Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Дигурова
2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Социальный патронаж»

Направление 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ- 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г., № 8, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол № 9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» Огоевым А.У.

Составители: Блейх Н.О., доктор исторических наук, профессор кафедры социальной работы Северо-Осетинского государственного университета.

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, протокол №8 от «25» марта 2020 г.

Рабочая программа одобрена советом психолого-педагогического факультета, протокол №8 от «27» марта 2020 г.

1.Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 4 з.е. (144 академических часа).

	Очная форма обучения
Курс	4
Семестр	7
Лекции	18
Практические (семинарские) занятия	54
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Итого аудиторных занятий	72
Самостоятельная работа	36
Экзамен	36
Общее количество часов	144

2.Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) является: способность формирования умений разрабатывать и реализовывать техники и методики социального патронажа с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

3. **Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.**

Дисциплина является базовой частью блока 1 Б1.В.07. Данная дисциплина логически и содержательно -методически связана с другими дисциплинами и частями ОПОП.

Данный курс связан с такой дисциплиной, как «Социальная работа с различными категориями населения», «Теория социальной работы», «Социальная защита населения», «Инновационные технологии в социальной работе» и др. Эти дисциплины необходимы для представления общей картины взаимодействия и интеграции знаний в различные области деятельности специалиста.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-6	способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества
ПК-3	способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-6	способы работы в коллективе, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	работать в коллективе, толерантновоспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	методами работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
ОПК-6	психолого-педагогические знания для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	Применять психолого-педагогические знания для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества
ПК-3	меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои	предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои	способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно

	основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр	Содержание	Часы		
1-2	Тема 1: Понятие, сущность и виды социального патронажа (ОК-6, ОПК-6, ПК-3) Определение социального патронажа. Принципы социального патронажа. Виды (направления) социального патронажа Функции социального патронажа.	2	6	Определение социального патронажа. Принципы социального патронажа. Виды (направления) социального патронажа Функции социального патронажа.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	**[1-7]**
3-4	Тема 2: Социальный патронаж безработных (ОК-6, ОПК-6, ПК-3) Основные социально-экономические проблемы занятости в России на современном этапе. Организации и учреждения, занимающиеся делами безработных. Служба занятости. Особенности организации патронажа безработных. Вмешательство в ситуацию клиентов. Изменение мотивации клиентов.	2	6	Вмешательство в ситуацию клиентов. Изменение мотивации клиентов. Основные социально-экономические проблемы занятости в России на современном этапе; Организации и учреждения, занимающиеся делами безработных. Служба занятости. Основы патронажа безработных.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	**[1-7]**
5-6	Тема 3: Социальный патронаж лиц категории БОМЖ (ОК-6, ОПК-6, ПК-3) Социально-бытовые особенности жизни лиц категории БОМЖ. Особенности организации патронажа с ними..	2	6	Социально-бытовые особенности жизни лиц категории БОМЖ. Особенности организации патронажа с данной категорией лиц.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	**[1-7]**

7-8	Тема 4: Социальный патронаж мигрантов и беженцев (ОК-6, ОПК-6, ПК-3) Социально-бытовые особенности жизни мигрантов. Особенности организации патронажа беженцев и вынужденных переселенцев.	2	6	Социально-бытовые особенности жизни мигрантов. Особенности организации патронажа беженцев и вынужденных переселенцев.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	**[1-7]**
9-10	Тема 5: Социальный патронат осужденных (ОК-6, ОПК-6, ПК-3) Категории осужденных. Социально-бытовые особенности жизни осужденных. Работа органов социальной защиты с правоохранительными органами, учреждениями временного заключения	2	6	Категории осужденных. Социально-бытовые особенности жизни осужденных. Работа органов социальной защиты с правоохранительными органами, учреждениями временного заключения; Основы пенитенциарной социальной работы.	4	Устный опрос, эссе.	**[1-7]**
11-12	Тема 6. Социальный патронат несовершеннолетних и молодежи (ОК-6, ОПК-6, ПК-3) Молодежь и молодежная политика РФ. Молодежная среда: культура, быт, особенности организации. Особенности организации патроната с данной категорией лиц.	2	6	Молодежь и молодежная политика РФ. Молодежная среда: культура, быт, особенности организации. Местные органы самоуправления (отдел по работе с молодежью). Организация патроната с данной категорией лиц.	4	Устный опрос, конспект	**[1-7]**
13-14	Тема 7. Социальный патронат ВИЧ-инфицированных и больных СПИДом (ОК-6, ОПК-6, ПК-3) Социальные и психологические проблемы	2	6	Социальные и психологические проблемы ВИЧ-положительных людей и их семей. Общественные организации по	4	Устный опрос, конспект	**[1-7]**

	ВИЧ-положительных людей и их семей. Общественные организации по взаимодействию и поддержке ВИЧ-положительных людей и их семей. Оказание медико-социальной поддержки ВИЧ-положительным беременным женщинам..			взаимодействию и поддержке ВИЧ-положительных людей и их семей. Оказание медико-социальной поддержки ВИЧ-положительным беременным женщинам и их семьям.			
15-16	Тема 8. Социальный патронаж инвалидов и престарелых (ОК-6, ОПК-6, ПК-3) Специфика социальной работы с инвалидами. Социальный патронаж людей старческого возраста. Медико-социальный патронаж инвалидов.	2	6	Социальный патронаж людей старческого возраста. Медико-социальный патронаж инвалидов.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект	**[1-7]**
17-18	Тема 9. Социальный патронат лиц с девиантным поведением (ОК-6, ОПК-6, ПК-3) Социальная работа с различными категориями, имеющими девиантное поведение; Особенности социального патроната семей и людей с девиантным поведением.	2	6	Особенности социальной работы с различными категориями, имеющими девиантное поведение; Особенности социального патроната семей и людей с девиантным поведением.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	**[1-7]**
	Итого	18	54		36		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1) **Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (ОК-6, ОПК-6, ПК-3):**
   1. Понятие, сущность и виды социального патронажа.
   2. Социальный патронаж безработных.

3. Социальный патронаж лиц категории БОМЖ.
4. Социальный патронаж мигрантов и беженцев.
5. Социальный патронат осужденных.
6. Социальный патронат несовершеннолетних и молодежи.
7. Социальный патронат ВИЧ-инфицированных и больных СПИДом.
8. Социальный патронаж инвалидов и престарелых.
9. Социальный патронат лиц с девиантным поведением.

2) Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе (ОК-6, ОПК-6, ПК-3):

1. Как конкретизируются общие принципы социального патронажа
относительно работы с людьми пожилого возраста?
2. Разработайте модель осуществления патронажа.
3. Опишите варианты работы с детьми-инвалидами.
4. Социальный патронаж неполной семьи.
5. Как конкретизируются общие принципы социального патронажа
относительно работы с семьей, находящейся в кризисной ситуации?
6. Опишите варианты работы с семьями, в которых жестоко обращаются с детьми.
7. Методика социального патронажа и надзора.
8. Как конкретизируются общие принципы социального патронажа
относительно работы с детьми-инвалидами?
9. Опишите варианты работы с пожилыми людьми, проживающими в доме-интернате для пенсионеров.
10. Особенности медико-социального патронажа в семьях социального
риска.

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

3)Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (ОК-6, ОПК-6, ПК-3):

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

Примерные темы кратких сообщений (УК-2, ПК-1, ПК-5) :

1. Методологическая основа патронажа.
2. Социальный патронаж с лицами зрелого возраста.
3. Социальный патронаж с инвалидами.
4. Социальный патронаж семей групп риска.
5. Социальный патронаж несовершеннолетних.
6. Социальный патронаж ВИЧ-инфицированных и больных СПИДом.
7. Социальный патронаж безнадежно больных.
8. Социальный патронаж лиц, страдающих психическими заболеваниями.
9. Социальный патронаж лиц, страдающих различными видами зависимостей.
10. Социальный патронаж лиц с девиантным поведением:

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

4)Контрольная работа (ОК-6, ОПК-6, ПК-3):

Темы контрольной работы:

Тема 1. Понятие, сущность и виды социального патронажа

1. Определение социального патронажа.
2. Принципы социального патронажа.
3. Виды (направления) социального патронажа

4. Функции социального патронажа.
5. Постановка социального диагноза.

Тема 2. Социальный патронаж безработных

1. Вмешательство в ситуацию клиентов.
2. Изменение мотивации клиентов.
3. Основные социально-экономические проблемы занятости в России на современном этапе.
4. Организации и учреждения, занимающиеся делами безработных.
5. Служба занятости.
6. Особенности организации патронажа безработных.

Тема 3. Социальный патронаж лиц категории БОМЖ

1. Социально-бытовые особенности жизни лиц категории БОМЖ.
2. Особенности организации патронажа с данной категорией лиц.

Тема 4. Социальный патронаж мигрантов и беженцев

1. Социально-бытовые особенности жизни мигрантов.
2. Особенности организации патронажа беженцев и вынужденных переселенцев.

Тема 5. Социальный патронат осужденных

1. Категории осужденных.
2. Социально-бытовые особенности жизни осужденных.
3. Работа органов социальной защиты с правоохранительными органами, учреждениями временного заключения;
4. Основы пенитенциарной социальной работы.

Тема 6. Социальный патронат несовершеннолетних и молодежи

1. Молодежь и молодежная политика РФ.
2. Молодежная среда: культура, быт, особенности организации.
3. Местные органы самоуправления (отдел по работе с молодежью).
4. Особенности организации патроната с данной категорией лиц.

Тема 7. Социальный патронат ВИЧ-инфицированных и больных СПИДом

1. Социальные и психологические проблемы ВИЧ-положительных людей и их семей.

2. Общественные организации по взаимодействию и поддержке ВИЧ-положительных людей и их семей.

3. Оказание медико-социальной поддержки ВИЧ-положительным беременным женщинам и их семьям.

Тема 8. Социальный патронаж инвалидов и престарелых

1. Социальный патронаж людей старческого возраста.

2. Медико-социальный патронаж инвалидов.

Тема 9. Социальный патронат лиц с девиантным поведением

1. Особенности социальной работы с различными категориями, имеющими девиантное поведение;

2. Специфика социального патроната семей и людей с девиантным поведением.

Оценка	Критерий оценки контрольной работы
«5»	Контрольная работа выполнена полностью, в соответствии с планом, вопросы освещены в полном объеме (возможны стилистические погрешности, неточности, описки, не являющаяся следствием непонимания материала).
«4»	Контрольная работа выполнена полностью, но присутствует недостаточно полное освещение одного из вопросов, допущены несколько ошибок, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
«3»	В контрольной работе не получил освещения один из пунктов плана, допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательным минимумом по проверяемой теме.
«2»	Контрольная работа не выполнена.

5) Примерная тематика докладов(ОК-6, ОПК-6, ПК-3):

1. Социальный патронаж: основные подходы к определению.
2. Сущность социального патронажа.
3. Цели, задачи и функции социального патронажа.
4. Принципы социального патронажа.
5. Виды социального патронажа.
6. Направления социального патронажа.
7. Медико-социальный патронаж.
8. Социально-психологический патронаж.
9. Социально-педагогический патронаж.
10. Психолого-педагогический патронаж.
11. Социально-правовой патронаж.
12. Социокультурный патронаж.
13. Процедура социального патронажа.
14. Этапы технологии социального патронажа.
15. Методы социального патронажа.
16. Формы социального патронажа.
17. Социальный патронаж семей: объекты патронажа и основные задачи работы.

18. Социальный патронаж инвалидов и престарелых: направления и содержание деятельности.

19. Социальный патронаж семей безработных: этапы и виды работы

20. Превентивный патронаж

21. Особенности медико-социального патронажа в семьях социального риска.

22. Нормативно-правовая база организации социального патронажа.

23 Виды медико-социального патронажа.

24. Медико-социальный патронаж лиц пожилого и старческого возраста.

25. Патронаж детей-инвалидов.

Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	**Наименование показателей**	**Максимальное количество баллов**
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	1

6) Примерная тематика презентаций (ОК-6, ОПК-6, ПК-3):

1. Виды социального патронажа.
2. Направления социального патронажа.
3. Медико-социальный патронаж.
4. Социально-психологический патронаж.
5. Социально-педагогический патронаж.
6. Психолого-педагогический патронаж.
7. Социально-правовой патронаж.
8. Социокультурный патронаж.
9. Процедура социального патронажа.
10. Этапы технологии социального патронажа.

11. Методы социального патронажа.
12. Формы социального патронажа.
13. Социальный патронаж семей: объекты патронажа и основные задачи работы.

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	**Критерии оценивания**			
	5	**4**	**3**	**2**
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирова на цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используется.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представлени е презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

7) Примерная тематика эссе (ОК-6, ОПК-6, ПК-3):

1. Понятие, сущность и виды социального патронажа.
2. Социальный патронаж безработных.
3. Социальный патронаж лиц категории БОМЖ.
4. Социальный патронаж мигрантов и беженцев.
5. Социальный патронат осужденных.
6. Социальный патронат несовершеннолетних и молодежи.

7. Социальный патронат ВИЧ-инфицированных и больных СПИДом.

8. Социальный патронаж инвалидов и престарелых.

Критерии оценивания:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Оценка	Критерий оценки эссе
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованны; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные источники; имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

8) Примеры тестовых заданий по дисциплине (ОК-6, ОПК-6, ПК-3):

1. Совокупность разносторонних услуг, предоставляемых сотрудниками различных государственных служб – это….

а) патронат;

б) опека;

в) патронаж

2. Вид семейного устройства несовершеннолетнего, достигшего 14-ти лет, либо форма защиты гражданских прав и интересов совершеннолетнего лица, признанного судом ограниченно дееспособным – это….

а) патронат;

б) опека;

в) попечительство

3. Проблемы клиентов рассматриваются не изолированно, а в контексте взаимосвязей с окружением в рамках принципа….

а) комплексности;

б) системности;

в) уважения

4. Использование всего необходимого спектра социальных услуг, объективно отвечающих интересам клиентов, предполагается принципом….

а) комплексности;

б) системности;

в) уважения.

5. Социальный патронаж распространяется на ….

а) на семьи;

б) психиатрические больницы;

в) школы;

г) все ответы верны.

6. Расставьте по порядку этапы социального патронажа:

а) проведения изменения мотивации клиентов

б) социальная терапия

в) вмешательство в семейную ситуацию патронажной службы

г) предоставление помощи семье и взаимодействии ее с патронажными службами

д) непосредственная оценка работы и ее эффективности

е) установление социального диагноза

7. Что входит в алгоритм социального патронажа лиц БОМЖ:

а) социальная диагностика;

б) социальная реабилитация;

в) психологическое консультирование;

г) социально-медицинская помощь;

д) социальная профилактика;

е) все ответы верны.

8. **В Российской Федерации сложились типы социальных учреждений, оказывающих помощь лицам бомж:**

а) дома ночного пребывания;

б) специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых;

в) центры социальной адаптации;

г) социальные гостиницы и приюты;

д) Все ответы верны.

Критерии оценивания:

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов,

полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.[1]

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	**100**

Методика формирования результирующей оценки[2]

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов(текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

---

[1] Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ (в последней редакции от 08.07.20 г. Пр. № 173).

[2] В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр.№ 47)

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	**Сумма баллов**	**Название**
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Зачет проводится в устной форме.

Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

Вопросы для подготовки к экзамену(ОК-6, ОПК-6, ПК-3):

1. Понятие, сущность и виды социального патронажа
2. Определение социального патронажа.
3. Принципы социального патронажа.
4. Виды (направления) социального патронажа
5. Функции социального патронажа.
6. Постановка социального диагноза.
7. Социальный патронаж безработных
8. Вмешательство в ситуацию клиентов.
9. Изменение мотивации клиентов.

10. Основные социально-экономические проблемы занятости в России на современном этапе.

11. Организации и учреждения, занимающиеся делами безработных.

12. Служба занятости.

13. Особенности организации патронажа безработных.

14. Социальный патронаж лиц категории БОМЖ

15. Социально-бытовые особенности жизни лиц категории БОМЖ.

16. Особенности организации патронажа с данной категорией лиц.

17. Социальный патронаж мигрантов и беженцев

18. Социально-бытовые особенности жизни мигрантов.

19. Особенности организации патронажа беженцев и вынужденных переселенцев.

20. Социальный патронат осужденных

21. Категории осужденных.

22. Социально-бытовые особенности жизни осужденных.

23. Работа органов социальной защиты с правоохранительными органами, учреждениями временного заключения;

24. Основы пенитенциарной социальной работы.

25. Социальный патронат несовершеннолетних и молодежи

26. Молодежь и молодежная политика РФ.

27. Молодежная среда: культура, быт, особенности организации.

28. Местные органы самоуправления (отдел по работе с молодежью).

29. Особенности организации патроната с данной категорией лиц.

30. Социальный патронат ВИЧ-инфицированных и больных СПИДом

31. Социальные и психологические проблемы ВИЧ-положительных людей и их семей.

32. Общественные организации по взаимодействию и поддержке ВИЧ-положительных людей и их семей.

33. Оказание медико-социальной поддержки ВИЧ-положительным беременным женщинам и их семьям.

34. Социальный патронаж инвалидов и престарелых

35. Социальный патронаж людей старческого возраста.

36. Медико-социальный патронаж инвалидов

37. Социальный патронат лиц с девиантным поведением

38. Особенности социальной работы с различными категориями, имеющими девиантное поведение;

39. Особенности социального патроната семей и людей с девиантным поведением.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	**«Минимальный уровень» (56-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокийуровеньсамостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой,	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания;

		рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. *Фирсов, М. В.* Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449944.

б) дополнительная литература:

2. Социальная работа: от идеи до практики. Хрестоматия по трудам д. и. н., проф. Е.И. Холостовой [Электронный ресурс] / Сост. и науч. ред. Е.Г. Студёнова; под общ. ред. Е.И. Холостовой, И.В. Мкртумовой - М. : Дашков и К, 2016. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026942.html
3. Крысова, Е.В. Социальная работа с мигрантами : учебное пособие / Е.В. Крысова, В.П. Шалаев ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 104 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459490. – Библиогр.: с. 96-98. – ISBN 978-5-8158-1671-8. – Текст : электронный.
4. Подольская, О.А. Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзии : учебное пособие : [16+] / О.А. Подольская, И.В. Яковлева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 77 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599639 – ISBN 978-5-4499-1343-2. – DOI 10.23681/599639. – Текст : электронный.
5. Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13529-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/464391
6. Бессчетнова, О.В. Социальный патронат различных типов семей и детей: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования : [12+] / О.В. Бессчетнова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 229 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574763. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0747-9. – DOI 10.23681/574763. – Текст : электронный.

в) Интернет-ресурсы

Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам (библиотека СОГУ):

- библиотеке e-library,
- электронной библиотеке диссертаций РГБ,
- университетской библиотеке online;

собственным библиографическим базам данных:

- электронному каталогу,
- электронной картотеке газетно-журнальных статей,
- электронной картотеке авторефератов диссертаций и диссертаций.

Рекомендуемые интернет-адреса по дисциплине:

1. Электронные библиотеки мира
2. http://www.twirpx.com/files/languages/rus/dictionaries/culture/
3. http://www.alleng.ru/edu/ruslang5.htm
4. http://enc-dic.com/stylistic/Kultura-rechi-201/
5. http://litirus.ru/slovari/index.php
6. http://portal.tpu.ru/SHARED/r/RAJLA/Tab/%D0%A3%D0%9F%20%D0%A0%D0%AF%D0%9A%D0%A0%20%D0%A0%D0%B0%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%9B.%D0%9C..pdf
7. http://www.philol.msu.ru/~rkief/index.php?option=com_content&view=article&id=281:2011-11-28-20-57-31&catid=34:publications&Itemid=53

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук; встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном; колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 411
Для лабораторных занятий. Лаборатории - компьютерные классы: преподавательский стол,стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, OfficeStandard 2016, WinRar, MicrosoftVisio, Microsoft Visualstudio, KasperskySecurityCloud, КонсультантПлюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д.

«Антиплагиат.ВУЗ».	19/16, учебный корпус №10,. ауд. 411, 811, 409
Помещения для самостоятельной работы: - компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; Презентации Microsoft Office Power Point, КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ - библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, стеллажи с книгами, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online"http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента»http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ruhttp://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary»http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт»http://biblio-online.ru	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 409, 811 Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10

11.Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части литературы и материально-технического обеспечения дисциплины