

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*



Дигурова
020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Направленность (профиль) - «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Владикавказ 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018г., № 76, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол № 9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» Огоевым А.У.

Составитель: к.с.н., доцент Кантемирова Г.А.

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, протокол №8 от «25» марта 2020 г.

Рабочая программа одобрена советом факультета, протокол №8 от «27» марта 2020 г.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

Форма промежуточной аттестации – экзамен

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Курс	3	3
Семестр	5	5
Лекции	18	4
Практические (семинарские) занятия	36	8
Лабораторные занятия		
Консультации		
Итого аудиторных занятий	54	12
Самостоятельная работа	54	123
Курсовая работа		
Форма контроля		
Экзамен	36	+
Зачет		
Общее количество часов	144	144

2. Цели освоения дисциплины

Осуществление совместной учебной и воспитательной деятельности обучающихся в соответствии с требованиями профессионального стандарта 03.001 «Специалист по социальной работе» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 г. №571н.

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Основной целью освоения дисциплины «Психология социальной работы» является овладение студентами системными представлениями о сущности, специфике и актуальных проблемах психологии социальной работы и формирование навыков их использования в своей будущей профессиональной деятельности

Образовательный аспект:

- формирование у студентов целостного теоретического представления об основных методах психологии социальной работы; научить студентов самостоятельно применять существующие методы исследований в практике социальной работы.

Воспитательный аспект:

- воспитать отношение к профессии как социально востребованной отрасли знания, способной решать теоретические и прикладные задачи в области социальной работы.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психология социальной работы» (Б1.О.20) относится к обязательной части программы бакалавриата, определяющей направленность её профиля и подлежит обязательному изучению. Она базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин «Психология», «Социальная защита инвалидов». Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении таких

дисциплин, как: «Технология социальной работы», «Социальная работа с пожилыми людьми», «Работа с молодёжью, находящейся в трудной жизненной ситуации», «Производственная практика» и др.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы): УК-8, ОПК-2

Коды компетенций	Содержание компетенций
УК-8	-Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
УК-8 – Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.	ИУК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) ИУК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности ИУК-8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций ИУК-8.4. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях. ИУК-8.4. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях.	Знает: классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации Умеет: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению Владеет: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций

<p>ОПК-2 – Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>	<p>ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне</p> <p>ИОПК - 2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации</p>	<p>Знает: основные методы научно-исследовательской деятельности в избранной профессиональной области</p> <p>Умеет: анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов; осознавать угрозы и опасности, возникающие при развитии информационного общества;</p> <p>Владеет: навыками критического анализа и систематизации профессиональной информации; анализа методологических проблем, возникающих при решении профессиональных задач; методами анализа воспринимаемой информации; способами обобщения информации; способностью генерирования новой информации</p> <p>Знает: формы и методы формирования культуры мышления и способности к обобщениям, анализу, восприятию и информации с постановкой целей и пути их достижения</p> <p>Умеет: анализировать социальные факты, процессы и явления; применять методы комплексного анализа источников информации для решения профессиональных задач; делать выводы и определять перспективы дальнейшей работы, анализировать эмпирический материал и делать достоверные выводы, отстаивать собственную позицию в дискуссии</p> <p>Владеет: навыками критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению профессиональных задач</p>
--	--	--

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

[Введите текст]

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Но- мер не- дели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Лите- ратура
		л	пр	Содержание	Ча- сы		
1-2	Тема 1. Психологические основы социальной работы (УК-8, ОПК-2): Роль психологических знаний в современном мире. Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психоло- гической деятельности. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы. Основные принципы. Функциональная школа. Развитие основных принципов диагностической и функциональ- ной школ в истории социальной работы. Предмет, психологии социальной работы ее структура и функции. Значение психологиче- ской теории для психосоциальной работы	2	2	Психодинамический подход работе с клиентами. Особенности работы с клиен- тов с позиции когнитивно- бихевиорального подхода. Гуманистический подход в психосоциальной работе с клиентом. Особенности экзистенцио- нального подхода.	30	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1-5]
3-4	Тема 2. Диагностика и профилактика в психосоциальной работе(УК-8, ОПК-2): Понятие и сущность психосоциальной диагностики. Задачи и этапы психодиагностики. Морально-этические принципы проведения диагностического исследования. Основные методические подходы в психодиагностике. Особенности и алгоритм диагностики в когнитивно- бихевиористском подходе. Оценка нуждаемости как диагностический	2	2	Использование психологиче- ских методов в социальной работе при взаимодействии с клиентом. Психологические приемы в работе с клиентом социальной службы. Место диагностики в психо- социальной работе. Основные этические принци- пы в работе психолога.	30	Устный опрос, доклад, презента- ция.	[1-5]

	<p>инструмент, виды и цели оценки. Профессиональные представления и ценностные ориентации. Факторы, определяющие качество жизни людей. Диагностика специфических проблем. Психосоциальная профилактика и её виды. Психологическое просвещение и образование в социальной работе.</p>			<p>Психопрофилактика в социальной работе. Этические основы психосоциальной работы.</p>			
5-8	<p>Тема 3-4 Консультирование в психосоциальной работе(УК-8, ОПК-2): Понятие психологического консультирования. Аспекты консультирования. Основные подходы в психоконсультировании (проблемно-ориентированное, личностно-ориентированное, ресурсно-ориентированное). Сущность эклектического подхода в консультировании. Цели, задачи, методы консультирования, основные подходы к классификации методов. Характеристика методов психоконсультирования. Потребители психосоциальных услуг. Понятие «трудная жизненная ситуация». Внутренняя психологическая готовность к личностному росту. Разновидности проблем клиентов и их отношение к консультированию. Типы клиентов. Особенности консультативного взаимодействия. Ответственность клиентов и консультантов. Этапы консультирования и их характеристика. Техники консультирования: оценка вербальных/невербальных сигналов клиента; виды слушания (нерефлексивное, рефлексивное, активное (расспрашива-</p>	-	2	<p>Консультирование, как вид психологической помощи клиенту. Виды и направления психоконсультирования. Сравнительный анализ психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования. Позиции психолога-консультанта. Техники психоконсультирования. Этапы психологического консультирования.</p>	30	<p>Устный опрос, доклад, презентация.</p>	[1-5]

	ние), эмпатическое). Приёмы рефлексивного слушания. Вербализация чувств.						
9-10	Тема 5. Профессиональное выгорание и его профилактика (УК-8, ОПК-2): Характеристика синдрома профессионального выгорания. Профессиональное выгорание и условия его появления. Симптомы профессионального выгорания. Профилактика профессионального выгорания.	-	2	Характеристика эмоциональных состояний. Аутогенная тренировка. Медитация Массаж. Сон	33	Устный опрос, конспект	[1-5]
	ИТОГО	4	8		123		[1-5]

Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.).

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудитор-

ных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1) Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (УК-8, ОПК-2):

1. История развития психологического подхода в социальной работе.
2. Психологическое сопровождение практики социальной работы.
3. Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды психокоррекционной работы.
4. Психологические методы в социальной работе.
5. Классификация видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
6. История развития групповых методов практической психологии.
7. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии.
8. Отношение современного общества к людям с особыми потребностями в России и за рубежом.
9. Проблемы семьи, воспитывающей ребёнка-инвалида.
10. Семейная терапия в психосоциальной работе с семьей.
11. Психосоциальная помощь семье ребёнка с синдромом Дауна.
12. Психосоциальная помощь аутичным детям.
13. Психосоциальная помощь семье ребёнка с ДЦП.
14. Психосоциальная работа в реабилитационных центрах США.
15. Психосоциальная работа в реабилитационных центрах стран Западной Европы.
16. Методы когнитивно-поведенческой терапии в психосоциальной практике.
17. Роль консультирования в психосоциальной практике.
18. Трудности людей пожилого возраста.
19. Одиночество как социальная проблема и возможности психосоциальной работы для ее решения.
20. Психосоциальная работа с престарелыми в условиях Дома-интерната.
21. Этические основы работы психолога.
22. Психосоциальная поддержка молодой семьи.
23. Одиночество как социальная проблема и возможности социальной работы для ее решения.
24. Истоки формирования проблем личностного развития в психоанализе.
25. Институты и механизмы социализации личности.
26. Отношение современного общества к людям с ограниченными возможностями.
27. Психологические механизмы защиты личности.
28. Проблема насилия в семье в России и за рубежом.
29. Виды семейного насилия и его последствия
30. Службы экстренной психологической помощи населению в РСО-Алания.

2) Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе (УК-8, ОПК-2):

1. Назовите основателя психологического подхода в социальной работе.
2. Назовите первый метод психосоциальной работы.
3. Дайте определение психокоррекции.
4. Назовите основные виды психокоррекции.
5. Перечислите принципы психокоррекционной работы.
6. В чём сходство и различие психокоррекции и психотерапии.
7. Перечислите известные Вам психотерапевтические подходы в работе с семьёй.
8. Раскройте специфику основных психотерапевтических подходов.
9. Укажите причину рождения детей с синдромом Дауна.
10. Какие проблемы психического развития имеются у детей с синдромом Дауна?
11. Назовите признаки детского аутизма.
12. В чём заключается психологическая помощь аутистам?
13. Назовите известные программы США, Швеции, направленные на содействие семье в психосоциальном развитии ребёнка.
14. Что такое лекотека? Каково её целевое назначение?
15. Раскройте сущность когнитивно-поведенческой терапии.
16. Назовите основные формы психосоциальной работы.
17. Назовите методы психодиагностики. Какие из них вправе использовать социальный работник и почему?
18. Перечислите этические правила психолога.
19. Назовите признаки социальной дезадаптации детей.
20. Какие виды эмоциональных нарушений присущи детям?
21. Дайте характеристику техники активного слушания в процессе консультирования.
22. Назовите проблемы основной молодой семьи.
23. Укажите способы разрешения проблем молодой семьи.
24. Перечислите проблемы одиночества пожилых людей.
25. Каковы причины нарушения личностного развития детей в теории З. Фрейда.
26. В чём видел причину отклонений личностного развития А. Адлер, К. Юнг, К. Хорни?
27. Какой механизм психологической защиты является продуктивным с точки зрения З. Фрейда?
28. Перечислите институты социализации детей.
29. В чём различие процессов социальной адаптации и социализации личности?
30. Какие службы экстренной психологической помощи существуют в нашем городе?

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументи-

	рованные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

3) Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (УК-8, ОПК-2):

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

Примерные темы кратких сообщений:

1. Психосоциальная поддержка неполной семьи.
2. Особенности социализации детей из неполных семей.
3. Психосоциальная работа с неблагополучной семьей.
4. Профилактическая и коррекционная работа с трудными подростками.
5. Семья как объект социальной работы.
6. Психосоциальная работа с детьми, имеющими нарушения в эмоциональной сфере.
7. Социально-психологическая работа с агрессивными детьми.
8. Особенности социализации детей, воспитывающихся в условиях детского дома.
9. Социально-психологическая помощь многодетной семье.
10. Социально-психологическая поддержка семье, имеющей ребёнка-инвалида.
11. Пожилые люди как объект социальной работы.
12. Социально-психологическая работа с безнадзорными детьми.
13. Проблема жестокого отношения к детям в России.
14. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками.
15. Нравственно-психологические принципы разрешения конфликта.
16. Роль психологии в системе социальных служб.
17. Проблема конфликтов в системе социальной работы.
18. Психосоциальная реабилитация личности с ПТСР.
19. Посттравматические стрессовые расстройства у детей.

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, инфор-

	мация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

4) Конспект (УК-8, ОПК-2):

Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник : [16+] / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Краснова. – 2е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 303 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160> (дата обращения: 24.02.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03530-2. – Текст: электронный.

2. Великова, С.А. Психология социальной работы: учебно-методическое пособие: [16+] / С.А. Великова, Г.В. Семенова ; Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018. – 112 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577923> (дата обращения: 24.02.2020). – ISBN 978-5-8064-2494-6. – Текст: электронный.

Критерии оценивания конспекта:

- содержательность конспекта, соответствие плану;
- отражение основных положений, результатов работы автора, выводов;
- ясность, лаконичность изложения мыслей студента;
- наличие схем, графическое выделение особо значимой информации;
- соответствие оформления требованиям;
- грамотность изложения.

Количество баллов – от 3 до 5.

5) Темы контрольной работы:

Тема 1. Психологические основы социальной работы

- 1.1. Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психологической деятельности.
- 1.2. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы. Основные принципы.
- 1.3. Функциональная школа. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
- 1.4. Предмет, психологии социальной работы ее структура и функции.
- 1.5. Значение психологической теории для психосоциальной работы

Тема 2. Диагностика и профилактика в психосоциальной работе

- 2.1. Психосоциальная диагностика
- 2.2. Методические подходы в диагностике. Диагностика в когнитивно-бихевиористской работе. Оценка нуждаемости как диагностический инструмент. Диагностика специфических проблем
- 2.3. Психосоциальная профилактика и психообразование в социальной работе

Тема 3-4 . Консультирование в социальной работе (4 часа)

- 3.1. Понятие, цели, задачи и методы консультирования
- 3.2. Потребители социальных услуг (клиенты)
- 3.3. Основы консультативного взаимодействия
- 3.4. Этапы консультирования
- 3.5. Техники консультирования

Тема 5. Профессиональное выгорание и его профилактика

- 5.1. Характеристика синдрома профессионального выгорания
- 5.2. Профессиональное выгорание и условия его появления
- 5.3. Симптомы профессионального выгорания
- 5.4. Профилактика профессионального выгорания

Тема 6-7 . Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе (2 часа)

- 6.1. Члены семьи инвалида
- 6.2. Особенности жизненного цикла, функции и структуры семьи ребенка-инвалида
- 7.3. Кризисные периоды в жизни семьи, воспитывающей ребенка-инвалида
- 7.4. Жизненные стратегии семьи инвалида

Тема 8. Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной сфере

- 8.1. Теории старения: биологические (теория запрограммированного старения, теория изнашиваемости организма) и социальные (теория разобществления, теория активности, критическая геронтология).
- 8.2. Проблемы людей пожилого возраста, виды психосоциальной помощи и поддержки.
- 8.3. Консультирование как вид психосоциальной помощи пожилым людям. Особенности работы с пожилыми людьми. Основные принципы консультирования.

Тема 9. Проблема насилия в семье и основы его профилактики

- 9.1. Теоретические основы семейного насилия
- 9.2. Диагностика насилия в семье
- 9.3. Консультирование как вид психосоциальной помощи родителям
- 9.4. Консультирование и групповая работа с детьми

Оценка	Критерий оценки контрольной работы
«5»	Контрольная работа выполнена полностью, в соответствии с планом, вопросы освещены в полном объеме (возможны стилистические погрешности, неточности, опiski, не являющаяся следствием непонимания материала).
«4»	Контрольная работа выполнена полностью, но присутствует недостаточно полное освещение одного из вопросов, допущены несколько ошибок, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
«3»	В контрольной работе не получил освещения один из пунктов плана, допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательным минимумом по проверяемой теме.
«2»	Контрольная работа не выполнена.

5) Примерная тематика докладов(УК-8, ОПК-2):

1. Содержание психолого-социальной работы
2. Структура поведения и механизм его психосоциальной регуляции
3. Характеристика и анализ основных проблем психолого-социальной работы.
4. Технологическая схема психолого-социальной работы.
5. Методологические подходы к психолого-социальной работе.
6. Психологические компоненты ведения приёмов населения.
7. Методы психологической защиты на приёмах населения.
8. Типология психолого-социальных диагнозов
9. Методологические подходы при индивидуальной терапии к работе с добровольными и недобровольными клиентами

10. Возможные методы работы с естественными социальными группами.
11. Особенности разрешения конфликтов в психолого-социальной работе
12. Методы и приёмы психолого-социальной работы с семьями
13. Основные методы психолого-социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами
14. Методология психолого-социальной работы с зависимыми людьми.
15. Методы вмешательства при разных степенях и длительности зависимости

Критерии оценивания докладов:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культуры изложения материала	1

6) Примерная тематика презентаций (УК-8, ОПК-2):

1. Психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер).
2. Бихевиористские концепции (Б. Скиннер, А. Бандура).
3. Теория личности Р. Кеттела. 20. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс).
4. Онтопсихология (А. Менегетти). 22. Биологические и физиологические типологии личности.
5. Психологические типологии личности.
6. Конституционально-психологические типологии личности.
7. Клинические типологии личности.
8. Понятие психотехнологий диагностики.
9. Психодиагностические опросники.

10. Психотехнологии коррекции и реабилитации.
11. Основные психологические проблемы клиентов.
12. Психологическое консультирование и психотерапия как методы работы с клиентами.
13. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.
14. Особенности социально - психологической работы с различными группами населения.
15. Социально-психологическая работа с подростками.
16. Социально-психологическая работа с пожилыми и инвалидами.

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навы-	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется лите-	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызы-	Представлены искаженные данные

	ками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	ратура.	вают доверия. Недостаточно цитируется литература.	
--	--	---------	---	--

7) Примерная тематика эссе (УК-8, ОПК-2):

1. Каковы, по Вашему мнению, ведущие факторы возникновения межличностной симпатии?
2. Рассмотрите достоинства и недостатки одного из методов социальной психологии (эксперимент, тестирование, социометрия, др.).
3. Какие нормы межличностного общения, по Вашему мнению, подвержены влиянию культуры в наибольшей степени?
4. Правомерно ли употребление термина «социальный инстинкт»?
5. Каково, по Вашему мнению, соотношение личностных и ситуативных факторов в возникновении конфликта?
6. Рассмотрите условия эффективности / неэффективности трех классических стилей лидерства.
7. Какими особенностями, по Вашему мнению, характеризуется общение в «замкнутой группе» (экспедиция, экипаж космического корабля, и т.п.)?
8. Какие особенностями, по Вашему мнению, характеризуется виртуальное сообщество (структура, коммуникации)?
9. Каковы возможные направления использования закономерностей групповой динамики в маркетинговых исследованиях?
10. Какие социально-психологические закономерности использует прямой маркетинг?
11. Какие социально-психологические закономерности используют в своей деятельности современные «маги» (гадалки, предсказатели)?
12. В чем особенности социально-психологического исследования по сравнению с другими социальными науками, например, социологией?
13. Рассмотрите существующие подходы к проблеме эффективности совместной деятельности, обсудите их достоинства и недостатки.
14. Рассмотрите существующие подходы к проблеме супружеской совместимости и выскажите свое мнение.
15. Правомерно ли употребление термина «социализация взрослых»? Если нет, каковы возрастные границы социализации?
16. Рассмотрите факторы эффективной вербальной коммуникации.
17. Каковы факторы эффективной коммуникации в организации? Рассмотрите существующие подходы к проблеме и сформулируйте свое мнение.
18. Рассмотрите возможные направления влияния культурных измерений на процесс коммуникации в международном бизнесе.

Критерии оценивания:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Оценка	Критерий оценки эссе
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предло-

	жена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные источники; имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

8) Примеры тестовых заданий по дисциплине (УК-8, ОПК-2):

Совокупность теоретических знаний и практических методов оценивания психологических свойств человека (познавательных способностей, психических состояний, качеств):

+психодиагностика;
диагностика;
мониторинг;
все ответы верны.

Методом психодиагностического исследования является:

наблюдение;
тестирование;
беседа;
+все ответы верны.

Формулирование выводов психологического исследования на основе научно обоснованных данных, минимизация субъективных мнений исследователя отвечает принципу:

+объективности;
причинной обусловленности;
научной обоснованности;
не нанесения вреда.

Неразглашение результатов психодиагностики без согласия клиента, соблюдение его прав отвечает принципу:

+конфиденциальности;
причинной обусловленности;
объективности;
не нанесения вреда.

Критерии оценивания:

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.¹

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
<i>Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки²

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1-я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов(текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для экзамена:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо

¹ Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

² В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Экзамен проводится в устной форме.

Критерии оценки

Оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой. Как правило, отличная оценка выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий курса, их значение для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, знающим точки зрения различных авторов и умеющим их анализировать.

Оценка «хорошо» выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой. Этой оценки, как правило, заслуживают студенты, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

На «удовлетворительно» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой. Как правило оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Вопросы для подготовки к экзамену (УК-8, ОПК-2):

1. Становление социальной работы как науки и социально-психологической деятельности.
2. Основные принципы диагностической школы.
3. Основные принципы функциональной школы.
4. Особенности организации социальной помощи в современной России.
5. Структура и функции психосоциальной работы.
6. Сущность клиент-центрированной психосоциальной работы.
7. Когнитивно-бихевиористский подход в психосоциальной работе.
8. Психодинамический подход в психосоциальной работе.
9. Реализация гуманистического подхода в психосоциальной практике работы с клиентом.
10. Экзистенциальный подход В. Франкла.
11. Роль психодиагностики в психосоциальной работе, виды психодиагностических процедур.
12. Требования к тестам и проведению психодиагностики.

13. Этапы и принципы проведения психодиагностического исследования.
14. Оценка нуждаемости как диагностический инструмент.
15. Факторы, характеризующие качество жизни людей.
16. Особенности диагностики специфических проблем клиента.
17. Психосоциальная профилактика и её виды.
18. Психологическое просвещение как метод психосоциальной профилактики.
19. Понятие психоконсультирования, его цели, задачи и методы.
20. Особенности консультативного взаимодействия.
21. Этапы проведения психологического консультирования.
22. Техники слушания в психоконсультировании.
23. Соотношение понятий психоконсультирование, психокоррекция и психотерапия.
24. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность».
25. Требования к подготовке психолога. Этические правила психолога.
26. Сущность и причины социализации.
27. Механизмы и институты социализации.
28. Понятие и виды реабилитации в психосоциальной работе.
29. Движущие силы развития личности в концепции З. Фрейда.
30. Механизмы психологической защиты.
31. Факторы психического развития в концепции А. Адлера.
32. Мотивация поведения в концепции К. Юнга.
33. Проблемы и стратегии воспитания семьи, воспитывающей ребёнка-инвалида.
34. Типы реагирования родителей на выраженные нарушения психофизического развития детей.
35. Назначение и принципы организации программ раннего вмешательства.
36. Сущность программ раннего вмешательства.
37. Особенности обслуживания ребёнка-инвалида и его семьи.
38. Особенности жизненного цикла, функции и структуры семьи ребёнка-инвалида.
39. Кризисные периоды в жизни семьи, воспитывающей ребёнка-инвалида.
40. Жизненные стратегии семьи инвалида.
41. Направление и формы социальной работы с семьей инвалида.
42. Теории старения.
43. Психосоциальные трудности людей пожилого возраста.
44. Диагностика пожилых людей.
45. Консультирование как вид психосоциальной помощи пожилым людям.
46. Психологические особенности взаимодействия с пожилыми людьми.
47. Проблема семейного насилия в России и в мире в целом.
48. Понятие «жестокое обращение с детьми». Виды насилия.
49. Особенности поведения ребёнка - жертвы физического насилия.
50. Диагностика пренебрежения основными нуждами ребёнка.
51. Консультирование и групповая работа с детьми, ставшими жертвами насилия в семье.
52. Основные направления социально-психологической помощи жертвам семейного насилия.
53. Понятие кризиса. Виды кризисных ситуаций.
54. Этапы переживания кризисной ситуации.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций

«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<p><u>Компетенции не сформированы.</u></p> <p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p><u>Компетенции сформированы.</u></p> <p>Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать

		литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

Методические рекомендации по организации и проведению устного экзамена (ЗФО)

Требования к уровню подготовки студента по дисциплине на экзамене составляются на основе государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускника на конкретной специальности с учетом региональных особенностей и формы проведения экзамена, форма изложения данных требований определяется кафедрой. Экзаменационный ответ оценивается по 4-х бальной системе, в соответствие с которой выставляются оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки экзаменационных ответов:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, использует в ответе материал дополнительной учебной литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на поставленные вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, нарушая логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ;

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями и ошибками выполняет практические работы.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций

«Минимальный уровень не достигнут»	«Минимальный уровень»	«Средний уровень»	«Высокий уровень»
Компетенции не сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.
Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные проблемы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую сте-	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики

пень контактности.		<p>практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах</p>	<p>и теории;</p> <p>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>- умение решать практические задания;</p> <p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник : [16+] / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Краснова. – 2е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 303 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160> (дата обращения: 24.02.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03530-2. – Текст: электронный.
2. Великова, С.А. Психология социальной работы: учебно-методическое пособие: [16+] / С.А. Великова, Г.В. Семенова ; Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018. – 112 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577923> (дата обращения: 24.02.2020). – ISBN 978-5-8064-2494-6. – Текст: электронный.

б) дополнительная литература:

3. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. – Москва: Флинта, 2014. – 303 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700> (дата обращения: 24.02.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1870-4. – Текст : электронный.
4. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для вузов/ М.В. Фирсов, Б.Ю.Шапиро-6-е изд.,

перераб. И доп.- Издательство ЮРАЙТ, 2020.-390с. <https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialnoy-raboty-soderzhanie-i-metody-psihosocialnoy-praktiki-449943#page/2> (дата обращения 24.02.2020). – ISBN 978-5-534-05262-6/- Текст электронный.

5. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (дата обращения: 31.02.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1253-6. – Текст : электронный.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, кафедра, классная доска; демонстрационное оборудование - мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки; программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; учебно-наглядные пособия.</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 807</p>
<p>Учебная аудитория для занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:: преподавательский стол; стул; столы обучающихся; стулья; кафедра; классная доска, мультимедийный комплекс(проектор, экран), ноутбук, колонки, программное обеспечение: Windows 8.1 Professional;Office Standard 2010; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Security Cloud; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант плюс; Гарант; Moodle,Cisco Webex.</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд. 807</p>
<p>Лаборатории - компьютерные классы для текущего контроля(тестирования): преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, Office Standard 2016, WinRar, MicrosoftVisio, Microsoft Visua lstudio, Kaspersky Security Cloud, Консультант Плюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ».</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16 ауд.807, 811, 409</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы: - компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся,</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Церетели/Ватутина, д. 16/19</p>

<p>стулья, классная доска, мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, Office Standard 2016, WinRAR, Microsoft Visio, Microsoft Visual studio, Kaspersky Security Cloud, Консультант Плюс, Гарант, программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»;</p> <p>- библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам:</p> <p>ЭБС "Университетская библиотека Online" http://www.biblioclub.ru</p> <p>Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru</p> <p>Электронная библиотека «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/</p> <p>Научная электронная библиотека eLibrary.ru http://elibrary.ru</p> <p>База данных «ЭБС elibrary» http://elibrary.ru</p> <p>Электронная библиотека «Юрайт» http://biblio-online.ru</p>	<p>ауд.807, 811, 409</p> <p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, Ватутина/Церетели, д. 19/16</p>
--	--

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.
- Российская государственная библиотека. URL: <http://www.rsl.ru/>;
- Российская национальная библиотека. URL: <http://www.nlr.ru/>;
- Цифровая библиотека по философии <http://filosof.historic.ru>
- Библиотека портала Credo.ru <http://www.portal-credo.ru/site/?act=lib&id=197>
- Философия, психология, политика <http://www.magister.msk.ru/library/philos/philos.htm>
- Справочная правовая система КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>.
- Информационно-правовой портал «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>.

Рекомендуемые интернет-адреса по дисциплине « Психология социальной работы»

1. <http://old.nekrasovka.ru/files/> Люди с ограниченными возможностями в современном обществе
2. <http://www.psyoffice.ru/> Пушкарёв А.И. и др. –Постравматическое стрессовое расстройство
3. [http://novainfo.ru/archive/8/-](http://novainfo.ru/archive/8/) Психология социальной работы с детьми инвалидами и их семьями в России.
4. [http://www.vashpsixolog.ru/working-with-parents/-](http://www.vashpsixolog.ru/working-with-parents/)Рекомендации по работы с неблагополучными семьями.
5. <http://www.pedlib.ru/> К. Роджерс Консультирование и психотерапия.

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	Office Standard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity	№17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г. продлено до 2021 г.
4.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)

11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части литературы и материально-технического обеспечения дисциплины