Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____ А.М. Дигурова
«23» _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология социального взаимодействия»

Направление подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника
Профиль: Информатика и вычислительная техника

Квалификация (степень) выпускника - «бакалавр»

Форма обучения – очная

Владикавказ, 2019

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017г. № 929, учебным планом подготовки бакалавриата по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 28.05.2019 № 10.

Составитель: д.п.н., проф. Малиева З.К.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол №7 от 12.03.2019 г.)

Одобрена советом факультета математики и информационных технологий
(протокол № 5 от 29.03.2019 г.)

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы.(72 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	2
Семестр	4
Лекции	16
Практические занятия	18
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Итого аудиторных занятий	34
Самостоятельная работа	38
Курсовая работа	-
Зачет	+
Экзамен	-
Общее количество часов	72 час.

2. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология социального взаимодействия» являются: формирование системного и целостного представления о психологических механизмах установления и поддержания межличностных отношений; формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; формирование и развитие компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 01.03.02 Прикладная математика и информатика, которые позволяют решать комплексные задачи профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули). Обязательная часть. Б1.О.24.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в процессе изучения дисциплин социально-гуманитарного цикла в средней школе, формирующих у обучающихся систему представлений о различных аспектах жизнедеятельности человека, что является базой для освоения знаний о закономерностях и принципах процессов обучения, воспитания, образования.

Приступая к изучению дисциплины «Психология социального взаимодействия», студент должен иметь представление об основах организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных, этноконфессиональных и культурных особенностей; об основных этапах и закономерностях исторического развития общества для формирования гражданской позиции; о методах самоорганизации и самообразования.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

УК-3 -Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
Код	**Формулировка**	**Знать:**	**Уметь**	**Владеть:**
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	способы социального взаимодействия, основные условия эффективной командной работы; основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации.	работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста, вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления.	навыками социального и командного взаимодействия, созданием команды для выполнения практических задач; умением работать в команде. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

№ недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа Студентов		Формы контроля	Количество баллов		литература
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1.	Индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия.	2		Человек как индивид. Нейропсихологические свойства. Нейродинамические свойства. Возрастные свойства. Половые свойства. Конституционные свойства. Сенсомоторные свойства.	3	Реферат, тест, вопросы на зачет, дискуссия	0	7	[1], [2], [3]
2.	Личность как высшее интегративное психическое свойство.		2	Понятие о личности. Психологическая структура личности. Основные факторы личностного развития. Понятие о нормальном и аномальном развитии личности.	3	Конспект, тест, вопросы на зачет, дискуссия	0	7	[2], [3], [5], [10],
3.	Человек как субъект деятельности и индивидуальность.	2	2	Понятие о деятельности. Потребности как источник активности личности. Понятие об индивидуальности	3	Конспект, тест, вопросы на зачет, дискуссия	0	8	[1], [2], [4], [5]
4.	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения.		2	Механизмы межличностного восприятия. Первое впечатление. Эффекты восприятия. Имидж делового человека. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении	3	Реферат, тест, вопросы на зачет, дискуссия	0	8	[1], [3], [4]
5.	Коммуникативная сторона общения.	2	2	Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию. Способы защиты от воздействий.	3	Конспект, тест, вопросы на зачет, дискуссия	0	10	[3], [4], [5], [10],
6.	Интерактивная сторона общения.	2	2	Состояния ЭГО. Трансакции.	4	Конспект, тест, вопросы	0	18	[1], [3], [4], [5]

						на зачет, дискуссия			
7.	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации.	2	2	Межкультурное взаимодействие в организации. Толерантность как составляющая межкультурного взаимодействия. Национальные особенности деловой культуры.	6	Конспект, тест, вопросы на зачет, дискуссия	0	18	[7], [9], [12]
8.	Руководство и лидерство в организации.	2	2	Виды власти и стратегии ее реализации. Методы психологического воздействия.	5	Конспект, тест, вопросы на зачет, дискуссия	0	12	[1], [3], [5], [10],
9.	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	2	2	Групповые феномены. Влияние группы на индивида.	4	Реферат, тест, вопросы на зачет, дискуссия	0	5	[1], [2], [4], [5]
10.	Особенности группового и командного взаимодействия в организации.	2	2	Этапы развития коллектива и команды. Командные роли.	4	Конспект, тест, вопросы на зачет, дискуссия	0	7	[1], [2], [4], [5]
	Итого часов:	**16**	**18**		**38**		**0**	**100**	

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое заданиесоставляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторий студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение- поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практическихзанятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятияхс целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика рефератов

1. Направленность личности и мотивация трудовой деятельности.
2. Личностная эффективность в условиях командной работы.
3. Психологическая компетентность в общении.
4. Социально-психологические характеристики различных групп.
5. Формирование команды.

6. Виды общения.
7. Групповой и организационный конфликты.
8. Механизмы восприятия в межгрупповом общении.
9. Ролевое общение.
10. Особенности формирования производственной группы.
11. Классификация малых групп.
12. Основные проблемы взаимодействия в малых группах.
13. Особенности взаимодействия внутри организации.

Оценочный лист защиты рефератов (докладов)

Наименование показателя	**Выявленные недостатки и замечания**	**Баллы**
1. КАЧЕСТВО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ (РЕФЕРАТА, ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБЗОРА)		
1. Грамотность изложения и качество оформления работы		0,5
2. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы		0,5
3. Обоснованность и доказательность выводов		1
Общая оценка за выполнение ИР		2
II. КАЧЕСТВО ДОКЛАДА		
1.Соответствие содержания доклада содержанию работы		0,5
2.Выделение основной мысли работы		0,5
3.Качество изложения материала		0,5
Общая оценка за доклад		1,5
III. ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ РАБОТЫ		
Вопрос 1		0,5
Вопрос 2		0,5
Вопрос 3		0,5
Общая оценка за ответы на вопросы		1,5

Примерные варианты практических заданий

1. Проанализируйте известные вам случаи проявления у одного человека признаков нескольких темпераментов. Проанализируйте случаи маскировки темперамента.

2. Приведите примеры из реальной жизни или художественных произведений, подтверждающие влияние биологического, социального и фактора активности самой личности на становление её неповторимого облика. Какую роль (механизма, источника, предпосылки) выполняли эти факторы?

3. Как свойства конкретной личности (интересы, отношения, установки, идеалы и др.) могут повлиять на процесс её социального взаимодействия.

4. Охарактеризуйте основные механизмы познания другого человека в процессе общения.

5. Охарактеризуйте формы межличностного влияния. Какие существуют способы защиты от воздействия в общении?

6. Дайте характеристику теориям лидерства, какая из них ближе всего к Вашему опыту в настоящее время?

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемы потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга называется:

А) коммуникация;
Б) общение;
В) деятельность.

Какая функция общения реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности:

А) подтверждающая;
Б) прагматическая;
В) формирующая.

Какой вид общения выделяют в зависимости от содержания общения:

А) социальное;
Б) опосредованное;
В) кондиционное.

Структура общения, по мнению Г.М. Андреевой, включает в себя:

А) коммуникацию;
Б) конфронтацию;
В) перцепцию;
Г) интеракцию.

Особая форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства, называется:

А) эмпатия;
Б) аттракция;
В) идентификация.

Эффект восприятия, заключающийся в приписывании несуществующих черт человеку в зависимости о полученной информации, называют:

А) эффект стереотипизации;
Б) эффект проекции;
В) эффект ореола.

При несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и психологического состояния слушающего возникают:

А) стилистические барьеры;

Б) семантические барьеры;
В) логические барьеры.

К вербальным средствам общения относятся:
А) устная и письменная речь;
Б) чтение;
В) слушание;
Г) паузы в речи.

Процесс целенаправленного сообщения, сознательного воздействия на людей посредством языка:
А) диалогическая речь;
Б) монологическая речь.

Какие сигналы относят к паралингвистическим и экстралингвистическим:
А) контакт глаз;
Б) дистанцирование;
В) особенности голоса и особенности «говорения».

Речевое общение между собеседниками, которые имеют необходимые полномочия от своих организаций для установления деловых отношений, разрешения деловых проблем или
выработки конструктивного подхода к их решению – это :
А) деловое общение;
Б) деловые переговоры;
В) деловая беседа.

Расположите этапы проведения переговоров в их хронологическом порядке:
А) обсуждение позиций и точек зрения участников;
Б) согласование позиций;
В) взаимное уточнение интересов и точек зрения.

Умение менеджера использовать методы и приемы делового общения, которые обеспечивают наибольшую эффективность трудовой деятельности – это:
А) поведенческая модель;
Б) поведенческая стратегия;
В) поведенческая техника .

Совокупность знаний, умений и навыков по установлению и управлению контактным взаимодействием с подчиненными, коллегами руководством более высокого уровня:
а) индивидуальный стиль общения;
б) социально-коммуникативная компетентность;
в) стиль общения.

Коммуникативно-прогностический компонент социально-коммуникативной компетентности заключается в следующем:
А) разработка программ предстоящего общения;
Б) предвидение развития коммуникативной ситуации;
В) установление первоначального контакта с человеком или аудиторией, самопрезентация;
Г) диагностика ситуации общения.

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 60 баллов)	**«Минимальный уровень» (60-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровеньсамостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и

готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	задания, которые следует выполнить.	выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Зачет» или соответствующую шкале экзаменационную оценку. Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Предмет и задачи психологии социального взаимодействия как науки.
2. Сущность социального взаимодействия.
3. Концепции социального взаимодействия: теория обмена (Бентам, Смит),символический интеракционизм (Д.Г. Мид), разрушение стереотипов повседневной жизни (Г. Гарфинкель), управление впечатлениями (Э. Гофман).
4. Методология и методы социальной психологии.
5. Общественные отношения и межличностные отношения.
6. Общение и коммуникация.
7. Общение как взаимодействия
8. Социальная общность, социум, социальное взаимодействие, статус, роль, конформизм, власть и др.
9. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция
10. Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности.
11. Специфика процессов общения в стихийных группах.
12. Психология межгрупповых отношений.
13. Проблема личности в социальной психологии.
14. Личность как социальный феномен.
15. Понятие авторитета и лидерства.
16. Понятие социализации.
17. Социальный характер и его проявление.
18. Понятие «большой» социальной группы. Специфические признаки большой группы.
19. Соотношение психологии группы и психологии личности.
20. Семья как социальный институт.
21. Типы «лидеров» и «антилидеров» в социальной психологии.

22. Стили руководства (типология Курта Левина).
23. Средства коммуникации: вербальные и невербальные.
24. Классификация малых групп.
25. Индивидуальные факторы эффективного управления группой.
26. Лидерство и руководство: единство и различие.
27. Стили лидерства.
28. Краткая характеристика теорий лидерства.
29. Понятие сплоченности. Факторы, влияющие на процесс сплочения.
30. Феномен группового давления.
31. Конфликт в малой группе.
32. Понятие психологии социальных классов.
33. Структура психологии класса.
34. Содержание психологии класса.
35. Различные подходы к определению понятия толпа. Виды и основные характеристики толпы.
36. Особенности поведения толпы.
37. Механизм «циркулярной реакции».
38. Социально-психологическая адаптация личности.
39. Асоциализация, десоциализация, ресоциализация личности.
40. Механизмы функционирования социально-психологических явлений.
41. Общая характеристика взаимодействия людей.
42. Содержание и динамика взаимодействия людей.
43. Сущность и виды деформации социальных отношений.
44. Проблема конфликта в психологии социального взаимодействия
45. Роль социальных установок.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Корнеенков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456862
2. Коротаева, Е. В. Основы педагогических взаимодействий [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Коротаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 160 с. : ил. - Библиогр. в кн. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=27510
3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450305
4. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452115

б) дополнительная литература:

5. Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию, учебное пособие, 2015
6. Козьяков Р.В. Психология невербальных коммуникаций: Учебно-методические материалы. – М.: Директ-Медиа, 2017. - www.biblioclub.ru

7. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для СПО / А. С. Обухов [и др.] ; под общ. ред. А. С. Обухова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10260- 4. https://biblio-online.ru/book/-429646

8. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / И. В. Дубровина [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 237 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-08176-3. https://biblioonline.ru/book/-424355

9. Склярова, Т. В. Общая, возрастная и педагогическая психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. В. Склярова, Н. В. Носкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 235 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10002-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/book/obschaya-vozrastnaya-i-pedagogicheskaya-psihologiya-429124

10. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449845

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.

– База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.

- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовыхзаимствований «Антиплагиат ВУЗ»;
4. CiscoWebex- Система проведения вебинаров (ООО Айстекдоговор № Д83-2020 от 10.08.2020-10.08.2021 г.).

Перечень ПО в свободном доступе:

1. KasperskyFree;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser;

11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована.

Внесенные изменения и дополнения утверждены на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол заседания кафедры №9 от 29.06.2020 г.