

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации*  
*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего*  
*образования «Северо-Осетинский государственный университет*  
*имени Коста Левановича Хетагурова»*

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
Л.А. Агузарова  
«15» 04 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Педагогический менеджмент»**

Направление подготовки  
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль):  
«Инновационные процессы в образовании»


Квалификация (степень) выпускника  
магистр

Владикавказ 2020

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 126, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Инновационные процессы в образовании», утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 9 от 30.04.2020 г.).

Составитель: к.ф.н., доцент, доцент кафедры начального и дошкольного образования Валиева Т.И.

Рабочая программа разработана в 2019 г., обсуждена, актуализирована и переутверждена на заседании кафедры начального и дошкольного образования (протокол от «26» марта 2020 г. №7).

Зав. кафедрой  Ж.Х. Баскаева

Одобрена советом психолого-педагогического факультета (протокол от «27» марта 2020 г. № 8)

Председатель совета факультета  Б.А. Тахохов

## **1. Структура и общая трудоемкость дисциплины «Педагогический менеджмент»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72ч)  
Форма промежуточной аттестации – зачет

## 2 Цель освоения дисциплины Педагогический менеджмент

Целью дисциплины «Педагогический менеджмент» является формирование

	Очная форма обучения
Курс	1
Семестр	2
Лекции	0
Практические (семинарские) занятия	28
Лабораторные занятия	не предусмотрена
Консультации	не предусмотрена
Итого аудиторных занятий	28
Самостоятельная работа	44
Курсовая работа	не предусмотрена
Экзамен	-
Зачет	Зачет
Общее количество часов	72
Общая трудоемкость	2

знаний, умений и навыков управленческой деятельности студентов в сфере образования.

### **Задачами дисциплины:**

- ознакомление с основными проблемами дисциплины «Педагогический менеджмент» и с практикой управления образовательным процессом;
- формирование базы знаний о стратегии развития образования в современном мире, сущности и содержании эволюции управленческой мысли;
- овладение знаниями об основах педагогической и организационной культуры руководителя, преподавателя образовательных учреждений;

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Педагогический менеджмент» (Б1.В.ДВ.02.02) относится к дисциплинам по выбору, части формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

*Предварительные компетенции:* знания, умения и навыки, полученные на уровне бакалавриата в рамках изучения дисциплин психолого-педагогической направленности. Приступая к изучению дисциплины, магистранты должны хорошо знать курс «Современные проблемы науки и образования», «Педагогическая инноватику» и др.

Знания по дисциплине необходимы для прохождения педагогической практики и моделирования своей профессиональной работы в школе, для реализации гигиенических требований в процессе обучения, воспитания, для написания выпускной квалификационной работы.

В результате освоения дисциплины «Педагогический менеджмент» студент должен:

### **знать:**

- место, роль и значение педагогического менеджмента в системе психолого-педагогических знаний;
- сущность и характеристики основных системообразующих элементов педагогического менеджмента;
- цели и задачи менеджмента в образовании.

### **уметь:**

- формулировать цели и задачи педагогического менеджмента в образовании в соответствии с современными проблемами;

- учитывать факторы, определяющие эффективность педагогического менеджмента;
- описывать результаты планирования и организации деятельности.

**владеть:**

- понятийным аппаратом менеджмента в образовании;
- навыками профессионального мышления, необходимыми для своевременного определения цели, задач своей профессиональной деятельности в области педагогического менеджмента.

#### 4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные программой магистратуры:

Педагогический	<p><b>ПС 01.001:</b> Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (код А) / Общепедагогическая функция. Обучение (код А/01.6); Воспитательная деятельность (А/02.6)</p> <p><b>ПС 01.004:</b> Преподавание по программам бакалавриата и ДПП, ориентированным на соответствующий уровень квалификации (код Н) / Преподавание учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведение отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и(или) ДПП (код Н/01.6)</p>	<p><b>ПК-2.</b> Способен формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики</p>	<p><b>ПК-2.1.</b> Демонстрирует готовность формировать образовательную среду по заданной схеме (шаблону)</p> <p><b>ПК-2.2.</b> Правильно характеризует задачи инновационной образовательной политики на основе четких критериев.</p> <p><b>ПК-2.3.</b> Имеет целостное знание о способах формирования образовательной среды.</p> <p><b>ПК-2.4.</b> Демонстрирует способность разработки и составления плана формирования образовательной среды в соответствии с задачами инновационной образовательной политики</p>
----------------	---	--	---

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Код компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2	ПК-2.1. Знает сущность и специфику гендерного подхода к обучению; теоретико-методологические принципы гендерного подхода; факторы гендерной социализации; содержание гендерного компонента образования	ПК-2.2. Способен на основе знаний гендерной педагогики формировать комфортную образовательную среду; выявлять проявления гендерной стереотипии в социализации и образовательном процессе и использовать методику гендерного образования для реализации задач инновационной образовательной политики и в преподавательской деятельности	ПК-2.3 Владеет навыками гендерного анализа; диагностики и разрешения гендерных разногласий, моделирования гендерно-нейтральных ситуаций и отношении субъектов образовательного процесса. Профессионально использует навыками внедрения гендерного подхода в образовании

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

## 5.Содержание и учебно-методическая карта дисциплины «Педагогический менеджмент»

№ недел и	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		Л	Пр	Содержание	Часы		
24-27	<u>Практика</u>						
28-29	<u>Тема: Стратегия развития системы образования на современном этапе в РФ и за рубежом. Тенденции в современном образовании</u>		4	Тенденции и перспективы развития современного образования. Государственная политика в сфере образования Международные критерии оценки качества образования. Западноевропейская образовательная интеграция: успехи и трудности	6	Опрос, Дискуссия	[1]
30-31	<u>Тема: Концептуальные основы управления образовательной организацией</u> Управление образованием как вид социального управления. Методология менеджмента в образовании. Закономерности и принципы менеджмента в образовании. Функции менеджмента в образовании. Методы менеджмента в образовании.		4	Качество образования: понятие и сущность. Управление качеством образования. Процессный подход к управлению образовательной организацией. Контроль в управлении образовательной организацией Сущность экономических методов управления. Характеристика психолого-педагогических методов управления и их эффективность.	6	реферат дискуссия	[1]
32-33	<u>Тема: Образовательная организация как объект управления</u> Образовательная организация: понятие, признаки, структура. Организационная структура образовательной организации. Организационная культура образовательной организации.		4	Управленческая культура как системное понятие: сущность, структура, тенденции изменения. Современные тенденции в развитии управленческой культуры руководителя образовательной организации. Отличие организационной и управленческой культуры.	6	Конспект, Работа по источнику на практическом занятии	[1]

34-35	<u>Тема: Педагогический менеджмент</u> Сущность и характеристики основных системообразующих элементов педагогического менеджмента. Цели и задачи педагогического менеджмента.		4	Факторы, определяющие эффективность педагогического менеджмента. Проблемы образовательного менеджмента (обучения, воспитания, развития, кадров).	6	Участие в дискуссии на практическом занятии	[1]
37-38	<u>Тема: Управление деятельностью образовательной организации</u> Управление содержанием образования и образовательным процессом в логике федеральных государственных образовательных стандартов Управление воспитательной системой образовательной организации. Управление маркетинговой деятельностью в образовательной организации		4	. Организация рекламной деятельности и PR в образовательной организации Теоретические основы управления воспитательной системой в образовательной организации. Основные понятия: «воспитание», «воспитательный процесс», «воспитательная система».	6	Конспект сам работы	[1]
39-40	<u>Тема: Нормативно-правовые основы управления образовательной организацией</u> Законодательная база функционирования и развития образовательной организации.		4	Правовое положение участников образовательного процесса. Основы организации труда в образовательной организации. Правовой статус участников образовательного процесса. Правовой статус педагогических работников.	6	Тестирование Выполнение контрольной работы	[1]
41-42	<u>Тема: Стратегическое управление образовательной организацией</u> <u>Основы управления персоналом в образовательной организации</u> Современная концепция и программа развития образовательной организации Самоуправление деловой карьерой. Тайм-менеджмент в деятельности педагога.		4	Основы стратегического менеджмента. Стратегическое управление и управление изменениями в образовательной организации. Элементы стратегии образовательной организации. Характеристика основных этапов разработки стратегии образовательной организации.	8	Презентация. Участие в дискуссии на практическом занятии.	[1]
	<b>ИТОГО</b>	0	28		44		

## **6. Образовательные технологии**

**Традиционные практические (семинарские) занятия в форме** бесед, самостоятельной работы студентов, с использованием современных интерактивных методов и технологий: творческие задания, дискуссии, ролевые игры и др.

**Онлайн-семинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

## **7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, и т.д.

В качестве средств текущего контроля используются проверка конспектов, индивидуальное домашнее задание, контроль знаний с помощью рефератов, устный опрос, подготовка презентаций.

### **Методические указания для обучающихся к практическим занятиям по дисциплине «Педагогический менеджмент»**

Успешное усвоение курса требует систематической самостоятельной работы и активного участия студентов в работе.

Цель лабораторных занятий – формировать научное мировоззрение и культуру творческого мышления студентов, развивать критичность самосознания, вырабатывать умение аргументировано вести дискуссию, прививать навыки устного выступления, научить применять общие экономические принципы к анализу общественных явлений и данных специальных наук. Лабораторные занятия проводятся в различных формах: диспута, творческой дискуссии. Поскольку в образовательном процессе развиваются не только познавательные способности, но и формируются устойчивая учебно-профессиональная мотивация, социальные и профессионально-значимые качества, то построение занятия осуществляется с учетом следующих требований:

- диалогичность;



- предоставление студенту необходимого пространства, свободы для выбора и принятия самостоятельных решений;
- деятельностно-творческий характер обучения;
- направленность на поддержку индивидуального развития, знаний и опыта обучаемых.

Подготовку к каждому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. По темам, по которым предусмотрено выполнение контрольной (творческой) работы, то её необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно) (задания контрольных (творческих) представлены в разделе «Методические указания для обучающихся к самостоятельной работе»).

Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении заданий и контрольных (творческих) работ.

#### **Методические указания для обучающихся к самостоятельной работе по дисциплине «Менеджмент в образовании»**

Для работы на практических занятиях необходимо самостоятельное изучение первоисточников, учебной, справочной и научно-критической литературы, указанной в списке дополнительной литературы в разделе «Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся». Подбранная литература отражает различные точки зрения на изучаемый вопрос.

Методические рекомендации к самостоятельной работе обучающихся по включают в себя вопросы для обсуждения, темы докладов и конспектов, вопросы для самоконтроля, контрольные (творческие) работы и задания на формирование компетенции.

*Вопросы для обсуждения* позволяют студентам учиться анализировать информацию, высказывать собственное мнение, аргументировано доказывать свою точку зрения, развивать воображение и критическое мышление; помогут студентам обобщить изученный материал, а также укажут основные вопросы дискуссии и полемики на практическом занятии.

*Темы докладов и конспектов* направляют внимание студентов на основные моменты при ведении конспекта.

*Вопросы для самоконтроля* позволят студенту адекватно определить уровень усвоения материала и укажут темы или некоторые аспекты вопросов, которые требуют более тщательной подготовки.

*Контрольная (творческая) работа* – это самостоятельная работа, которая должна быть выполнена студентом. Контрольные (творческие) работы приводятся в методических рекомендациях только к тем темам, по которым этот вид самостоятельной работы запланирован в структуре контрольных мероприятий.

*Задания на формирование компетенции* приведены к каждой теме. Задания сформулированы с учетом реализации компетентностно-ориентированного подхода.

#### **Методические указания для обучающихся к занятиям в интерактивной форме по дисциплине «Педагогический менеджмент»**

Практические занятия по дисциплине «Педагогический менеджмент» проводятся в форме семинаров-дискуссий. Семинар-дискуссия представляет собой интерактивный

метод обучения. Задача дискуссии как интерактивного метода обучения – выявление существующего многообразия точек зрения участников на вопрос или проблему и при необходимости всесторонний анализ каждой из них в процессе взаимодействия студентов между собой. Существует несколько синонимов понятия «дискуссия»: спор, полемика, дебаты, диспут. Следует помнить, что психологи называют спором дискуссию, приобретающую характер межличностного конфликта, где каждый защищает свое «я». Полемика подразумевает столкновение с идейным противником.

Принципы построения интерактивного семинара-дискуссии по дисциплине **«Педагогический менеджмент»**:

- студенты должны общаются между собой (по парам, тройкам, командам, или свободное общение и выбор собеседника, или в форме круглого стола);
- деление по группам осуществляется преимущественно добровольно, хотя допускается и формирование команд преподавателем;
- уровень заданий должен быть адекватным уровню подготовки студента;
- аудитория должна позволять работать по группам (достаточное количество мест для удобства общения).

Этапы проведения интерактивного занятия в форме семинара-дискуссии:

*Первый этап* – подготовительный. *Введение в проблему*: анализ понятий, освещение теоретического материала; проведение блиц-опроса студентов с целью выявления знания основных терминов и понятий по проблеме.

*Второй этап. Проведение дискуссии* по поставленным вопросам. Определение содержания дискуссии. Деление студентов по группам. Каждая группа после обсуждения предлагает свои решения проблемы. Студенты высказывают свои мнения, дополняют или опровергают мнения сокурсников. Основные вопросы учебной дискуссии представлены в «Методических рекомендациях к самостоятельной работе обучающихся по дисциплине в разделе «Темы для обсуждения и конспектов».

Третий этап: высказанные мнения обсуждаются под руководством преподавателя.

Четвертый этап: подведение итогов круглого стола. Анализ ответов на поставленные вопросы и проблемы; подведение общих итогов занятия; выставление баллов.

В содержательной подготовке к семинарам-дискуссиям по дисциплине «Менеджмент в образовании» студентам помогут «Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент в образовании»», а также задания на формирование компетенции приведенные в «Методических рекомендациях к самостоятельной работе обучающихся по дисциплине «Педагогический менеджмент».

### **Примерные задания к практическим занятиям**

**По теме 1. Стратегия развития системы образования на современном этапе в РФ и за рубежом. Тенденции в современном образовании.**

#### **Контрольные вопросы:**

1. Перечислите основные тенденции мирового развития. Объясните, как они влияют на образование.
2. Назовите ведущие характеристики постиндустриального общества. Какие требования оно задает системе образования?
3. Что такое «человеческий капитал»? Найдите в литературе и приведите 3—4 определения. Как усиление роли человеческого капитала влияет на цели образования? Поясните свой ответ.
4. Назовите глобальные проблемы человечества. Каким образом их решение влияет на развитие образования?

5. Что в себя включает термин «демократизация образования»? Насколько демократична система российского образования? Аргументируйте свой ответ.

## **По теме 2. Концептуальные основы управления образовательной организацией.**

### **Контрольные вопросы:**

1. Дайте определение управлению как виду деятельности.
2. Охарактеризуйте управление как область знания.
3. Перечислите виды областей управления. Почему социальное управление нельзя объединить в один класс с управлением в технических и биологических системах?
4. Сформулируйте определение социального управления. На каких уровнях осуществляется социальное управление? Приведите примеры из области управления : образованием.
5. Опишите основные проблемы управления образованием с социальных позиций. Какие меры предпринимает Российская Федерация для решения этих проблем?
6. Опишите проблемы, существующие в деятельности организации, в которой вы учитесь или работаете, и которые следует решать с помощью инструментов социального управления.
7. За счет каких факторов происходит развитие и эволюция управленческой мысли?
8. Каким образом менялось понимание сущности и содержания менеджмента в образовании?
9. Охарактеризуйте основные черты российской модели управления образованием. В какой мере они соответствуют современным тенденциям развития менеджмента?
10. Какие основные постулаты современного менеджмента в образовании вы могли бы назвать?
11. В чем заключается сущность новой управленческой парадигмы в образовании?

## **По теме 3. Образовательная организация как объект управления.**

**Самостоятельно решить** задачи представленные преподавателем.

### **Контрольные вопросы:**

1. В чем состоит принципиальное отличие образовательной организации от организации, осуществляющей обучение? Приведите примеры таких организаций, сравните виды выполняемой ими деятельности (организационные процессы).
2. Перечислите сущностные признаки организации. Найдите в литературе 5—7 различных определений организации. В чем их сходство? Различие?
3. Перечислите принятые в Российской Федерации уровни общего и профессионального образования. Проведя поиск в литературе и информационных системах, сопоставьте их с уровнями образования 2—3 зарубежных стран (на выбор).
4. Дайте определение понятий «организация», «организационная структура управления». Перечислите основные характеристики организации, выступающие объектами организационного проектирования.
5. Назовите свойства образовательной организации, позволяющие рассматривать ее как открытую динамичную социальную систему. Как эти свойства могут (должны) учитываться при построении организационной структуры управления образовательной организации?
6. Постройте иерархическое дерево целей образовательной организации. Каким образом оно проектируется на ее структуру?
7. Раскройте значение типологии как элемента научного подхода к анализу организационных структур образовательной организации. Перечислите основные типы организационных структур управления.
8. Дайте характеристику основных методов организационного проектирования. В чем состоят основные причины необходимости реструктуризации современных образовательных

организаций?

#### **По теме 4. Педагогический менеджмент.**

##### **Контрольные вопросы:**

1. Какое значение имеют управленческие знания для деятельности преподавателя и руководителя?
2. С какими науками связан педагогический менеджмент? Как реализуются эти связи?
3. Какова структура управленческой деятельности в образовательном учреждении?
4. Сходства и различия функций управления на предприятии и в образовательной организации?
5. Как осуществляется оценка качества за рубежом?

#### **По теме 5. Управление деятельностью образовательной организации.**

##### **Контрольные вопросы:**

1. Как представлена структура воспитательных систем различных образовательных организаций (ДОУ, школа, колледж, вуз) в литературе?
2. Дайте определение маркетинга, маркетинговой деятельности и управления маркетингом в образовательной организации.
3. Охарактеризуйте основные задачи руководителя образовательной организации в области маркетинга.
4. Раскройте содержание возможных стратегий маркетинга для образовательной организации. Какая из этих стратегий приемлема для организации, где вы учитесь или работаете? Аргументируйте свою позицию.
5. Укажите отличительные свойства организационных структур управления маркетингом в образовательной организации. Как из них подходит для вашего учебного заведения? Обоснуйте свой ответ.
6. Опишите основные проблемы управления маркетингом в образовательной организации, где вы учитесь или работаете. С помощью каких управленческих действий их можно попытаться устранить?

#### **По теме 6. Нормативно-правовые основы управления образовательной организацией.**

##### **Контрольные вопросы:**

1. Что называется законодательной базой образовательной организации? Какие уровни она имеет? Перечислите основные нормативно-правовые акты, входящие в законодательную базу образовательной организации.
2. Какой документ определяет правовые, организационные и экономические основы образования в Российской Федерации, общие правила функционирования системы образования и осуществления образовательной деятельности?
3. Какие субъекты имеют право реализовывать образовательную деятельность?
4. Что включает в себя название образовательной организации?
5. Какие вы знаете организационно-правовые формы и типы образовательных организаций?
6. Что такое Устав образовательной организации? Какие требования к Уставу образовательной организации предъявляет Закон об образовании?
7. Какие законодательные требования образовательная организация обязана выполнять? За что она несет ответственность?
8. В каком случае образовательные отношения считаются возникшими?
9. Каковы основания и порядок прекращения договора об образовании?

10. Что такое локальные акты образовательной организации? Как можно их классифицировать? Каковы признаки локального акта? Назовите типы и формы локальных актов. Приведите примеры.

### **По теме 7. Стратегическое управление образовательной организацией.**

#### **Контрольные вопросы:**

1. Перечислите известные вам подходы к пониманию организационных изменений. Можете предложить свое определение, на ваш взгляд, отвечающее потребностям современного менеджера образования.
2. Перечислите основные причины негативного отношения и сопротивления сотрудников образовательной организации переменам. Какие, на ваш взгляд, наиболее труднопреодолимы?
3. Обоснуйте, почему программа развития может рассматриваться в качестве стратегического документа?
4. Каковы главные отличия программы развития от иных концептуально-направляющих документов?
5. Какие требования предъявляются к программе развития?
6. Каков алгоритм разработки программы развития?
7. Какие типичные ошибки встречаются при разработке программы развития?

### **По теме 8. Основы управления персоналом в образовательной организации.**

#### **Контрольные вопросы:**

1. Что может структурировать модель межличностных отношений в педагогическом коллективе образовательного учреждения?
2. На какие аспекты деятельности образовательного учреждения влияют межличностные отношения?
3. Как осуществляется зависимость между формами делового общения и качеством межличностных отношений в педагогическом коллективе?
4. Назовите функции лидера — руководителя образовательной организации.
5. Перечислите задачи лидера на различных стадиях развития образовательной организации.
6. Сформулируйте роли и задачи лидера в различных моделях организационных культур.
7. Опишите роль лидера в урегулировании конфликтов в образовательной организации.
8. Приведите классификацию организационно-управленческих качеств лидера образовательной организации.
9. Перечислите типы персонала и особенности управления.

### **По теме 9. Управление качеством образования**

#### **Контрольные вопросы:**

1. Какие существуют определения качества образования?
2. В чем отличие потребности и спроса? Как связаны между собой потребность, спрос и предложение?
3. Чем отличается понятие качества образования с точки зрения производителя и потребителя образовательных услуг?
4. Почему в современных условиях повышается актуальность проблемы управления качеством образования?
5. Какие существуют признаки управляемости объекта? Раскройте их применительно к качеству образования.
6. Какие условия определяют возможности образовательной организации по управлению качеством образования?

## **Требования к рефератам, докладам**

### **Требования к докладам:**

Доклад должен быть рассчитан на 10-15 мин. Автор должен хорошо ориентироваться в проблеме, которую доклад затрагивает. В докладе должны быть отражены основные точки зрения, представленные в литературе. Доклад делается на основе 2-3 или более источников.

### **Требования к рефератам:**

Реферат должен быть правильно оформлен. Содержание реферата должно представлять из себя личное видение изложенного в литературе материала. Реферат пишется на основе 5 и более источников. Объем реферата не менее 15-20 страниц. Формат страницы - А4. Поля: левое – 25 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее 20 мм. Шрифт: Times New Roman. Размер шрифта- 14. Междустрочный интервал: полуторный. Стиль оформления: Normal.

На первой странице печатается план, включающий в себя введение, параграфы, раскрывающие содержание работы, заключение. В конце реферата приводится список использованной литературы с точным указанием авторов, названия, места и года ее издания.

**Занятия с использованием интерактивных методов обучения** предполагают работу с такими заданиями, в ходе выполнения которых студент изучает материал, устанавливает контакты с другими студентами, учится работать в команде и т.д. Например, студентам, при разборе **темы 5** - предлагается использовать форму **учебной дискуссии**.

Цель занятия – **Изучить вопросы:** Управление содержанием образования и образовательным процессом в логике федеральных государственных образовательных стандартов. Управление воспитательной системой образовательной организации. Управление маркетинговой деятельностью в образовательной организации. Организация рекламной деятельности и PR в образовательной организации.

Учебная дискуссия по следующим вопросам:

### **Контрольные вопросы:**

1. Перечислите специфические свойства рекламной деятельности в сфере предоставления услуг (по сравнению с производством товаров).
2. Дайте характеристику рекламной деятельности образовательной организации, где вы учитесь (работаете). Как бы вы сформулировали главную цель управления рекламной деятельностью в данном учебном заведении?
3. Определите носители информации для рекламы услуг в области дополнительного образования (выберите конкретную программу дополнительного образования), реализуемых в вашем образовательном учреждении. Обоснуйте свой выбор.

Оценка знаний, умений и навыков на этапе промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Менеджмент в образовании» осуществляется в форме устного зачета.

*Вопросы к зачёту по дисциплине «Педагогический менеджмент»*

1. Тенденции и перспективы развития современного образования.
2. Государственная политика в сфере образования.
3. Управление образованием как вид социального управления.
4. Методология менеджмента в образовании.
5. Закономерности и принципы менеджмента в образовании.
6. Функции менеджмента в образовании.
7. Методы менеджмента в образовании.
8. Образовательная организация: понятие, признаки, структура.
9. Организационная структура образовательной организации.
10. Организационная культура образовательной организации.
11. Управленческая культура как системное понятие: сущность, структура, тенденции изменения.
12. Сущность и характеристики основных системообразующих элементов педагогического менеджмента.
13. Цели и задачи педагогического менеджмента.
14. Факторы, определяющие эффективность педагогического менеджмента.

*Критерии оценивания устного ответа на зачете по дисциплине «Педагогический менеджмент»:*

**«Зачтено»** выставляется, если:

- полно раскрыто содержание материала вопроса;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенции, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

**«Не зачтено»** выставляется, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов;
- не сформированы знания, умения и навыки.

#### **Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

<b>Уровень сформированности компетенций</b>			
<b>«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)</b>	<b>«Минимальный уровень» (56-70 баллов)</b>	<b>«Средний уровень» (71-85 баллов)</b>	<b>«Высокий уровень» (86-100 баллов)</b>

Компетенции не сформированы.  Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Компетенции сформированы.  Сформированы базовые структуры знаний.  Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.  Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Компетенции сформированы.  Знания обширные, системные.  Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий.  Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Компетенции сформированы.  Знания твердые, аргументированные, всесторонние.  Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.  Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.
--	---	---	---

#### Описание критериев оценивания

Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие
---	---	---	--



дискуссии и низкую степень контактности.		литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах	ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Информационные технологии в менеджменте (управлении) : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова [и др.] ; под редакцией Ю. Д. Романовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 411 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11745-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/446052>

*в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы: Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам (библиотека СОГУ):*

1. Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ (ЭБД РГБ) (<https://dvs.rsl.ru>).
2. ЭБС «Университетская библиотека online» (<https://biblioclub.ru>).
3. ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru» (<http://elibrary.ru>).
4. Универсальная баз данных East View (<https://dlib.eastview.com>). Логин: Khetagurov; Пароль: Khetagurov
5. ЭБС «Консультант студента». <http://www.studentlibrary.ru>
6. ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал

учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям ([www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru))

7. Информационно-правовой портал «Гарант» (<http://www.garant.ru/>).

8. Справочная правовая система Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru/>).

**Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Антивирусное программное обеспечение KasperskyTotalSecurity	№17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлена до 2021 г.
4.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)
5.	CiscoWebex (программное обеспечение для проведения учебных мероприятий в формате видеоконференции) - Система проведения вебинаров.	ООО Айстекдоговор № Д83-2020 от 10.08.2020-10.08.2021 г.
6.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2020 (действителен до 30.12.2021г) с ЗАО «Анти-Плагат»
7.	Программное обеспечение для редактирования химических формул Isis Draw	Свободное программное обеспечение(бессрочно)
8.	Система тестирования Sunrav WEB Class	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)

1.	Электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ)	<a href="https://dvs.rsl.ru">https://dvs.rsl.ru</a> Требуется регистрация в библиотеке СОГУ
2.	ЭБС"Университетская библиотека ONLINE"	<a href="https://biblioclub.ru">https://biblioclub.ru</a> Требуется регистрация в библиотеке СОГУ
3.	ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> Требуется регистрация в библиотеке СОГУ
4.	Универсальная баз данных East View	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a> Логин: Khetagurov; Пароль: Khetagurov
5.	ЭБС «Консультант студента»	<a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>

	Студенческая электронная библиотека по медицинскому и фармацевтическому образованию, а также по естественным и точным наукам в целом.	Требуется регистрация в библиотеке СОГУ
6.	ЭБС «Юрайт» - образовательная среда, включающая виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по всем направлениям и специальностям	<a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> Требуется регистрация в библиотеке СОГУ

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security Cloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle, Cisco Webex.
Лаборатория - компьютерный класс: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; Microsoft Visual studio; Kaspersky Security Cloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ». Moodle, Cisco Webex.
<p>Помещения для самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; Microsoft Visual studio; Kaspersky Security Cloud; КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Moodle, Cisco Webex.</li> <li>- библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: <ul style="list-style-type: none"> <li>ЭБС "Университетская библиотека Online" <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></li> <li>Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) <a href="https://dvs.rsl.ru">https://dvs.rsl.ru</a></li> <li>Электронная библиотека «Консультант студента» <a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a></li> <li>Научная электронная библиотека eLibrary.ru <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a></li> <li>База данных «ЭБС elibrary» <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a></li> <li>Электронная библиотека «Юрайт» <a href="http://biblio-online.ru">http://biblio-online.ru</a></li> </ul> </li> </ul>