

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством образования»

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование


Направленность (профиль):
«Педагогическая инноватика»

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Владикавказ 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению **44.04.01 Педагогическое образование**, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018, № 126, учебным планом подготовки бакалавра по направлению **44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Педагогическая инноватика»**, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 9 от 30.04. 2020 г.).


Составитель: проф. кафедры начального и дошкольного образования, д.п.н. И.Ю. Кокаева

Руководитель программы  И.Ю. Кокаева

Программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры начального и дошкольного образования (протокол № 7 от «26» марта 2020 г.).

Зав. кафедрой  Ж.Х. Баскаева

Программа одобрена советом психолого-педагогического факультета (протокол № 8 от «27» марта 2020 г.).

Председатель совета факультета  Б.А. Тахохов

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством образования»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы (144 часа).

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

	Очная форма обучения
Курс	1
Семестр	2
Лекции	14
Практические (семинарские) занятия	14
Контроль	54
Итого аудиторных занятий	28
Самостоятельная работа	62
Курсовая работа	Не предусмотрена
Экзамен	+
Общее количество часов	144
Общая трудоемкость	4

2 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: содействие становлению специальной профессиональной компетентности магистров в области управления качеством образования.

Задачи дисциплины:

- 1) сформировать у студентов систематизированные знания о ключевых терминах и понятиях управления качеством на различных уровнях образования;
- 2) формировать готовность к организации и руководству работой команды;
- 3) познакомить с практическим опытом оценки и обеспечения качества в образовании, разработки программ мониторинга качества образования;
- 4) научить разрабатывать и применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;
- 5) дать рекомендации по применению современных управленческих инструментов и методов «работы с качеством» в образовании.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.07 «Управление качеством образования» относится к обязательной части дисциплин (модулей) Блока 1.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные на уровне бакалавриата в рамках изучения дисциплин психолого-педагогической направленности.

Предварительные компетенции знания, умения и навыки для освоения дисциплины «Управление качеством образования»;

- современные подходы, концепции воспитания и обучения;
- закономерности, принципы, содержание и структуру педагогического процесса;
- умения управлять и использовать управленческие и другие специальные подходы в образовании при работе с обучающимися;
- способствовать развития всех обучающихся (в том числе и с особыми потребностями);
- уметь формировать у обучающихся личностные компетенции, культуру здорового и безопасного образа жизни.

Для освоения дисциплины магистранты используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин базовой части программы «Современные проблемы

науки и образования»: «Инновационные процессы в образовании», «Методология и методы научного исследования», «Современные средства оценивания результатов обучения в школе».

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

ОПК-5 – Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении;

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой магистратуры:

Универсальные компетенции

Категория	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели. УК-3.2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий. УК-3.3. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон. УК-3.4. Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. УК-3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений
Контроль и оценка формирования результатов образования	ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ОПК-5.1. Анализирует принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении. ОПК-5.2. Применяет инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводит педагогическую диагностику трудностей в обучении. ОПК-5.3. Осуществляет действия по применению методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их использования

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-3	стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели. УК-3.1.	Учитывать в своей деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий. УК-3.2; Предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий УК-3.4. Планировать командную работу УК-3.5.	Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон. УК-3.3.
ОПК-5	принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении. ОПК-5.1	Применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводит педагогическую диагностику трудностей в обучении. ОПК-5.2.	действиями по применению методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их использования ОПК-5.3

В результате освоения дисциплины «Управление качеством образования» студенты должны:

знать:

- основные понятия в области качества и управления качеством в образовании (УК-3);
- технологии и методики управления качеством в образовании (ОПК-5);

– принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать управления качеством образования (ОПК-5);

уметь:

- предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий (УК-3);
- планировать командную работу, распределять поручения, организовывать обсуждение разных идей и мнений, ориентированных на современные подходы к решению проблем управления качеством образовательных услуг (УК-3);
- применять в образовательных организациях прогрессивные методы управления качеством образования (УК-3);
- осуществлять действия по применению методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их использования (ОПК-5);
- разработать и применять программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении (ОПК-5);
- разрабатывать программы нововведений в области качества образования и составлять план мероприятий по реализации этих программ ОПК-5);
- разрабатывать варианты управленческих решений в области качества образования и обосновывать выбор оптимального решения (УК-3);

владеть:

- навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон (УК-3);
- навыками управленческой деятельности в области образования на всех этапах (ОПК-5)

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины «Управление качеством образования»

№	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		Л	Пр	Содержание	Часы		
1-4	Производственная (технологическая (проектно-технологическая)) практика						
5-6	Введение в предмет. Современное образование: проблемы и перспективы управления его развитием.	2	2	Введение в предмет. Современное образование: проблемы и перспективы управления его развитием. Качество образования как составляющая качества жизни Актуальность управления качеством. Основные понятия и положения концепции управления качеством образования. образования. Компетентностный подход в обеспечении качества. Прогнозирование в теории и практике управления качеством образования.	8	Опрос, Презентация реферат	[1] [2]
7-8	Образовательное учреждение как объект управления качеством образования	2	2	Методология и терминология управления качеством. Понятие и сущность качества. Теоретико-методологические подходы обновления управления качеством образования. Системный, функциональный, синергетический, деятельностный, ситуационный, рефлексивный, национально-региональный подходы к управлению качеством образования.	8	Конспект Реферат	[1] [2]
9-10	Нормативные и организационные аспекты управления	2	2	Объекты и субъекты управления качеством образования. Нормативная база управления качеством образования. Тенденции изменений и проблемы управления развитием образования в регионе. Новые ориентиры управления развитием образования. Типология образования в дифференциации качества. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством образования.	8	Опрос Презентация Сам работа. Тестирован	[1] [2]
11-12	Системный подход к управлению качеством	2	2	Управление качеством. Управление качеством образовательного процесса. Управление качеством процесса обучения. Новые стандарты – новые подходы к образованию. Новые подходы к пониманию качества	8	Контрольная раб	[1] [2]

				<p>воспитания. Критерии и показатели оценки качества воспитания. Управление качеством развития субъектов целостного педагогического процесса.</p> <p>Образовательное учреждение как объект управления качеством образования. Органы управления качеством образования в образовательном учреждении. Типология образовательных учреждений. Объекты и субъекты управления качеством образования.</p>			
13-14	Измерение качества образования	2	2	<p>Управление качеством результатов образовательного процесса. Контроль качества</p> <p>Основные термины, понятия качества образовательного процесса. Требования ФГОС по направлениям подготовки. Реализация компетентностно-ориентированных основных образовательных программ (ООП). Фонды оценочных средств результатов образования. Разработка диагностических средств оценивания успешности обучающихся. Статистические методы контроля качества.</p>	10	Конспект, индивид задания Реферат	[1], [2], [3],
15-16	Разработка диагностических средств оценивания успешности обучающихся	2	2	<p>Управление качеством образовательном учреждении; Отечественный опыт в области управления качеством: и его совершенствование. Зарубежный опыт в области управления качеством: сравнительный анализ принципов, методологии и инструментария американского, японского и европейского подходов.</p>	10	Опрос , Тестирование	[1], [3],
17-18	Педагогическая деятельность как деятельность управления учебным процессом	2	2	<p>Сущность, цели и задачи сертификации систем качества..</p>	10	Презентация.	[1], [2],
	ИТОГО	14	14		62		

6. Образовательные технологии

Лекции, лекции-беседы, практические занятия, самостоятельная работа студентов. Используются активные и интерактивные методы обучения: творческие задания, исследовательский метод обучения, круглые столы, диспуты, семинары.

№/п	Тема	Вид занятия	Кол-во часов	Интерактивные формы
1	Введение в предмет. Современное образование: проблемы и перспективы управления его развитием.	Лекция	2	Проблемная лекция Дискуссия
2	Образовательное учреждение как объект управления качеством образования	Практич	1	Эссе «Как можно управлять качеством образования?»
3	Нормативные и организационные аспекты управления	Практическ	2	Конспектирование с использованием Интернет источника
4	Системный подход к управлению качеством	Практич.	1	Ролевая игра (педсовет)
5	Измерение качества образования	Лекция	2	Презентация Контр работа с обсуждением
6	Разработка диагностических средств оценивания успешности обучающихся	Практич.	2	Проектная деятельность
7	Педагогическая деятельность как деятельность управления учебным процессом	Практич.	2	игра с элементами дискуссии: Выступление в роли управленца
	ИТОГО		12	

7 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические указания для самостоятельной работы студентов выложены на дистанционной площадке системы «MOODLE».

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Эссе (из фр. «essai» — «попытка», «проба», «очерк»; от лат. «exagium» — «взвешивание») — прозаическое сочинение-рассуждение небольшого объёма со свободной композицией, изложенное в жанре критики, публицистики, свободной трактовки какой-либо проблемы. Оно выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета изучения. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное мнение о чём-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный характер.

Эссе обучающегося — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и аспирантом, но обязательно должна быть согласована с педагогом).

Цель написания эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться чётко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать выводы.

Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающую авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе

1. Титульный лист.
2. Введение: изложение обоснования выбора темы. Важно грамотно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе исследования.
3. Основная часть: данная часть предполагает изложение аргументации, анализ, исходя из имеющихся данных, позиций по проблеме.
4. В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное материалом. Совершенно необходимый способ построения эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения. Названия подзаголовков свидетельствуют о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.
5. Заключение: обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения. Методы, рекомендуемые для составления заключения: цитата, оригинальное авторское утверждение. Заключение может содержать такой важный, дополняющий эссе элемент, как указание области применения исследования.

Дискуссия

Дискуссия (от лат. «discussio» — «рассмотрение», «исследование») — публичное обсуждение спорного вопроса, проблемы. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность.

Ролевая игра – это разыгрывание участниками группы сценки с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций.

Ролевая игра проводится в небольших группах (3-5 участников). Участники получают задание на карточках (на доске, листах бумаги и т.д.), распределяют роли, обыгрывают ситуацию и представляют (показывают) всей группе. Преподаватель может сам распределить роли с учетом характеров студентов.

Преимущество этого метода в том, что каждый из участников может представить себя в предложенной ситуации, ощутить те или иные состояния более реально, почувствовать последствия тех или иных действий и принять решение.

Данная форма работы применяется для моделирования поведения и эмоциональных реакций людей в тех или иных ситуациях путем конструирования игровой ситуации, в которой такое поведение предопределено заданными условиями.

Деловая игра — это метод обучения профессиональной деятельности посредством ее моделирования, близкого к реальным условиям, с обязательным разветвленным динамическим развитием решаемой ситуации, задачи или проблемы в строгом соответствии последующих событий с характером решений и действий, принятых играющими на предыдущих этапах.

Просмотр и обсуждение видеофильмов

Перед показом видеороликов и фильма «Школа» необходимо поставить перед студентами несколько (3-5) ключевых вопросов. Это будет основой для последующего обсуждения. Можно останавливать фильм на заранее отобранных кадрах и проводить дискуссию.

В конце необходимо обязательно совместно с обучаемыми подвести итоги и озвучить извлеченные выводы.

8.Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Виды контроля.

В качестве средств текущего контроля используются проверка конспектов, письменная работа, обзор периодики, индивидуальное домашнее задание, контроль теоретических знаний с помощью рефератов, устный опрос на практических занятиях, подготовка презентаций

Устный опрос – распространенный метод контроля, основной вид опроса обучающихся, при котором преподаватель имеет возможность изучить индивидуальные особенности усвоения изучаемого материала, осуществляется систематический контроль за работой аспирантов (основная отработка учебного материала, закрепление знаний, отбор материала по теме, выделение главного, решающего, выработка последовательности изложения).

Устный опрос носит обучающий характер и имеет ряд положительных качеств:

- более гибкий, чем письменный;
- позволяет охватить проверкой многих обучающихся;
- вырабатывает способность к краткому, но точному ответу;
- обращает внимание на существенные детали темы и способствует их запоминанию;
- выявляет пробелы и неточности в знаниях;
- отрабатывает по плану полный ответ по теме, приучая к последовательности и обоснованности изложения;
- вовлекает в работу и держит всех в напряжённом внимании, заставляет работать в быстром темпе;
- развивает навыки выступления аспирантов перед аудиторией, совершенствует их диалогическую и монологическую речь.

Основным видом устного опроса является вопросно-ответный способ (беседа). В небольшой аудитории эффективны индивидуальный и комбинированный виды устного опроса. Организация опроса должна быть чёткой, вопросы в ходе устного опроса должны иметь поисковый характер, например: «Какие условия необходимы ...», «Как обосновать ...», «В чем сходства и различия ...» и т.д.

Для углубления и расширения знаний аспирантов даются индивидуальные задания исследовательского характера по проблемным вопросам. Зачет по гуманитарным наукам, как правило, проводится посредством устного опроса студентов.

Вопросы для устного опроса по дисциплине «Управление качеством начального образования» (ОПК-5, УК-3)

1. Теоретические основы управления качеством начального общего образования
2. Организационная культура как фактор развития образовательного учреждения
3. Технология управления процессом обучения в образовательной организации
4. Основные принципы управления качеством школьного образования
5. Здоровьесберегающие подходы к управлению качеством начального общего образования
6. Трудовая дисциплина как объект управления качеством образования.
7. Стратегические аспекты управления качеством образования
8. Система управления качеством образования в образовательном учреждении
9. Управление деловой карьерой педагогов в образовательной организации
10. Управление конфликтами как средство повышения качества в системе общего образования
11. Управление качеством образования как фактор социального развития обучающихся
12. Проблема управления качеством школьного образования в педагогике
13. Контроль, мониторинг и оценка качества образования
14. Методологические подходы к управлению качеством высшего образования
15. Активные методы обучения в бизнесобразовании

Критерии оценивания:

Показатели	Критерии	Шкала оценивания
Полнота и правильность	Умение строить целостный, последовательный текст, грамотно пользоваться специальной терминологией	полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий
		неполно излагает материал, дает правильное определение основных понятий, допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет
		излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил
		не знает большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал
Степень осознанности, понимания изученного	Понимание излагаемого материала	понимает материал, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные
		понимает материал, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, допускает 1-2 недочета
		не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры
оформление	Грамотное изложение материала	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
		допускает 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого

		излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в его языковом оформлении
--	--	--

Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление качеством образования» (ОПК-5, УК-3)

1. Понятия «качество образования» и «качество обучения», их взаимосвязь.
2. Сущность феномена «управление качеством образования».
3. Показатели качества: понятие, классификация и характеристика.
4. Методы оценки качества образования.
5. Политика в области качества образования.
6. Отечественный опыт управления качеством образования.
7. Зарубежный опыт управления качеством образования.
8. Исторический аспект проблемы управления качеством образования.
9. Международные нормативные в области качества образования.
10. Факторы, обеспечения качества образования.
11. Формы деятельности по управлению качеством образования.
12. Применение стандартов качества в системе управления образовательным учреждением.
13. Основные подходы к управлению качеством обучения.
14. Принципы управления качеством.
15. Оценивание как элемент управления качеством образования
16. Качество воспитания как педагогическая проблема.
17. Управление качеством самообразования обучающихся.
18. Процессы системы менеджмента качества образовательных услуг.
19. Основные элементы системы качества образовательного учреждения.
20. Критерии эффективности и результативности системы качества образования.
21. Методы оценки и самооценки деятельности образовательного учреждения в области менеджмента качества.
22. Внутренние аудиты качества.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут»	«Минимальный уровень»	«Средний уровень»	«Высокий уровень»
<u>Компетенции не сформированы</u> Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы</u> Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	<u>Компетенции сформированы</u> Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического	<u>Компетенции сформированы</u> Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

		навыка.	
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

		неуверенность в ответах.	
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

Примерные варианты заданий для контрольных работ (ОПК-5, УК-3)

Контрольная работа 1

Вариант 1.

1. Перечислите современные проблемы менеджмента образовательных организаций.
2. Охарактеризуйте образовательный процесс в аспекте педагогического менеджмента.
3. Какими показателями определяется результативность управления организацией?
4. Раскройте этапы развития науки об управлении.
5. Дайте характеристику авторитарной и коллегиальной моделям управления организацией.

Вариант 2.

1. Охарактеризуйте современные проблемы менеджмента образовательных организаций.
2. Дайте определение педагогическому менеджменту.
3. Назовите показатели результативности управления организацией?
4. Раскройте этапы развития науки об управлении.
5. Дайте характеристику модели опеки и поддерживающей модели управления организацией.

Контрольная работа 2

Вариант 1.

1. Дайте характеристику организации как системе, взаимодействующей с микро- и макро внешней средой.
2. Перечислите функции управления. Приведите примеры.
3. Что является основой системы группового поведения?
Приведите примеры.
4. Назовите известные вам типологии личностей, их назначение.
5. Охарактеризуйте модель формирования отношений. Приведите примеры ее действия.
6. Раскройте связь между восприятием и процессом вынесения суждений. Приведите примеры.
7. Какие методы научения поведению в организации выделяются в теории и практике менеджмента организации?

Вариант 2.

1. Что такое организация как система? Перечислите компоненты микро-внешней среды и макро-внешней среды.
2. Раскройте функции управления. Приведите примеры.
3. Каковы компоненты системы группового поведения? Приведите примеры.
4. Дайте характеристику известных вам типов личности.
5. Приведите примеры действия модели формирования отношений.
6. В чем заключается связь между восприятием и суждением. Приведите примеры.
7. Проанализируйте методы научения поведению в организации?

Темы рефератов и докладов

1. Сущность феномена «управление качеством образования».
2. Исторический аспект повышения качества образования и управления качеством образования.
3. Система менеджмента качества в районах «Болонской декларации».

4. Создание, внедрение и развитие СМК образовательных услуг (опыт вузов).
5. Применение стандартов качества в системе управления образовательными учреждениями.
6. Подходы к управлению качеством составляющих педагогического процесса: обучение, воспитание, развитие.
7. Методы совершенствования управления качеством образовательного учреждения.

Варианты тестовых заданий (ОПК-5, УК-3)

Вариант 1

1. Качество – это:

- 1) социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества;
- 2) объективная внутренняя определенность объектов и процессов, обуславливающая их пригодность и приспособленность для конкретных целей;
- 3) определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания;

2. Установите соответствие:

1. Функциональный подход к управлению качеством образования	А. Предполагает определение и упорядочение целей, выработку комплексных <u>программ развития</u> объекта, формирование специфических организационных структур
2. Системный подход к управлению качеством образования	Б. Развивает теорию социального управления, как последовательность непрерывных действий, направленных на обеспечение успех организации
3. Программно-целевой подход	В. Подчеркивает взаимосвязь отдельных частей организации, а так же взаимосвязь организации и окружающей среды

Г. Раскрывает возможности прямого приложения науки к конкретным условиям

4. Ситуационный подход

3. Управление качеством согласно концепции тотального управления качеством (Total Quality Management - TQM) осуществляется с учетом принципа:

- А) ориентации деятельности организации на удовлетворение требований потребителей;
- Б) упора на позитивное начало;
- В) создания благоприятного психологического климата;

4. Существуют различные подходы к определению качества образования. Установите соответствие подхода и предлагаемого в нем определения качества образования:

1. Формально-отчетный подход	А. Личностное развитие обучаемых
2. Процессуальный подход	Б. Степень удовлетворенности индивидуального и общественного потребителя
3. Социальный подход	В. Состояние последовательного целенаправленного изменения действий

4. Личностно-ориентированный подход

Г. Уровень успеваемости обучаемых

5. Контроль – это _____ отслеживания достижений учащихся и определения _____ этих достижений.

6. К группам методов контроля относят:

7. Выбор метода контроля зависит от:

- А) возможностей педагогического процесса;
- Б) характера содержательной части материала;

В) настроения педагога;	
8. Помимо диагностической, обучающей и воспитывающей, к функциям оценки относят:	
А) интерпретирующая;	
Б) интегрирующая;	
В) корректирующая;	
9. Получение объективных текущих данных о ходе процесса обучения учащихся – это:	
А) промежуточный контроль;	
Б) итоговый контроль;	
В) текущий контроль;	
Г) рубежный;	
10. Установите соответствие:	
1) рубежный контроль	А) выявление результатов определенного этапа обучения;
2) предварительный контроль	Б) получение объективных текущих данных о ходе процесса обучения учащихся;
3) текущий контроль	В) выявления начального (стартового) уровня знаний учащихся, что позволят отобрать содержание и определить сложность подлежащего усвоению материала
11. Выявление затруднений, ошибок учащихся и причин их возникновения относится к:	
А) функциям контроля;	
Б) требованиям контроля;	
В) задачам контроля;	
12. Установите последовательность этапов технологии проведения индивидуального устного контроля:	
А) слушание ответов;	
Б) выставление оценок;	
В) подготовка учащегося к ответу;	
Г) постановка задания, вызов учащегося к доске;	
Д) обсуждение ответа.	
13. Терминологические диктанты проводят с целью:	
А) подготовки к усвоению нового материала, решению задач;	
Б) определения уровня сформированности и степени применения знаний на практике;	
В) выявлению уровня овладения категориальным аппаратом;	
14. Система заданий специфической формы, определённого содержания, возрастающей трудности, служащая для объективной оценки структуры и изменения уровня знаний обучающихся:	
А) педагогический тест;	
Б) тестовое задание;	
В) субтест;	
15. Установите соответствие:	
1. Тесты достижений	А) позволяют оценивать испытуемого по отношению к заранее заданной норме, не сравнивая со среднестатистическими данными
2. Личностные тесты	Б) тесты успеваемости, тесты творческих возможностей, тесты способностей, сенсорно-моторные тесты и тесты интеллекта.
3. Критериально-ориентированные тесты	В) тесты на установки, характерологические тесты, интересы, темперамент и мотивационные тесты
16. К тестовым заданиям открытого типа относят:	
А) тестовые задания на вставку ответа;	

- Б) тестовые задания на установление последовательности;
 - В) тестовые задания с несколькими правильными ответами;
 - Г) тестовые задания на иерархическое сравнение;
17. К негативным факторам компьютерного тестирования относят:

- А) изменение процедуры и тактики выполнения теста;
- Б) напряженная атмосфера;
- В) продолжительность работы;

18. К видам портфолио не относят:

- А) Портфолио документации;
- Б) Портфолио процесса;
- В) Портфолио показательное (презентационное);

19. Вставьте пропущенное слово:

Организация учебного процесса на основе _____ технологии предполагает деление дисциплины на несколько крупных разделов, выполнение всех заданий в пределах раздела позволяет студенту набрать определенное количество баллов, изучение раздела завершается контрольной акцией: коллоквиумом, контрольной работой или тестированием.

20. В технологии модульного обучения блок, содержащий рекомендации по проведению занятий с описанием конкретных методик, если студент работает во взаимодействии с педагогом, и комплект ООД при самостоятельной работе, называется:

- А) информационный;
- Б) исполнительский;
- В) контролирующий;
- Г) методический;

21. Преимуществом модульно-рейтинговой технологии перед традиционным построением курса является:

- А) студент активно работает в течение всего семестра;
- Б) отсутствие необходимости педагогу постоянного контроля работы студентов;
- В) упрощение требований к студенту;

Вариант 2

1. Качество образования – это:

- А) социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества;
- Б) объективная внутренняя определенность объектов и процессов, обуславливающая их пригодность и приспособленность для конкретных целей;
- В) определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания;

2. Для управления качеством образования необходимо осуществлять измерение:

- А) качества результатов деятельности каждого сотрудника вуза;
- Б) качества результатов деятельности каждого подразделения и образовательного учреждения в целом;
- В) качество социальных процессов, влияющих на деятельность образовательного учреждения;

3. По мнению многосубъектный потребитель целей образования отличается собственными представлениями о качественном образовании. Установите соответствие:

- | | |
|---|--|
| 1. С позиции студента образование качественное, если | А) подготавливает компетентного работника; |
| 2. С позиции академического сообщества образование качественное, если | Б) готовит личность к эффективному социальному жизнетворчеству |

3. С позиции работодателя образование качественное, если	В) содействует развитию личности и профессиональной карьеры;
4. С позиции общества образование качественное, если	Г) реализует принцип культуросообразности
4. Обоснованность использования системного подхода применительно к управлению качеством образования подтверждается его соответствием ведущему признаку системности:	
А) полифункциональность;	
Б) целостность;	
В) эффективность;	
5. Установите соответствие функции управления качеством и ее характеристики:	
1. Функция целеполагания в управлении качеством	А. Предсказание степени достижения результатов в условиях определенного поведения системы
2. Функция прогнозирования в управлении качеством	Б. Выявление степени достижения результатов проведенной деятельности и оценки соответствия полученного результата заданным целям
3. Функция принятия решений в управлении качеством	В. Реализация процессов разработки и принятия модели будущего результата деятельности
4. Контрольно-оценочная функция в управлении	Г. Акт выбора оптимального содержания предстоящей деятельности или модели поведения объекта управления
5. Целью контроля являются установление состояния усвоения знаний, умений на различных временных этапах учебного процесса; выявление уровня усвоения знаний и умений _____ подготовки; использование результатов контроля для _____ познавательной деятельностью учащихся	
6. К методам устного контроля относят:	

Вариант 3

1. Качество образования будущего специалиста – это:	
А) социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества;	
Б) объективная внутренняя определенность объектов и процессов, обуславливающая их пригодность и приспособленность для конкретных целей;	
В) определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания;	
2. Для оценки деятельности образовательного учреждения с позиций качества необходимо рассмотреть такие категории вопросов, как:	
А) стратегическое планирование;	
Б) взаимодействие с потребителями и рынками образовательных услуг;	
В) управление персоналом;	
3. Учение о «качестве» создавалось на философско-методологической базе. Установите соответствие:	
1. Аристотель	А) обосновал понимание переходов внутреннего (потенциального) качества объектов во внешнее (реальное) качество;
2. И. Кант	Б) вывел закон перехода количества в качество;
3. К. Маркс	В) раскрыл взаимосвязь природных и социальных качеств продуктов труда;
4.	Г) разработал представление о иерархической структуре качества

Гегель материальных объектов

4. В соответствии с положениями теории социального управления одним из важных принципов для проектирования системы качества подготовки в учреждениях профессионального образования является:

- А) принцип адаптивности;
- Б) принцип доступности;
- В) принцип оптимальности;

5. Установите соответствие субъекта и объекта управления качеством образования:

1)	А) качество процесса подготовки студентов по университет;
	специализациям;

2)	Б) качество профессионального образования в факультет;
	учреждении;

	В) качество преподавания отдельной учебной 3) кафедра; дисциплины;
--	--

4)	Г) качество преподавания учебных дисциплин преподаватель
----	--

6. К методам письменного контроля относят:.....

7. Частота использования контроля зависит от:

- А) специфики предмета;
- Б) контингента учащихся;
- В) исходного уровня знаний и умений учащихся;

8. Помимо промежуточного и итогового к видам контроля относят:

- А) предваряющий;
- Б) входящий;
- В) рубежный;

9. При переходе к изучению следующей части учебного материала проводится:

- А) промежуточный контроль;
- Б) входной контроль;
- В) текущий контроль;
- Г) итоговый контроль;

10. Установите соответствие:

1)	А) проверка уровня сформированности знаний и умений в Тематический контроль
	соответствии с требованиями ГОСа

2)	Б) проверка уровня усвоения содержания образования после Периодический контроль
	изучения логически завершенной части учебного материала

	В) систематический контроль за уровнем сформированности профессиональных ЗУНов учащихся, выполнением программ обучения и 3) Итоговый контроль
	получения данных для оценки учащихся за соответствующий период обучения

11. Выражение общего мнения и суждения педагога о конкретном ученике относится к:

- А) диагностической функции оценки;
- Б) информативной функции оценки;
- В) стимулирующей функции оценки;

12. К нетрадиционным формам контроля относят:

- А) устный опрос;
- Б) компьютерное тестирование;
- В) упражнение;

13. К преимуществам тестового контроля знаний не относится:

- А) объективность;
 - Б) простота использования;
 - В) возможность использования в составе информационных образовательных технологий;
14. Преимущество компьютерного тестирования состоит:
- А) в отсутствии возможности выбора случайного ответа;
 - Б) в уменьшении затрат на создание тестовых материалов;
 - В) в обеспечении комфортных условий для работы с тестом в удобное для тестируемого время;
15. Обязательным элементом портфолио не является:
- А) сопроводительное письмо;
 - Б) содержание или оглавление;
 - В) самоанализ и взгляд в будущее

Критерии оценивания тестов

За каждый правильный ответ , студенты получают по 1 баллу.

Примерная тематика рефератов (ОПК-5, УК-3)

1. Социальное партнерство в сфере образования.
2. Методы формирования управленческих команд.
3. Организационная культура как фактор развития образовательного учреждения.
4. Организационное поведение в сфере образования.
5. Формирование человеческого фактора в условиях организационных изменений.
6. Социальные факторы в управлении образовательным учреждением.
7. Управление адаптацией молодых специалистов в педколлективе.
8. Качество образования как фактор социального развития.
9. Содержание принципов и ценностей организационного развития.
10. Управление конфликтами в системе образования.
11. Управление процессами комфорта и дискомфорта в образовательном учреждении.
12. Социальная ответственность и этика управления в сфере образования.
13. Персональный менеджмент в реализации модели группового поведения.
14. Управление деловой карьерой сотрудников организации.
15. Менеджмент знаний в отрасли образования.
16. Особенности развития образования в условиях усиления катастроф в природной и техногенной сферах.
17. Стратегические аспекты управления образованием.
18. Управление профессиональным становлением молодежи на этапах допрофессионального и профессионального образования.
19. Коммуникационные аспекты управления в сфере образования.
20. Управление как фактор развития педагогического процесса (педагогического коллектива).
21. Программно-целевой метод в менеджменте образования.
22. Управление процессом социализации личности в коллективе.
23. Трудовая дисциплина как объект педагогического управления.
24. Мотивация как функция управления коллективом (группой).
25. Технология управления процессом обучения в образовательном учреждении.

Критерий оценивания рефератов:

- 1) соответствие содержания текста выбранной теме;
- 2) наличие четкой и логичной структуры текста;
- 3) наличие в эссе авторской позиции по рассматриваемой проблематике;
- 4) обоснованность, аргументированность, доказательность высказываемых положений и выводов автора;
- 5) эссе должно быть изложено простым, общедоступным языком с соблюдением языковых норм; отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических, а также фактических ошибок;
- 6) соответствие оформления работы предъявляемым требованиям (объем эссе не более 3 печатных страниц, поля оставляются печатного листа: левое поле – 30 мм, правое – 15

мм, верхнее и нижнее – 20 мм; шрифт Times New Roman размером 14, межстрочный интервал – 1,5);

7) сдача эссе в установленный срок.

«Отлично» ставится, если эссе соответствует всем требованиям, предъявляемым к такого рода работам; тема раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы, эссе отличается научной новизной; объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, обоснованно интерпретируется текстовая информация, дается личная оценка проблеме; оформление работы выполнено на высоком уровне.

«Хорошо» ставится, если тема эссе раскрыта не полностью; слабо отражена собственная позиция, выводы имеются, но они не обоснованы; материал изложен непоследовательно, без соответствующей аргументации и анализа; имеются недостатки по оформлению.

«Удовлетворительно» ставится, если тема эссе раскрыта недостаточно полно; не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы; имеются недостатки по оформлению.

«Неудовлетворительно» ставится, если тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; работа оформлена неправильно.

Вопросы для обсуждения (дискуссии) (ОПК-5, УК-3)

Модель качества. Роль, место и взаимодействие основных факторов в повышении качества.

Особенности управления качеством услуг.

Основные этапы развития управления качеством.

Характеристика комплексного управления качеством.

Особенности тотального управления качеством.

Характеристика глобального подхода к испытаниям и сертификации и причины, обусловившие его возникновение.

Основные требования, которым должна удовлетворять терминология.

Анализ определения термина «качество» по ИСО 8402. Сравнительный анализ понятий «качество» и «полезность» («потребительная стоимость»).

Анализ определения термина «обеспечение качества».

Основные составные элементы процесса управления.

Анализ определения терминов «управление качеством» и «руководство качеством».

Соотношение между понятиями «обеспечение качества» и «управление качеством».

Анализ термина «система качества» и его основные особенности. Составные элементы системы качества.

Служба качества. Состав подразделений, входящих в службу качества, и их основные функции.

Анализ терминов «петля качества» и «спираль качества». Условия превращения петли качества в спираль качества.

Ролевая игра «Педагогический совет».

Ролевая игра представляется в виде выступления студента в роли директора или завуча на пед совете

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) Основная литература:

1. Цибульникова, В.Е. Управление качеством образования: учебно-методический комплекс : [16+] / В.Е. Цибульникова; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016. – 65 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598957> (дата обращения: 27.08.2020). – Библиогр.: с. 31 - 33. – ISBN 978-5-4263-0401-7. – Текст : электронный.

2. Шмырёва, Н.А. Инновационные процессы в управлении педагогическими системами : учебное пособие : [16+] / Н.А. Шмырёва ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 108 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278517> (дата обращения: 27.08.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-1687-8. – Текст : электронный.

3. Самойленко, В.Г. Основы управления персоналом: учебно-методическое пособие по выполнению курсовой работы / В.Г. Самойленко, С.В. Краснова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2014. – 84 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439332> (дата обращения: 04.02.2021). –б) *дополнительная литература:*

3. Багадирова, С.К. Мониторинг качества образования: учебное пособие для обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре / С.К. Багадирова, Е.И. Шарова, М.Р. Кудайнетов. Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 129 с.: ил., табл. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-4475-7175-7; [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434944> (11.07.2019).

в) Интернет-ресурсы

Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам (библиотека СОГУ):

- библиотеке e-library,
- электронной библиотеке диссертаций РГБ, biblioclub,
- университетской библиотеке online;

10. Материально-техническое оснащение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.VУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16. Учебный корпус № 10 Ауд. 709
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security Cloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.VУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex.	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16. Учебный корпус № 10 Ауд. 706 а
Лаборатория - компьютерный класс: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; Microsoft Visual studio; Kaspersky Security Cloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.VУЗ». Moodle, Cisco Webex;	Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16. Учебный корпус № 10 Ауд. 806

<p>Помещения для самостоятельной работы:</p> <p>- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; Microsoft Visual studio; Kaspersky Security Cloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Moodle, Cisco Webex;</p> <p>- библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам:</p> <p>ЭБС "Университетская библиотека Online" http://www.biblioclub.ru</p> <p>Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru</p> <p>Электронная библиотека «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/</p> <p>Научная электронная библиотека eLibrary.ru http://elibrary.ru</p> <p>База данных «ЭБС elibrary» http://elibrary.ru</p> <p>Электронная библиотека «Юрайт» http://biblio-online.ru</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16. Учебный корпус № 10 Ауд. 806</p>
	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Церетели/Ватутина, д.19/16</p>

11.Лист обновления/актуализации

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры начального и дошкольного образования от 26.03. 2020 г, протокол № 7.

Программа одобрена на заседании совета Психолого-педагогического факультета от 27.03. 2020 г., протокол №8.)