

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»



УТВЕРЖДАЮ

проректор по учебной
работе

 А.М. Дигурова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Товароведение хозяйственных товаров»

Направление подготовки 38.03.07 Товароведение

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Владикавказ 2017

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 38.03.07 Товароведение, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 04 декабря 2015 г., N1429 (ред. от 20.04.2016 г.), учебным планом подготовки бакалавра по направлению 38.03.07 Товароведение, утвержденным ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 27.04.2017 г., протокол № 11.

Составитель: к.т.н. Нарткоева А.О.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры товароведения и технологии продуктов питания

(протокол № 8 от «19» июня 2017 г.)

Заведующий кафедрой  Ибрагимова З.Р.

Одобрена советом факультета химии, биологии и биотехнологии
(протокол № 10 от «30» июня 2017 г.)

Председатель  Агаева Ф.А.

1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часа).

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Курс	2	2
Семестр	4	4
Лекции	30	8
Практические (семинарские) занятия	-	
Лабораторные занятия	30	10
Консультации	-	
Итого аудиторных занятий	60	18
Самостоятельная работа	48	86
Курсовая работа		
экзамен	-	
Зачет	зачет	зачет
Общее количество часов	108	108

2. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Товароведение хозяйственных товаров» является усвоение студентами теоретических знаний в области ассортимента отдельных групп товаров культурно-бытового и хозяйственного назначения, потребительских свойств, качества, факторов, формирующих и сохраняющих качество и приобретение умений и навыков по составлению полной торговой характеристики товаров, оценке потребительских свойств, работе с нормативно-техническими документами.

Задачи дисциплины включают:

- ознакомление с основными нормативными документами в области классификации и характеристики ассортимента товаров культурно-бытового и хозяйственного назначения;
- изучение основных понятий в области классификации и характеристики ассортимента однородных групп непродовольственных товаров;
- овладение методами и приемами классификации товаров культурно-бытового и хозяйственного назначения;
- усвоение научных знаний и приобретение умений и практических навыков в области систематизации, кодирования и идентификации товаров культурно-бытового и хозяйственного назначения;
- приобретение навыков приемки товаров культурно-бытового и хозяйственного назначения по количеству, качеству, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров, правил их выкладки в местах продажи согласно стандартам мерчендайзинга.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Б1.Б.14.01 Базовая часть.

Дисциплина имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами «Химия» (ОПК-5), «Физико - химические методы исследования» (ОПК-5), «Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология» (ОПК -3, ПК-11, ПК-16), «Теоретические основы товароведения и экспертизы» (ОПК -1, ОПК-5, ПК-8).

Для освоения данной учебной дисциплины (УД) студент *должен*:

знать:

- профессиональные функции в соответствии с направлением и профилем подготовки (**ОПК-1**);
- российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров (**ОПК-3**);
- основные понятия и методы математических и естественно научных дисциплин в объеме, необходимом для профессиональной деятельности;
- научные основы физических, химических, физико-химических и биологических методов для оценки показателей качества и безопасности потребительских товаров (**ОПК-5**);
- ассортимент потребительских товаров; факторы, формирующие, обеспечивающие и сохраняющие качество и безопасность на всех этапах жизненного цикла товаров (**ПК-8**);
- нормативные и правовые документы, устанавливающие требования к товарной информации (**ПК -11**);
- эксплуатационные свойства торгово-технологического оборудования и принципы его метрологического обеспечения (**ПК-16**);

уметь:

- формулировать задачи и цели современного товароведения; осуществлять организацию работы торгового предприятия, проводить его позиционирование (**ОПК-1**);
- ориентироваться в нормативных и правовых документах, регулирующих профессиональную деятельность (**ОПК-3**);
- использовать математические и естественнонаучные методы для решения товароведных задач;
- применять физические, химические, физико-химические и биологические методы как инструмент в профессиональной деятельности (**ОПК-5**);
- определять показатели ассортимента и качества товаров; оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации; осуществлять оценку и экспертизу качества товаров; оформлять документы для целей подтверждения соответствия (**ПК -8**);
- оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации; (**ПК -11**);
- организовывать метрологический контроль оборудования (**ПК-16**);

владеть:

- навыками профессионального роста (**ОПК-1**);
- нормативной документацией в товароведной и оценочной деятельности (**ОПК-3**);
- методами оценки качества товаров;
- физическими, химическими, физико-химическими и биологическими методами анализа;
- методами идентификации и выявления фальсификации товаров (**ОПК-5**);
- методиками определения показателей ассортимента и качества товаров; оценкой соответствия товарной информации требованиям нормативной документации; осуществлять оценку и экспертизу качества товаров; правилами оформления документов для целей подтверждения соответствия (**ПК -8**);
- методами и средствами оценки соответствия товарной информации требованиям нормативной документации (**ПК -11**);
- навыками эксплуатации торгово-технологического оборудования (**ПК-16**).

Дисциплина является основой для изучения последующих дисциплин: «Идентификация и обнаружение фальсификации непродовольственных товаров», «Технология хранения и транспортирования непродовольственных товаров», а также для выполнения выпускной квалификационной работы.

Изучение дисциплины поможет студенту приобрести необходимый уровень общепрофессиональных и профессиональных компетенций, который позволит ему осуществлять квалифицированные действия и принимать обоснованные решения в различных сферах деятельности, связанных с товарным обращением.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОПК-3	умение использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности
ПК-8	знание ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество
ПК-12	обладание системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности
ПК-13	умение проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам
ПК-14	способностью осуществлять контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров, правил их выкладки в местах продажи согласно стандартам мерчандайзинга, принятым на предприятии; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	<i>знать</i>	<i>уметь</i>	<i>владеть</i>
ОПК-3	российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров	- ориентироваться в нормативных и правовых документах, регулирующих профессиональную деятельность	- нормативной документацией в товароведной и оценочной деятельности
ПК-8	- номенклатуру потребительских свойств и показатели качества и безопасности однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров; – факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров	- определять показатели ассортимента и качества товаров	- методами и средствами определения показателей ассортимента и качества товаров и способами сохранения качества товаров
ПК-12	– теоретические основы и методы товарной экспертизы, – правила подтверждения соответствия	– осуществлять организацию и проведение товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности	- навыками организации и производства товарной экспертизы, - навыками осуществления оценочной деятельности
ПК-13	- нормативную и	- осуществлять приемку	- правилами приемки

	техническую документацию по приёмке товаров	товаров по количеству, качеству и комплектности	товаров по количеству, качеству и комплектности
ПК-14	- требования к упаковке и маркировке товаров, условиям и срокам их хранения и транспортирования; правила выкладки товаров в местах продаж	- осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей; оценивать соблюдение требований к упаковке и маркировке товаров	- методами контроля за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины ДО

№ нед	Наименование тем (вопросов) изучаемых по данной дисциплине	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа		Форма контроля Макс. кол. баллов	Лит-ра
		лек	лаб	Содержание	час		
1	Тема 1. Стекло понятие, состояние рынка силикатных товаров. Факторы, формирующие качество стеклянных изделий. Влияние стекла, способа формования и декорирования на потребительские свойства и цену изделий. Показатели качества стеклянной посуды.	2	2	Составить полную торговую характеристику образцов стеклянной и керамической посуды.	2	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]
2	Тема 2. Классификация и характеристика ассортимента сортовой (столовой, кухонной (в т.ч. и из термоустойчивого стекла), хозяйственной посуды Дефекты стеклянных изделий. Оценка качества стеклянных изделий.	2	2	Художественно-декоративные изделия из стекла. Макро- и микро спрос на силикатные товары. Сегментация рынка этих товаров.	4	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]]
3	Тема 3. Керамика: понятие, состояние рынка изделий из керамики. Виды керамики: фарфор, фаянс, майолика и гончарные изделия. Их сравнительная характеристика по составу масс, технологии производства, декорированию, свойствам и показателям качества (общность и различия).	2	2	Этапы производства изделий из керамики. Производители изделий из керамики в России. Проанализировать ассортимент стеклянных и керамических изделий в магазинах города.	4	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]
4	Тема 4. Классификация и характеристика ассортимента посуды и художественных изделий из различных видов керамики. Показатели безопасности силикатных товаров. Дефекты керамических изделий. Оценка качества керамических изделий. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение стеклянных и керамических товаров.	2	2	Ассортимент художественных изделий из различных видов керамики.	2	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]
5	Тема 5. Состояние рынка металлохозяйственных товаров. Факторы, формирующие их качество. Черные и цветные металлы и сплавы: классификация, виды, свойства, маркировка. Влияние конструкции, технологии производства, покрытий, термической и химико-термической обработки на качество металлоизделий. Классификация металлохозяйственных товаров.	2	2	Сегментация рынка металлохозяйственных товаров. Коррозия изделий из металлов и сплавов, способы защиты от коррозии.	2	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]

6	Тема 6. Металлическая посуда: факторы, формирующие ее качество, потребительские свойства и показатели качества, дефекты посуды, оценка качества, классификация и характеристика ассортимента. Показатели безопасности металлической посуды. Металлоинструменты: факторы, формирующие качество, показатели качества, оценка качества, классификация и характеристика ассортимента.	2	2	Товары для кухни, ремонтно-строительного назначения, садово-огородный инвентарь и оборудование: показатели качества и ассортимент. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение металлохозяйственных товаров.	2	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]
7	Тема 7. Древесные материалы: строение и состав древесины, ее свойства, основные древесные породы их особенности и применение. Особенности получения изделий из древесины.	2	2			Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]
8	Тема 8. Состояние рынка мебельных товаров. Факторы, формирующие качество мебели: исходные материалы и полуфабрикаты, конструкция, технология производства. Потребительские свойства и показатели качества мебели. Оценка качества мебели: требования по стандарту, дефекты. Классификация и характеристика ассортимента столярной, гнутой пропилено-гнуто-клееной и плетеной мебели.	4	2	Показатели безопасности, макро- и микро спрос на мебель. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение мебели, уход за ней.	4	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 26	[3], [4], [5]
	Итого текущая работа 1 рубез Первая рубежная аттестация					25 Комп. тест. 25	
10	Тема 9. Состояние рынка строительных товаров. Классификация ассортимента этих товаров. Показатели качества и ассортимент минеральных вяжущих веществ, изделий для стен и перегородок.	2	2	Макро- и микро спрос на строительные товары. Сегментация рынка этих товаров.	4	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]
11	Показатели качества и ассортимент кровельных, теплоизоляционных, облицовочных, отделочных материалов, материалов для полов и остекления. Сегментация рынка строительных товаров.		2			Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]
12	Тема 10. Состояние рынка электробытовых товаров. Группировка электробытовых товаров. Требования к качеству электробытовых товаров. Показатели безопасности этих товаров. Проводниковые изделия (провода, шнуры, кабель): показатели качества ассортимент, маркировка. Источники света и бытовые светильники, применяемые материалы особенности конструкции, принцип действия.	2	2	Установочные изделия: виды, особенности конструкции и ассортимент. Маркировка, упаковка, транспортирование, хранение и эксплуатация электробытовых товаров. Эксплуатационные документы.	4	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]

	Показатели качества, маркировка, ассортимент.						
13	Тема 11. Стиральные машины; особенности конструкции, типы, показатели качества. Классификация и характеристика ассортимента. Приборы для уборки помещений: пылесосы, поломоечные машины и полотеры. Их конструкция, принцип действия, технико-экономические показатели и показатели качества.	2	2	Изучить санитарно-гигиенические электрические приборы: виды, особенности конструкции, технико-экономические показатели, качество. Составить конспект.	2	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]
14	Тема 12. Приборы холодильные электрические бытовые: холодильники, морозильники, холодильники-морозильники: особенности конструкции компрессионных и абсорбционных холодильников. Их технико-экономические показатели, показатели качества, классификация и характеристика ассортимента по группам сложности. Обозначение холодильных приборов.	2	2	Термоэлектрические холодильные приборы. Их технико-экономические показатели, показатели качества, классификация и характеристика ассортимента.	4	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]
15	Тема 13. «Бытовая радиоэлектронная аппаратура». Общая классификация бытовой радиоэлектронной аппаратуры. Потребительские свойства БРЭА: функциональные, эргономические, эстетические свойства, надежность БРЭА. Основные принципы оптической цифровой записи и воспроизведения изображения и звука.	2		Устройство CD-проигрывателя, характеристика основных узлов. Новые способы аудиозаписи (форматы сжатия звука).	4	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]
16	Тема 14. «Телеприемная аппаратура»: физические основы телевидения. Плазменные, ЖК и проекционные телевизоры. Особенности конструкции и параметры плазменных телевизоров. Особенности конструкции и параметры проекционных телевизоров. Особенности конструкции и параметры жидкокристаллических панелей. Домашний кинотеатр, комплектация, параметры, ассортимент».	2	2	Составить полную торговую характеристику образцов телевизоров.	4	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 16	[3], [4], [5]
17	Тема 15. «Средства сотовой связи». Принцип построения сотовых систем. Устройство сотового телефона. Классификация сотовых телефонов. Групповая характеристика ассортимента сотовых телефонов.		2	Составить полную торговую характеристику образцов сотовых телефонов.	6	Выполнение лабораторной работы 26 Опрос 26	[3], [4], [5]
	Итого текущая работа 2 рубеж Вторая рубежная аттестация					25 Комп. тест. 25	
	Итого часов	30	30		48	100	

Содержание и учебно-методическая карта дисциплины ЗФО

№ нед	Наименование тем (вопросов) изучаемых по данной дисциплине	Аудиторн ые занятия		Самостоятельная работа		Лит-ра
		лек	лаб	Содержание	час	
1	Стекло понятие, состояние рынка силикатных товаров. Факторы, формирующие качество стеклянных изделий. Показатели качества стеклянной посуды.	2	2	Влияние стекла, способа формования и декорирования на потребительские свойства и цену изделий.	2	[3], [4], [5]
2				Классификация и характеристика ассортимента сортовой (столовой, кухонной (в т.ч. и из термоустойчивого стекла), хозяйственной посуды и художественных изделий. Дефекты стеклянных изделий. Оценка качества стеклянных изделий.	6	[3], [4], [5]
3	Керамика: понятие, состояние рынка изделий из керамики. Виды керамики: фарфор, фаянс, майолика и гончарные изделия.	2	2	Сравнительная характеристика керамики по составу масс, технологии производства, декорированию, свойствам и показателям качества (общность и различия).	4	[3], [4], [5]
4				Классификация и характеристика ассортимента посуды и художественных изделий из различных видов керамики. Показатели безопасности силикатных товаров. Дефекты керамических изделий. Оценка качества керамических изделий. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение стеклянных и керамических товаров.	8	[3], [4], [5]
5	Состояние рынка металлохозяйственных товаров. Факторы, формирующие их качество. Черные и цветные металлы и сплавы: классификация, виды, свойства, маркировка. Влияние конструкции, технологии производства, покрытий, термической и химико-термической обработки на качество металлоизделий.	2		Коррозия изделий из металлов и сплавов, способы защиты от коррозии. Классификация металлохозяйственных товаров.	4	[3], [4], [5]

6				<p>Металлическая посуда: факторы, формирующие ее качество, потребительские свойства и показатели качества, дефекты посуды, оценка качества, классификация и характеристика ассортимента. Показатели безопасности металлической посуды.</p> <p>Металлоинструменты: факторы, формирующие качество, показатели качества, оценка качества, классификация и характеристика ассортимента.</p> <p>Товары для кухни, ремонтно-строительного назначения, садово-огородный инвентарь и оборудование: показатели качества и ассортимент.</p>	6	[3], [4], [5]
7				<p>«Древесные материалы»: строение и состав древесины, ее свойства, основные древесные породы их особенности и применении.</p> <p>Особенности получения изделий из древесины».</p>		[3], [4], [5]
8-9	Состояние рынка мебельных товаров. Факторы, формирующие качество мебели: исходные материалы и полуфабрикаты, конструкция, технология производства. Потребительские свойства и показатели качества мебели. Оценка качества мебели: требования по стандарту, дефекты. Классификация и характеристика ассортимента столярной, гнутой пропилено-гнуто-клееной и плетеной мебели.		2			[3], [4], [5]
10				<p>Состояние рынка строительных товаров. Классификация ассортимента этих товаров. Показатели качества и ассортимент минеральных вяжущих веществ, изделий для стен и перегородок.</p>	6	[3], [4], [5]
11				<p>Показатели качества и ассортимент кровельных, теплоизоляционных, облицовочных, отделочных материалов, материалов для полов и остекления. Сегментация рынка строительных товаров.</p>	6	[3], [4], [5]
12				<p>Состояние рынка электробытовых товаров. Группировка электробытовых товаров. Требования к качеству электробытовых товаров. Показатели безопасности этих товаров.</p>	4	[3], [4], [5]

				Проводниковые изделия (провода, шнуры, кабель): показатели качества ассортимент, маркировка. Установочные изделия: виды, особенности конструкции и ассортимент. Источники света и бытовые светильники, применяемые материалы особенности конструкции, принцип действия. Показатели качества, маркировка, ассортимент.		
13	Стиральные машины; особенности конструкции, типы, показатели качества. Классификация и характеристика ассортимента. Приборы для уборки помещений: пылесосы, полумоечные машины и полотеры. Их конструкция, принцип действия, технико-экономические показатели и показатели качества.		2	Изучить санитарно-гигиенические электрические приборы: виды, особенности конструкции, технико-экономические показатели, качество.	4	[3], [4], [5]
14				Приборы холодильные электрические бытовые: холодильники, морозильники, холодильники-морозильники: особенности конструкции компрессионных абсорбционных и термоэлектрических холодильных приборов. Их технико-экономические показатели, показатели качества, классификация и характеристика ассортимента по группам сложности. Обозначение холодильных приборов.	6	[3], [4], [5]
15				«Бытовая радиоэлектронная аппаратура». Общая классификация бытовой радиоэлектронной аппаратуры. Потребительские свойства БРЭА: функциональные, эргономические, эстетические свойства, надежность БРЭА. Основные принципы оптической цифровой записи и воспроизведения изображения и звука. Устройство CD-проигрывателя, характеристика основных узлов. Новые способы аудиозаписи (форматы сжатия звука).	6	
16	Лекция «Телеприемная аппаратура»: физические основы телевидения. Плазменные, ЖК и проекционные телевизоры. Особенности конструкции и параметры плазменных	2	2	Домашний кинотеатр, комплектация, параметры, ассортимент.	6	[3], [4], [5]

	телевизоров. Особенности конструкции и параметры проекционных телевизоров. Особенности конструкции и параметры жидкокристаллических панелей».					
17				«Средства сотовой связи». Принцип построения сотовых систем. Устройство сотового телефона. Классификация сотовых телефонов. Групповая характеристика ассортимента сотовых телефонов.	8	[3], [4], [5]
	Итого часов	8	10		86	

6. Образовательные технологии

Лекции, лекции-беседы, практические занятия, самостоятельная работа студентов. Используются интерактивные методы обучения: презентации, диспуты, семинары.

№/ п	Тема	Вид занятия	Активные формы	Интерактивные формы
1	Тема 1 «Изучение состава, строения и потребительских свойств стекла и стеклянных изделий»	Лабораторное		
2	Тема 2 «Изучение классификации, ассортимента и проведение экспертизы стеклянных товаров»	Лабораторное		Презентации
3	Тема 3 «Состав, строение и потребительские свойства керамических изделий»	Лабораторное	Опрос, выполнение лаб. работы	
4	Тема 4 «Изучение классификации, ассортимента и проведение экспертизы керамических товаров»	Лабораторное		Презентации
5	Тема 5 «Изучение классификации, видов и свойств черных и цветные металлов и их сплавов»	Лабораторное	Опрос, выполнение лаб. работы	
6	Тема 6 «Изучение ассортимента и требований к качеству металлической посуды»	Лабораторное	Опрос, выполнение лаб. работы	
7	Тема 7 «Исследование строения и показателей свойств древесины»	Лабораторное		Выполнение тестовых заданий
8	Тема 8 «Товароведная оценка мебели»	Лабораторное		Презентации
9	Тема 9 «Исследование и оценка качества строительных товаров»	Лабораторное	Опрос, обсуждение рефератов, выполнение лаб. работы	
10	Тема 10 «Источники света и бытовые светильники, их показатели качества, маркировка, ассортимент»	Лабораторное	Опрос, выполнение лаб. работы	
11	Тема 11 «Изучение параметров и ассортимента бытовых пылесосов и стиральных машин».	Лабораторное		
12	Тема 12 «Изучение параметров и ассортимента бытовых холодильников»	Лабораторное		Презентации
13	Тема 13 «Изучение параметров и ассортимента плазменные, ЖК и проекционные телевизоров»	Лабораторное		Выполнение тестовых заданий
14	Тема 15 «Изучение параметров и ассортимента сотовых телефонов»	Лабораторное		Лекция-диалог

Презентации на основе современных мультимедийных средств - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют

эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений, являющихся частью профессиональной деятельности преподавателя.

Выполнение тестовых заданий. Тестирование – контроль знаний с помощью тестов, которые состоят из условий (вопросов) и вариантов ответов для выбора (вопросы к зачёту и практические задания, используемые в ходе текущего контроля).

Тесты удобно использовать для быстрой проверки усвоения студентами материала по курсу, повторения пройденного. Преимущества использования тестирования перед другими формами контроля знаний студентов заключаются в том, что тестирование позволяет быстро оценить знания большого числа обучаемых при сравнительно несложной и оперативной проверке результатов выполнения тестов.

Перед применением тестов необходимо сообщить студентам об основных правилах тестирования (их можно изложить как устно, так и в форме краткой письменной инструкции, помещенной перед собственно тестовыми заданиями, которые раздаются студентам). В частности, следует разъяснить, сколько вариантов ответа среди предложенных могут быть правильными (в зависимости от используемых тестов), допускается ли использование каких-либо материалов, в какой форме требуется отметить правильный, по мнению студента, ответ (галочка, крестик и т.д.), сколько времени дается на выполнение задания и т.д.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины в соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью (для очной формы обучения 48 часов) и состоит из:

- работы студентов с лекционными материалами, поиска и анализа литературы и электронных источников информации по заданной теме;
- выполнения заданий для самостоятельной работы в ЭИОС СОГУ;
- изучения теоретического, правового и статистического материала для подготовки к практическим занятиям;
- подготовки к экзамену.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат — письменная работа по определенной научной проблеме, краткое изложение содержания научного труда или научной проблемы. Он является действенной формой самостоятельного исследования научных проблем на основе изучения текстов, специальной литературы, а также на основе личных наблюдений, исследований и практического опыта. Реферат помогает выработать навыки и приемы самостоятельного

научного поиска, грамотного и логического изложения избранной проблемы и способствует приобщению студентов к научной деятельности.

Последовательность работы:

1. Выбор темы исследования. Тема реферата выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.

2. Планирование исследования. Включает составление календарного плана научного исследования и плана предполагаемого реферата. Календарный план исследования включает следующие элементы: выбор и формулирование проблемы, разработка плана исследования и предварительного плана реферата; сбор и изучение исходного материала, поиск литературы; анализ собранного материала, теоретическая разработка проблемы; сообщение о предварительных результатах исследования; литературное оформление исследовательской проблемы; обсуждение работы (на семинаре и т. п.).

План реферата характеризует его содержание и структуру. Он должен включать в себя: введение, где обосновывается актуальность проблемы, ставятся цель и задачи исследования; основная часть, в которой раскрывается содержание проблемы; заключение, где обобщаются выводы по теме и даются практические рекомендации.

3. Поиск и изучение литературы. Для выявления необходимой литературы следует обратиться в библиотеку или к преподавателю. Подбранную литературу следует зафиксировать согласно ГОСТ по библиографическому описанию произведений печати.

Для разработки реферата достаточно изучение 4-5 важнейших статей по избранной проблеме. При изучении литературы необходимо выбирать материал, не только подтверждающий позицию автора реферата, но и материал для полемики.

4. Обработка материала. При обработке полученного материала автор должен: систематизировать его по разделам; выдвинуть и обосновать свои гипотезы; определить свою позицию, точку зрения по рассматриваемой проблеме; уточнить объем и содержание понятий, которыми приходится оперировать при разработке темы; сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования; окончательно уточнить структуру реферата.

5. Оформление реферата. При оформлении реферата рекомендуется придерживаться следующих правил: Следует писать лишь то, чем автор хочет выразить сущность проблемы, ее логику; Писать строго последовательно, логично, доказательно (по схеме: тезис – обоснование – вывод); Писать ярко, образно, живо, не только вскрывая истину, но и отражая свою позицию, пропагандируя полученные результаты; Писать осмысленно, соблюдая правила грамматики, не злоупотребляя наукообразными выражениями.

Реферат выполняется в соответствии с требованиями стандартов, разработанных для данного вида документов. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Лента принтера – только чёрного цвета. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная с третьей страницы. Номер проставляется арабскими цифрами вверху каждой страницы справа.

При изложении материала необходимо придерживаться принятого плана.

Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся учебная литература в алфавитном порядке, затем средства периодической печати в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.

Методические рекомендации по созданию мультимедийной презентации

Структура и содержание презентации – это личное творчество автора. Полезно использовать шаблоны оформления для подготовки компьютерной презентации.

Слайды желательно не перегружать текстом, лучше разместить короткие тезисы. На слайдах необходимо демонстрировать небольшие фрагменты текста доступные для чтения на расстоянии; 2-3 фотографии или рисунка. Наиболее важный материал лучше выделить.

Таблицы с цифровыми данными плохо воспринимаются со слайдов, в этом случае цифровой материал, по возможности, лучше представить в виде графиков и диаграмм.

Не следует излишне увлекаться мультимедийными эффектами анимации. Особенно нежелательны такие эффекты как вылет, вращение, волна, побуквенное появление текста и т.д. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем — текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта. Нельзя также выбирать фон, который содержит активный рисунок.

Желательно подготовить к каждому слайду заметки по докладу. Затем распечатать их и использовать при подготовке или на самой презентации. Можно распечатать некоторые ключевые слайды в качестве раздаточного материала.

Необходимо обязательно соблюдать единый стиль оформления презентации и обратить внимание на стилистическую грамотность.

Следует пронумеровать слайды. Это позволит быстро обращаться к конкретному слайду в случае необходимости.

Рекомендации по содержанию и структуре слайдов мультимедийной презентации:

1-й слайд (титальный), на фоне которого студент представляет тему проекта, ФИО и научного руководителя.

2-й слайд. Включает в себя объект, предмет и гипотезу исследования.

3-й слайд. Содержит цель и задачи исследования. Цель проекта должна быть написана на экране крупным шрифтом. Здесь же, если позволяет место, можно написать и задачи. Задачи могут быть представлены и на следующем слайде.

4-й - слайд. Содержит структуру работы, которую можно предоставить, например, в виде графических блоков со стрелками. А также – перечисление применяемых методов и методик.

5-й - слайд. Представляется содержание и теоретическая значимость проекта. Суть решаемой проблемы может быть представлена в виде схем, таблиц, диаграмм, графиков, фотографий, фрагментов фильмов и т.п. На теоретическую часть представления проекта должно быть создано несколько слайдов.

6-й - слайд. Возможности применения результатов работы на практике. На эту тему также должно быть несколько слайдов.

7-й слайд. Главные выводы, итоги, результаты проекта целесообразно поместить на отдельном слайде. При этом не следует перечислять то, что было сделано, а лаконично изложить суть значимости проекта или полученных результатов исследования.

Последний слайд. В конец презентации желательно поместить слайд с текстом «Спасибо за внимание!».

Методические указания по проведению лабораторных занятий по дисциплине «Товароведение хозяйственных товаров»

Дисциплина «Товароведение хозяйственных товаров» читается в течение одного семестра по четыре часа в неделю, в т.ч. проводятся лабораторные занятия в объеме два часа в неделю.

Лабораторные занятия являются одним из важнейших видов учебной работы, составляют основу подготовки студентов по дисциплине и направлены на формирование

у студентов систематизированных знаний и навыков по контролю качества и технологии переработки зерна.

Выполнению лабораторной работы должна предшествовать самостоятельная работа с литературными источниками и конспектом лекции, при этом следует обратить внимание на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет опрос теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть короткими и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

Лабораторные работы выполняются в соответствии с требованиями стандартов и норм лабораторной практики. Студенты должны ознакомиться с целью и задачами работы, нормативными документами, аппаратурой, приборами и реактивами, необходимыми для выполнения работы. Результаты выполненной работы оформляются в рабочей тетради по предложенной форме. Каждая выполненная работа должна быть оформлена должным образом и сдана преподавателю, проводившему лабораторные занятия.

Важное место отводится изучению ассортимента и проведению органолептической оценки качества силикатных, металлохозяйственных, древесно-мебельных товаров.

Устный опрос является одним из основных способов учета знаний студентов.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытаться объективности оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий обучения

Для изучения лекционного материала дисциплины применяются аудиовизуальные (мультимедийные) технологии, которые не отрицают традиционные, проверенные временем методы преподавания, но, при этом, они повышают наглядность, информативность, оперативность в подаче информации, позволяют экономить время занятий.

Каждое семинарское занятие имеет свою особую форму проведения, свою методологическую специфику, что позволяет развивать у студентов различные как общекультурные, так и профессиональные компетенции. Постановка проблемы, разбор актуальных конкретных и гипотетических ситуаций, создание атмосферы диалога между преподавателем и группой позволяет работать индивидуально и в малых группах, коллективно обсуждать определенный тематический материал, а также инициировать самостоятельную работу студентов. При осмыслении содержания вопросов практических занятий преследуется цель соблюдать преемственность в профессиональном и в творческом развитии студентов.

Контроль самостоятельной работы студентов призван сделать процесс обучения более целостным и органичным. Его задача не оставить без внимания даже, на первый взгляд, малозначительные вопросы.

Компьютерное тестирование позволяет осуществлять итоговый контроль знаний студентов. Тестовый материал включает в себя содержание вопросов по каждому из обозначенных программой разделов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответов, среди которых имеются абсолютно неверный, правильный и в большей или меньшей степени раскрывающий сущность вопроса. В процессе компьютерного тестирования задача студентов определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов. В тестовых заданиях есть вопросы на соответствие. В процессе компьютерного тестирования, задача студента определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов.

Вопросы и темы, отводимые на выполнение самостоятельной работы по дисциплине, а также критерии оценивания по каждому виду работы содержатся в разделе 8 РПД.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и лабораторных занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных докладов, написанию рефератов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Виды контроля.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения

качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Темы и критерии оценивания самостоятельной работы

Примерная тематика рефератов

(для формирования компетенций ОПК-3, ПК-8, ПК-12, ПК-13, ПК-14)

1. Особенности формирования рынка электробытовых товаров в мире и в России.
2. Влияние стекла, способа формования и декорирования на потребительские свойства и цену изделий.
3. Классификация и характеристика ассортимента сортовой посуды.
4. Классификация и характеристика ассортимента художественных изделий.
5. Дефекты стеклянных изделий.
6. Оценка качества стеклянных изделий.
7. Сравнительная характеристика керамики по составу масс, технологии производства, декорированию, свойствам и показателям качества (общность и различия).
8. Классификация и характеристика ассортимента посуды и художественных изделий из различных видов керамики.
9. Показатели безопасности силикатных товаров.
10. Дефекты керамических изделий.
11. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение стеклянных и керамических товаров.

Оценочный лист защиты рефератов (докладов)

Наименование показателя	Выявленные недостатки и замечания	Баллы
1. Качество исследовательской работы (реферата, экономического обзора)		
1. Грамотность изложения и качество оформления работы		0,5
2. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы		0,5
3. Обоснованность и доказательность выводов		1
Общая оценка за выполнение ИР		2
II. Качество доклада		
1. Соответствие содержания доклада содержанию работы		0,5
2. Выделение основной мысли работы		0,5
3. Качество изложения материала		0,5
Общая оценка за доклад		1,5
III. Ответы на дополнительные вопросы по содержанию работы		
Вопрос 1		0,5
Вопрос 2		0,5
Вопрос 3		0,5
Общая оценка за ответы на вопросы		1,5
Итоговая оценка за защиту		5

Перечень тем для подготовки презентаций

(для формирования компетенций ОПК-3, ПК-8, ПК-12, ПК-13, ПК-14)

1. Основные технологические операции и их влияние на показатели потребительских свойств стеклянных изделий.
2. Классификация стеклянных изделий.
3. Ассортимент стеклянных изделий

4. Жаростойкая стеклянная посуда: состав стекол, термическая обработка, ассортимент и особенности потребительских свойств.
5. Классификация керамических изделий
6. Ассортимент керамических изделий
7. Характеристика ассортимента плетеной мебели, особенности производства, требования к качеству.
8. Характеристика ассортимента гнутой и гнуто-клееной мебели, особенности производства, требования к качеству.
9. Требования к качеству корпусной мебели, возможные дефекты.
10. Требования к качеству мебели для сидения и лежания, возможные дефекты.
11. Классификация и групповая характеристика ассортимента бытовых холодильных приборов.
12. Классификация и групповая характеристика ассортимента бытовых уборочных машин.
13. Бытовые стиральные машины: виды, особенности конструкции, основные показатели потребительских свойств.

Критерии оценивания студента за подготовку презентации

Критерии/баллы	4	3	2	1
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме исследования и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме исследования и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме исследования неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема исследования. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме исследования. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме исследования, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.

Балльная структура оценки

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-8 недели, в том числе:	25
- выполнение и защита лабораторной работы	10
- выполнение домашних заданий	5
- самостоятельная работа	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-15 недели, в том числе:	25
- выполнения и защита лабораторной работы	10
- выполнения домашних заданий	5
- самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1-я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на лабораторных занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на лабораторных занятиях

Промежуточный контроль:

Учебным планом по данной дисциплине предусмотрен зачет. За устный ответ на зачете студент получает 0-50 баллов. Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов автоматически получают «зачтено».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле:

$$(T_1 + T_2) + (P_1 + P_2 + 3):2$$

где $T_1 + T_2$ - количество баллов за текущую работу студентов в семестре

$P_1 + P_2$ - количество баллов за 2 компьютерных тестирований студентов в семестре

3 - количество баллов, набранных на зачете

В том случае, когда набранные в семестре баллы не позволяют студенту получить удовлетворительной оценки, он имеет право сдавать экзамен в сессию по ведомости № 2 без учета текущих баллов и получить максимально 70 баллов.

Вопросы для подготовки к зачету

(для формирования компетенций ОПК-3, ПК-8, ПК-12, ПК-13, ПК-14)

1. Особенности формирования рынка хозяйственных товаров в мире и в России.
2. Стекло: химический состав, виды, свойства, методы идентификации и оценки.

3. Основные технологические операции и их влияние на показатели потребительских свойств стеклянных изделий.
4. Классификация стеклянных изделий
5. Ассортимент стеклянных изделий
6. Жаростойкая стеклянная посуда: состав стекол, термическая обработка, ассортимент и особенности потребительских свойств.
7. Экспертиза и сертификация стеклянных изделий.
8. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за изделиями из стекла.
9. Керамические изделия: химический состав, виды, свойства, методы идентификации и оценки.
10. Основные технологические операции и их влияние на показатели потребительских свойств керамических изделий.
11. Классификация керамических изделий
12. Ассортимент керамических изделий
13. Классификация и ассортимент фарфоровых изделий
14. Жаростойкая фарфоровая посуда: состав, термическая обработка и особенности потребительских свойств, ассортимент.
15. Потребительские свойства стеклянных изделий
16. Отличительные особенности фарфоровых и фаянсовых изделий
17. Потребительские свойства фарфоровых изделий
18. Экспертиза и сертификация фарфоровых изделий.
19. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за фарфоровыми изделиями.
20. Разновидности коррозии металлов.
21. Классификация и ассортимент кухонной металлической посуды.
22. Кухонная металлическая посуда с антипригарным покрытием:
23. Классификация, разновидности, маркировка и применение углеродистой стали.
24. Классификация, свойства, маркировка и применение легированной стали.
25. Классификация, свойства, маркировка и применение чугуна.
26. Алюминий и его сплавы: классификация, свойства, маркировка и применение
27. Медь и его сплавы: классификация, свойства, маркировка и применение.
28. Никель и его сплавы: классификация, свойства, маркировка и применение.
29. Хром, цинк, олово и благородные металлы: свойства, маркировка и применение.
30. Виды защитно-декоративных покрытий металлохозяйственных изделий.
31. Классификация и характеристика ассортимента металлической посуды.
32. Ассортимент и потребительские свойства кухонной металлической посуды с антипригарным покрытием.
33. Ножи, ножевые изделия, столовые приборы и кухонные принадлежности, ассортимент и требования к качеству.
34. Деревообрабатывающий инструмент, характеристика ассортимента и требования к качеству.
35. Металлообрабатывающий инструмент, характеристика ассортимента и требования к качеству.
36. Монтажный инструмент, характеристика ассортимента и требования к качеству.
37. Классификация мебели.
38. Классификация и характеристика ассортимента корпусной мебели.
39. Классификация и характеристика ассортимента мебели для сидения и лежания.
40. Характеристика ассортимента плетеной мебели, особенности производства, требования к качеству.

41. Характеристика ассортимента гнутой и гнуто-клееной мебели, особенности производства, требования к качеству.
42. Требования к качеству корпусной мебели, возможные дефекты.
43. Требования к качеству мебели для сидения и лежания, возможные дефекты.
44. Требования к маркировке и упаковке мебельных изделий.
45. Транспортирование и хранение, правила ухода за мебельными изделиями.
46. Бытовые холодильные приборы: виды, особенности конструкции, основные показатели потребительских свойств.
47. Классификация и групповая характеристика ассортимента бытовых холодильных приборов.
48. Бытовые уборочные машины: виды, особенности конструкции, основные показатели потребительских свойств.
49. Классификация и групповая характеристика ассортимента бытовых уборочных машин.
50. Бытовые стиральные машины: виды, особенности конструкции, основные показатели потребительских свойств.
51. Классификация и групповая характеристика ассортимента бытовых стиральных машин.
52. Классификация, ассортимент и особенности конструкции проводниковых и электроустановочных изделий.
53. Классификация, ассортимент, источники света и особенности конструкции бытовых светильников.
54. Столовые приборы и кухонные принадлежности: классификация, ассортимент и требования к качеству.

Оценивание ответа студента на зачете

<i>Характеристика ответа</i>	<i>баллы</i>
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35

Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	«Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала;	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные

<p>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</p> <p>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</p> <p>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.</p>	<p>основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</p> <p>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.</p>	<p>объема программного материала;</p> <p>- твердые знания теоретического материала.</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</p> <p>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на</p>	<p>знания программного материала;</p> <p>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</p> <p>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» /незачтено</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»</p>	<p>Оценка «хорошо» / «зачтено»</p>	<p>Оценка «отлично» / «зачтено»</p>

Примерные тесты рубежной аттестации
(для формирования компетенций ОПК-3, ПК-8, ПК-12, ПК-13, ПК-14)

Как называется сплав железа с углеродом, где углерода от 2,14% до 6,7%.

Сталь

Чугун

Бронза
Латунь

Какие из перечисленных сплавов относятся к сплавам на основе меди

Дюраль
Силумины
Латуни
Бронзы
Мельхиор
Нейзильбер

Какие из перечисленных сплавов относятся к сплавам на основе меди и никеля.

Дюраль
Силумины
Латуни
Бронзы
Мельхиор
Нейзильбер

Изделия, из какого вида керамики имеют спекшийся в изломе черепок

твердого фарфора
фаянса
мягкого фарфора
майолики
костяного фарфора

К какой группе дефектов керамических изделий относят деформацию изделия

К дефектам черепка
К дефектам глазури
К дефектам декорирования

К какой группе дефектов керамических изделий относят цек и волос

К дефектам черепка
К дефектам глазури
К дефектам декорирования

К какой группе дефектов керамических изделий относят сборку декалькомании

К дефектам черепка
К дефектам глазури
К дефектам декорирования

Как называется свойство керамики, которое характеризует его способность отражать падающий на него свет.

Белизна
Просвечиваемость
Прозрачность

Какой вид керамики способен просвечивать в тонких слоях.

Фарфор
Фаянс
Майолика

Какой вид керамики при ударе деревянной палочкой по краю изделия издают глухой звук

Твердый фарфор
Мягкий фарфор
Фаянс

Как называется этап производства керамических изделий, при котором керамические изделия приобретают механическую прочность.

формование изделий

сушка
обжиг
декорирование

Как называется способ декорирования изделий из керамики в виде непрерывной круговой полосы по краю шириной от 1 до 3 мм

Усик
Отводка
Лента

Как называется способ декорирования изделий из керамики в виде непрерывной круговой полосы по краю шириной от 4 до 10 мм

Усик
Отводка
Лента

Как называется способ декорирования изделий из керамики, когда рисунок наносится с помощью переводной картинки

Трафарет
Крытьё
Печать
Шелкография
Декалькомания

Совокупность, каких из этих параметров составляет программу типа стирки в стиральной машине?

температура стирки,
количество воды,
время стирки,
способы механического воздействия,
тип применяемых моющих средств,
полоскание,
скорость отжима

Как называется устройство, в стиральной машине которое осуществляет переключение программы во время стирки (т.е. залив воды, нагрев воды, стирка, слив воды, включение отжима и т.д.)?

электронный блок управления
командоаппарат
электронный модуль
реле уровня

Какие из перечисленных свойств входят в группу функциональных свойств стиральных машин?

способность машины отстирывать
способность машины отжимать
способность машины ополаскивать белье
износ белья в машине
производительность
универсальность

В каких единицах измеряется такой показатель качества стиральных машин как отстирываемость?

граммы
проценты
баллы

Какие из перечисленных факторов влияют на эффективность отжима белья в стиральной машине?

диаметр барабана стиральной машины
продолжительность отжима
материал изготовления бака стиральной машины
размер и количество отверстий барабана стиральной машины
количество оборотов при отжиме

В каких единицах измеряется показатель эффективности отжима стиральной машины - остаточная влажность?

граммы
проценты
баллы

Как называется функция стиральной машины, которая обеспечивает оптимальный результат полоскания, проверяет на каждом этапе полоскания прозрачность воды и при необходимости сокращает ее расход?

Aqua-Spar
Smart
Aqua-Sensor
Актива

Из какого материала шланг для пылесоса обладает следующими недостатками: более высокое аэродинамическое сопротивление по сравнению (примерно в 2,5 раза на 1 м длины), так как внутренняя поверхность у него гофрированная, что значительно повышает коэффициент трения, они нестойки к истиранию.

резины
поливинилхлорида
полистирола

В каких пылесосах пылеотделитель имеет форму мешка и служит одновременно пылесборником.

вакуумных
вихревых
прямоточных

В каких пылесосах фильтр выполнен в виде диска или - конуса, закрепленного на металлическом кольце. В таких пылесосах фильтр выполняет роль только пылеотделителя, пыль собирается в нижней полый части корпуса. Вместимость такого пылесборника в 2—4 раза больше.

вакуумных
вихревых
прямоточных

Какие свойства пылесоса обуславливаются особенностями фильтра?

качество очистки воздуха от пыли
пылевмещающая способность пылесоса

К какой группе потребительских свойств пылесосов относится такая важная операция процесса эксплуатации как очистка пылесборника?

эргономические
функциональные
экологические

Какое их функциональных свойства пылесоса измеряется как отношение внесенной и собранной пыли и определяется скоростью воздуха в насадке и характером ее воздействия на очищаемую поверхность.

нитесборочная способность
вместимость пылесборника
пылеочистительная способность
эффективность пылезадержания фильтра

Какие особенности древесины используются при распознавании древесных пород.

границы годовых слоев
степень выраженности сердцевинных лучей
цвет
текстура

В каком направлении древесина легко раскалывается, и поэтому по ним обычно образуются трещины при высыхании лесоматериала.

по сердцевинным лучам
по годовым кольцам

На каком срезе ствола не видно сердцевину?
торцевом
радиальном
тангенциальном

Изменяется ли цвет древесины с возрастом?
не изменяется
интенсивность цвета увеличивается
интенсивность цвета уменьшается

От каких факторов зависит блеск древесины?
плотности
количества и размеров сердцевинных лучей
характера разреза

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) нормативные документы

1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изм. и доп.):
[Электронный ресурс]. Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305

2. Правила продажи отдельных видов товаров в ред. Постановлений
Правительства РФ от 28.01.2019 N 50) <https://potrebinforms.ru/>

б) основная литература:

3. Чалых Т.И., Пехташева Е.Л., Райкова Е.Ю. Товароведение однородных групп
непродовольственных товаров: Учебник для бакалавров - М.: Дашков и К, 2017. - 760 с.
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572966>

4. Вилкова С.А. Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров: Учебно-
практическое пособие / С.А. Вилкова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова: Под общ. Ред. С.А.
Вилковой.-М.: Дашков и К, 2017.-498 с. –
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495840>

5. Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров: Учеб. пособие / С.И.
Балаева.-2-е изд.-М.: Дашков и К, 2011.-552 с.

в) дополнительная литература:

6. Петрище Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы
непродовольственных товаров: Учеб. для вузов / Ф.А. Петрище.-5-е изд., испр. И доп.-М.:
Дашков и К, 2009.-510 с. <https://biblioclub.ru/>

7. Товароведение и экспертиза электронных и бытовых товаров: Учебник для
студ. высш. учеб. заведений. / А.П. Ходыкин, А.А. Ляшко. – М: Издательский центр
«Академия», 2004. – 320 с.

8. Товароведение и экспертиза товаров культурно-бытового назначения: Учебник
/ А. М. Чечик – 3е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. –
536с.

9. Гулюян Ю.Я. Технология стекла и стеклоизделий: Владимир: Транзит-Икс,
2004. - 479с.

10. Гулюян Ю.А. Физико-химические основы технологии стекла. Учебное
пособие: Владимир: Транзит – Икс, 2008г. - 421 с.

г) современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, электронные образовательные ресурсы

Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных,
информационным справочным и поисковым системам ((требуется регистрация в
библиотеке СОГУ):

1. Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ (ЭБД РГБ) (<https://dvs.rsl.ru>).
2. ЭБС «Университетская библиотека online» (<https://biblioclub.ru>).
3. ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru» (<http://elibrary.ru>).
4. Универсальная баз данных East View (<https://dlib.eastview.com>). Логин: Khetagurov; Пароль: Khetagurov
5. ЭБС «Консультант студента». <http://www.studentlibrary.ru>
6. ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям (www.biblio-online.ru)
7. Информационно-правовой портал «Гарант» (<http://www.garant.ru/>).
8. Справочная правовая система Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru/>).

10. Материально-техническое оснащение дисциплины:

Проведение лекционных занятий по дисциплине осуществляется в кабинете № 409 (УК № 7, РСО – Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина, д. 44-46), оснащенного оборудованием: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, кафедра, электронная кафедра с микрофоном, программное обеспечение.

Лабораторные занятия, проводимые в традиционной форме, консультации, индивидуальная работа со студентами, проходят в кабинете № 614 (УК № 7, РСО – Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина, д. 44-46), оснащенного преподавательским столом и стулом; столами и стульями для обучающихся; кафедрой; классной доской, мультимедийным комплексом (проектор, экран), ноутбуком, колонками, программным обеспечением.

Микроскопы монокулярные, лупы, муляжи, раздаточный материал, рН-метр-милливольтметр РН-150МИ, Весы лабораторные прецизионные ЕТ-300П с проверкой.

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
1	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2	Windows 10 Pro for Workstations	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3	Windows 8.1 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
4	Windows 8.1 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
5	Windows 8 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
6	Windows 8 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
7	Windows 7 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
8	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
9	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
10	Office Standard 2013	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
11	Office Standard 2010	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
12	Система тестирования Sunrav WEB Class	№ 468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т. (бессрочно)
13	Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security	№ 17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 г. до 14.03.2019 г.
14	Система управления базами данных MySQL FireBird	Свободное программное обеспечение(бессрочно)
15	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»	№ 795 от 26.12.2018 (действителен до 30.12.2019 г) с ЗАО «Анти-Плагиат» продлена до 2021 г.

16	Консультант+	№ 430-2017/614 от 11.01.2017 г. ООО «Фаст-Информ» (бессрочно)
17	Гарант	01.2020 г. - 12.2021 г.

11. Лист обновления/актуализации

1. Программа актуализирована.

Внесенные изменения рассмотрены и утверждены на заседании кафедры товароведения и технологии продуктов питания от «27» июня 2018 г., протокол № 9;

Одобрены на заседании совета факультета химии, биологии и биотехнологии от «29» июня 2018 г., протокол № 11.

2. Программа актуализирована.

Внесенные изменения рассмотрены и утверждены на заседании кафедры товароведения и технологии продуктов питания от «25» июня 2019 г., протокол № 10/18-19;

Одобрены на заседании совета факультета химии, биологии и биотехнологии от «01» июля 2019 г., протокол № 12/18-19.

3. Программа актуализирована.

Внесенные изменения рассмотрены и утверждены на заседании кафедры товароведения и технологии продуктов питания от «25» июня 2020 г., протокол № 9/19-20;

Одобрены на заседании совета факультета химии, биологии и биотехнологии от «30» июня 2020 г., протокол № 10/19-20.