

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
Л.А. Агузарова
« 13 » 04 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством образования»

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль):
«Инновационные процессы в образовании»

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Владикавказ 2020

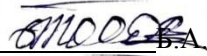
Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 126, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Инновационные процессы в образовании», утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 9 от 30.04.2020 г.).

Составитель: д.п.н., профессор, профессор кафедры начального и дошкольного образования Кокаева И.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры начального и дошкольного образования (протокол от «26» марта 2020 г. № 7).

Зав. кафедрой _____  Ж.Х. Баскаева

Одобрена советом психолого-педагогического факультета (протокол от «27» марта 2020 г. № 8)

Председатель совета факультета _____  Б.А. Тахохов

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством образования» составляет 4 зачётные единицы (144 часа)

	Очная форма обучения
Курс	1
Семестр	2
Лекции	14
Практические (семинарские) занятия	14
Контроль	54
Итого аудиторных занятий	28
Самостоятельная работа	62
Курсовая работа	+
Экзамен	+
Общее количество часов	144
Общая трудоемкость	4

2 Цель и задачи дисциплины.

Цель дисциплины: содействие становлению специальной профессиональной компетентности магистров в области управления качеством образования.

Задачи дисциплины:

- 1) сформировать у студентов систематизированные знания о ключевых терминах и понятиях управления качеством на различных уровнях образования;
- 2) формировать готовность к организации и руководству работой команды;
- 3) познакомить с практическим опытом оценки и обеспечения качества в образовании, разработки программ мониторинга качества образования;
- 4) научить разрабатывать и применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;
- 5) дать рекомендации по применению современных управленческих инструментов и методов «работы с качеством» в образовании.

01.001 – А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях.

Трудовая функция А/01.6 – Общепедагогическая функция. Обучение.

Тип задач профессиональной деятельности: педагогический.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 - Б1.О.5.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные на уровне бакалавриата в рамках изучения дисциплин психолого-педагогической направленности.

Предварительные компетенции знания, умения и навыки для освоения дисциплины «Управление качеством образования»;

- современные подходы, концепции воспитания и обучения;
- закономерности, принципы, содержание и структуру педагогического процесса;
- умения управлять и использовать управленческие и другие специальные подходы в образовании при работе с обучающимися;
- способствовать развития всех обучающихся (в том числе и с особыми потребностями);

– уметь формировать у обучающихся личностные компетенции, культуру здорового и безопасного образа жизни.

Для освоения дисциплины магистранты используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин базовой части программы «Современные проблемы науки и образования»: «Педагогическая инноватика», «Методология и методы научного исследования», «Современные средства оценивания результатов обучения в школе».

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальной:

УК-3. – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

Общепрофессиональной:

ОПК-5 – Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении;

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой магистратуры:

Универсальные компетенции

Категория	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели. УК-3.2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий. УК-3.3. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон. УК-3.4. Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. УК-3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений
Контроль и оценка формирования результатов образования	ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления	ОПК-5.1. Анализирует принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении. ОПК-5.2. Применяет инструментальный и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводит педагогическую диагностику трудностей в обучении.

	трудностей в обучении	ОПК-5.3. Осуществляет действия по применению методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их использования
--	-----------------------	--

В результате освоения дисциплины «Управление качеством образования» студенты должны:

знать:

- основные понятия в области качества и управления качеством в образовании (УК-3);
- технологии и методики управления качеством в образовании (ОПК-5);
- принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать управления качеством образования (ОПК-5);

уметь:

- предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий (УК-3);
- планировать командную работу, распределять поручения, организовывать обсуждение разных идей и мнений, ориентированных на современные подходы к решению проблем управления качеством образовательных услуг (УК-3);
- применять в образовательных организациях прогрессивные методы управления качеством образования (УК-3);
- осуществлять действия по применению методов контроля и оценки образовательных результатов обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их использования (ОПК-5);
- разработать и применять программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении (ОПК-5);
- разрабатывать программы нововведений в области качества образования и составлять план мероприятий по реализации этих программ (ОПК-5);
- разрабатывать варианты управленческих решений в области качества образования и обосновывать выбор оптимального решения (УК-3);

владеть:

- навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон (УК-3);
- навыками управленческой деятельности в области образования на всех этапах (ОПК-5)

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины «Управление качеством образования»

№	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		Л	Пр	Содержание	Часы		
24-27	Практика						
29-30	Введение в науку управления качеством образованием.	2	2	Введение в предмет. Современное образование: проблемы и перспективы управления его развитием. Качество образования как составляющая качества жизни Актуальность управления качеством. Основные понятия и положения концепции управления качеством образования. Компетентностный подход в обеспечении качества. Прогнозирование в теории и практике управления качеством образования.	8	Устный опрос, дискуссия, реферат	[1] [2]
31-32	Образовательное учреждение как объект управления качеством образования	2	2	Методология и терминология управления качеством. Понятие и сущность качества. Теоретико-методологические подходы обновления управления качеством образования. Системный, функциональный, синергетический, деятельностный, ситуационный, рефлексивный, национально-региональный подходы к управлению качеством образования.	8	Устный опрос Конспект Реферат	[1] [2]
33-34	Нормативные и организационные аспекты управления	2	2	Объекты и субъекты управления качеством образования. Нормативная база управления качеством образования. Тенденции изменений и проблемы управления развитием образования в регионе. Новые ориентиры управления развитием образования. Типология образования в дифференциации качества. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством образования.	8	Устный опрос, доклады, тестирован	[1] [2]
35-36	Системный подход к управлению качеством	2	2	Управление качеством. Управление качеством образовательного процесса. Управление качеством процесса обучения. Новые стандарты – новые подходы к образованию. Новые подходы к пониманию качества воспитания. Критерии и показатели оценки качества воспитания. Управление качеством развития субъектов целостного педагогического процесса. Образовательное учреждение как объект управления качеством образования. Органы управления качеством образования в образовательном учреждении. Типология образовательных	8	Устный опрос Контрольная работа	[1] [2]

				учреждений. Объекты и субъекты управления качеством образования.			
37-38	Измерение и контроль качества. образования	2	2	Управление качеством результатов образовательного процесса. Контроль качества. Основные термины, понятия качества образовательного процесса. Фонды оценочных средств результатов образования. Разработка диагностических средств оценивания успешности обучающихся. Статистические методы контроля качества.	10	Устный опрос Конспект, Реферат	[1], [2], [3],
39-40	Педагогическая деятельность как деятельность управления учебным процессом	2	2	Управление качеством образовательном учреждении; Отечественный опыт в области управления качеством: и его совершенствование. Зарубежный опыт в области управления качеством: сравнительный анализ принципов, методологии и инструментария американского, японского и европейского подходов.	10	Устный опрос, Доклад, Тестировани е	[1], [3]
41-42	Педагогическая деятельность как деятельность управления учебным процессом	2	2	Сущность, цели и задачи сертификации систем качества..	10	Устный опрос, реферат	[1], [2]
	ИТОГО	14	14		62		

6. Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

№/ п	Тема	Вид занятия	Кол-во часов	Интерактивные формы
1	Введение в предмет. Современное образование: проблемы и перспективы управления его развитием.	Лекция	2	Проблемная лекция Дискуссия
2	Образовательное учреждение как объект управления качеством образования	Практич	1	Эссе «Как можно управлять качеством образования?»
3	Нормативные и организационные аспекты управления	Практическ	2	Конспектирование с использованием Интернет источника
4	Системный подход к управлению качеством	Практич.	1	Ролевая игра (педсовет)
5	Измерение качества образования	Лекция	2	Контрольная работа с обсуждением
6	Разработка диагностических средств оценивания успешности обучающихся	Практич.	2	Проектная деятельность
7	Педагогическая деятельность как деятельность управления учебным процессом	Практич.	2	Деловая игра с элементами дискуссии: Выступление в роли управленца
	ИТОГО		12	

7 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

– систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5..

Методические указания для самостоятельной работы студентов выложены на дистанционной площадке системы «MOODLE».

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Эссе (из фр. «essai» — «попытка», «проба», «очерк»; от лат. «exagium» — «взвешивание») — прозаическое сочинение-рассуждение небольшого объема со свободной композицией, изложенное в жанре критики, публицистики, свободной трактовки какой-либо проблемы. Оно выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета изучения. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное мнение о чём-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный характер.

Эссе обучающегося — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и аспирантом, но обязательно должна быть согласована с педагогом).

Цель написания эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться чётко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать выводы.

Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающую авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе

1. Титульный лист.
2. Введение: изложение обоснования выбора темы. Важно грамотно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе исследования.
3. Основная часть: данная часть предполагает изложение аргументации, анализ, исходя из имеющихся данных, позиций по проблеме.
4. В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное материалом. Совершенно необходимый способ построения эссе — использование подзаголовков

для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения. Названия подзаголовков свидетельствуют о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

5. Заключение: обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения. Методы, рекомендуемые для составления заключения: цитата, оригинальное

6. авторское утверждение. Заключение может содержать такой важный, дополняющий эссе элемент, как указание области применения исследования.

Дискуссия

Дискуссия (от лат. «discussio» – «рассмотрение», «исследование») – публичное обсуждение спорного вопроса, проблемы. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность.

Ролевая игра – это разыгрывание участниками группы сценки с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций.

Ролевая игра проводится в небольших группах (3-5 участников). Участники получают задание на карточках (на доске, листах бумаги и т.д.), распределяют роли, обыгрывают ситуацию и представляют (показывают) всей группе. Преподаватель может сам распределить роли с учетом характеров студентов.

Преимущество этого метода в том, что каждый из участников может представить себя в предложенной ситуации, ощутить те или иные состояния более реально, почувствовать последствия тех или иных действий и принять решение.

Данная форма работы применяется для моделирования поведения и эмоциональных реакций людей в тех или иных ситуациях путем конструирования игровой ситуации, в которой такое поведение предопределено заданными условиями.

Деловая игра — это метод обучения профессиональной деятельности посредством ее моделирования, близкого к реальным условиям, с обязательным разветвленным динамическим развитием решаемой ситуации, задачи или проблемы в строгом соответствии последующих событий с характером решений и действий, принятых играющими на предыдущих этапах.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Рабочая программа предусматривает проведение **практических** занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке **устных сообщений**, написанию **докладов** и **эссе**, подготовку **презентаций**.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Устный опрос – распространенный метод контроля, основной вид опроса обучающихся, при котором преподаватель имеет возможность изучить индивидуальные особенности усвоения изучаемого материала, осуществляется систематический контроль за работой аспирантов (основная отработка учебного материала, закрепление знаний, отбор материала по теме, выделение главного, решающего, выработка последовательности изложения).

Устный опрос носит обучающий характер и имеет ряд положительных качеств:

- более гибкий, чем письменный;
- позволяет охватить проверкой многих обучающихся;

- вырабатывает способность к краткому, но точному ответу;
- обращает внимание на существенные детали темы и способствует их запоминанию;
- выявляет пробелы и неточности в знаниях;
- отрабатывает по плану полный ответ по теме, приучая к последовательности и обоснованности изложения;
- вовлекает в работу и держит всех в напряжённом внимании, заставляет работать в быстром темпе;
- развивает навыки выступления аспирантов перед аудиторией, совершенствует их диалогическую и монологическую речь.

Основным видом устного опроса является вопросно-ответный способ (беседа). В небольшой аудитории эффективны индивидуальный и комбинированный виды устного опроса. Организация опроса должна быть чёткой, вопросы в ходе устного опроса должны иметь поисковый характер, например, «Какие условия необходимы ...», «Как обосновать ...», «В чем сходства и различия ...» и т.д.

Для углубления и расширения знаний аспирантов даются индивидуальные задания исследовательского характера по проблемным вопросам. Зачет по гуманитарным наукам, как правило, проводится посредством устного опроса студентов.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (УК-3, ОПК-5):

1. Что такое организация как система? Перечислите компоненты микро-внешней среды и макро-внешней среды.
2. Раскройте функции управления. Приведите примеры.
3. Каковы компоненты системы группового поведения? Приведите примеры.
4. Дайте характеристику известных вам типов личности.
5. Приведите примеры действия модели формирования отношений.
6. В чем заключается связь между восприятием и суждением. Приведите примеры.
7. Проанализируйте методы научения поведению в организации?
8. Дайте характеристику организации как системе, взаимодействующей с микро- и макро- внешней средой.
9. Перечислите функции управления. Приведите примеры.
10. Что является основой системы группового поведения? Приведите примеры.
11. Назовите известные вам типологии личностей, их назначение.
12. Охарактеризуйте модель формирования отношений. Приведите примеры ее действия.
13. Раскройте связь между восприятием и процессом вынесения суждений. Приведите примеры.
14. Какие методы научения поведению в организации выделяются в теории и практике менеджмента организации?

Критерии оценивания эссе:

«Отлично» ставится, если эссе соответствует всем требованиям, предъявляемым к такого рода работам; тема раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы, эссе отличается научной новизной; объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, обоснованно интерпретируется текстовая информация, дается личная оценка проблеме; оформление работы выполнено на высоком уровне.

«Хорошо» ставится, если тема эссе раскрыта не полностью; слабо отражена собственная позиция, выводы имеются, но они не обоснованы; материал изложен

непоследовательно, без соответствующей аргументации и анализа; имеются недостатки по оформлению.

«Удовлетворительно» ставится, если тема эссе раскрыта недостаточно полно; не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы; имеются недостатки по оформлению.

«Неудовлетворительно» ставится, если тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; работа оформлена неправильно.

Примерные варианты заданий для контрольных работ

Контрольная работа 1

Вариант 1.

1. Перечислите современные проблемы менеджмента образовательных организаций.
2. Охарактеризуйте образовательный процесс в аспекте педагогического менеджмента.
3. Какими показателями определяется результативность управления организацией?
4. Раскройте этапы развития науки об управлении.
5. Дайте характеристику авторитарной и коллегиальной моделям управления организацией.

Вариант 2.

1. Охарактеризуйте современные проблемы менеджмента образовательных организаций.
2. Дайте определение педагогическому менеджменту.
3. Назовите показатели результативности управления организацией?
4. Раскройте этапы развития науки об управлении.
5. Дайте характеристику модели опеки и поддерживающей модели управления организацией.

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

Темы докладов

1. Сущность феномена «управление качеством образования».
2. Исторический аспект повышения качества образования и управления качеством образования.
3. Система менеджмента качества в районах «Болонской декларации».
4. Создание, внедрение и развитие СМК образовательных услуг (опыт вузов).

5. Применение стандартов качества в системе управления образовательными учреждениями.
6. Подходы к управлению качеством составляющих педагогического процесса: обучение, воспитание, развитие.
7. Методы совершенствования управления качеством образовательного учреждения.

Критерий оценивания докладов:

- 1) соответствие содержания текста выбранной теме;
- 2) наличие четкой и логичной структуры текста;
- 3) наличие авторской позиции по рассматриваемой проблематике;
- 4) обоснованность, аргументированность, доказательность высказываемых положений и выводов автора;
- 5) изложен простым, общедоступным языком с соблюдением языковых норм; отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических, а также фактических ошибок;
- 6) соответствие оформления работы предъявляемым требованиям (объем эссе не более 3 печатных страниц, поля оставляются печатного листа: левое поле – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм; шрифт Times New Roman размером 14, межстрочный интервал – 1,5);
- 7) сдача в установленный срок.

Примерная тематика рефератов

1. Социальное партнерство в сфере образования.
2. Методы формирования управленческих команд.
3. Организационная культура как фактор развития образовательного учреждения.
4. Организационное поведение в сфере образования.
5. Формирование человеческого фактора в условиях организационных изменений.
6. Социальные факторы в управлении образовательным учреждением.
7. Управление адаптацией молодых специалистов в педколлективе.
8. Качество образования как фактор социального развития.
9. Содержание принципов и ценностей организационного развития.
10. Управление конфликтами в системе образования.
11. Управление процессами комфорта и дискомфорта в образовательном учреждении.
12. Социальная ответственность и этика управления в сфере образования.
13. Персональный менеджмент в реализации модели группового поведения.
14. Управление деловой карьерой сотрудников организации.
15. Менеджмент знаний в отрасли образования.
16. Особенности развития образования в условиях усиления катастроф в природной и техногенной сферах.
17. Стратегические аспекты управления образованием.
18. Управление профессиональным становлением молодежи на этапах допрофессионального и профессионального образования.
19. Коммуникационные аспекты управления в сфере образования.
20. Управление как фактор развития педагогического процесса (педагогического коллектива).
21. Программно-целевой метод в менеджменте образования.
22. Управление процессом социализации личности в коллективе.
23. Трудовая дисциплина как объект педагогического управления.
24. Мотивация как функция управления коллективом (группой).
25. Технология управления процессом обучения в образовательном учреждении.

Оценка	Критерий оценки реферата
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется

	высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется <u>средний уровень участия в дискуссии</u> .
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

Примерные варианты тестовых заданий

Вариант 1

1. Качество – это:

- 1) социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества;
- 2) объективная внутренняя определенность объектов и процессов, обуславливающая их пригодность и приспособленность для конкретных целей;
- 3) определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания;

2. Установите соответствие:

1. Функциональный подход к управлению качеством образования	А. Предполагает определение и упорядочение целей, выработку комплексных <u>программ развития</u> объекта, формирование специфических организационных структур
2. Системный подход к управлению качеством образования	Б. Развивает теорию социального управления, как последовательность непрерывных действий, направленных на обеспечение успех организации
3. Программно-целевой подход	В. Подчеркивает взаимосвязь отдельных частей организации, а так же взаимосвязь организации и окружающей среды
4. Ситуационный подход	Г. Раскрывает возможности прямого приложения науки к конкретным условиям
3. Управление качеством согласно концепции тотального управления качеством (Total Quality Management - TQM) осуществляется с учетом принципа:	
А) ориентации деятельности организации на удовлетворение требований потребителей;	
Б) упора на позитивное начало;	
В) создания благоприятного психологического климата;	
4. Существуют различные подходы к определению качества образования. Установите соответствие подхода и предлагаемого в нем определения качества образования:	
1. Формально-отчетный подход	А. Личностное развитие обучающихся
2. Процессуальный подход	Б. Степень удовлетворенности индивидуального и общественного потребителя
3. Социальный подход	В. Состояние последовательного целенаправленного изменения действий

4. Личностно-ориентированный
подход

Г. Уровень успеваемости обучаемых

5. Контроль – это _____ отслеживания достижений учащихся и определения _____
этих достижений.

6. К группам методов контроля относят:

7. Выбор метода контроля зависит от:

- А) возможностей педагогического процесса;
- Б) характера содержательной части материала;
- В) настроения педагога;

8. Помимо диагностической, обучающей и воспитывающей, к функциям оценки относят:

- А) интерпретирующая;
- Б) интегрирующая;
- В) корректирующая;

9. Получение объективных текущих данных о ходе процесса обучения учащихся – это:

- А) промежуточный контроль;
- Б) итоговый контроль;
- В) текущий контроль;
- Г) рубежный;

10. Установите соответствие:

1) рубежный

контроль

А) выявление результатов определенного этапа обучения;

2) предварительный
контроль

Б) получение объективных текущих данных о ходе процесса обучения
учащихся;

В) выявления начального (стартового) уровня знаний учащихся, что
позволят отобрать содержание и определить сложность подлежащего

3) текущий контроль

усвоению материала

11. Выявление затруднений, ошибок учащихся и причин их возникновения относится к:

- А) функциям контроля;
- Б) требованиям контроля;
- В) задачам контроля;

12. Установите последовательность этапов технологии проведения индивидуального устного
контроля:

- А) слушание ответов;
- Б) выставление оценок;
- В) подготовка учащегося к ответу;
- Г) постановка задания, вызов учащегося к доске;
- Д) обсуждение ответа.

13. Терминологические диктанты проводят с целью:

- А) подготовки к усвоению нового материала, решению задач;
- Б) определения уровня сформированности и степени применения знаний на практике;
- В) выявлению уровня овладения категориальным аппаратом;

14. Система заданий специфической формы, определённого содержания, возрастающей
трудности, служащая для объективной оценки структуры и изменения уровня знаний
обучающихся:

- А) педагогический тест;
- Б) тестовое задание;
- В) субтест;

15. Установите соответствие:

1. Тесты достижений

А) позволяют оценивать испытуемого по отношению к заранее
заданной норме, не сравнивая со среднестатистическими данными

2. Личностные тесты

Б) тесты успеваемости, тесты творческих возможностей, тесты

- способностей, сенсорно-моторные тесты и тесты интеллекта.
3. Критериально-ориентированные тесты В) тесты на установки, характерологические тесты, интересы, темперамент и мотивационные тесты
16. К тестовым заданиям открытого типа относят:
- А) тестовые задания на вставку ответа;
 - Б) тестовые задания на установление последовательности;
 - В) тестовые задания с несколькими правильными ответами;
 - Г) тестовые задания на иерархическое сравнение;
17. К негативным факторам компьютерного тестирования относят:
- А) изменение процедуры и тактики выполнения теста;
 - Б) напряженная атмосфера;
 - В) продолжительность работы;
18. К видам портфолио не относят:
- А) Портфолио документации;
 - Б) Портфолио процесса;
 - В) Портфолио показательное (презентационное);
19. Вставьте пропущенное слово:
Организация учебного процесса на основе _____ технологии предполагает деление дисциплины на несколько крупных разделов, выполнение всех заданий в пределах раздела позволяет студенту набрать определенное количество баллов, изучение раздела завершается контрольной акцией: коллоквиумом, контрольной работой или тестированием.
20. В технологии модульного обучения блок, содержащий рекомендации по проведению занятий с описанием конкретных методик, если студент работает во взаимодействии с педагогом, и комплект ООД при самостоятельной работе, называется:
- А) информационный;
 - Б) исполнительский;
 - В) контролирующий;
 - Г) методический;
21. Преимуществом модульно-рейтинговой технологии перед традиционным построением курса является:
- А) студент активно работает в течение всего семестра;
 - Б) отсутствие необходимости педагогу постоянного контроля работы студентов;
 - В) упрощение требований к студенту;

Вариант 2

1. Качество образования – это:
- А) социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества;
 - Б) объективная внутренняя определенность объектов и процессов, обуславливающая их пригодность и приспособленность для конкретных целей;
 - В) определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания;
2. Для управления качеством образования необходимо осуществлять измерение:
- А) качества результатов деятельности каждого сотрудника вуза;
 - Б) качества результатов деятельности каждого подразделения и образовательного учреждения в целом;
 - В) качество социальных процессов, влияющих на деятельность образовательного учреждения;
3. По мнению многосубъектный потребитель целей образования отличается собственными представлениями о качественном образовании. Установите соответствие:

1. С позиции студента образование качественное, если	А) подготавливает компетентного работника;
2. С позиции академического сообщества образование качественное, если	Б) готовит личность к эффективному социальному жизнетворчеству
3. С позиции работодателя образование качественное, если	В) содействует развитию личности и профессиональной карьеры;
4. С позиции общества образование качественное, если	Г) реализует принцип культуросообразности
4. Обоснованность использования системного подхода применительно к управлению качеством образования подтверждается его соответствием ведущему признаку системности:	
А) полифункциональность;	
Б) целостность;	
В) эффективность;	
5. Установите соответствие функции управления качеством и ее характеристики:	
1. Функция целеполагания в управлении качеством	А. Предсказание степени достижения результатов в условиях определенного поведения системы
2. Функция прогнозирования в управлении качеством	Б. Выявление степени достижения результатов проведенной деятельности и оценки соответствия полученного результата заданным целям
3. Функция принятия решений в управлении качеством	В. Реализация процессов разработки и принятия модели будущего результата деятельности
4. Контрольно-оценочная функция в управлении	Г. Акт выбора оптимального содержания предстоящей деятельности или модели поведения объекта управления
5. Целью контроля являются установление состояния усвоения знаний, умений на различных временных этапах учебного процесса; выявление уровня усвоения знаний и умений _____ подготовки; использование результатов контроля для _____ познавательной деятельностью учащихся	
6. К методам устного контроля относят:	

Вариант 3

- Качество образования будущего специалиста – это:
 - социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества;
 - объективная внутренняя определенность объектов и процессов, обуславливающая их пригодность и приспособленность для конкретных целей;
 - определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания;
- Для оценки деятельности образовательного учреждения с позиций качества необходимо рассмотреть такие категории вопросов, как:
 - стратегическое планирование;
 - взаимодействие с потребителями и рынками образовательных услуг;
 - управление персоналом;
- Учение о «качестве» создавалось на философско-методологической базе. Установите соответствие:

1.	А) обосновал понимание переходов внутреннего (потенциального) качества объектов во внешнее (реальное) качество;
2. И. Кант	Б) вывел закон перехода количества в качество;
3. К. Маркс	В) раскрыл взаимосвязь природных и социальных качеств продуктов труда;

- Г) разработал представление о иерархической структуре качества материальных объектов
4. Гегель
4. В соответствии с положениями теории социального управления одним из важных принципов для проектирования системы качества подготовки в учреждениях профессионального образования является:
- А) принцип адаптивности;
Б) принцип доступности;
В) принцип оптимальности;
5. Установите соответствие субъекта и объекта управления качеством образования:
- 1) университет; А) качество процесса подготовки студентов по специализациям;
2) факультет; Б) качество профессионального образования в учреждении;
3) кафедра; В) качество преподавания отдельной учебной дисциплины;
4) преподаватель Г) качество преподавания учебных дисциплин
6. К методам письменного контроля относят:.....
7. Частота использования контроля зависит от:
- А) специфики предмета;
Б) контингента учащихся;
В) исходного уровня знаний и умений учащихся;
8. Помимо промежуточного и итогового к видам контроля относят:
- А) предваряющий;
Б) входящий;
В) рубежный;
9. При переходе к изучению следующей части учебного материала проводится:
- А) промежуточный контроль;
Б) входной контроль;
В) текущий контроль;
Г) итоговый контроль;
10. Установите соответствие:
- | | |
|---------------------------|--|
| 1) Тематический контроль | А) проверка уровня сформированности знаний и умений в соответствии с требованиями ГОСа |
| 2) Периодический контроль | Б) проверка уровня усвоения содержания образования после изучения логически завершенной части учебного материала |
| 3) Итоговый контроль | В) систематический контроль за уровнем сформированности профессиональных ЗУНов учащихся, выполнением программ обучения и получения данных для оценки учащихся за соответствующий период обучения |
11. Выражение общего мнения и суждения педагога о конкретном ученике относится к:
- А) диагностической функции оценки;
Б) информативной функции оценки;
В) стимулирующей функции оценки;
12. К нетрадиционным формам контроля относят:
- А) устный опрос;
Б) компьютерное тестирование;
В) упражнение;
13. К преимуществам тестового контроля знаний не относится:
- А) объективность;
Б) простота использования;
В) возможность использования в составе информационных образовательных технологий;
14. Преимущество компьютерного тестирования состоит:
- А) в отсутствии возможности выбора случайного ответа;

- Б) в уменьшении затрат на создание тестовых материалов;
В) в обеспечении комфортных условий для работы с тестом в удобное для тестируемого время;
15. Обязательным элементом портфолио не является:
- А) сопроводительное письмо;
Б) содержание или оглавление;
В) самоанализ и взгляд в будущее

Темы для обсуждения и дискуссий по дисциплине «Управление качеством образования»

Задание №1

Проанализируйте, какому из этапов развития философии качества соответствует система качества на вашем предприятии.

Определите место целевой системы управления качеством в системе управления предприятием/организацией. Дайте классификацию показателей качества.

Какие типовые методы оценки чаще применяют при проведении оценки уровня качества.

Задание №2

Представьте, что вы руководитель. Какие работы следует выполнить при формировании программы, связанной с повышением квалификации работников в области качества и управления им, в рамках целевой программы «Качество».

Является ли безотказность основным показателем качества. Приведите примеры безотказной низкой качества. Какими показателями оценивается качество.

Всегда ли конкурентоспособность означает качественность? Приведите примеры качественной, но неконкурентоспособной, конкурентоспособной, но некачественной.

Проанализируйте, каковы ключевые факторы успеха в области управления.

Задание №3

1. Какие показатели качества в каждой отрасли вы могли бы назвать?

Проверьте правильность нижеперечисленных утверждений:

- а) ответственность за качество должна быть коллективной;
- б) реальное повышение качества может быть реализовано как на основе новых технологий, так и без оных;
- в) качество — это то, что говорит потребитель, а не изготовитель;
- г) политика предприятия должна учитывать политику в области качества.

2. Укажите неточности в нижеприведенной последовательности разработки системы менеджмента качества:

- а) проводится обследование производства и подготавливается специальный доклад;
- б) разрабатывается Руководство по реализации Программы качества;
- в) на специальном совещании обсуждаются детали, сроки и организация выполнения Программы качества и Руководства, вносятся необходимые исправления и принимаются решения (в том числе по обучению и аттестации персонала);
- г) мероприятия из Программы и Руководства включаются в общий план предприятия/компании/проекта;
- д) производится выбор системы менеджмента качества;
- е) Программа качества и Руководство запускаются в производство;
- ж) осуществляется поддержка системы и защита интересов предприятия.

3. Для чего лицам и организациям, ответственным за обеспечение качества, нужно обладание достаточными полномочиями? Внесите необходимые, на Ваш взгляд, уточнения:

- а) иметь право участвовать в решении проблем качества;
- б) формулировать проблемы качества;

- в) проверять исполнение решений;
 - г) запрещать поставку или установку оборудования, конструкций и материалов, не удовлетворяющих установленным требованиям.
4. Организационная система сертификации включает (скорректируйте при необходимости):
- а) аккредитирующие органы;
 - б) управляющие органы;
 - в) сертифицирующие организации.

Задание 4

1. Сертификация включает следующие этапы (скорректируйте при необходимости):
- а) планирование;
 - б) подготовку;
 - в) собственно сертификацию;
 - г) заключительные операции.
2. Что является объектом сертификационной деятельности?
- а) проектная продукция;
 - б) (дополните)
3. Проанализируйте свою обычную деятельность. Выделите бизнес-операции и бизнес-процессы и постройте схему вашей повседневной деятельности с точки зрения этих элементов.
4. Для каждого метода приведите примеры этапов задач управления качеством, для которых эти методы ограниченно применимы (например, метод «точно вовремя» неприменим на этапе разработки концепции управления качеством).

Ролевая игра «Педагогический совет».

Ролевая игра представляется в виде выступления студента в роли директора или завуча на пед совете

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон,	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.

	фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.			
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление качеством образования» (УК-3, ОПК-5)

1. Понятия «качество образования» и «качество обучения», их взаимосвязь.
2. Сущность феномена «управление качеством образования».
3. Показатели качества: понятие, классификация и характеристика.
4. Методы оценки качества образования.
5. Политика в области качества образования.
6. Отечественный опыт управления качеством образования.
7. Зарубежный опыт управления качеством образования.
8. Исторический аспект проблемы управления качеством образования.
9. Международные нормативные в области качества образования.
10. Факторы, обеспечения качества образования.
11. Формы деятельности по управлению качеством образования.
12. Применение стандартов качества в системе управления образовательным учреждением.
13. Основные подходы к управлению качеством обучения.
14. Принципы управления качеством.
15. Оценивание как элемент управления качеством образования
16. Качество воспитания как педагогическая проблема.
17. Управление качеством самообразования обучающихся.
18. Процессы системы менеджмента качества образовательных услуг.
19. Основные элементы системы качества образовательного учреждения.
 20. Критерии эффективности и результативности системы качества образования.
 21. Методы оценки и самооценки деятельности образовательного учреждения в области менеджмента качества.
 22. Внутренние аудиты качества.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут»	«Минимальный уровень»	«Средний уровень»	«Высокий уровень»
<u>Компетенции не сформированы.</u> Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы.</u> Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания,	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также

предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	ой программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»

Курсовая работа (проект)

В курсе используются исследовательские методы обучения, предполагающие самостоятельный творческий поиск и применение знаний обучающимся. Курсовая работа (проект) — это письменная работа, которая строится по логике проведения классического научного исследования.

Целью проекта является повышение уровня профессиональной подготовки обучающегося. Проект формирует следующие компетенции:

- усвоение теоретического материала и путей его применения на практике;
- навыки творческого мышления;
- воспитание чувства ответственности за качество принятых решений;
- навык самостоятельной профессиональной деятельности;
- комплексная работа со специальной литературой и информационными ресурсами;
- научно-исследовательская деятельность.

Проект входит в индивидуальное портфолио обучающегося.

В случае наличия существенных замечаний руководителя работа возвращается обучающемуся на доработку.

Допускается открытая защита в присутствии всей учебной группы. Вопросы, задаваемые автору проекта, не должны выходить за рамки тематики проекта. При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 2, при опоздании на 2 недели балл снижается еще раз на 2. При опоздании более чем на 2 недели работа не оценивается.

Выполнение доклада оценивается по следующим критериям:

- соответствие заявленной теме;
- уместность, актуальность и количество использованных источников;
- содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа);

- глубина проработки материала;
- качественное выступление с докладом (понятность, качество речи);
- ответы на вопросы аудитории;
- наглядность (использования иллюстраций, презентации).

Оценивание курсового проекта входит в проектную оценку.

Тематика курсовых работ по дисциплине «Инновационные образовательные системы» (ПК-4; ПК-7)

1. Организационная культура как фактор развития образовательного учреждения
2. Технология управления процессом обучения в образовательной организации
3. Основные принципы управления качеством школьного образования
4. Здоровьесберегающие подходы к управлению качеством начального общего образования
5. Трудовая дисциплина как объект управления качеством образования.
6. Стратегические аспекты управления качеством образования
7. Система управления качеством образования в образовательном учреждении
8. Управление деловой карьерой педагогов в образовательной организации
9. Управление конфликтами как средство повышения качества в системе общего образования
10. Управление качеством образования как фактор социального развития обучающихся
11. Проблема управления качеством школьного образования в педагогике
12. Контроль, мониторинг и оценка качества образования
13. Методологические подходы к управлению качеством высшего образования

Критерии оценивания курсовой работы:

Оценка «неудовлетворитель- но» / не зачтено	Оценка «удовлетворител- ьно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные,

программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности	литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	- умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
---	---	--	--

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) Основная литература:

1. Багадирова, С.К. Мониторинг качества образования: учебное пособие для обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре / С.К. Багадирова, Е.И. Шарова, М.Р. Кудайнетов. Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 129 с.: ил., табл. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-4475-7175-7; [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434944> (11.07.2019).
2. Пешкова, В.Е. Педагогика: курс лекций: учебное пособие / В.Е. Пешкова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - Ч. 1. Введение в педагогическую деятельность. 69 с.: ил. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-4475-3911-5. [Электронный ресурс]. URL: [http://biblioclub.ru/index.php?\(11.03.2019\)](http://biblioclub.ru/index.php?(11.03.2019)).

б) дополнительная литература:

3. Шмырёва Н.А. Инновационные процессы в управлении педагогическими системами: учебное пособие / Н.А. Шмырёва; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. 108 с.: ил. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-8353-1687-8; [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id> (11.03.2019).

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Антивирусное программное обеспечение KasperskyTotalSecurity	№17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлена до 2021 г.
4.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)
5.	CiscoWebex (программное обеспечение для проведения учебных мероприятий в формате видеоконференции) - Система проведения вебинаров.	ООО Айтестдоговор № Д83-2020 от 10.08.2020-10.08.2021 г.
6.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2020 (действителен до 30.12.2021г) с ЗАО «Анти-Плагиат»
7.	Программное обеспечение для редактирования химических формул Isis Draw	Свободное программное обеспечение(бессрочно)
8.	Система тестирования Sunrav WEB Class	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)

1.	Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ)	https://dvs.rsl.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ
2.	ЭБС"Университетская библиотека ONLINE"	https://biblioclub.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ
3.	ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»	http://elibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ
4.	Универсальная баз данных East View	https://dlib.eastview.com Логин: Khetagurov; Пароль: Khetagurov
5.	ЭБС «Консультант студента» Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом.	http://www.studentlibrary.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ
6.	ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем	www.biblio-online.ru Требуется регистрация в библиотеке СОГУ

	направлениям и специальностям	
--	-------------------------------	--

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: **Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex; учебно-наглядные пособия.**

Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: **Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security Cloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex.**

Лаборатория - компьютерный класс: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: **Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; Microsoft Visual studio; Kaspersky Security Cloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».**

Помещения для самостоятельной работы:

- **компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет:** преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: **Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; Microsoft Visual studio; Kaspersky Security Cloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»;**

- **библиотека, в том числе читальный зал:** столы, стулья, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам:

ЭБС "Университетская библиотека Online" <http://www.biblioclub.ru>

Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) <https://dvs.rsl.ru>

Электронная библиотека «Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru/>

Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

База данных «ЭБС elibrary» <http://elibrary.ru>