

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«ЭКСКУРСИОННЫЕ МАРШРУТЫ РСО-АЛАНИЯ»**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм  
Профиль: технология и организация туроператорских и турагентских услуг

квалификация (степень) выпускника – бакалавр  
Форма обучения - очная

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1463 от 14.12.2015, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» 27.04.2017 г., протокол № 11 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» А.У. Огоевым.

Составитель:

доцент кафедры индустрии сервиса и туризма к.и.н. Возиянова И.С.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры индустрии сервиса и туризма протокол №8 от 30.03. 2017г.

Одобрена Советом факультета географии и геоэкологии протокол №8 от 30.03. 2017г

### 1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з. е.(144ч.)

Форма промежуточной аттестации – экзамен

Очная форма обучения	
Курс	3 курс
Семестр	6
Лекции	16
Практические(семинарские) занятия	34
Лабораторные занятия	
Консультации	
Итого аудиторных занятий	50
Самостоятельная работа	49
Курсовая работа	
Форма контроля	
Экзамен	45
Зачет	
Общее количество часов	144

### 2. Цели освоения дисциплины:

- дать представление об экскурсии и экскурсионных маршрутах РСО-Алания как необходимом знании в сервисной деятельности республики и подготовки квалифицированных кадров;
- рассмотреть основы теории экскурсионного дела, как необходимом научном знании при проведении экскурсмаршрутов по РСО-Алания;
- дать аналитический обзор понятий и терминов, используемых в экскурсоведении;
- рассмотреть технологию составления экскурсионного маршрута и подготовки экскурсий;
- рассмотреть технику и методику проведения экскурсий различного профиля и тематики;
- подготовить и провести готовые экскурсии в форме компьютерных презентаций или в реальной форме;
- формировать представление у студентов о необходимости сбора материала к темам экскурсий по «крупницам», с глубокой и тщательной библиографической проработкой, т.к. ни один из экскурсионных маршрутов РСО-А не рассмотрен с достаточной полнотой ни в одном учебнике и даже монографии;
- формировать навыки самостоятельной работы со специальной краеведческой литературой.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Экскурсионные маршруты РСО-Алания» относится к дисциплинам Блока 1 вариативной части **Б.1.В.13.**

Курс базируется на таких, предварительно изученных отраслевых дисциплинах, как:

- на 1 курсе, во 2 семестре «Краеведение»
- на 2 курсе, в 1 семестре «Мировая культура и искусство»;
- на 2 курсе, во втором семестре «Туристское ресурсоведение».

Бакалавр должен уметь: применить полученные знания на практике;

классифицировать музеи по профилям, типам; использовать современные информационные технологии для поиска информации по музейному делу.

Тематический план включает теоретические и семинарские занятия. Для лучшего усвоения программного материала студенты используют рекомендованную основную и дополнительную литературу, готовят рефераты, доклады, участвуют в конференциях.

### 4.Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Коды компетенций	Содержание компетенций
------------------	------------------------

ОК-1	Способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
ОК-7	Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний
ПК-6	Способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- философские основы профессиональной деятельности; основные философские категории и проблемы человеческого бытия;</li> <li>- процесс историко-культурного развития человека и человечества;</li> <li>- всемирную и отечественную историю и культуру;</li> <li>- особенности национальных традиций;</li> <li>- движущие силы и закономерности исторического процесса;</li> <li>- место человека в историческом процессе; политическую организацию общества.</li> </ul>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы;</li> <li>- системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции;</li> <li>- определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления;</li> <li>- уметь соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям;</li> <li>- анализировать многообразие культур и цивилизаций;</li> <li>- оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности;</li> <li>- навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме;</li> <li>- навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку; информацией о движущих силах исторического процесса; приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума</li> </ul>

ОК-3	<p>- систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность;</p> <p>- литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка:</p> <p>- специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста.</p>	<p>– создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;</p> <p>- свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет.</p>	<p>- навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме- различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности;</p> <p>- технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности</p> <p>- культурой речи;</p> <p>- иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов</p>
ОК-7	<p>-основные методы физического воспитания и укрепления здоровья.</p> <p>-принципы здорового образа жизни и профилактики заболеваний</p>	<p>- поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности;</p> <p>- регулярно следовать в повседневности здоровому образу жизни, заботиться о своем здоровье и здоровье окружающих</p>	<p>- навыками и средствами самостоятельного, методически правильного достижения должного уровня физической подготовленности и здорового образа жизни.</p>
ПК-6	<p>фундаментальные разделы математики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности; офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии; основы анализа научно-технической информации</p>	<p>применять теоретические знания при решении практических задач в туристской деятельности, используя возможности вычислительной техники и программного обеспечения; использовать существующие пакеты прикладных программ</p>	<p>навыками работы с вычислительной техникой, прикладными программными средствами; навыками работы с прикладными программными средствами; способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности</p>

		для решения конкретных задач в области туристской индустрии; анализировать и обрабатывать научно- техническую информацию	
--	--	---	--

## 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1.

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр	Содержание	Часы		
2	<b>Тема 1. Введение.</b> <b>Экскурсоведение как наука</b>  1. Понятие о теории. 2. История экскурсионного дела 3. Экскурсоведение, как совокупность теории, методики и практики экскурсионного дела.	1		1. Теория как комплекс взглядов, представлений и идей, лежащих в основе современного экскурсионного дела. 2. Анализ изданий, как отражение вопросов экскурсионной теории. 3. Развитие теории как результат обобщения познавательной деятельности и труда тысяч экскурсоводов.	6	Конспект. Вопросы в рубежной контрольной	<b>А) [1-9]</b> <b>Б) [1-6]</b>
1	<b>Тема 1. Основы экскурсионной теории</b>		2				

4	<b>Тема 2. Организация проведения турмаршрута</b>  1. Основные понятия и определения 2. Классификация туристских маршрутов. 3. Разработка туристского маршрута. 4. Проведение турмаршрута	1		1. Содержание ГОСТа Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг». 2. Краткое описание (вербальная модель): набор требований к туруслуге (как результат исследования рынка) – основа для ее проектирования. 3. Технологическая документация, как результат проектирования туруслуги. 4. Поэтапное определение эффективности турпродукта (расчет себестоимости и цены).	6	Конспект. Вопросы в рубежной контрольной	<b>А) [1-9]</b> <b>Б) [1-6]</b>
2	<b>Тема 2. Формирование турмаршрута</b>		2				
6	<b>Тема 3. Экскурсионная работа</b>  1. Сущность экскурсии. 2. Экскурсионная методика. 3. Классификация, тематика и содержание экскурсий. 4. Показ и рассказ в экскурсии.	1		1. Педагогические и психологические основы экскурсии. 2. Пути совершенствования экскурсионной методики. 3. Экскурсия как особая форма учебной и внеучебной работы. 4. Экскурсионная теория, выраженная через понятия: композиция, сюжет, фабула, кульминация. 5. Схема экскурсионного процесса и цели экскурсии 6. Экскурсионный метод познания.	6	Конспект. Вопросы в рубежной контрольной	<b>А) [1-9]</b> <b>Б) [1-6]</b>
3	<b>Тема 3. Сущность экскурсии</b>		2				



8	<p><b>Тема 4. Технология подготовки новой экскурсии</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение целей и задач экскурсии.</li> <li>2. Выбор темы, отбор литературы и составление библиографии.</li> <li>3. Определение источников экскурсионного материала.</li> <li>4. Отбор и изучение экскурсионных объектов.</li> <li>5. Составление маршрута, объезд или обход маршрута.</li> <li>6. Подготовка контрольного текста и «портфеля экскурсовода».</li> <li>7. Определение методики и техники ведения экскурсии, составление методической разработки.</li> <li>8. Составление индивидуальных текстов экскурсии.</li> <li>9. Прием, обкатка и утверждение экскурсии</li> <li>10. Функции экскурсии.</li> </ol> <p><b>Тема 4. Экскурсия как вид деятельности</b></p>	1		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Государственные стандарты, регламентирующие экскурсионную деятельность.</li> <li>2. Основные ступени подготовки новой экскурсии и ее схема.</li> <li>3. Формы прямого общения</li> <li>4. Формы косвенного общения.</li> <li>5. Функции и признаки экскурсии.</li> <li>6. Взаимосвязь и взаимодействие субъектов – экскурсовода и экскурсантов</li> <li>7. Экскурсия как форма общения и ее функции.</li> </ol>	6	Конспект. Вопросы в рубежной контрольной	<p><b>А) [1-9]</b> <b>Б) [1-6]</b></p>
4,5			4				
10	<p><b>Тема 5. «Методика и техника проведения экскурсии»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методика и техника проведения экскурсии.</li> <li>2. Назначение методических приемов экскурсии и их классификация.</li> <li>3. Виды приемов показа и рассказа.</li> <li>4. Движение как методический прием экскурсии.</li> <li>5. Методика использования наглядных пособий</li> <li>6. Работа экскурсовода по усвоению</li> </ol>	2		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экскурсия как педагогический процесс.</li> <li>2. Этапы педагогической деятельности экскурсовода.</li> <li>3. Педагогические задачи экскурсовода.</li> <li>4. Четыре компонента деятельности экскурсовода – педагога</li> <li>5. Профессиональное мастерство экскурсовода</li> </ol>	6	Конспект. Вопросы в рубежной контрольной	<p><b>А) [1-9]</b> <b>Б) [1-6]</b></p>

6,7	<p>методических приемов</p> <p>7. Организация работы экскурсовода с группой</p> <p><b>Тема 5. Основные положения экскурсионной деятельности</b></p>		4				
12	<p><b>Тема 6. Познавательная ценность объектов г. Владикавказа, связанных с эпохой XIX–XX в., – как основа рассказа экскурсовода.</b></p> <p>1. Историко-культурные объекты 2. Природные объекты</p>	2		<p>1. Сбор материала к темам экскурсий по «крупницам», с глубокой и тщательной библиографической проработкой.</p> <p>2. Подготовка индивидуальных текстов экскурсий.</p> <p>3. Подготовка презентаций.</p> <p>4. Подготовка схем маршрутов экскурсий.</p> <p>5. Подготовка технологических карт экскурсий</p> <p>6. Методика подготовки и проведении обзорных экскурсий по городу.</p> <p>7. Методика подготовки и проведения экскурсий со студентами</p>	6	<p>Готовые экскурсии. Конспект. Вопросы в рубежной контрольной</p>	<p><b>А) [1-9]</b> <b>Б) [1-6]</b></p>
8,9	<p><b>Тема 6. Проекты экскурсий по г. Владикавказу</b></p>		4				
14	<p><b>Тема 7. История, памятники истории и культуры, природные объекты территории расположения Куртатинского историко-этнографического осетинского общества (XIII–XVIII вв.) в долине р. Фиагдон, – как основа рассказа экскурсовода.</b></p> <p>1. По следам событий Великой Отечественной войны</p>	2		<p>1. Сбор материала к темам экскурсий по «крупницам», с глубокой и тщательной библиографической проработкой.</p> <p>2. Подготовка индивидуальных текстов экскурсий.</p> <p>3. Подготовка презентаций.</p> <p>4. Подготовка схем</p>	4	<p>Готовые экскурсии. Конспект. Вопросы в рубежной контрольной</p>	<p><b>А) [1-9]</b> <b>Б) [1-6]</b></p>

10 12	<p>2. Историко-культурное наследие Фиагдонского ущелья</p> <p>3. Природа Фиагдонского ущелья</p> <p><b>Тема 7. Проекты экскурсий по следам времен ВОВ, истории, культуры и природы по Куртатии</b></p>		4	<p>маршрутов экскурсий.</p> <p>5. Подготовка технологических карт экскурсий</p> <p>6. Методика подготовки и проведения архитектурных экскурсий</p> <p>7. Методика подготовки и проведения экскурсий в религиозном туризме.</p> <p>8. Методика подготовки и проведения трассовых экскурсий</p> <p>7. Методика подготовки и проведения экскурсий со студентами.</p>			
16	<p><b>Тема 8. История, памятники истории и культуры, природные объекты территории расположения Тагаурского историко-этнографического осетинского общества (XIII–XVIII вв.) в долинах рек Терека, Геналдона, Гизельдона – как основа рассказа экскурсовода.</b></p> <p>1. По местам историко-культурных достопримечательностей древней Тагаурии</p> <p>2. Культура кобанцев</p> <p>3. Природные особенности Даргавской межгорной котловины</p>	2		<p>1. Сбор материала к темам экскурсий по «крупницам», с глубокой и тщательной библиографической проработкой.</p> <p>2. Подготовка индивидуальных текстов экскурсий.</p> <p>3. Подготовка презентаций.</p> <p>4. Подготовка схем маршрутов экскурсий.</p> <p>5. Подготовка</p>	4	Готовые экскурсии. Конспект. Вопросы в рубежной контрольной	<p><b>А) [1-9]</b></p> <p><b>Б) [1-6]</b></p>

13 14	<b>Тема 8.Проекты экскурсий по Тагаурии</b>		4	технологических карт экскурсий 6. Методика подготовки и проведения архитектурных экскурсий 7. Методика подготовки и проведения экскурсий в религиозном туризме. 8. Методика подготовки и проведения трассовых экскурсий. 9. Методика подготовки и проведения экскурсий с детьми среднего и старшего возраста.			
18	<b>Тема 9. История, памятники истории и культуры, природные объекты территории расположения Алагирского историко-этнографического осетинского общества (XIII–XVIII вв.) в долине р. Ардон – как основа рассказа экскурсовода.</b>  1. История туризма в Осетии 2. По местам исторических достопримечательностей территории. 3. По туристским тропам к памятникам природы края. 4. Особо охраняемые природные территории района 5. Герои нартского эпоса	2	4	1. Сбор материала к темам экскурсий по «крупницам», с глубокой и тщательной библиографической проработкой. 2. Подготовка индивидуальных текстов экскурсий. 3. Подготовка презентаций. 4. Подготовка схем маршрутов экскурсий. 5. Подготовка технологических карт экскурсий 6. Методика подготовки и проведения архитектурных экскурсий 7. Методика подготовки и проведения экскурсий в религиозном туризме. 8. Методика подготовки и проведения трассовых экскурсий. 9. Методика подготовки и проведения экскурсий с детьми среднего и старшего	2	Готовые экскурсии. Конспект. Вопросы в рубежной контрольной	<b>А) [1-9] Б) [1-6]</b>

15	Тема 9. Проекты экскурсий по			возраста			
16	Алагирскому району						
17	Тема 10. История, памятники			1. Сбор материала к	3	Готовые	А) [1-9]
18	истории и культуры, природные			темам экскурсий по		экскурсии.	Б) [1-6]
	объекты территории расположения			«крупичам», с глубокой и		Конспект.	
	Дигорского историко-			тщательной		Вопросы в	
	этнографического осетинского			библиографической		рубежной	
	общества (XIII–XVIII вв.) в долинах			проработкой.		контрольной	
	рр. Уруха, Хареса, Айгомугидона –			2. Подготовка			
	как основа рассказа экскурсовода.			индивидуальных текстов			
				экскурсий.			
	1. По следам средневековых			3. Подготовка презентаций.			
	историко-культурных			4. Подготовка схем			
	памятников Задалеско-			маршрутов экскурсий.			
	Мацутинской котловины			5. Подготовка			
	2. К природным и историческим	2		технологических карт			
	памятникам национального парка			экскурсий			
	Алания			6. Методика подготовки и			
	3. По следам героев нартского эпоса			проведения архитектурных			
	в Горной Дигории			экскурсий			
				7. Методика подготовки и			
				проведения экскурсий в			
				религиозном туризме.			
				8. Методика подготовки и			
				проведения трассовых			
				экскурсий.			
				9. Методика подготовки и			
				проведения экскурсий с			
				детьми среднего и старшего			
				возраста			
	Тема 10. Проекты экскурсий по		4				
	Горной Дигории						
	<b>ИТОГО</b>	<b>16</b>	<b>34</b>		<b>49</b>	Экзамен	

Примечание:

Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

При использовании индивидуальной траектории в рамках индивидуального учебного плана подготовки студента, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

## **6. Образовательные технологии**

Для достижения планируемых результатов освоения дисциплины, используются различные образовательные технологии:

- традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий;

- лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

- онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype, Webex и др.);

- доклад – студент готовит краткое сообщение по вопросу темы, оформляет работу в соответствии с требованиями и сдает ее преподавателю;

- видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Технология электронного обучения - реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ (при использовании ресурсов ЭБС), в ходе проведения автоматизированного тестирования и т. д.

## **7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов является важнейшим компонентом образовательного процесса, формирующим личность студента, его мировоззрение и культуру профессиональной деятельности, развивающим его способности к самообучению и повышению своего профессионального уровня.

Самостоятельная работа студента формирует готовность к самообразованию, создает базу непрерывного образования, возможность постоянно повышать свою квалификацию.

Организация самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем раздела по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим занятиям, обучающим играм, к рубежному тестированию, зачету.

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственную связь рассматриваемых вопросов дисциплины и будущей профессиональной деятельности выпускника. Тематическая направленность требует активной творческой работы

Тематика самостоятельной работы предлагается преподавателем, который обеспечивает консультирование студента по ней и остальным видам самостоятельной работы.

При выполнении любого вида самостоятельной работы студент должен пройти следующие этапы:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе по решению поставленной или выбранной задачи;

- выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения);

- планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи;

- реализация программы выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания. В начале лекции проводится устный или письменный экспресс-опрос студентов по содержанию предыдущей лекции;

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;

- в выполнении домашних заданий;

- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке докладов.

При подготовке к занятиям и для выполнения индивидуальных заданий следует использовать рекомендуемые источники литературы по данному курсу, в том числе нормативные документы. При подготовке к занятиям следует воспользоваться не только учебниками и учебными пособиями, приведенными в списке основной и дополнительной рекомендуемой литературы, но также периодическими изданиями, обратив особое внимание на такие журналы как «Туризм: практика, проблемы, перспективы», «Турбизнес», «Горячая линия. Туризм», сайты Всемирной туристской организации (ЮНВТО), Федерального агентства по туризму и электронную газету «RATA news».

### **Методические рекомендации по созданию мультимедийной презентации**

Структура и содержание презентации – это личное творчество автора. Полезно использовать шаблоны оформления для подготовки компьютерной презентации.

Слайды желательно не перегружать текстом, лучше разместить короткие тезисы. На слайдах необходимо демонстрировать небольшие фрагменты текста доступные для чтения на расстоянии; 2-3 фотографии или рисунка. Наиболее важный материал лучше выделить.

Таблицы с цифровыми данными плохо воспринимаются со слайдов, в этом случае цифровой материал, по возможности, лучше представить в виде графиков и диаграмм.

Не следует излишне увлекаться мультимедийными эффектами анимации. Особенно нежелательны такие эффекты как вылет, вращение, волна, побуквенное появление текста и т.д. Оптимальная настройка эффектов анимации – появление, в первую очередь, заголовка слайда, а затем — текста по абзацам. При этом если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране.

Чтобы обеспечить хорошую читаемость презентации необходимо подобрать темный цвет фона и светлый цвет шрифта. Нельзя также выбирать фон, который содержит активный рисунок.

Желательно подготовить к каждому слайду заметки по докладу. Затем распечатать их и использовать при подготовке или на самой презентации. Можно распечатать некоторые ключевые слайды в качестве раздаточного материала.

Необходимо обязательно соблюдать единый стиль оформления презентации и обратить внимание на стилистическую грамотность.

Следует пронумеровать слайды. Это позволит быстро обращаться к конкретному слайду в случае необходимости.

Рекомендации по содержанию и структуре слайдов мультимедийной презентации:

1-й слайд (титulusный), на фоне которого студент представляет тему проекта, ФИО и научного руководителя.

2-й слайд. Включает в себя объект, предмет и гипотезу исследования.

3-й слайд. Содержит цель и задачи исследования. Цель проекта должна быть написана на экране крупным шрифтом. Здесь же, если позволяет место, можно написать и задачи. Задачи могут быть представлены и на следующем слайде.

4-й - слайд. Содержит структуру работы, которую можно предоставить, например, в виде графических блоков со стрелками. А также – перечисление применяемых методов и методик.

5-й - слайд. Представляется содержание и теоретическая значимость проекта. Суть решаемой проблемы может быть представлена в виде схем, таблиц, диаграмм, графиков, фотографий, фрагментов фильмов и т.п. На теоретическую часть представления проекта должно быть создано несколько слайдов.

6-й - слайд. Возможности применения результатов работы на практике. На эту тему также должно быть несколько слайдов.

7-й слайд. Главные выводы, итоги, результаты проекта целесообразно поместить на отдельном слайде. При этом не следует перечислять то, что было сделано, а лаконично изложить суть значимости проекта или полученных результатов исследования.

Последний слайд. В конец презентации желательно поместить слайд с текстом «Спасибо за внимание!».

### **Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Экскурсионные маршруты РСО-Алания»**

Практические занятия призваны научить студента самостоятельно работать с учебными текстами, анализировать материал. В начале занятия рекомендуется рассмотреть соответствующий теоретический материал. Затем идет практический разбор изучаемого материала, решаются задачи из практикума, разбирается каждый конкретный пример.

В начале практического занятия следует обратить внимание на теоретические вопросы по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть конкретными и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой.

Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что на активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Письменная проверка наряду с устной является важнейшим методом контроля знаний, умений и навыков студентов. Однородность работ, выполняемых студентами, позволяет предъявлять ко всем одинаковые требования, попытаться объективности оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок одновременно проверить усвоение учебного материала всеми студентами группы, определить направления для индивидуальной работы с каждым.

Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

### **Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникативных технологий обучения**

Для изучения лекционного материала дисциплины применяются аудиовизуальные (мультимедийные) технологии, которые не отрицают традиционные, проверенные временем методы преподавания, но, при этом, они повышают наглядность, информативность, оперативность в подаче информации, позволяют экономить время занятий.

Каждое семинарское занятие имеет свою особую форму проведения, свою методологическую специфику, что позволяет развивать у студентов различные как общекультурные, так и профессиональные компетенции. Постановка проблемы, разбор актуальных конкретных и гипотетических ситуаций, создание атмосферы диалога между преподавателем и группой позволяет работать индивидуально и в малых группах, коллективно обсуждать определенный тематический материал, а также инициировать самостоятельную работу студентов. При осмыслении содержания вопросов



практических занятий преследуется цель соблюдать преемственность в профессиональном и в творческом развитии студентов.

Контроль самостоятельной работы студентов призван сделать процесс обучения более целостным и органичным. Его задача не оставить без внимания даже, на первый взгляд, малозначительные вопросы.

Компьютерное тестирование позволяет осуществлять итоговый контроль знаний студентов. Тестовый материал включает в себя содержание вопросов по каждому из обозначенных программой разделов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответов, среди которых имеются абсолютно неверный, правильный и в большей или меньшей степени раскрывающий сущность вопроса. В процессе компьютерного тестирования задача студентов определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов. В тестовых заданиях есть вопросы на соответствие. В процессе компьютерного тестирования, задача студента определяется как выбор правильного ответа из многообразия вариантов.

Вопросы и темы, отводимые на выполнение самостоятельной работы по дисциплине, а также критерии оценивания по каждому виду работы содержатся в разделе 8 РПД.

## **8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Виды контроля.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по более или менее самостоятельным разделам – учебным модулям курса и проводится по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

### **Методические рекомендации по написанию рефератов**

Реферат (доклад)— письменная работа по определенной научной проблеме, краткое изложение содержания научного труда или научной проблемы. Он является действенной формой самостоятельного исследования научных проблем на основе изучения текстов, специальной литературы, а также на основе личных наблюдений, исследований и практического опыта. Реферат помогает выработать навыки и приемы самостоятельного научного поиска, грамотного и логического изложения избранной проблемы и способствует приобщению студентов к научной деятельности.

Последовательность работы:

1. Выбор темы исследования. Тема реферата выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.
2. Планирование исследования. Включает составление календарного плана научного исследования и плана предполагаемого реферата. Календарный план исследования включает следующие элементы: выбор и формулирование проблемы, разработка плана исследования и предварительного плана реферата; сбор и изучение исходного материала, поиск литературы; анализ собранного материала, теоретическая разработка проблемы; сообщение о предварительных результатах исследования; литературное оформление исследовательской проблемы; обсуждение работы (на семинаре и т. п.).

План реферата характеризует его содержание и структуру. Он должен включать в себя: введение, где обосновывается актуальность проблемы, ставятся цель и задачи исследования; основная часть, в которой раскрывается содержание проблемы; заключение, где обобщаются выводы по теме и даются практические рекомендации.

3. Поиск и изучение литературы. Для выявления необходимой литературы следует обратиться в библиотеку или к преподавателю. Подбранную литературу следует зафиксировать согласно ГОСТ по библиографическому описанию произведений печати.

Для разработки реферата достаточно изучение 4-5 важнейших статей по избранной проблеме. При изучении литературы необходимо выбирать материал, не только подтверждающий позицию автора реферата, но и материал для полемики.

4. Обработка материала. При обработке полученного материала автор должен: систематизировать его по разделам; выдвинуть и обосновать свои гипотезы; определить свою позицию, точку зрения по рассматриваемой проблеме; уточнить объем и содержание понятий, которыми приходится оперировать при разработке темы; сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования; окончательно уточнить структуру реферата.

5. Оформление реферата. При оформлении реферата рекомендуется придерживаться следующих правил: Следует писать лишь то, чем автор хочет выразить сущность проблемы, ее логику; Писать строго последовательно, логично, доказательно (по схеме: тезис – обоснование – вывод); Писать ярко, образно, живо, не только вскрывая истину, но и отражая свою позицию, пропагандируя полученные результаты; Писать осмысленно, соблюдая правила грамматики, не злоупотребляя наукообразными выражениями.

Реферат выполняется в соответствии с требованиями стандартов, разработанных для данного вида документов. Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм, шрифт – TimesNewRoman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Лента принтера – только чёрного цвета. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная с третьей страницы. Номер проставляется арабскими цифрами вверху каждой страницы справа.

При изложении материала необходимо придерживаться принятого плана.

Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся учебная литература в алфавитном порядке, затем средства периодической печати в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.

### **Темы и критерии оценивания самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Теория как комплекс взглядов, представлений и идей, лежащих в основе современного экскурсионного дела.

2. Анализ изданий, как отражение вопросов экскурсионной теории.

3. Развитие теории как результат обобщения познавательной деятельности и труда тысяч экскурсоводов.

4. Содержание ГОСТа Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».

5. Краткое описание (вербальная модель): набор требований к туруслуге (как результат исследования рынка) – основа для ее проектирования.

6. Технологическая документация, как результат проектирования туруслуги.

7. Поэтапное определение эффективности турпродукта (расчет себестоимости и цены).

8. Педагогические и психологические основы экскурсии.

9. Пути совершенствования экскурсионной методики.

10. Экскурсия как особая форма учебной и внеучебной работы.

11. Экскурсионная теория, выраженная через понятия: композиция, сюжет, фабула, кульминация.

12. Схема экскурсионного процесса и цели экскурсии

13. Экскурсионный метод познания.
14. Формы прямого общения
15. Основные ступени подготовки новой экскурсии и ее схема
16. Государственные стандарты экскурсионной деятельности
17. Формы косвенного общения.
18. Экскурсия как форма общения и ее функции.
19. Этапы педагогической деятельности экскурсовода.
20. Четыре компонента деятельности экскурсовода –педагога
21. Профессиональное мастерство экскурсовода
22. Взаимосвязь и взаимодействие субъектов – экскурсовода и экскурсантов
23. Методика подготовки и проведения обзорных экскурсий по городу.
24. Методика подготовки и проведения экскурсий со студентами
25. Методика подготовки и проведения архитектурных экскурсий
26. Методика подготовки и проведения экскурсий в религиозном туризме.
27. Методика подготовки и проведения трассовых экскурсий.
28. Методика подготовки и проведения экскурсий с детьми среднего и старшего возраста
29. Функции и признаки экскурсии
30. Экскурсия как педагогический процесс

#### **Оценочный лист**

Наименование показателя	Выявленные недостатки и замечания	Баллы
<b>I. КАЧЕСТВО РЕФЕРАТА</b>		
1.Соответствие содержания доклада содержанию работы		0,5
2.Выделение основной мысли работы		0,5
3.Качество изложения материала		0,5
Общая оценка за реферат		1,5
<b>II. ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ РАБОТЫ</b>		
Вопрос 1		0,5
Вопрос 2		0,5
Вопрос 3		0,5
Общая оценка за ответы на вопросы		1,5
<b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ</b>		<b>5</b>

#### **БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ**

<b>Форма контроля</b>	<b>Макс. кол-во баллов</b>
<b>Текущая оценка студента в течение 1-9 недели состоит из:</b>	<b>25</b>
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
<b>1-я рубежная письменная контрольная работа</b>	<b>25</b>
<b>Текущая оценка студента в течение 10-18 недели состоит из:</b>	<b>25</b>
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Самостоятельных работ	15
<b>2-я рубежная письменная контрольная работа</b>	<b>25</b>
<b>Итого</b>	<b>100</b>

Методика формирования результирующей оценки

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1 –я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

**Для экзамена:**

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов автоматически получают «Экзамен».

Результатирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

### **Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине**

<b>Система оценок СОГУ</b>		
<b>Сумма баллов</b>	<b>Название</b>	<b>Числовой эквивалент</b>
<b>86 - 100</b>	<b>отлично</b>	<b>5</b>
<b>71-85</b>	<b>хорошо</b>	<b>4</b>
<b>56-70</b>	<b>удовлетворительно</b>	<b>3</b>

### **Вопросы к экзамену по дисциплине «Экскурсионные маршруты РСО-Алания»**

1. Общие понятия теории организации и проведения турмаршрута: «маршрут», «тур», «туристская путевка».
2. Классификация туристских маршрутов
3. Этапы выполнения турмаршрута
4. Организация турмаршрута
5. Проведение турмаршрута
6. Общие понятия теории экскурсионной работы: «экскурсия», «экскурсионный метод», «экскурсовод»
7. Особенности и основа экскурсионного метода
8. Основные требования к экскурсоводу
9. Различия экскурсий по широте тематики
10. Требования к экскурсии
11. Методы и приемы проведения экскурсий
12. Этапы подготовки экскурсии
13. Структура и содержание экскурсии
14. Экскурсия «По местам боевой славы от с. Гизель до с. Дзуарикау»
15. Экскурсия «По следам средневековых сооружений от с. Махческ до с.Галиат»
16. Экскурсия «По древней Куртатии»
17. Экскурсия «По следам фортификационных сооружений Куртатии»
18. Экскурсия «К легендам Куртатинского ущелья»
19. Экскурсия «К памятникам природы Куртатинского ущелья»
20. Экскурсия «К древнему поселению Куртатии – с. Дзивгис»
21. Экскурсия «По следам героев Нартского эпоса в Куртатии»
22. Экскурсия «Природные особенности Куртатинского ущелья»
23. Экскурсия «К храмам Куртатии»
24. Экскурсия «По древней Тагаурии»
26. Экскурсия «К природно-историческим памятникам Тагаурии и легендам с ними связанным»
27. Экскурсия «К архитектурным памятникам Куртатии»

28. Экскурсия «К Мидаграбинским водопадам»
29. Культура Кобанцев
30. История туризма в Осетии
31. Экскурсия «По туристским тропам Цея»
32. Экскурсия «К древним святилищам Цея»
33. Особенности и сущность молитвенного обряда у древнего святилища «Реком»
34. Особенности и сущность молитвенного обряда у древнего святилища «Тбау-Уацилла»
35. Экскурсия «По следам средневековых историко-культурных памятников Задалеско-Мацутинской котловины»
36. Экскурсия «К природным и историческим памятникам национального парка «Алания»
37. Экскурсия «К природным и историческим памятникам горной Дигории»
38. Экскурсия «История и природа скверов г. Владикавказа»
39. Экскурсия «По следам средневековых памятников Касарского ущелья»
40. Экскурсия «К средневековым поселениям Урсдонского ущелья»
41. Экскурсия «К достопримечательностям парка им. К.Л. Хетагурова в г. Владикавказе»
42. Экскурсия «К природным и историческим памятникам Адайкомского ущелья»
43. Экскурсия «К истории и природе Комсомольского парка г. Владикавказа»
44. Экскурсия «К средневековым поселениям Мамисонского ущелья»
45. Экскурсия «По местам природных и исторических достопримечательностей Кобанского ущелья»
46. Экскурсия «По местам природных и исторических достопримечательностей Геналдонского ущелья»
47. Экскурсия «По местам природных и исторических достопримечательностей Зругского ущелья»
48. Экскурсия «К истории и природе сквера им. А.С. Пушкина в г. Владикавказе»
49. Экскурсия «К памятникам Мемориала Славы в г. Владикавказе»
50. Экскурсия «По местам природных и исторических достопримечательностей Военно-Грузинской дороги»
51. Экскурсия «По местам природных и исторических достопримечательностей Закинского ущелья»
52. Экскурсия «По местам боевой славы РСО-Алания»
53. Экскурсия «К истории и природе Нарской котловины»
54. Экскурсия «К архитектурным памятникам с. Задалеск»
55. Экскурсия «К архитектурным памятникам сс. Донифарс, Кумбулта, Лезгор»
57. Экскурсия «По следам героев Нартского эпоса в Горной Дигории»
58. Герои Нартского эпоса

#### Оценивание ответа студента

<i>Характеристика ответа</i>	<i>баллы</i>
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	21-25
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Уровень сформированности компетенций</b>			
<b>«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)</b> Компетенции не сформированы.  Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<b>«Минимальный уровень»(56-70баллов)</b> Компетенции сформированы.  Сформированы базовые структуры знаний.  Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.  Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	<b>«Средний уровень»(71-85 баллов)</b>  Компетенции сформированы.  Знания обширные, системные.  Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий.  Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	<b>«Высокий уровень»(86-100 баллов)</b>  Компетенции сформированы.  Знания твердые, аргументированные, всесторонние.  Умения успешно применяются к решению как типовых, так и

			<p>нестандартных творческих заданий.</p> <p>Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
<b>Описание критериев оценивания</b>			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую контактности.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительны</li> </ul>

			ые вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
<b>Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»</b>	<b>Оценка «хорошо» / «зачтено»</b>	<b>Оценка «отлично» / «зачтено»</b>

### Тестовые задания

Разработка маршрута – это элемент  
+технологии туробслуживания  
формирование тура

Вставьте в определение пропущенное слово.  
Маршрут – это заранее \_\_\_\_\_ трасса передвижения туриста  
сформированная  
+спланированная  
организованная  
разработанная

Вставьте в определение пропущенное слово.  
Тур – это \_\_\_\_\_ услуг по размещению, перевозке, питанию, развлечению туристов  
система  
программа  
набор  
+комплекс

Товарная форма турпродукта воплощается в  
турмаршруте  
+туре

Вставьте в определение пропущенное слово.  
Ваучер – это \_\_\_\_\_ на основании которого производится обслуживание интуристов и др.  
проект  
формат  
+документ

Тип, сезонность действия, построение трассы, способ передвижения и др. – это классификационные признаки  
тура  
+турмаршрута



Маршрут познавательной направленности относится к классификационному типу  
«походный»  
+«тематический»

Маршрут с активным способом передвижения относится к классификационному типу  
«физкультурно-оздоровительный»  
+«походный»

Маршрут с совпадением точек начала и конца относится к классификационному типу  
+«кольцевой»  
«радиальный»

Маршрут с посещением только одного пункта на трассе относится к классификационному типу  
«линейный»  
+«радиальный»

Комбинированный вид маршрута сгруппирован классификационным признаком  
«построение трассы»  
+«способ передвижения»  
«содержание»

Последовательность проектирования туруслуги включает в себя  
5 этапов  
+6 этапов  
4 этапа

Этап «разработка технологической документации» при последовательном проектировании туруслуги занимает позицию  
5  
+3  
4

Процедура разработки конкретного турмаршрута завершается согласованием и утверждением его  
трассы  
+паспорта

Последовательность разработки турмаршрута включает в себя  
8 этапов  
11 этапов  
+10 этапов

Исследование турресурсов на предполагаемой трассе маршрута – это в поэтапной разработке маршрута комплекс действий  
+первый  
последний

Заключение Договоров с перевозчиками осуществляется  
до разработки маршрута  
+после разработки маршрута

Процесс выполнения маршрута содержит  
2 этапа  
+3 этапа  
4 этапа

«Подготовительный», «маршрутный», «заключительный» – это этапы в перечне элементов  
«разработки маршрута»  
+«выполнения маршрута»

Схема обслуживания туриста в офисе содержит число последовательных операций  
+7  
5  
3

«Инструктаж» в схеме обслуживания туриста в офисе – это операция  
+последняя  
первая

Технология отправления туриста на маршрут зависит от  
схемы обслуживания туриста в офисе  
+особенностей путешествия

Всегда сопровождается руководителем группы или экскурсоводом маршрут:  
теплоходный  
железнодорожный  
+автобусный

«Устное изложение», «практическая организация» – это приёмы проведения турмаршрута  
технологические  
+методические

Права и обязанности руководителя тургруппы на маршруте определены  
«Уставом» организации  
«Положением организации»  
+«Должностной инструкцией»

Кто отвечает за обслуживание туристов на маршруте?  
туроператор  
староста группы  
+руководитель группы  
турагентство

На должность руководителя тургруппы принимаются лица со средним образованием?  
нет  
+да

Зачисление на должность руководителя тургруппы производится только на время поездки по маршруту?  
+нет  
да

Наличие служебного удостоверения для руководителя тургруппы на маршруте  
+обязательно  
необязательно

График работы руководителя тургруппы определяется  
путёвкой  
+программой обслуживания  
ваучером  
режимом работы объектов

Несёт ли материальную ответственность руководитель тургруппы за ущерб предприятию отдыха?

нет

+да

Оформление прибытия, отправление по маршруту следования – это функция

+руководителя группы

старосты группы

Беседа руководителя с туристами о желудочно-кишечных расстройствах обязательна на маршруте  
авиационном

+железнодорожном

автобусном

комбинированном

Контроль состояния автотранспортного средства входят в обязанность руководителя?

нет

+да

Совпадает ли технологически работа руководителя тургруппы на внутрироссийских и зарубежных маршрутах?

нет

+да

«Подготовительный» этап наиболее важен на маршруте

автобусном

+пешеходном

Маршрутная книжка обязательно оформляется на маршруте

+пешеходном

автобусном

Официальных помощников у руководителя (инструктора) в походе должно быть:

3

2

+4

Вставьте в определение пропущенные слова.

Экскурсия – это коллективный \_\_\_\_\_ осмотр объектов на трассе маршрута

+тематический

выборочный

целенаправленный

Успех любой экскурсии в большей степени зависит от

знаний экскурсовода

+экскурсионного метода

Описываются ли препятствия на маршруте и способы их преодоления в маршрутной книжке?

+да

нет

Являются ли воспитательно-образовательные задачи элементами экскурсионного метода?

нет

+да

Словесный комментарий, живое созерцание объекта в экскурсионном методе – это его  
+основа  
особенность

Экскурсии по широте тематики разделяются на  
2 вида  
+3 вида  
5 видов

Обзорные экскурсии относятся к  
+многотемным  
однотемным

«Специализированные» экскурсии являются  
+«тематическими»  
«обзорными»

«Сквозные» экскурсии относятся к  
«обзорным»  
+«тематическими»

Циклы экскурсий связаны с  
+одной широкой темой  
одним большим объектом

Научно–просветительные экскурсии сгруппированы под классификационным признаком  
«по составу экскурсгруппы»  
+«целевые»

Экскурсовод обязан учитывать психологию взрослого, подростка, дошкольника?  
нет  
+да

Соблюдение принципа научности при проведении экскурсии – это  
элемент экскурсионного метода  
+требование к экскурсии

Учитывается ли общий ход исторического процесса при освещении в экскурсии местных событий?  
нет  
+да

Эмоциональный настрой экскурсантом в большей степени создаёт  
+подлинность памятников  
позитивный настрой экскурсовода  
фактический материал изложения

Доступность материала экскурсии для экскурсантов не зависит от  
возрастных особенностей  
образовательного уровня  
+подлинности памятников

Должен ли экскурсовод консультироваться с учителями школ при работе с учащимся?  
+да  
нет

Вставьте в определение пропущенное слово.

Тема экскурсии – это научно-обоснованная формулировка основной \_\_\_\_\_  
мысли  
цели  
+идеи

С тематической структурой объектов на трассе маршруте связан  
экскурсионный метод  
+выбор экскурсионной темы

Определить методы и приёмы проведения экскурсии важно с точки зрения целей  
выбора темы  
+образования и воспитания  
науки и просвещения

Показ, рассказ, беседа – это элементы метода  
+экскурсионного  
познавательного  
воспитательного

Для раскрытия темы экскурсии важнее  
+анализ сторон и признаков объекта  
демонстрация объекта показа

Методы показа и рассказа на экскурсии реализуются путём определённых  
способов  
+приёмов

Приём воссоздания события получил названия «реконструкция» (2 варианта)  
+словесная  
событийная  
+мысленная

Особой точностью и доказательностью отличается реконструкция событий на основе  
динамики событий  
+места прохождения  
периодов прохождения

Приём реконструкции особенности рекомендуется использовать на экскурсии  
обзорной  
+комплексной  
тематической

Установление сходства между объектами на экскурсионной трассе – это приём  
реконструкции  
+сравнения  
показа

Что помогает ярче представить историческую эпоху на экскурсии (2 варианта)?  
+демонстрация документов  
показ объектов  
+цитаты из литературы

Цитаты в речи экскурсовода должны быть  
+немногословны  
многословны

Варьирование тоном и темпом изложения информации на экскурсии – это

+приёмы  
способы

Подготовка экскурсии складывается из этапов

2-х  
+3-х  
4-х

План экскурсии составляется на этапе

первом  
+втором  
третьем

Определение целевой установки и научной концепции определяется на этапе

втором  
+первом  
третьем

Маршрут экскурсии составляется на этапе

втором  
первом  
+третьем

Правила подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий

+общие  
специальные

Вставьте в определение пропущенное слово.

Маршрут экскурсии – это путь следования экскурсионной группы, обусловленный

\_\_\_\_\_ экскурсии

целью  
+темой  
планом

Каждая экскурсия состоит из частей

+трех  
пяти  
двух

Методические приёмы экскурсовод отрабатывает в процессе

подготовки экскурсии  
+«обкатки» маршрута

Особенно внимательно продумывается методика работы со

взрослыми  
+ школьниками

Экскурсионный рассказ должен иметь характер (2 варианта)

академический  
+разговорный  
+живой беседы

Учащиеся 4-6 классов на экскурсии способны воспринимать рассказ экскурсовода на протяжении

20-30 минут  
+30-45 минут  
50-60 минут

Учащиеся 9-11 классов способны воспринимать рассказ экскурсовода на протяжении  
1,5-2 часов  
+45-60 минут  
50-60 минут

Постоянно анализировать реакцию экскурсантов на рассказ для экскурсовода  
+важно  
неважно

Участие в фестивалях искусств и днях дружбы – это вид мероприятия по программе маршрута  
«специализированная»  
+«социальная»

Участие в поездке с целью знакомства с историей, культурой края – это вид мероприятия по программе маршрута  
«специализированная»  
+«познавательная»

В исторической экскурсии по городу тексты «памятных досок» экскурсоводом  
прочитывается  
+целиком  
фрагментами  
не прочитываются

Тагаурское историко-этнографическое осетинское общество (13-18 века) располагалось в долинах рек  
+Геналдон, Гизельдон  
Ардон  
Урух

Алагирское историко-этнографическое осетинское общество (13-18 века) располагалось в долине реки  
+Ардон  
Харес

Какой высоты над уровнем моря достигает потухший вулкан Казбек?  
5083 м  
5043 м  
+5033 м

Название с. Гизель преобразовано от тюркского «Кызыл», что значит  
синий  
коричневый  
+красный

Кто из скульпторов является автором памятника Петру Барбашову?  
Сергей Санагоев  
+Борис Тотиев

Селение, на окраине которого установлен памятник Герою СССР Петру Барбашову, называется?  
Дзуарикау  
+Гизель  
Майрамадаг

В каком году установлен памятник Петру Барбашёву?

1993  
1973  
+1983

Сколько селений с названием Саниба в РСО-Алании?

2  
+3  
1

В каком году было основано селение Дзуарикау?

1773  
1793  
+1893

Кто из скульпторов является автором памятника семи братьям Газдановым?

Борис Тотиев  
+Сергей Санаков  
Борис Калманов

По мотивам какого стихотворения Расула Гамзатова создан памятник семи братьям Газдановым?

+«Журавли»  
«Скорбящая мать»

Куртатинское ущелье расположено в долине реки:

Терек  
Ардон  
+Фиагдон  
Урух

В каком году путешествовал по Северному Кавказу действительный член Академии наук России И.А. Гюльденштадт?

+1773  
1873  
1878

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Белугина Г.К. Экскурсоведение (метод. указания по теме). Иваново, 2018. – 21 с.
2. Бероев Б.М. Караева-Козырева, Багаева З.А. Рекреационные ресурсы. Изд-во «Проект-Пресс», Владикавказ, 2000. – 207 с.
3. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. Учебник. М.,: изд-во «Советский спорт», 2017. – 128 с.
4. Калита С.П. Теория и история экскурсионного дела в России: Учеб. пособие. Тула: Изд-во ТулГУ, 2004.
5. Кусов Г.И. По Куртатинскому ущелью. Изд-во «Ир» Орджоникидзе, 1972, – 129 с.
6. Кусов Г.И. Встречи со старым Владикавказом. Владикавказ, Алания, 1998. – 326 с.
7. Кусов Г.И. Памятники истории и культуры Горной Дигории// Сб.науч. трудов «Национальный парк Алания». Изд-во СОГУ, 2004. – 117 с.
8. Лобовская Р.А. Пешеходная экскурсия: Опыт и практика. М.: ЦПТК, 2009.
9. Попов К.П. Алагирское ущелье. Изд-во «Ир», Владикавказ, 2008. – 416 с.

### **б) дополнительная литература:**

1. Агибалова В.В., Жданов Г.В., Иванов В.Д. По Дигорскому ущелью. Орджоникидзе: «Ир», 1976.



2. Бероев Б.М. Здравствуй Цей! Орджоникидзе, 1969. 3-е изд., 1988. – 168 с.
3. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для вузов / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11353-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456977>
4. Кусов Г.И. Памятники истории и культуры Северной Осетии (альбом). Орджоникидзе, 1978.– 58 с.
5. Лазаров Х.Г., Кусов Г.И. Уникальные памятники Северной Осетии Орджоникидзе 1971.
6. Сабеев А.Г. Горная Дигория. Изд-во «Проект-Пресс», Владикавказ, 2014. – 615 с.

#### **в) Интернет-ресурсы**

Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам (библиотека СОГУ):

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru» <http://elibrary.ru>.
- электронной библиотеке диссертаций РГБ, <https://dvs.rsl.ru>
- ЭБС "Университетская библиотека» ONLINE"; <https://biblioclub.ru>
- собственным библиографическим базам данных:
- электронному каталогу,
- электронной картотеке газетно-журнальных статей,

### **10. Материально-техническое оснащение дисциплины**

Проведение занятий лекционного типа предполагается в учебной аудитории № 315 (учебный корпус №7 экономического факультета), в которой имеются: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска; учебно-наглядные пособия; мультимедийный комплекс (проектор, экран); ноутбук; колонки.

Проведение занятий семинарского типа предполагается в учебных аудиториях №315 и № 317 (учебный корпус №7 экономического факультета), в которых имеются: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки. Эти же аудитории используются для выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости.

Проведении рубежного тестирования предполагается в компьютерном классе № 208 (учебный корпус №7 экономического факультета), в котором имеются: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК для обучающихся.

Студенты, имеют доступ к учебным и научным фондам библиотеки СОГУ, а также к электронным библиотечным ресурсам. Читальный зал библиотеки оснащен столами, стульями, ПК для обучающихся.

#### **Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>№ договора (лицензия)</b>
	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
	Windows 8.1 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA)

		от 04.2016 г.
	OfficeStandard 2010	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г
	Антивирусное программное обеспечение KasperskyTotalSecurity	№17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлена до 21 г.
	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)
	Система тестирования SunravWEBClass	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)
	КонсультантПлюс	№430-2017/614 от 11.01.2017 г. ООО «Фаст-Информ» (бессрочно)
	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2018 с ЗАО «Анти-Плагиат», продлена до 21 г.

#### **11. Лист обновления/актуализации**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры предпринимательства, сервиса и туризма от 21 марта 2019 г., протокол № 7 .

Программа одобрена на заседании Совета факультета экономики и управления от 21 марта 2019 г., протокол № 5.