
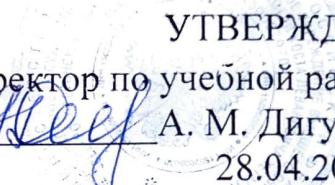


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе
 А. М. Дигурова
28.04.2018г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и нормирование труда

Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль «Проектное управление бизнесом»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 № 7 (ред. от 20.04.2016), учебным планом подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 Менеджмент, Профиль Проектное управление бизнесом, одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» 28.04.2018 г., протокол № 12 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» А.У. Огоевым.

Составитель: к.э.н., доцент Кабисов М.Е.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента (протокол № 8 от 16.03.2018 г.)

Одобрена Советом факультета управления (протокол № 8 от «23» марта 2018 г.)

1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).
Форма промежуточной аттестации – экзамен.

	Очная форма обучения
Курс	3
Семестр	5
Лекции	32
Практические (семинарские) занятия	32
Лабораторные занятия	-
Итого аудиторных занятий,	64
Самостоятельная работа	53
Курсовая работа	-
Экзамен	27
Общее количество часов	144

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является умение использовать специальные познания по организации и нормированию труда в практической деятельности в пределах своей компетенции.

Для достижения цели необходимо решение задач:

- изучение принципов и теоретических основ организации и нормирования труда;
- знание методов изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени и получение навыков их практического использования;
- получение навыков практического установления норм труда и проведения расчетов экономического обоснования мероприятий по совершенствованию организации труда.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Б1.В.07.02.

Дисциплина является дисциплиной Вариативной части Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Для изучения дисциплины необходимы знания, полученные в результате освоения дисциплин: «Менеджмент», «Экономика предприятия», «Технологические основы промышленного производства».

Приступая к изучению дисциплины «Организация и нормирование труда», студент должен иметь представление о структуре и особенностях различных предприятий и организаций, экономике и технологиях предприятий.

4. Требования к результатам освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

ОПК-1	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
ОПК - 3	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ПК-8	владеть навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2	- теоретические основы организации и нормирования труда;	- анализировать основные проблемы организации и нормирования труда;	- методами анализа производительности труда и факторов, влияющих на неё.
ОПК-1	- правовые, методические и организационные основы организации и нормирования труда;	-разрабатывать и экономически обосновывать мероприятия по совершенствованию организации труда;	- методами анализа качества норм труда;
ОПК - 3	- технологию разработки управленческих решений;	- выявлять основные производственные проблемы организации, причины их возникновения и взаимосвязи с другими проблемами;	- методами оценки материального ущерба от различных негативных процессов внутреннего и внешнего воздействия;
ПК-8	- современные методы организации производства;	- разрабатывать альтернативные управленческие решения.	- методами оценки экономической эффективности от проведения организационно-технических мероприятий.

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

№	Наименование тем	Занятия	Сам. работа студ.	Форма контр.	Лит
---	------------------	---------	-------------------	--------------	-----

пп		Л.	Пр.	Содержание	часы		е-ра
1.	«Научная организация и нормирование труда и их роль в развитии экономики». (ОПК-2): 1.Понятие и значение научной организации труда (НОТ). 2.Элементы, направления и задачи НОТ.	2	2	Проработка теоретических вопросов темы	4	Устный опрос. Решение задач. Вопросы в рубежной контрольной	а) 1-3
2.	Разделение и кооперация труда на предприятии»: (ОПК-2), (ОПК-1): 1.Понятие, виды, формы и границы разделения труда (РТ). 2.Уровни и формы кооперации труда.	2	2.	Проработка теоретических вопросов темы. Подготовка к практическому занятию	4	Самостоятельное решение задач. Миниконтроль. работа.	а) 1-3
3.	Трудовой процесс и его составные части. (ОПК-2), (ОПК-1): 1.Понятие, структура и классификация трудовых процессов (ТП); 2.Анализ трудовой операции.	2	2	Анализ конкретного трудового процесса	4	Решение задач.	а) 1-3
4.	Организация и обслуживание рабочих мест (РМ). (ОПК-3): 1.Понятие и классиф. РМ. 2.Требования к РМ. 3.Планировка РМ, функции и системы их обслуживания.	2	2	Проработка теоретических вопросов темы. Решение задач.	4	Самостоятельное решение задач. Миниконтрольная работа	а) 1-3
5.	Создание благоприятных условий труда. (ОПК-3) 1.Характеристика групп факторов. 2.Сан.-гигиенич. Условия труда и их характеристика. 3.Периоды работоспособности.	2	2	Изучение теоретических вопросов категорий тяжести труда	4	Решение задач. Рубежный контроль.	а) 1-3 б) 1-5
6,7	Проектирование рациональных режимов труда и отдыха. (ОПК-1),(ПК-8) 1.Понятие, виды и требования к разраб. режима труда и отдыха. 2.Оценка эффективности внедряемых режимов труда	4	4	Методика оценки эффективности режима труда и отдыха	4	Решение задач.	а) 1-3 б) 1-5

	и отдыха.						
8,9	Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени (ЗРВ). (ОПК-2). 1.Цели и задачи изучения труд. процессов и ЗРВ. 2.Методика проведения фотографии РВ, хронометража и фотохронометража..	4	4	Методика проведения ФРВ и хронометража.	4	Самостоятельное решение задач. Миниконтрольная работа	а) 1-3 б)1-5
10	Нормативы по труду. (ОПК-2).. 1.Понятие, назначение и классификация нормативов. 2.Требования к нормативам по труду.	2	2	Методика разработки нормативов	4	Вопросы в рубежной контрольнойРешение задач	а) 1-3 б)1-5
11, 12	Нормы труда, их структура и классификация. (ОПК-2).. 1.Понятие, виды и классификация норм труда. 2.Учет норм труда.	4	4	Структура норм труда в разных типах производства	4	Самостоятельное решение задач. Миниконтрольная работа	а) 1-3 б)1-5
13	Методы нормирования труда. ПК-8	2	2	Использование методов нормирования труда в различных условиях	5	Решение задач. Рубежный контроль.	а) 1-3 б)1-5
14, 15	Методика нормирования отдельных видов работ (ОПК-2)	4	4	Специфика различных видов работ с точки зрения нормирования	6	Решение задач.	а) 1-3 б)1-5
16, 17	Социально-экономическая эффективность мероприятий по совершенствованию организации труда. (ПК-8)	2	2	Методика расчета эффективности мероприятий НОТ	6	Самостоятельное решение задач. Миниконтрольная работа	а) 1-3 б)1-5
	Итого:	32	32		53		

6. Образовательные технологии

Для достижения планируемых результатов освоения дисциплины, используются различные образовательные технологии:

- традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий;
- лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции;
- реферат – студент готовит краткое сообщение по вопросу темы, оформляет работу в соответствии с требованиями и сдает ее преподавателю;
- видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Технологии электронного обучения реализуются при помощи электронной образовательной среды СОГУ (при использовании ресурсов ЭБС), в ходе проведения автоматизированного тестирования и т.д.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития и закрепления исследовательских умений.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины. В соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью она составляет 49 часов и состоит из:

- работы студентов с лекционными материалами, поиска и анализа литературы и электронных источников информации по заданной теме;
- выполнения заданий для самостоятельной работы в ЭИОС СОГУ;
- подготовки рефератов;
- подготовки презентаций;
- изучения теоретического и статистического материала для подготовки к семинарским занятиям; подготовки к экзамену.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по изучению теоретического материала, самостоятельное решение задач, в том числе комплексных задач.

Виды контроля.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию.

Рубежный контроль осуществляется по тестовым вопросам в соответствии с графиком.

Оценка текущего контроля успеваемости студентов осуществляется в соответствии с Положением о БРС.

Примеры тестовых вопросов (ОПК-3; ОПК-1; ПК-8):

1. По тяжести работы подразделяются на ...категорий:
а) три; б) четыре; в) пять; г) шесть.
2. Проведение хронометража операций малой продолжительности- это способ:
а) выборочный; б) цикловой; в) непрерывный.
3. Если трудоемкость снизилась на 10%, то производительность труда повысилась на:
а) 11,1%; б) 10%; в) 9,1%.

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка на экзамене складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Сумма баллов	Название	Числовой эквивалент
86 - 100	отлично	5
71-85	хорошо	4
56-70	удовлетворительно	3
0-55	неудовлетворительно	2

Вопросы для подготовки к экзамену по курсу «Организация и нормирование труда» (для формирования компетенций ОПК-3; ОПК-1; ПК-8)

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Сущность, значение и задачи организации труда (НОТ).
2. Характеристика основных элементов ОТ и направлений НОТ.
3. Возникновение и развитие науки об ОТ (Тейлор, Гильберт, Форд, Гастев и др.)
4. Сущность и формы разделения труда.
5. Границы разделения труда.
6. Формы кооперации труда и их характеристика.
7. Прогрессивные формы ОТ и их характеристика.
8. Понятие трудовых процессов и их классификация.
9. Производственная (трудовая) операция: определение, состав, анализ.
10. Понятие и классификация рабочих мест. Требования к рабочим местам.
11. Оснащение рабочих мест и его элементы..
12. Планировка рабочих мест.
13. Функции и системы обслуживания рабочих мест.
14. Понятие и классификация условий труда. Их общая характеристика.
15. Санитарно-гигиенические условия труда и их характеристика.
16. Физическая нервно-психическая нагрузка, темп и ритм работы.
17. Понятие режима труда и отдыха и его обоснование.
18. Виды режимов труда и отдыха и требования, учитываемые при их проектировании.

19. Внутрисменный режим труда и отдыха и его характеристика.
20. Недельные режимы труда и отдыха и их характеристика.
21. Годовой режим труда и отдыха и его характеристика.
22. Организация отдыха работников.
23. Оценка эффективности внедряемых режимов труда и отдыха.
24. Цели и общая характеристика методов изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени.
25. Классификация затрат рабочего времени.
26. Хронометраж: определение, цели, способы, методика проведения.
27. Фотография рабочего времени: определение, виды, цели, методика проведения.
28. Особенности проведения отдельных видов фотографии рабочего времени.
29. Определение и классификация нормативов по труду. Требования к нормативам по труду.
30. Методы и способы нормирования труда: опытно-статистический метод нормирования труда и его способы.
31. Определение и виды норм труда. Структура нормы времени.
32. Методы и способы нормирования труда: аналитический метод нормирования труда и его способы.
33. Микроэлементное нормирование труда.
34. Расчет норм времени и выработки в различных условиях.
35. Методика нормирования отдельных видов работ: на металлорежущих станках; слесарно-сборочных работ.
36. Методика нормирования отдельных видов работ: слесарно-сборочных работ на конвейере; при многостаночном обслуживании.
37. Методика нормирования отдельных видов работ: в период освоения новой продукции; в условиях бригадной организации труда.
38. Определение выполнения норм труда. Анализ качества норм труда.
39. Экономическая эффективность организации труда: показатели, методика расчета.
40. Экономическая эффективность мероприятий по совершенствованию организации труда: показатели, методика.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература

1. Иванов, И. Н. Организация труда на промышленных предприятиях : учебник для вузов / И. Н. Иванов, А. М. Беляев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11376-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/456956>
2. Экономика труда : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/454213>
3. Экономика и социология труда в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / О. В. Кучмаева [и др.] ; под общей редакцией О. В. Кучмаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9430-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/450754>

б) дополнительная литература

1. Курочкин В.Н. Организация, нормирование и оплата труда: учебное пособие. Директ-Медиа, 2014.
2. Уколов Ю.Д. Организация, нормирование и оплата труда. Практикум: учебное пособие. НГТУ, 2013.

3. Рябчикова Т. А. Организация, нормирование и оплата труда: учебное пособие. Томск: Эль Контент, 2014
4. Козел И. В. , Воробьева Н. В. , Байчерова А. Р. Организация, нормирование и оплата труда: учебное пособие. Ставрополь: - Ставропольский государственный аграрный университет, 2015
5. Пашуто В.П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: учебно-практическое пособие/ В.П.Пашуто. -7-е изд.,стер. – М. КНОРУС, 2012. – (Бакалавриат).

в)Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, электронные образовательные ресурсы

1. Информационно-правовой портал «Гарант» (<http://www.garant.ru/>).
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
3. Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
4. Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.
5. ЭБС"Консультант студента" ([https:// www.studmedlib.ru](https://www.studmedlib.ru)).
6. Статистическая база данных «Росстат» (<https://rosstat.gov.ru/>).

10.Материально-техническое оснащение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; КонсультантПлюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина, 44-46, учебный корпус №7, 303ауд.
Учебные аудитории для занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional;Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Security Cloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина, 44-46, учебный корпус №7, 303 ауд.
Лаборатории - компьютерные классы для проведения тестирования: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7 Professional;Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio 10; MicrosoftVisual studio; Kaspersky Security Cloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул.

вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».	Ватутина, 44-46, учебный корпус №7, 311 ауд.
<p>Помещения для самостоятельной работы: компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; Microsoft Visual studio; Kaspersky Security Cloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».</p> <p>библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online" http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ru http://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary» http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт» http://biblio-online.ru</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина, 44-46, учебный корпус №7, 311 ауд.</p> <p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Церетели, 16.</p>

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity	№17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлена до 21 г.
4.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2018 с ЗАО «Анти-Плагият» продлена до 21 г.

11. Лист обновления/актуализации

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры менеджмента от «18» марта 2020 г., протокол № 5

Программа одобрена на заседании Совета факультета экономики и управления от «30» марта 2020 г., протокол № 6.