Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Дигурова
20г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Направление подготовки: 39.03.02.-Социальная работа

Направленность (профиль) – «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Владикавказ-2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г., № 8, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол № 9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» Огоевым А.У.

Составитель: канд. филос. наук, доцент Бязрова Т.Т.

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, протокол №8 от «25» марта 2020 г

Рабочая программа одобрена советом психолого-педагогического факультета, протокол №8 от «27» марта 2020 г.

1.Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 ЗЕТ (72часа).

	Очная форма обучения
Курс	1
Семестр	1
Лекции	18
Практические (семинарские) занятия	18 ч.
Итого аудиторных занятий	36
Самостоятельная работа	36
Курсовая работа	0
Зачет	зачёт
Общее количество часов	72

2.Цели освоения дисциплины.

Цель курса - это формирование у студентов четких представлений о теоретических и практических составляющих профессиональной подготовки социальных работников, их адаптация к характеру и содержанию будущей профессии.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП: Б1.Б.07 Профессиональный цикл. **Базовая часть**. Дисциплина «Введение в профессию «социальная работа» изучается в начале общеобразовательной вузовской подготовки, поэтому не предполагает наличие у студентов каких-либо специальных знаний, а ориентируется на формирование мотивации к освоению указанной профессии. Вместе с тем, изучение данной дисциплины должным образом позволяет углубить и гармонизировать специальную и общенаучную подготовку путем параллельного постижения ряда базовых предметов, формирующих представление учащегося о смысле профессии социального работника («История социальной работы», «Социология социальной работы», «Профессиограмма социального работника» и др.), без понимания которых невозможно полное владение теоретическими и практическими основами профессиональной деятельности социального работника.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОПК-1	–способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии
ПК-1	–способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

ПК-6	–способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	**Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП**		
	Знать	**Уметь**	**Владеть**
ОПК-1	основы социальной работы для ее последующего изучения как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины	понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем	понятийным аппаратом современной социальной работы, способами самостоятельной работы с необходимой литературой
ПК-1	обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, индивидуальные потребности граждан	проводить оценку обстоятельств, ухудшающие условия жизнедеятельности граждан, ставить социальный диагноз, разрабатывать индивидуальные программы	оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан и разработки индивидуальных программ предоставления мероприятий по социальному сопровождению
ПК-6	основные меры профилактики	осуществлять профилактику обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	навыками осуществления профилактики.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5.Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	литература
		л	Пр.	Содержание	Часы		
1.	Тема. Понятие, предмет и задачи курса «Введение в профессию «Социальная работа» (ОПК-1, ПК-1, ПК-6) Социальная работа как предмет, научная дисциплина и профессиональная деятельность. Цель и задачи курса Введение в профессию.	2	2	Социальная деятельность и социальная работа Сущность, задачи и цели профессиональной социальной работы. Содержательная характеристика социальной работы. Становление социальной работы как общественного феномена и вида профессиональной деятельности.	4	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы
2.	Тема. Становление социальной работы, ее теоретические модели (ОПК-1, ПК-1, ПК-6) Возникновение профессии и научной дисциплины «социальная работа». Этапы становления социальной работы в зарубежных странах. Появление профессии социального работника в России. Нормативные основы и требования к профессиональной подготовке социальных работников.	2	2	Социальные, политические и экономические предпосылки становления профессиональной социальной работы Особенности и противоречия профессии социального работника Требования к личности социального работника Моральные аспекты профессии социального работника	4	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы
3.	Тема. Профессиональный портрет социального работника (ОПК-1, ПК-1, ПК-6) Особенности профессии социальных работников. Социально-психологический портрет социального работника. Профессиональная характеристика социального работника. Нравственные требования к личности социального работника. Содержание профессиональной подготовки бакалавра социальной работы.	2	2	Система социальных служб в Российской Федерации Социальная работа на муниципальном и коммунальном уровне Социальные законы и их отражение в социальной работе	6	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы

4.	Тема: Нормативные основы, система и задачи социальной работы в РФ (ОПК-1, ПК-1, ПК-6) Законодательные основы профессиональной деятельности социальных работников в РФ. Задачи социальной работы в России на государственном и региональном уровню Система организации социальной работы и социального обслуживания в РФ и субъектах федерации.	2	2	Основные категории клиентов социальной работы Виды социальной помощи и социальной работы Особенности социальной работы с незащищенными группами и индивидами Понятие и сущность социальной технологии	6	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы
5.	Тема. Виды и направления социальной работы, ее специфические формы (ОПК-1, ПК-1, ПК-6) Понятие видов и направлений социальной работы. Социальная работа с различными категориями клиентов и проблем. Социальная диагностика, социальная терапия, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная помощь и обслуживание. Социальная работа и социальное служение.	4	4	Особенности применения социальных технологий в работе с разными категориями клиентов Социальная работа в сфере социального обслуживания Особенности социальной работы с детьми и подростками	6	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы
6.	Тема. Особенности социальной работы с отдельными категориями клиентов (ОПК-1, ПК-1, ПК-6) Основные категории нуждающихся граждан, их типология. Семья, производственный коллектив, социальное формирование. Категории людей специфического положения, возможностей и потребностей: одинокие, безработные, инвалиды, социальные девианты, пенсионеры, бродяги, психологически зависимые и др. Специфика условий и технологий работы с различными группами и индивидуальными клиентами.	4	4	Характеристика методов и приемов социальной работы Законодательная база социальной работы в России Социальное служение и благотворительность в Древней Руси Социальная работа с группами социальных девиантов	6	Конспект, устный опрос, доклад	[1-6] Интернет-ресурсы

7.	Тема. Понятие и содержание технологии социальной работы (ОПК-1, ПК-1, ПК-6) Понятие социальной технологии. Понятие технологии социальной работы. Структура социальной технологии. Виды социальных технологий. Социальные технологии работы с различными категориями клиентов, проблем и уровней. .	2	2	Виды социальных технологий и их характеристика Социальная работа в системе образования Гуманизм как основной принцип социальной работы	4	Конспект, доклад. вопросы к рубежной контрольной.	[1-6] Интернет-ресурсы
	ИТОГО	18	18		36		

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1) **Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (ОПК-1, ПК-1, ПК-6):**

1.Социальная работа как предмет, научная дисциплина и профессиональная деятельность.

2.Цель и задачи курса

3.Введение в профессию.

4.Возникновение профессии и научной дисциплины «социальная работа».

5.Этапы становления социальной работы в зарубежных странах.

6.Появление профессии социального работника в России.

7.Нормативные основы и требования к профессиональной подготовке социальных работников.

8.Особенности профессии социальных работников.

9.Социально-психологический портрет социального работника.

10.Профессиональная характеристика социального работника.

11.Нравственные требования к личности социального работника.

12.Содержание профессиональной подготовки бакалавра социальной работы

13.Законодательные основы профессиональной деятельности социальных работников в РФ.

14.Задачи социальной работы в России на государственном и региональном уровню.

15.Система организации социальной работы и социального обслуживания в РФ и субъектах федерации.

16.Понятие видов и направлений социальной работы.

17.Социальная работа с различными категориями клиентов и проблем.

18.Социальная диагностика, социальная терапия, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная помощь и обслуживание.

20.Социальная работа и социальное служение.

21.Основные категории нуждающихся граждан, их типология.

22.Семья, производственный коллектив, социальное формирование.

23.Категории людей специфического положения, возможностей и потребностей: одинокие, безработные, инвалиды, социальные девианты, пенсионеры, бродяги, психологически зависимые и др.

24.Специфика условий и технологий работы с различными гуппами и индивидуальными клиентами

25.Понятие социальной технологии.

26.Понятие технологии социальной работы.

27.Структура социальной технологии.

28.Виды социальных технологий.

29.Социальные технологии работы с различными категориями клиентов, проблем и уровней. Противоречия социальной технологии, гуманистический ее характер.

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

2) Примерная тематика докладов (ОПК-1, ПК-1, ПК-6):

1. Социальная деятельность и социальная работа
2. Сущность, задачи и цели профессиональной социальной работы.
3. Содержательная характеристика социальной работы.
4. Становление социальной работы как общественного феномена и вида профессиональной деятельности.
5. Социальное служение и благотворительность в Древней Руси
6. Социальные, политические и экономические предпосылки становления профессиональной социальной работы
7. Особенности и противоречия профессии социального работника
8. Требования к личности социального работника
9. Моральные аспекты профессии социального работника
10. Законодательная база социальной работы в России
11. Система социальных служб в Российской Федерации
12. Социальная работа на муниципальном и коммунальном уровне
13. Социальные законы и их отражение в социальной работе
14. Гуманизм как основной принцип социальной работы
15. Характеристика методов и приемов социальной работы
16. Основные категории клиентов социальной работы
17. Виды социальной помощи и социальной работы
18. Особенности социальной работы с незащищенными группами и индивидами
19. Понятие и сущность социальной технологии
20. Виды социальных технологий и их характеристика

21. Особенности применения социальных технологий в работе с разными категориями клиентов
22. Социальная работа в сфере социального обслуживания
23. Особенности социальной работы с детьми и подростками
24. Социальная работа в системе образования
25. Социальная работа с группами социальных девиантов

Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	**Наименование показателей**	**Максимальное количество баллов**
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	1

3) Примеры тестовых заданий по дисциплине (ОПК-1, ПК-1, ПК-6):

1. Какое понятие шире по объему?
А – социальная работа
Б – социальное обслуживание
В – социальная деятельность
2. Укажите объект социальной работы

А – человек, находящийся в трудном положении

Б – индивид или группа людей нуждающихся в дополнительном внимании государства

В – социальные группы или индивиды, нуждающиеся в моральной, психологической либо материальной помощи

3.Что такое социально незащищенный человек?
А- больной или инвалид
Б- пенсионер, безработный
В- человек, неспособный обеспечить себя физически и психологически самостоятельно
Г- все названные категории людей

4. Когда появилась профессия социального работника

А – в эпоху Античности
Б – в Средневековом обществе
В- в Новое Время (17-18 вв)
Г – в XX веке
5. Укажите правильный перечень социальных работников

А- врач, психолог, страховой агент, работник пенсионного фонда
Б – инспектор по работе с несовершеннолетними, менеджер по персоналу, воспитатель интерната, социальный педагог
В – работник ЗАГСа, социальный психолог, социальный служащий, администратор гостиницы
Г – культорг, инспектор по безработице, таможенник, психотерапевт

6. Отметьте ведущий принцип социальной работы
А- системность
Б- гуманность
В – адресность
Г – гласность
7. Укажите задачи социальной работы

А – борьба с бедностью, помощь одиноким и инвалидам
Б – материальная помощь особо нуждающимся, психологическая поддержка всех испытывающих житейские и личностные проблемы
В- поддержка и помощь индивидам и группам, лишенным нормальных условий для полноценной жизни
Г – обслуживание всех категорий населения и людей по широкому кругу житейских потребностей, необходимых для благополучной жизни
8.Где впервые началось обучение профессии социальных работников?
А- в России
Б- в Западной Европе
В – в СССР
Г – в США
9. Укажите первых теоретиков социальной работы

А – К. Маркс, Ф. Энгельс
Б – М. Ричмонд, В. Робинсон
В – М. Вебер, Э. Дюркгейм

10. Когда в России была официально признана социальная работа как профессия?
А- 1907 г.

Б- 1921 г.

В- 1954 г
Г. – 1991 г.

Критерии оценивания:
Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.[1]

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	**Макс. кол-во баллов**
Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5

[1] Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	**100**

Методика формирования результирующей оценки[2]

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов(текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:
Для экзамена:
За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».
Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости

студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	**Сумма баллов**	**Название**
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

[2] В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

Зачет проводится в устной форме.

Критерии оценки

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, показал готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способность к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами поиска необходимой информации в справочных и интернет-ресурсах, использует в ответе материал словарей, правильно и творчески строит диалогическую речь, владеет навыками говорения, письма, чтения и перевода с объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, не показал достаточной готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, способности к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания по проверке навыков говорения, чтения и перевода текста в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

Зачет проводится в устной форме.

Оценивание ответа студента на зачете

Характеристика ответа	***баллы***
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40

Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

Вопросы для подготовки к зачёту (ОПК-1, ПК-1, ПК-6):

1.Социальная работа как предмет, научная дисциплина и профессиональная деятельность.

2.Цель и задачи курса

3.Введение в профессию.

4.Возникновение профессии и научной дисциплины «социальная работа».

5.Этапы становления социальной работы в зарубежных странах.

6.Появление профессии социального работника в России.

7.Нормативные основы и требования к профессиональной подготовке социальных работников.

8.Особенности профессии социальных работников.

9.Социально-психологический портрет социального работника.

10.Профессиональная характеристика социального работника.

11.Нравственные требования к личности социального работника.

12.Содержание профессиональной подготовки бакалавра социальной работы

13.Законодательные основы профессиональной деятельности социальных работников в РФ.

14.Задачи социальной работы в России на государственном и региональном уровню.

15.Система организации социальной работы и социального обслуживания в РФ и субъектах федерации.

16.Понятие видов и направлений социальной работы.

17.Социальная работа с различными категориями клиентов и проблем.

18.Социальная диагностика, социальная терапия, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная помощь и обслуживание.

20.Социальная работа и социальное служение.

21.Основные категории нуждающихся граждан, их типология.

22.Семья, производственный коллектив, социальное формирование.

23.Категории людей специфического положения, возможностей и потребностей: одинокие, безработные, инвалиды, социальные девианты, пенсионеры, бродяги, психологически зависимые и др.

24.Специфика условий и технологий работы с различными группами и индивидуальными клиентами

25.Понятие социальной технологии.

26.Понятие технологии социальной работы.

27.Структура социальной технологии.

28.Виды социальных технологий.

29.Социальные технологии работы с различными категориями клиентов, проблем и уровней. Противоречия социальной технологии, гуманистический ее характер.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Литература:

а) основная литература:

1. Холостова Е. И. Социальная работа: учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/457211.

2. . Социальная работа: теория и практика: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.]; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02693-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450337

б) дополнительная литература:

3. .Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454306

4. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа”: учебник: [16+] / Н.Б. Шмелева. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 222 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496081 (дата обращения: 01.03.2020). – Библиогр.: с. 158-160. – ISBN 978-5-394-01246-4. – Текст: электронный.

5. Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 352 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835 (дата обращения: 01.03.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02424-5. – Текст: электронный.

6. Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 352 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02424-5. – Текст: электронный.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.

– База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.

-Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.

– Справочная правовая система Консультант Плюс. – URL: http://www.consultant.ru/.

– Информационно-правовой портал «Гарант». – URL: http://www.garant.ru/.

-https://www.rsvpu.ru/

–https://www.ulsu.ru/media/documents
–https://socialpol.ru/otvety-k-ekzamenu-po-socialnoj-rabote-socialnye-sluzhby-tipy-struktura-osobennosti.html
–http://www.consultant.ru/document/cons_doc
–http://soc-education.ru/wp-content/uploads/
–http://base.safework.ru/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, кафедра, классная доска; демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки; программное обеспечение:Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант;Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 411.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс(проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional;Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy SecurityCloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle,Cisco Webex.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 411.
Лаборатории - компьютерные классы для текущего контроля(тестирования): преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, Office Standard 2016, Win Rar, Microsoft Visio, Microsoft Visualstudio, Kaspersky Security Cloud, Консультант Плюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 411, 811, 409

ВУЗ».	
Помещения для самостоятельной работы: **- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет**: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional, Office Standard 2016, Win Rar, Microsoft Visio, Microsoft Visual studio, Kaspersky Security Cloud, Консультант Плюс, Гарант, программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ; **- библиотека, в том числе читальный зал:** столы, стулья, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online"http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента»http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ruhttp://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary»http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт»http://biblio-online.ru	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 411, 811, 409 Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16

11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части литературы и материально-технического обеспечения дисциплины