

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПЕДАГОГИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ»

Направление подготовки

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль) **"Дефектология"**

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год начала подготовки – **2019**

Владикавказ 2019

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018, № 123, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, направленность (профиль) "Дефектология" утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова» от 28.05.2019, протокол №10.

Составитель: старший преподаватель Рамонова А.А.

Рабочая программа обсуждена и согласована на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 7 от 12.03.2019 г.)

Зав. каф.  Тахохов Б.А.

Одобрена советом психолого-педагогического факультета
(протокол №9 от 26.04.2019 г.)

Председатель совета факультета  Тахохов Б.А.

1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа (4 зачетные единицы).

	Очная форма обучения
Курс	1
Семестр	1
Лекции	
Практические занятия	36
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	36
Самостоятельная работа	81
Курсовая работа	
Форма контроля	
Экзамен	27
Общее количество часов	144

2. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Педагогика межличностных отношений» являются: оказание образовательных услуг по основной образовательной программе вуза, развитие у студента личностных качеств, а также формирование общекультурных, профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование; формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть устойчиво востребованным на рынке труда; формирование у обучающихся умений и навыков осуществления учебно-познавательной и профессиональной деятельности; формирование целостного представления о мире психологических профессий, видах профессиональной деятельности педагога-

психолога и способах коррекционно-развивающей работы с детьми и обучающимися, в том числе в работе по восстановлению и реабилитации, возможностях использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, способах взаимодействия с участниками образовательных отношений усвоение базовых понятий и методов профессионального самоопределения; содействие развитию ценностно-смысловой сферы обучающихся и стимулирование мотивации к освоению ими профессии педагога-психолога (01.002 Профессиональный стандарт "Педагог-психолог (психолог в сфере образования), зарегистрирован в Минюсте России 18.08.2015 N 38575; 01.003 Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. № 613н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 сентября 2015 г., регистрационный № 38994); 01.004 Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. № 608н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 сентября 2015 г., регистрационный № 38993);

В системе подготовки будущего педагога-психолога данная программа обеспечивает формирование у студентов знания общей характеристики профессиональной деятельности педагога-психолога и о профессионально-личностном становлении и развитии.

3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавра

Данный курс входит в Б1.В.ДВ.12.01 призвана раскрыть ориентиры и главные направления в выстраивании межличностных отношений и профессионально-личностном самосовершенствовании. Основное содержание

связано с развитием самосознания педагога-психолога, созданием ситуаций самоопределения в профессии и во всех аспектах своего Я, построением профессионально-личностных перспектив, что поможет студентам строить оптимальные отношения, войдя в мир психолого-педагогической профессии, продолжить (или начать) профессионально-личностное самоопределение и саморазвитие.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе: школьные курсы анатомии, истории и обществознания, общей биологии. Данная дисциплина взаимосвязана с такими дисциплинами базовой части программы бакалавриата, как «История России» (УК-1, УК-5), «Русский язык» (УК-5), «Анатомия и физиология» (УК-4, ОПК-4).

Для освоения данной учебной дисциплины студент должен:

Знать:

- принципы сбора, отбора и обобщения информации, специфику системного подхода для решения поставленных задач (УК-1)
- правила построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации (УК-4)
- основные категории философии; этапы отечественной и всемирной истории, законы исторического развития; основы социологии и профессиональной этики (УК-5)
- базовые национальные ценности, основы духовно-нравственного воспитания (ОПК-4)

Уметь:

- приобретать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; осуществлять поиск информации по научным проблемам, относящимся к профессиональной области (УК-1)
- осуществлять на практике устную и письменную деловую коммуникацию на русском и иностранном языках (УК-4)

- анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские и этические проблемы, использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; устанавливать причинно-следственные связи между историческими явлениями, выявлять существенные особенности исторических и социальных процессов и явлений (УК-5)

- использовать потенциал образовательной и социокультурной среды для решения задач духовно-нравственного воспитания обучающихся (ОПК-4)

Владеть:

- навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками, адекватного использования информации, полученной из медиа и других источников для решения поставленных задач (УК-1)

- основами речевой культуры (УК-4)

- практическими навыками анализа философских концепций, оценки явлений социокультурной среды; приёмами и методами научного анализа и критики исторических источников (УК-5)

- педагогическим инструментарием и технологиями создания образовательной среды, способствующей духовно-нравственному развитию личности на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4)

Дисциплина «Педагогика межличностных отношений» выступает фундаментом при изучении курсов «Социальная психология» (УК-3, ОПК-7), «Педагогическая психология» (ОПК-3, ОПК-6, ПК-1), «Психология развития» (ОПК-3, ОПК-6) и др., а так же развития профессионально-педагогических компетенций для учебных и педагогических практик, психолого-педагогических дисциплин по выбору, для подготовки курсовых и выпускной квалификационной работ.

При освоении данной дисциплины студент сможет продемонстрировать обобщенные трудовые функции (ОТФ):

- Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного

образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ.

-Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ

-Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления.

-Организационно-педагогическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ.

- Преподавание по программам профессионального обучения, СПО и ДПП, ориентированным на соответствующий уровень квалификации.

-Организация и проведение учебно-производственного процесса при реализации образовательных программ различного уровня и направленности.

-Организационно-педагогическое сопровождение группы (курса) обучающихся по программам.

-Организационно-педагогическое сопровождение группы (курса) обучающихся по программам ВО.

-Проведение профориентационных мероприятий со школьниками и их родителями (законными представителями).

-Организационно-методическое обеспечение реализации программ профессионального обучения, СПО и ДПП, ориентированных на соответствующий уровень квалификации.

-Научно-методическое и учебно-методическое обеспечение реализации программ профессионального обучения, СПО и ДПП.

- Преподавание по программам бакалавриата и ДПП, ориентированным на соответствующий уровень квалификации
- Преподавание по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и ДПП, ориентированным на соответствующий уровень квалификации
- Преподавание по программам аспирантуры (адъюнктуры), ординатуры, ассистентуры-стажировки и ДПП, ориентированным на соответствующий уровень квалификации.

4.Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-3; ОПК-4; ПК-2:

- Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (ПК-2).
- Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4).
- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).

Общим средством контроля является введенная в университете балльно-рейтинговая система оценки успеваемости студентов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; Закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы (ПК-2)

-базовые научные понятия дидактики, современные дидактические теории и теории воспитания (ПК-2);

- сущность, движущие силы, противоречия и логику процесса обучения как системы сотворчества учителя и ученика (ПК-2);

- закономерности и дидактические принципы организации целостного педагогического процесса в единстве образовательной, воспитательной и развивающей функций (ПК-2);

- концептуальные подходы к построению содержания общего образования, его целевое планирование и структуру его организации в соответствии с государственным образовательным стандартом. (ОПК-4).

- особенности социального взаимодействия (УК-3).

Уметь:

- проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками; оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями (ПК-2).

- осуществлять психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса и организацию субъект-субъектного взаимодействия участников образовательного процесса с учетом их индивидуальных особенностей (ПК-2);

- использовать современные научно обоснованные приемы, методы и средства обучения и воспитания различных категорий детей с учетом их индивидуальных особенностей; • анализировать собственную деятельность с целью ее совершенствования и повышения своей квалификации (ПК-2);

- рационально организовывать учебный процесс с целью укрепления и сохранения здоровья школьников (ОПК-4).

- осуществлять социальное взаимодействие (УК-3);

- реализовывать свою роль в команде (УК-3).

Владеть:

- организации культурного пространства образовательного учреждения с целью формирования общей культуры учащихся и формирования у них духовных и нравственных ценностей;

- управления педагогическим коллективом в целях обеспечения реализации образовательных программ;

- организации контроля за результатами обучения и воспитания;
- ведения школьной документации (ОПК-4)
- навыками осуществления социального взаимодействия (УК-3).

Результат освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Обобщенная трудовая функция (ОТФ), согласно Профессиональным стандартам (ПС): Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ (код А). **Трудовая функция:** Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций (А/02.7)

- Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления (ОТФ 3.2. ПС 01.002);

- Организационно-педагогическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ (ОТФ 3.3. ПС 01.003).

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных

исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5.Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

№ №	Наименование тем (вопросов), изучаемых, по данной дисциплине	Прак-кое занятия (ч)	Самостоятельная работа студентов		Перечень компетен ций	Формы контроля	Кол-во баллов		Лит- ра
			Содержание	Часы			min	max	
1.	Межличностные отношения как предмет научного знания педагогической науки.	2	Введение в педагогику межличностных взаимоотношений. Понятие межличностных отношений. Характеристики межличностных отношений. Сущность межличностных отношений как социально-педагогического явления. Понятия «межличностная коммуникация», «межличностное взаимодействие», «межличностные отношения».	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6
2	Роль межличностных отношений в развитии личности	2	Уровни общения (ритуальный, деловой, интимноличностный). Функции межличностных взаимоотношений (контактная, информационная, побудительная, координационная, эмотивная, функция взаимопонимания, функция установления отношений, функция оказания влияния). Структурный анализ межличностных взаимоотношений. Теории межличностного общения. Потребность в общении. Роль общения в развитии личности. Онтогенез межличностных взаимоотношений	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6
3	Содержание, структура и специфика межличностных отношений	2	Содержание и структура межличностных отношений. Природа межличностных отношений. Эмоциональная основа межличностных отношений. Конъюнктивные и дизъюнктивные чувства. Идентификация и рефлексия как основные механизмы осознания себя через другого. Персонификация личности.	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6

			Аттракция как процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего. Опыт исследования межличностных отношений. Диагностика межличностных отношений. Официальные и неофициальные межличностные отношения. Межличностное общение. Типы обращенности к партнеру по общению. Основные позиции межличностного общения. Факторы, мешающие восприятию и оценке людей. Потребность сочувствовать, сопереживать другим людям, ставить себя в положение другого человека. Формы межличностных отношений. Знакомство. Дружба и любовь.						
4	Особенности межличностных отношений с трудными партнерами	2	Экспресс диагностика индивидуально-типологических особенностей и коммуникация с трудными партнерами Методы экспресс диагностики индивидуально-типологических особенностей. Особенности поведения. Мимика и жесты и оформление пространства. Особенности построения коммуникации. Межличностные отношения с трудными партнерами. Соединение выдающихся личностных качеств с профессиональной волей. Эмоциональная саморегуляция: способность управлять своими эмоциями, руководить собой в рабочем коллективе.	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6
5	Коммуникативная природа межличностных отношений	2	Коммуникативное пространство межличностных отношений Коммуникативные организационные системы. Формирование эффективной системы деловых отношений. Коммуникативный мир личности и группы. Формирование коммуникативного стандарта организации. Формирование и оптимизация коммуникативных правил, стандартов и ценностей. Коммуникативные менеджмент как повышение эффективности делового взаимодействия и корпоративного стиля работы Современные модели эффективной деловой	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6

			коммуникации и отношения сотрудничества Механизмы восприятия, туннели реальности и картина мира. Эффективная коммуникация для продвижения творческих решений. Управленческая борьба как форма эффективного взаимодействия. Коммуникативные технологии и стратегии. Отношения партнерства и сотрудничества.						
6	Социум как среда педагогических отношений.	2	Социум в структуре общественных отношений. Социум как открытая социальная система. Педагогический потенциал социума и его характеристика. Изучение педагогического потенциала социума, значимого для социализации личности. Развитие и восстановление педагогического потенциала социума в интересах социализации личности. Реализация педагогического потенциала социума в разрешении проблем социализации личности.	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6
7	Межличностные отношения в процессе воспитания	2	Общая характеристика социального воспитания. Закономерности и принципы социального воспитания. Формы и методы социального воспитания. Воспитательный потенциал социума как основное средство социального воспитания.	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	02	1– 6
8	Межличностные отношения в процессе обучения	2	Предпосылки возникновения социального обучения и современное его понимание. Общая характеристика социального обучения: объект и предмет социального обучения. Закономерности и принципы социального обучения. Формы и методы социального обучения. Информационный потенциал социума как основное средство социального обучения.	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6
9	Межличностные отношения в процессе развития	2	Социальное развитие и социальная активность личности. Соотношение социального развития, социального обучения и социального воспитания.. Социальное развитие как социально-педагогический процесс. Социально-педагогическая характеристика процесса	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	02	1– 6

			развития личности.						
1 рубежная контрольная работа							00	25	
10	Барьеры межличностных отношений в	2	Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося. Общая характеристика барьеров в межличностных отношениях. Барьеры в межличностных отношениях: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические. Оценка затруднений в межличностных отношениях	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6
11	Педагогическое общение с воспитанниками и учащимися разного возраста.	2	Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста.	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6
12	Педагогическое общение с родителями воспитанников и учащихся.	2	Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6
13	Общение педагогическом коллективе. в	2	Определение трудового коллектива, педагогического коллектива. Функции общения в педагогическом коллективе. Виды общения в педагогическом коллективе. Затруднения общения в педагогическом коллективе. Этика делового общения в педагогическом коллективе	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6
14	Способы организации коммуникативной деятельности учащихся	2	Специфика коммуникативной деятельности педагога и ее поли- субъектность. Свойства, функции, принципы коммуникативной деятельности педагога. Возрастные особенности участников педагогической коммуникации. Структура коммуникативного акта. Коммуникативные позиции и роли участников педагогической коммуникации, их ситуативная обусловленность и вариативность. Мотивы и цели педагогической коммуникации.	5	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6

			Средства педагогической коммуникации и их развитие. Средства коммуникации в современном образовательном пространстве.						
15	Педагогический дискурс. Педагогические тексты как коммуникативная проблема	2	Содержание понятия педагогический дискурс. Специфика педагогического дискурса. Виды дискурса в зависимости от сферы деятельности коммуникантов (политическая, учебная, научная и т.д.), характера информационного взаимодействия (монолог, диалог), характера эмоционально-речевого воздействия (убеждение, сотрудничество, манипуляция, морализаторство и т.д.), продолжительности коммуникации (например, регламент на выступление). Педагогический текст как основа педагогической коммуникации. Наиболее распространенные виды педагогических текстов: учебные (дидактические) материалы; концепции, образовательные программы, методические разработки; документация (планы, отчеты, протоколы); страницы образовательных сайтов и др. Коммуникативное значение текста и подтекста.	3	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6
16	Этнический характер коммуникаций. Стереотипы и предрассудки в педагогической коммуникации	2	Этническое, национальное, конфессиональное, социальное, культурное ? как барьеры и как поля пересечения процессов взаимодействия в личном опыте и в педагогической коммуникации. Этнический характер коммуникаций. Суверенная личность и межличностные взаимодействия в условиях современной педагогической коммуникации. Понятие и сущность стереотипа. Природа, функции и значение стереотипов вообще, и педагогических в частности. Предрассудки и механизмы их формирования.	3	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	02	1– 6

17	Этика как практика эффективности межличностных отношений. Принципы и нормы педагогической этики	2	Этика как практическая философия и наука о правильном поведении. Источник норм бытового и официального (делового) поведения людей. Этические модели межличностных отношений в образовательном процессе. Этические технологии установления контактов, самопрезентации, про-фессионального слушания, говорения и др. в рамках педагогического процесса и педагогической коммуникации. Способность и готовность к построению этических профессиональных отношений в различных педагогических ситуациях.	3	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	03	1– 6
18	Этика как практика эффективности межличностных отношений. Принципы и нормы педагогической этики	2	Профессиональная этика в системе прикладного этического знания. Единство этической и эстетической сторон этикета. Особенности и психологические приемы вербального этикета в межличностных отношениях. Истоки профессиональной этики педагога. Структура и функции педагогической этики.	2	ПК-4 ОПК-6 ОПК-7	Конспект, вопросы к рубежной контрольной работе, тест, творческая работа.	00	02	1– 6
2 рубежная контрольная работа							00	25	1– 6
	Итого	36		81			00	100	

6. Образовательные технологии

В процессе обучения используются различные образовательные технологии:

➤ **Технология контекстного обучения** – обучение в контексте профессии (реализуется в учебных заданиях, учитывающих специфику направления и профиля подготовки).

➤ **Технология проектной деятельности** (реализуется при подготовке студентами проектных работ).

➤ **Технология интерактивного обучения** (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).

➤ **Метод проектов** – выполнение индивидуального или группового творческого проекта, по какой-либо теме. В данном методе студенты самостоятельно и охотно приобретают недостающие знания из разных источников; учатся пользоваться приобретенными знаниями для решения познавательных и практических задач; приобретают коммуникативные умения, работая в различных группах; развивают исследовательские умения (умения выявления проблем, сбора информации, наблюдения, проведения эксперимента, анализа, построения гипотез, общения); развивают системное мышление.

➤ **ПОПС-формула.** Использование методики «ПОПС - формула» позволяет помочь студентам аргументировать свою позицию в дискуссии. Краткое выступление в соответствии с ПОПС - формулой состоит из четырех элементов:

- П – позиция (в чем заключается точка зрения [я считаю, что ...]);

- О – обоснование (довод в поддержку позиции [... потому, что ...]);

- П – пример (факты, иллюстрирующие довод [... например ...]);

- С – следствие (вывод [... поэтому ...]).

➤ **Технология электронного и дистанционного обучения** - реализуется при помощи дистанционной образовательной среды СОГУ, при использовании ресурсов ЭБС, при проведении онлайн тестирования и т. д.

№/ п	Тема	Вид занятия	Кол-во часов	Активные формы	Интеракти вные формы
1	Коммуникативная природа межличностных отношений	Практич	2	Творческое задание-эссе (на ДО)	ПОПС - формула
2	Межличностные отношения в процессе обучения	Практич	2		Диспут
3	Барьеры в межличностных отношениях	Практич	2	Творческое задание-эссе (на ДО)	Технология дистанционного обучения - проведение автоматизированного тестирования
4	Этика как практика эффективности межличностных отношений	Практич	2		Диспут
	Итого				8

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Весь учебно-методический материал размещен на сайте дистанционного обучения СОГУ площадка системы «MOODLE» по ссылке: <http://dist-edu.nosu.ru/>.

Методические указания для обучающихся

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий, работа на которых обладает определенной спецификой.

Методические указания для обучающихся к практическим занятиям

Цикл практических занятий по курсу направлен на расширение и углубление знаний, полученных в ходе лекционного освещения материала, знакомство с базовыми понятиями курса; приобретение навыков анализа учебного материала; выработку умений самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу; формирование навыков устного выступления и участия в дискуссиях. Для проведения практических занятий привлекаются материалы лекционных занятий, ресурсы библиотеки института и т.д. В ходе занятий практикуются моделирование объектов и ситуаций с целью их изучения, имитационные занятия. Тем самым обеспечивается закрепление знаний, полученных в ходе лекций, и обеспечивается подготовка к промежуточной аттестации студентов, осуществляемой в рамках текущего контроля знаний.

Рекомендуется обращаться за консультациями и оказанием необходимой помощи к преподавателю дисциплины в часы приема.

Методические указания для обучающихся к самостоятельной работе

Самостоятельная работа студентов – важнейшая составная часть занятий по изучаемой дисциплине, предусмотрена учебным планом, необходима для полного усвоения программы курса, формирования навыков исследовательской работы и ориентации студентов на умение применять теоретические знания на практике, способствует формированию у студентов навыков работы с психологической и педагогической литературой, развитию культуры умственного труда и поискам в приобретении новых знаний.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторные занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Задания по самостоятельной работе по дисциплине могут быть следующих видов:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- выполнение контрольных работ, творческих (проектных) заданий;
- решение задач;
- работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций;
- анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа и т.д.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (экзамен/зачет).

Методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине состоит из:

- Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить

самостоятельно;

- Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес к данной теме;
- Определения контрольных вопросы, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Реферируя и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, студенты глубже понимают вопросы курса.

Работа с рекомендованной литературой

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом. Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать. План – это схема

прочитанного материала, перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов: - план-конспект – это развернутый детализированный план, в котором по наиболее сложным вопросам даются подробные пояснения, - текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника, - свободный конспект – это четко и кратко изложенные основные положения в результате глубокого изучения материала, могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом, - тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает ответ по изучаемому вопросу. В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

Подготовка к экзамену

Экзаменационная сессия – очень тяжелый период работы для студентов и ответственный труд для преподавателей. Главная задача экзаменов – проверка качества усвоения содержания дисциплины.

На основе такой проверки оценивается учебная работа не только студентов, но и преподавателей: по результатам экзаменов можно судить и о качестве всего учебного процесса. При подготовке к экзамену студенты повторяют материал курсов, которые они слушали и изучали в течение семестра, обобщают полученные знания, выделяют главное в предмете, воспроизводят общую картину для того, чтобы яснее понять связь между отдельными элементами дисциплины.

Экзаменам, как правило, предшествует сдача зачетов. К экзаменам допускаются только те студенты, которые сдали зачеты.

При подготовке к экзаменам основное направление дают программы

курса и конспект, которые указывают, что в курсе наиболее важно. Основной материал должен прорабатываться по учебнику, поскольку конспекта недостаточно для изучения дисциплины. Учебник должен быть проработан в течение семестра, а перед экзаменом важно сосредоточить внимание на основных, наиболее сложных разделах. Подготовку по каждому разделу следует заканчивать восстановлением в памяти его краткого содержания в логической последовательности.

До экзамена обычно проводится консультация, но она не может возместить отсутствия систематической работы в течение семестра и помочь за несколько часов освоить материал, требующийся к экзамену. На консультации студент получает лишь ответы на трудные или оставшиеся неясными вопросы. Польза от консультации будет только в том случае, если студент до нее проработает весь материал. Надо учиться задавать вопросы, вырабатывать привычку пользоваться справочниками, энциклопедиями, а не быть на иждивении у преподавателей, который не всегда может тут же, «с ходу» назвать какой-либо факт, имя, событие.

На экзамене нужно показать не только знание предмета, но и умение логически связно построить устный ответ.

Получив билет, надо вдуматься в поставленные вопросы для того, чтобы правильно понять их. Нередко студент отвечает не на тот вопрос, который поставлен, или в простом вопросе ищет скрытого смысла. Не поняв вопроса и не обдумав план ответа, не следует начинать писать. Конспект своего ответа надо рассматривать как план краткого сообщения на данную тему и составлять ответ нужно кратко. При этом необходимо показать умение выражать мысль четко и доходчиво.

Отвечать нужно спокойно, четко, продуманно, без торопливости, придерживаясь записи своего ответа.

На экзаменах студент показывает не только свои знания, но и учится владеть собой. После ответа на билет могут следовать вопросы, которые имеют целью выяснить понимание других разделов курса, не вошедших в билет. Как

правило, на них можно ответить кратко, достаточно показать знание сути вопроса. Часто студенты при ответе на дополнительные вопросы проявляют поспешность: не поняв смысла того, что у них спрашивают, начинают отвечать и нередко говорят не по сути.

Студент должен знать, что на экзамене осуществляется не только контроль и выставляется оценка, но это еще и дополнительная возможность, систематизация знаний. Если говорить о сверхзадаче экзаменатора, то она состоит в уяснении не только и не столько того, что студент выучил, сколько того, чему он научился и что останется у него после экзамена, поскольку этот остаток будет характеризовать образовательный уровень студента.

Следует помнить, что необходимым условием правильного режима работы в период экзаменационной сессии является нормальный сон, поэтому подготовка к экзаменам не должна быть в ущерб сну. Установлено, что сильное эмоциональное напряжение во время экзаменов неблагоприятно отражается на нервной системе и многие студенты из-за волнений не спят ночи перед экзаменами. Обычно в сессию студенту не до болезни, так как весь организм озабочен одним - сдать экзамены. Но это еще не значит, что последствия неправильно организованного труда и чрезмерной занятости не скажутся потом. Поэтому каждый студент помнить о важности рационального распорядка рабочего дня и о своевременности снятия или уменьшения умственного напряжения.

*Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными
возможностями здоровья и инвалидов*

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания психологами.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Методические рекомендации по оформлению презентации

1) Не перегружать слайды текстом.

2) Наиболее важный материал лучше выделить.

3) Не следует использовать много мультимедийных эффектов анимации.

Особенно нежелательны такие эффекты, как вылет, вращение, побуквенное появление текста. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

4) Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта.

5) Текст презентации должен быть написан без орфографических и пунктуационных ошибок.

Методические рекомендации по работе на дистанционной площадке

Методические рекомендации по работе на дистанционной площадке расположены на самой площадке системы «MOODLE» <http://dist-edu.nosu.ru>.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего и рубежного контроля включают тесты, проверку заданий, устный и письменный опрос. По сумме набранных в семестре баллов ставится зачет/незачет (экзамен).

Балльная структура оценки разработана в соответствии с «Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов», принятым на

заседании Ученого Совета СОГУ 28.10.2011 г.

Баллы, полученные в ходе текущего контроля, распределяются по следующим группам:

- практические занятия;
- самостоятельная работа;
- другие виды учебной деятельности.

Балльная структура оценки промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Форма контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из: <ul style="list-style-type: none">• Выполнения заданий на практических занятиях• Выполнения домашних заданий• Самостоятельных работ	0 0 0 0	25 10 10 5
1-я рубежная письменная контрольная работа	0	25
Текущая оценка студента в течение 9-17 недели состоит из: <ul style="list-style-type: none">• Выполнения заданий на практических занятиях• Выполнения домашних заданий• Самостоятельных работ	0 0 0 0	25 10 10 5
2-я рубежная письменная контрольная работа	0	25
Итого	0	100

Виды контроля: входной и текущий (на практических занятиях, в системе ДО), промежуточный (тестирование), итоговый (экзамен в I семестре).

Проверка качества усвоения знаний осуществляется не только в устной, письменной, но и в тестовой форме. Проведение разных по форме и по объему работ дисциплинирует студента, даёт преподавателю основания для объективной оценки знаний каждого студента при выведении суммарного балла, позволяет студенту представить уровень собственных знаний по предмету, увидеть свои сильные и слабые стороны, чтобы учесть их при

подготовке к зачету/экзамену.

Виды текущего контроля:

- а) творческая работа – эссе;
- б) устный и письменный опрос;
- в) решение ситуативных задач;
- г) тестирование в системе ДО

Оценочные средства для проведения текущего контроля:

Темы Эссе:

Актуальность изучения теоретической и практической психологии для педагога.

Влияние самооценки на успешность деятельности.

Связь акцентуаций характера с коммуникативной компетентностью подростка.

Классный коллектив как малая социальная группа.

Учитель как медиатор конфликтов среди учащихся.

Требования и оценка эссе

Цель написания эссе заключается в побуждении к размышлению по заданной теме.

Критерии оценки эссе:

Знание и понимание теоретического материала – 1 балл:

- определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;
- используемые понятия строго соответствуют теме;
- самостоятельность выполнения работы.

Анализ и оценка информации – 2 балла:

- грамотно применяет категории анализа;
- умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа

взаимосвязи понятий и явлений;

- способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;
- диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации);
- обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм;
- дает личную оценку проблеме.

Построение суждений – 1 балл:

- ясность и четкость изложения;
- логика структурирования доказательств
- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией;
- приводятся различные точки зрения и их личная оценка.
- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.

Оформление работы – 1 балл:

- работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат;
- соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;
- оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации;
- соответствие формальным требованиям.

Максимальное количество баллов за эссе – 5 баллов.

Устный опрос (см. тематика практических занятий)

Требования и оценка ответа на практическом занятии

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы

вначале каждой практического занятия проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы. Критерии оценки: – правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

- использование дополнительного материала (обязательное условие);

- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Критерии оценки устных ответов студентов:

Оценка «5» ставится, если студент: 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «4» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же

требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Ситуационные задачи

Задача 1. Психолог совместно с клиентом осмысливает определённую жизненную ситуацию, производит анализ, поиск приоритетов, возможностей изменения и развития. Процесс консультирования превращается в совместное размышление, а основная задача и функция консультанта – выслушать клиента и понять причины его затруднений и сложностей.

Вопросы: 1.Какой вид консультирования представлен в задаче? 2.Какие виды консультирования вам известны? 3.В чём особенность технологического консультирования? 4.Какие подходы к определению сущности консультирования в социальной работе вам известны?

Задача 2. После проблемного анализа семьи, психолог без персонального согласия рассказал о результатах диагностики близкому родственнику клиента, в связи с тем, что он настойчиво просил, так, как волновался за подопечного.

Вопросы: 1. Какой этический принцип нарушил психолог? 2. Какие этические принципы существуют? 3. Опишите принцип ненанесения ущерба. 4.

В чём заключается принцип объективности?

Задача 3. К консультанту приходит клиент со своей проблемой, начинает её излагать монотонно, безэмоционально. Консультант сидит напротив, отклонившись поудобнее на кресле, руки сомкнуты на груди. Видя, что клиент затянул по времени со своим рассказом, начинает раздражительно поглядывать на часы.

Вопросы: 1. Каковы ошибки консультанта? 2. Назовите качества эффективного консультанта. 3. Что такое активное слушание?

Задача 4. Во время консультирования, клиент, рассказывая о своей проблеме, внезапно замолчал, молчание длилось около минуты, консультант начал волноваться и решил заполнить паузу вопросами об увлечениях собеседника. Позже, вновь вернувшись к своей проблеме, клиент начал плакать, на что психолог незамедлительно отреагировал- подал бумажный платочек и приобнял клиента.

Вопросы: 1. Верны ли действия психолога? 2. Расскажите о приёмах активного слушания 3. Что такое конгруэнтность?

Задача 5. С целью изучения проблем современной семьи психологом Петренко Н. было организовано проведение научного исследования. Однако участникам предстоящего эксперимента не была представлена полная информация о целях, ходе и результатах исследования. Кроме того, специалист Петренко Н. настойчиво уговаривал нескольких клиентов принять участие в исследовании, обещал предоставление дополнительного объема определенных услуг.

Вопросы: 1. Является ли этически обоснованным проведение исследования? 2. В чем личная ответственность специалиста перед участником исследования? 3. Какие этические принципы определяют этическую ответственность исследования? 4. Имеет ли право клиент отказаться от участия в исследовании без объяснения причин своего отказа?

Задача 6. Подчиненный вам работник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями,

пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как вести себя?

Задача 7. Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал как всегда шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая сегодня произошла у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

Задача 8. Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

Задача 9. Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как добиться того, чтобы довести до нее свои соображения?

Задача 10. У вас есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы?

Задача 11. Вы приняли на работу молодого способного специалиста,

только окончившего престижный институт. Он отлично справляется с работой. Уже закончил несколько проектов, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление по поводу его грубости. Какие замечания и каким образом необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе?

Задача 12. Во время делового взаимодействия с вами ваш сотрудник «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередного рекламного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести. Ведь это подрывает ваш авторитет. Что вы предпримете?

Задача 13. Ваш заместитель, очень опытный специалист, он действительно знает работу как «свои пять пальцев», практически он незаменим, когда он рядом, вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он бесчувственный человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От этого в коллективе последнее время стало тревожно, некоторые коллеги собираются подать заявление об уходе, так как он их обидел. Вы пытались в неформальной беседе с ним это обсудить, но он даже не понимает, о чем вы говорите, его интересует только план и прибыль. Как нужно воздействовать на своего заместителя, чтобы изменить стиль его взаимодействия с персоналом? Что вы предпримете?

Критерии оценки решения ситуационных задач

Решение ситуационных задач осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) студента по решению практической ситуационной задачи.

Студенту объявляется условие задачи, решение которой он излагает устно.

Эффективным интерактивным способом решения задач является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми

группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема материала, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения задач анализируется понимание студентом конкретной ситуации, правильность применения норм семейного права, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки правоприменительного материала.

Промежуточный контроль

Промежуточный контроль осуществляется по балльно-рейтинговой системе. Дисциплина разбита на темы, которые представляют собой логически завершенные части рабочей программы курса и являются тем комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю. Контроль освоения тем включает в себя тестирование, предусматривающего набор необходимого количества баллов.

Фонд типовых тестовых заданий

Инструкция студенту: Прочитайте внимательно вопрос и выберите правильный вариант ответа. Правильный ответ может быть только один.

Примеры тестовых заданий

по дисциплине «Педагогика межличностных отношений»

1. Впишите пропущенное слово

Обмен информацией в процессе общения называется _____.

2. Укажите правильный ответ

Положение субъекта в системе межличностных отношений,

определяющее его права, обязанности и привилегии, называется:

- а) авторитет
- б) престиж
- в) статус
- г) роль

3. Укажите правильный ответ информационно-коммуникативная функция общения заключается

- 1. в восприятии и понимании другого человека
- 2. в любом виде обмена информацией между участниками общения
- 3. в регуляции поведения и непосредственной организации совместной
- 4. деятельности людей в процессе их взаимодействия

4. Укажите несколько правильных ответов в классификацию невербальных средств общения входит:

- 1. кинесика
- 2. патетика
- 3. проксемика

5. Укажите несколько правильных ответов к невербальным средствам общения относятся:

- 1. походка
- 2. пауза
- 3. просьба

Итоговый контроль

Вопросы к экзамену по курсу «Педагогика межличностных отношений»

1. Сущность общения, его виды и средства межличностного взаимодействия

- 2. Потребности и мотивы личности в общении
- 3. Речевая коммуникация, ее сущность и структура
- 4. Речь и взаимопонимание
- 5. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации

6. Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении

7. Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении

8. Цели и факторы эффективного слушания

9. Обратная связь в межличностном общении

10. Структура межличностного взаимодействия

11. Межличностное взаимодействие в деловом общении

12. Феномен личного влияния (влияние, власть, лидерство)

13. Стратегии и тактики влияния и манипулирования

14. Понятие межличностной аттракции

15. Чувства и эмоции в общении

16. Развитие межличностных отношений

17. Стили педагогического общения

18. Структура педагогических воздействий

19. Цели профессионально-педагогического общения

20. Функции профессионально-педагогического общения

21. Содержание профессионально-педагогического общения

22. Средства профессионально-педагогического общения

23. Структура профессионально-педагогического общения

24. Особенности профессиональной позиции педагога

25. Особенности стилей общения педагогического руководства

26. Уровни общения педагогов и школьников

27. Конфликты в педагогическом общении

28. Общение в конфликтных ситуациях

29. Манипуляции в общении педагогов и школьников

30. Использование трансактного анализа в профессионально-педагогическом общении

31. Общение в системе «ученик-учитель»

32. Общение в системе «ученик-ученик»

33. Педагогическое общение и межличностные ценности учащихся
34. Эффективное и неэффективное поощрение в общении
35. Правила и техники общения
36. Перцептивные ошибки учителя в общении с педагогами, обучающимися, родителями.
37. Принципы и техники эмпатийного общения.
38. Культура телефонного общения
39. Стратегии и тактики влияния и манипулирования в образовательной среде и их профилактика
40. Факторы успешного общения в образовательной среде.
41. Эмоции в межличностном общении.
42. Эффективное взаимодействие в конфликте.
43. Социально-психологическая адаптация как адаптация к профессиональной группе.
44. Социально-психологические аспекты командообразования.
45. Социально-психологические особенности общения в образовательной ситуации.
46. Социально-психологические особенности учебных и педагогических групп.
47. Социально-психологические характеристики сложившейся малой группы.
48. Специфика общения в группах подростков и старшеклассников.
49. Сплоченность как ценностно-ориентационное и предметно-ценностное единство.
50. Стрессоустойчивость как профессионально значимое качество личности педагога.

Критерии оценки за устный ответ на экзамене

Выставление оценок на экзамене осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний. При

оценке ответа на экзамене учитываются правильность ответа на вопросы; логика изложения материала вопроса; умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса; правильность, содержание и полнота ответа на дополнительные вопросы; культура устной речи поступающего.

Оценка ответов производится по пятибалльной шкале и выставляется согласно критериям, приведенным ниже.

Оценка «5» (отлично) ставится если: 1. Полно раскрыто содержание материала билета: исчерпывающие и аргументированные ответы на вопросы в билете. 2. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, не требует дополнительных пояснений, точно используется терминология. 3. Демонстрируются глубокие знания дисциплин специальности.

4. Даны обоснованные ответы на дополнительные вопросы комиссии.

Оценка «4» (хорошо) ставится если:

1. Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются систематизировано и последовательно.

2. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, в изложении допущены небольшие пробелы (неточности), не искажившие содержание ответа.

3. Материал излагается уверенно, в основном правильно даны все определения и понятия.

4. При ответе на дополнительные вопросы комиссии полные ответы даны только при помощи наводящих вопросов.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится если: 1. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса. 2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов. 3. Демонстрируются поверхностные знания дисциплин специальности; имеются затруднения с выводами. 4. При ответе на дополнительные вопросы комиссии ответы даются только при помощи

наводящих вопросов.

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится если: 1. Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, не раскрыто его основное содержание. 2. Допущены грубые ошибки в определениях и понятиях, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов. 3. Демонстрирует незнание и непонимание существа экзаменационных вопросов. 4. Не даны ответы на дополнительные или наводящие вопросы комиссии.

При выставлении оценки, особенно неудовлетворительной, преподаватель объясняет недостатки его ответа. Фактором, влияющим на снижение оценки ответа, является также малограмотная речь с использованием жаргонных и просторечных выражений, неумение правильно пользоваться терминами.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Гуревич, П.С. Психология и педагогика : учебник / П.С. Гуревич. – Москва : Юнити, 2015. – 320 с. – (Учебники профессора П.С. Гуревича). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117117> (дата обращения: 22.05.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00904-6. – Текст: электронный.

2. Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика: педагогика среды: учебник для студентов средних и высших учебных заведений / Л.В. Мардахаев ; Российский государственный социальный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 300 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496699> (дата обращения: 22.05.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9742-9. – DOI 10.23681/496699. – Текст : электронный.

3. Арон, И.С. Педагогика : учебное пособие / И.С. Арон ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. –

144 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496200> (дата обращения: 22.05.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-2015-9. – Текст : электронный..

б) дополнительная литература

4. Мандель, Б.Р. Современная речевая коммуникация: исторические связи, теория, практика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 333 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499179> (дата обращения: 22.05.2019). – ISBN 978-5-4475-9952-2. – DOI 10.23681/499179. – Текст : электронный.

5. Мандель, Б.Р. Современная психология массовых коммуникаций: история, теория, проблематика / Б.Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 438 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443847> (дата обращения: 22.05.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0065-4. – DOI 10.23681/443847. – Текст : электронный.

6. Дементьева, О.М. Социальное партнёрство в образовании : учебно-методическое пособие : [16+] / О.М. Дементьева, Г.Н. Ковалев ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет, 2019. – 264 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563582> (дата обращения: 22.05.2019). – Библиогр.: с. 204-209. – ISBN 978-5-4263-0758-2. – Текст : электронный.в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Электронная библиотека диссертаций и авторефератов РГБ (ЭБД РГБ) (Договор № 095/04/0135 от 15.10.2018 г. на срок с 13.11.2018г. по 12.02.2019г. 10 точек доступа. Договор № 095/04/0029 от 19.02.2019 г. на срок с

01.03.2019г. по 31.05.2019г. 10 точек доступа).

ЭБС "Университетская библиотека Online" (Договор № 21-02/2019 от 14.02.2019г. на срок с 01.01.2019г.- 30.06.2019г. 7000 точек доступа).

Научная электронная библиотека eLibrary.ru (Лицензионное соглашение № 5051от 02.09.2009 г. Бессрочное; Кол-во доступов не ограничено; Договор № SU-20-12/2016-1от 28.12.2016 г. на срок с 29.12.2016 г.- 28.12.2026 г. Кол-во доступов не ограничено).

Электронная библиотека «Юрайт» (Договор № 1ЭЮ от 27.02.19 на срок с 01.03.2019г. – 01.03.2020г. Кол-во доступов не ограничено).

Универсальная база данных «East-View» (Договор № 310-П от 10.01.2017 г. на срок с 01.01.2017 г.-30.06.2017 г. Кол-во доступов не ограничено).

Springer Customer Service Center GmbH (база данных, содержащие электронные издания издательства Springer Nature за период 2011 - 2017 гг. (полнотекстовая коллекция в количестве 46 332 книг).

Мир психологии <http://psychology.net.ru/articles>

Научная и популярная психология: история, теория, практика
<http://www.psychology-online.net/>

Практическая психология <http://psynet.narod.ru/main.htm>

Практический психолог <http://www.psilib.ru/>

Псипортал: Столица сетевой психологии <http://psy.piter.com/>

Пси-Фактор <http://psyfactor.org/>

Психологическая лаборатория <http://vch.narod.ru>

Психологический навигатор <http://www.psynavigator.ru/>

Российская психология: информационно-аналитический портал
<http://rospany.ru/>

Российское образование: образовательный портал
http://www.edu.ru/modules.php?op=modload&name=Web_Links&file=index&l_op=viewlink&cid=2374

Psychology OnLine.Net: Материалы по психологии

<http://www.psychology-online.net/>

Институт практической психологии ИМАТОН

<http://www.psychology.ru/whoswho/>

Программное обеспечение СОГУ 2019:

Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity	№17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019г
OfficeStandard 2010	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016г
Windows 7 Professional	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016г

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения учебных занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютерный класс, доступ к сети Интернет (во время самостоятельной работы), аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС.

11. Лист обновления/актуализации

(Если программа была обновлена, то следует добавить следующее (выбрать нужный вариант))

Программа обновлена.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии от «02» июля 2019 г, протокол № № 9.