Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Переговоры, управление конфликтами и техники влияния»

Направление подготовки 19.04.02 Продукты питания из растительного сырья

Программа: «Современные технологии пищевых производств»

Квалификация (степень) выпускника – магистр

Форма обучения
(очная)

Владикавказ 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 19.04.02 Продукты питания из растительного сырья (уровень высшего образования магистратура), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 ноября 2014 г., №1481, учебным планом подготовки магистра по направлению 19.04.02 Продукты питания из растительного сырья, программа «Современные технологии пищевых производств», утвержденным ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г., протокол №9.

Составители: ст. преподаватель. Рамонова А.А.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии
(протокол № 06 от «10» 03 2020 г.)

Заведующий кафедрой _____ Тахохов Б.А.

Одобрена советом факультета химии, биологии и биотехнологии
(протокол № 7 от «18» марта 2020 г.)

Председатель совета факультета _____ Агаева Ф.А.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. – 72часа.

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Курс	1	
Семестр	2	
Лекции	16	
Практические (семинарские) занятия	16	
Лабораторные занятия	-	
Консультации	-	
Итого аудиторных занятий	32	
Самостоятельная работа	40	
Курсовая работа	-	
Форма контроля		
Экзамен	-	
Зачет	+	
Общее количество часов	72 ч	

2. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины:

- знакомство с понятием конфликта, его природы, структуры и динамики;
- знакомство с проявлениями конфликтов в сфере межличностного, группового и меж-группового взаимодействия;
- изучение последствий конфликтов, методов их предупреждения и разрешения;
- знакомство с направлениями и результатами исследований организационных конфликтов и способов управления ими;
- знакомство с понятием переговоров в различных дисциплинах;
- изучение способов анализа моделей переговоров;
- изучение видов взаимодействия между участниками переговоров;
-изучение способов оценки результатов переговорного процесса в различных ситуациях;- изучение основных способов организации переговорного процесса и самоподготовки к переговорам.

3.Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Переговоры, управление конфликтами и техники влияния» относится к базовым дисциплинам учебного плана подготовки 19.04.02 Продукты питания из растительного сырья, программа «Современные технологии пищевых производств», реализуемой в СОГУ. Она логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами бакалавриата и магистратуры. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в бакалавриате в результате освоения дисциплин «Психология», «Философия» Изучение дисциплины является предшествующей для прохождения производственной и преддипломной практик.

Для освоения данной учебной дисциплины (УД) студент должен

Знать основные понятия и проблематику указанных дисциплин;

Уметь анализировать и сопоставлять различные теоретические подходы к проблеме;

Уметь находить эмпирические аналоги теоретических концептов, иллюстрировать различные теоретические проблемы примерами из жизни индивидов и организаций.

4.Требования к результатам освоения дисциплины (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины ««Переговоры, управление конфликтами и техники влияния»» направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные компетенции (ОК)

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Владеть: методами принятия решений в нестандартных ситуациях, исключающими негативные последствия социального и этического характера.

Уметь: действовать в нестандартных ситуациях, возникающих в процессе профессиональной деятельности.

Знать: смысл и меру социальной и этической ответственности, возникающей в случае принятия неверных решений в нестандартных профессиональных ситуациях.

3. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины «Переговоры, управление конфликтами и техники влияния»

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов			Формы контроля	Перечень компетенций	Литература
		лек	пр	Содержание	Часы	ЭО и ДОТ			
1-2	Основные определения и классификация деловых коммуникаций.	**4**	4	1.Коммуникативные навыки. 2.Межличностное и межгрупповое взаимодействие. 3.Групповая динамика	8	-	Устный опрос.	ОК –2	[1], [2], [8]
3-4	Деловые переговоры Стратегии и тактики ведения переговоров	**4**	4	1.Классификация переговорных ситуаций. 2.Интересы сторон, переговорщики и основные аспекты подготовки к переговорам. 3.Переговоры как средство разрешения конфликтных ситуаций. 4.Гарвардская школа ведения переговоров. 5.Переговоры без поражений. 6.Основные стратегии ведения переговоров. 7.Тактики переговоров. 8.Манипулятивные приемы в переговорах и методы противодействия.	8	-	Устный опрос. Деловая игра		[1], [2], [3]
5-8	Культурно-коммуникационное измерение конфликта	**4**	4	. 1. Влияние культурных установок и символов на восприятие и поведение в конфликтной ситуации. Сознательное и бессознательное в конфликте. 2. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Невербальная коммуникация. Механизм искажения информации. «Барьеры» коммуникации. 3. Проблемы межкультурной коммуникации. Влияние гендерных факторов на поведение людей в конфликте.	12	-	Устный опрос. Деловая игра. Решение «кейс» задач		[1], [2], [3], [4], [8]

9-10	Теоретические основы управления конфликтом	**4**	4	1. Основные формы завершения конфликта. Критерии разрешения конфликта. 2. Регулирование и разрешение: определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. 3. Прогнозирование конфликта. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Методы и способы профилактики конфликта. 4. Инструменты анализа конфликта.	8	-	Устный опрос. Деловая игра		[1], [2], [3], [4], [5], [6]
	ИТОГО	16ч	16ч		72ч				

6.Образовательные технологии

-Исследовательские методы в обучении;
-Информационно-коммуникационные технологии;
-Проблемное обучение; Разноуровневое обучение;
-Предметно-ориентированное обучение;
-Обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная подготовка студентов может проходить в специально оборудованных кабинетах и зоологическом музее, а также в компьютерном классе с выходом в интернет и читальный зал научной библиотеки ФГБОУ ВО «СОГУ», кроме того материалы, предусмотренные для усвоения данной дисциплины размещены на дистанционной площадке системы «MOODLE.

Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине

В начале практического занятия рассматривается соответствующий теоретический материал по теме занятия. Первоначально идет изложение теоретического материала темы занятия. Затем в ряде вопросов преподавателя следует сконцентрировать внимание на основных идеях темы занятия. Вопросы должны включать в себя различные вариации элементарных ситуаций, отображающих основные идеи темы занятия в их взаимной взаимосвязи. Задаваемые вопросы должны быть короткими и максимально проявлять в студентах их сообразительность.

Проведение практических работ с целью осмысления нового учебного материала включает в себя следующие методические приемы:

- постановку темы занятий и определение задач;
- определение порядка практической работы или отдельных ее этапов;
- непосредственное выполнение практической работы учащимися и контроль преподавателя за ходом занятий и соблюдением техники безопасности;
- подведение итогов практической работы и формулирование основных выводов.

На самостоятельную работу магистрантов отводится 72 часа

Темы для эссе.

1. Как мы ведем себя с представителями других культур? Интерпретация вербальной и невербальной коммуникации в мультикультурной среде **.**
2. Анализ выбранного конфликта – составление плана-карты конфликта, анализ причин и последствий конфликта, стадий его развития, действующих сил, позиций, интересов и потребностей сторон, сценариев развития .
3. Проведение двухсторонних переговоров – позиционный торг (на примере выбранного конфликта)
4. Проведение двухсторонних переговоров – взаимовыгодный подход
5. Проведение многосторонних переговоров (на примере выбранного конфликта)

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Виды текущего контроля: Текущий контроль на практических занятиях проводится в виде устных опросов, обсуждения рефератов.

Итоговая форма контроля: зачет (в 2 семестре)

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине

1. Определение понятия «конфликт».
2. Структура конфликта.
3. Классификация конфликтов.

4. Механизм функционирования и динамика развития конфликта.

5. Функции конфликта.
6. Стратегия поведения сторон в конфликте.
7. Проблемы коммуникации в конфликтах.
8. Основные способы регулирования и разрешения конфликтов.
9. Насилие как метод разрешения конфликта, его характеристика, причины использования.
10. Основные формы завершения конфликта. Критерии разрешения конфликта.
11. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.
12. Понятие переговоров. Элементы переговоров.
13. Основные принципы позиционного торга. Достоинства и недостатки позиционного торга.
14. Основные принципы взаимовыгодного подхода к переговорам.
15. Принципы построения консенсуса.
16. Переговорные стили.
17. Понятие медиации (посредничества). Принципы медиации.
18. Стадии медиации. Особенности медиации различных видов конфликтов.

.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Анцупов А.Я. Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник для вузов М., 1999.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 2008.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. Учебник. М., 2010.
4. Громова О.Н. Конфликтология. Учебное пособие. М., 1999.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. М.: Гардарики, 2002.
6. Доценко Е.Л. Психология манипуляции. М., 1997.
7. Каррас Ч.Л. Искусство ведения переговоров. М., 2007.
8. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. Учебное пособие. М., 2010.

б) дополнительная литература:

1. Берн Э. Структура и динамика организаций и групп. М.: Попурри, 2006.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2000.
3. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций. Ростов н/Д.: Изд-во Феникс, 1998.
4. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: Владос, 2001.
5. Конфликтология / Под ред. А.С.Кармина. СПб.: Лань, 2001.
6. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый. М.: Стингер, 1992.
7. Леонов Н.И. Конфликтология. М.: Издательство: МОДЭК, МПСИ. 2002.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам (библиотека СОГУ) При подготовке рефератов, докладов, самостоятельном изучении разделов дисциплины «Генетика микроорганизмов и приемы генной инженерии»

Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	№ договора(лицензия)
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016г
2.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Maicrasoft Products (MPSA) от 04.2016г

3.	Система тестирования Sunrav WEB Class	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)
4.	Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security	№17E0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019г
5.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2018 (действителен до 30.12.2019г) с ЗАО «Анти-Плагиат»

Интернет-ресурсы СОГУ

Создан систематически обновляемый фонд электронных курсов лекций к читаемым дисциплинам, методических материалов (указаний) к проведению лабораторных занятий с размещением на сайте «Интернет» по адресу: http://dist-edu.nosu.ru;

Студенты имеют доступ к следующим электронным ресурсам в сети **Интернет НБ СОГУ**:

1. ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary» (http://www.elibrary.ru/) (Самостоятельная регистрация на сайте;
2. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE (http://www.biblioclub.ru) (Требуется регистрация в библиотеке СОГУ;
3. ЭБС «Юрайт» (https://www.biblio-online.ru/) (Требуется регистрация в библиотеке СОГУ);
4. Универсальная база данных East View (https://dlib.eastview.com/login) (Логин: Khetagurov; Пароль: Khetagurov).

Интернет-ресурсы

http://window.edu.ru/resource/594/77594/rabota4.html Коростелева Н.И. Биотехнология: учебное пособие / Н.И. Коростелева, Т.В. Громова, И.Г. Жукова. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2006. - 127 с.

http://window.edu.ru/resource/300/27300 Машкина О.С., Буторина А.К. Генетическая инженерия и биобезопасность. Избранные лекции по курсу "Генетика с основами селекции": Учебное пособие. - Воронеж: Изд-во ВГУ, 2005. - 71 с.

http://window.edu.ru/resource/011/38011 Дворецкий Д.С., Дворецкий С.И., Муратова Е.И., Ермаков А.А. Компьютерное моделирование биотехнологических процессов и систем: Учебное пособие. - Тамбов: Издательство ТГТУ, 2005. - 80 с

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория № 405 для проведения лекционных и практических занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся. Оборудование: преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, кафедра, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки, электронная кафедра с микрофоном. Программное обеспечение: 1.Windows 10 Enterprise № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г; 2.Windows 10 Pro for Workstations № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г; 3.Windows 7 Enterprise № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г; 4.Windows 7 Professional № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г; 5. Office Standard 2016 № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г; 6. Office Standard 2013№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г; 7. Office Standard 2010 № 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г; 8.Система тестирования Sunrav WEB Class№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно); 9. Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security №17E0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019г; 10. Система управления базами данных MySQL FireBird Свободное программное обеспечение (бессрочно); 11. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ» №795 от 26.12.2018	Российская Федерация 362025, Республика Северная Осетия – Алания, г. Владикавказ, Ватутина, д. 44-46, учебный корпус № 7 (УК № 7)

(действителен до 30.12.2019г) с ЗАО «Анти-Плагиат»; 12. Консультант плюс 430-2017/614 от11.01.2017 ООО "Фаст-Информ"; 13.Гарант 01.2019-12.2019	
Компьютерный класс преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: система тестирования Sunrav WEB Class №468 от 03.12.2013 г. ИП Сунгатулин Р.Т. (бессрочно); электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ); ЭБС «Университетская библиотека Online»; ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»; Универсальная баз данных East View; ЭБС «Консультант студента»; ЭБС «Юрайт»; -система проведения вебинаров Cisco Webex; система компьютерной верстки MikTex, Лицензия FSF/Debian (свободное программное обеспечение - бессрочно); интегрированная среда разработки Eclipse.	Российская Федерация 362025, Республика Северная Осетия – Алания, г. Владикавказ, Ватутина, д. 44-46, учебный корпус № 7 (УК № 7)
Библиотека, том числе читальный зал: столы, стулья, ПК обучающихся. Программное обеспечение: система тестирования Sunrav WEB Class №468 от 03.12.2013 г. ИП Сунгатулин Р.Т. (бессрочно); электронная библиотека диссертации и авторефератов РГБ(ЭБД РГБ); ЭБС «Университетская библиотека Online»; ЭБС «Научная электронная библиотека eLibrary.ru»; Универсальная баз данных East View; ЭБС «Консультант студента»; ЭБС «Юрайт»; -система проведения вебинаров Cisco Webex; система компьютерной верстки MikTex, Лицензия FSF/Debian (свободное программное обеспечение - бессрочно); интегрированная среда разработки Eclipse	Российская Федерация 362025, Республика Северная Осетия – Алания, Церетели/Ватутина, 16/19 учебный корпус № 6 (УК № 6)

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
1	Windows 10 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2	Windows 10 Pro for Workstations	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г
3	Windows 8.1 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г
4	Windows 8.1 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г
5	Windows 8 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г
6	Windows 8 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г
7	Windows 7 Enterprise	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г
8	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г
9	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г
10	Office Standard 2013	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г
11	Office Standard 2010	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г
12	Система тестирования Sunrav WEB Class	№ 468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т. (бессрочно)
16	Консультант+	№ 430-2017/614 от11.01.2017 г. ООО «Фаст-Информ» (бессрочно)