

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
проректор по Учебной работе

А.М. Дигурова
«20» апреля 2017 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Страхование и безопасность в туризме»

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль: технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения - очная

Владикавказ 2017

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1463 от 14.12.2015, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» 27.04.2017 г., протокол № 11 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» А.У. Огоевым.

Составитель: к.э.н., доцент Бестаева И.М.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры индустрии сервиса и туризма протокол №8 от 30.03. 2017г.

Одобрена Советом факультета географии и геоэкологии протокол №8 от 30.03. 2017г

1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины:

Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах и академических часах – 23.е. – 72ч.
Форма промежуточной аттестации – зачет,

Очная форма обучения	
Курс	4
Семестр	7
Лекции	18
Практические (семинарские) занятия	18
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Итого аудиторных занятий	36
Самостоятельная работа	36
Курсовая работа	-
Форма контроля	
экзамен	-
Зачет	
Общее количество часов	72

2. Цели освоения дисциплины:

- дать представление о страховании в сфере туристского предпринимательства и подготовки квалифицированных кадров с целью повышения конкурентоспособности в обслуживании туристов;
- дать представление о безопасности в туризме как необходимом знании в сервисной деятельности;
- дать аналитический обзор понятий страхования: «страхователи», «страховщики», «страховой полис», «добровольное и обязательное страхование», «страховая франшиза», «объекты страхования», «страховая сумма», «страховой тариф», «страховой взнос», «страховая выплата», «страховой риск и страховой случай», «способы страхования», «перестрахование»;
- дать анализ классификации страхования;
- рассмотреть основные вопросы теории и практики обязательного (государственного) и добровольного страхования юридических и физических лиц в современных условиях применительно к сфере туризма;
- рассмотреть правовое регулирование страхования туристской деятельности.

3 Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.

Дисциплина «Страхование и безопасность в туризме» относится к дисциплинам Блока 1 вариативной части **Б1.В.22**

Курс базируется на таких, предварительно изученных отраслевых дисциплинах, как:

- на 1 курсе, в 1 семестре «Безопасность жизнедеятельности»;
- на 3 курсе, в 1 семестре «Правовое регулирование в туризме»;
- «Права человека».

Бакалавр должен уметь: применить полученные знания на практике, в т.ч. основные понятия теории страхования, классификации страховых объединений, отраслей, подотраслей и видов страхования в туризме; использовать современные информационные технологии для поиска информации по страховому делу и др.

Тематический план включает теоретические и семинарские занятия. Для лучшего усвоения программного материала студенты используют рекомендованную основную и дополнительную литературу, готовят рефераты, доклады, участвуют в конференциях.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОК-6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;
ОК-8	готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.
ПК-6	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-6	систему отечественного законодательства; основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законотворчества и судебной практики.	оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения	навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности

		при возникновении критических, спорных ситуаций	
ОК-8	цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; - методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; - методы транспортировки пораженных и больных; знать основы ухода за больным.	использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; - выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности	навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе трудовой деятельности
ПК-6	демонстрировать способность целенаправленного выбора информации в соответствии с личными профессиональными приоритетами, обновления и поиска новой информации с учетом ранее полученной информации.	Знать способы подготовки и обобщения аналитических материалов.	Владеть способами осмысления и критического анализа научной информации в области туристской деятельности

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1.

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		Л.	Пр.	Содержание	Часы		
1-4	Тема 1. «Страхование как универсальный способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц 1. Организационная структура страховой организации. 2. Посредники и агенты страхования.	4	4	1. Иностранные страховые компании на страховом рынке. 2. Психологический портрет страхового агента. 3. Типы организаций, с которыми приходится сталкиваться страховому агенту. 4. Признаки, по которым агент определяет можно ли с организацией иметь дело. 5. Положение иностранных страховых компаний на российском страховом рынке.	4	Конспект. Вопросы в рубежной контрольной	[1], [2]
5-6	Тема 2. «Основные понятия, используемые при страховании туристов и туристских организаций» 1. Идентификация базовых понятий 2. Управление страховым риском 3. Менеджмент страхования туристской деятельности 4. Способы страхования туристов	2	2	1. Какие существуют формы страхования (их отличия и назначения)? 2. Страховой полис: содержание, порядок и правила заполнения, основные назначения. 3. Объекты страхования туристов и туристских фирм. 4. Какие существуют способы страхования (характерные		Конспект. Вопросы в рубежной контрольной	[1], [2]

				особенности)? 5. Что означают понятия «страховой риск (страховое событие)» и «страховой случай»? 6. Основные признаки страхового события.	6		
7-8	Тема 3. «Необходимость и особенности страхования в туризме» 1. Выездной, въездной и внутренний туризм 2. Необходимость страхования туристов (путешественников) 3. Особенности страхования туристов (путешественников) 4. Страховые сервисные компании assistance 5. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами 6. Маркетинг страхования в туризме	2	2	1. Выездной, въездной и внутренний туризм. 2. Внутренний российский туристский рынок. 3. Специфические виды страхования. 4. Необходимость страхования туристов (путешественников). 5. Маркетинг страхования в туризме. 6. Особенности страхования внутреннего, въездного и выездного туризма. 7. Основные виды страхования, используемые в туризме	6	Конспект. Вопросы в рубежной контрольной	[1], [2]
9-10	Тема 4. «Отрасли, подотрасли и виды страхования в туризме» 1. Классификация страхования туристов (путешественников) 2. Отрасль «личное страхование» туристов (путешественников) 3. Добровольное медицинское страхование туристов (путешественников)	2	2	1. Взаимоотношения субъектов добровольного медстрахования по оказанию медпомощи туристам. 2. Подразделение отраслей страхования на подотрасли и виды	6	Конспект. Вопросы в рубежной контрольной	[1], [2]
11-12	Тема 4 (продолжение). «Отрасли, подотрасли и виды страхования в туризме» 1. Имущественное страхование туристов и туристских организаций	2	2	1. Страхование финансовых рисков туристских организаций. 2. Схема взаимодействия субъектов страхования ответственности.		Конспект. Вопросы в рубежной контрольной	[1], [2]

	<p>2. Страхование ответственности как отрасль страхования</p> <p>3. Перестрахование в туризме</p>			<p>3. Страхование гражданской ответственности.</p> <p>4. Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды.</p> <p>5. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.</p> <p>6. Страхование профессиональной ответственности.</p> <p>7. Виды перестраховочных договоров.</p> <p>8. Активное и пассивное перестрахование.</p> <p>9. Взаимосвязь элементов процесса страхования и перестрахования в туризме.</p>	4		
13, 14	<p>Тема 5. «Правовое регулирование страхования туристской деятельности»</p> <p>1. Правовое поле страхования туристской деятельности</p> <p>2. Нормы Гражданского кодекса РФ о страховании</p> <p>3. Федеральный закон «Об организации страхового дела в РФ»</p> <p>4. Порядок регистрации и лицензирования страховых компаний</p> <p>5. Государственный надзор за страховой деятельностью</p> <p>6. Неправомерные (мошеннические) действия страховщиков и страхователей.</p> <p>Рекомендации туристским</p>	2	2	<p>1. Правовое поле страхования туристской деятельности.</p> <p>2. Нормы Гражданского кодекса РФ о страховании.</p> <p>3. Федеральный закон (ФЗ) «Об организации страхового дела в РФ».</p> <p>4. Государственный надзор за страховой деятельностью.</p> <p>5. Правовые основы перестрахования.</p> <p>6. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма.</p> <p>7. Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг</p>	6	Конспект. Вопросы в рубежной контрольной	[1], [2]

	<p>организациям и туристам</p> <p>7. Правовые основы перестрахования</p> <p>8. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма</p> <p>9. Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг.</p>						
15-18	<p>Тема 6. «Безопасность в туризме»</p> <p>1. Общие представления о безопасности. Физическая и материальная безопасность туристов</p> <p>2. Безопасность туристов в труднодоступных регионах</p> <p>3. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях</p> <p>4. Экстремальный отдых и безопасность туристов</p> <p>5. Безопасность туристов при встрече с опасными животными</p> <p>6. Безопасность деятельности туристских предприятий, туристов.</p>	4	4	<p>1. Безопасность туристов в труднодоступных регионах.</p> <p>2. Экстремальный отдых и безопасность туристов.</p> <p>3. Безопасность деятельности туристских предприятий.</p> <p>4. Правила безопасной перевозки багажа.</p> <p>5. Правила безопасности перелетов.</p> <p>6. Действия при террористической угрозе в аэропорту или на борту самолета.</p> <p>7. Обязательный набор документов и информационных телефонов в поездке.</p> <p>8. Основные угрозы гостиничному предприятию.</p> <p>9. Построение системы пожарной безопасности в гостинице.</p>	4	<p>Конспект. Вопросы в рубежной контрольной</p>	<p>[1], [2]</p>
	ИТОГО	18	18		36	зачет	

Примечание:

Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

При использовании индивидуальной траектории в рамках индивидуального учебного плана подготовки студента, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6 Образовательные технологии

Для достижения планируемых результатов освоения дисциплины, используются различные образовательные технологии:

- традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий;
- лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.
- онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype, Webex и др.);
- доклад – студент готовит краткое сообщение по вопросу темы, оформляет работу в соответствии с требованиями и сдает ее преподавателю;
- видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Технология электронного обучения - реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ (при использовании ресурсов ЭБС), в ходе проведения автоматизированного тестирования и т. д.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины в соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью (для очной формы обучения 36 часов) и состоит из:

- работы студентов с лекционными материалами, поиска и анализа литературы и электронных источников информации по заданной теме;
- выполнения заданий для самостоятельной работы в ЭИОС СОГУ;
- изучения теоретического, правового и статистического материала для подготовки к семинарским занятиям;
- подготовки к экзамену.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по написанию рефератов (докладов)

Реферат (доклад)— письменная работа по определенной научной проблеме, краткое изложение содержания научного труда или научной проблемы. Он является действенной формой самостоятельного исследования научных проблем на основе изучения текстов, специальной литературы, а также на основе личных наблюдений, исследований и практического опыта. Реферат помогает выработать навыки и приемы самостоятельного

научного поиска, грамотного и логического изложения избранной проблемы и способствует приобщению студентов к научной деятельности.

Последовательность работы:

1. Выбор темы исследования. Тема реферата выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.

2. Планирование исследования. Включает составление календарного плана научного исследования и плана предполагаемого реферата. Календарный план исследования включает следующие элементы: выбор и формулирование проблемы, разработка плана исследования и предварительного плана реферата; сбор и изучение исходного материала, поиск литературы; анализ собранного материала, теоретическая разработка проблемы; сообщение о предварительных результатах исследования; литературное оформление исследовательской проблемы; обсуждение работы (на семинаре и т. п.).

План реферата характеризует его содержание и структуру. Он должен включать в себя: введение, где обосновывается актуальность проблемы, ставятся цель и задачи исследования; основная часть, в которой раскрывается содержание проблемы; заключение, где обобщаются выводы по теме и даются практические рекомендации.

3. Поиск и изучение литературы. Для выявления необходимой литературы следует обратиться в библиотеку или к преподавателю. Подбранную литературу следует зафиксировать согласно ГОСТ по библиографическому описанию произведений печати.

Для разработки реферата достаточно изучение 4-5 важнейших статей по избранной проблеме. При изучении литературы необходимо выбирать материал, не только подтверждающий позицию автора реферата, но и материал для полемики.

4. Обработка материала. При обработке полученного материала автор должен: систематизировать его по разделам; выдвинуть и обосновать свои гипотезы; определить свою позицию, точку зрения по рассматриваемой проблеме; уточнить объем и содержание понятий, которыми приходится оперировать при разработке темы; сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования; окончательно уточнить структуру реферата.

5. Оформление реферата. При оформлении реферата рекомендуется придерживаться следующих правил: Следует писать лишь то, чем автор хочет выразить сущность проблемы, ее логику; Писать строго последовательно, логично, доказательно (по схеме: тезис – обоснование – вывод); Писать ярко, образно, живо, не только вскрывая истину, но и отражая свою позицию, пропагандируя полученные результаты; Писать осмысленно, соблюдая правила грамматики, не злоупотребляя наукообразными выражениями.

Реферат выполняется в соответствии с требованиями стандартов, разработанных для данного вида документов. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм, шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Лента принтера – только чёрного цвета. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная с третьей страницы. Номер проставляется арабскими цифрами вверху каждой страницы справа.

При изложении материала необходимо придерживаться принятого плана.

Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся учебная литература в алфавитном порядке, затем средства периодической печати в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.

Методические рекомендации по созданию мультимедийной презентации

Структура и содержание презентации – это личное творчество автора. Полезно использовать шаблоны оформления для подготовки компьютерной презентации.

Слайды желательно не перегружать текстом, лучше разместить короткие тезисы. На слайдах необходимо демонстрировать небольшие фрагменты текста доступные для чтения на расстоянии; 2-3 фотографии или рисунка. Наиболее важный материал лучше выделить.

Таблицы с цифровыми данными плохо воспринимаются со слайдов, в этом случае цифровой материал, по возможности, лучше представить в виде графиков и диаграмм.

Не следует излишне увлекаться мультимедийными эффектами анимации. Особенно нежелательны такие эффекты как вылет, вращение, волна, побуквенное появление текста и т.д. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем — текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта. Нельзя также выбирать фон, который содержит активный рисунок.

Желательно подготовить к каждому слайду заметки по докладу. Затем распечатать их и использовать при подготовке или на самой презентации. Можно распечатать некоторые ключевые слайды в качестве раздаточного материала.

Необходимо обязательно соблюдать единый стиль оформления презентации и обратить внимание на стилистическую грамотность.

Следует пронумеровать слайды. Это позволит быстро обращаться к конкретному слайду в случае необходимости.

Рекомендации по содержанию и структуре слайдов мультимедийной презентации:

1-й слайд (титульный), на фоне которого студент представляет тему проекта, ФИО и научного руководителя.

2-й слайд. Включает в себя объект, предмет и гипотезу исследования.

3-й слайд. Содержит цель и задачи исследования. Цель проекта должна быть написана на экране крупным шрифтом. Здесь же, если позволяет место, можно написать и задачи. Задачи могут быть представлены и на следующем слайде.

4-й - слайд. Содержит структуру работы, которую можно предоставить, например, в виде графических блоков со стрелками. А также – перечисление применяемых методов и методик.

5-й - слайд. Представляется содержание и теоретическая значимость проекта. Суть решаемой проблемы может быть представлена в виде схем, таблиц, диаграмм, графиков, фотографий, фрагментов фильмов и т.п. На теоретическую часть представления проекта должно быть создано несколько слайдов.

6-й - слайд. Возможности применения результатов работы на практике. На эту тему также должно быть несколько слайдов.

7-й слайд. Главные выводы, итоги, результаты проекта целесообразно поместить на отдельном слайде. При этом не следует перечислять то, что было сделано, а лаконично изложить суть значимости проекта или полученных результатов исследования.

Последний слайд. В конец презентации желательно поместить слайд с текстом «Спасибо за внимание!».

Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Страхование и безопасность в туризме»

Практические занятия призваны научить студента самостоятельно работать с учебными текстами, анализировать материал. В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из практикума, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить внимание на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой.

Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытаться объективность оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий обучения

Для изучения лекционного материала дисциплины применяются аудиовизуальные (мультимедийные) технологии, которые не отрицают традиционные, проверенные временем методы преподавания, но, при этом, они повышают наглядность, информативность, оперативность в подаче информации, позволяют экономить время занятий.

Каждое семинарское занятие имеет свою особую форму проведения, свою методологическую специфику, что позволяет развивать у студентов различные как общекультурные, так и профессиональные компетенции. Постановка проблемы, разбор актуальных конкретных и гипотетических ситуаций, создание атмосферы диалога между преподавателем и группой позволяет работать индивидуально и в малых группах, коллективно обсуждать определенный тематический материал, а также инициировать самостоятельную работу студентов. При осмыслении содержания вопросов практических занятий преследуется цель соблюдать преемственность в профессиональном и в творческом развитии студентов.

Контроль самостоятельной работы студентов призван сделать процесс обучения более целостным и органичным. Его задача не оставить без внимания даже, на первый взгляд, малозначительные вопросы.

Компьютерное тестирование позволяет осуществлять итоговый контроль знаний студентов. Тестовый материал включает в себя содержание вопросов по каждому из обозначенных программой разделов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответов, среди которых имеются абсолютно неверный, правильный и в большей или меньшей степени раскрывающий сущность вопроса. В процессе компьютерного тестирования задача студентов определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов. В тестовых заданиях есть вопросы на соответствие. В процессе компьютерного тестирования, задача студента определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов.

Вопросы и темы, отводимые на выполнение самостоятельной работы по дисциплине, а также критерии оценивания по каждому виду работы содержатся в разделе 8 РПД.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных докладов, написанию рефератов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Виды контроля.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают *опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания*, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Темы и критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
Тематика докладов.

1. Иностранные страховые компании на страховом рынке.
2. Организационная структура страховой организации.
3. Посредники и агенты страхования.
4. Психологический портрет страхового агента.
5. Типы организаций, с которыми приходится сталкиваться страховому агенту.
6. Признаки, по которым агент определяет можно ли с организацией иметь дело.
7. Положение иностранных страховых компаний на российском страховом рынке.
8. Какие существуют формы страхования (их отличия и назначения)?
9. Страховой полис: содержание, порядок и правила заполнения, основные назначения.
10. Объекты страхования туристов и туристских фирм.
11. Какие существуют способы страхования (характерные особенности)?
12. Что означают понятия «страховой риск (страховое событие)» и «страховой случай»?
13. Основные признаки страхового события.
14. Выездной, въездной и внутренний туризм.
15. Внутренний российский туристский рынок.

Оценочный лист защиты докладов

Наименование показателя	Выявленные недостатки и замечания	Баллы
I. КАЧЕСТВО ДОКЛАДА		
1.Соответствие содержания доклада содержанию работы		0,5
2.Выделение основной мысли работы		0,5
3.Качество изложения материала		0,5
Общая оценка за доклад		1,5
II. ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ РАБОТЫ		
Вопрос 1		0,5
Вопрос 2		0,5
Вопрос 3		0,5
Общая оценка за ответы на вопросы		1,5
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ		5

Перечень тем для подготовки презентаций

1. Подразделение отраслей страхования на подотрасли и виды
2. Страхование финансовых рисков туристских организаций.
3. Схема взаимодействия субъектов страхования ответственности.
4. Страхование гражданской ответственности.
5. Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды.
6. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.
7. Страхование профессиональной ответственности.
8. Виды перестраховочных договоров.

9. Активное и пассивное перестрахование.
10. Взаимосвязь элементов процесса страхования и перестрахования в туризме
11. Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг
12. Безопасность туристов в труднодоступных регионах.
13. Экстремальный отдых и безопасность туристов.
14. Безопасность деятельности туристских предприятий.
15. Правила безопасной перевозки багажа.
16. Правила безопасности перелетов.
17. Действия при террористической угрозе в аэропорту или на борту самолета.
18. Обязательный набор документов и информационных телефонов в поездке.

Критерии оценивания студента за подготовку презентации

Критерии/баллы	4	3	2 (требуется доработка)	1
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме исследования. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме исследования. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме исследования неточна. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема исследования.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме исследования. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме исследования, но не смог заинтересовать аудиторию..	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия.	Представлены искаженные данные

Максимальное количество баллов, которое студент может получить за презентацию - 4.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

<i>Форма контроля</i>	Макс. кол-во баллов
Текущая оценка студента в течение 1-9 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-18 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки.

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Для зачета:

За устный ответ на зачете студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов автоматически получают «Зачет».

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Сумма баллов	Название	Числовой эквивалент
86 - 100	отлично	5
71-85	хорошо	4
56-70	удовлетворительно	3 (зачет)

Вопросы к зачету по дисциплине «Страхование и безопасность в туризме»

Вопросы к зачету

1. Возникновение, назначение и сущность страхования
2. Страхование в России (возникновение, организационно-правовые формы)
3. Особенность страхования в послереволюционный период в России
4. Демонополизация страхования и его объективная необходимость
5. Формы, цели, и функции объединения страховщиков

6. Место и назначение страховых компаний на российском страховом рынке
7. Оплата труда страховых работников
8. Состояние и организация аквизиционной деятельности страховой компании
9. Основные требования к страховому агенту
10. Положение иностранных страховых компаний на российском страховом рынке.
11. Сущность понятия «страхование в туризме».
12. Объект, предмет, задачи, содержание курса «Страхование и безопасность»
13. История страхования в условиях становления российской рыночной экономики
14. Объединения страховщиков
15. Организационная структура страховых организаций
16. В какой форме осуществляется оплата штатных сотрудников страховой компании, и ее особенности
17. В каких формах осуществляется оплата нештатных сотрудников, и их особенности
18. Требования, предъявляемые агенту зарубежными страховыми компаниями
19. Навыки необходимые страховому агенту при общении с клиентом
20. Юридические определения: «страхование в туризме», «страхователи», «страховщики». Цель страховщика, предмет деятельности
21. Безопасность поездки, в чем она заключается?
22. Обязанности страхователя
23. Функции страховщика при страховании турфирм и туристов.
24. Формы страхования: их отличия и назначение
25. Страховой полис: содержание, порядок, правила заполнения, основные назначения.
26. Страховая франшиза: определение, тип, в каких случаях применяется
27. Объекты страхования туристов и туристских фирм
28. Понятия «страховой риск» (страховое событие), «страховой случай».
29. Понятия «страховая сумма», «страховое покрытие
30. Страховой тариф, его структура и назначение составляющих
31. Страховая выплата: ее особенности при личном, имущественном страховании.
32. Способы страхования и их особенности.
33. Оплата труда страховых работников
34. Аквизиционная деятельность
35. Составляющие профессионализма страхового агента
36. Функциональные обязанности штатных и нештатных сотрудников
37. Из каких составляющих складывается фонд оплаты труда страховых работников
38. Медицинские противопоказания, профессиональная подготовка, корпоративный стиль одежды необходимые страховому агенту
39. Ограничения, устанавливаемые законодательными актами РФ, при создании иностранными гражданами и иностранными юридическими лицами страховых организаций.
40. Особенности страхования в туризме.
41. Особенности страхования внутреннего, въездного и выездного туризма
42. Основные виды страхования, используемые в туризме.
43. Страховые случаи, преобладающие при страховании туристов
44. Российские страховые компании активно взаимодействующие с компаниями «ассистор».
45. Направленность действий туриста при наступлении страхового случая.
46. Принцип классификации страхования. Его сущность.
47. Основное содержание отрасли «личное страхование туристов».
48. Принципиальное отличие добровольного медстрахования от обязательного медицинского.
49. Сущность личного страхования туристов.
50. Сущность имущественного страхования туристов и туристских организаций.
51. Основные подотрасли и виды отрасли «Страхование ответственности».
52. Назначение и сущность перестрахования. Основные подотрасли и виды.
53. Законодательные, нормативные акты, правовые документы страхования в туризме.

54. Нормы Гражданского кодекса Российской Федерации в страховании
 55. Правовые основы перестрахования.
 56. Экстремальный отдых и безопасность туристов.
 57. Безопасность деятельности туристских предприятий

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов) Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	«Минимальный уровень»(56-70баллов) Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	«Средний уровень»(71-85 баллов) Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	«Высокий уровень»(86-100 баллов) Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов	Обучающийся демонстрирует:

<p>учебного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. 	<p>материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. 	<p>контролируемого объема программного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на</p>	<ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практически задания;
---	---	---	---

			- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

Тестовые задания 1 рубежная аттестация

Страхование в мире и России первым по времени было:

+морское
от пожаров

Вставьте пропущенное слово: страхование – способ + _____ имущественных интересов людей от стихийных бедствий, негативных воздействий

решения

+защиты

В целях защиты от пиратских погромов торговцы и судовладельцы объединялись в сообщества:

солидарности

+взаимной выручки

материальных резервов

Чем больше людей в «Сообществе взаимной выручки», тем доля каждого участника вклада была:

больше

+меньше

В каком году был учрежден «Огневой полис» для страхования домов и других сооружений в Англии?

1686

+1666

1766

В каком году Екатерина II издала «Устав купеческого водоходства», куда было включено и морское страхование?

+1781

1718

1758

В каком году в России был учрежден Заемный банк, куда в залог принималась только застрахованная недвижимость?

1768
+1786
1718

В каком году до н.э. на о. Родос был принят Указ, где предусматривалась система распределения ущерба?

+916
1016
826

Основополагающий принцип страхования в древности – обогащению страхование служить:

+не должно
должно

В каком году в Германии (г. Брюгге) была учреждена Страховая палата?:

1210
+1310
1010

В случае утраты имущества одного из участников Общества взаимной выручки, ущерб между всеми распределялся:

+пропорционально
не пропорционально

В каком году был создан Российский взаимный союз, защищающий от огня движимое и недвижимое имущество?

1803
+1903
1830

После Октябрьской революции страховое дело в России прошло этапы:

+три
два
четыре

До какого года система страхования в СССР была жестко централизованной?:

1968
1948
+1958

Когда в XX веке произошла монополизация страхования в России (годы):

70-е
80-е
+90-е

Главным управлением страхования в СССР был:

Минфин
+Госстрах
Росстрах

Ранняя форма страхования:

денежная

+натуральная

Сколько этапов развития страхования выделяется в России:

2

4

+3

В русском языке смысл страхования связан со словом:

поддержка

+страх

Принципы страхования возникли в обществе:

капиталистическом

+рабовладельческом

феодальном

Самые древние правила страхования изложены в одной из книг:

Ветхого завета

+Талмуда

В каком правовом документе РФ идентифицируются базовые страховые понятия?:

+закон «Об основах страховой деятельности»

глава «Страхование» в Гражданском кодексе

Вправе ли объединения страховщиков непосредственно заниматься страховой деятельностью?

да

+нет

Какое из страховых объединений не является юридическим лицом?

Холдинг

+Пул

Ассоциация

Объединение финансово независимых лиц с контрольным пакетом акций у одного из участников – это:

Союз

Ассоциация

+Холдинг

Пул создается без ограничения срока действия?

да

+нет

Порядок оплаты, стимулирования своих работников страховые организации определяют:

+самостоятельно

по указаниям Росстраха

Аквизиторы, эксперты, инкассаторы – это работники страховой организации:

штатные

+нештатные

Обеспечение платежеспособности, конкурентоспособности страховой организации – это главная обязанность сотрудников:

+штатных
нештатных

Эксперты-криминалисты в страховой организации – это сотрудники:

штатные
+нештатные

Прямая повременная оплата – это вид оплаты труда страховых работников:

+штатных
нештатных

Сдельно-комиссионная оплата – это вид оплаты труда страховых работников:

штатных
+нештатных

Штатные сотрудники принимаются на работу чаще по:

+контракту
договору

Убеждение клиента в необходимости заключения страхового договора – это обязанность (2 ответа):

брокера-маклера
+страхового агента
сотрудника общего отдела
+аквизитора

Быстрота реакции ответа на любой вопрос – это требование к страховому агенту:

+зарубежному
российскому

К страховому агенту предъявляется требование иметь красивый подчерк для:

+ устранения конфликта с клиентом
престижности профессионального положения

Иностранные граждане и юридические лица могут создавать в РФ страховые организации:

+товарищества с ограниченной ответственностью
-«- без ограничений

В общей госэкономсистеме страховая организация функционирует как самостоятельный хозяйствующий субъект?

+да
нет

Страховщик принимает на себя обязанность возместить страхователю ущерб за определенную плату в виде страховой:

+выплаты
взноса
суммы

Предварительное соглашение между страховщиком и страхователем не требуется в страховании:
+обязательном
добровольном

В случае получения туристом травмы, страховая сумма выплачивается:
полностью
+частично

При обязательном страховании страховая сумма устанавливается указом:
Росстраха
+президента

Доля иностранных инвесторов в уставном капитале страховой организации не должна превышать:
59%
49%

Перестрахование – это страхование:
+страховщиков
страхователей

Вставьте пропущенное слово: страхователями в туризме могут быть юридические, физические и +_____ лица:
+недееспособные
деструктивные

Защита имущественных интересов физических и юридических лиц – это в деятельности страховщика:
цель
+предмет

Банк, завод, торгово-посредническая фирма могут быть:
+страхователями
страховщиками

Факт заключения договора страхования подтверждается выдачей туристу страховщиком:
сертификата
+полиса
паспорта

Величина безусловной франшизы в содержание страхового полиса входит?
нет
+да

Сумма, требуемая туристу на медпомощь выше ответственности страховщика, оплачивается:
+туристом самостоятельно
страховой организацией
страховым фондом

Дубликат утерянного страхового полиса выдается:
бесплатно

+за плату

Влияет ли территория пребывания туриста на стоимость страхового полиса?

+да

нет

Существует ли единая база данных страховых полисов?

+да

нет

К какой категории относится полис для организации поиска утерянного багажа?

А

Б

С

+Д

К какой категории относится полис для оплаты услуги по медицинской транспортировке туриста?

+А

Б

С

Д

Страховая франшиза, содержащая специальную оговорку (кlausу) в страховом полисе:

+условная

безусловная

Вставьте пропущенное слово: франшиза – это +_____ страховщиком часть или весь имущественный ущерб страхователя

+неоплачиваемая

оплачиваемая

Если ущерб страхователя превышает установленную франшизу, то страховщик выплачивает страховое возмещение:

не полностью

+полностью

Страховая франшиза введена с целью резкого сокращения количества выплат:

крупных

+мелких

Личное страхование – это в страховании:

+объект

событие

Болезнь, утрата трудоспособности – это страховые:

объекты

+события

Договоры и правила страхования ответственности разрабатываются страховщиками в соответствии с договорами:

+типовыми

самостоятельно

Нарушения, связанные с перевозкой туристов, – это страховое событие объекта:
личное страхование
+страхование ответственности

Размеры страхового взноса устанавливаются, исходя из определенной договором страхования страхового:
тарифа
+покрытия

Вставьте пропущенное слово: страховая сумма – это +_____ ответственности страховщика перед страхователем (2 ответа):
+лимит
условие
+договор

Страховая сумма устанавливается страховщиком с учетом пожелания страхователя при страховании:
ответственности
+личном
имущественном

Вставьте пропущенное слово: страховой тариф – это +_____ страхового взноса с объекта страхования или единицы страховой суммы
+ставка
лимит
правило

С помощью страховых тарифов исчисляются, уплачиваемые страхователями, страховые:
+взносы
выплаты

По личному, имущественному и страхованию ответственности страховой тариф:
единый
+раздельный

Усредненный размер компенсации возможного ущерба – это страховой:
+взнос
ставка

Оплата сотрудников, реклама, аренда помещения осуществляются из части структуры страхового тарифа:
+нагрузка
нетто-ставка

При произведении страхового тарифа на число сотен страховой суммы получаем в результате величину:
+страхового взноса
страховой выплаты

Страховое обеспечение, страховое возмещение – это виды страховой:

+выплаты
взноса

Предполагаемое событие на случай наступления которого и производится страхование – это страховой:

+риск
случай

Аномальная погода, катастрофическое землетрясение, наводнение – это риски:

объективные
+специфические

Риски особо крупных размеров:

специфические
+катастрофические
универсальные

Последовательность действий по рисковым решениям в той или иной ситуации – это план:

рисковый
+ситуативный
подготовительный

Тестовые задания 2 рубежная аттестация

Создание страхователем собственного страхового резерва – это способ страхования:

сострахование
+самострахование

При страховании объекта у нескольких страховщиков, возмещение выплачивается пропорционально оговоренной страховой суммы каждого из страховщиков, к совокупной общей сумме при:

перестраховании
+двойном страховании
состраховании

При страховании у нескольких страховщиков управление делами по страховому полису передается ведущему страховщику (лидеру) при способе страхования:

+сострахование
двойное страхование

Страховщик, заключивший с перестраховщиком соответствующий договор, остается ответственным перед страхователем:

+в полном объеме
отчасти

По международной страховой терминологии перестрахователь именуется:

цессионарием
+цедентом

Процесс передачи риска в перестрахование именуется:

+цессия

декларация

Стороной по договору перестрахования наряду с перестраховщиком может быть только:
страхователь
+страховщик

Вставьте пропущенное слово: сострахование – это простое + _____
риска между несколькими страховыми компаниями, принимающими на себя ответственность
в определенных долях
сложение
+деление

Как называется организация, в которой участники одновременно и страховщики и
страхователи:
общество взаимной выручки
+общество взаимного страхования

Когда защита имущественных интересов страхователей осуществляется по закону или в
соответствии с договором, то это страхование:
+прямое
множественное

На любой страховой случай полисы оформляют страховые компании:
русские
+зарубежные

Сколько схем страхования выделяют?:
+две
три

Если турист сам оплачивает все расходы по оказанию ему помощи, а страховщик их
возвращает, то эту схему называют:
сервисная
+компенсационная

При наступлении страхового случая владелец полиса должен позвонить в специальный центр
страховой службы спасения:
+диспетчерский
сервисный

Успех оказания помощи россиянам за рубежом на 99,9% зависит от зарубежного партнера
русской страховой компании:
+assistance
service

Распространенная причина страховых случаев с русскими гражданами за рубежом чаще:
+недостаток культуры
хронические заболевания

Сколько минимальных размеров оплаты труда, в качестве оплаченного уставного капитала,
должна иметь страховая компания при получении лицензии на проведение перестрахования:
25

35

+50

Страховые резервы образуются страховщиками из:

+страховых взносов

уставного капитала

социального капитала

Подлежат ли изъятию в Федеральный и иные бюджеты страховые резервы?

да

+нет

На каких условиях страховщики вправе размещать в банках страховые резервы?

+возврата, прибыльности

налогообложения

Когда российская страховая компания имеет только один вид страхования, она защищена от неожиданностей:

+слабо

сильно

Основной признак надежности страховой компании – страховой:

монопортфель

+универсальный портфель

Компенсационная форма российского страхования:

надёжна

+ненадёжна

Если в турфирме говорят: «мы работаем с этой страховой компанией несколько лет и у нас не было ни одного страхового случая и выплаты», то иметь дело с такой компанией:

можно

+нельзя

Турфирма по закону «О защите прав потребителей» за проданный продукт перед клиентом ответственность:

+несет

не несет

Вставьте пропущенное слово: маркетинг – система + _____ по изучению рынка и активному воздействию на спрос

правил

+мероприятий

В каком году введен термин «маркетинг»?

1925

+1935

1955

В России идеи маркетинга начали проникать в область туризма в начале годов:

80-х

+90-х

2000-х

Товар, в котором страховщик продает обязательство возместить возможный ущерб страхователю при наступлении страхового случая, – это страховая:
премия
+услуга

Планирование, рекламирование, аквизиционная деятельность, реализация страховых полисов – это функции:
+маркетинга
менеджмента

Маркетинг – как интегральный (объединенный) метод исследования и воздействия на страховой рынок используется для получения:
+максимальной прибыли
возмещения ущерба

Направления деятельности: планирование, рекламирование, аквизиционная деятельность, реализация страховых полисов для всех компаний:
+одинаковые
неодинаковые

Реклама, дифференциация тарифов на страховые услуги, презентации, организация выставок – это средства для:
+привлечения страхователей
перестройки рынка

Главное слагаемое успеха страховой компании:
+культура страхового обслуживания
тактика конкурентной борьбы

Уровень соотношения между сервисом и затратами на его поддержание закладывается в величину:
+страхового тарифа
страховой премии

Если спрос на услуги страховой компании падает, то выявляет причины и принимает меры по их устранению служба:
+маркетинга
менеджмента

Сумма страхового взноса (премии), которую страхователь платит страховщику за обязательство возместить возможный ущерб, выражается в величине страхового:
+тарифа
возмещения

К мероприятиям по выявлению причин падения спроса на услуги страховой компании не относится пересмотр:
качества обслуживания
страхового тарифа
+интерьера офиса компании

Информация для анализа, взаимосвязь людей (менеджеры, страховые агенты, брокеры) по видам страхования – это структура службы?:

+маркетинга
менеджмента

Фирма туроператор продвигает продукт, используя публич рилейшнз – это:

выставки, технологии продаж
+связь с общественностью

Фирма туроператор продвигает продукт, используя сейлз – промоушн – это:

+выставки, технологии продаж
почта, интернет, факс

Поздравления к праздникам, формирование новых программ, наружная реклама – это акции:

+директор–маркетинга
сейлз – промоушна

Служба маркетинга в страховой компании:

+обязательна
необязательна

Выявление спроса на страховые услуги, анализ и прогнозирование, изучение компаний конкурентов – это направления деятельности службы прогноза:

+маркетинга
менеджмента

Генератор рекомендаций, мозговой центр страховой компании – это служба:

менеджмента
+маркетинга
безопасности

Вставьте пропущенное слово: классификация – это +_____ звеньев, создающая картину единого целого с выделением его частей

+система
структура

Разделение страховых отношений на взаимосвязанные звенья (отрасли, подотрасли, виды, страховые события) – это в классификации страхования:

+цель
задачи

«Каждое последующее звено является частью предыдущего» – это в классификации страхования:

критерий различий
+принцип

Сколько отраслей выделяется в классификации страхования?

две
+четыре
три

Страховые «события» можно назвать «видами» страхования?

- +да
- нет

Страховые события (или риски) конкретизируют предмет страхования, когда страховщику придется произвести страховую выплату?

- +да
- нет

Страхователями по личному страхованию могут выступать физические (туристы) и юридические лица (турфирма), а застрахованными только:

- турфирмы
- +туристы

Турфирма может застраховать своих работников по личному страхованию за счет средств:

- работника
- +турфирмы

Личное страхование – это защита:

- «тела» и «духа»
- +имущественного интереса, связанного с обстоятельствами

Хронические, сердечно–сосудистые, онкологические, туберкулезные заболевания являются страховыми случаями?

- да
- +нет

В личном страховании, независимо от выплат по социальному страхованию, при потере туристом здоровья выплачивается:

- +часть суммы
- вся сумма

Является ли страховым случаем гибель туриста в драке или на митинге?

- +нет
- да

Являются ли страховым случаем преждевременные роды?

- нет
- +да

Требования о выплате страховой суммы могут быть предъявлены со дня, когда страховщик должен был произвести оплату в течение лет:

- +трех
- двух

Страховая выплата по обязательному страхованию производится не позднее следующего числа дней:

- +10
- 20
- 30

Является ли объектом страхования имущество, взятое напрокат (лыжи, видеокамеры и др.)?:
нет
+да

В каком документе излагаются правоотношения страховщика и страхователя в рамках общих правил страхования имущества?:
+полис
декларация

При наступлении страхового случая по имущественному страхованию, возмещение выплачивается в размере ущерба:
+прямого
косвенного

Страхование ответственности зародилось в конце века:
XIX
+XX

В конце XX века предприятия, с возможной масштабностью ущерба от деятельности, стали называть «источниками»:
+повышенной опасности
непреодолимой силы

Для владельцев предприятий с широкой распространенностью опасности в деятельности предусмотрено страхование ответственности:
+обязательное
добровольное

В российской практике отрасль страхования «страхование ответственности»:
+«молодая»
«старая»

Страхование ответственности у россиян приобретает популярность в 90-х годах XX века в связи с:
+массовыми выездами за рубеж
переходом к новой общественной формации

Перед лицами, которым причинен ущерб, есть общегражданская ответственность, в соответствии с:
+Гражданским кодексом
ФЗ «О страховании...»

Гражданская ответственность всегда персональная?
+да
нет

Загрязнение окружающей среды можно отнести к виду «страхование ответственности»?
нет
+да

В РФ страхование профессиональной ответственности относится преимущественно к лицам:
юридическим

+физическим

В страховании имущества страховая сумма равняется стоимости имущества:

+действительной

ниже действительной

В договоре страхования ответственности стороны устанавливают сумму возмещения в виде:

+лимита

критерия

Размер страховой суммы при страховании ответственности определяется сторонами договора по их:

+усмотрению

в обязательных рамках

Договором страхования может быть установлено несколько лимитов ответственности?

+да

нет

Вставьте пропущенное слово: гражданская ответственность: мера +_____ принуждения, применяемая для удовлетворения потерпевшего за счет нарушителя

+государственного

корпоративного

Гражданская ответственность, с обязательным полным возмещением убытков, носит характер:

+имущественный

личный

При выезде за границу владельцы автомашин страхуют свою ответственность и оформляют это страховым (2 ответа):

+полисом

+сертификатом

паспортом

В экономическом страховании убытком считается ущерб:

+экономический

природный

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Ермасов, С. В. Страхование: учебник для бакалавров / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 791 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3305-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/425155>
2. Страхование: учебник для вузов / Л. А. Орланюк-Малицкая [и др.]; под редакцией Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. — 4-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12272-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/447155>

б) дополнительная литература:

1. Ермасов, С. В. Страхование в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06778-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/455363>
2. Орланюк-Малицкая, Л. А. Страхование в 2 т. Том 1 : учебник для академического бакалавриата / Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова ; ответственный редактор Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 267 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7253-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/392151>

в) Интернет-ресурсы

1. ЭБС "Университетская библиотека Online <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) <https://dvs.rsl.ru>
3. Научная электронная библиотека <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Электронная библиотека «Юрайт» <https://biblio-online.ru>
5. Академия Google – поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайн-овых академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку <https://scholar.google.ru/>
6. Федеральный портал «Российское образование <https://www.edu.ru>
7. Страхование туристов. ЕСЦ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.insurance-center.ru/strahovanie-puteshestvuyushih>
8. Страховая компания «Европейское Туристическое Страхование». Страховой портал [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://insur-portal.ru/companies/erv/>
9. Топ рисков для российских туристов V1.RU[Электронный ресурс]: Режим доступа: http://dengi.v1.ru/text/news_fin/788332.html
10. Манильская декларация по мировому туризму [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/901813698>
11. Об организации страхового дела в Российской Федерации: Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. N 4015-1. Система ГАРАНТ [Электронный ресурс]: <http://base.garant.ru/10100758/1/#ixzz45MkIHmPi>
12. Основные цели международных поездок. UNWTO Tourism Highlights 2015 Edition
13. [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://tourlib.net/wto/WTO_highlights_2015.pdf
14. Рейтинг наиболее рискованных стран для туристов. СарБК [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://news.sarbc.ru/main/2015/07/08/171505.html>
15. Рейтинг страховых компаний. ТУРстраховка. РУ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://tourstrahovka.ru/rejting-strahovyh-kompaniy/>

10. Материально-техническое оснащение дисциплины

Проведение занятий лекционного типа предполагается в учебной аудитории № 315 (учебный корпус №7 экономического факультета), в которой имеются: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска; учебно-наглядные пособия; мультимедийный комплекс (проектор, экран); ноутбук; колонки.

Проведение занятий семинарского типа предполагается в учебных аудиториях №315 и № 314 (учебный корпус №7 экономического факультета), в которых имеются: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки. Эти же аудитории используются для выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости.

Проведении рубежного тестирования предполагается в компьютерном классе № 208 (учебный корпус №7 экономического факультета), в котором имеются: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК для обучающихся.

Студенты, имеют доступ к учебным и научным фондам библиотеки СОГУ, а также к электронным библиотечным ресурсам. Читальный зал библиотеки оснащен столами, стульями, ПК для обучающихся.

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора(лицензия)
1.	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	Windows 10 ProforWorkstations	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Windows 7 Enterprise	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
4.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
5.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
6.	OfficeStandard 2013	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
7.	OfficeStandard 2010	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
8.	Система тестирования SunravWEBClass	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)
9.	Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity	17E0-180222-130819-587-185 от 26.02.2018 до 14.03.2019 г, продлена до 21 г.
10.	Система управления базами данных MySQLFireBird	Свободное программное обеспечение(бессрочно)
11.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2018г., действителен до 30.12.2019г. № 1939 от 13.01.2020, действителен до 31.12.2020 с ЗАО «Анти-Плагииат»»
12.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015(бессрочно)

11. Лист обновления/актуализации

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры предпринимательства, сервиса и туризма от 30.03.2020 г., протокол № 7.

Программа одобрена на заседании Совета факультета экономики и управления от 30.03.020 г., протокол № 6.