Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР _____ А.М. Дигурова
«20» _____ 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Инновационные подходы социальной работы в жилищно-коммунальной сфере»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) – «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016г., ФГОС № 76 от 05.02.2018г. учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020г. протокол № 9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» Огоевым А.У.

Составитель: к.с.н., доцент Кесаева Ж.Э.

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, протокол № 8 от «25» марта 2020 г.)

Рабочая программа одобрена Советом психолого-педагогического факультета, протокол №8 от «27» марта 2020 г.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).
Форма промежуточной аттестации – зачёт.

	Очная форма обучения
Курс	4
Семестр	8
Лекции	18
Практические занятия	18
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Итого аудиторных занятий	36
Самостоятельная работа	36
Курсовая работа	-
Зачёт	+
Общее количество часов	72

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Инновационные подходы социальной работы в жилищно-коммунальной сфере» является:

– сформировать представление о роли и значении управления объектами недвижимости и в сфере жилищно-коммунального хозяйства, обеспечивающей комфортные и безопасные условия проживания всего населения страны, а также формирование представлений о профессиональной ответственности в области оказания жилищных и коммунальных услуг.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

ДисциплинаБ1.В.ДВ.15.01 «Инновационные подходы в жилищно-коммунальной сфере» относится к дисциплинам по выбору. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные при изучении дисциплин: «Экономика», Экономика РСО-Алания», «Экономические основы социальной работы», «Технологии социальной работы», «Управление в социальной работе».

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОК-3	- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.
ПК-4	способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации
ПК-12	способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного

	партнерства в процессе реализации социальной работы

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	**Уметь**	**Владеть**
ОК-3	**Знать:** базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов. Код З1(ОК-3)	**Уметь:** использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов. Код У1 (ОК-3)	**Владеть:** методами личного финансового планирования (бюджетирование, оценка будущих доходов и расходов. Код В1 (ОК-3)
ПК-4	**Знать:** основные термины, понятия социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг; роль и значение стандартизации в обеспечении качества услуг, виды и категории стандартов; достижения современной квалиметрии и стандартизации. Код З1 (ПК-4)	**Уметь:** обобщать, анализировать информацию, ставить цели и выбирать пути их решения; классификацию социальных услуг для различных социальных групп и отдельных лиц; применять методы стандартизации для оценки социальных услуг. Код У1 (ПК-4)	**Владеть:** навыками мышления, обобщения, анализа информации; обеспечения качества социальной помощи, защиты, поддержки; использования квалиметрии в оценке качества социальных услугах. Код В1 (ПК-4)
ПК-12	**Знать:** основные условия государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы Код З1(ПК-12)	**Уметь:** организовывать работу по привлечению дополнительных средств для выполнения социальных проектов. Код У1 (ПК-12)	**Владеть:** навыками поиска и отбора информации профессионального характера для реализации социальной работы в рамках государственно-частного партнерства. Код В1 (ПК-12)

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

№ п/п	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л/к	пр	Содержание	Часы		
1.	**Тема 1. Теоретические и методологические основы управления (ОК-3; ПК-4; ПК-12)** 1. Предмет и задачи дисциплины «Основы управления жилищно-коммунальной сфере». 2. Сущность управления жилищно-коммунальным комплексом. 3. Значение управления в повышении эффективности развития жилищно-коммунального комплекса. 4. Предмет и задачи дисциплины «Основы управления жилищно-коммунальным комплексом». Содержание дисциплины и ее место в системе изучаемых специальных и экономических дисциплин, роль в подготовке кадров для жилищно-коммунальной сферы. 5. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль экономики России, ее особенности и значение.	2	2	Методические основы экономики и управления ЖКХ. Содержание организации управления. Роль совершенствования организации управления в повышении эффективности работы предприятий жилищного и коммунального хозяйства. Методы изучения проблем организации управления жилищным и коммунальным хозяйством. Состав и особенности жилищно- коммунального комплекса.	4	Устный опрос, конспект.	**[1-3]**
2.	**Тема 2. Социально-психологические проблемы управления(ОК-3; ПК-4; ПК-12).** 1. Значение социологии и психологии для управления. 2. Личность в коллективе (ее направленность, темперамент, характер, способности, лич-	2	2	Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Современные концепции реформи-	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	**[1-3]**

	ность как самоуправляемая система). 3. Общение и межличностные взаимоотношения. 4. Коллектив и личность (социально-психологический климат в коллективе, социально-психологическая структура коллектива, влияние коллектива на личность и личности на коллективе.			рования системы ЖКХ. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно – коммунального хозяйства. Механизм формирования муниципального заказа на жилищное и коммунальные услуги. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг.			
3.	**Тема 3. Методы и стиль управления. (ОК-3; ПК-4; ПК-12**) 1. Система методов управления: организационные, экономические, социально-психологические. 2. Убеждение как метод управления. Методы поощрения (моральное, материальное) и условия успешного применения их мер. 3. Методы принуждения и условия эффективного применения их мер. 4. Виды стилей управления: авторитарный, демократический, либеральный		2	Управление жилищным хозяйством. Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав, структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами. Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления.	4	Устный опрос, доклад, презентация.	**[1-3]**
4.	**Тема 4. Саморегулирование как основа реформирования системы управления жилищно-коммунальным комплексом. (ОК-3; ПК-4; ПК-12)** 1. Понятие и сущность саморегулирования предпринимательской и профессиональной деятельности. 2. Организация работ по переходу к саморегули-		2	Управление многоквартирными домами. Способы управление многоквартирными домами. Непосредственное управление, управление ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией. Управление многоквартирными домами при	4	Устный опрос, эссе.	**[1-3]**

	рованию в жилищно-коммунальном комплексе			участии органов местного самоуправления.			
5.	**Тема 5. Управление жилым домом.(ОК-3; ПК-4; ПК-12)** 1. Управление многоквартирным домом: понятие многоквартирного дома, общее имущество в многоквартирном доме, право общей долевой собственности на общее имущество, понятие управления, его цели и задачи. 2. Организация выбора способа управления многоквартирными домами. 3. Способы управления многоквартирным домом: непосредственное управление собственниками помещений; управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом; управление управляющей организацией.		2	Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий. Управление озеленением городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий.Удельные нормы накопления (ТБО) в среднем на одного жителя. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект	**[[1-3]**
6.	**Тема 6. Управление инженерной инфраструктурой (ОК-3; ПК-4; ПК-12**). 1. Инженерная инфраструктура города и ее развитие. 2. Разрабатываемые и существующие законодательные акты, и нормативные документы, регулирующие отношения в коммунальных инженерных системах. 3. Проведение политики опережающих темпов развития сферы централизованного водоснабжения и водоотведения перед жилищным строительством.	2	2	Управление электроснабжением. Основные понятия: электроснабжение, система электроснабжения, электросеть, электрическая подстанция, электроприемники. Основные положения организации взаимоотношений с энергоснабжающими организациями. Организация учета энергии.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект	**[1-3]**

	4. Государственный надзор за энергетическими установками.						
7.	**Тема 7. Управление персоналом. (ОК-3; ПК-4; ПК-12)** 1. Подбор и расстановка кадров. Требования к кадрам. 2. Управление людскими ресурсами в условиях быстрого роста фирмы. Оценка кадров. 3. Подготовка и повышение квалификации кадров. Подготовка руководящих кадров. 4. Управление продвижением по службе. Организация управления кадрами. 5. Функции служб управления персоналом. 6. Совершенствование организации труда. 7. Современные подходы к управлению персоналом.	2	2	Управление газоснабжением Основные понятия: газоснабжение, система газоснабжения. Основные положения организации взаимоотношений с газоснабжающими организациями. Организация учета газа. Краткая характеристика газопроводов.	4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, доклад	**[[1-3]**
8.	**Тема 8. Управление качеством жилищно-коммунальных услуг. (ОК-3; ПК-4; ПК-12)** 1. Сущность управления качеством. 2. Развитие системы управления качеством. 3. Организационная служба управления качеством жилищно-коммунальных услуг.		2	Экономика и управление коммунальным хозяйством Характеристика системы коммунальных услуг. Основные понятия и состав коммунальных услуг. Меры по повышению качества водопроводной воды. Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения. Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти.	4	Контрольная работа.	**[1-3]**
9.	**Тема 9. Управление рисками воспроизводства жилищного фонда и систем коммунальной инженерной инфраструктур (ОК-3; ПК-4; ПК-12**). 1. Понятие риска. Системы управления рис-	2	2	Эффективное управление ЖКХ. Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управления ЖКХ Модель формиро-	4	Устный опрос, конспект.	**[1-3]**

	ками при воспроизводстве жилищного фонда. 2. Системный подход к классификации рисков в жилищной сфере. 3. Механизм оценки рискованности альтернативных инвестиционных проектов в жилищной сфере. 4. Модели страховой защиты как форма эффективного управления воспроизводством жилищного фонда.			вания эффективной системы управления ЖКХ. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.			
	ИТОГО	18	18		36		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Традиционныелекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме исоставление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий

контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию.

Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1) **Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (ОК-3; ПК-4; ПК-12):**

1.Что относится в государственному учету жилищного фонда в Российской Федерации.
2. Какими законодательными актами, регламентируется организация и учет жилищного фонда.
3. Назовите организации технической инвентаризации.
4. Что такое техническая инвентаризация жилищного фонда?
5. Дайте определение технического паспорта.
6. Назовите механизмы паспортизации жилищного фонда.
7. Какова правовая основа государственной регистрации прав на недвижимое имущество.
8. Назовите основные документы, необходимые для государственной регистрации прав на недвижимое имущество.
9. Перечислите методы обследования жилищного фонда и общего имущества многоквартирного дома.
10. В каких случаях собственники, владельцы и пользователи жилищного фонда могут получить предписания.
11. Какие требования или условия необходимо выполнить для организации работы по переустройству и перепланировке жилых помещений.
12. Что такое Программа развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры.
13. Какие используются технологии для мониторинга достижений количественных и качественных показателей развития жилищного фонда.
14. Назовите методы стратегического управлении жилищным фондом.
15. Что относится к капитальному ремонту жилищного фонда?
16. Перечислите методы и технологии проведения работ по капитальному ремонту жилищного фонда.
17. Назовите основные документы, включающие в проектно-сметную документацию на капитальный ремонт
18. Перечислите основные документы, включающие техническое задание для конкурсного отбора подрядчиков

2) **Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе (ОК-3, ПК-4, ПК-12):**

1.Эксплуатация и содержание жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры;
2 Осмотр жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.
3. Планы ремонтных работ жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
4. Организация работы комиссии для осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

5. Основные виды нарушений при эксплуатации и ремонте жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры и принятие мер к их устранению.
6. Основные виды управления многоквартирным домом.
7. Основы конкурсных процедур по выбору организации на управление многоквартирным домом
8. Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие порядок выбора управляющей организации в жилищной сфере
9. Перевод жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение
10. Положения и регламенты работы по переводу жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение
11. Перечень и реестр категорий граждан, проживающих на территории муниципального образования и нуждающихся в специализированных жилых помещениях.
12. Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы, регламентирующие организацию работы по предоставлению специализированных помещений
13. Порядок и регламент взаимодействия с гражданами при предоставлении им муниципальных услуг

Подготовка к контрольной работе позволяет проверить степень освоения компетенций **(ОК-3, ПК-4, ПК-12):**

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

3) Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

Примерные темы кратких сообщений:

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления
2. Специфика системы управления ЖКХ.
3. Состав и особенности ЖКХ.
4. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства.

5. Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства.
6. Общая характеристика жилищного фонда.
7. Сущность состав и структура жилищных услуг.
8. Формы управления жилищными услугами.
9. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда.
10. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом.
11. Реформа системы управления жилищными услугами.
12. Управление многоквартирными домами.
13. Основные понятия и состав коммунальных услуг.
14. Управления система водоснабжения.
15. Управление финансовыми потоками в ЖКК.

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение неструктурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение неструктурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение неструктурировано, информация трудна для восприятия.

4)Контрольная работа (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Темы контрольной работы:

Тема 1.Основы управления недвижимостью. Механизмы функционирования рынков управления и эксплуатации недвижимости.

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Вопросы:

1. Нормативно-правовое регулирование в отрасли.
2. Особенности управления жилой и коммерческой недвижимостью.
3. Планирование и организация деятельности по управлению и эксплуатации недвижимостью.

Тема 2. Стратегия развития ЖКХ в России. **Национальный приоритет развития России в сфере ЖКХ и городского хозяйства.**

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Вопросы:

1. Основные приоритеты, цели и задачи государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
2. Правила охраны труда при проведении контроля эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

3. Требования к составлению отчетности. Учет использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов.

Тема 3. Нормативно-технические требования к содержанию жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры.

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Вопросы:

1. Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.
2. Правила и нормы технической эксплуатации и содержания жилищного фонда, виды жилищного фонда.
3. Техническое обслуживание и ремонт строительных конструкций и инженерных систем зданий.

Тема 4. Договора социального найма, найма или аренды.

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Вопросы:

1. Требования к заключению договоров социального найма или аренды жилых и нежилых помещений.
2. Договора социального найма и его особенности.
3. Договора коммерческого найма.
4. Права и обязанности сторон.
5. Порядок расторжения договора коммерческого найма жилого помещения.
6. Договора аренды.
7. Прием и регистрация заявлений о заключении договоров социального найма (аренды жилых, нежилых помещений) муниципального жилищного фонда.
8. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Тема 5. Взаимодействие с подрядными и ресурсоснабжающими организациями.

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Вопросы:

1. Понятие ресурсоснабжающей организации.
2. Понятие подрядной организации.
3. Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы, регламентирующие заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями.
4. Организация отношений с подрядными и ресурсоснабжающими организациями.
5. Договора с подрядными и ресурсоснабжающими организациями.

Тема 6. Организация учета жилищного фонда.

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Вопросы:

1. Государственный учет жилищного фонда в Российской Федерации.
2. Законодательные акты, регламентирующие организацию и проведение учета жилищного фонда.
3. Государственные и муниципальные организации технической инвентаризации - БТИ.
4. Техническая инвентаризация жилищного фонда; оценка и переоценка жилых строений и жилых помещений.

5. Технический паспорт. Паспортизация жилищного фонда.

Тема 7. Государственная регистрация прав на жилые помещения и сделки с ними.

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Вопросы:

1. Органы кадастрового учета. Единый государственный реестр недвижимости.
2. Государственная регистрация прав на недвижимое имущество.
3. Правовая основа государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав.

Тема 8. Государственный и муниципальный жилищный надзор использования и сохранности жилищного фонда.

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Вопросы:

1. Инспекционные обследования и проверки подконтрольных объектов.
2. Методы обследования жилищного фонда и общего имущества многоквартирного дома.
3. Предписания собственникам, владельцам и пользователям жилищного фонда, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме для устранения выявленных нарушений.

Тема 9. Перепланировка и переустройство жилых помещений.

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Вопросы:

1. Нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию работы по переустройству и перепланировке жилых помещений.
2. Условия и порядок переоборудования (переустройства, перепланировки) жилых и нежилых помещений и повышение благоустройства жилых домов и жилых помещений.

Тема 10. Условия реализации программ развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Вопросы:

1. Понятие программы развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры.
2. Мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда.
3. Информационные технологии, используемые при мониторинге проектов и программ.
4. Методы стратегического управлении жилищным фондом.

Тема 11. Капитальный ремонт. Основы организации и планирования капитального ремонта жилищного фонда.

Код(ы) контролируемой компетенции: (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Вопросы:

1. Методы и технологии проведения работ по капитальному ремонту жилищного фонда.
2. Понятия проектно-сметной документации на капитальный ремонт и техническое задание для конкурсного отбора подрядчиков.

Методические рекомендации по написанию контрольных работ.

Целью написания контрольной работы является углубление знаний по определённой теме дисциплины, развитие самостоятельных навыков работы с научной и учебной литературой, статистическими источниками, периодической печатью. Контрольная работа в виде теста или задачи является проверкой усвоенных знаний и требует, как теоретической подготовки, так и наличия практических навыков.

Тематика контрольных работ разрабатывается преподавателем и фиксируется в учебно-методическом пособии по дисциплине. Там же приводится список необходимой для выполнения задания литературы. Учебно-методическое пособие по дисциплине студент может получить в методическом кабинете или ознакомиться с ним в ЛК.

Структура контрольной работы зависит от специфики дисциплины.

Большинство контрольных работ должны иметь следующие структурные элементы: титульный лист, содержание, введение, основная часть (в свою очередь может делиться на пункты), заключение, список использованной литературы.

Объём контрольной работы также зависит от специфики дисциплины.

Контрольные работы в виде тестов или задач имеют небольшой объём. Но даже для работ этого вида обязательно наличие титульного листа, аккуратность и единообразие в оформлении всех частей работы.

Требования к содержанию контрольной работы каждый преподаватель определяет сам в зависимости от специфики дисциплины и вида контрольной работы (теоретическая, практическая, комбинированная). Требования к содержанию зафиксированы в учебно-методическом пособии по дисциплине или озвучиваются преподавателем на установочном занятии.

Сроки сдачи контрольной работы. Студенты очного отделения сдают контрольные работы в сроки, которые оговариваются преподавателем каждой дисциплины на занятиях. Студенты заочного отделения должны сдать контрольные работы по дисциплине на кафедру. не позднее, чем за десять дней до начала сессии. Если работа выполнена неудовлетворительно, она возвращается преподавателем обратно, чтобы студент мог забрать её на доработку.

Критерии оценки преподаватель также разрабатывает сам и объясняет студентам на занятии. Критерии оценки зависят от вида работы. Так, если работа имеет форму теста, то каждой оценке в пятибалльной шкале соответствует определённый процент правильных ответов, или, если работа комбинированная, то оценка складывается из оценки теоретической и практической частей работы.

Контрольные работы на очном отделении оцениваются в рамках балльно-рейтинговой системы. Контрольные работы на заочном отделении оцениваются в зависимости от дисциплины, либо по четырех балльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»), либо по принципу «зачёт» – «незачёт».

В ходе выполнения контрольной работы студент вправе рассчитывать на консультативную поддержку преподавателя. Навыки, которые приобретает студент в процессе выполнения контрольных работ, используются в процессе написания и оформления курсовых работ, выпускной квалификационной работы, дипломного проекта.

Принято считать, что оформление – заключительный этап создания письменной работы. Однако, это не так. Определение формы работы сопутствует составлению плана исследования. Именно тогда выявляются контуры будущей работы, намечается характер и объём иллюстративного материала, складывается в основном круг источников. Таким образом, поиск оптимальной формы работы идёт на каждой стадии исследования.

Навыки, полученные в ходе написания контрольных и курсовых работ, являются неоценимым подспорьем при написании выпускной работы.Текст работ должен быть написан с соблюдением норм литературного языка. Использование слов, предполагающих неодно-

значное толкование, исключено.Автор работы не должен злоупотреблять местоимением «я».Предпочтительно употребление безличной изложения.

Текст печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 шрифтом Times New Roman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Текст выравнивается по ширине. Размер левого поля – не менее 30 мм, правого – не менее 10мм, верхнее – не менее 15 мм, нижнее – не менее 20 мм. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

Оценка	Критерий оценки контрольной работы
«5»	Контрольная работа выполнена полностью, в соответствии с планом, вопросы освещены в полном объеме (возможны стилистические погрешности, неточности, описки, не являющаяся следствием непонимания материала).
«4»	Контрольная работа выполнена полностью, но присутствует недостаточно полное освещение одного из вопросов, допущены несколько ошибок, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
«3»	В контрольной работе не получил освещения один из пунктов плана, допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательным минимумом по проверяемой теме.
«2»	Контрольная работа не выполнена.

5) Примерная тематика докладов:

Работа над докладом позволяет освоить компетенции **(ОК-3, ПК-4, ПК-12):**

1.Государственная политика в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры.

2.Организация работы по управлению жилищным фондом на уровне местного самоуправления.

3.Организация процессов управления государственным и муниципальным жилищным фондом.

4.Реализации программ развития жилищного фонда.

5.Организация предоставления жилищных субсидий населению.

6.Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.

7.Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий.

8.Управление озеленением городских территорий.

9.Управление уборкой и санитарной очисткой территории.

10.Планирование и организация работ по благоустройству.

11.Управление комплексным благоустройством городских территорий.

Методические рекомендации для написания доклада:

Доклад - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определённой научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на неё.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций

2.Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную и по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

Для подготовки доклада студенту необходимо ответить на ряд вопросов, которые помогут составить последовательность изложения изучаемого материала.

1.Когда и где впервые поднимается данная проблематика? В связи с чем встает тот или иной вопрос?

2. Какие аспекты проблемы можно выделить?

3. Как решалась данная проблема различными учеными, в разные этапы развития? Что нового в углублении постановки и возможных решений проблемы появилось в результате этого обсуждения?

4. Существует ли данная проблема сегодня. Если да, то, каково ее современное значение?

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучить литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Тема доклада (его объем - от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут.

Структура доклада включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст доклада необходимого набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого - 10мм, верхнего - 20мм нижнего - 20мм. Шрифт Times New Roman, размер - 14, межстрочный интервал - 1,5. Фразы, начинающиеся на с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Доклад, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	**Наименование показателей**	**Максимальное количество баллов**
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	1

6) Примерная тематика презентаций (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

1. Системы технического водоснабжения города.
2. Коммунальная инфраструктура города Владикавказа.
3. Значение единой светоцветовой среды для обеспечения безопасности и комфортного проживания городского населения.
4. Безопасность в сфере коммунального теплоснабжения крупного города.
5. Общее представление о коммунальном комплексе крупного города.
6. Качество услуг и контроль в сфере коммунального электроснабжения.
7. Источники питьевого и технического водоснабжения города.
8. Новые технологии в строительстве и реконструкции тепловых сетей.
9. Опыт создания туалетной инфраструктуры в городах России и мира.
10. Система газоснабжения.
11. Единая светоцветовая среда как комплекс наружного, архитектурно-художественного освещения и праздничного оформления города.
12. Аварии в коммунальном электроснабжении на примере г.Владикавказ.

Методические рекомендации к выполнению презентации

Компьютерную презентацию, сопровождающую выступление докладчика, удобнее всего подготовить в программе MS PowerPoint. Презентация как документ представляет собой последовательность сменяющих друг друга слайдов - то есть электронных страничек, занимающих весь экран монитора (без присутствия панелей программы). Чаще всего демонстрация презентации проецируется на большом экране, реже – раздается собравшимся как печатный материал. Количество слайдов адекватно содержанию и продолжительности выступления (например, для 5-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов). На первом слайде обязательно представляется тема выступления и сведения об авторах. Следующие слайды можно подготовить, используя две различные стратегии их подготовки: 1 стратегия: на слайды выносится опорный конспект выступления и ключевые слова с тем, чтобы пользоваться ими как планом для выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования:

- объем текста на слайде – не больше 7 строк;
- маркированный/нумерованный список содержит не более 7 элементов;
- отсутствуют знаки пунктуации в конце строк в маркированных нумерованных списках;
- значимая информация выделяется с помощью цвета, кегля, эффектов анимации.

Особо внимательно необходимо проверить текст на отсутствие ошибок и опечаток. Основная ошибка при выборе данной стратегии состоит в том, что выступающие заменяют свою речь чтением текста со слайдов.

2 стратегия: на слайды помещается фактический материал (таблицы, графики, фотографии и пр.), который является уместным и достаточным средством наглядности, помогает в раскрытии стержневой идеи выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования: выбранные средства визуализации информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) соответствуют содержанию; использованы иллюстрации хорошего качества (высокого разрешения), с четким изображением (как правило, никто из присутствующих не заинтересован вчитываться в текст на ваших слайдах и всматриваться в мелкие иллюстрации); Максимальное количество графической информации на одном слайде – 2 рисунка (фотографии, схемы и т.д.) с текстовыми комментариями (не более 2 строк к каждому). Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Основная ошибка при выборе данной стратегии – «соревнование» со своим иллюстративным материалов (аудитории не предоставляется достаточно времени, чтобы воспринять материал на слайдах). Обычный слайд, без эффектов анимации должен демонстрироваться на экране не менее 10 - 15 секунд. За меньшее время присутствующие не успеют осознать содержание слайда. Если какая-то картинка появилась на 5 секунд, а потом тут же сменилась

другой, то аудитория будет считать, что докладчик ее подгоняет. Обратного (позитивного) эффекта можно достигнуть, если докладчик пролистывает множество слайдов со сложными таблицами и диаграммами, говоря при этом «Вот тут приведен разного рода вспомогательный материал, но я его хочу пропустить, чтобы не перегружать выступление подробностями». Правда, такой прием делать в начале и в конце презентации – рискованно, оптимальный вариант – в середине выступления.

Особо тщательно необходимо отнестись к оформлению презентации. Для всех слайдов презентации по возможности необходимо использовать один и тот же шаблон оформления, кегль – для заголовков - не меньше 24 пунктов, для информации - не менее 18.

В презентациях не принято ставить переносы в словах. Также нежелательны звуковые эффекты в ходе демонстрации презентации. Наилучшими являются контрастные цвета фона и текста (белый фон – черный текст; темно-синий фон – светло-желтый текст и т. д.). Лучше не смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. Рекомендуется не злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже). Неконтрастные слайды будут смотреться тусклыми и невыразительными, особенно в светлых аудиториях. Для лучшей ориентации в презентации по ходу выступления лучше пронумеровать слайды.

Если Вы предпочитаете воспользоваться помощью оператора (что тоже возможно), а не листать слайды самостоятельно, очень полезно предусмотреть ссылки на слайды в тексте доклада ("Следующий слайд, пожалуйста...").

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	**Критерии оценивания**			
	5	**4**	**3**	**2**
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используется.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представление	Автор хорошо	Автор владеет	Автор не пока-	Представлены

презентации	владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	зал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	искаженные данные

7) Примерная тематика эссе (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

1. Основные этапы реформирования жилищно-коммунального хозяйства.
2. Организация управления жилищно-коммунальным хозяйством на территории РСО-Алания.
3. Государственное и муниципальное регулирование жилищно-коммунальной сферы.
4. Перспективы развития жилищно-коммунального хозяйства РСО – Алания.

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура эссе:

- введение (суть и обоснование выбора выбранной темы, краткие определения ключевых терминов);

- основная часть (аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала);

- заключение (обобщения и выводы).

Эссе оцениваются по нескольким направлениям: содержание, стиль, способность изложить свои мысли.

Основные требования к написанию эссе.

– Обозначение круга понятий и теорий, необходимых для ответа на вопрос.

– Понимание и правильное использование терминов и понятий.

– Использование основных категорий анализа.

– Выделение причинно-следственных связей.

– Применение аппарата сравнительных характеристик.

– Аргументация основных положений эссе.
– Наличие промежуточных и конечных выводов.
– Личная субъективная оценка по данной проблеме.

Критерии оценивания:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Оценка	Критерий оценки эссе
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные источники; имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

8) Примеры тестовых заданий по дисциплине (ОК-3, ПК-4, ПК-12):

Следствием каких проблем в ЖКХ стало обострение проблемы обеспечения населения России питьевой водой нормального качества?

практически полное отсутствие планово-предупредительного ремонта сетей и оборудования водоснабжения
падение надежности сетей и оборудования водоснабжения
хроническая нехватка ресурсов в отрасли водоснабжения
+верны все перечисленные варианты.

Что из перечисленного относится к основным целям Программы «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации»?

привлечение инвестиций в жилищно-коммунальный комплекс
улучшение качества ЖКУ
повышение устойчивости и надежности функционирования жилищно-коммунальных систем жизнеобеспечения населения
+верны все перечисленные варианты.

В состав какой Федеральной целевой программы входит Программа «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации»?

«Социальная поддержка инвалидов»
+«Жилище»
«Дети и семья»
«Создание системы кадастра недвижимости».

Какие характеристики отражают кризисное состояние коммунального хозяйства?

высокая степень износа основных фондов
неудовлетворительное финансовое положение
высокая затратность
+верны все перечисленные варианты.

Критерии оценивания:

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.[1]

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	**Макс. кол-во баллов**
Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	**100**

Методика формирования результирующей оценки[2]

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов(текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

---

[1] Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ (в последней редакции от 08.07.20 г. Пр. № 173).

[2] В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр.№ 47)

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	**Сумма баллов**	**Название**
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «незачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

Вопросы для подготовки к зачёту(ОК-3, ПК-4, ПК-12):

1. Каковы механизмы функционирования рынков управления и эксплуатации недвижимости.
2. Назовите особенности управления жилой и коммерческой недвижимостью.
3. Управление и эксплуатация недвижимости.
4. Назовите основные проблемы сферы ЖКХ и коммунальной инфраструктуры в России.
5. С какими проблемами сталкивается в сфере ЖКХ Владимирский регион?
6. Какие меры принимает Государственная политика в сфере ЖКХ.
7. Перечислите основные законодательные акты регулирующие содержание и использование жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.
8. Понятие жилищный фонд.
9. Назовите виды договоров управления многоквартирным домом и их особенности.
10. Каков порядок расторжения договора коммерческого найма жилого помещения.
11. Каков порядок расторжения договора аренды.
12. Основные этапы прием и регистрация заявлений о заключении договоров социального найма (аренды жилых, нежилых помещений) муниципального жилищного фонда.
13. Назовите основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги.
14. Дайте определение ресурсоснабжающей организации и приведите примеры таких организаций.

15. Дайте определение подрядной организации.
16. Назовите необходимые требования к подрядным и ресурсоснабжающим организациям для заключения договоров.
17. Что относится в государственному учету жилищного фонда в Российской Федерации.
18. Какими законодательными актами, регламентируется организация и учет жилищного фонда.
19. Назовите организации технической инвентаризации.
20. Что такое техническая инвентаризация жилищного фонда?
21. Дайте определение технического паспорта.
22.Назовите основные документы, необходимые для государственной регистрации прав на недвижимое имущество.
23.Перечислите методы обследования жилищного фонда и общего имущества многоквартирного дома.
24.В каких случаях собственники, владельцы и пользователи жилищного фонда могут получить предписания.
25. Какие требования или условия необходимо выполнить для организации работы по переустройству и перепланировке жилых помещений.
26. Что такое Программа развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры.
27. Какие используются технологии для мониторинга достижений количественных и качественных показателей развития жилищного фонда.
28. Что относится к капитальному ремонту жилищного фонда?
29. Перечислите методы и технологии проведения работ по капитальному ремонту жилищного фонда.
30. Назовите основные документы, включающие в проектно-сметную документацию на капитальный ремонт.
31. Дайте определение инновации как элементу развития сферы ЖКХ.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	**«Минимальный уровень» (56-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. . *Фирсов, М. В.* Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449944.

a. **б) дополнительная литература:**

2. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ - Редакция от 30.12.2020. http://jkodeksrf.ru/
3. Тихонова Н.Е., Акатнова А.М., Седова Н.Н.Жилищная обеспеченность и жилищная политика в современной России // Социс. №1. – 2015.

1. **Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, кафедра, классная доска; демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки; программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат .ВУЗ»; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; КонсультантПлюс; Гарант;Moodl, учебно-наглядные пособия.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия -Алания, г.Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 409
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации :преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс(проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional;OfficeStandard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Security Cloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия -Алания, г.Владикавказ, Ватутина /Церетели, д. 19/16 ауд. 409
Лаборатории - компьютерные классы для текущего контроля(тестирования): преподавательский стол,стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, OfficeStandard 2016, WinRar, MicrosoftVisio, MicrosoftVisualstudio, KasperskySecurityCloud, Консультант Плюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия - Алания, г.Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 409
Помещения для самостоятельной работы: **- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет**: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска,мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional,OfficeStandard 2016, WinRar,MicrosoftVisio, MicrosoftVisualstudio, KasperskySecurityCloud, Консультант Плюс, Гарант, программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ; **- библиотека, в том числе читальный зал:** столы, стулья, ПКдля обучающихся, программноеобеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online"http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ruhttp://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary»http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт»http://biblio-online.ru	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия - Алания, г Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд.805, 811, 409 Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия - Алания, г.Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16

11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части литературы и материально-технического обеспечения дисциплины.