

*Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования «Северо-Осетинский государственный  
университет имени Коста Левановича Хетагурова»*



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Социальная психология образования»**

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки

*Психология образования*

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Форма обучения

Очная/заочная

Год начала подготовки – 2017

**Владикавказ 2017**

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 г. №1457, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология образования», утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова» от 27.04.2017, протокол № 11.

Составитель: канд. пед. наук, доцент. Гогицаева О.У.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и актуализирована на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 7 от 17.03.2020 г.)

Зав. кафедрой  Б.А. Тахохов

Одобрена советом психолого-педагогического факультета  
(протокол №8 от 27.03.2020 г.)

Председатель совета факультета  Тахохов Б.А.

## **1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа (4 зачетные единицы).

	Очная форма обучения
Курс	4
Семестр	8
Лекции	18
Практические (семинарские) занятия	26
Лабораторные занятия	
Консультации	
Итого аудиторных занятий	44
Самостоятельная работа	73
Курсовая работа	
Форма контроля	
экзамен	27
Зачет	
Общее количество часов	144

## **2. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины “Социальная психология образования” формирование системы социально-психологических знаний в сфере образования, умений анализировать социальные ситуации в образовательном процессе и себя в них, адекватно воспринимать себя и других участников образовательного процесса (педагогов, учащихся, родителей), а также практических навыков работы педагога-психолога, связанных с социально-психологическими аспектами образовательного процесса в образовательных

учреждениях разного типа, усвоение базовых понятий и методов профессионального самоопределения; содействие развитию ценностно-смысловой сферы обучающихся и стимулирование мотивации к освоению ими профессии педагога-психолога.

### **3. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Социальная психология образования» Б1.В.04. входит в вариативную часть профессионального цикла и строится с опорой на предшествующие курсы: «Введение в специальность», «Общая и экспериментальная психология», «Социальная психология».

Для освоения данной учебной дисциплины (УД) студент должен

#### ***Знать:***

- общие методологические принципы психического и психофизиологического развития человека; специфику развития человека на разных этапах онтогенеза с позиций различных теорий развития;

- теоретические основы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды; формы и способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды

- возрастные нормы развития детей младшего школьного и подросткового возраста; основы организации индивидуальной деятельности детей младшего школьного и подросткового возраста (ПК-22);

#### ***Уметь:***

- организовывать межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды для решения задач профессиональной деятельности, используя различные формы и способы

- осуществлять работу по организации индивидуальной деятельности обучающихся.

#### ***Владеть:***

-различными формами и способами организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды

- навыками рефлексии результатов своих профессиональных действий; основными формами и методами рефлексии своих действий и результатов деятельности.

- на высоком уровне владеть опытом анализа условий и факторов, способствующих развитию интереса обучающихся к проектно-исследовательской деятельности; компетентно выбирать эффективные приемы и методы организации и руководства проектно-исследовательской деятельностью обучающихся.

#### **4.Требования к результатам освоения дисциплины**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы) ОПК-6; ПК-22

<b>Коды компетенций</b>	<b>Содержание компетенций</b>
ОПК-6	способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
ПК -22	способностью организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития

В результате освоения дисциплины студент должен:

<b>Коды компетенций ОПОП</b>	<b>Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП</b>		
	<i><b>Знать</b></i>	<i><b>Уметь</b></i>	<i><b>Владеть</b></i>

ОПК-6	теоретические основы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды; формы и способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды	организовывать межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды для решения задач профессиональной деятельности, используя различные формы и способы	различными формами и способами организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды
ПК-22	возрастные нормы развития детей младшего школьного и подросткового возраста; основы организации индивидуальной деятельности детей младшего школьного и подросткового возраста; основы организации совместной деятельности детей младшего школьного и подросткового возраста; особенности создания благоприятных условий для развития творческих возможностей каждого ребенка младшего школьного и подросткового возраста	осуществлять работу по организации индивидуальной деятельности детей младшего школьного и подросткового возраста; участвовать в разработке индивидуальных траекторий развития детей младшего школьного и подросткового возраста; создавать благоприятные условия для развития творческих возможностей каждого ребенка младшего школьного и подросткового возраста	опытом участия в разработке индивидуальных траекторий развития детей младшего школьного и подросткового возраста; способами создания благоприятных условий для развития творческих возможностей каждого ребенка; опытом разработки совместно с воспитателями траектории обучения и развития с учетом индивидуальных и возрастных особенностей



## 5.Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

№ №	Наименование тем (вопросов), изучаемых, по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Кол-во баллов		Лит-ра
		Ле к.	Прак .	Содержание	Часы		min	max	
Текущие баллы первого рубежа							00	20	
1.	Предмет и задачи социальной психологии образования. Предмет и структура социальной психологии образования	2		История развития социальной психологии образования. Методология и методы социальной психологии образования	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	00	1– 6
2	Социальная психология образование как отрасль психологической		2	Социально-психологические закономерности исследования субъектов образования.	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	05	1– 6



	науки. Содержание понятия образование. Цели, задачи и принципы образования. Система образования в России.								
3	Социально- психологические проблемы личности в образовательной среде Феноменология и структура личности.	2		Социализация личности. Трудности социализации детей	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	00	1– 6
4	Личность в системе образовательного микросоциума Проблема взаимодействия личности и группы. Личностная реализация и уровень группового развития.		2	Регуляция поведения личности и её оценка в группе: представление о групповых нормах, ценностях и санкциях. Модель состояния личности в группе, включающая самооценку, ожидаемую оценку и оценку личности группой	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	05	1– 6
5	Социально- психологические характеристики субъектов образовательного социума	2		Социально-психологические характеристики субъектов образовательного социума. Социально-психологические особенности педагогических групп.	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	00	1– 6

6	Социально-психологические характеристики субъектов образовательного социума. Характеристика структуры взаимоотношений в педагогической группе. Процессы групповой динамики в педагогических группах.		2	Особенности сплоченности в педагогических группах.	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	05	1– 6
7	Психология педагогической деятельностью. Проблема удовлетворенности педагогической деятельностью. Удовлетворенность трудом как показатель сплоченности педагогического коллектива.	2		Социально-психологический микроклимат, факторы, оказывающие влияние на его формирование. Социально-психологические модели организации учебного процесса.	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	00	1– 6
8	Социально-психологические особенности взаимодействия в образовательной среде. Образовательная		2	Механизм влияния группы на личность. Проблема ценностного обмена. Личность в группе. Лидерство. Конформность. Дисциплина.	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	05	1– 6

	среда и ее типологизация. Этапы вхождения личности в группу: адаптация, интеграция, индивидуализация. Вклад личности в группу.								
9	Образовательное пространство. Особенности формирования образовательного пространства. Воспитательное пространство. Личностное пространство.	2		Пространство взаимодействия. Воспитательно-образовательный процесс. Совместная деятельность взрослого и ребенка. Событийные формы в образовании. Пространство смыслов.	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	00	1– 6
1 рубежная контрольная работа							00	30	
Текущие баллы второго рубежа							00	20	
10	Социально-психологические особенности взаимодействия в образовательной среде. Общая характеристика социально-психологических параметров малых групп		2	Понятие «малая группа», классификации малых групп. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Подходы к развитию группы	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	04	1– 6

	Динамические процессы в малой группе.								
11	Социально-психологические особенности общения в образовательной среде	2		Педагогическое общение как форма взаимодействия педагогов и учащихся. Стили педагогического общения. Подходы к определению педагогического общения	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	00	1– 6
12	Психология педагогической деятельностью. Особенности лидерства и руководства, принятия групповых решений, регуляции индивидуального поведения и процесса конфликтов в педагогических группах. Социально-психологические параметры оценки состояния педагогической группы.		4	Диагностика социально-психологической ситуации в педагогической группе. Социально-психологические особенности учебных групп. Социально-психологические параметры оценки состояния учебной группы. Социализация личности в малой группе.	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	04	1– 6
13	Социально-психологические проблемы педагогического общения. Трудности,	2		Неблагоприятные психофизиологические состояния в педагогической деятельности.	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	00	1– 6

	возникающие у учителей в общении со школьниками. Психологические барьеры, мешающие общению.								
14	Психология педагогической деятельностью. Основные направления деятельности психолога при изменении психологической культуры педагога. Современные типологии педагогов. Профессионализм учителя.		4	Представление о профессионализме. Профессиональная компетентность и её виды. Профессиональное сознание, его структура. Проблема соответствия профессионального сознания современной ситуации в обществе.	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	04	1– 6
15	Социально-психологические условия успешного вхождения профессионала в образовательную среду. Проблема адаптации молодых специалистов на начальных этапах педагогической деятельности.	2		Многообъектность среды адаптации: аспекты трудовой деятельности, учительский коллектив, комплекс специфических условий профессиональной деятельности	4	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа, эссе	00	00	1– 6

16	<p>Психология педагогической деятельностью.</p> <p>Этапы развития учебного класса как коллектива (по Л.И. Уманскому, А.С. Чернышеву, А.Н. Лутошкину).</p> <p>Диагностика уровня развития группы.</p> <p>Приемы повышения уровня развития учебного класса.</p>	4	<p>Значение социально-психологического тренинга в развитии личностной и групповой компетентности. Теория групповой социализации Д. Ливайна и Р. Морленда</p>	4	<p>Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа, эссе</p>	00	04	1– 6
17	<p>Влияние социально-психологических явлений на профессионально-личностное развитие обучающихся.</p> <p>Сущность и диагностика социально-психологических явлений в сфере образования.</p> <p>Социально-психологическая компетентность педагогического персонала</p> <p>Психология безопасности образовательных</p>	2	<p>Влияние организационной культуры образовательных учреждений на профессионально-личностное развитие обучающихся</p> <p>Пути оптимизации профессионально-личностного развития обучающихся</p>	4	<p>Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.</p>	00	00	1– 6

	учреждений.								
18	Социально-психологические особенности общения в образовательной среде. Невербальная коммуникация. Вербальная коммуникация. Коммуникативная компетентность. Интерактивная сторона общения (общение как взаимодействие). Каналы коммуникации.		4	Влияние в условиях межличностного взаимодействия. Перцептивная сторона общения (общение как восприятие и познание людьми друг друга). Психологические эффекты восприятия.	5	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	04	1– 6
2 рубежная контрольная работа							00	30	1– 6
	Итого	18	26		73		00	100	

## **6. Образовательные технологии**

В процессе обучения используются различные образовательные технологии:

**Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме** с использованием современных интерактивных технологий.

**Лекция-диалог** – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Онлайн-семинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

**Видеоконференция** – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

**Видео-лекция** – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

## **7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Весь методический материал размещен на дистанционной площадке системы «MOODLE» <http://dist-edu.nosu.ru>.

### ***Методические указания для обучающихся***

Система университетского обучения основывается на рациональном



сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

### *Методические указания для обучающихся к практическим занятиям*

Цикл практических занятий по курсу направлен на расширение и углубление знаний, полученных в ходе лекционного освещения материала, знакомство с базовыми понятиями курса; приобретение навыков анализа учебного материала; выработку умений самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу; формирование навыков устного выступления и участия в дискуссиях. Для проведения практических занятий привлекаются материалы лекционных занятий, ресурсы библиотеки института и т.д. В ходе занятий практикуются моделирование объектов и ситуаций с целью их изучения, имитационные занятия. Тем самым обеспечивается закрепление знаний, полученных в ходе лекций, и обеспечивается подготовка к промежуточной аттестации студентов, осуществляемой в рамках текущего контроля знаний.

Рекомендуется обращаться за консультациями и оказанием необходимой помощи к преподавателю дисциплины в часы приема.

### *Методические указания для обучающихся к самостоятельной работе*

Самостоятельная работа студентов – важнейшая составная часть занятий по изучаемой дисциплине, предусмотрена учебным планом, необходима для полного усвоения программы курса, формирования навыков исследовательской работы и ориентации студентов на умение применять теоретические знания на практике, способствует формированию у студентов навыков работы с психологической и педагогической литературой, развитию культуры умственного труда и поискам в приобретении новых знаний.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам,

по которым не предусмотрены аудиторные занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Задания по самостоятельной работе по дисциплине могут быть следующих видов:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- выполнение контрольных работ, творческих (проектных) заданий;
- решение задач;
- работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций;
- анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа и т.д.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (экзамен/зачет).

Методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине состоит из:

- Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес к данной теме;
- Определения контрольных вопросы, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Реферируя и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, студенты глубже понимают вопросы курса.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине проводится в виде письменных домашних заданий (конспектов), а также подготовки рефератов по заданной тематике. Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, а также учебная литература и методический материал по организации самостоятельной работы студентов отражены в Учебно-методической карте дисциплины «Введение в специальность» (см. таблицу в разделе 5.) и на сайте дистанционного обучения СОГУ «MOODLE» <http://dist-edu.nosu.ru>.

При подготовке заданий по самостоятельной работе студентам необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.

Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы: проводить поиск в различных системах, таких как общие поисковые системы: [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru), [www.google.ru](http://www.google.ru), а также специальные поисковые системы: [www.chem.msu.su](http://www.chem.msu.su), [www.chemnavigator.hotbox.ru](http://www.chemnavigator.hotbox.ru).

### *Работа с рекомендованной литературой*

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом. Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи

зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать. План – это схема прочитанного материала, перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов: - план-конспект – это развернутый детализированный план, в котором по наиболее сложным вопросам даются подробные пояснения, - текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника, - свободный конспект – это четко и кратко изложенные основные положения в результате глубокого изучения материала, могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом, - тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает ответ по изучаемому вопросу. В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

#### *Методические рекомендации по оформлению презентации*

- 1) Не перегружать слайды текстом.
- 2) Наиболее важный материал лучше выделить.
- 3) Не следует использовать много мультимедийных эффектов анимации.

Особенно нежелательны такие эффекты, как вылет, вращение, побуквенное появление текста. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

- 4) Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо

подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта.

5) Текст презентации должен быть написан без орфографических и пунктуационных ошибок.

*Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий обучения*

Для изучения лекционного материала дисциплины применяются аудиовизуальные (мультимедийные) технологии, которые не отрицают традиционные, проверенные временем методы преподавания, но, при этом, они повышают наглядность, информативность, оперативность в подаче информации, позволяют экономить время занятий.

Каждое практическое (семинарское) занятие имеет свою особую форму проведения, свою методологическую специфику, что позволяет развивать у студентов различные как общекультурные, так и профессиональные компетенции. Постановка проблемы, разбор актуальных конкретных и гипотетических ситуаций, создание атмосферы диалога между преподавателем и группой позволяет работать индивидуально и в малых группах, коллективно обсуждать определенный тематический материал, а также инициировать самостоятельную работу студентов. При осмыслении содержания вопросов практических занятий преследуется цель соблюдать преемственность в профессиональном и в творческом развитии студентов.

Контроль самостоятельной работы студентов призван сделать процесс обучения более целостным и органичным. Его задача не оставить без внимания даже, на первый взгляд, малозначительные вопросы.

Компьютерное тестирование позволяет осуществлять итоговый контроль знаний студентов. Тестовый материал включает в себя содержание вопросов по каждому из обозначенных программой разделов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответов, среди которых имеются абсолютно неверный, правильный и в большей или меньшей степени раскрывающий сущность вопроса. В процессе компьютерного

тестирования задача студентов определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов. В тестовых заданиях есть вопросы на соответствие. В процессе компьютерного тестирования, задача студента определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов.

### *Методические рекомендации по работе на дистанционной площадке*

Методические рекомендации по работе на дистанционной площадке расположены на самой площадке системы «MOODLE» <http://dist-edu.nosu.ru>.

### *Подготовка к экзаменам*

Экзаменационная сессия – очень тяжелый период работы для студентов и ответственный труд для преподавателей. Главная задача экзаменов – проверка качества усвоения содержания дисциплины.

На основе такой проверки оценивается учебная работа не только студентов, но и преподавателей: по результатам экзаменов можно судить и о качестве всего учебного процесса. При подготовке к экзамену студенты повторяют материал курсов, которые они слушали и изучали в течение семестра, обобщают полученные знания, выделяют главное в предмете, воспроизводят общую картину для того, чтобы яснее понять связь между отдельными элементами дисциплины.

Экзаменам, как правило, предшествует сдача зачетов. К экзаменам допускаются только те студенты, которые сдали зачеты.

При подготовке к экзаменам основное направление дают программы курса и конспект, которые указывают, что в курсе наиболее важно. Основной материал должен прорабатываться по учебнику, поскольку конспекта недостаточно для изучения дисциплины. Учебник должен быть проработан в течение семестра, а перед экзаменом важно сосредоточить внимание на основных, наиболее сложных разделах. Подготовку по каждому разделу

следует заканчивать восстановлением в памяти его краткого содержания в логической последовательности.

До экзамена обычно проводится консультация, но она не может возместить отсутствия систематической работы в течение семестра и помочь за несколько часов освоить материал, требующийся к экзамену. На консультации студент получает лишь ответы на трудные или оставшиеся неясными вопросы. Польза от консультации будет только в том случае, если студент до нее проработает весь материал. Надо учиться задавать вопросы, вырабатывать привычку пользоваться справочниками, энциклопедиями, а не быть на иждивении у преподавателей, который не всегда может тут же, «с ходу» назвать какой-либо факт, имя, событие.

На экзамене нужно показать не только знание предмета, но и умение логически связно построить устный ответ.

Получив билет, надо вдуматься в поставленные вопросы для того, чтобы правильно понять их. Нередко студент отвечает не на тот вопрос, который поставлен, или в простом вопросе ищет скрытого смысла. Не поняв вопроса и не обдумав план ответа, не следует начинать писать. Конспект своего ответа надо рассматривать как план краткого сообщения на данную тему и составлять ответ нужно кратко. При этом необходимо показать умение выражать мысль четко и доходчиво.

Отвечать нужно спокойно, четко, продуманно, без торопливости, придерживаясь записи своего ответа.

На экзаменах студент показывает не только свои знания, но и учится владеть собой. После ответа на билет могут следовать вопросы, которые имеют целью выяснить понимание других разделов курса, не вошедших в билет. Как правило, на них можно ответить кратко, достаточно показать знание сути вопроса. Часто студенты при ответе на дополнительные вопросы проявляют поспешность: не поняв смысла того, что у них спрашивают, начинают отвечать и нередко говорят не по сути.

Студент должен знать, что на экзамене осуществляется не только

контроль и выставляется оценка, но это еще и дополнительная возможность, систематизация знаний. Если говорить о сверхзадаче экзаменатора, то она состоит в уяснении не только и не столько того, что студент выучил, сколько того, чему он научился и что останется у него после экзамена, поскольку этот остаток будет характеризовать образовательный уровень студента.

Следует помнить, что необходимым условием правильного режима работы в период экзаменационной сессии является нормальный сон, поэтому подготовка к экзаменам не должна быть в ущерб сну. Установлено, что сильное эмоциональное напряжение во время экзаменов неблагоприятно отражается на нервной системе и многие студенты из-за волнений не спят ночи перед экзаменами. Обычно в сессию студенту не до болезни, так как весь организм озабочен одним - сдать экзамены. Но это еще не значит, что последствия неправильно организованного труда и чрезмерной занятости не скажутся потом. Поэтому каждый студент помнить о важности рационального распорядка рабочего дня и о своевременности снятия или уменьшения умственного напряжения.

#### *Методические рекомендации по написанию эссе*

##### ***Требования, предъявляемые к эссе:***

1. Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц.
2. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
3. Необходимо писать коротко и ясно. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
4. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
5. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
6. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует



теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.

7. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

### ***Структура эссе:***

1. Введение — определение основного вопроса эссе, актуальность. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своей творческой работы. При написании актуальности могут помочь ответы на следующие вопросы:

*«Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?»*,

*«Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?»*,

*«Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?»*.

2. Основная часть — ответ на поставленный вопрос. Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

3. Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений.

Структура любого доказательства включает по меньшей мере три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы— это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

### ***Памятка при написании эссе:***

Прежде чем приступить к написанию эссе:

- изучите теоретический материал;
- уясните особенности заявленной темы эссе;
- продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы;
- выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему;
- определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции;
- составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

### ***Алгоритм написания эссе:***

1. Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе.
2. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям:
  - она интересна вам;
  - вы понимаете смысл этого высказывания;
  - по данной теме вам есть что сказать (вы знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).
3. Определите смысл высказывания (проблему).
4. Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания:
  - для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта, литературных произведений;
  - распределите подобранные аргументы в последовательности;
  - придумайте вступление к рассуждению;
  - изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили.
5. Сформулируйте общий вывод работы.

### ***Требования к оформлению:***

- Титульный лист.

- Текст эссе.
- Формат листов-А4. Шрифт-TimesNewRoman, размер-14, расстояние между строк – интерлиньяж полуторный, абзацный отступ- 1,25см., поля- 30мм(слева), 20мм (снизу),20мм (сверху), 20мм (справа). Страницы нумеруются снизу по центру. Титульный лист считается, но не нумеруется.

*Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания психологами.

Медиамаериалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями

опорно-двигательного аппарата);

- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## **8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Для проведения текущего и итогового контроля используются следующие оценочные средства: письменные домашние задания по вопросам, тестовые задания, подготовка и защита реферата.

Форма проведения итогового экзамена – устная. Результирующая экзаменационная оценка определяется в соответствии с Положением СОГУ о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов.

*Балльная структура оценки промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины*

Форма контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:	0	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	0	10
• Выполнения домашних заданий	0	5
• Самостоятельных работ	0	5
1-я рубежная письменная контрольная работа	0	30
Текущая оценка студента в течение 9-17 недели состоит из:	0	20
• Выполнения заданий на практических занятиях	0	10
• Выполнения домашних заданий	0	5
• Самостоятельных работ	0	5
2-я рубежная письменная контрольная работа	0	30
Итого	0	100

Оценочные средства для проведения текущего и рубежного контроля включают тесты, проверку заданий, устный и письменный опрос. По сумме набранных в семестре баллов ставится зачет/незачет (экзамен).

Форма проведения итогового экзамена (зачета) – устная. Результирующая экзаменационная оценка определяется в соответствии с Положением СОГУ о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов.

Балльная структура оценки разработана в соответствии с «Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов».

Баллы, полученные в ходе текущего контроля, распределяются по следующим группам:

- лекции;
- практические занятия;

- самостоятельная работа;
- другие виды учебной деятельности.

Виды контроля: входной (на лекции), текущий (на практических занятиях, в системе ДО), промежуточный (тестирование), итоговый (экзамен во 2 семестре).

Проверка качества усвоения знаний осуществляется не только в устной, письменной, но и в тестовой форме. Проведение разных по форме и по объему работ дисциплинирует студента, даёт преподавателю основания для объективной оценки знаний каждого студента при выведении суммарного балла, позволяет студенту представить уровень собственных знаний по предмету, увидеть свои сильные и слабые стороны, чтобы учесть их при подготовке к зачету/экзамену.

*Виды текущего контроля:*

- а) творческая работа – эссе;
- б) устный и письменный опрос;
- в) решение ситуативных задач;
- г) тестирование в системе ДО

*Оценочные средства для проведения текущего контроля:*

Темы Эссе:

1. Психологические трудности общения и их преодоление.
2. Ролевая игра как средство обработки коммуникативных навыков.
3. Национальные варианты коммуникации.

*Требования и оценка эссе*

Цель написания эссе заключается в побуждении к размышлению по заданной теме.

Критерии оценки эссе:

Знание и понимание теоретического материала – 1 балл:

- определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;

- используемые понятия строго соответствуют теме;

- самостоятельность выполнения работы.

Анализ и оценка информации – 2 балла:

- грамотно применяет категории анализа;

- умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений;

- способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;

- диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации);

- обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм;

- дает личную оценку проблеме.

Построение суждений – 1 балл:

- ясность и четкость изложения;

- логика структурирования доказательств

- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией;

- приводятся различные точки зрения и их личная оценка.

- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.

Оформление работы – 1 балл:

- работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат;

- соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;

- оформление текста с полным соблюдением правил русской

орфографии и пунктуации;

- соответствие формальным требованиям.

Максимальное количество баллов за эссе – 5 баллов.

*Устный опрос (см. тематика практических занятий табл. В разделе 5)*

*Требования и оценка ответа на практическом занятии*

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы. Критерии оценки: – правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

– использование дополнительного материала (обязательное условие);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).



### *Критерии оценки устных ответов студентов:*

Оценка «5» ставится, если студент: 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «4» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

### *Ситуационные задачи*

1. Директор обратился с запросом к педагогу-психологу со следующей ситуацией: «Екатерина Сергеевна, учительница английского языка, пол года назад пришла работать в школу после вуза. Работу свою она любила, с учениками были замечательные отношения до недавнего времени. Началось все с урока английского языка, посвященного Дню

Святого Валентина с 10 «Д» классом. В конце урока все сделали валентинки на английском, и несколько валентинок получила Екатерина Сергеевна. В одной из них было признание в любви от Егора, ученика этого класса. Екатерина Сергеевна сначала решила, что это просто шутка, но не тут-то было. Егор стал писать любовные записки Екатерине Сергеевне почти на каждом уроке, причем некоторые из них он декламировал на самих уроках. Помимо записок, Егор начал демонстративно оказывать молодой учительнице знаки внимания: открывал дверь, помогал носить книги и т. п. В последнее время даже начал пытаться дотрагиваться до Екатерины Сергеевны как бы случайно, но каждый раз при свидетелях».

А. Сформулируйте проблему и ее причины.

Б. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

2. Определите, к какой группе психических явлений - психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям - относятся каждое явление, описанное ниже.

А. Учитель информатики не раз замечал, что некоторые ребята с большим трудом усваивают материал непосредственно после уроков физкультуры и значительно лучше, если урокам информатики предшествует другая учебная деятельность.

Б. Ученик Вова Ч. испытывал всегда большое удовольствие, если его товарищи плохо отвечали по изучаемым предметам.

В. Таня К. всегда прямо осуждала товарищей за недобросовестное отношение к уборке класса.

Г. Витя Г. регулярно посещает кружок кораблестроения.

Д. Рассматривая картину Врубеля «Демон и Тамара», человек непроизвольно вспоминает образы лермонтовских героев.

Е. Лёша М. придя из колледжа в общежитие, сразу решил выучить тему

«Госстандарт». Однако, как он ни старался, определение Госстандарта он не мог правильно запомнить. После небольшого отдыха студент безошибочно запомнил его. (По В. С. Мерлину.)

3. Какие особенности, свойства и качества чувств проявляются в приведенных примерах? Содержательно охарактеризуйте эмоциональные отношения и обозначьте способы и отличительные черты эмоционального реагирования в каждом из них.

**А.** Коля М. – ученик VIII класса. Когда учитель пересадил его с одной парты на другую, Коля обиделся, долго размышлял, почему его пересадили, и на всех уроках сидел расстроенный и подавленный. Дома долго не мог успокоиться.

**Б.** Сережа Т. – ученик VI класса. Получив двойку, готов расплакаться и с трудом сдерживает себя. Однако не проходит и получаса, как он совершенно забывает о плохой отметке и в перемену бурно и весело носится по коридорам.

**В.** Аида Н. – ученица VIII класса. Ее трудно развеселить или расстроить, или рассердить. Когда все в классе громко смеются, она молчит. После большой неприятности, узнав, что будет оставлена на второй год, продолжает спокойно работать.

**Г.** Один из учеников класса – Юра М. – совершил серьезный проступок. Созвали собрание. Ребята выступали чрезвычайно резко и осуждающе. Кто-то даже сказал: «Ты позоришь наш коллектив». Юра встал, постоял минуту и выбежал из класса, оставив на парте книгу и шапку. Вечером, когда учительница зашла к нему домой, Юра лежал в кровати и плакал.

**Д.** Анна Каренина накануне гибели размышляет о своем отношении к А. Вронскому: «Моя любовь все делается страстнее и себялюбивее... У меня все в нем одном, и я требую, чтоб он все больше и больше отдавался мне... Если б я могла быть чем-нибудь, кроме любовницы, страстно

любящей одни его ласки; но я не могу и не хочу быть ничем другим».

4. Что в этом примере иллюстрирует сравнительно простые эмоции?

Что, – более сложные чувства? Какие именно явления научно иллюстрируются?

Какие условия определяют эмоциональные явления?

Два товарища – Миша и Андрей – после окончания школы решили поступить на физико-математический факультет университета. Миша давно мечтал стать физиком, выписывал журнал «Квант», посещал физический кружок, а Андрюша еще не нашел себя и решил поступать на физмат, чтобы и после школы не расставаться со своим лучшим другом. Конкурс они оба не выдержали. Андрей легко пережил эту неудачу, а Миша перенес её как большую личную трагедию.

5. К каким видам поведения: волевое, импульсивное, автоматизированное, – относятся описанные ниже действия людей? Укажите, по каким признакам вы это определили.

А. Во время Великой Отечественной войны на одном из участков фронта бойцы видели, как наш бомбардировщик совершил вынужденную посадку. Когда к нему подбежали, все члены экипажа лежали без признаков жизни. Окровавленный лётчик сидел, вцепившись в штурвал. Ноги его нажимали на тормоза. Видно было, что последним движением левой раненой руки он ударил по выключателю зажигания, чтобы остановить мотор и не вызвать пожара при неудачной посадке... Через некоторое время, уже в медпункте, лётчик, придя в себя, сквозь стиснутые зубы сказал: «Задание выполнено... Как экипаж? Самолёт цел?» – и вновь потерял сознание.

Б. В ряде исследований отмечалось, что если зажигание лампочки несколько раз сочетать с электрическим раздражением руки испытуемого, то через некоторое время он начинает отдергивать руку, как только зажигается лампочка, даже при отсутствии электрического раздражения.

В. В книге А.Ф. Фёдорова «Подпольный обком действует»

рассказывается о группе советских людей, направляющихся в партизанский отряд и попавших в город во время бомбежки. Когда один из партизан, серьёзный человек, увидел летящий низко фашистский самолет, он внезапно выхватил из-за пояса ручную гранату и замахнулся на самолет. Друзьям пришлось схватить товарища за руку.

6. Какие волевые особенности личности проявляются в каждом из описанных ниже случаев (сильная воля, настойчивость, упрямство, податливость, внушаемость, решительность, нерешительность, слабоволие)?

**А.** Известно, что Вальтер Скотт, поражённый болезненным недугом, тем не менее, диктовал свои произведения. Усилиями воли он заставлял себя говорить. Увлекаясь особенно оживленными диалогами, он вскакивал с постели, и, бегая по комнате, совершенно входил в роль своих героев, забывая о боли.

**Б.** Когда новичок учится ездить на велосипеде, то достаточно бывает ему просто подумать о том, что он сейчас упадёт, как он действительно падает.

**В.** Как показывают исследования, проведенные с детьми различного возраста, только после трёх лет ребенок может безошибочно выполнять действие по словесной инструкции типа: когда будет гореть зеленая лампочка – нажать на мячик; когда красная – не надо нажимать.

### *Критерии оценки решения ситуационных задач*

Решение ситуационных задач осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) студента по решению практической ситуационной задачи.

Студенту объявляется условие задачи, решение которой он излагает

устно.

Эффективным интерактивным способом решения задач является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема материала, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения задач анализируется понимание студентом конкретной ситуации, правильность применения норм семейного права, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки правоприменительного материала.

### *Промежуточный контроль*

Промежуточный контроль осуществляется по балльно-рейтинговой системе. Дисциплина разбита на темы, которые представляют собой логически завершённые части рабочей программы курса и являются тем комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю. Контроль освоения тем включает в себя тестирование, предусматривающего набор необходимого количества баллов.

### *Фонд типовых тестовых заданий*

#### **Примеры тестовых заданий для рубежной аттестации**

*Инструкция студенту: Прочитайте внимательно вопрос и выберите правильный вариант ответа. Правильный ответ может быть только один.*

1. В дискуссии о предмете социальной психологии, которая развернулась в России в 20-е годы XX века активное участие приняли:

а) В.Н.Мясищев, А.Г.Ковалев, Б.Д.Парыгин;

б) Л.С.Выготский, А.Р.Лурия, В.М.Бехтерев;

в) В.А.Артемов, Б.Д.Парыгин, А.Г.Ковалев;

г) Г.И.Челпанов, В.А.Артемов, К.Н.Корнилов;

д) все ответы верны;

е) верны ответы А и Г.

2. В структуре предмета социальной психологии выделяют следующие аспекты:

а) личность в группе и общении;

б) социальные группы;

в) общение;

г) психология больших социальных групп и движений;

д) все ответы верны;

е) верны ответы Б и В.

3. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:

а) социальная психология является частью психологии;

б) социальная психология является частью социологии;

в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;

г) социальная психология автономна от психологии и социологии;

д) вопрос о статусе продолжает быть дискуссионным;

е) все ответы не верны.

4. Значение психологии народов заключается в том, что:

а) в рамках этой концепции обосновывается существование коллективной психики и сознания, не сводимых к индивидуальному

сознанию;

б) в этой теории был поставлен вопрос о взаимоотношении элит общества и массы;

в) в этой теории социальное поведение интерпретируется как спонтанное движение к цели;

5. Непосредственными создателями психологии масс были:

а) М. Лазарус, Г. Штейнталь;

б) С. Сигеле и Г. Лебон;

в) Г. Лебон и Г. Штейнталь;

г) В. Макдаугал;

д) Г. Тард;

е) все ответы не верны.

6. Вывод о том, что различные формы социальной психики являются качественно новым образованием, а не среднеарифметической суммой индивидуальных психик, был впервые сформулирован:

а) в психологии масс;

б) в теории инстинктов социального поведения;

в) в психологии народов;

г) в рамках деятельностного подхода;

д) в функционализме;

е) в интеракционизме.

7. Концепции психологии масс содержали в себе важные социально-психологические закономерности:

а) взаимодействия людей в толпе;

б) отношений массы и элиты;

в) влияния массовой культуры на общественное и индивидуальное



сознание;

г) верны только ответы А и В;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

8. В концепции инстинктов социального поведения утверждается, что:

а) механизмы социальной адаптации тождественны у человека и животных;

б) причины социального поведения человека связаны с врожденными инстинктами;

в) людей вместе (в обществе) удерживает стадный инстинкт;

г) верны только ответы А и В;

д) верны только ответы Б и В;

е) все ответы верны.

9. Функционализм как направление в социальной психологии возник под влиянием:

а) эволюционной теории Ч.Дарвина и теории социального дарвинизма Г.Спенсера;

б) теории К.Маркса о прибавочной стоимости;

в) Философии Гегеля;

г) теории инстинктов социального поведения;

д) концепций психологии народов и психологии масс;

е) бихевиоризма.

10. Центральной идеей бихевиоризма в социальной психологии является:

а) идея подкрепления;

б) идея наказания;

- в) идея поощрения;
- г) идея измерения;
- д) идея циркулярности воздействия;
- е) идея неизбежности влияния.

11. В рамках психоаналитического направления в социальной психологии утверждается, что основным источником активности индивида является:

- а) социальные стимулы, порождаемые другими индивидами;
- б) образы ситуации, возникающие у индивида;
- в) стремление снять внутреннее напряжение за счет удовлетворения первичных потребностей;
- г) стремление увеличить напряжение за счет фрустрации первичных потребностей;
- д) стремление к удовлетворению вторичных потребностей;
- е) верны ответы Г и Д.

12. Источник социального поведения индивида усматривается сторонниками гуманистической психологии в:

- а) стремлении личности к совершенству;
- б) стремлении индивида к редукции напряжения;
- в) диалектическом единстве стремления личности к самоактуализации и редукции напряжения;
- г) игнорировании биологических потребностей;
- д) игнорировании социального давления;
- е) идеях гуманизма, равенства и социальной справедливости.

13. Ведущей социально-психологической проблемой когнитивистского направления является:

- а) проблема общения;
- б) проблема принятия решения;

- в) проблема свободы воли;
- г) проблема ответственности;
- д) проблема структуры поведения;
- е) проблема индивидуального сознания.

14. К когнитивистскому направлению в социальной психологии относятся:

- а) теория сбалансированных структур Ф.Хайдера;
- б) теория коммуникативных актов Т.Ньюкома;
- в) теория конгруэнтности Ч.Осгуда и П.Танненбаума;
- г) теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера;
- д) верны ответы А и Г;
- е) верны все ответы.

15. В рамках интеракционизма коммуникация рассматривается прежде всего как:

- а) обмен транзакциями между индивидами;
- б) согласование поведения индивидов в группе;
- в) обмен символами и выработка единых значений и смыслов;
- г) совместное принятие решения в группе;
- д) ценностный обмен;
- е) все ответы верны.

Экзамен по дисциплине «Социальная психология образования»

Экзамен по дисциплине «Социальная психология образования» проводится в устной форме по билетам, примерные варианты которых представлены ниже. Экзаменационный билет содержит 3 вопроса: два теоретических. Перечень теоретических вопросов к экзамену также представлен на сайте дистанционного обучения СОГУ. Примерные практические задания экзаменационного билета представлены в вопросах практических занятий, а также в заданиях для самостоятельной работы.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

КАФЕДРА Педагогики и психологии  
ЭКЗАМЕН по дисциплине «Психология»

**БИЛЕТ № 1**

1. Методы исследований в социальной психологии.
2. История развития социальной психологии образования.

Зав. кафедрой, доцент

Тахохов Б.А.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

КАФЕДРА Педагогики и психологии  
ЭКЗАМЕН по дисциплине «Психология»

**БИЛЕТ № 2**

1. Предмет и структура социальной психологии образования
2. Стрессоустойчивость педагогов

Зав. кафедрой

Тахохов Б.А.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

КАФЕДРА Педагогики и психологии  
ЭКЗАМЕН по дисциплине «Психология»

**БИЛЕТ № 3**

1. Авторитет педагога.
2. Теория групповой социализации Д. Ливайна и Р. Морленда

Зав. кафедрой

Тахохов Б.А.

**Вопросы к экзамену**

1. Предмет и структура социальной психологии образования
2. История развития социальной психологии образования.
3. Методология и методы социальной психологии образования.
4. Содержание понятия образование. Цели, задачи и принципы образования. Система образования в России.
5. Социально-психологические закономерности исследования субъектов образования.
6. Феноменология и структура личности.

7. Социализация личности. Трудности социализации детей.
8. Профессиональная деструкция педагога и факторы, ее обуславливающие. Виды профессиональной деструкции педагогов
9. Психическое выгорание педагогов как признак их профессиональной деформации. Особенности продуктивных и непродуктивных педагогов.
10. Стрессоустойчивость педагогов.
11. Авторитет педагога.
12. Проблема взаимодействия личности и группы.
13. Личностная реализация и уровень группового развития.
14. Регуляция поведения личности и её оценка в группе: представление о групповых нормах, ценностях и санкциях.
15. Модель состояния личности в группе, включающая самооценку, ожидаемую оценку и оценку личности группой.
16. Социально-психологические характеристики субъектов образовательного социума. Социально-психологические особенности педагогических групп.
17. Характеристика структуры взаимоотношений в педагогической группе.
18. Процессы групповой динамики в педагогических группах. Особенности сплоченности в педагогических группах.
19. Социально-психологические особенности взаимодействия в образовательной среде
20. Этапы развития учебного класса как коллектива (по Л.И. Уманскому, А.С. Чернышеву, А.Н. Лутошкину). Диагностика уровня развития группы. Приемы повышения уровня развития учебного класса. Значение социально-психологического тренинга в развитии личностной и групповой компетентности.
21. Теория групповой социализации Д. Ливайна и Р. Морленда
22. Особенности формирования образовательного пространства.

23. Воспитательное пространство. Личностное пространство. Воспитательно-образовательный процесс.

24. Пространство взаимодействия. Совместная деятельность взрослого и ребенка. Событийные формы в образовании. Пространство смыслов.

25. Феноменология и понятие межличностных отношений.

26. Социальная коммуникация в образовании. Факторы, обуславливающие эффективность коммуникации.

27. Личностные особенности, затрудняющие общение. Изучение и понимание педагогом учеников.

28. Установление взаимопонимания субъектов образовательного процесса.

29. Стили деятельности педагогов.

30. Педагогическое общение как форма взаимодействия педагогов и учащихся.

31. Стили педагогического общения. Подходы к определению педагогического общения

32. Влияние в условиях межличностного взаимодействия.

33. Социально-психологические проблемы педагогического общения

34. Трудности, возникающие у учителей в общении со школьниками.

35. Общее представление о неблагоприятных психофизиологических состояниях.

36. Дисциплинированность как нравственное качество. Ответственность (чувство долга). Этапы формирования нравственного поведения учащихся.

37. Конфликтные ситуации и конфликты.

38. Основные правила поведения педагога в конфликтной ситуации. Педагогическое управление конфликтом между учащимися.

39. Социально-психологические условия успешного вхождения профессионала в образовательную среду

40. Проблема адаптации молодых специалистов на начальных этапах

педагогической деятельности.

41. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе

42. Социально-психологическая адаптация как адаптация к профессиональной группе. Критерии адаптации: личностная включенность и эмоциональное самочувствие. Условия успешной профессиональной адаптации как адаптации к объектам труда. Психологический контроль за процессом адаптации.

43. Достижение высокого уровня адаптированности личности как основа для перехода к более высоким формам активности молодого специалиста.

44. Сущность и диагностика социально-психологических явлений в сфере образования. Социально-психологическая компетентность педагогического персонала

45. Психология безопасности образовательных учреждений.

46. Влияние организационной культуры образовательных учреждений на профессионально-личностное развитие обучающихся

#### *Критерии оценки за устный ответ на экзамене*

Выставление оценок на экзамене осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний. При оценке ответа на экзамене учитываются правильность ответа на вопросы; логика изложения материала вопроса; умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса; правильность, содержание и полнота ответа на дополнительные вопросы; культура устной речи поступающего.

Оценка ответов производится по пятибалльной шкале и выставляется согласно критериям, приведенным ниже.

Оценка «5» (отлично) ставится если: 1. Полно раскрыто содержание материала билета: исчерпывающие и аргументированные ответы на вопросы в билете. 2. Материал изложен грамотно, в определенной логической

последовательности, не требует дополнительных пояснений, точно используется терминология. 3. Демонстрируются глубокие знания дисциплин специальности. 4. Даны обоснованные ответы на дополнительные вопросы комиссии.

Оценка «4» (хорошо) ставится если:

1. Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются систематизировано и последовательно.

2. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, в изложении допущены небольшие пробелы (неточности), не искажившие содержание ответа.

3. Материал излагается уверенно, в основном правильно даны все определения и понятия.

4. При ответе на дополнительные вопросы комиссии полные ответы даны только при помощи наводящих вопросов.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится если:

1. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса.

2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов.

3. Демонстрируются поверхностные знания дисциплин специальности; имеются затруднения с выводами.

4. При ответе на дополнительные вопросы комиссии ответы даются только при помощи наводящих вопросов.

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится если:

1. Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, не раскрыто его основное содержание.

2. Допущены грубые ошибки в определениях и понятиях, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов.



3. Демонстрирует незнание и непонимание существа экзаменационных вопросов.

4. Не даны ответы на дополнительные или наводящие вопросы комиссии.

При выставлении оценки, особенно неудовлетворительной, преподаватель объясняет недостатки его ответа. Фактором, влияющим на снижение оценки ответа, является также малограмотная речь с использованием жаргонных и просторечных выражений, неумение правильно пользоваться терминами.

Промежуточная аттестация, экзамен и зачет проводятся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов в СОГУ.

Результирующая экзаменационная оценка определяется в соответствии с Положением СОГУ о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов.

### **Методика формирования результирующей оценки**

В ходе текущего и рубежного контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

**1-я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 30 баллов (рубежная аттестация) – компьютерное тестирование или письменная контрольная работа;

От 0 до 20 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях.

**2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 30 баллов (рубежная аттестация) – компьютерное тестирование или письменная контрольная работа;

От 0 до 20 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях.

Промежуточный контроль:

**Экзамен:**

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают соответствующую экзаменационную оценку.

Результирующая оценка складывается по соответствующей формуле с учетом текущей успеваемости, результатов рубежных аттестаций и устного ответа на экзамене.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

### Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<u>Компетенции не сформированы.</u>  Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</li> </ul>

		ответах.	
<b>Оценка</b> «неудовлетворительно» / не зачтено	<b>Оценка</b> «удовлетворительно» / «зачтено»	<b>Оценка</b> «хорошо» / «зачтено»	<b>Оценка</b> «отлично» / «зачтено»

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### *а) основная литература*

1. Кондратьев, М. Ю. Социальная психология образования : учебное пособие для вузов / М. Ю. Кондратьев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12724-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448313>.
2. Огородова, Т. В. Социальная психология образования : учебное пособие для вузов / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08662-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454227>
3. Алтунина И. Р. Социальная психология: учебник для академического бакалавриата / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 409 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431919>

### *б) дополнительная литература*

4. Сборник задач по общей и социальной психологии / сост. Т.В. Евтух. — 3-е изд., стер. — Москва: Издательство «Флинта», 2017. — 81 с. — (Библиотека психолога). — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461004> (дата обращения: 06.10.2019). — ISBN 978-5-9765-0133-1. — Текст : электронный.
5. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум : учебное пособие для

вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09721-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453570>

*в) Интернет-ресурсы*

ЭБС "Университетская библиотека Online" <http://www.biblioclub.ru>

Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) <https://dvs.rsl.ru>

Электронная библиотека «Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru/>

Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

База данных «ЭБС elibrary» <http://elibrary.ru>

Электронная библиотека «Юрайт» <http://biblio-online.ru>

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Для проведения учебных занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

### **1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:**

*преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; КонсультантПлюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия*

**2. Учебные аудитории для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:** *преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран),*

ноутбук, колонки, программное обеспечение: **Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security Cloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex;**

3. **Лаборатория - компьютерный класс:** преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: **Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; Microsoft Visual Studio; Kaspersky Security Cloud; Консультант Плюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ», Moodle, Cisco Webex**

**Помещения для самостоятельной работы:**

- **компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет:** преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: **Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; Microsoft Visual Studio; Kaspersky Security Cloud; Консультант Плюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ, Moodle, Cisco Webex**

- **библиотека, в том числе читальный зал:** столы, стулья, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам:

**ЭБС "Университетская библиотека Online"** <http://www.biblioclub.ru>

**Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ)** <https://dvs.rsl.ru>

**Электронная библиотека «Консультант студента»**

<http://www.studmedlib.ru/>

*Научная электронная библиотека eLibrary.ru* <http://elibrary.ru>

*База данных «ЭБС elibrary»* <http://elibrary.ru>

*Электронная библиотека «Юрайт»* <http://biblio-online.ru>

## 11. Лист обновления/актуализации

(Если программа была обновлена, то следует добавить следующее  
(выбрать нужный вариант))

Программа обновлена.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры \_ \_ \_ \_  
\_ \_ наименование кафедры

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_.

Программа одобрена на заседании совета  
\_\_\_\_\_ факультета от «\_\_\_\_\_»  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_.

или

Программа актуализирована.

Внесенные изменения и дополнения утверждены на заседании  
кафедры

Протокол заседания кафедры от «\_\_\_\_\_» 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_