

Федеральное государственное бюджетное образовательное

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»**

УТВЕРЖДАЮ

проректор по Учебной работе

А.М. Дигурова

27 апреля 2019 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ»

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль: технология и организация туроператорских и турагентских услуг

квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения - очная

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1463 от 14.12.2015, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» 27.04.2017 г., протокол № 11 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» А.У. Огоевым.

Составитель:

доцент кафедры предпринимательства сервиса и туризма к.г.н. Калоева З.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры индустрии сервиса и туризма протокол №8 от 30.03. 2017г.

Одобрена Советом факультета географии и геоэкологии протокол №8 от 30.03. 2017г

1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины– 3з.е. – 108ч.

Форма промежуточной аттестации – зачет

Очная форма обучения	
Курс	2 курс
Семестр	3 семестр
Лекции	18
Практические (семинарские) занятия	36
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Итого аудиторных часов	54
Самостоятельная работа	54
Курсовая работа	
Форма контроля	
Экзамен	-
Зачет	3 семестр
Общее количество часов	108

2. Цели освоения дисциплины:

Целями освоения дисциплины

- формирование у студентов целостное представление о туризме, как о профессиональной деятельности;
- изложение основы теории туризма, с приведением детального толкования терминов и понятий в аспектах международных конвенций и рекомендаций ВТО, национальных норм, законодательных актов, принципов и обычаев в рамках профессионального изучения;
- формирование представления о профессии, квалификационных требованиях;
- раскрытие характера функционирования систем и методов обслуживания на современном предприятии туризма;
- составление комплекс необходимых знаний в профессиональном изучении туризма как предмета деятельности, учёбы, работы, исследования;
- детальный разбор и изучение туристской терминологии, основополагающих понятий или дефиниции, важных для понимания сущности сложнейших процессов, протекающих непосредственно в процессе туризма, формирование принципов их регулирования и осуществления.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Введение в профессию» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.ДВ.04.02.

Учебная дисциплина «Введение в профессию» является начальной в изучении туризма, как профессии относится к профессиональному циклу в структуре основной образовательной программы бакалавр

Курс: лекций и семинарских занятий «Введение в профессию» читается с применением знаний полученных по курсу «История туризма» параллельно с дисциплиной «География туризма». В дальнейшем на его основе могут разрабатываться и читаться курсы «туризм в РСО-А» «Организация туристской деятельности».

В процессе изучения формируется целостное представление о туризме, как о виде человеческой деятельности, излагаются основы теории туризма, приводится детальное толкование терминов и понятий в аспектах международных конвенций и рекомендаций ВТО, национальных норм, законодательных актов, принципов и обычаев. Дается представление о профессии, квалификационных требованиях, раскрывается характер функционирования систем и методов обслуживания на современном предприятии туризма.

Тематический план включает теоретические и семинарские занятия. Для лучшего усвоения программного материала студенты используют рекомендованную основную и дополнительную литературу, готовят рефераты, доклады, участвуют в конференциях.

4. Требования к уровню усвоения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
ПК-4	способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, с учетом социальной политики государства

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-1	<ul style="list-style-type: none"> - современные информационно – коммуникационные технологии; - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; - современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; - основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; - основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также 	<ul style="list-style-type: none"> - применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; - работать с традиционными носителями информации; - осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; - создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; - оперативно работать с информацией. 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; - навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; -технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; - технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов

	иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных.		
ПК-4	<ul style="list-style-type: none"> - виды управленческих решений и методы их разработки; - основы организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма; - особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни. 	<ul style="list-style-type: none"> - применять методы разработки управленческих решений, - использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей в организациях и на предприятиях туристской индустрии; - обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии. 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1.

Но мер нед ели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа Студентов		Формы контроля	литература
		л	с	Содержание	Часы		
1	<p>Тема1: Вводная лекция: цели и задачи профессии</p> <p>1.Сфера путешествий и туризм в жизни человечества ее роль в развитии общественно-экономических отношений.</p> <p>2.Всемирная туристская организация как регулятор отношений в сфере туризма.</p> <p>3.Основные требования к будущей профессии</p> <p>4.Туризм в 20 веке; определение туризма:</p> <p>5.сезонность;</p> <p>6.цели туризма:</p> <p>7.эксплуатация туристских ресурсов,</p> <p>8.Организационные формы туризма и его основные категории:</p> <p>Тема1.Туризм как профессиональная деятельность</p> <p>1.Что послужило первыми причинами для перемещения людей в древнем мире?</p> <p>2.Как можно классифицировать древние путешествия?</p> <p>3.Что является результатом этих путешествий</p> <p>4.История основание туризма Томасом Куком</p>	2	4	<p>Путешествие древних; паломничество; первооткрывательство; путешествие в современности и начала туризма;</p> <p>путешествие в целях достижения рекордов; материальное обеспечение путешествий</p>	6	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	[1], [2]
2	<p>Тема 3:Турист.</p> <p>1.Определение туриста и элементы его составляющие;</p> <p>2.права и свободы: свобода передвижения, недискриминация по признакам расы, пола, языка и религии;</p> <p>3.запрет зарабатывания денег в посещаемом месте; внутренний и международный турист. 4.экскурсант.</p> <p>Тема 2. Категории «туризм» и «турист» в современном мире</p> <p>1.Общие тенденции развития туризма в мире. Статистика туризма и ее значение в организации сферы туризма?</p> <p>2.Глобальные цели туризма</p> <p>3.Основные мотивы выбора туристского</p>	2	4	<p>Определение туриста и элементы его составляющие; права и свободы: свобода передвижения, недискриминация по признакам расы, пола, языка и религии; размещение (ночёвка), запрет зарабатывания денег в посещаемом месте; внутренний и международный турист. Экскурсант в статистике туризма.</p>	6	доклад	[3], [1]

	путешествия 4.Туризм как социальная, экономическая и политическая категория						
3.	Тема 4: Туристская индустрия. 1.Организаторы туризма: туроператор и туристское агентство; 2.перевозки, гостиничная индустрия, система общественного питания, развлечения и система аттракции; 3.инфраструктура туризма; страхование; банковские и финансовые услуги; информационные услуги Тема 3: особенности формирования туристской индустрии. 1.Что является туристской индустрией. 2.Что представляет собой инфраструктура туризма?	2	4		6	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	[1],
4	Тема 5: Туристские работы, услуги, товары. 1.Турист-потребитель; туристских услуг,. 2.работы как разновидность туристской услуги. 3.туристские товары: 4.туристский продукт: стандартизация и сертификация услуг; 5.тур и туристский маршрут, типы туристских маршрутов, поход, туристская поездка, туристская тропа; тур, турпакет, виды и разновидности туризма. Тема 4 Турпродукт, как основа туристской индустрии 1.Как можно классифицировать туристский продукт? 2. Особенности туристских товаров. 3.Как классифицировать направление туристских работ?	2	4	Турист-потребитель; туристская услуга, состав туристских услуг, перевозка, питание, экскурсии и экскурсионное обслуживание, аттракции, игры, развлекательные занятия, игорный бизнес, концерты, зрелищные и спортивные мероприятия. Работы как разновидность туристской услуги. Туристские товары: беспошлинная торговля, шопинг, включение туристских товаров в стоимость тура, шопинг-туры. Туристский продукт: стандартизация и сертификация услуг; тур и туристский маршрут, типы туристских маршрутов, поход, туристская поездка, туристская тропа; тур, турпакет, виды и разновидности туризма.	6	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	[1], [3]
5,	Тема 6:Виды и разновидности туризма. 1.активный и пассивный туризм; 2.разновидности туров, 3.финансирование туристских поездок.. 4.отдых за рубежом, обучение за рубежом; 5.таймшер Тема 5.Особенности активного и пассивного отдыха 1.Как определяется принадлежность к видам туризма?	2	4	Активный и пассивный туризм; комбинированные перевозки; разновидности туров, особые туры, объекты социального туризма; финансирование туристских поездок. Аттракции и развлечения. Отдых за рубежом, обучение за рубежом;	6	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	[2]

	<p>2.Из каких особенностей формируются разновидности туров?</p> <p>3.Как функционирует система «Таймшер»?</p> <p>4.Возможно ли в сфере туризма заниматься устройством образования и работы вне места постоянного проживания?</p>			<p>обучение иностранному языку; приобретение профессиональных навыков и повышение квалификации.</p> <p>Таймшер: понятие таймшера, всемирная организация RCI, таймшер в России</p>			
6	<p>Тема 7: Туристские ресурсы.</p> <p>1.туристский интерес.</p> <p>2.экология и туризм.</p> <p>3.национальные парки и резервации</p> <p>4.тематические парки,</p> <p>Тема 6: Туристские ресурсы как основа формулы «туризм-турист-туристский интерес-туристские ресурсы»</p> <p>Природное и культурное наследие</p> <p>Экология и туризм</p> <p>Национальные парки и резервации</p> <p>Тематические парки</p> <p>Определить приоритетные туристские дестинации</p> <p>Индивидуальные рефераты по дестинациям</p>	2	4	<p>туристский интерес. Экология и туризм, экологичность туризма и экологический туризм, пропускной потенциал.</p> <p>Национальные парки и резервации: пещеры, замки, чудеса света, наиболее известные национальные парки планеты, заповедники библейской природы</p> <p>НеотКидумим в Израиле.</p> <p>Тематические парки, Диснейленд</p>	6	доклад	[1], [2]
7	<p>Тема 8:Безопасность туризма.</p> <p>1.безопасность туристского путешествия, обстоятельства повышенной опасности,.</p> <p>2.туристское страхование, чрезвычайные ситуации</p> <p>3.особенные вопросы туристской деятельности.</p> <p>Тема 7.Безопасность в туризме, как главный фактор существования туриндустрии</p> <p>1.Наиболее вероятные факторы опасности и меры по их избеганию.</p> <p>2.Место «арго» в туриндустрии.</p>	2	4	<p>Безопасность туризма.Безопасность туристского путешествия, обстоятельства повышенной опасности, травмоопасность, воздействие окружающей среды, физические перегрузки и нервно-психические факторы, биологические факторы, личная безопасность и безопасность имущества, опасные излучения и химические факторы, пожароопасность, этап перевозки; нарушение туристами установленных правил. Туристское страхование, чрезвычайные ситуации</p> <p>Термины «туристский» и «туристический», употребление их в деловом туристском обороте; наименование науки о туризме, как решают вопросы терминологии.</p>	6	доклад	[3], [1]

8	Тема 10 Деревенский туризм. Молодёжный туризм 1.деревенский туризм в современном бизнесе, 2. виды организации деревенского туризма, 3.перспективы деревенского туризма в России. 1.хостели 2.международные студенческие и молодёжные карты; 3.автобусные маршруты для молодёжи, 4.студенческие скидки на авиаперелеты.	2	4	деревенский туризм в современном бизнесе, мотивация выбора данного вида отдыха, виды организации деревенского туризма, садоводство, дачные тресты, перспективы деревенского туризма в России. Молодёжный туризм: хостели и их история, хостели в России, международные студенческие и молодёжные карты и меры по их безопасности; автобусные маршруты для молодёжи, студенческие скидки на авиаперелеты.	6	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	[1], [2]
9	Тема 11 Паломничество и религиозный туризм: 1.история паломничества, паломники различных конфессий, 2.цели паломничества; 3.паломничество в России. Тема 8. Особенности использования в современной туристической индустрии паломнического и деревенского туризма.	2	4	Паломничество и религиозный туризм: история паломничества, паломники различных конфессий, цели паломничества; пилигримы, паломничество в России	6	Конспект, вопросы в рубежной контрольной	[1], [2]
	ИТОГО	18	36		54	зачет	

Примечание:

Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

При использовании индивидуальной траектории в рамках индивидуального учебного плана подготовки студента, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Для достижения планируемых результатов освоения дисциплины, используются различные образовательные технологии:

- традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий;
- лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.
- онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника;
- доклад – студент готовит краткое сообщение по вопросу темы, оформляет работу в соответствии с требованиями и сдает ее преподавателю;
- видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Технология электронного обучения - реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ (при использовании ресурсов ЭБС), в ходе проведения автоматизированного тестирования и т. д.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов является важнейшим компонентом образовательного процесса, формирующим личность студента, его мировоззрение и культуру профессиональной деятельности, развивающим его способности к самообучению и повышению своего профессионального уровня.

Самостоятельная работа студента формирует готовность к самообразованию, создает базу непрерывного образования, возможность постоянно повышать свою квалификацию.

Организация самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем раздела по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим занятиям, обучающим играм, к рубежному тестированию, зачету.

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственную связь рассматриваемых вопросов дисциплины и будущей профессиональной деятельности выпускника. Тематическая направленность требует активной творческой работы

Тематика самостоятельной работы предлагается преподавателем, который обеспечивает консультирование студента по ней и остальным видам самостоятельной работы.

При выполнении любого вида самостоятельной работы студент должен пройти следующие этапы:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе по решению поставленной или выбранной задачи;
- выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения);
- планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи;
- реализация программы выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания. В начале лекции проводится устный или письменный экспресс-опрос студентов по содержанию предыдущей лекции;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;

- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке докладов.

При подготовке к занятиям и для выполнения индивидуальных заданий следует использовать рекомендуемые источники литературы по данному курсу, в том числе нормативные документы. При подготовке к занятиям следует воспользоваться не только учебниками и учебными пособиями, приведенными в списке основной и дополнительной рекомендуемой литературы, но также периодическими изданиями, обратив особое внимание на такие журналы как «Туризм: практика, проблемы, перспективы», «Турбизнес», «Горячая линия. Туризм», сайты Всемирной туристской организации (ЮНВТО), Федерального агентства по туризму и электронную газету «RATA news».

Методические рекомендации по созданию мультимедийной презентации

Структура и содержание презентации – это личное творчество автора. Полезно использовать шаблоны оформления для подготовки компьютерной презентации.

Слайды желательно не перегружать текстом, лучше разместить короткие тезисы. На слайдах необходимо демонстрировать небольшие фрагменты текста доступные для чтения на расстоянии; 2-3 фотографии или рисунка. Наиболее важный материал лучше выделить.

Таблицы с цифровыми данными плохо воспринимаются со слайдов, в этом случае цифровой материал, по возможности, лучше представить в виде графиков и диаграмм.

Не следует излишне увлекаться мультимедийными эффектами анимации. Особенно нежелательны такие эффекты как вылет, вращение, волна, побуквенное появление текста и т.д. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем — текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта. Нельзя также выбирать фон, который содержит активный рисунок.

Желательно подготовить к каждому слайду заметки по докладу. Затем распечатать их и использовать при подготовке или на самой презентации. Можно распечатать некоторые ключевые слайды в качестве раздаточного материала.

Необходимо обязательно соблюдать единый стиль оформления презентации и обратить внимание на стилистическую грамотность.

Следует пронумеровать слайды. Это позволит быстро обращаться к конкретному слайду в случае необходимости.

Рекомендации по содержанию и структуре слайдов мультимедийной презентации:

1-й слайд (титulusный), на фоне которого студент представляет тему проекта, ФИО и научного руководителя.

2-й слайд. Включает в себя объект, предмет и гипотезу исследования.

3-й слайд. Содержит цель и задачи исследования. Цель проекта должна быть написана на экране крупным шрифтом. Здесь же, если позволяет место, можно написать и задачи. Задачи могут быть представлены и на следующем слайде.

4-й - слайд. Содержит структуру работы, которую можно предоставить, например, в виде графических блоков со стрелками. А также – перечисление применяемых методов и методик.

5-й - слайд. Представляется содержание и теоретическая значимость проекта. Суть решаемой проблемы может быть представлена в виде схем, таблиц, диаграмм, графиков, фотографий, фрагментов фильмов и т.п. На теоретическую часть представления проекта должно быть создано несколько слайдов.

6-й - слайд. Возможности применения результатов работы на практике. На эту тему также должно быть несколько слайдов.

7-й слайд. Главные выводы, итоги, результаты проекта целесообразно поместить на отдельном слайде. При этом не следует перечислять то, что было сделано, а лаконично изложить суть значимости проекта или полученных результатов исследования.

Последний слайд. В конец презентации желательно поместить слайд с текстом «Спасибо за внимание!».

Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Введение в профессию»

Практические занятия призваны научить студента самостоятельно работать с учебными текстами, анализировать материал. В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из практикума, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить внимание на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой.

Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытаться объективности оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий обучения

Для изучения лекционного материала дисциплины применяются аудиовизуальные (мультимедийные) технологии, которые не отрицают традиционные, проверенные временем методы преподавания, но, при этом, они повышают наглядность, информативность, оперативность в подаче информации, позволяют экономить время занятий.

Каждое семинарское занятие имеет свою особую форму проведения, свою методологическую специфику, что позволяет развивать у студентов различные как общекультурные, так и профессиональные компетенции. Постановка проблемы, разбор актуальных конкретных и гипотетических ситуаций, создание атмосферы диалога между преподавателем и группой позволяет работать индивидуально и в малых группах, коллективно обсуждать определенный тематический материал, а также инициировать самостоятельную работу студентов. При осмыслении содержания вопросов

практических занятий преследуется цель соблюдать преемственность в профессиональном и в творческом развитии студентов.

Контроль самостоятельной работы студентов призван сделать процесс обучения более целостным и органичным. Его задача не оставить без внимания даже, на первый взгляд, малозначительные вопросы.

Компьютерное тестирование позволяет осуществлять итоговый контроль знаний студентов. Тестовый материал включает в себя содержание вопросов по каждому из обозначенных программой разделов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответов, среди которых имеются абсолютно неверный, правильный и в большей или меньшей степени раскрывающий сущность вопроса. В процессе компьютерного тестирования задача студентов определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов. В тестовых заданиях есть вопросы на соответствие. В процессе компьютерного тестирования, задача студента определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов.

Вопросы и темы, отводимые на выполнение самостоятельной работы по дисциплине, а также критерии оценивания по каждому виду работы содержатся в разделе 8 РПД.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Виды контроля.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат (доклад)— письменная работа по определенной научной проблеме, краткое изложение содержания научного труда или научной проблемы. Он является действенной формой самостоятельного исследования научных проблем на основе изучения текстов, специальной литературы, а также на основе личных наблюдений, исследований и практического опыта. Реферат помогает выработать навыки и приемы самостоятельного научного поиска, грамотного и логического изложения избранной проблемы и способствует приобщению студентов к научной деятельности.

Последовательность работы:

1. Выбор темы исследования. Тема реферата выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.
2. Планирование исследования. Включает составление календарного плана научного исследования и плана предполагаемого реферата. Календарный план исследования включает следующие элементы: выбор и формулирование проблемы, разработка плана исследования и предварительного плана реферата; сбор и изучение исходного материала, поиск литературы; анализ собранного материала, теоретическая разработка проблемы; сообщение о предварительных результатах исследования; литературное оформление исследовательской проблемы; обсуждение работы (на семинаре и т. п.).

План реферата характеризует его содержание и структуру. Он должен включать в себя: введение, где обосновывается актуальность проблемы, ставятся цель и задачи исследования; основная часть, в которой раскрывается содержание проблемы; заключение, где обобщаются выводы по теме и даются практические рекомендации.

3. Поиск и изучение литературы. Для выявления необходимой литературы следует обратиться в библиотеку или к преподавателю. Подбранную литературу следует зафиксировать согласно ГОСТ по библиографическому описанию произведений печати.

Для разработки реферата достаточно изучение 4-5 важнейших статей по избранной проблеме. При изучении литературы необходимо выбирать материал, не только подтверждающий позицию автора реферата, но и материал для полемики.

4.Обработка материала. При обработке полученного материала автор должен: систематизировать его по разделам; выдвинуть и обосновать свои гипотезы; определить свою позицию, точку зрения по рассматриваемой проблеме; уточнить объем и содержание понятий, которыми приходится оперировать при разработке темы; сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования; окончательно уточнить структуру реферата.

5. Оформление реферата. При оформлении реферата рекомендуется придерживаться следующих правил: Следует писать лишь то, чем автор хочет выразить сущность проблемы, ее логику; Писать строго последовательно, логично, доказательно (по схеме: тезис – обоснование – вывод); Писать ярко, образно, живо, не только вскрывая истину, но и отражая свою позицию, пропагандируя полученные результаты; Писать осмысленно, соблюдая правила грамматики, не злоупотребляя наукообразными выражениями.

Реферат выполняется в соответствии с требованиями стандартов, разработанных для данного вида документов. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе MicrosoftWord и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм, шрифт – TimesNewRoman , размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Лента принтера – только чёрного цвета. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная с третьей страницы. Номер проставляется арабскими цифрами вверху каждой страницы справа.

При изложении материала необходимо придерживаться принятого плана.

Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся учебная литература в алфавитном порядке, затем средства периодической печати в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.

Темы и критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тематика рефератов:

1. Наиболее известные мировые и российские путешествия: Ибн Батутта; Марко Поло; Фернандо Магелан;Афанасий Никитин;
2. Регулирование таможенного режима в сфере туризма: Шенгенская виза; Зоны беспошлинной торговли;
3. Организационно-правовые основы деятельности туристского предприятия:Туристское предприятие как хозяйствующий субъект; Определение миссий и целей деятельности предприятия; Выбор организационно-правовой формы предприятия
4. Туристские ресурсы: Туристский интерес, как основа турпутешествия; Национальные парки и резервации: пещеры, замки, чудеса света, наиболее известные национальные парки планеты: Заповедники библейской природы НеотКидумим в Израиле. Тематические парки: Диснейленд, океанариумы, зоопарки и т.д.
5. Услуги размещения питания и развлечения: Средства размещения туристов; Классификация гостиниц; Типология гостиниц;
6. Отдых за рубежом:Понятиетаймшера; Всемирная организация RCI;Таймшер в России
7. Страхование в туризме: Безопасность в туризме; Общая характеристика страхования; Виды страхования, применяемые в туризме

8. Международный туризм: Международный туризм как специфическая форма торговли услугами; Состояние и прогнозы развития международного туризма; Международные туристские организации
9. Деревенский туризм: формы организации деревенского туризма
10. Молодежный туризм: особенности организации; необходимость льготных условий осуществления
11. Религиозный туризм: формы осуществления: конфессиональная специфика организации туров.

Оценочный лист

Наименование показателя	Выявленные недостатки и замечания	Баллы
I. КАЧЕСТВО РЕФЕРАТА		
1. Соответствие содержания доклада содержанию работы		0,5
2. Выделение основной мысли работы		0,5
3. Качество изложения материала		0,5
Общая оценка за реферат		1,5
II. ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ РАБОТЫ		
Вопрос 1		0,5
Вопрос 2		0,5
Вопрос 3		0,5
Общая оценка за ответы на вопросы		1,5
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ		5

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-9 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-18 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для зачёта:

За устный ответ на зачёте студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов автоматически получают «зачёт».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Сумма баллов	Название	Числовой эквивалент
86 - 100	отлично	5
71-85	хорошо	4
56-70	удовлетворительно	3

Вопросы к экзамену по дисциплине «Введение в профессию»

1. Роль путешествий в жизни человечества и развитии общественно-экономических отношений.
2. Всемирная Туристская Организация, как регулятор основных отношений в сфере туризма.
3. Понятие дефиниций; роль дефиниций в организации туризма.
4. Что такое путешествие.
5. Кто является путешественником.
6. Путешествие древних; паломничество.
7. Путешествие в современности и начала туризма.
8. Томас Кук, основоположник туризма.
10. История возникновения туризма Томаса Кука.
11. Материальное обеспечение путешествий и туров, созданных организаторами туризма.
12. Основная причина развития туризма в 20 веке.
13. Определение туризма; дать разъяснений составляющих элементов.
14. Продолжительность тур. поездки, место временного посещения, свободное время, удовольствие, сезонность.
15. Главные цели туризма.
16. Цели осуществления туристской поездки.
17. Туризм, как экономическая категория.
18. Туризм, как социальная категория.
19. Туризм, как политическая категория.
20. Эксплуатация туристских ресурсов.
21. Что является туристскими ресурсами.
22. Возможность использования туристских ресурсов.
23. Цели оздоровления и отдыха, политические цели, гуманитарные цели туризма.
24. Организационные формы туризма и основные категории: внутренний и международный туризм.
25. Понятия прием и отправка туристов в рамках внутреннего и международного туризма.
26. Плановый и самодеятельный туризм.
27. Индивидуальный плановый туризм.
28. Самодеятельный туризм.
29. Социальный туризм.
30. Определение туриста и элементы его составляющие.
31. Права и свободы: свобода передвижения, не дискриминация по признакам расы, пола, языка и религии; запрет зарабатывания денег в посещаемом месте.
32. Возможность осуществления туристского путешествия людьми различной расовой принадлежности и разных религиозных конфессий.
33. Внутренний и международный турист.

35. Экскурсант.
 36.Экскурсия; определение и характерные признаки экскурсии. 37.Туристская индустрия.
 38.Организаторы туризма: туроператор и туристское агентство. 39.Перевозки, гостиничная индустрия.
 40.Система общественного питания.

Оценивание ответа студента

<i>Характеристика ответа</i>	<i>баллы</i>
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
<p>«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов) Компетенции не сформированы.</p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p>«Минимальный уровень»(56-70баллов) Компетенции сформированы.</p> <p>Сформированы базовые структуры знаний.</p> <p>Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.</p> <p>Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>«Средний уровень»(71-85 баллов)</p> <p>Компетенции сформированы.</p> <p>Знания обширные, системные.</p> <p>Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий.</p> <p>Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p>«Высокий уровень»(86-100 баллов)</p> <p>Компетенции сформированы.</p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние.</p> <p>Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.</p> <p>Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений,

- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	- умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на	точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

Тестовые задания

Какая категория граждан не считаются туристами:

граждане, отправляющиеся в путь по служебным делам;

граждане, приезжающие в страну по договору или без него в поисках работы;

граждане, которые едут отдыхать, по семейным обстоятельствам, на лечение и по другим соображениям;

Какая категория граждан не считаются туристами:

жители пограничных районов, живущие по одну сторону границы, а работающие по другую ее сторону;

граждане, отбывающие на конференции, съезды, симпозиумы;

граждане, отправляющиеся в путь по служебным делам;

Какая категория граждан не считаются туристами:

граждане, которые едут отдыхать, по семейным обстоятельствам, на лечение и по другим соображениям;

граждане, приезжающие в страну по договору или без него в поисках работы;

жители пограничных районов, живущие по одну сторону границы, а работающие по другую ее сторону;

Что не относится к целям туризма:

спорт;

лечение;

заработок денег;

Что относится к целям туризма

заработок денег;

ПМЖ (постоянное местожительство);

паломничество;

Что не относится к целям туризма

ПМЖ (постоянное местожительство);

отдых;

удовольствие;

Какого типа маршрута (по классификации) не существует

линейный;

радиальный;

угловой;

Ночующий временный посетитель, совершающий в посещаемом месте как минимум одну ночевку в коллективном или индивидуальном средстве размещения – лицо, путешествующее в целях туризма в другую страну, не являющуюся страной его обычного проживания и находящуюся за пределами его обычной среды обитания, на срок, не превышающий 6-ти месяцев в течение одного календарного года, не занимающийся деятельностью, оплачиваемой из местного источника

Туристские ресурсы – это...

Природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворять духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил

Совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, оздоровительного, спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов-переводчиков

Комплекс сооружений, инженерных и коммуникационных сетей, в том числе дорог и смежных индустрии туризма предприятий;

Тур – это...

Совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, оздоровительного, спортивного и иного назначения, организаций и предприятий, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов-переводчиков;

Комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия;

Комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров по продаже туристского продукта, издание каталогов, буклетов и др.);

Туризм – это...

временные выезды людей в другую страну или местность, отличную от места постоянного жительства на срок от 24 часов до 1 года, с совершением не менее одной ночевки в развлекательных, оздоровительных, спортивных, гостевых, познавательных, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, оплачиваемой из местного источника;

временные выезды людей в другую страну или местность, отличную от места постоянного жительства на срок от 24 часов до 1 года или с совершением не менее одной ночевки в развлекательных, оздоровительных, спортивных, гостевых, познавательных, религиозных и иных целях с занятием деятельностью, оплачиваемой из местного источника;

временные выезды людей в другую страну или местность, отличную от места постоянного жительства на срок от 24 часов до 1 года без ночевки в развлекательных, оздоровительных, спортивных, гостевых, познавательных, религиозных и иных целях с занятием деятельностью, оплачиваемой из местного источника;

Соотнесите туристский ресурс и страну его нахождения (один вариант лишний)

- а) Гревская площадь;
- б) Большой барьерный риф;
- в) Таймс-Сквер;
- 1. Франция;
- 2. США;
- 3. Великобритания;
- 4. Австралия;

Соотнесите туристский ресурс и страну его нахождения (один вариант лишний)

- а) «Золотое кольцо»;
- б) Собор Парижской Богоматери;
- в) Трафальгарская площадь;
- 1. Испания;
- 2. Россия;
- 3. Франция;
- 4. Великобритания;

Что не входит в список «7 ЧУДЕС СВЕТА»

Колосс Родосский;

Великая Китайская стена;

Сады Семирамиды;

Храм Артемиды

Что не является приоритетным в использовании объектов туристского интереса

индустрия туризма;

инфраструктура туризма;

нанотехнологичное оснащение объекта;

Комплекс эмоций, душевное и физическое состояние, возникшее в результате потребления туристских услуг, работ, товаров

туристское состояние;

туристское впечатление;

туристское переживание;

Водопад Анхель, как туристский ресурс является частью природно-культурного наследия

национального;

международного;

регионального;

Селение Нар, как туристский ресурс является частью природно-культурного наследия

национального;

международного;

регионального;

Кавминводский «Провал», как туристский ресурс является частью природно-культурного наследия

национального;

международного;

регионального;

Взаимоотношение организмов и окружающей среды это

социология;

+экология;

зоология;

Что позволяет правильно планировать турдеятельность с позиции удовлетворения желаний потребителя
экономика;
психология;
социология;

Наука, изучающая общество, его развитие и происходящие в нем процессы
антропология;
социология;
психология;

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

- 1.Ивлиева, О.В. Природные туристские ресурсы мира: учебник / О.В. Ивлиева, А.В. Шмыткова ; Министерство науки и высшего образования РФ, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 247 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499634>
- 2.Сухов, Р.И. Организация туристской деятельности : учебник : [16+] / Р.И. Сухов. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 267 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032>

б) Дополнительная литература:

- 1.Биржаков М.В. Введение в туризм. Учебник, 6-е издание, переработанное и дополненное-СПб.: Герда, 2004, 443с. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=24721676>
- 2.Биржаков М.Б. Введение в профессию. Издание девятое, переработанное и дополненное. М.-СПб.: Издательство «Невский Фонд» «Издательский дом Герда», 2012.
- 3.Быстров С.А.. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с
- 4.Квартальнов В.А. Туризм: Теория и практика: Избранные труды: в 5т. Т.4: Иностранный туризм. – М.: Финансы и статистика. 2015.
- 5.Зорин И.В., Квартальнов В.А. Толковый словарь туристских терминов. Туризм. Туристская индустрия. Туристский бизнес.- М.: Афины, 2016.

в) Интернет-ресурсы

1. Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам (библиотека СОГУ):
2. - ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru» <http://elibrary.ru>.
3. - электронной библиотеке диссертаций РГБ, <https://dvs.rsl.ru>
4. - ЭБС "Университетская библиотека» ONLINE"; <https://biblioclub.ru>
5. - собственным библиографическим базам данных:
6. - электронному каталогу,
7. - электронной картотеке газетно-журнальных статей,
8. Федеральное агентство по туризму [https:// tourism.gov.ru](https://tourism.gov.ru)
9. Все о туризме и путешествиях/ <https://www.turizm.ru/>
10. Туристический портал: новости туризма// <https://www.tourprom.ru>
11. Туристический бизнес для профессионалов <https://tourbus.ru>
12. Юридическое агенство персона грата/ правовое регулирование в туризме <http://persona-grata.ru/>
13. Российский союз туриндустрии// <https://www.rostourunion.ru/>

10. Материально-техническое оснащение дисциплины

Проведение занятий лекционного типа предполагается в учебной аудитории № 315

(учебный корпус №7 экономического факультета), в которой имеются: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска; учебно-наглядные пособия; мультимедийный комплекс (проектор, экран); ноутбук; колонки.

Проведение занятий семинарского типа предполагается в учебных аудиториях №315 и № 317 (учебный корпус №7 экономического факультета), в которых имеются: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки. Эти же аудитории используются для выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости.

Проведении рубежного тестирования предполагается в компьютерном классе № 208 (учебный корпус №7 экономического факультета), в котором имеются: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК для обучающихся.

Студенты, имеют доступ к учебным и научным фондам библиотеки СОГУ, а также к электронным библиотечным ресурсам. Читальный зал библиотеки оснащен столами, стульями, ПК для обучающихся.

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MP SA) от 04.2016 г.
	Windows 8.1 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MP SA) от 04.2016г
	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MP SA) от 04.2016 г.
	OfficeStandard 2010	№ 4100072800 Microsoft Products (MP SA) от 04.2016г
	Антивирусное программное обеспечение KasperskyTotalSecurity	№17E0-180222-130819-587-185 от 26.02.2018 до 14.03.2019 г
	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)
	Система тестирования SunravWEBClass	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)
	КонсультантПлюс	№430-2017/614 от11.01.2017 г. ООО «Фаст-Информ» (бессрочно)
	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№676 от 27.12.2017, действителен до 31.12.2018, №795 от 26.12.2018, действителен до 31.12.2019 с ЗАО «Анти-Плагиат»

11. Лист обновления/актуализации

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2018-2019 учебном году на заседании кафедры предпринимательства, сервиса и туризма от 23 марта 2018 г., протокол № 6.

Программа одобрена на заседании Совета факультета управления от 23 марта 2018 г., протокол № 8.