

*Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования «Северо-Осетинский  
государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»*



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Конфликтология»**

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки

*Психология образования*

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Форма обучения

Очная/заочная

Год начала подготовки – 2017

**Владикавказ 2017**

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 г. №1457, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология образования», утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова» от 27.04.2017, протокол № 11.

Составитель: док. пед. наук, проф. Тахохов Б.А.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и актуализирована на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 7 от 17.03.2020 г.)

Зав. кафедрой



Б.А. Тахохов

Одобрена советом психолого-педагогического факультета  
(протокол №8 от 27.03.2020 г.)

Председатель совета факультета



Тахохов Б.А.

## 1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зач. ед., 36 ч., контактные – 18 ч., СР – 18 ч.

	<i>Очная форма обучения</i>	<i>Заочная форма обучения</i>
Курс	4	4
Семестр	7	
Лекции	18	6
Практические занятия		
Лабораторные занятия		
Консультации		
Итого аудиторных занятий	18	6
Самостоятельная работа	18	30
Курсовая работа		
Форма контроля		
Зач.	Зач.	Зач.
Общее количество часов	36	36

## 2. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) являются: 1. Освоение студентами методов диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов.

2. Формирование у студентов способности организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды. 3. Развитие у студентов готовности к организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития. (Данные цели соотнесены с требованиями профессионального стандарта «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 18 августа 2015 года, регистрационный N 38575):

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.

Дисциплина относится к модулю 3. «Методология и методы психолого-педагогической деятельности», цикл Б1.В.ДВ.03.01

Логически и содержательно-методически данная дисциплина взаимосвязана с такими дисциплинами, как «Образовательное право» и «Психолого-педагогический практикум».

Теоретические дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующая, являются: «Социальная психология детства» и «Профессиональная этика».

Обобщенными трудовыми функциями, связанными с данной дисциплиной, являются: «Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций» (А/02 7), и «Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций» (А/03 7).

Предварительными компетенции, необходимыми и освоении данной дисциплины, являются: ОПК-4 – готовность использовать знания различных теорий обучения, воспитания и развития основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подготовительного возрастов; ОПК – 5 – готовность организовать различные виды деятельности: игровую, учебную, предметную, продуктивную, культурно-досуговую, приобретенные при освоении «Педагогической психологии» и ПК-30 – способность использовать и составлять профиограммы для различных видов профессиональной деятельности и ПК - 31 – способность проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения учащихся.

Для освоения данной учебной дисциплины (УД) студент должен:

**Знать:** известные теории обучения, воспитания и развития основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подготовительного возрастов; особенности различных видов деятельности: игровой, учебной, предметной, продуктивной, культурно –досуговой.

**Уметь:** реализовать на практике современные теории обучения, воспитания и развития ООП для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подготовительного возрастов.

**Владеть:** технологиями реализации на практике современных теорий обучения, воспитания и развития ООП для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подготовительного возрастов.

#### **4.Требования к результатам освоения дисциплины (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля))**

Студент, освоивший данную дисциплину, должен владеть следующими компетенциями:

ОК-6 – способностью организовать совместную деятельность и межличностное

взаимодействие субъектов образовательной среды.

ОПК-6 - особность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды.

(Обобщенная трудовая функция, код А, уровень квалификации -7: Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ обобщенных трудовых функциях.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов, методику организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды (ОК-6) и совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития (ОПК-6).

**Уметь:**использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов, организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды и организовать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития. (ОК-6),(ОПК-6).

**Владеть:** готовностью использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов, способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды и совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития. (ОК-6), (ОПК-6).

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

## 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Но ме р не де ли	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Заняти я		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Количес тво баллов		Литерат ура	Формир уемые компете нции
		л	пр	Содержание	Час ы		ми п	ма х		
1	Введение в конфликтологию. История возникновения конфликтологии.	2		1. Эволюция научных воззрений на конфликт: древнее время, средние века, новое время. Современные концепции конфликта (взгляды Т.Парсонса, Л.Козера, Р.Дарендорфа). 2. Предпосылки возникновения конфликтологических идей: проблема насилия в религиозных учениях; отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; практические знания как источник конфликтологических идей. 3. История отечественной конфликтолог	2	Контрольны е вопросы	0	5	1-3-ос.  1-6-доп	(ОПК-6), (ОПК-3), (ПК-21).

				ии.						
2	Конфликтология как научная и учебная дисциплина	2		4.Роль конфликтологии в развитии человеческого общества. Объект и предмет конфликтологии. Основные понятия конфликтологии. 5.Методология конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии.	2	Конспект Опрос	0	5	1-3-ос. 1-6-доп	(ОПК-6), (ОПК-3), (ПК-21).
3	Задачи конфликтологии, основные цели	2		1. Особенности социальных конфликтов в современном российском обществе 2. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии 3. Основные цели и задачи конфликтологии 4. Основные методы исследования в конфликтологии 5. О системном подходе к изучению конфликтов 6. Понятийная универсальная схема описания конфликта .	2	Контрольн ые вопросы Беседа	0	5	1-3-ос. 1-6-доп	(ОПК-6), (ОПК-3), (ПК-21).
4	Психологические трудности общения	2		1. Общение и его виды 2. Виды межличностного общения 3. Характеристика коммуникативной стороны общения 4. Характеристика	2	Дискуссия	0	5	1-3-ос. 1-6-доп	(ОПК-6), (ОПК-3), (ПК-21).

				перцептивной стороны общения 5. Характеристика интерактивной стороны общения						
5	Типология конфликтов, межгрупповые конфликты	2		1. Проблема классификации в конфликтологии 2. Основные типы конфликтов	2	Организация диалога	0	6	1-3-ос. 1-6-доп	(ОПК-6), (ОПК-3), (ПК-21).
6	Причины возникновения конфликтов, причины конфликтов в организации	2		1. Объективные факторы возникновения конфликтов 2. Социально-психологические причины конфликтов 3. Личностные причины конфликтов	2	Проверка выполнения	0	6	1-3-ос. 1-6-доп	(ОПК-6), (ОПК-3), (ПК-21).
7	Структура конфликта, динамика конфликтов	2		1.Объективные составляющие конфликта 2. Психологические составляющие конфликта 3. Особенности восприятия конфликтной ситуации 4. Функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов 5. Влияние конфликтов на основных участников и социальное окружение 6.Основные периоды и этапы в развитии конфликта 7. Эскалация конфликта 8. Динамика различных	2	Письменное задание	0	6	1-3-ос. 1-6-доп	(ОПК-6), (ОПК-3), (ПК-21).



				видов конфликтов						
8	Динамика конфликтов	2		1. Основные периоды и этапы в развитии конфликта 2. Эскалация конфликта 3. Динамика различных видов конфликтов	2	Коллоквиум	0	6	1-3-ос. 1-6- доп.	(ОПК-6), (ОПК-3), (ПК-21).
9	Технология предупреждения конфликтов Прогнозирование конфликтов Стратегия и способы разрешения конфликтов	2		Предупреждение конфликтов в организации 2. Трудности профилактики конфликтов 3.Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов 4.Современный менеджмент о профилактике конфликтов 5. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов 6.Проблема конфликтных личностей 7.Типы разрешения конфликтов в организации 8. Тактики улаживания конфликтов 9.Правила ведения переговоров 10.Универсальные средства разрешения конфликтов	2	Круглый стол	0	6	1-3-ос. 1-6- доп.	(ОПК-6), (ОПК-3), (ПК-21).
	Итого	18			18		00	50		

## 6. Образовательные технологии

Проблемные лекции, лекции-беседы, лекции вдвоем (диалог), практические занятия, самостоятельная работа студентов, видеолекция, ситуативные задачи, технологии адаптивного обучения.

Используются интерактивные методы обучения: лекция-провокация, лекция-дискуссия, пресс-конференция, лекция с разбором конкретных ситуаций, информация, сообщение, мини-лекция, коммуникативные задачи и упражнения, презентации и самопрезентации, творческие задания, разработка проектов, исследовательский метод обучения, круглые столы, диспуты, семинары, решение ситуативных задач, методы психологической коррекции, методы социально-психологического тренинга.

№/п	Тема	Вид занятия	Количество часов	Активные формы	Интерактивные формы
1	Введение в конфликтологию. История возникновения конфликтологии.	Лекция	2		Диалог с аудиторией
2	Конфликтология как научная и учебная дисциплина	Лекция	2		Презентация
3	Задачи конфликтологии, основные цели и методы	Лекция	2	Проблемная лекция	
4	Психологические трудности общения	Лекция	2	Самостоятельная работа студентов	
5	Типология конфликтов межгрупповые конфликты	Лекция	2		Творческие задания
6	.Причины возникновения конфликтов, причины конфликтов в организации	Лекция	2		Самопрезентация
7	Структура конфликта, динамика конфликтов	Лекция	2		Творческие задания
8	Динамика конфликтов	Лекция	2		Круглый стол
9	Технология предупреждения конфликтов Прогнозирование конфликтов Стратегия и способы разрешения конфликтов	Лекция	2		Проектная разработка

**7 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.** Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

В целях проверки и оценки итогового уровня знаний в конце семестра проводится экзамен. Для студентов, набравших необходимый для освоения дисциплины минимум баллов в течение учебного семестра, зачет не является обязательным. В этом случае итоговая оценка складывается из суммы баллов за основные виды работ, предусмотренных технологической картой дисциплины, при условии, что все работы выполнены в рекомендуемые сроки.

#### **8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

На каждом занятии применяются различные формы контроля: выполнение письменных работ, устный опрос, монологическое выступление, активное использование диалога и полилога, ответы на вопросы по теме, самостоятельная работа и виды ее контроля.

За правильные ответы на занятиях студенты получают соответствующие баллы

Экзамен проводится в устной форме. Согласно балльно-рейтинговой системе на каждом занятии происходит оценка ответа студентов и соответственно происходит накопление баллов.

Практические занятия *не предусмотрены*

#### **ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ**

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликтов в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
4. Проблемы конфликтов в философии Нового времени.
5. Современные проблемы развития конфликтологии.
6. Трактация конфликта в психоанализе.
7. Интерпретация конфликта с позиций теории когнитивного диссонанса.
8. Ситуационный подход в исследовании конфликта.
9. Проблема классификации конфликтов на современном этапе развития конфликтологии.
10. Стратегии поведения личностей в конфликтном взаимодействии.
11. Конфликт манипуляции.
12. Методы диагностики «конфликтной» личности.
13. Механизмы психологической защиты – способ выхода из конфликта и его источник.
14. Особенности межличностных конфликтов.
15. Двойственный характер функций конфликта.
16. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
17. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
18. Конфликтокультура.
19. Социо-биология и проблема конфликтов у животных.
20. Межгосударственные конфликты.
21. Организационно-управленческие и социально-психологические условия профилактики конфликтов.
22. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
23. Специфика ведения переговоров в острых критических ситуациях.
24. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.

25. Социально-психологические детерминанты семейных конфликтов.
26. Толерантное поведение как условие предупреждения и урегулирования конфликта.
27. Обратная связь как детерминанта конфликтного поведения.
28. Технологии урегулирования внутригруппового конфликта.

## ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Эволюция научных воззрений на конфликт (ранние представления о конфликте).
2. Представления о конфликте в новое время (А. Смит, И. Кант, Г. Гегель, Ч. Дарвин).
3. Основные принципы функционализма (Герберт Спенсер, Эмиль Дюркгейм).
4. Характеристика функциональной теории конфликта Георга Зиммеля.
5. Влияние идей К. Маркса на возникновение «конфликтной» модели общества.
6. Дайте характеристику «Конфликтной модели общества» (Ральф Дарендорф).
7. Характеристика структурного функционализма (Талкотт Парсонс).
8. Теория «позитивно-функционального конфликта» Льюиса Козера.
9. Характеристика общей теории конфликта (Кеннет Боулдинг).
10. Этапы становления отечественной конфликтологии.
11. Проблемы развития и становления конфликтологии.
12. Значение, предмет и задачи конфликтологии.
13. Проблема определения понятия конфликта на современном этапе.
14. Основные функции конфликта.
15. Структура конфликта.
16. Динамика конфликта (этапы развития конфликта).
17. Причины возникновения конфликтов.
18. Понятийная схема социально-психологического анализа конфликта (Л. А. Петровская).
19. Методологические основы исследования конфликтов.
20. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А. Я. Анцупов).
21. Методы изучения и диагностики конфликтов.
22. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов (А. Я. Анцупов).
23. Проблема классификации в конфликтологии.
24. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
25. Основные виды внутриличностного конфликта.
26. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
27. Причины и особенности межличностных конфликтов.
28. Основные классификации межличностных конфликтов.
29. Конфликты в организациях.
30. Особенности межгрупповых конфликтов.
31. Виды межгрупповых конфликтов.
32. Социальные конфликты.
33. Политические конфликты.
34. Межкультурные конфликты.
35. Военные конфликты.
36. Общность конфликтов разных видов.
37. Стратегии поведения в конфликте.
38. Условия профилактики конфликта.
39. Основы предупреждения конфликтов.
40. Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов.
41. Психологическая традиция в работе с конфликтами (психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа).
42. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.
43. Принципы и условия успешного проведения переговорного процесса при использовании

модели посредничества.

44. Этапы работы при реализации модели посредничества.
45. Обучение эффективному поведению в конфликтах.

### **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

#### **А) ОСНОВНАЯ**

1. Анцупов А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов – 4-е изд. исп. доп. М.: Эксмо, 2017. – 512 с.
2. Светлов В. А., Семенов В. А. Конфликтология. СПб.: Питер, 2016. – 342 с.
3. Козырев Г. И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. Москва: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2016. – 304 с.

#### **Б) ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ**

1. Васильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов. — СПб.: Речь, 2011. — 174 с.
2. Волков Б. С. Конфликтология: уч. пособие для студ. высших уч. завед. / Б. С. Волков, Н. Д. Волкова. Изд. 3-е исп. доп. М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2012. – 400 с.
3. Глазл Ф. Конфликт менеджмент. Настольная книга руководителя консультанта: Пер. с нем. / Глазл Ф. – Калуга: Духовное познание, 2014. – 516 с.
4. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2013. – 544 с.
5. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. Изд. 3-е, перераб. – М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2016 – 336 с.
6. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии, 3-е изд. СПб.: Питер, 2013. – 384 с.

Разработчик: проф. Б. А. Тахохов

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии  
протокол №10 от 03.07.19

## **II. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА**

### **1. РАЗДЕЛ КУРСА**

История возникновения конфликтологии. Конфликтология как научная и учебная дисциплина. Психологическая традиция изучения конфликтов. Феноменология конфликтов. Методы исследования и диагностики конфликтов. Типология конфликтов. Основы предупреждения конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Теория и практика разрешения конфликтов.

### **2. ОПИСАНИЕ КУРСА**

#### **Тема 1. ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

Эволюция научных воззрений на конфликт: древнее время, средние века, новое время. Со временные концепции конфликта (взгляды Т. Парсонса, Л. Козера, Р. Дарендорфа). Предпосылки возникновения конфликтологических идей: проблема насилия в религиозных учениях; отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; практические знания как источник конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. История зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта.

Место конфликтологии в системе наук. Роль конфликтологии в развитии российского общества.

#### **Тема 2. КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУЧНАЯ И УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА**

Роль конфликтологии в развитии человеческого общества. Объекты и предмет конфликтологии. Основные понятия конфликтологии. Методология конфликтологии. Основные цели и за

дачиконфликтологии.

### **Тема3.ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯТРАДИЦИЯИЗУЧЕНИЯКОНФЛИКТОВ**

Разныеобъяснительныемоделиконфликта.Интрапсихическаяинтерпретация(З.Фрейд,К.Хорни,Э.Эриксон).Ситуационныеподходы:конфликткакформаагрессивногоответана внешнююситуацию;исследованияМ.Дойча:конфликткакформаответана конкурентнуюситуацию;М.Шериф:ситуационныйподходви изучении межгрупповыхконфликтов.Когнитивистские подходы:конфликткаккогнитивныйфеномен(К.Левин,Ф.Хайдер).Традицииотечественных ученыхв исследовании конфликта(В.Н.Мясищев,В.С.Мерлин).

### **Тема4.ФЕНОМЕНОЛОГИЯКОНФЛИКТОВ**

Содержаниепонятияконфликта в быденном сознании.

Категориии проблемного поля описания конфликтов:сущностьконфликта,структурные характеристикиконфликта(стороныконфликта,условияконфликта,предметконфликта,действияучастниковконфликта,исходконфликта),динамическиехарактеристикиконфликта(предконфликтнаяситуация,инцидент,эскалация,кульминация,завершениеконфликта,постконфликтнаяситуация),функцииконфликта,личностьв конфликте,последствияконфликта.Причины возникновенияконфликтовивыборстратегииреагирования.

### **Тема5.МЕТОДЫИССЛЕДОВАНИЯИДИАГНОСТИКИКОНФЛИКТОВ**

Методологическиепринципыисследованияконфликтов.Системныйподходк изучению конфликтов. Универсальнаяпонятийнаясхемаописанияконфликта(А.Я.Анцупов).Этапыконфликтологическогоисследования.Применениеметодовпсихологииивконфликтологии:экспериментальныеисследованияконфликта в лабораторныхусловиях;экспериментыспровоцированиемконфликтов в естественныхусловиях;изучениеспецифическихформвзаимодействия какмоделейконфликта;тестовыеиопросныеметоды.

### **Тема6.ТИПОЛОГИЯКОНФЛИКТОВ**

Проблемаклассификацииивконфликтологии.Основныевидыклассификацииконфликтов.Общаяхарактеристикавнутриличностногоконфликта.Различныеподходык пониманию внутриличностногоконфликта:фрейдистскийподход,постфрейдистскиеконцепции,ролевыеконфликты,подходкогнитивнойпсихологии.

Внутриличностныеконфликтыисуицидальноеповедение.Психологическиеусловияпредупрежденияиразрешениявнутриличностныхконфликтов.

Межличностныеконфликты.Особенностимежличностныхконфликтов.Взаимосвязьмежличностныхконфликтовсвнутриличностнымиигрупповыми.Причинымежличностныхконфликтов.Классификациямежличностныхконфликтов.Управлениемежличностнымиконфликтами.

Межгрупповыеконфликты.Механизмывозникновениямежгрупповыхконфликтов.Мотивационныеподходы.Ситуационныйподход.Когнитивныеподходы.Соединениеподходов:примерыисследований.Спецификамежэтническихконфликтов.

Социальныеконфликты.Экономическиеконфликты.Трудовыеконфликты:формы«справедливого»дележасоциальныхблаг.Основныепричиныпроизводственныхконфликтов.Классоваяборьбаиконфликтысоциальногопланирования.

Политическиеконфликты.Определениеполитическогоконфликта.Властьиконфликт. Дваосновныхвидаполитическихконфликтов:междусуществующейвластьюиобщественнымисиламиивнутрисуществующейвласти.

Политическийконфликтивозможностиформированиярефлексивнойполитики.Четыреполяборьбывроссийскомполитическомпространстве.

Межкультурныеконфликты.Столкновениеиразличныхсоциальныхгруппкакносителейразныхкультур—наций(межнациональныйконфликт),этносов(межэтническийконфликт),религиозныхобъединений(конфликтырелигиозногосознания).Определениемежкультурногоконфликтакаккон

фликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок.

Военные конфликты. Цена военного конфликта. Формы военной депривации.

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты.

## **Тема 7. ОСНОВЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ**

Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

Технологии предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации и поведению оппонента. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

Оптимальные управленческие решения как условия предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс.

## **Тема 8. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

Способы выхода из конфликта: насилие, разъединение, примирение. Основные формы разрешения конфликта: переговоры; урегулирование конфликта с привлечением третьей стороны (арбитраж, медиация, посредничество).

Психологическая традиция работы с конфликтами: психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая и тренинговая работа.

### **III. Контроль знаний**

Примеры тестовых заданий:

Задание

Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между...

- бессознательными установками
- сознательной и бессознательной структурами
- + сознательными тенденциями
- между любыми внутриличностными структурами

Задание

Полный перечень структурных элементов конфликта составляют...

- роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
- позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
- + стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта

Задание

Какие этапы конфликта относятся...

- эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
- инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
- + тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, после конфликтная стадия

Задание

Стратегия сотрудничества...

- + приводит к разрешению конфликта
- ее применимость и выигрышность зависят от конкретной ситуации

-свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

Задание

Жесткие тактики поведения в конфликте...

-всегда используются только после применения мягких и нейтральных

+ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента

-их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

Задание

Стратегия соперничества...

+ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции

-характеризует человека как эгоиста

-ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации

1. .

.



### Сведения о преподавателе (ППС)

Ф.И.О.	Какое образовательное учреждение профессионального образования закончил (а), специальность по диплому	Ученая степень, ученое звание	Стаж всего	Стаж научно-педагогической работы, годы		Основное место работы, должность	Условия привлечения (штатный, внутренний совместитель, внешний совместитель, почасовик)	Повышение квалификации
				В том числе				
				По специальности	По дисциплине			
			41	11	3	СОГУ	штатный	.

### Аннотация

#### РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### «Конфликтология»

Направление **44.03.02** «Психолого-педагогическое образование»

Квалификация (степень) выпускника – *бакалавр*

#### 1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зач. ед., 36 ч., контактные – 18 ч., СРС – 18 ч.

### **3. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины (модуля) являются: 1. Освоение студентами методов диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов.

2. Формирование у студентов способности организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды. 3. Развитие у студентов готовности к организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития. (Данные цели соотнесены с требованиями профессионального стандарта «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 18 августа 2015 года, регистрационный N 38575):

#### **3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.**

Дисциплина относится к модулю 3. «Методология и методы психолого-педагогической деятельности», цикл Б1.В.ДВ.3.1

Логически и содержательно-методически данная дисциплина взаимосвязана с такими дисциплинами, как «Образовательное право» и «Психолого-педагогический практикум».

Теоретические дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующая, являются: «Социальная психология детства» и «Профессиональная этика».

Обобщенными трудовыми функциями, связанными с данной дисциплиной, являются: «Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций» (А/02 7), и «Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций» (А/03 7).

Предварительными компетенции, необходимыми и освоении данной дисциплины, являются: ОПК-4 – готовность использовать знания различных теорий обучения, воспитания и развития основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подготовительного возрастов; ОПК – 5 – готовность организовать различные виды деятельности: игровую, учебную, предметную, продуктивную, культурно-досуговую, приобретенные при освоении «Педагогической психологии» и ПК-30 – способность использовать и составлять профессиограммы для различных видов

профессиональной деятельности и ПК - 31 – способность проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения учащихся.

Для освоения данной учебной дисциплины (УД) студент должен:

**Знать:** известные теории обучения, воспитания и развития основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подготовительного возрастов; особенности различных видов деятельности: игровой, учебной, предметной, продуктивной, культурно – досуговой.

**Уметь:** реализовать на практике современные теории обучения, воспитания и развития ООП для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подготовительного возрастов.

**Владеть:** технологиями реализации на практике современных теорий обучения, воспитания и развития ООП для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подготовительного возрастов.

#### **4.Требования к результатам освоения дисциплины (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля))**

Студент, освоивший данную дисциплину, должен владеть следующими компетенциями:

ОПК-3 – готовностью использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов.

ОПК-6 – способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды.

ПК-21 – способностью организовать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития.

(Обобщенная трудовая функция, код А, уровень квалификации -7: Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего,

профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ обобщенных трудовых функций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3), методику организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды (ОПК-6) и совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития (ПК-21).

**Уметь:** использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3), организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды и организовать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития. (ОПК-6),(ПК-21).

**Владеть:** готовностью использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3), способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды и совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития. (ОПК-6), (ПК-21).

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

## ***РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА***

### ***А)ОСНОВНАЯ***

4. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 4-е изд. исп. и доп. М.: Эксмо, 2017. – 512 с.
5. Светлов В.А., Семенов В.А. Конфликтология. СПб.: Питер, 2016. – 342 с.

6. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. Москва: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2016. - 304 с.

**Б) ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ**

7. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. — СПб.: Речь, 2011. — 174 с.

8. Волков Б.С. Конфликтология: уч. пособие для студ. высших уч. завед. / Б.С. Волков, Н.Д. Волкова. Изд. 3-е исп. доп. М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2012. — 400 с.

9. Глазл Ф. Конфликт менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта: Пер. с нем. / Глазл Ф. — Калуга: Духовное познание, 2014. - 516 с.

10. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2013. — 544 с.

11. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. Изд. 3-е, перераб. — М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2016 — 336 с.

12. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии, 3-е изд. СПб.: Питер, 2013. — 384 с.

Разработчик: проф. Б.А. Тахохов

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии  
протокол №10 от 03.07.19