

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Курортное дело»**

**Направление 43.03.02 Туризм**  
Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

**Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр**

Владикавказ 2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 43.03.02 Туризм , утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 516, и учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм, Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг", утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 13 от 31.05.2022г.)

Составители: доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма З.Ю.Калоева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и туризма

(протокол от «14» апреля 2022 г. № 5).

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ /С.Ф.Дзагоев

Одобрена советом факультета экономики и управления

(протокол от «20» апреля 2022 г. № 8)

Председатель совета факультета \_\_\_\_\_ /Л.М.Цаллагова

*Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 31.05.2022, протокол № 13.*

## 1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы. (144 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	1
Семестр	2
Лекции	32
Практические занятия	32
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	64
Самостоятельная работа	44
Курсовая работа	-
Зачет	-
Экзамен	36
Общее количество часов	144 час.

## 2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Курортное дело» сформировать основы знаний по курортному делу как совокупности всех видов деятельности по организации и осуществлению оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов. Дисциплина рассчитана на формирование у студентов знаний о курортной системе как основе создания службы общественного здоровья, цель которой — профилактика болезней, сохранение и укрепление здоровья населения страны. Данный курс позволит студентам получить представление о принципах, новых методах организации курортного оздоровления и отдыха в условиях рекреационно-реабилитационных учреждений, о состоянии и перспективах развития санаторно-курортной отрасли и оздоровительного туризма.

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Курортное дело» относится к дисциплинам Блок 1. Дисциплины (модули) . Часть, формируемая участниками образовательных отношений . Б1.В.13.03.

## 4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
Код	Формулировка	Знать:	Уметь	Владеть:

ПК-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	- офисные технологии и специальное программное обеспечение туроператорских и турагентских услуг, Интернет-технологии в туристской деятельности; - теоретические основы технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий;	- работать с офисными технологиями и специальным программным обеспечением туристских услуг, Интернет-технологиями в туристической деятельности; - применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий;	- навыками применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере; - навыками разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.
------	---	--	---	--

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

## 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Баллы		Литература
		л	пр	Содержание	Часы		mi	max	
1-2	Тема 1. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме. <u>Лекция</u> <u>Вопросы для обсуждения</u> 1. Понятие о курортном	4	4	Тема.1. История развития курортного дела Исторические аспекты курортного дела и курортологии. Развитие курортного дела в России.	4	Доклад, собеседование			А) [1;2;3] Б) [1]  В) [1;2;3;4;5]

	<p>деле и курортологии.  2.Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению Российской Федерации.  3.Взаимосвязь курортного дела с другими видами деятельности.  4.Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в лечебных и оздоровительных целях.  5.Лечебный и оздоровительный туризм, современное состояние и особенности.  6. Основные типы курортов.</p> <p><b>Тема 1. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме. Практическое</b>  <b><u>Вопросы для обсуждения</u></b>  1.Понятие о курортном деле и курортологии.  2.Место</p>		<p>1.Роль государственной политики РФ в развитии курортного дела.  2.Лечебно-оздоровительный туризм в России и за рубежом.  3.История курортного дела за рубежом.  4.История курортного дела в России.  5.История курортного дела на Северном Кавказе.</p>				
--	---	--	--	--	--	--	--

	санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению Российской Федерации. 3.Взаимосвязь курортного дела с другими видами деятельности. 4.Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в лечебных и оздоровительных целях. 5.Лечебный и оздоровительный туризм, современное состояние и особенности. 6. Основные типы курортов.								
3-4	<b>Тема 2. Основы курортной медицины.</b> <b>Лекция</b> <b><u>Вопросы для обсуждения</u></b> Понятие об индустрии здоровья. Система организации здравоохранения в Российской Федерации. Этапность оказания медицинской	4	4	<b>Тема 2.Роль государственной политики РФ в развитии курортного дела.</b> 1.Лечебно-оздоровительный туризм в России и за рубежом. 2.История курортного дела за рубежом. 3.История курортного дела в России. 4.История курортного дела на Северном Кавказе.	4	Доклад, собеседование			А) [1;2;3] Б) [1]  В) [1;2;3;4;5] 

<p>помощи. Современные представления о взаимодействии организма с окружающей средой. Биосоциальные аспекты здоровья и болезней. Характеристика состояния здоровья населения Российской Федерации. Оценка потребности в санаторно-курортных услугах. Организация санаторно-курортного дела в России и за рубежом. Сущность и составляющие курортной медицины в современных условиях.</p> <p><b>Тема 2.</b> <b>Основы курортной медицины.</b> <i>Практическое</i> <b><u>Вопросы для обсуждения</u></b> Понятие об индустрии здоровья. Система организации здравоохранения в Российской Федерации. Этапность</p>														
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>оказания медицинской помощи. Современные представления о взаимодействии организма с окружающей средой. Биосоциальные аспекты здоровья и болезней. Характеристика состояния здоровья населения Российской Федерации. Оценка потребности в санаторно-курортных услугах. Организация санаторно-курортного дела в России и за рубежом. Сущность и составляющие курортной медицины в современных условиях.</p>							
5-6	<p><b>Тема 3. Роль восстановительной медицины в рекреационной деятельности и оздоровительном туризме.</b> <i>Лекция</i> <b><u>Вопросы для обсуждения</u></b> 1.Содержание понятия «восстановите</p>	4	4	<p><b>Тема3. Рекреационные основы курортного дела.</b> 1.Понятие о рекреации. 2. Рекреационное пространство и время. 3.Рекреационная деятельность, ее классификация и структурные особенности. 4.Содержание понятий: курортная</p>	4	Собеседование, устный опрос		<p>А) [1;2;3] Б) [1]  В) [1;2;3;4;5] ]</p>

	<p>льная медицина». Сохранение и восстановление здоровья здоровых. Реабилитационный потенциал и система реабилитации на курорте. 2. Рекреационные основы курортного дела. Понятие о рекреации. Свободное время и рекреация. Рекреационное пространство. Рекреационная деятельность, ее классификация и структурные особенности.</p> <p><b>Тема 3</b> <b>Рекреационные основы курортного дела.</b></p> <p><i><b>Практическое</b></i> <b><u>Вопросы для обсуждения</u></b></p> <p>1. Содержание понятия «восстановительная медицина». Сохранение и восстановление здоровья здоровых. Реабилитационный потенциал и система реабилитации на курорте. 2. Рекреационные основы курортного</p>		<p>медицина, восстановительная медицина. 5. Система реабилитации на курорте.</p>					
--	---	--	--	--	--	--	--	--

	дела. Понятие о рекреации. Свободное время и рекреация. Рекреационное пространство. Рекреационная деятельность, ее классификация и структурные особенности. <b>3. Круглый стол.</b> Анализ теоретических подходов в определении понимания термина «рекреация». Современные подходы к развитию рекреационного пространства.							
7-8	<b>Тема 4. Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации.</b> <i>Лекция</i> <b><u>Вопросы для обсуждения</u></b> Курортно-рекреационные ресурсы, понятие, свойства, состав и основные характеристики . Природные лечебные ресурсы Российской Федерации, состояние и распространение, проблемы	4	4	<b>Тема4. Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации</b> Структура курортно-рекреационных ресурсов 1. Природные 2. Культурные <b>3. Материально-технические</b> Медико-биологическая оценка природных ресурсов Рекреационные зоны в РФ	4	устный опрос презентация Диспут		А) [1;2;3] Б) [1]  В) [1;2;3;4;5] 

	<p>разработки и использования. Охрана природных лечебных ресурсов. Рекреационное районирование, рекреационные зоны, особенности и возможности использования.</p> <p><b>Тема 4.</b> <b>Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации.</b> <i>Практическое.</i> <b><u>Вопросы для обсуждения</u></b> Курортно-рекреационные ресурсы, понятие, свойства, состав и основные характеристики . Природные лечебные ресурсы Российской Федерации, состояние и распространение, проблемы разработки и использования. <b>Охрана природных лечебных ресурсов.</b> Рекреационное районирование, рекреационные зоны, особенности и возможности</p>														
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	использования. <b>Диспут.</b> Проблемы освоения курортно-рекреационных ресурсов Юга России. Студентам предлагается обсудить по заранее заготовленным вопросам данную проблему в разрезе субъектов Юга России.							
9-10	<b>Тема 5. Лечебные минеральные воды.</b> <i>Лекция</i>  <b>Вопросы для обсуждения</b> Бальнеология. Понятия и определения. История развития бальнеологии. Лечебные минеральные воды Российской Федерации. Особенности состава, критерии оценки и принципы деления. Основные методы бальнеологического лечения и их применение. <b>Тема 5. Лечебные минеральные</b>	4	4	<b>Тема5. Курортный потенциал РСО-Алания.</b> Курортные ресурсы РСО-Алания. Лечебные воды минеральные РСО-Алания Бальнеология РСО-Алания. Лечебные минеральные воды РСО-Алания Особенности состава, критерии оценки и принципы деления. Основные методы бальнеологического лечения и их применение.	4	Доклад, собеседование, презентация		А) [1;2;3] Б) [1]  В) [1;2;3;4;5]

	<p><b>воды.</b>  <b>Применение в рекреации и туризме.</b>  <i>Практическое</i>  <b>Вопросы для обсуждения</b>  Бальнеология.  Понятия и определения.  История развития бальнеологии.  Лечебные минеральные воды Российской Федерации.  Особенности состава, критерии оценки и принципы деления.  Основные методы бальнеологического лечения и их применение.  <b>Круглый стол:</b>  потенциальные возможности использования курортного потенциала РСО-Алания.</p>								
11-12	<p><b>Тема 6. Грязелечение в курортной практике. Лекция (УК-3.1, УК-8.1, ПК-1.2).</b>  <b>Вопросы для обсуждения</b>  Понятие о лечебных грязях. Виды</p>	4	4	<p><b>Тема 6. Курортный потенциал РСО-Алания. Лечебные местности РСО-Алания. Лечебные грязи РСО-Алания</b>  Месторождения лечебных грязей в РСО-Алания.  Особенности применения в</p>	4	Устный опрос презентация			<p>А)  [1;2;3]  Б)  [1]    В)  [1;2;3;4;5]  ]</p>

	<p>лечебных грязей. Развитие грязелечения в России. Особенности оздоровительного воздействия лечебных грязей на организм человека. Методики проведения грязелечебных процедур.</p> <p><b>Тема 6. Грязелечение в курортной практике</b>  <b>Применение в рекреации и туризме.</b>  <b>Практическое (УК-3.1, УК-8.1, ПК-1.2)</b>  <b><u>Вопросы для обсуждения</u></b>  Понятие о лечебных грязях. Виды лечебных грязей. Развитие грязелечения в России. Особенности оздоровительного воздействия лечебных грязей на организм человека. Методики проведения грязелечебных процедур.</p>			курортном деле. Проблемы развития отрасли курортной отрасли в РСО-Алания					
13-14	<b>Тема7. Основы</b>	4	4	<b>Тема7. Понятия «климатотерапия</b>	4	Доклады			А) [1;2;

	<p><b>климатологии и ландшафтной рекреологии.</b>  <b>Лекция</b>  <b>(Вопросы для обсуждения)</b>  Климатотерапия, понятия, задачи.  Климатические факторы, их характеристика.  а. Типы климата, типы погод.  Медицинская характеристика климата основных природных зон. Основные виды климатотерапии: механизм действия, лечебные эффекты, показания, противопоказания, дозирование, техника проведения.  Курортные ландшафты и их использование для лечения и отдыха.  <b>Тема7.</b>  <b>Основы климатологии и ландшафтной рекреологии.</b>  <b>Практическое</b>  <b>Вопросы для обсуждения</b>  Климатотерапия, понятия,</p>		<p>»  2. Типы курортов в ландшафтно-климатических зонах  3. Преформированные лечебные факторы  Типы клим.курортов  I. Равнинные приморские курорты.  II. Равнинные континентальные курорты.  III. Горные курорты:</p>		<p>реферат презентация</p>		<p>3]  Б)  [1]  В)  [1;2;  3;4;5  ]</p>
--	---	--	---	--	----------------------------	--	---

	<p>задачи.</p> <p>Климатические факторы, их характеристика. Типы климата, типы погод.</p> <p>Медицинская характеристика климата основных природных зон. Основные виды климатотерапии: механизм действия, лечебные эффекты, показания, противопоказания, дозирование, техника проведения.</p> <p>Курортные ландшафты и их использование для лечения и отдыха.</p>							
15-16	<p><b>Тема8. Правовые аспекты регламентации и деятельности санаторно-курортных организаций.</b></p> <p><i>Лекция</i></p> <p><b><u>Вопросы для обсуждения</u></b></p> <p>Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Некоторые проблемы законодательс</p>	4	4	<p><b>Тема8. Типы курортных учреждений</b></p> <p>1.Типы лечебно-профилактических учреждений.</p> <p>2.Основы бальнеотехники.</p> <p>3.Стандартизация, сертификация и лицензирование в курортной деятельности.</p>	5	Устный опрос,	<p>А) [1; 2;3 ]</p> <p>Б) [1]</p> <p>В) [1; 2;3 ;4; 5]</p>	

	<p>тва в сфере реализации санаторно-курортного продукта. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг.</p> <p><b>Тема9. Лечебный туризм и мировые курорты.</b></p> <p><b>Практическое</b> <u><b>Вопросы для обсуждения</b></u></p> <p>Современный рынок лечебного туризма. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе. Лечебно-оздоровительный туризм в Америке. Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Океании и Африке</p>							
<b>Итого</b>		<b>32</b>	<b>32</b>		<b>44</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	

**Примечания:**

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

## 6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

**Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия** с использованием современных интерактивных технологий.

**Лекция-диалог** – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Онлайн-семинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

**Видеоконференция** – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

**Видео-лекция** – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

**Творческое задание** составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

**Публичная презентация проекта** - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

**Интерактивная лекция** представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

**Разработка проекта** позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу. Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

**Проблемное обучение** - поиск ответов на вопросы по теме.

## **7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

## **8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

*Текущий контроль* – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

*Рубежный контроль* осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

**Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

**Примеры тестовых заданий по дисциплине:**

**Все курорты бальнеологического типа разделяются**

- на бальнеологические курорты с водами для наружного применения
- на бальнеологические курорты с водами для внутреннего применения
- на бальнеоклиматические курорты
- на бальнеогрязевые курорты
- +на все перечисленные

**Основными типами курортных учреждений являются все перечисленные, кроме**

- домов отдыха
- санаториев
- курортной поликлиники
- профилактории
- +туристической базы

**Главными направлениями деятельности санаторно-курортного учреждения являются все перечисленные, кроме**

- лечебно-диагностической работы
- пропаганды здорового образа жизни
- +организации бытового обслуживания

**Лечебная минеральная вода Боржоми относится**

- к углекислым минеральным водам
- к минеральным водам без специфических компонентов и свойств
- +к железистым минеральным водам
- к мышьяко содержащим минеральным водам
- к кремнистым минеральным водам

**Методика формирования результирующей оценки****Таблица 8.1**

Этап	Форма контроля	Критерии оценивания			
<i>1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)</i>					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 13б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности,	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности,	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности,	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности,

		логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	аргументированности. Хороший стиль изложения.	логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
<b>2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)</b>					
		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
<b>3. Итоговый контроль по дисциплине</b>					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам."

#### **Вопросы для подготовки к экзамену:**

1. Курортное дело и курортология, основные задачи, направления.
2. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению

Российской Федерации.

3. Современная система здравоохранения Российской Федерации. Место курортологии в системе здравоохранения.
4. Этапы оздоровления и лечения в Российской Федерации.
5. Особенности организации курортного дела в России и за рубежом.
6. Сущность и составляющие курортной медицины в современных условиях.
7. Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие, характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.
8. Классификация курортных факторов, механизм их лечебно-оздоровительного действия. Типы курортов.
9. Современные представления о взаимодействии организма с окружающей средой.
10. Биосоциальные основы здоровья и болезней.
11. Характеристика здоровья взрослого и детского населения Российской Федерации. Потребности в санаторно-курортном оздоровлении и лечении жителей Российской Федерации.
12. Современные принципы организации курортного дела в Российской Федерации.
13. Восстановительная медицина как новое профилактическое
14. направление отечественного здравоохранения. Санаторно-курортная система в реализации мероприятий восстановительной медицины.
15. Охрана здоровья здоровых и участие санаторно-курортной системы в реализации данной концепции.
16. Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях курорта.
17. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
18. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
19. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
20. Физиологические закономерности различных видов деятельности, особенности утомления, значение курортной рекреации.
21. Рекреационно-реабилитационные циклы системного курортного оздоровления, технологические приемы, методы, подходы.
22. История зарождения основ использования естественных сил природы в первобытном и рабовладельческом строе.
23. Формирование принципов защиты природно-климатических факторов и их использование в оздоровительных целях в античном мире.
24. Особенности развития курортного дела в Европе и Азии.
25. Формирование первых «народных» курортов и их упадок в период Средневековья. Новый этап развития курортов в Европе.
26. Роль Петра I в развитии курортного дела в России.
27. История российских курортов в начале XX в. и в период до 1914 г.
28. Развитие курортов в годы Великой Отечественной войны и в период послевоенного восстановления и развития народного хозяйства.
28. Советский этап развития курортного дела.
29. Современный этап развития курортного дела, характеристика, особенности.
30. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение.
31. Природные лечебные ресурсы Российской Федерации, понятия, особенности.
32. Минеральные воды как основной природный лечебный фактор.
33. Лечебные грязи, значение как природного лечебного фактора.
34. Рекреационное районирование, критерии формирования и использования различных типов рекреационных систем.
35. Рекреационные зоны Российской Федерации и экономическое районирование и

зонирование курортно-рекреационного потенциала Российской Федерации, их отличие.

36. Минеральные воды, происхождение, использование в оздоровительных целях.
37. Минеральные воды, классификация, использование для внутреннего применения.
38. Лечебные грязи, происхождение, классификация. Особенности применения.
39. Климатотерапия, классификация, общие принципы действия, организация в условиях курортного оздоровления.
40. Климат, погода, медицинская климатология, механизм действия погодных факторов на организм.
41. Метеотропные реакции, их профилактика в условиях санаторно-курортного оздоровления.
42. Аэротерапия, виды, механизмы действия, использование в санаторно-курортном оздоровлении, особенности дозирования.
43. Гелиотерапия, виды, механизм действия, принципы организации в теплый и холодный период года.
44. Понятие о ландшафтной рекреологии.
45. Основы взаимодействия организма с физическими факторами. Классификация физических факторов, применяемых в физиотерапии.
46. Преформированные физические факторы, механизм действия факторов электромагнитной природы.
47. Преформированные физические факторы, механизм действия механических факторов.
48. Применение редких и нетрадиционных методов лечения.
49. Гидротерапия, механизм действия, показания, противопоказания.
50. Особенности использования механического фактора пресной воды в лечебно-оздоровительных целях.
51. Особенности использования теплового фактора пресной воды в лечебно-оздоровительных целях.
52. Типы и виды рекреационно-реабилитационных учреждений.
53. Лечебно-оздоровительный процесс на курорте, методы, принципы, особенности.
54. Организация работы санатория. Основные службы санаторно-курортных учреждений, технологические схемы жизнеобеспечения, оздоровления, развлечений.
55. Особенности организации службы питания в санатории курортных учреждений. Понятие о диетотерапии.
56. Организация активного отдыха на курорте, виды, значение.
57. Лечебная физкультура и спортивно-массовая работа в условиях санатория.
58. Организация досуга и развлечений на курорте.
59. Понятие об анимационной деятельности.
60. Охрана курортов.
61. Экологический и санитарно-гигиенический контроль на курорте, законодательные документы.
62. Требования к лечебно-оздоровительным местностям и курортам.
63. Основные законодательные документы, регламентирующие деятельность курортов.
64. Лицензирование и сертификация санаторно-курортных услуг. Нормативно-техническое обеспечение уровня качества сервисного обслуживания на курорте.
65. Управление курортным делом на различных уровнях.
66. Государственное регулирование курортного дела в Российской Федерации.
67. Реализация функций управления в санаторно-курортных учреждениях.
68. Санаторно-курортный маркетинг. Основные понятия. Маркетинговый комплекс и его элементы. Работа с маркетинговой информацией.

69. Лечебный и оздоровительный туризм, современное состояние и особенности.  
70. Основы бальнеотехники.

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Уровень сформированности компетенций</b>			
<b>«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)</b>	<b>«Минимальный уровень» (50-70 баллов)</b>	<b>«Средний уровень» (71-85 баллов)</b>	<b>«Высокий уровень» (86-100 баллов)</b>
<i>Компетенции не сформированы.</i>	<i>Компетенции сформированы.</i>	<i>Компетенции сформированы.</i>	<i>Компетенции сформированы.</i>
Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
<b>Описание критериев оценивания</b>			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные,

- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	практические задания, которые следует выполнить.	поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
<b>Оценка</b> «неудовлетворительно» / не зачтено	<b>Оценка</b> «удовлетворительно» / «зачтено»	<b>Оценка</b> «хорошо» / «зачтено»	<b>Оценка</b> «отлично» / «зачтено»

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### **нормативные документы:**

- 1.Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. N 26-ФЗ "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах/[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/)
- 2.ГОСТ Р 57854-2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования [https://allgosts.ru/03/080/gost\\_r\\_57854-2017](https://allgosts.ru/03/080/gost_r_57854-2017)
- 3.ГОСТ 30335-95/ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения// <http://www.standartov.ru/norma>

### **а) основная литература:**

*Игнатьева, И. Ф.* Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490605> (дата обращения: 12.11.2022).

### **б) дополнительная литература:**

- 1.Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков. – Москва : Юнити, 2015. – 303 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886>  
– Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-01100-8. – Текст : электронный.

2. Бурняшева Л.А. Основы курортологии/ учебное пособие. М.: КноРус, 2016.- 438с.  
<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25902790>
3. Ветитнев А.М., Кусков А.С. Лечебный туризм.-М: Форум, 2014.
4. Максимовская О. А. История курортного дела и спа-индустрии: учебное пособие для вузов / О. А. Максимовская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09008-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454144>  
*Ресурсы библиотеки СОГУ*
5. Основы курортологии: учебник/Сост. А.В. Скибицкий, В.И. Скибицкая.-Изд.2-е, перераб. и доп.- Ростов н/Д: Феникс, 2008.-557с.
6. Пхалагова, Дз. М. Минеральные воды Северной Осетии и их химические особенности / Дз. М. Пхалагова. - Владикавказ : Ир, 1992 (1993). – 207с.
7. Чамокова Е.Ф., Будун А.С. Курорты и лечебные местности Северной Осетии- Владикавказ : Ир, 1992.

**в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:**

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.
- Туристический портал: новости туризма// <https://www.tourprom.ru>
- Туристический бизнес для профессионалов <https://tourbus.ru/>
- Юридическое агенство персона грата/ правовое регулирование в туризме <http://persona-grata.ru/>

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

*Лицензионное программное обеспечение:*

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

*Перечень ПО в свободном доступе:*

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.