

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Человек и его потребности»

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль: технология и организация туроператорских и турагентских услуг

квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения - очная

Владикавказ 2017

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1463 от 14.12.2015, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» 27.04.2017 г., протокол № 11 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» А.У. Огоевым.

Составитель: доцент кафедры индустрии сервиса и туризма Бестаева И.М.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры индустрии сервиса и туризма (протокол № 8 от 30.03. 2017)

.

Одобрена Советом факультета географии и геоэкологии
(протокол № 8 от 30.03.2017)

1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных ед. (144ч.).

Форма промежуточной аттестации – экзамен

	Очная форма обучения
Курс	2
Семестр	3
Лекции	36
Практические (семинарские) занятия	36
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	72
Самостоятельная работа	36
Курсовая работа	-
Форма контроля	
экзамен	36
Зачет	-
Общее количество часов	144 часа

2.

Цели освоения дисциплины:

- дать представление о человеке и его потребностях в сфере туристского предпринимательства и подготовки квалифицированных кадров с целью повышения конкурентоспособности в обслуживании туристов;
- дать представление о потребностях как о необходимом знании в сервисной деятельности, поскольку турдеятельность невозможна без знания человеческих потребностей и понимания способов их удовлетворения;
- рассмотреть основные понятия теории потребностей: «нужда», «потребность», «желание», «прихоть», «мировоззрение», «ценность», «система ценностей», как обобщение имеющегося на данный момент знания об объекте исследования и возможности корректно ставить, обсуждать и решать новые проблемы;
- дать представление о мировоззрении, ценностях и потребностях человека как о целостной системе в её динамическом историческом развитии;
- дать аналитический обзор человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли: от «первобытного общества» и «первых цивилизаций» до «философских концепций XIX века»;
- дать представление о Библии как уникальном историческом документе, где разработана система ценностей, которые должны помочь человеку найти свое место в мире, согласовать личные интересы и потребности с интересами и потребностями своего сообщества;
- дать аналитический обзор четырех уровней анализа потребностей: философский (биологические и социальные, материальные и духовные, индивидуальные и общественные, рутинные и творческие потребности; потребности и способности, потребности и система ценностей); экономический (производство и потребление, основные типы потребления, национальные особенности потребления в России);

психологический (классификация потребностей, физиологические потребности, потребности в безопасности и принадлежности к социальной группе, любви и уважении, смысле жизни);

сервисный (структура сервисной деятельности, удовлетворение потребностей)

– выработать представление о комплексе методологических принципов и методов сервисной деятельности, направленной на удовлетворение потребностей туристов.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Человек и его потребности» относится к дисциплинам Блока 1 базовой части **Б1.Б.10**

Курс базируется на таких, предварительно изучаемых дисциплинах как:

– на 1 курсе в 1 семестре «История» во 2 семестре «Философия», «Сервисная деятельность»

В процессе изучения дисциплины рассматриваются: понятия потребностей; мировоззрение, ценности и потребности человека как целостная система в динамическом историческом развитии.

Бакалавр должен уметь: вписать теорию человека и потребностей в туристический и сервисный контекст; применять теорию потребностей в жизненных ситуациях, на основе понимания связи потребностей философского анализа (материальные и духовные и др.); выделять специфическую систему потребностей, складывающуюся в рамках каждого типа потребления (доиндустриальный, индустриальный и др.); анализировать и сопоставить понятия «потребности»,

«нужда», «желание» и правильно применять в профессиональной деятельности; классифицировать и применять конкретные методы деятельности в сфере удовлетворения потребностей на основе главных видов профессиональной деятельности работников сервиса.

Тематический план включает теоретические и семинарские занятия. Для лучшего усвоения программного материала студенты используют рекомендованную основную и дополнительную литературу, доклады, участвуют в конференциях.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОК-1	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-3	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП
------------------	--

ОПОП	Знать	Уметь	Владеть
ОК-1	<p>философские основы профессиональной деятельности;</p> <p>основные философские категории и проблемы человеческого бытия;</p> <p>- процесс историко-культурного развития человека и человечества;</p> <p>- всемирную и отечественную историю и культуру;</p> <p>- особенности национальных традиций;</p> <p>- движущие силы и закономерности исторического процесса;</p> <p>- место человека в историческом процессе;</p> <p>политическую организацию общества.</p> <p>.</p>	<p>анализировать мировоззренческие социально и личностно значимые философские проблемы;</p> <p>- системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции;</p> <p>- определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления;</p> <p>- уметь соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции;</p> <p>проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям;</p> <p>- анализировать многообразие культур и цивилизаций;</p> <p>- оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии</p>	<p>навыками работы с основными философскими категориями;</p> <p>технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности;</p> <p>- навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме;</p> <p>-навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку; информацией о движущих силах исторического процесса; приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума.</p>
ОК-3	<p>систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления;</p> <p>нормы русской грамматики и грамматики</p>	<p>создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения</p>	<p>различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной</p>

	<p>иностранный язык; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность;</p> <p>- литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка: - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста.</p>	<p>научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;</p> <p>- свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет.</p>	<p>деятельности;</p> <p>- технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности</p> <p>- культурой речи;</p> <p>- иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов.</p>
--	---	---	--

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр.	Содержание	часы		
1	Тема 1: «Введение в дисциплину» 1. Ключевые понятия и определения 2. Постановка проблемы изучения потребностей 3. Потребности и сервисная деятельность	2	2	1. Система понятий в теории потребностей. 2. Соотношение понятий «нужда», «желание», «прихоть» (подобрать примеры, отражающие понятия). 3. Соотношение понятий «потребности», «мировоззрение», «система ценностей» (подобрать примеры	2	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	[1]
2-3	Тема 2: «Концепции человека и потребностей в истории цивилизации» 1. Человек и потребности в первобытном обществе 2. Человек и потребности в «осевом» обществе 3. Человек и потребности в античном периоде	4	4	1. Библия о потребностях человека: - система ценностей в 10 заповедях; концепция 7 смертных грехов. 2. Первая классификация человеческих потребностей Эпикура 3. Типы мировоззрения в греческой философии античного периода (III – I в до н.э.): софизм,	4	Вопросы в рубежной контрольной	[1]

				эпикурейство, кинизм-цинизм, скептицизм, стоицизм.			
4-5	Тема 2 (продолжение): «Концепции человека и потребностей в истории цивилизации» 1. Человек и потребности в Средние века 2. Человек и потребности в эпоху Возрождения 3. Человек и его потребности в философии XIX века.	4	4	1. Человек и потребности в Новое время (17 в.): - теория естественного права; - теория общественного договора. 2. Человек и потребности в эпоху Просвещения (18 в.): - П. Гольбах «возрастание потребностей – это бесконечный процесс»	4	Вопросы в рубежной контрольной	[1]
6-7	Тема 3: «Человек и его место в мире» 1. Проблема человека и потребностей у мыслителей XX века: - психоанализ Фрейда; - трудовая теория антропосоциогенеза Ф. Энгельса; - синтетическая теория эволюции И.И. Шмальгаузена; - «фрусский космизм»; - учение о биосфере и ноосфере Вернадского; - антропный принцип Б. Картера; - экзистенциализм А. Камю.	4	4	1. Гуманистический психоанализ Э. Фромма 2. «Обладание» и «бытие» (обдумать примеры, отражающие понятия) 3. Социальный дарвинизм (обдумать примеры, подтверждающие ошибочность объяснения построения современного общества на биологическом законе естественного отбора.	6	Вопросы в рубежной контрольной	[1]
8	Тема 3 (продолжение): «Человек и его место в мире» 1. Мировоззренческие основания теории потребностей 2. Человек как социальное	2	2	Представление о человеке в истории науки. Выделить из рассмотренного материала наиболее важные	4	Вопросы в рубежной контрольной	[1]

	существо. 3.Соотношение социального и биологического в обществе.			идеи, сохраняющие свое значение до настоящего времени).			
9-10	Тема 4: «Система взглядов на потребности в философии» 1.Биологические и социальные потребности 2.Материальные и духовные потребности	4	4	1. Индивидуальные и общественные потребности: - закономерности в механизме взаимосвязи индивидуальных и общественных потребностей; - эволюция индивидуальных и общественных потребностей. 2. Обдумать примеры духовных потребностей – в познании, образовании, воспитании, смысле жизни.	4	Вопросы в рубежной контрольной	[1]
11-12	Тема 4 (продолжение): «Система взглядов на потребности в философии» 1. Рутинные и творческие потребности 2. Потребности и способности.	4	4	1. Потребности и система ценностей: -изменение системы ценностей в ходе исторического развития общества; - гуманистическая система ценностей: истина, добро, красота; - воздействие представлений о ценностях на мир потребностей	2	Вопросы в рубежной контрольной	[1]
13-15	Тема 5: «Экономика и потребности» 1. Потребности человека с точки	6	6	1. Закон возвышения потребностей 2. Производственное и	6	Вопросы в рубежной контрольной	[1]

	<p>зрения экономики.</p> <p>2. Основные типы потребления.</p> <p>3. История развития потребления России</p> <p>4. Особенности потребления в России</p>			<p>непроизводственное потребление.</p> <p>3. Характеристика потребности с точки зрения «полезности» и «платежеспособного спроса».</p> <p>4. Приемы превращения потребности в спрос.</p> <p>5. Подобрать примеры из произведений М. Зощенко, И.Ильфа и Е. Петрова, где показана глубокая деформация человеческого поведения в условиях постоянной нехватки товаров и услуг в послереволюционной России.</p> <p>6. Реформы Гайдара (1992 год).</p> <p>7. Природно-климатические условия и развитие сервисной деятельности в России</p>			
16-18	<p>Тема 6: «Социально-психологическая концепция потребностей и сервисная деятельность»</p> <p>1. Физиологические потребности</p> <p>2. Потребность в безопасности.</p>	6	6	<p>1. Потребность в любви</p> <p>2. Потребность в уважении.</p> <p>3. Потребность в безопасности</p>	4	Вопросы в рубежной контрольной	[1]
	ИТОГО	36	36		36	экзамен	

Примечание:

Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

При использовании индивидуальной траектории в рамках индивидуального учебного плана подготовки студента, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Для достижения планируемых результатов освоения дисциплины, используются различные образовательные технологии:

- традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий;
- лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.
- онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника
- доклад – студент готовит краткое сообщение по вопросу темы, оформляет работу в соответствии с требованиями и сдает ее преподавателю;
- видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Технология электронного обучения - реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ (при использовании ресурсов ЭБС), в ходе проведения автоматизированного тестирования и т. д.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины в соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью (для очной формы обучения 36 часов) и состоит из:

- работы студентов с лекционными материалами, поиска и анализа литературы и электронных источников информации по заданной теме;
- выполнения заданий для самостоятельной работы в ЭИОС СОГУ;
- изучения теоретического, правового и статистического материала для подготовки к семинарским занятиям;
- подготовки к экзамену.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по написанию рефератов (докладов)

Реферат (доклад)— письменная работа по определенной научной проблеме, краткое изложение содержания научного труда или научной проблемы. Он является действенной формой самостоятельного исследования научных проблем на основе изучения текстов,

специальной литературы, а также на основе личных наблюдений, исследований и практического опыта. Реферат помогает выработать навыки и приемы самостоятельного научного поиска, грамотного и логического изложения избранной проблемы и способствует приобщению студентов к научной деятельности.

Последовательность работы:

1. Выбор темы исследования. Тема реферата выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.

2. Планирование исследования. Включает составление календарного плана научного исследования и плана предполагаемого реферата. Календарный план исследования включает следующие элементы: выбор и формулирование проблемы, разработка плана исследования и предварительного плана реферата; сбор и изучение исходного материала, поиск литературы; анализ собранного материала, теоретическая разработка проблемы; сообщение о предварительных результатах исследования; литературное оформление исследовательской проблемы; обсуждение работы (на семинаре и т. п.).

План реферата характеризует его содержание и структуру. Он должен включать в себя: введение, где обосновывается актуальность проблемы, ставятся цель и задачи исследования; основная часть, в которой раскрывается содержание проблемы; заключение, где обобщаются выводы по теме и даются практические рекомендации.

3. Поиск и изучение литературы. Для выявления необходимой литературы следует обратиться в библиотеку или к преподавателю. Подбранную литературу следует зафиксировать согласно ГОСТ по библиографическому описанию произведений печати.

Для разработки реферата достаточно изучение 4-5 важнейших статей по избранной проблеме. При изучении литературы необходимо выбирать материал, не только подтверждающий позицию автора реферата, но и материал для полемики.

4. Обработка материала. При обработке полученного материала автор должен: систематизировать его по разделам; выдвинуть и обосновать свои гипотезы; определить свою позицию, точку зрения по рассматриваемой проблеме; уточнить объем и содержание понятий, которыми приходится оперировать при разработке темы; сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования; окончательно уточнить структуру реферата.

5. Оформление реферата. При оформлении реферата рекомендуется придерживаться следующих правил: Следует писать лишь то, чем автор хочет выразить сущность проблемы, ее логику; Писать строго последовательно, логично, доказательно (по схеме: тезис – обоснование – вывод); Писать ярко, образно, живо, не только вскрывая истину, но и отражая свою позицию, пропагандируя полученные результаты; Писать осмысленно, соблюдая правила грамматики, не злоупотребляя наукообразными выражениями.

Реферат выполняется в соответствии с требованиями стандартов, разработанных для данного вида документов. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Лента принтера – только чёрного цвета. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная с третьей страницы. Номер проставляется арабскими цифрами вверху каждой страницы справа.

При изложении материала необходимо придерживаться принятого плана.

Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные

документы; вся учебная литература в алфавитном порядке, затем средства периодической печати в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.

Методические рекомендации по созданию мультимедийной презентации

Структура и содержание презентации – это личное творчество автора. Полезно использовать шаблоны оформления для подготовки компьютерной презентации.

Слайды желательно не перегружать текстом, лучше разместить короткие тезисы. На слайдах необходимо демонстрировать небольшие фрагменты текста доступные для чтения на расстоянии; 2-3 фотографии или рисунка. Наиболее важный материал лучше выделить.

Таблицы с цифровыми данными плохо воспринимаются со слайдов, в этом случае цифровой материал, по возможности, лучше представить в виде графиков и диаграмм.

Не следует излишне увлекаться мультимедийными эффектами анимации. Особенно нежелательны такие эффекты как вылет, вращение, волна, побуквенное появление текста и т.д. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем — текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта. Нельзя также выбирать фон, который содержит активный рисунок.

Желательно подготовить к каждому слайду заметки по докладу. Затем распечатать их и использовать при подготовке или на самой презентации. Можно распечатать некоторые ключевые слайды в качестве раздаточного материала.

Необходимо обязательно соблюдать единый стиль оформления презентации и обратить внимание на стилистическую грамотность.

Следует пронумеровать слайды. Это позволит быстро обращаться к конкретному слайду в случае необходимости.

Рекомендации по содержанию и структуре слайдов мультимедийной презентации:

1-й слайд (титульный), на фоне которого студент представляет тему проекта, ФИО и научного руководителя.

2-й слайд. Включает в себя объект, предмет и гипотезу исследования.

3-й слайд. Содержит цель и задачи исследования. Цель проекта должна быть написана на экране крупным шрифтом. Здесь же, если позволяет место, можно написать и задачи. Задачи могут быть представлены и на следующем слайде.

4-й - слайд. Содержит структуру работы, которую можно предоставить, например, в виде графических блоков со стрелками. А также – перечисление применяемых методов и методик.

5-й - слайд. Представляется содержание и теоретическая значимость проекта. Суть решаемой проблемы может быть представлена в виде схем, таблиц, диаграмм, графиков, фотографий, фрагментов фильмов и т.п. На теоретическую часть представления проекта должно быть создано несколько слайдов.

6-й - слайд. Возможности применения результатов работы на практике. На эту тему также должно быть несколько слайдов.

7-й слайд. Главные выводы, итоги, результаты проекта целесообразно поместить на отдельном слайде. При этом не следует перечислять то, что было сделано, а лаконично изложить суть значимости проекта или полученных результатов исследования.

Последний слайд. В конец презентации желательно поместить слайд с текстом «Спасибо за внимание!».

Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Человек и его потребности».

Практические занятия призваны научить студента самостоятельно работать с учебными текстами, анализировать материал. В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из практикума, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить внимание на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой.

Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытаться объективности оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий обучения

Для изучения лекционного материала дисциплины применяются аудиовизуальные (мультимедийные) технологии, которые не отрицают традиционные, проверенные временем методы преподавания, но, при этом, они повышают наглядность, информативность, оперативность в подаче информации, позволяют экономить время занятий.

Каждое семинарское занятие имеет свою особую форму проведения, свою методологическую специфику, что позволяет развивать у студентов различные как общекультурные, так и профессиональные компетенции. Постановка проблемы, разбор актуальных конкретных и гипотетических ситуаций, создание атмосферы диалога между преподавателем и группой позволяет работать индивидуально и в малых группах, коллективно обсуждать определенный тематический материал, а также инициировать самостоятельную работу студентов. При осмыслении содержания вопросов практических занятий преследуется цель соблюдать преемственность в профессиональном и в творческом развитии студентов.

Контроль самостоятельной работы студентов призван сделать процесс обучения более целостным и органичным. Его задача не оставить без внимания даже, на первый взгляд, малозначительные вопросы.

Компьютерное тестирование позволяет осуществлять итоговый контроль знаний студентов. Тестовый материал включает в себя содержание вопросов по каждому из обозначенных программой разделов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответов, среди которых имеются абсолютно неверный, правильный и в большей или меньшей степени раскрывающий сущность вопроса. В процессе компьютерного тестирования задача студентов определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов. В тестовых заданиях есть вопросы на соответствие. В процессе компьютерного тестирования, задача студента определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов.

Вопросы и темы, отводимые на выполнение самостоятельной работы по дисциплине, а также критерии оценивания по каждому виду работы содержатся в разделе 8 РПД.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Виды контроля.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают *опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания*, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Темы и критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тематика докладов (ОК-1, ОК-3)

1. Соотношение понятий «нужда», «желание», «прихоть» (подобрать примеры, отражающие понятия).
2. Соотношение понятий «потребности», «мировоззрение», «система ценностей» (подобрать примеры)
3. Обдумать примеры духовных потребностей – в познании, образовании, воспитании, смысле жизни
4. Потребности и система ценностей:-изменение системы ценностей в ходе исторического развития общества;- гуманистическая система ценностей: истина, добро, красота;- воздействие представлений о ценностях на мир
5. Закон возвышения потребностей
6. Производственное и непроизводственное потребление.
7. Характеристика потребности с точки зрения «полезности» и «платежеспособного спроса».
8. Приемы превращения потребности в спрос.
9. Индивидуальные и общественные потребности:- закономерности в механизме взаимосвязи индивидуальных и общественных потребностей;- эволюция индивидуальных и общественных потребностей.
10. Потребность в любви
11. Потребность в уважении
12. Потребность в безопасности
13. Структура сервисной деятельности: технический и технологический сервис; информационно-коммуникативный сервис; транспортный сервис; гуманитарный сервис
14. Удовлетворение потребностей. Группы услуг:- бытовые;- пассажирского транспорта;- связи и др.

Оценочный лист защиты докладов

Наименование показателя	Выявленные недостатки и замечания	Баллы
I. КАЧЕСТВО ДОКЛАДА		
1.Соответствие содержания доклада содержанию работы		0,5
2.Выделение основной мысли работы		0,5
3.Качество изложения материала		0,5
Общая оценка за доклад		1,5
II. ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ РАБОТЫ		
Вопрос 1		0,5
Вопрос 2		0,5
Вопрос 3		0,5
Общая оценка за ответы на вопросы		1,5
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ		5

Перечень тем для подготовки презентаций

1. Библия о потребностях человека – система ценностей в десяти заповедях; концепция семи смертных грехов.
2. Типы мировоззрения в греческой философии античного периода (III – I в. до н.э.) софизм эпикурейство, кинизм-цинизм, скептицизм, стоицизм
3. Человек и потребности в Новое время (17 в) – теории естественного права и общественного договора
4. Человек и потребности в эпоху Просвещения (18 в) – П. Гольбах «возрастание потребностей – это бесконечный процесс».
5. Первая классификация человеческих потребностей Эпикура
6. Подобрать примеры из произведений М. Зощенко, И. Ильфа и Е. Петрова, где показана глубокая деформация человеческого поведения в условиях постоянной нехватки товаров и услуг в послереволюционной России.
7. Реформы Гайдара (1992 год).
8. Природно-климатические условия и развитие сервисной деятельности в России

Критерии оценивания студента за подготовку презентации

Критерии/баллы	4	3	2 (требует доработки)	1
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме исследования. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме исследования. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме исследования неточна. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема исследования.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме исследования. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме исследования, но не смог заинтересовать аудиторию..	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия.	Представлены искаженные данные

Максимальное количество баллов, которое студент может получить за презентацию - 4.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – экзамен.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Методика формирования результирующей оценки.

<i>Форма контроля</i>	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-9 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-18 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	100

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Сумма баллов	Название	Числовой эквивалент
86 - 100	отлично	5
71-85	хорошо	4
56-70	удовлетворительно	3

Вопросы к экзамену по дисциплине «Человек и его потребности».

1. Для чего необходимо научное исследование человеческих потребностей?
2. Как взаимосвязаны понятия «потребность», «нужда», «желание», «прихоть»?
3. Как первобытное общество относилось к индивидуальным и общественным потребностям?
4. Какие особенности понимания потребностей в учениях стоиков, скептиков, эпикурейцев?
5. Какие существуют концепции соотношения социального и биологического в человеке (обществе)?
6. Как взаимосвязаны материальные и духовные потребности?
7. Как влияют на сервисную деятельность закономерности взаимодействия социального и биологического в человеке (обществе)?
8. Взгляды на потребности в эпоху позднего гуманизма
9. Связь антропного принципа с потребностями
10. Какие потребности доминировали в первобытном обществе?
11. Какие изменения в потребностях людей произошли в эпоху ранних цивилизаций?
12. Способы регулирования взаимодействия личных и общественных потребностей предложенные в Библии.
13. Концепция потребностей у Демокрита (460 г. до н.э.) и Эпикура (341 г. до н.э.)
14. Какие изменения во взглядах на потребности происходят в учении Софистов?
15. Концепция человека и потребностей у мыслителей средневековья?
16. Подходы к проблеме человека и потребностей в средневековой России?
17. В чём состояло изменение взглядов на потребности человека в эпоху Возрождения?
18. Как понимали потребности человека мыслители Нового времени?
19. Сходство и различие концепций человека в философиях Гегеля и Маркса?
20. В чём ошибочность социального дарвинизма?
21. Как понимал потребности З.Фрейд?
22. Как объясняется место человека в мире современной синтетической теорией Эволюции?
23. Концепция человека в русском космизме?
24. В чём состоит антропный принцип?
25. Какова концепция человека в экзистенциализме?
26. Концепция интегральной социальной природы человека.
27. Суть теории разумного эгоизма.
28. В чём состоят главные идеи гуманистического психоанализа Э. Фромма?
29. Взгляды на потребности в эпоху раннего гуманизма
30. Особенности теорий – естественного права и общественного договора?
31. Соотношение социального и биологического в обществе
32. Как проявляется и удовлетворяется потребность в уважении и любви?
33. Взаимосвязанное единство потребностей и способностей
34. Взаимосвязанное единство потребностей и системы ценностей
35. В чём состоит потребность в самоактуализации (по А.Маслоу)?
36. Проанализируйте в чём могут состоять особенности спроса на услуги у людей-самоактуализаторов?
37. Классификации человеческих потребностей.
38. В чём заключается потребность в принадлежности к социальной группе?
39. Какими путями создают спрос на основе потребностей?
40. Как исторически развивалось потребление в России и СССР?
41. В чём особенности потребления в России?

42. Каковы основные стратегии потребительского поведения в условиях реформ 80-90-х гг. XX в.?
43. Каковы последствия депривации и фрустрации физиологических потребностей?
44. Как Э. Фромм характеризует потребность в любви?
45. Каковы особенности потребления в индустриальном обществе?
46. Каковы особенности потребления в «обществе массового потребления»?
47. Как влияют на потребление и развитие сервисной деятельности природно-климатические условия?
48. Влияние на потребление и развитие сервисной деятельности религиозных традиций России
49. Существующие концепции смысла жизни.
50. Мировоззренческие основания теории потребностей (четыре формы материи)
51. Каковы особенности потребления в доиндустриальном обществе?
52. Какие существуют способы классификации услуг?

Оценивание ответа студента на экзамене

<i>Характеристика ответа</i>	<i>баллы</i>
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30

Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов) Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	«Минимальный уровень»(56-70баллов) Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	«Средний уровень»(71-85 баллов) Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	«Высокий уровень»(86-100 баллов) Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень

			самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпываю

			<p>щие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практически е задания;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

Тестовые задания 1 рубежная аттестация

Для какой главной цели необходимо специальное изучение потребностей?
+ предложения технологий удовлетворения потребностей
получения научных знаний о потребностях

Какое из названных понятий не сближено с категорией «потребности»:
нужда
желание
+стимул
прихоть

Система ценностей формируется на основе:
интереса
стимула
+мировоззрения
мотива

На основе, каких главных особенностей общества возникают социальные потребности (2 ответа)
культура
+труд

традиции
+мышление

Без удовлетворения каких потребностей существование человека вообще невозможно:
индивидуальных
+насуточных
производных

Дополните определение: мировоззрение – это система _____ человека на мир
и свое место в мире
концепций
+взглядов
умонастроений

Дополните определение: потребность – это состояние человека, складывающееся на
основе противоречия между _____
и необходимым, и деятельности по устранению этого противоречия
существующим
+имеющимся
нужным

Потребность в пище, одежде, жилье – это:
желание
прихоть
+нужда

Какие потребности примерно одинаковы у человека и животных:
+насуточные
ненасуточные

Какие потребности доминировали в первобытном обществе:
+витальные
индивидуальные

Какое из осознаний возникло раньше в образе жизни первобытного человека:
я
+мы

В чем главная особенность витальных потребностей:
могут не удовлетворяться
+обязательно должны удовлетворяться

Расставьте потребности общества в логической последовательности возникновения:
познание (+3)
труд (+1)
мышление (+2)

Какой из механизмов устранения противоречий между интересами личности и
общества самый древний:
воспитание
+мораль

традиции

Расставьте в логической последовательности появление крупнейших скачков развития потребности в познании:

искусство (+3)
мифология (+1)
религия (+2)

Взрывной рост мира вещей, окружающих человека и удовлетворяющих его более изысканные потребности, произошёл:

+с 800 по 200 год до н.э.
с 200 по 800 год н.э.

В каком обществе удовлетворение потребностей человека зависит больше от его места в социальной системе, а не от производства материальных благ:

+раннеземледельческое
первобытное

В какое время начинает формироваться слой людей, профессионально занимающихся сервисной деятельностью:

первобытное
+осевое
античное

В каком обществе появился человек нового типа — самостоятельная личность, который сохранился и по сей день:

античное
+раннеземледельческое
средневековое

От чего зависит направление деятельности человека:

воспитания
+мировоззрения
мышления
традиций

Дополните предложение: система ценностей — это _____ предметов и явлений для человека и общества

+значение
суть

Вся система норм и предписаний, сформулированная от лица Божества в Библии, направлена на соблюдение :

+интересов сообщества
интересов верующего

Система норм и предписаний в Библии требует от человека корректировать свои потребности так, чтобы не наносить ущерба:

личности
+сообществу

Общественные потребности, понимаемые как воля Бога, обобщены в учениях о:
семи грехах
+десяти заповедях

Первые четыре заповеди Библии носят:
общественный характер
+религиозный характер

Последние шесть заповедей Библии – это набор предписаний, соблюдение которых необходимо для нормального функционирования:
любого человека
+любого общества

В какой из заповедей Библии заложен подлинный секрет долголетия:
не убивай
не произноси ложного свидетельства
+ почитай отца твоего и мать твою

Какое из утверждений о роли природы в жизни общества правильное: природа -
основа общества
природа - за пределами общества
+природа - составляющая общества

Цель учения о семи грехах:
+оценка качеств человека
удовлетворение церковных потребностей

Кто из античных мыслителей предложил первую классификацию потребностей:
Фалес
Ксенофонт
+Эпикур
Аристотель

К какому типу мировоззрения в античной философии относится учение о триумфе
интересов отдельной личности:
кинизм
+софизм
скептицизм
стоицизм

На какие две основные группы подразделяются потребности в классификации
потребностей Эпикура:
+разумные
необходимые
+неразумные
для счастья
для тела

К какому типу мировоззрения в античной философии относится учение о стремлении
не зависеть от потребностей:

скептицизм
+кинизм
стоицизм
софизм

Самодостаточность, апатия, безразличие ко всему это:
иллюзия
+автаркия
аскетизм

Дополните предложение: суть мировоззрения «скептицизм» – потребность в
достоверном познании мира_ _____удовлетворена
+не может быть
не должна быть

Диоген Синопский является основателем мировоззрения:
софизм
+кинизм
стоицизм
скептицизм

Кто из греческих философов явился основателем научного течения «стоицизм»:
Пиррон
Диоген
+Зенон

Дополните предложение: суть мировоззрения «стоицизм» – человек должен
покориться _____и удовлетворять только основные потребности
+судьбе
жизни

Своим долгом участвовать в общественной жизни считали:
киники
+стоики
эпикурейцы

Стоики истинными ценностями считали:
роскошь, богатство
+здоровье, силу

В каком историческом периоде сформировались основные группы человеческих
потребностей:
первобытном
раннеземледельческом
+античном

Глубоко религиозное мировоззрение господствовало в эпоху:
античности
возрождения
+средневековья

Протагор из Абдер является основателем мировоззрения:

кинизм
стоицизм
скептицизм
+софизм

Дополните утверждение: суть точки зрения христианства – природа человека двойственна и имеет _____ и небесное начала

+земное
биологическое

Теоретическое осмысление потребностей началось в эпоху

средневековья
возрождения
+античности

Для обозначения социальной несправедливости, связанного с ними чувства безысходности и тревожности, применяется термин

автаркия
+фрустрация
депривация

В Средневековье господствовало мировоззрение

+теоцентризм
эгоцентризм

Жёсткий контроль над потребностями господствовал в эпоху

возрождения
+средневековья
античности

Какие дела в эпоху Средневековья не должны были делаться быстро

раздача милостыни
+мирские дела

Как центр мироздания человек рассматривается в:

теоцентризме
+гуманизме

Спрос на активную личность, стремящуюся к полному удовлетворению потребностей, возник в:

античное время
+эпоху возрождения

Абсолютный приоритет общественных потребностей над личными провозглашался в период

раннего гуманизма
+позднего гуманизма

Возникновение государства, вследствие естественной необходимости (нужды) в этом у человека, объясняет теория:

+общественного договора
естественного права

После удовлетворения «первых» потребностей, человек создаёт новые утончённые потребности на основе «первых», утверждает:

Т. Гоббс
+П. Гольбах
Г. Гегель

За всеми потребностями стоит дух – духовное невидимое излучение, утверждает в своей теории:

П. Гольбах
+Г. Гегель
Т. Гоббс

Все социальные потребности удовлетворяются с помощью целенаправленной трудовой деятельности, утверждает:

Г. Гегель
+К. Маркс
Ф. Энгельс

Естественный отбор и борьба за выживание, наиболее приспособленных субъектов в общественной жизни, – суть

дарвинизма
+социального дарвинизма
синтетической теории эволюции

Основатель школы психоанализа

Г. Спенсер
+З. Фрейд

Трудовая теория антропосоциогенеза предложена

И. Шмальгаузен
К. Марксом
+Ф. Энгельсом

Расселение организма по всей поверхности Земного шара и использование им всех жизненных ресурсов с целью удовлетворения своих потребностей, это –

+араморфоз
автаркия
сублимация

Дополните предложение: мир искусственных предметов, орудий труда – это _____ природа

+вторая
уникальная

Выход живого за свои пределы и формирование новой социальной формы материи – это суть теории

русского космизма
+синтетической теории эволюции

Кому из выдающихся учёных России принадлежит выражение: «Земля – это колыбель человечества, но нельзя вечно жить в колыбели»:

В.И. Вернадский

С.П. Королёв

+К.Э. Циолковский

Кому принадлежит конкретная техническая идея, позволяющая земной цивилизации выйти в Космос:

С.П. Королёву

+К.Э. Циолковскому

Выход в космос:

+насущная потребность человека

ненасущная потребность человека

Основоположником учения о биосфере и ноосфере является

К.Э. Циолковский

Б. Картер

+В.И. Вернадский

Дополните определение: биосфера – это единство всего _____ и окружающей его среды

+живого

человечества

Биосфера постепенно превращается в ноосферу после возникновения:

+человека

животных

растений

Регуляция отношений общества с природой стала потребностью

ненасущной

+насущной

Появление человека на Земле постепенно подготавливалось всем ходом развития материального мира – это суть теории

антропосоциогенеза

+антропного принципа

русского космизма

Расставьте в рамках пирамиды 4 главные формы материи Вселенной:

физическая (+1)

биологическая (+3)

социальная (+4)

химическая (+2)

Главный механизм развития человека и общества

+трудовая деятельность

физическое преобразование

«Труд» в философской концепции человека рассматривается
как локальный процесс
+заложен во всех до общества формах материи

Какое понятие не относится к миру искусственных «очеловеченных» предметов
ноосфера
+микрокосмос

Можно ли создать исчерпывающую классификацию потребностей?
Да
+Нет.

Ощущение и переживание человеком своего бытия в мире (страх, забота) , это:
депривация
фрустрация
+экзистенция

Экзистенциализм основан на идее:
А.Камю
Ж.Сартра
+Ф.Достоевского

«Придать миру смысл может только человек. Чем точнее будут им учтены факторы формирования потребностей, тем точнее будет предсказано их развитие» - суть теории антропного принципа
+экзистенциализма

Человек может придерживаться одной из альтернативных ориентаций на потребности – «бытие» и «обладание», утверждает в работе:
Ж.Сартра
З.Фрейда
+Э.Фромма

Стать развитой личностью – это жизненная ориентация на:
+бытие
обладание

Выбор между «обладанием» и «бытием», а соответственно и разными системами потребностей –
+противоречит здравому смыслу
является здравым смыслом

Человек понимается как единство биологического, психического и социального в концепции:
+биосоциальная
целостная социальная

Какая концепция точнее описывает соотношение социального и биологического в человеке (обществе)
биосоциальная
+целостная социальная

биологическая
социальная

Тестовые задания 2 рубежная аттестация

Общепризнанная классификация потребностей
существует
+не существует

Сколько уровней анализа потребностей выделяют
5
2
+4

Потребность в одежде, жилище:
социальная
+биологическая

Потребности, без удовлетворения которых человек не сможет существовать
ненасущные
+насущные

Социальные потребности формируются на основе
задатков человека
+труда

Потребности свойственные только человеку:
биологические
+социальные

Сложность социальных потребностей, по сравнению с биологическими, обусловлена
+историческим характером
наследственностью

К материальной-социальной потребности не относится:
+благоприятная среда
труд

Материальные-биологические потребности человека удовлетворяются отраслями
общественной структуры
сервисными технологиями
Главная материальная социальная потребность:
общение
+труд

Главная духовная потребность общества:
+образование
познание
воспитание

Потребность в научном познании – это духовная потребность:

+сложная

простая

Дополните определение: потребность в воспитании _____ воздействие на человека для подготовки к выполнению социальных функций

+целенаправленное

специфическое

Дополните определение: потребность в смысле жизни выражается у человека в формировании _____ на мир и своё место в мире

объективных взглядов

+ мировоззрения

Понятие «смысл жизни» зависит от :

субъективного видения мира

+системы взглядов в обществе

Дополните предложение: для удовлетворения духовных потребностей используются _____ предметы

+материальные

субъективные

Дополните предложение: способности формируются на основе _____

+задатков

труда

Кто дольше осознаёт свои потребности:

индивид

+общество

Общественные потребности – это сумма индивидуальных потребностей?

+нет

да

Дополните предложение: удовлетворяя общественные потребности, каждый индивид удовлетворяет и _____ потребности

+индивидуальные

дефицитарные

Почему главным условием развития общества является индивидуализация личности?

+нужны мыслящие, квалифицированные кадры

для нравственного самосовершенствования

Наиболее эффективный механизм урегулирования отношений между обществом и индивидом

мораль

+право

Какая потребность не является общественной – в?

обороне

здравоохранении
+образовании

Какие из общественных потребностей ещё не до конца осознаны обществом? (2
ответа)

общественный порядок
+регуляция миграционных потоков
здравоохранение
+экология

Потребность в труде является абсолютно насущной для:
индивида
+общества

Потребность в продолжении рода и воспитании детей является абсолютно насущной
для:
+общества
индивида

Дополните определение: рутинные потребности – это потребление предметов и услуг,
произведённых _____ методами
+устоявшимися
креативными

Дополните определение: творческие потребности – это потребности в создании
_____ материальных и духовных ценностей
+новых
Цивилизованных
Общественной нормой не стали потребности:
дефицитарные
+творческие

Творчество является чисто духовной деятельностью?
да
+нет

Дополните утверждение: творческие потребности развиваются на основе
удовлетворения _____ потребностей
+рутинных
бытийных

Роль каких потребностей повышается и утверждается медленнее?
рутинных
+творческих

Дополните определение: ценности – это _____ предметы и идеи, на которые
направлены потребности человека
дефицитарные
+материальные

Впервые в истории философии проблему ценностей стали исследовать

стоики
киники
скептики
+софисты

Систему ценностей людей объединяет общий фундамент – удовлетворение социально одобряемым путём потребностей

ненасущных
+насущных

Дополните определение: система ценностей – _____ предметов и явлений для человека

сохранение
+значение

Расставьте в логической последовательности понятия с точки зрения экономики:

производство (+2)
потребление (+3)
потребности (+1)

Дополните определение: спрос – это _____ которые, приобрели экономическое значение

нужды
+потребности
желания

Сколько основных стадий развития прошла земная цивилизация:

5
+3
2

Сколько типов потребления выделяют:

+4
6
2

Широкое использование энергии человека и животных наблюдалось в рамках типа потребления:

индустриальный
+доиндустриальный
массового потребления

Доля потребления непродовольственных товаров и услуг растёт в рамках типа потребления:

доиндустриальный
+индустриальный
массового потребления

В рамках какого типа потребительского поведения людей отмечается гедонизм:

индустриальном
доиндустриальном

+массового потребления

Дополните определение: постиндустриальное общество – это _____ общество
+информационное
информатизированное

Престиж здорового образа жизни растёт в обществе:

+постиндустриальном
индустриальном
массового потребления

Потребление за период от царской России к СССР:

+возросло
сократилось

СССР в потреблении социальных и культурных благ достиг успехов:

Наименьших
средних
+наибольших

В СССР преобладала идея приоритета интересов:

личных
+общественных

В СССР провозглашался приоритет:

+производства
потребления

Личные особенности потребления в Советской России

приветствовались
+игнорировались

Российские реформы 90-х годов XX в. имели в большей степени последствия:

позитивные
+негативные

В условиях российских реформ 90-х годов разрыв между богатыми и бедными:

+большой
малый
средний

В условиях российских реформ 1980-90 гг. XXв. население выработало стратегии потребительского поведения, их –

2

4

+3

Натурализация товаров и услуг, повышение рыночных доходов и участие в торговле импортом – это суть стратегий потребительского поведения населения в условиях российских реформ:

1970-80гг.

+1980-90 гг.

Удовлетворение насущных потребностей, приобщение к духовным потребностям и стремление к гармонии с природой – это установки потребительского поведения, данные
+православной российской церковью
российскими светскими структурами

Какие условия в значительно большей степени определяют специфику потребления в России?

социальные
+природно-географические

Освобождение крестьян в России от крепостной зависимости произошло в:

1867г.
+1861г.
1864г.

Отхожие промыслы в конце XIX в. – вид деятельности для удовлетворения потребности семей:

рабочих
+крестьян

В семьях крестьян на рубеже XIX-XX вв. товарная форма потребления

+росла
снижалась

В дореволюционной России на рубеже XIX-XXвв. потребление имело черты

+индустриального общества
аграрного общества

В послереволюционной России создаётся индустриальное общество с уровнем массового потребления:

низкого
высокого
+среднего

Натуральное семейное производство в послереволюционной России оживилось среди населения:

рабочего
+сельского

Советское государство взяло на себя снабжение граждан товарами и услугами

+полностью
частично

Советское государство с обеспечением граждан продуктами питания за счёт внутреннего производства:

справилось
+не справилось

В советский период общественные потребности:

удовлетворялись
не удовлетворялись
+слабо удовлетворялись

Черты общества массового потребления в России начали формироваться
до перестройки
после перестройки
+во время перестройки

Высокий уровень потребления энергии, транспортных расходов; разнообразие предметов потребления на все сезоны года; потребность в натуральном хозяйстве – это последствия российских факторов:

экономических
+ природных
социальных

Природно-географические особенности России делают внедрение новых информационных технологий в стране:

невозможным
+выгодным
умеренно выгодным

Распределите в рамках пирамиды потребностей в последовательности, предложенной классификацией А. Маслоу

безопасность (+2)
любовь (+3)
уважение (+4)
самоактуализация (+5)
физиологические (+1)

От чего не зависит удовлетворение базовых потребностей по А.Маслоу?

общественной системы
+экономики
господствующих политических взглядов
культурных традиций

Глубинные изменения в мировоззрении, а затем в психическом здоровье происходят вследствие

депривации
+фрустрации

Первичными, насущными, витальными называют потребности

дефицитарные
+физиологические

Отсутствие информации в необычной окружающей среде приводит к

фрустрации
+депривации

Надежное место работы, счет в банке, страховка, социальные гарантии – эта социальная потребность в безопасности

простая
+сложная

Личная безопасность клиента, безопасность работы технических средств, безопасность имущества – это безопасность
социальная
+физическая

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Назиров А.Э. Человек и его потребности [Электронный ресурс] Учебник /. - СПб. ИЦ Интермедия, 2013. Режим доступа:
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785438300120.html>

б) дополнительная литература:

1. Балакина Ю. Ю. Человек и его потребности (Сервисология). Феникс, 2010
2. Удальцова М.В. Сервисология. Человек и его потребности. Учебное пособие. Гриф УМО МО РФ Омега 2014г.
3. Шиповская. Л.П. Человек и его потребности: Учебное пособие /.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010. - 432 с.
4. Бурняшева Л.А., Человек и его потребности: Учебное пособие. 2-е изд. Пятигорск: Пятигорский государственный лингвистический университет, 2017. — 422
5. Ольшанская С.А. Человек и его потребности. Учебно-методическое пособие по выполнению самостоятельной работы студентами всех форм обучения. Краснодар, 2014, -47с.

в) Интернет-ресурсы

Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам (библиотека СОГУ):

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru» <http://elibrary.ru>.
- электронной библиотеке диссертаций РГБ, <https://dvs.rsl.ru>
- ЭБС "Университетская библиотека» ONLINE"; <https://biblioclub.ru>
- собственным библиографическим базам данных:
- электронному каталогу,
- электронной картотеке газетно-журнальных статей,

10. Материально-техническое оснащение дисциплины

Проведение занятий лекционного типа предполагается в учебной аудитории № 315 (учебный корпус №7 экономического факультета), в которой имеются: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска; учебно-наглядные пособия; мультимедийный комплекс (проектор, экран); ноутбук; колонки.

Проведение занятий семинарского типа предполагается в учебных аудиториях №315 и № 317 (учебный корпус №7 экономического факультета), в которых имеются: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки. Эти же аудитории используются для выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости.

Проведении рубежного тестирования предполагается в компьютерном классе № 208 (учебный корпус №7 экономического факультета), в котором имеются: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный

комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК для обучающихся.

Студенты, имеют доступ к учебным и научным фондам библиотеки СОГУ, а также к электронным библиотечным ресурсам. Читальный зал библиотеки оснащен столами, стульями, ПК для обучающихся.

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
	Windows 8.1 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
	Office Standard 2010	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
	Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity	№17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02.2018 до 14.03.2019 г.
	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)
	Система тестирования Sunrav WEB Class	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)
	КонсультантПлюс	№430-2017/614 от11.01.2017 г. ООО «Фаст-Информ» (бессрочно)
	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№676 от 27.12.2017, действителен до 31.12.2018, №795 от 26.12.2018, действителен до 31.12.2019 с ЗАО «Анти-Плагат»

11. Лист обновления/актуализации

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2018-2019 учебном году на заседании кафедры предпринимательства, сервиса и туризма от «23» марта 2018г., протокол № 6.

Программа одобрена на заседании Совета факультета управления от «23» марта 2018 г., протокол № 8.