Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
А.М. Дигурова
«__» _____ 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психосоциальные технологии в социальной работе»

Направление 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) - «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г., № 8, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол № 9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» Огоевым А.У.

Составитель: к.с.н., доцент Кантемирова Г.А.

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, протокол №8 от «25» марта 2020 г.

Рабочая программа одобрена советом психолого-педагогического факультета, протокол №8 от «27» марта 2020 г.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Форма промежуточной аттестации – зачёт

	Очная форма обучения
Курс	1
Семестр	1
Лекции	18
Практические занятия	18
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Итого аудиторных занятий	36
Самостоятельная работа	36
Курсовая работа	-
Экзамен	-
Зачет	+
Общее количество часов	72

2. Цели освоения дисциплины

- освоение знаний о сущности и особенностях психо-социальных технологий в социальной работе.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Б1.В.ДВ.04.02 –Психо-социальные технологии в социальной работе относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Для изучения дисциплины необходимы знания, полученные обучающимися в рамках школьного курса «Обществознание», а также в результате освоения дисциплин: «Введение в специальность», «Социология социальной работы».

Эти дисциплины необходимы для представления общей картины взаимодействия и интеграции знаний в различные области деятельности специалиста.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):ОК-9, ОПК-8,ПК-2.

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОК-9	- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОПК-8	- способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"

ПК-2	- способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	**Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП**		
	Знать	**Уметь**	**Владеть**
ОК-9	Знать структуру гражданской обороны РФ (ГО); основные виды, методы и средства защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Уметь использовать средства защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Владеть навыками использования основных методов и средств самозащиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОПК-8	Знать основные способы предупреждения и профилактики личной и профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	Уметь самостоятельно развивать профилактику и предупреждать личную и профессиональную деградацию, профессиональной усталости и профессионального «выгорания»	Владеть способность к профилактике личной и профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»
ПК-2	Знать основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Уметь самостоятельно выбирать социальные технологии и технологии социальной работы по обеспечению социальной защиты	Владеть способностью к анализу и выбору технологий для обеспечения прав человека в области социальной защиты

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей)

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр	Содержание	Часы		
1-2	**Введение в дисциплину.** **Виды психосоциальных технологий в социальной работе: психологическое консультирование, психотерапия и интервьюирование: определение понятий.(**ОК-9, ОПК-8,ПК-2) Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи. Общая стратегия, цели и задачи процесса консультирования. Участники процесса консультирования: консультант, заказчик, клиент, пользователь. Интервьюирование, консультирование и психотерапия как основные формы психопрофилактической, консультационной, коррекционной и развивающей работы. Психотерапия клиническая и внеклиническая. Взгляды на внеклиническую психотерапию. Психиатр, психолог, психотерапевт. Сферы компетенции консультанта.	2	2	Семейное психологическое консультирование Консультативные модели социальной работы со случаем Психосоциальная работа и проблемы консультативного процесса	10	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	**[1-6]**
3-4	**Теоретико-методологические основы консультативной деятельности. Направления и школы современной психотерапии и консультирования.(**ОК-9, ОПК-8,ПК-2) Основные направления психологического консультирования: проблемно-	2	2	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения Особенности производственных межличностных противоборств. Психологические основы	10	Устный опрос, доклад, презентация.	**[1-6]**

	ориентированное консультирование; личностно-ориентированное консультирование; решениеориентированное консультирование. Допсихотерапевтические формы заботы о психике. Первые формы психотерапии: животный магнетизм, гипноз. Основные течения современной психотерапии и консультирования: психоаналитическое, когнитивноповеденческое, экзистенциально-гуманистическое, системное и трансперсональное. Возникновение психоанализа. Ответвления психоанализа: К.Г. Юнг, А. Адлер, К. Хорни. Поведенческая и конитивно-поведенческая психотерапия.			групповых конфликтов.			
5-6	**Этика консультативных отношений.(**ОК-9, ОПК-8,ПК-2) Цели и смысл профессиональной этики. Ценности, лежащие в основе этического кодекса психологов. Профессиональная этика в психотерапии. Понятие о «двойных отношениях». Информирование клиента о шагах, принимаемых в его интересах. Принцип конфиденциальности. Исключения из принципа конфиденциальности. Ответственность в психологическом консультировании. Нарушения профессиональной этики. Типы «нарушителей» профессиональной этики. Последствия.	2	2	Психологическая характеристика представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи Девиантное поведение Психосоциальная работа в местах лишения свободы .... Психосоциальная помощь жертвам насилия	5	Устный опрос, доклад, презентация.	**[1-6]**
7-8	**Этапы реализации психосоциальных технологий. Первичное интервью. Контракт. Процесс проработки. Завершение консультирования.(**ОК-9, ОПК-8,ПК-2)	4	4	Интернаты для престарелых в решении проблем психосоциальной помощи: негативные и	5	Устный опрос, эссе.	**[1-6]**

	Первый контакт с клиентом. Традиционное анамнестическое интервью в психиатрии. Модели первичного интервью в различных школах консультирования: поведенческая терапия, психоанализ, экзистенциально-гуманистическая терапия, системная семейная терапия, гештальттерапия. Поведенческий подход. Функциональный анализ поведения. Мультимодальная терапия А. Лазаруса. Стратегия расширения поведенческого репертуара «BASIC ID». Психоаналитические модели: структурное интервью О. Кернберга, первичное интервью Н. Мак – Вильямс. Сбор информации в семейной психотерапии.			позитивные аспекты. Отечественные и зарубежные подходы к организации психосоциальной работы с пожилыми людьми Социальное положение и психологические особенности пожилых людей как факторы построения программ психосоциальной помощи.			
9-10	**Модель эффективной деятельности консультанта..(**ОК-9, ОПК-8,ПК-2) Требования, предъявляемые к консультанту. Профессионально значимые качества: социальный интеллект, эмпатия, интенциональность, наблюдательность, аутентичность. Базовые установки консультирования: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность.	2	2	Психосоциальная помощь больным с психическими расстройствами. Депрессивные состояния	3	Устный опрос, конспект. Реферат	**[[1-6]**
11-12	**Психологические проблемы на разных этапах развития личности(**ОК-9, ОПК-8,ПК-2) Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Основные психологические проблемы детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношей. Психологические трудности зрелого и пожилого воз-	2	2	Семейные проблемы как объект психосоциальной помощи Психологические основы межличностных супружеских конфликтов. Психосоциальная помощь подросткам и детям Психосоциальная помощь	3	Устный опрос, конспект.	**[1-6]**

	раста.			жертвам насилия			
13-14	**Этапы реализации психосоциальных технологий. Первичное интервью. Контракт. Процесс проработки. Завершение консультирования.(**ОК-9, ОПК-8,ПК-2) Первый контакт с клиентом. Традиционное анамнестическое интервью в психиатрии. Модели первичного интервью в различных школах консультирования: поведенческая терапия, психоанализ, экзистенциально-гуманистическая терапия, системная семейная терапия, гештальттерапия. Поведенческий подход. Функциональный анализ поведения. Мультимодальная терапия А. Лазаруса. Стратегия расширения поведенческого репертуара «BASIC ID». Психоаналитические модели: структурное интервью О. Кернберга, первичное интервью Н. Мак – Вильямс. Сбор информации в семейной психотерапии. Спецификация результата в НЛП. Постановка психотерапевтической проблемы (М. Папуш). Гештальт-терапия: о фоне и преконтакте. Психотерапевтический договор – основа консультативных и терапевтических отношений. Определение цели терапевтической работы.	4	4			Устный опрос, конспект. Реферат	
	ИТОГО	18	18		36		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex,

6. Образовательные технологии

Традиционныелекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудитор-

ных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы при устном опросе на семинарском занятии(ОК-9, ОПК-8,ПК-2):

1) Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе психосоциальной работы.
2) Функции и формы психосоциальной работы.
3) Характеристика объектов психосоциальной работы.
4) Общий обзор психологических теорий, психотерапевтических школ, оказавших влияние на психосоциальную работу.
5) Психодинамический подход в психосоциальной работе.
6) Поведенческий подход в психосоциальной работе.
7) Экзистенциально-гуманистический подход в психосоциальной теории и практике.
8) Обзор психосоциальных технологий в системе социальной работы.
9) Социально-психологическая диагностика межличностных отношений и ее использование в психосоциальной работе с взрослым населением.
10) Социально-психологическая диагностика межличностных отношений и ее использование в психосоциальной работе с детьми и молодежью.
11) Методы социально-психологической диагностики межличностных отношений в группе.
12) Основные типы и виды общения в психосоциальной работе.
13) Особенности профессионального общения в психосоциальной работе
14) Типология и модели, профилактика межличностных конфликтов в системе социальной работы.
15) Посредническая деятельность при разрешении межличностного конфликта в системе социальной работы

1) **Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе (**ОК-9, ОПК-8,ПК-2):

1. Понятие об аутоагрессии и саморазрушающем поведении.
2. Психосоциальная работа с нарко- и алкоголезависимыми в системе социальной работы.
3. Психосоциальная работа с лицами, склонными к суицидально депрессивным состояниям.
4. Профилактика Интернет-зависимости в молодежной среде как аспект психосоциальной работы.
5. Взаимодействие психосоциальной работы с медициной и психотерапией.
6. Психосоциальная работа с лицами, имеющими опасные для жизни заболевания.
7. Групповые формы психосоциальной работы.

8. Технология проведения социально-психологического тренинга. 2
9. Типология социально-психологических тренингов.
10. Индивидуальное консультирование в психосоциальной работе.
11. Типология и техники индивидуального консультирования в деятельности социального работника.
12. Психосоциальная работа с семьей: типология обращений и направления помощи.
13. Методы коррекции семейных отношений и стадии психотерапевтической помощи в системе социальной работы.
14. Содержание, формы, методы психосоциальной работы с приемной семьей.
15. Групповые игро-терапевтические методы в коррекционно-реабилитационной работе с детьми и подростками.
16. Содержание, формы, методы психосоциальной работы с детьми и молодежью, имеющими девиантное поведение.
17. Психосоциальная работа с населением в учреждениях Минобразования РФ.
18. Психосоциальная работа с населением в учреждениях Минюста РФ, ГУФСИН.
19. Психосоциальная работа с населением в учреждениях МЧС РФ.
20. Формирование здорового образа жизни как аспект психосоциальной работы в системе социальной работы.
21. Психосоциальная работа в учреждениях социальной защиты и обеспечения (Минсоцздрав РФ).
22. Особенности психосоциальной работы в учреждениях разных ведомств по поддержке военнослужащих (проходящих службу и бывших), участников военных конфликтов и членов их семей, техногенных и природных катастроф.
23. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы.

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

3)Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (ОК-1):

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

Примерные темы кратких сообщений:

1. Экзистенциальная парадигма социальной работы: состояние, перспективы.
2. Психосоциальная работа с молодежью, находящейся в местах лишения свободы. 3. Особенности консультирования и психосоциальной помощи клиенту с учетом психодинамического подхода.
3. Особенности консультирования и психосоциальной помощи клиенту с учетом поведенческого подхода.
4. Особенности консультирования и психосоциальной помощи клиенту с учетом гуманистического подхода
5. . Психосоциальная работа в учреждениях ГУФСИН.
6. Профилактика Интернет зависимости в психосоциальной работе.
7. Методы индивидуальной работы в психосоциальной практике (из деятельности отдельных ведомств, обеспечивающих социальное обслуживание (социально-психологическую поддержку) различных категорий населения: социальная защита, охрана здоровья, образование и др. (самостоятельный выбор ведомства)
8. Психосоциальная работа с воспитанниками детских домов в постинтернатном периоде.
9. Консультативные работы со случаем в психосоциальной работе. 11.Психосоциальная деятельность с лицами, имеющими аддиктивное поведение. 12.Современная зарубежная и отечественная практика работы с группой.
10. Работа с группой как условие решения индивидуальных проблем клиента. 14.Социально-психологический тренинг и аутотренинг как методы работы с отдельными категориями клиентов служб социальной защиты населения (самостоятельный выбор с учетом интересов)
11. Особенности психосоциальной работы с отдельными категориями клиентов разноведомственных учреждений: женщины, пенсионеры, подростки и молодежь «группы риска», дезадаптированные подростки, дети и молодежь «группы риска» и, имеющие ограниченные возможности здоровья и социализации, пенсионеры и молодежь, участники локальных конфликтов (самостоятельный выбор).
12. Нормативно-правовое обеспечение психосоциальной работы (Европейская социальная хартия и др.).
13. Формирование здорового образа жизни как аспект психосоциальной работы (на примере целевых проблемных групп населения, нуждающихся в поддержке государства: школьники, студенты, работающее населения, пенсионеры (самостоятельный выбор)
14. Психосоциальная работа с приемной семьей.

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение неструктурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низ-

	кий уровень участия в дискуссии, сообщение неструктурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение неструктурировано, информация трудна для восприятия.

4)Контрольная работа(ОК-9, ОПК-8,ПК-2):

Темы контрольной работы:

Проект №1. «Психосоциальная работа в условиях центра по работе с приемной семьей».

1. Изучить с использованием правовых документов, отчетной и программной документации и других источников информации деятельность центра по работе с приемной семьей (или иных служб) и его возможные перспективы.

2. Написать отчет о результатах исследования.

Проект №2. «Профилактика Интернет-зависимости в молодежной среде – актуальное направление психосоциальной работы?»

1. Изучить проблему Интернет-зависимости в молодежной среде с использованием правовых документов, печатных и электронных ресурсов, данных исследований, а так же зарубежный и отечественный опыт ее профилактики.

2. Разработать на основе анализа состояния проблемы, обобщения позитивного опыта направления, формы, содержание деятельности по профилактике данного явления на основе здоровьесберегающего и социально-безопасного подхода к использованию Интернет-ресурсов как аспекта психосоциальной работы в образовательном учреждении.

3. Подготовить электронную презентацию проекта

Оценка	Критерий оценки контрольной работы
«5»	Контрольная работа выполнена полностью, в соответствии с планом, вопросы освещены в полном объеме (возможны стилистические погрешности, неточности, описки, не являющаяся следствием непонимания материала).
«4»	Контрольная работа выполнена полностью, но присутствует недостаточно полное освещение одного из вопросов, допущены несколько ошибок, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
«3»	В контрольной работе не получил освещения один из пунктов плана, допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательным минимумом по проверяемой теме.
«2»	Контрольная работа не выполнена.

5) Примерная тематика докладов(ОК-9, ОПК-8,ПК-2):

1.Психоанализ как первая психотерапевтическая система помощи и основа психосоциальной работы.
2.Психосоциальная диагностика. Особенности использования диагностических данных при оказании психосоциальной помощи.
3.Психосоциальная коррекция: основные понятия и виды.
4.Интернаты для престарелых в решении проблем психосоциальной помощи: негативные и позитивные аспекты.
5.Отечественные и зарубежные подходы к организации психосоциальной работы с пожилыми людьми
6.Проблемы психодиагностических данных и разработки психокоррекционных программ в практике психосоциальной работы с пожилыми людьми.

7.Психиатрический и психологический подходы к анализу проблем пожилых людей: их сходство и различия.
8.Социальное положение и психологические особенности пожилых людей как факторы построения программ психосоциальной помощи.
9.Семейное психологическое консультирование
10.Консультативные модели социальной работы со случаем
11. Психосоциальная работа и проблемы консультативного процесса
12.Социально психологические проблемы суицида
13.Профилактика суицида в психосоциальной работе
14.Психосоциальная помощь подросткам и детям
15.Психосоциальная работа с пожилыми людьми
16. Психосоциальная помощь больным с психическими расстройствами
17.Психологические основы межличностных супружеских конфликтов.
18.Особенности производственных межличностных противоборств.
19.Психологические основы групповых конфликтов.
20.Психологические особенности людей пожилого возраста
21.Психологическое воздействие безработицы на личность
22.Проблема суицида и суицидального поведения
23.Поддержка родителей детей с особыми потребностями
24.Психологическая помощь в местах лишения свободы
25. Психосоциальные технологии в работе с молодёжью

Критерии оцениваниядокладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	**Наименование показателей**	**Максимальное количество баллов**
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	1

6) Примерная тематика презентаций(ОК-9, ОПК-8,ПК-2):

1. Психология внутреннего конфликта
2. Управление стрессом
3. Человек и социум
4. Психосоциальная помощь жертвам насилия
5. Психосоциальная работа в местах лишения свободы ....
6. Психосоциальная помощь жертвам насилия
7. Депрессивные состояния
8. Преступность как объект психосоциальной работы

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	**Критерии оценивания**			
	5	**4**	**3**	**2**
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используется.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства.	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно	Представлены искаженные данные

	Полно и точно цитируется использованная литература		цитируется литература.	

7) Примерная тематика эссе(ОК-9, ОПК-8,ПК-2):

1. Девиантное поведение
2. Проституция как объект психосоциальной работы
3. Алкоголизм как объект психосоциальной работы
4. Наркомания как объект психосоциальной работы
5. Токсикомания как объект психосоциальной работы

Критерии оценивания:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Оценка	Критерий оценки эссе
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованны; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные источники; имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

8) Примеры тестовых заданий по дисциплине(ОК-9, ОПК-8,ПК-2):

Получение достоверных, надёжных результатов в процессе психодиагностического исследования, отвечает принципу:
+научной обоснованности;
причинной обусловленности;
объективности;
независимостиклиента.

Оказание психосоциальной помощи клиенту, выработка рекомендаций, соответствующих её прогнозируемым результатам, отвечает принципу:
конфиденциальности;
+эффективности;
объективности;
независимостиклиента.

Использование результатов психодиагностики во благо клиента, для облегчения, а не усугубления его проблемы, отвечает принципу:
конфиденциальности;
независимостиклиента;
+не нанесения вреда;
все ответы верны.

Выстраивание специалистом паритетных отношений с клиентом, отсутствие давления, доминирования и контроля над клиентом, отвечает принципу:
эффективности;
+независимостиклиента;
не нанесения вреда;
объективности.

Описание проблемы, причин её возникновения, оценка мотивации клиента к изменению, его ресурсов, окружающей среды – алгоритм:
+психодиагностики;
коррекционных мероприятий;
профилактики;
проведения тренинга.

Система мер, направленных на сохранение, защиту жизни, предотвращение психосоциальных отклонений путем устранения причин их возникновения:
+профилактика;
просвещение;
консультирование;
терапия.

Сохранение, поддержание нормального уровня жизни людей, содействие в развитии и достижении поставленных клиентом целей – задача:
+первичной профилактики;
вторичной профилактики;
третичной профилактики;
все ответы верны.

Критерии оценивания:
Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.[1]

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов

[1] Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	**100**

Методика формирования результирующей оценки[2]

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов(текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	**Сумма баллов**	**Название**
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Зачет проводится в устной форме.

Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе тради-

[2] В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

ционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

Вопросы для подготовки к зачету(ОК-9, ОПК-8,ПК-2):

1. Психосоциальная работа: ее содержание и соотнесение со смежными дисциплинами.

2. Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы.

3. Понятие, роль и место психолого-социальной работы в системе социальной работы.

Психолого-социальные технологии

4.Понятие «социального неблагополучия» и его факторы

5. Трудная жизненная ситуация: научные подходы к пониманию и виды

6. Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы

7. Дети, подвергшиеся физическому насилию, оскорблениям и унижениям

8.Социальнаядезадаптация как объект психосоциальной работы

9. Отклоняющееся поведение как объект психосоциальной работы

10. Суицидальное поведение как объект психосоциальной работы

11.Проституция как объект психосоциальной работы

12.Девиантное поведение на почве сексуальных расстройств как объект психосоциальной работы

13.Психолого-социальная и социально-медицинская помощь пожилым людям

14.Пенсионное обеспечение по старости

15.Наркомания и токсикомания как объекты психосоциальной работы

16. Пьянство и алкоголизм как объекты психосоциальной работы

17. Агрессия и агрессивность как объект психосоциальной работы

18. Психологические особенности инвалидов

19. Направленность личностных изменений инвалидов

20. Психология инвалидов с неизбежным летальным исходом

21. Проблемные и нестабильные семьи как объекты психосоциальной работы

22. Психосоциальные особенности семейных нарушений и трудностей

23. Особенности неблагоприятных последствий воздействия семейных трудностей и проблем

24. Дети, пережившие смерть родителей как объекты психосоциальной работы

25. Дети, подвергшиеся сексуальному насилию

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	**«Минимальный уровень» (56-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокийуровеньсамостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рам-	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, про-	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность уста-

ках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	блемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	навливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Олешкевич, В. И. Психология, психотерапия и социальная педагогика А. Адлера: учебник для академического бакалавриата. Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 337 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/428450

б) дополнительная литература:

2. Басов Н.Ф. Социальная работа. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018. – 352 с.: [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835

3. Гуслякова Л.Г. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа:https://biblio-online.ru/bcode/446171

4.Тащева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы / А.И. Тащева, Д.В. Воронцов, С.В. Гриднева ; Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2306-1. – Текст : электронный.

5. Григорьева, Е.В. Психолого-педагогическая диагностика развития лиц с ограниченными возможностями здоровья: электронное учебное пособие : [16+] / Е.В. Григорьева ; Кемеровский государственный университет, Кафедра социальной психологии и психосоциальных технологий. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2017. – 146 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495207– Библиогр.: с. 136-138. – ISBN 978-5-8353-2198-8. – Текст : электронный.

6. Фирсов, М. В, Шапиро Б. Ю. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной
практики: учебное пособие для бакалавров обуч. по направлению соц. работа. М., Юрайт. 2019. 390с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-socialnoy-raboty-soderzhanie-i-metody-psihosocialnoy-praktiki-431954#page/1

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.
- База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.
- Российская государственная библиотека. URL: http://www.rsl.ru/;
- Российская национальная библиотека. URL: http://www.nlr.ru/;
- Цифровая библиотека по философии http://filosof.historic.ru
- Библиотека портала Credo.ru http://www.portal-credo.ru/site/?act=lib&id=197
- Философия, психология, политика http://www.magister.msk.ru/library/philos/philos.htm
- Справочная правовая система КонсультантПлюс. – URL: http://www.consultant.ru/.
- Информационно-правовой портал «Гарант». – URL: http://www.garant.ru/.

Рекомендуемые интернет-адреса по дисциплине:

Каталоги поисковых сайтов
1.Мир психологии –Доступ: http://psychology.net.ru/;
2. Psychology Online Russia –Доступ:http://www.psycho.all.ru;
3.Психология онлайн–Доступ:http://www.psychology-online.ru/.
4.Поисковый сайт психологических журналов –Доступ:http://www.psyjournals.ru
Электронные журналы.
1.Наука/Интерпериодика. Психологический журнал“– Доступ:http://www.maik.rssi.ru;
2.«Психология обучения» – Доступ: http://www.edit.muh.ru/content/mags_psych.htm
3.Журнал «Психологическая наука и образование»–Доступ:http://www.psyedu.ru/

4.Журнал «Вопросы психологии» – Доступ: http://www.voppsy.ru/.
5.«Вопросы психического здоровья детей и подростков»–Доступ: http://www.acpp.ru/docrazdel.php?category_id=2
6.Психологический журнал университета «Дубна»–Доступ: http://www.psyanima.ru
7.Журнал "Знание. Понимание. Умение "–Доступ: http://www.zpu-journal.ru/zpu/regulations/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук; встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном; колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»;Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации MicrosoftOfficePowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 411
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук, встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном, колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»;Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации MicrosoftOfficePowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 411
Лаборатории - компьютерные классы: преподавательский стол,стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, OfficeStandard 2016, WinRar, MicrosoftVisio, MicrosoftVisualstudio, KasperskySecurityCloud, КонсультантПлюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»;	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 411, 811, 409

система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».	
Помещения для самостоятельной работы: **- компьютерные классыс доступом к ресурсам сети Интернет**: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional; OfficeStandard 2016; WinRar; MicrosoftVisio; MicrosoftVisualstudio; KasperskySecurityCloud; Презентации MicrosoftOfficePowerPoint, КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ **- библиотека, в том числе читальный зал:** столы, стулья, стеллажи с книгами, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online"http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента»http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ruhttp://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary»http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт»http://biblio-online.ru	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10,. ауд. 409, 811 Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10

11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части литературы и материально-технического обеспечения дисциплины