Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе
_____А. М. Дигурова
27.04.2017г.

Рабочая программа дисциплины

Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки 38.03.04

Государственное и муниципальное управление

Владикавказ 2017

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства образования Российской Федерации от 10.12. 2014 г. N1567, учебным планом подготовки бакалавра по направлению Государственное и муниципальное управление 38.03.04, одобренным ученым советом ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет» протокол № 11 от 27.04.2017 г., утвержденным ректором СОГУ.

Составитель: доцент Бегиева А.Ш.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и маркетинга, (протокол № 5 от 09.02.2017 г.)

Одобрена советом факультета управления (протокол № 9 от 24.03.2017 г.)

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з/ ед. (144 часа)
Форма контроля - экзамен

	Очная форма обучения
Курс	2
Семестр	4
Лекции	36
Практические (семин.) занятия	36
Итого аудиторных занятий	72
Самостоятельная работа	45
Форма контроля	
Экзамен	27
Зачет	-
Итого	144

2. Цели освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений»:

Целью дисциплины является дать студентам теоретические знания и практические навыки по применению методов принятия управленческих решений в целях эффективного управления предприятием, изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента. Задачами изучения дисциплины являются:

-исследование сущности управленческих решений, особенностей их разработки и принятия применительно к будущей профессиональной деятельности;

-овладение методами обоснованного выбора решений в различных сферах управления;

-выработка у студентов навыков формализованного подхода к анализу экономико-организованных задач;

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Б1.В. 09 курс относится к дисциплинам Блока 1 вариативной части

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в бакалавриате в результате освоения дисциплин: «Теория управления», «Основы математического моделирования социально – экономических процессов».

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и быть готовым нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ПК-1	уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии

	регулирующего воздействия при реализации управленческого решения
ПК-17	владеть методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействовать с другими исполнителями

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2	требования к принятию решений и методику принятия управленческих решений	использовать методику принятия решений с учетом требований	навыками применения методики принятия решений с учетом требований в рамках деятельности хозяйствующего субъекта
ПК-1	типовые и специфические методы принятия УР в условиях неопределенности и риска, эффективные инструменты управленческого воздействия в условиях риска и неопределенности	формировать обоснованные организационные управленческие решения, находить эффективные инструменты управленческого воздействия в условиях риска и неопределенности	навыками формирования обоснованных организационных управленческих решений, в том числе, в условиях неопределенности и риска, эффективными инструментами управленческого воздействия в условиях риска и неопределенности
ПК-17	методы организации рабочего времени, методологию и принципы организации процессов принятия и обоснования управленческих решений	методологию и принципы организации процессов принятия и обоснования управленческих решений	методикой развития организационных способностей и современными технологиями принятия организационных управленческих решений

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

№№	Наименование тем (вопросов) изучаемых по данной дисциплине	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа, часов		Форма контроля	Литература
		Лекции, часов	Практические (семинарские) занятия, часов				
1.	**Управленческие решения в системе менеджмента** Решение как выбор альтернативы. Содержание функций управленческих решений. Выработка и принятие управленческих решений. Взаимосвязь принятия решений с другими управленческими функциями. Единство функций в эффективной управленческой деятельности. Определение функций по А. Пужаеву. Функции по А. Лифшиц.	2	2	Актуализация функции принятия решений в управлении инновациями.	2	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, доклад, презентация	[1-13]

2.	**Классификация методов принятия решений** Понятие о методах принятия решений. Основные подходы к классификации методов принятия управленческих решений. Классификация методов принятия решений: по содержанию: (экономические, социально-психологические, организационно - распорядительские, педагогические), по критерию «использование в отраслях знаний» (общенаучные методы и специфические).	4	4	Алгоритмический и эвристический пути принятия решений. Классификация методов принятия решений по уровню инициативы и свободы выбора.	3	Устный опрос, доклад	[1-13]
3.	**Общенаучные методы принятия управленческих решений** Системный анализ. Комплексный анализ. Методы дифференциации и интеграции. Программно – целевое планирование.	4	4	Программно-целевое планирование.	4	Устный опрос	[1-13]
4.	**Традиционные способы принятия УР на основе обработки статистической информации** Метод сравнения. Метод относительных и средних величин. Метод графического представления данных.	3	3	Возможности использования базы готовых прецедентов и способов действий в решении стандартных управленческих задач.	4	Устный опрос, доклад	[1-13]

5.	**Методы принятия УР на основе детерминированного факторного анализа** Принцип элиминирования. Метод цепных подстановок. Индексный метод.	2	2	Метод абсолютных разниц. Метод относительных разниц.	4	Устный опрос, доклад	[1-13]
6.	**Методы принятия УР на основе оптимизации показателей эффективности** Метод линейного программирования. Метод теории массового обслуживания.	**2**	**2**	Теория игр. Метод теории управления запасами.	4	Устный опрос, доклад	[1-13]
7.	**Методы принятия УР на основе анализа схем стратегического развития экономических систем** Метод SWOT-анализа. Метод PEST-анализа. Модель ситуационного анализа.	2	2	Нахождение эффективных решений при использовании метода Маркетинг - Микс.	4	Устный опрос, доклад	[1-13]
8.	**Методы принятия УР, связанные с управлением персоналом** Модель Танненбаума – Шмидта. Ситуационная модель Фидлера.	2	2	Ситуационная модель принятия УР Врума-Йеттона- Яго. Стимулирование творческой активности ЛПР.	4	Устный опрос, реферат	[1-13]
9.	**Методы принятия УР, основанные на инструментах управления качеством** Диаграмма Парето. Диаграмма «причина – результат» (диаграмма Ишикавы).	4	4	Модель КФН.	4	Устный опрос, реферат	[1-13]

10.	**Методы принятия УР, основанные на результатах маркетинговых исследований** Количественные методы сбора информации. Качественные методы сбора информации.	4	4	Метод временных рядов.	4	Устный опрос, реферат	[1-13]
11.	**Методы принятия УР, основанные на поиске инновационных путей развития** Метод мозгового штурма. Метод аналогии. Синектика. Списки контрольных вопросов.	3	3	Метод корабельного совета. Метод маленьких человечков.	4	Устный опрос, реферат	[1-13]
12.	**Методы принятия УР, основанные на экономическом анализе хозяйственной деятельности** Анализ финансовой отчетности организации. Анализ показателей прибыли, рентабельности, ликвидности.	4	4	Анализ показателей рентабельности.	4	Устный опрос, реферат	[1-13]
	ИТОГО	**36**	**36**	**45**			

Примечание:

Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, обучающихся по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение дисциплины может осуществляться с помощью индивидуальных консультаций преподавателя (*очно, в рамках графика проведения консультаций*), с использованием электронной почты, применением формата Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личного кабинета студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Для достижения планируемых результатов освоения дисциплины, используются различные образовательные технологии:

- традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий;
- лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.
- онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у компьютера (средства связи), связь поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype, Webex и др.);
- доклад (реферат) – студент готовит краткое сообщение по вопросу темы, оформляет работу в соответствии с требованиями, сдает доклад (реферат) преподавателю;
- видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Технология электронного обучения - реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ (при использовании ресурсов ЭБС), в ходе проведения автоматизированного тестирования и т. д.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития и закрепления исследовательских умений.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины в соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью составляет 45 часов и состоит из:

- работы студентов с лекционными материалами, поиска и анализа литературы и электронных источников информации по заданной теме;
- выполнения заданий для самостоятельной работы в ЭИОС СОГУ;
- изучения теоретического, правового и статистического материала для подготовки к семинарским занятиям;
- подготовки к зачету.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5.

Методические рекомендации по написанию докладов (рефератов)

Доклад (реферат) — письменная работа по конкретной научной проблеме, краткое изложение содержания научного труда или научной проблемы. Доклад (реферат) помогает выработать навыки и приемы самостоятельного научного поиска, грамотного и логического изложения избранной проблемы и способствует приобщению студентов к научной деятельности.

Последовательность выполнения работы:

1. Выбор темы исследования. Тема реферата выбирается студентом на основе научного интереса. Безусловно, помощь в выборе темы может быть оказана научным руководителем.
2. Планирование исследования. Включает составление календарного плана научного исследования, плана предполагаемого реферата.
3. Составление предварительного плана реферата.
4. Поиск и изучение литературы.

Для разработки реферата достаточно изучение 4-5 научных статей по избранной проблеме. При изучении литературы необходимо выбирать материал, не только подтверждающий позицию автора реферата, но и материал для полемики.

5. Обработка материала. При обработке полученного материала автор должен: систематизировать массив по разделам; выдвинуть и обосновать предложенные гипотезы; определить собственную позицию по проблеме; уточнить объем и содержание понятий, которыми оперирует при разработке темы; сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования; окончательно уточнить структуру реферата.

6. Оформление реферата. При оформлении реферата рекомендуется придерживаться следующих правил: излагать последовательно, логично, доказательно (по схеме: тезис – обоснование – вывод). Писать осмысленно, соблюдая правила грамматики, не злоупотребляя наукообразными выражениями.

Реферат выполняется в соответствии с требованиями стандартов, разработанных для данного вида документов. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman , размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Лента принтера – чёрного цвета. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная с третьей страницы. Номер проставляется арабскими цифрами внизу каждой страницы посередине.

При изложении материала необходимо придерживаться принятого плана.

Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить об уровне подготовки и погружении в выбранную тематику. Список использованных источников размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; учебная литература в алфавитном порядке, затем средства периодической печати в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.

Методические указания по проведению практических занятий

Практические занятия позволяют студентам привить практические навыки самостоятельной работы с научной литературой, получить опыт публичных выступлений. Это составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы студентов. На практическом занятии студенты учатся грамотно формулировать проблему, свободно излагать свои мысли и суждения, вести полемику, убеждать, доказывать, опровергать, отстаивать свои убеждения. Все это способствует развитию профессиональных знаний, умений и навыков.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить и глубоко осмыслить лекционный материал по заданной проблеме, а также ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем. Особую ценность имеют ответы, в которых теоретические рассуждения опираются на конкретные примеры практики.

Устный опрос требует от преподавателя определенной предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, применения методов активизации работы студентов, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой.

Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Преимущество фронтального опроса в том, что в активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы.

Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы.

С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный, материал программы.

Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Письменная проверка, наряду с устной, является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного

материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий обучения

Для изучения лекционного материала дисциплины применяются аудиовизуальные (мультимедийные) технологии, которые не отрицают традиционные, проверенные временем методы преподавания, но, при этом, они повышают наглядность, информативность, оперативность в подаче информации, позволяют экономить время занятий.

Каждое семинарское занятие имеет свою особую форму проведения, свою методологическую специфику, что позволяет развивать у студентов различные как общекультурные, так и профессиональные компетенции. Постановка проблемы, разбор актуальных конкретных и гипотетических ситуаций, создание атмосферы диалога между преподавателем и группой позволяет работать индивидуально и в малых группах, коллективно обсуждать определенный темами материал, а также инициировать самостоятельную работу студентов. При осмыслении содержания вопросов практических занятий преследуется цель соблюдать преемственность в профессиональном и в творческом развитии студентов.

Контроль самостоятельной работы студентов призван сделать процесс обучения более целостным и органичным. Его задача не оставить без внимания даже, на первый взгляд, малозначительные вопросы.

Компьютерное тестирование позволяет осуществлять итоговый контроль знаний студентов. Тестовый материал включает в себя содержание вопросов по каждому из обозначенных программой разделов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответов, среди которых имеются абсолютно неверный, правильный и в большей или меньшей степени раскрывающий сущность вопроса. В процессе компьютерного тестирования задача студентов определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов. В тестовых заданиях есть вопросы на соответствие. В процессе компьютерного тестирования, задача студента определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов.

Вопросы и темы, отводимые на выполнение самостоятельной работы по дисциплине, а также критерии оценивания по каждому виду работы содержатся в разделе 8 РПД.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ОПК 2, ПК 1, 17)

Рабочая программа предусматривает проведение практических и семинарских занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных ответов, написанию рефератов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины, решение задач.

Рабочая программа предполагает текущий, рубежный и промежуточный контроль знаний обучающихся.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня освоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию.

Формами текущего контроля могут быть опросы на практических и семинарских занятиях, а также короткие (например, до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале занятия с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце занятия для выяснения степени усвоения материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения части материала в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Промежуточный контроль – итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – экзамен.

Проведение текущего, рубежного и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

Методика формирования результирующей оценки.[1]

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Методика формирования результирующей оценки за ответ на экзамене (дифференцированном зачете):

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студентам, получившим в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, экзамен выставляется автоматически.

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

8.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Темы, рекомендуемые для написания докладов, рефератов (ОПК-2, ПК-1,17)

1. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений.
2. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений.

[1] В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр.№ 47)

3. Классификация методов принятия УР. Общенаучные методы.
4. Анализ практики принятия решения в отечественных и зарубежных компаниях.
5. Анализ японских методов управления.
6. Управленческая этика в принятии решений.
7. Стиль и методы принятия решений современными руководителями: тенденции, анализ и оценка.
8. Классификация методов принятия УР. Экспертные методы.
9. Классификация методов принятия УР. Методы на основе управления персоналом.
10. Особенности принятия решений в сфере инновационного менеджмента.
11. Метод цепных подстановок. Преимущества и недостатки метода.
12. Особенности принятия решений в сфере управления интеллектуальными активами.
13. Анализ проблем использования методов многокритериальной оценки при выборе управленческих решений.
14. Анализ проблем использования методов прогнозирования в процессе разработки управленческих решений.
15. Анализ особенностей использования индексного метода.

Оценочный лист защиты рефератов (докладов)

Наименование показателя	**Выявленные недостатки и замечания**	**Количество баллов**
I. КАЧЕСТВО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ (РЕФЕРАТА, ДОКЛАДА)		
2. Грамотность изложения и качество оформления работы		1
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы		2
4. Обоснованность выводов		1
Общая оценка за выполнение НИР		4
II. КАЧЕСТВО ДОКЛАДА		
1. Соответствие содержания доклада содержанию работы		1
2. Выделение основной мысли исследования		1
3. Качество изложения материала		1
Общая оценка за доклад (реферат)		3
III. ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ РАБОТЫ		
Вопрос 1		1
Вопрос 2		1
Вопрос 3		1
Общая оценка за ответы на вопросы		3
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ		10

Темы для подготовки презентаций (ОПК-2, ПК-1, 17)

1. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.
2. Особенности и методы принятия решений в сфере стратегического управления.
3. Особенности и методы принятия решений в сфере управления персоналом.
4. Особенности и методы принятия решений в сфере финансового менеджмента.
5. Особенности и методы принятия решений в маркетинге.

Критерии оценивания студента за подготовку презентации

Баллы	**Критерии**		
	Содержание презентации	**Дизайн презентации**	**Представление презентации**
5	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме исследования и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Автор хорошо владеет материалом по теме исследования. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература
4	Сформулированы тема и цель исследования. Частично изложена информация по теме исследования и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Автор владеет материалом по теме исследования, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.
3	Сформулированы цель и тема исследования. Содержание раскрыто не полностью. Информация по теме исследования неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.
2	Не сформулированы тема и цель исследования. Проблема не решена.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.	Представлены искаженные данные

Критерии оценки устного и/или письменного ответа
на практическом занятии

Оценка	Критерий
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ не структурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

8.2. Оценочные средства для проведения рубежной аттестации

Критерии оценивания результатов рубежного тестирования

Тест содержит 25 вопросов. Каждый верный ответ оценен в 1 балл.

Примеры тестовых заданий для проведения рубежной аттестации **(ОПК-2, ПК-1,17)**

К общенаучным методам принятия УР относят:

системный анализ, комплексный анализ, программно-целевое планирование
модель Томпсона и Стрикланда, модель «7S»
корреляционный анализ, метод коэффициентов

К традиционным способам принятия УР на основе обработки статистической информации относят:

модель лидерского поведения Танненбаума-Шмидта
метод сравнения, графический метод
метод распознавания образов

Системный метод принятия УР состоит:

в представлении системы как совокупности взаимосвязанных элементов
в обобщении мнения группы независимых экспертов
в выработке альтернативных вариантов

8.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену по дисциплине (ОПК-2, ПК-1, 17)

1. Методы творческого мышления
2. Методы подключения новых интеллектуальных источников
3. Графические методы: дерево решений
4. Графические методы: «рыбий скелет» Исикавы
5. Методы математического программирования
6. Многокритериальные задачи
7. Актуализация функции принятия решений в управлении инновациями
8. Понятие о методе принятия решений
9. Основные подходы к классификации методов принятия управленческих решений

10. Решение как выбор альтернативы
11. Содержание функций менеджмента
12. Выработка и принятие управленческих решений
13. Взаимосвязь принятия решений с другими управленческими функциями
14. Единство функций в эффективной управленческой деятельности
15. Определение функций по А. Пужаеву. Функции по А. Лифшиц
16. Графические методы: диаграммы причинно-следственных связей
17. Понятие оптимальности по Парето
18. Системный анализ
19. Комплексный анализ
20. Методы дифференциации и интеграции
21. Программно – целевое планирование
22. Метод сравнения
23. Метод относительных и средних величин
24. Метод графического представления данных
25. Принцип элиминирования. Метод цепных подстановок
26. Индексный метод
27. Метод линейного программирования
28. Теория массового обслуживания
29. Метод SWOT-анализа
30. Метод PEST- анализа
31. Модель ситуационного анализа
32. Модель Танненбаума – Шмидта
33. Ситуационная модель Фидлера
34. Диаграмма Парето
35. Диаграмма Исикавы
36. Метод мозгового штурма
37. Метод аналогий. Синектика
38. Методы принятия УР на основе анализа хозяйственной деятельности (АХД). Анализ финансовой отчетности организации
39. Методы принятия УР на основе анализа хозяйственной деятельности (АХД). Анализ показателей прибыли, рентабельности
40. Методы принятия УР на основе анализа хозяйственной деятельности (АХД). Анализ показателей ликвидности

Экзамен проводится в устной форме.

Система оценивания по результатам промежуточного контроля осуществляется в соответствии с Положением СОГУ, а также с учетом требований и критериев, разработанных преподавателем по данной дисциплине.

Критерии оценивания ответа студента на экзамене

Характеристика ответа	**Баллы**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен	46-50

литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов) Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	«Минимальный уровень» (56-70 баллов) Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	«Средний уровень» (71-85 баллов) Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	«Высокий уровень» (86-100 баллов) Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (спо-	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы преподавателя; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной

собности) к дискуссии и низкую степень контактности.		вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на	литературы.
Оценка «не зачтено»	*Оценка «зачтено»*	*Оценка «зачтено»*	*Оценка «зачтено»*

9. Средства обучения информационно-методические:

Основная литература:

1. Балдин, К.В. Управленческие решения: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 8-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2017. - 495 с.: ил., табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02269-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253789
2. *Трофимова, Л. А.* Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов.— Москва: Издательство Юрайт, 2017.— 335с.— (Бакалавр. Академический курс).— ISBN978-5-534-01584-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/400014.
3. Юкаева, В.С. Принятие управленческих решений: учебник / В.С. Юкаева, В.В. Чувикова, Е.В. Зубарева. - М.: Дашков и Ко, 2016. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01084-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112334

Дополнительная литература:

1. Вандолиев, В.В. Алгоритм выработки, принятия и реализации управленческих решений / В.В. Вандолиев. - М.: Лаборатория книги, 2017. - 119 с. - ISBN 978-5-504-00213-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140848
2. Давыдов, Д.Ю. Анализ последствий управленческих решений / Д.Ю. Давыдов. - М.: Лаборатория книги, 2017. - 73 с. - ISBN 978-5-905785-29-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86421
3. Гоманова, Т.К. Основы финансового менеджмента: учебное пособие / Т.К. Гоманова, Н.А. Толкачева. - М.: Директ-Медиа, 2017. - 188 с. - ISBN 978-5-4458-4176-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=220254
4. Романова, М.М. Менеджмент предприятия и организации: учебно-методический комплекс / М.М. Романова. - М.: Евразийский открытый институт, 2016. - 285 с. - ISBN 978-5-374-00006-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90372
5. Мхитарян, С.В. Бизнес-аналитика в менеджменте: практикум / С.В. Мхитарян. - М.: Евразийский открытый институт, 2016. - 72 с. - ISBN 978-5-374-00464-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90808
6. Осипенко, С.А. Методы принятия управленческих решений: учебно-методическое пособие / С.А. Осипенко. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 67 с.: ил.,

табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3904-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276156

7. Практикум по теории управления : учебное пособие / под ред. В.Н. Парахина. - 2-е изд., доп. - М.: Финансы и статистика, 2017. - 306 с. - ISBN 978-5-279-02984-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226132

8. Солдатова, С.Э. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / С.Э. Солдатова, Н.Ю. Лукьянова, Л.М. Чеглакова. - М. : Директ-Медиа, 2016. - 342 с. - ISBN 978-5-4458-8106-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235095

9. Нётеберг, Ш. Тайм-менеджмент по помидору: Как концентрироваться на одном деле хотя бы 25 минут / Ш. Нётеберг ; пер. В. Подобед. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 245 с. - (Библиотека ЭКОПСИ). - ISBN 978-5-9614-1982-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=269897

10.Юкаева, В.С. Принятие управленческих решений: учебник / В.С. Юкаева, В.В. Чувикова, Е.В. Зубарева. - М.: Дашков и Ко, 2016. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01084-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112334

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, электронные образовательные ресурсы

1. Информационно-правовой портал «Гарант» (http://www.garant.ru/).
2. Справочная правовая система КонсультантПлюс (http://www.consultant.ru/).
3. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.
4. Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.
5. **Университетская библиотека ONLINE** содержит более 20 000 изданий основной и дополнительной учебной литературы, входящей в циклы дисциплин. (***http://www.biblioclub.ru*).**
6. Универсальная база данных East View, Логин: Khetagurov; Пароль: Khetagurov (https://dlib.eastview.com).
7. Единая информационная система Университета (https://portal.nosu.ru/).
8. *ЭБС*" Консультант студента" (https:// www.studmedlib.ru).
9. Электронный журнал "Генеральный директор" https://www.gd.ru/

10. Материально-техническое оснащение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (303):

преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010**;** Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; КонсультантПлюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия

Учебные аудитории для занятий семинарского типа (303), курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение:

Windows 8.1 Professional;Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Security Cloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex.

Лаборатории - компьютерные классы для проведения тестирования (208):

преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7 Professional;Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio 10; MicrosoftVisual studio; Kaspersky Security Cloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».

Помещения для самостоятельной работы (209): компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional;Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; MicrosoftVisual studio; Kaspersky Security Cloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».

библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, ПК обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам.

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе, отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
1	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2	Windows 8.1 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3	Office Standard 2010	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
4	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
5	WinRar; Microsoft Visio 10	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
6	MicrosoftVisual studio	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
8	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)
9	Система тестирования Sunrav WEB Class	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)
10	КонсультантПлюс	№430-2017/614 от11.01.2017 г. ООО «Фаст-Информ» (бессрочно)

11. Лист актуализации

Программа актуализирована.

Внесенные изменения и дополнения одобрены и утверждены на заседании кафедры менеджмента (протокол № 8 от 16.03.2018 г.)

Программа одобрена на заседании Совета факультета управления, протокол № 8 от 23.03.2018 г.