПК-13):

1. «Мониторинг социальной сферы» как учебная дисциплина: цель и задачи курса дисциплины.
2. Место курса в профессиональной подготовке специалиста социальной работы.
3. Мониторинг социальной сферы как исследовательский метод.
4. Мониторинг социальной сферы как практическая деятельность социального работника.
5. Функции социального мониторинга.
6. Принципы социального мониторинга.
7. Методы, применяемые при проведении мониторинга социальной сферы.
8. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.

9. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).
10. Практическая ориентированность мониторинговых исследований в социальной сфере.
11. Определение объекта и предмета исследования.
12. Определение цели и задач исследования.
13. Какие разделы включают в себя системы показателей социальной сферы.
14. Социальный мониторинг как информационная технология.
15. Классификации системы социального мониторинга: по способам осуществления, по сфере применения, по способу сбора информации.
16. Значение мониторинга в управлении учреждениями социальной сферы.
17. Формирование показателей оценивания информационной среды.
18. Типы мониторинговых исследований: вторичное и первичное.
19. Подготовка и безопасность проведения мониторинга.
20. Индикаторы для мониторинга состояния социальных и учебных заведений.
21. Индикаторы для планирования социальной политики и разработки программ.
22. Цели, принципы, объекты и цели организации социального мониторинга.
23. Виды социального мониторинга.
24. Субъекты, объекты и особенности социального мониторинга.
25. Функции социального мониторинга.
26. Типы мониторинговых исследований социальной сферы.
27. Понятие, задачи и принципы социально - экономического мониторинга в городе и регионе.
28. Структурно-логическая схема социального мониторинга.
29. Система показателей мониторинга социальной сферы в регионе.
30. Структура мониторинга качества жизни населения в регионе.
31. Структура мониторинга уровня жизни населения.
32. Мониторинг социально-экономического потенциала региона.
33. Нормативная база проведения мониторинговых исследований.
34. Значение мониторинга качества жизни населения на местном уровне и его роль в принятии управленческих решений.
35. Качество и эффективность в мониторинге предоставляемых учреждениями социального обслуживания социальных услуг.
36. Система показателей мониторинга предоставляемых учреждениями социального обслуживания социальных услуг.
37. Содержание первичных показателей измерения в мониторинге эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	**«Минимальный уровень» (56-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы.	*Компетенции сформированы.*	*Компетенции сформированы.*	*Компетенции сформированы.*

Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровеньсамостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

		оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	
не зачтено	**«зачтено»**	**«зачтено»**	**«зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования: учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с.— URL: https://urait.ru/bcode/451755

б) дополнительная литература:

2. Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования : учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11468-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454887
3. Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе : учебное пособие / Е.П. Агапов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 219 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-8430-6. – DOI 10.23681/443430. – Текст : электронный.
4. Милехин, А.В. Теоретико-методологические и методические основы социологического мониторинга=THEORETICAL AND METHODOLOGICAL FOUNDATIONS OF SOCIOLOGICAL MONITORING : учебное пособие : [16+] / А.В. Милехин ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова. – Москва : Креативная экономика, 2018. – 104 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498994 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-91292-232-9. – DOI 10.18334/9785912922329. – Текст : электронный.
5. Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – Москва : Дашков и К°, 2016. – 478 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02011-7. – Текст : электронный.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.
- База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.
- Российская государственная библиотека. URL: http://www.rsl.ru/;
- Российская национальная библиотека. URL: http://www.nlr.ru/;
- Цифровая библиотека по философии http://filosof.historic.ru
- Библиотека портала Credo.ru http://www.portal-credo.ru/site/?act=lib&id=197
- Философия, психология, политика http://www.magister.msk.ru/library/philos/ philos.htm

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук; встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном; колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 411
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук, встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном, колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 411
Лаборатории - компьютерные классы: преподавательский стол,стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, OfficeStandard 2016, WinRar, MicrosoftVisio, Microsoft Visualstudio, KasperskySecurityCloud, КонсультантПлюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 411, 811, 409
Помещения для самостоятельной работы: **- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет**: преподавательский стол, преподавательский стул,	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул.

столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; Презентации Microsoft Office Power Point, КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ	Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 409, 811
- библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, стеллажи с книгами, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online"http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента»http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ruhttp://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary»http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт»http://biblio-online.ru	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10

Разработчик:

Сабанов З.М., кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной работы Северо-Осетинского государственного университета.

11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части литературы, материально - технического обеспечения дисциплины.