Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Дигурова
«10» 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПОПУЛЯРИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»

Направление подготовки: 39.03.02.-Социальная работа

Направленность (профиль) – «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ-2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г., № 8, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол № 9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» Огоевым А.У.

Составитель: доцент кафедры социальной работы, канд. экон. наук А.А. Плаева,
Л.Т. Чеджемова

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, протокол №8 от «25» марта 2020 г.

Рабочая программа одобрена советом факультета, протокол №8 от «27» марта 2020 г.

1.Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 ЗЕТ (144часа).

	Очная форма обучения
Курс	4
Семестр	8
Лекции	18
Практические (семинарские) занятия	36 ч.
Лабораторные занятия	0
Консультации	0
Итого аудиторных занятий	54
Самостоятельная работа	63
Курсовая работа	0
Форма контроля	27
экзамен	экзамен
Зачет	0
Общее количество часов	144

2.Цели освоения дисциплины.

Цель курса - это анализ теории и практики популяризации деятельности социальных служб.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП: Б1.В.12.04 Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в результате освоения дисциплины «Социальная работа», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы».

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОПК-1	-способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии
ПК-11	-способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	**Уметь**	**Владеть**
ОПК-1	основы социальной работы для ее последующего изучения как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины	понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем	понятийным аппаратом современной социальной работы, способами самостоятельной работы с необходимой литературой
ПК-11	маркетинговые технологии, их социальные функции, социальные проблемы.	использовать маркетинговые технологии для развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов.	навыками анализа социальных проблем; формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5.Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	литература
		л	Пр.	Содержание	Часы		
1.	Тема: Социальные службы: организационные аспекты социального обслуживания населения (ОПК-1, ПК-11) 1.Социальные службы: типы, структура, особенности функционирования 2.Социальные службы в социальной работе с различными категориями населения	2	2	Общие принципы организации работы социальных служб. Цели, задачи, функции работы социальных служб. Государственно-правовые основы популяризации деятельности социальных служб.	5	Конспект, доклад, устный опрос.	[1-9] Интернет-ресурсы
2.	Тема: Теоретические аспекты и основы pr-деятельности в социальной работе (ОПК-1, ПК-11) 1. Основные понятия PR деятельности..... 2.Роль и место PR в современной социальной работе	2	2	Совершенствование популяризации деятельности социальных служб в работе с семьей Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с молодежью. Социальные учреждения по делам молодежи как форма социальной работы с молодежью.	6	Конспект, доклад, устный опрос.	[1-9] Интернет-ресурсы
3.	Тема: PR – популяризации деятельности социальных служб (ОПК-1, ПК-11) 1. Социальная реклама как технология ..... 2.Рекомендации по применению PR-технологий в социальных организациях	2	2	Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с инвалидами Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с молодежью Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов женщин	6	Конспект, доклад, устный опрос.	[1-9] Интернет-ресурсы
4.	Тема: Популяризация деятельности социальных служб в работе с молодежью (ОПК-1, ПК-11) 1.Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи 2.Социальная работа в сфере молодежного досуга	2	2	Добровольческое движение как форма работы с молодежью. Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов детей. Социальная работа с молодежью в службах занятости	6	Конспект, доклад, устный опрос.	[1-9] Интернет-ресурсы

5.	Тема: Особенности популяризации деятельности социальных служб в работе с инвалидами (ОПК-1, ПК-11) 1.Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов 2.Технологии социальной работы с инвалидами 3.Социальное обслуживание инвалидов 4.Социальное обеспечение инвалидов 5.Организация досуговой деятельности инвалидов	6	6	Основные методы социального обслуживания пожилых людей. Популяризация деятельности социальной помощи молодой семье. Популяризация деятельности социального обслуживания одиноких пожилых людей.	5	Конспект, доклад, устный опрос.	[1-9] Интернет-ресурсы
6.	Тема: Особенности социальной работы с различными группами молодежи (ОПК-1, ПК-11) 1.Методы и модели социальной работы с молодежью 2. Социальные службы для молодежи 3.Технологии социальной работы с отдельными категориями молодежи		4	Социальные учреждения по делам молодежи как форма социальной работы с молодежью Практическая значимость PR в социальной сфере. Работа социальных служб с различными категориями осужденных в пенитенциарной системе.	6	Конспект, доклад, устный опрос.	[1-9] Интернет-ресурсы
7.	Тема: Популяризация деятельности социальных служб в работе с безнадзорными детьми и подростками (ОПК-1, ПК-11) 1. Положение беспризорных детей и подростков . в Российской Федерации 2. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей. и подростков.		4	Социальный PR как помощь в решении социальных проблем. Долгосрочные PR-кампании Социальная служба как форма социальной работы с молодыми семьями	6	Конспект, доклад, устный опрос.	[1-9] Интернет-ресурсы
8.	Тема: Совершенствование популяризации деятельности социальных служб в работе с осиротевшими и оставшимися без попечения родителей детей (ОПК-1, ПК-11) 1.Причины распространения сиротства как социальной проблемы российского общества. 2.Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа 3.Деятельность учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	4	4	Профилактическая и просветительская работа школы по защите прав ребенка Социальное обслуживание одиноких пожилых людей (в условиях Центра…).	5	Конспект, доклад, устный опрос, вопросы в рубежной контрольной	[1-9] Интернет-ресурсы

9.	Тема: Специфика социальной работы с инвалидами (ОПК-1, ПК-11) 1. Понятие инвалидности и ее виды 2. Содержание социальной работы с инвалидами 3. Деятельность социальных учреждений и служб .по обслуживанию инвалидов		4	Институциализация социальной работы с различными категориями и социальными группами Технологии социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями жизнедеятельности	6	Конспект, доклад, устный опрос.	[1-9] Интернет-ресурсы
10.	Тема: Формирование профессионализма социальных работников (ОПК-1, ПК-11) 1. Практикоориентированный подход к обучению социальных работников 2. Система подготовки социальных работников в различных странах		2	Социальная помощь молодой семье в условиях экономического кризиса. Формы и методы социально-культурной деятельности общественных организаций в России	6	Конспект, доклад, устный опрос.	[1-9]
11.	Тема: Основные модели социальной защиты социального обслуживания населения (ОПК-1, ПК-11) 1. Социальное обеспечение в Швеции 2. Социальное обеспечение во Франции 3. Социальное обслуживание в Австрии 4. Социальная помощь пожилым людям в Испании. 5.Система социальной защиты населения в США		4	Социальные службы: организационные аспекты социального обслуживания населения. Социальная служба как форма социальной работы с молодыми семьями Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов детей	6	Конспект, доклад, устный опрос, вопросы в рубежной контрольной	[1-9]
	ИТОГО	18	36		63		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по

расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1) **Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (ОПК-1, ПК-11):**

1.Социальные службы: типы, структура, особенности функционирования
2.Социальные службы в социальной работе с различными категориями населения
3. Основные понятия PR деятельности
4.Роль и место PR в современной социальной работе
5. Социальная реклама как технология
6.Рекомендации по применению PR-технологий в социальных организациях
7.Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи
8.Социальная работа в сфере молодежного досуга
9.Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов
10.Технологии социальной работы с инвалидами
11.Социальное обслуживание инвалидов
12.Социальное обеспечение инвалидов
13.Организация досуговой деятельности инвалидов
14.Методы и модели социальной работы с молодежью
15. Социальные службы для молодежи
16.Технологии социальной работы с отдельными категориями молодежи
17. Положение беспризорных детей и подростков в Российской Федерации
18. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков.
19.Причины распространения сиротства как социальной проблемы российского общества.
20.Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа
21.Деятельность учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
22. Понятие инвалидности и ее виды
23. Содержание социальной работы с инвалидами
24. Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов
25. Практикоориентированный подход к обучению социальных работников
26. Система подготовки социальных работников в различных странах
27. Социальное обеспечение в Швеции
28. Социальное обеспечение во Франции

29. Социальное обслуживание в Австрии
30. Социальная помощь пожилым людям в Испании
31.Система социальной защиты населения в США

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

2) Примерная тематика докладов (ОПК-1, ПК-11):

1.Социальные службы: организационные аспекты социального обслуживания населения.
2.Общие принципы организации работы социальных служб.
3.Цели, задачи, функции работы социальных служб.
4. Государственно-правовые основы популяризации деятельности социальных служб.
5. Совершенствование популяризации деятельности социальных служб в работе с семьей
6.Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с молодежью.
7.Социальные учреждения по делам молодежи как форма социальной работы с молодежью.
8. Социальная служба как форма социальной работы с молодыми семьями
9. Добровольческое движение как форма работы с молодежью.
10.Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов детей.
11.Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с инвалидами
12.Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в работе с молодежью
13.Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов женщин
14.Формы и методы популяризации деятельности социальных служб в защите интересов детей
15.Социальная работа с молодежью в службах занятости
16. Социальная служба как форма социальной работы с молодыми семьями

17. Основные методы социального обслуживания пожилых людей.
18. Популяризация деятельности социальной помощи молодой семье.
19.Работа социальных служб с различными категориями осужденных в пенитенциарной системе.
20. Популяризация деятельности социального обслуживания одиноких пожилых людей.
21.Социальные учреждения по делам молодежи как форма социальной работы с молодежью
22.Практическая значимость PR в социальной сфере.
23.Социальный PR как помощь в решении социальных проблем.
24.Долгосрочные PR-кампании
25.Профилактическая и просветительская работа школы по защите прав ребенка
26.Социальное обслуживание одиноких пожилых людей (в условиях Центра…).
27.Институциализация социальной работы с различными категориями и социальными группами
28.Технологии социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями жизнедеятельности
29.Социальная помощь молодой семье в условиях экономического кризиса.
30.Формы и методы социально-культурной деятельности общественных организаций в России

Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	**Наименование показателей**	**Максимальное количество баллов**
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	1

3) Примеры тестовых заданий по дисциплине (ОПК-1, ПК-11):

В каком году PR как вид деятельности стал самостоятельным в России?
а) в 90-е годы;
б) 30-е годы прошлого века»
в) все ответы не верны.

В каком году PR как вид деятельности стал самостоятельным в США?
а) 30-е годы прошлого века»;
б) в 90-е годы;
в) все ответы не верны.
В каком году один из американских фондов (Foundation for Public Relations Research and Education) выявил около 500 определений PR?
а) в 1990г.;
б)1975г.;
в) все ответы не верны.
В каком году Лассуэлл предложил линейную модель коммуникации, которая в первую очередь была предназначена для анализа политических коммуникаций?
а) 1948 г.;
б)1995г.;
в) все ответы не верны.
Социальные службы могут быть:
а) государственными учреждениями;
б) муниципальными учреждениями социального обслуживания молодежи (социальными учреждениями для молодежи).
в) все ответы не верны.
К учреждениям органов по делам молодежи можно отнести:
а) подростково-молодежный клуб;
б) социально-реабилитационный центр для подростков и молодежи;
в) молодежный центр планирования семьи;
г) все ответы не верны.
Социальные службы для молодежи предоставляют следующие виды услуг:
а) социально-профилактические (профилактические,
б) диагностические,
в) коррекционные,
г) все ответы не верны.
В каком году при царе Алексее Михайловиче был создан специальный Приказ строения богаделен?
а) 1579г.;
б) 1670 г.;
в) 1600г.
В каком году было велено отправлять в монастырские богадельни отставших и увечных солдат, не имевших средств на жизнь?
а) 1579г.;
б) 1715 г.;
в) 1600г.
В каком году в Петербурге было основано «Благодательное общество»?
а) 1802 г.;
б) 1800 г.;
в) 1700г.
К учреждениям социального обслуживания относятся:
а) территориальные центры социально-медицинской помощи семье и детям;
б) центры психолого-педагогической помощи;
в) центры экстренной психологической помощи.

Социальный приют-это:
а) учреждение осуществляет меры по социальной реабилитации несовершеннолетних в возрасте от 7 до 18 лет с различными формами и степенью дезадаптации, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.
б) учреждение временного пребывания детей и подростков от 3 до 18 лет, которое принимает детей по направлению Комитета по социальной защите из семей (если дети нуждаются в помощи, например, из-за болезни родителей) и т.д.
в) все ответы не верны.
Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних-это
а) учреждение временного пребывания детей и подростков от 3 до 18 лет, которое принимает детей по направлению Комитета по социальной защите из семей (если дети нуждаются в помощи, например, из-за болезни родителей) и т.д.;
б) учреждение осуществляет меры по социальной реабилитации несовершеннолетних в возрасте от 7 до 18 лет с различными формами и степенью дезадаптации, оказавшихся в сложной жизненной ситуации;
в) все ответы не верны.

Критерии оценивания:
Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.[1]

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	**Макс. кол-во баллов**
Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	**100**

Методика формирования результирующей оценки[2]

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или

[1] Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

[2] В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

контрольная работа;

От 0 до 25 баллов(текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	**Сумма баллов**	**Название**
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Вопросы для подготовки к экзамену (ОПК-1, ПК-11):

1.Социальные службы: типы, структура, особенности функционирования
2.Социальные службы в социальной работе с различными категориями населения
3. Основные понятия PR деятельности
4.Роль и место PR в современной социальной работе
5. Социальная реклама как технология
6.Рекомендации по применению PR-технологий в социальных организациях
7.Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи
8.Социальная работа в сфере молодежного досуга
9.Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов
10.Технологии социальной работы с инвалидами
11.Социальное обслуживание инвалидов
12.Социальное обеспечение инвалидов
13.Организация досуговой деятельности инвалидов
14.Методы и модели социальной работы с молодежью
15. Социальные службы для молодежи
16.Технологии социальной работы с отдельными категориями молодежи
17. Положение беспризорных детей и подростков в Российской Федерации

18. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков.
19.Причины распространения сиротства как социальной проблемы российского общества.
20.Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа
21.Деятельность учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
22. Понятие инвалидности и ее виды
23. Содержание социальной работы с инвалидами
24. Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов
25. Практикоориентированный подход к обучению социальных работников
26. Система подготовки социальных работников в различных странах
27. Социальное обеспечение в Швеции
28. Социальное обеспечение во Франции
29. Социальное обслуживание в Австрии
30. Социальная помощь пожилым людям в Испании
31.Система социальной защиты населения в США

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	**«Минимальный уровень» (56-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровеньсамостоятельности, высокая адаптивность

		навыка.	практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и

		Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Литература:

а) основная литература:

1. Приступа Е.Н. Социальная работа: теория и практика учебник – М: Юрайт, 2020.- 306с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://urait.ru/

2.Фирсов М., Студенова Е, Технология социальной работы: учебник М., Юрайт, 2019. 557с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/tehnologiya-socialnoy-raboty-431955

3.Холостова Е.И. Социальная работа: учебник – М: Юрайт, 2020.- 755с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://urait.ru/viewer/socialnaya-rabota-457211#page/2

б) дополнительная литература:

4. Басов Н.Ф., Басова В. М. Социальная работа. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. – 213 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://urait.ru/

5.Басов Н.Ф. Социальная работа. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018. – 352 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835

6.Воронцова М.В., Макаров В.Е. Социальная защита и социальное обслуживание населения учебник – М: Юрайт, 2020.- 330 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://urait.ru/

7.Черникова, Г.В. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного Фонда Российской Федерации: учебно-методический комплекс / Г.В. Черникова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 34 с.: ил. – Режим доступа: URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434665 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-4724-0. – DOI 10.23681/434665.

8. Холостова Е.И., Кононовой Л.И. Технология социальной работы Москва: «Дашков и К°», 2016. – 478 с. – [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495

9.Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. – 184 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.

– База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.

-Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.

– Справочная правовая система Консультант Плюс. – URL: http://www.consultant.ru/.

– Информационно-правовой портал «Гарант». – URL: http://www.garant.ru/.

-https://www.rsvpu.ru/

–https://www.ulsu.ru/media/documents

–https://socialpol.ru/otvety-k-ekzamenu-po-socialnoj-rabote-socialnye-sluzhby-tipy-struktura-osobennosti.html

–http://www.consultant.ru/document/cons_doc

–http://soc-education.ru/wp-content/uploads/

–http://base.safework.ru/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, кафедра, классная доска; демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки; программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант;Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 409
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс(проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional;Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy SecurityCloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 409
Лаборатории - компьютерные классы для текущего	Российская Федерация, 362025,

контроля(тестирования): преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, Office Standard 2016, Win Rar, Microsoft Visio, Microsoft Visualstudio, Kaspersky Securit yCloud, Консультант Плюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ».	Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд.805, 811, 409
Помещения для самостоятельной работы: **- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет**: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional,Office Standard 2016, WinRar, Microsoft Visio, Microsoft Visualstudio, Kaspersky Security Cloud, Консультант Плюс, Гарант, программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ; **- библиотека, в том числе читальный зал:** столы, стулья, ПКдля обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online"http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента»http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ruhttp://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary»http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт»http://biblio-online.ru	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Церетели/Ватутина, д. 16/19 ауд.805, 811, 409

11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части литературы и материально-технического обеспечения дисциплины