

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Деятельность социальных служб в сфере занятости»

Направление/специальность 39.03.02 – Социальная работа

Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»

Форма обучения – очная, заочная

Владикавказ 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 39.03.02. – «Социальная работа» (квалификация (степень) бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. №76, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 – Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», утвержденным Ученым Советом ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет» (протокол №9 от 30.04.2020).

Составитель: д.ф.н. Л.К. Парсиева.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы (протокол № 8 от 25.03. 2020 г.)

Одобрена советом факультета (протокол № 8 от 27.03. 2020 г.)

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Курс	3	3
Семестр	6	6
Лекции	16	4
Практические(семинарские) занятия	48	8
Лабораторные занятия	-	-
Консультации	-	-
Итого аудиторных занятий	64	12
Самостоятельная работа	8	60
Курсовая работа	-	-
Форма контроля		
экзамен	-	-
Зачет	+	+
Общее количество часов	72	72

2 Цели освоения дисциплины

формирование у обучающихся целостного представления о сущности занятости населения, деятельности социальных служб в сфере занятости, современных подходах к ее регулированию и решению проблем безработицы.

Образовательный аспект:

- сформировать у студентов представление о деятельности социальных служб в сфере занятости населения.

Воспитательный аспект:

- воспитать отношение к профессии как социально востребованной отрасли знания.

3 Место дисциплины в структуре учебного плана

Б1.В.11.08 Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Предварительные компетенции.

Знать:

-основные технологии обеспечения социального благополучия, механизмы регуляции социального действия и взаимодействия;

Уметь:

-выделять различные социальные проблемы, возникающие у клиентов; использовать методы и технологии в практике социальной работы;

Владеть:

- современными технологиями комплексно-ориентированной социальной работы.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в результате освоения дисциплин «Технологии социальной работы», «Правовые основы социальной работы».

4. Требования к результатам освоения дисциплины

ОТФ Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ТФ А/01.6. Определение порядка и конкретных условий реализации представленной получателем социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;</p> <p>ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;</p> <p>ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p>ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной</p>	<p>Знает: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;</p> <p>Умеет: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;</p> <p>Владеет: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</p>
ПК-2; Способен к подготовке мероприятий и координации межведомственного взаимодействия по привлечению ресурсов организаций социального обслуживания, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций, частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	<p>ИПК-2.1. Определяет возможные источники привлечения ресурсов общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p> <p>ИПК-2.2. Осуществляет планирование, подготовку и организацию мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>Знает: Основы фандрайзинга, технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом</p> <p>Умеет: Осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан - получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями.</p> <p>Владеет: Технологиями организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам;</p> <p>Знает: Роль социальных институтов в становлении социального государства; основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними.</p> <p>Умеет: содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи безработным в решении их социальных проблем, содействии трудоустройства</p> <p>Владеет: использованием потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы в сфере занятости</p>

<p>ПК-6. Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.</p>	<p>ИПК-6.1. Анализирует организацию работы с персоналом в учреждениях, реализующих меры социальной защиты граждан ИПК-6.2. Применяет знания по планированию, прогнозированию и контролю деятельности специалистов учреждений социальной защиты населения</p>	<p>Знает: особенности деятельности организаций, реализующих меры социальной защиты граждан в области занятости Умеет: применять знания организационно-управленческой работы, реализуемой в подразделениях учреждений социальной защиты населения по трудоустройству; Владеет: навыками организационно-управленческой работы в учреждениях социальной защиты населения в области занятости. Знает: технологии разработки организационно-управленческих решений в сфере занятости. Умеет : применять знания социального управления при решении кадровых вопросов в учреждениях социальной защиты населения; Владеет: навыками анализа факторов внутренней и внешней среды организации, вопросов трудоустройства, влияющих на качество управленческих решений.</p>
--	--	---

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины ОФО/ЗФО

Но мер нед ели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Заняти я		Самостоятельная работа Студентов		Формы контроля	Количеств о баллов		литер атура
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1-2	Основные понятия занятости населения. Основные понятия деятельности социальных служб в сфере занятости населения	2/ 2	6/ 2	Понятия "занятость населения" «безработица». Проблемы трудоустройства Причины и виды. безработицы. Последствия Статус безработного Разнообразный и однообразный опыт.	1/4	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект			[2], [3], [4]
3-4	Нормативно-правовые основы занятости населения. Закон о занятости населения	2/ 2	6/ 2	Рынок труда, его составляющие, механизмы функционирования Занятость и безработица, формы безработицы, особенности российской безработицы Гибкий рынок труда как механизм регулирования масштабов безработицы.	1/6	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация, конспект			[4], [3]
5-6	Социальные службы в сфере занятости населения. Центры занятости. Деятельность центров занятости населения в России и за рубежом.	2/ 0	6/ 2	Специфика рынка труда и безработицы. Основные технологии работы Центра занятости. Биржи труда. Ярмарки вакансий рабочих мест. Центры подготовки и переподготовки вторичной занятости.	1/6	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация, конспект			[1], [2] [4]
7-8	Деятельность социальных служб в сфере занятости населения в России и ее регионах (на примере РСО-А).	2/ 0	4/ 2	Анализ результатов соц. исследования молодежной безработицы в РСО-Алания. Половозрастные особенности молодежной безработицы в РСО-Алания. Влияние молодежной безработицы на социально-	1/6	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект			[1], [2] [4]

				политическую активность молодых безработных, социологический портрет молодежной безработицы. Социальные последствия молодежной безработицы РСО-Алания.					
9	Компьютерное тестирование		2/0			Тест	0	25	
10-11	Работа с различными группами населения в сфере занятости и трудоустройств.	2/0	6/0	Основные направления социальной работы с семьей безработного. Выявление основных проблем семей безработных. Проектирование направлений помощи	1/10	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация, конспект			[1], [2] [4]
12-13	Правовые основы трудоустройства различных категорий населения	2/0	6/0	Механизмы государственного регулирования рынка труда в рыночных условиях. Рынок труда и занятость населения.	1/10	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект			[1], [2] [4]
14-15	Организация работы органов СЗН по трудоустройству и профессиональному обучению инвалидов. Работа социальных служб с мигрантами по трудоустройству	2/0	6/0	Рынок труда, его составляющие, механизмы функционирования Занятость и безработица, формы безработицы, особенности российской безработицы. Гибкий рынок труда как механизм регулирования масштабов безработицы.	1/10	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация, конспект			[2] [4]
16-17	Работа социальных служб с подростками, инвалидами по трудоустройству	2/0	4/0	Психологическое состояние безработной молодежи, социологический портрет молодежной безработицы. Социальная помощь учащимся общеобразовательных школ	1/10	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация, конспект			[2] [4]

Примечания: – Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание сообщений, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме, работа со справочными материалами.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5.

Методические рекомендации по дисциплине для самостоятельной работы студентов выложены на дистанционной площадке системы Moodle: <http://lms.nosu.ru/my/>

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию сообщений, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы при устном опросе на семинарском занятии УК 3, ПК 2, ПК 6.

Безработица, ее виды и причины и последствия.

Статус безработного.

Формы занятости.

Правовой статус безработного

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

3) Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

Примерные темы кратких сообщений (УК 3, ПК 2, ПК 6)

Половозрастные особенности молодежной безработицы в РСО-Алания.

Влияние молодежной безработицы на социально-политическую активность молодых безработных.

Выявление основных проблем семей безработных.

Основные направления государственной политики в сфере занятости и трудоустройства в РФ

Примерная тематика презентаций (УК 3, ПК 2, ПК 6)

1. Рынок труда и занятость населения
2. Механизмы государственного регулирования рынка труда в рыночных условиях
3. Специфика молодежного рынка труда и молодежной безработицы в Республике Северная Осетия-Алания.

4. Организация и задачи службы занятости в РСО-Алания
5. Проблемы молодежной безработицы в РСО-Алания
6. Методы работы соц. работника и соц. педагога с различными категориями безработных семей.
7. Методы и технологии социально-педагогической работы с семьей.

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.¹

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента в течение 1-8 недель состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
<i>Текущая оценка студента в течение 10-15 недель состоит из:</i>	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки²

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1-я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для зачета:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Зачет».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

¹ Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

² В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

Примерные вопросы для подготовки к зачету (УК 3, ПК 2, ПК 6)

1. Понятие и формы занятости.
2. Рынок труда и занятость населения
3. Механизмы государственного регулирования рынка труда в рыночных условиях
4. Специфика молодежного рынка труда и молодежной безработицы в Республике Северная Осетия-Алания.
5. Организация и задачи службы занятости в РСО–Алания
6. Проблемы молодежной безработицы в РСО-Алания
7. Методы работы соц. работника и соц. педагога с различными категориями безработных семей.
8. Социальная защита в сфере занятости.
9. Социальная работа с семьями безработных.
10. Основные направления социально- педагогической работы с семьей безработного.
11. Выявление основных проблем семей безработных.
12. Биржи труда. Ярмарки вакансий рабочих мест.
13. Центры подготовки и переподготовки.
14. Понятие и формы занятости.
15. Рынок труда и занятость населения.
16. Основные направления государственной политики в сфере занятости и трудоустройства в РФ.
17. Дайте общую характеристику системе законодательства, регулирующего вопросы занятости населения.
18. Назовите субъектов, участвующих в обеспечении занятости граждан в РФ.
19. Охарактеризуйте основные функции государственной службы занятости.
20. Дайте определение понятия подходящей работы.
21. Раскройте порядок признания гражданина безработным.
22. Перечислите основные права и обязанности безработного.
23. Назовите условия назначения и выплаты (прекращения, приостановления выплаты) пособия по безработице.

Примерные тесты

Социальная работа в сфере занятости является неотъемлемой сферой:

- + социальной защиты различных целевых групп и категорий населения;
- помощью добровольных организаций.

Занятость – это:

- + деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, которая приносит им доход в денежной или иной форме;
- деятельность в свободное от работы время.

Социальную защиту населения в сфере занятости отличают:

- + свои особые формы, методы работы, социальные технологии;
- условия проживания людей.

Причиной возникновения деформации в сфере социально - трудовых отношений занятости является:

- + переход от централизованной системы хозяйствования к рыночной;
- отсутствие правовой базы;
- недостаточная гибкость формирующегося рынка труда в рабочей силе;
- отсутствие предпринимательской культуры.

В отечественной литературе социальные технологии применительно к социальной работе трактуются:

- + как совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными

работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, для решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения;

- обеспечивает граждан регулярной материальной помощью, проведение реабилитационных мероприятий.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания ОФО

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<u>Компетенции не сформированы.</u> Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы.</u> Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок,	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически

программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично»/«зачтено»

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (ЗФО)

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	«Минимальный уровень» Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	«Средний уровень» Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического	«Высокий уровень» Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность

		навыка.	практического навыка
	Описание критериев оценивания		
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «не зачтено»	Оценка «зачтено»	Оценка «зачтено»	Оценка «зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Литература

а) основная литература:

1. Кязимов, К.Г. Социальное партнерство в сфере занятости населения и на рынке труда: учебное пособие : [12+] / К.Г. Кязимов. – Изд. 2-е, доп. и перераб. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 229 с.: схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –
2. Ковалев А.С., Шик С.В. Социальная работа в сфере занятости: учебное пособие / А.С. Ковалев, С.В. Шик. — Красноярск: Издательство Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2016. — 202 с. — ISBN: 978-5-00102-020-2— Текст: электронный //eLIBRARY [сайт]. — Режим доступа: по подписке. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29061300>.

б) дополнительная литература

3. Малышев М.А. Социально-трудовые отношения в современной России: учебное пособие / М.А. Малышев. — Москва: Издательство ООО "Издательский дом КДУ", 2018. — 160 с. — ISBN: 978-5-91304-901-8— Текст: электронный //eLIBRARY [сайт]. –Режим доступа: по подписке.- URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42363060>
4. Колмакова Е.М. Социально-трудовая сфера как основа социально-трудовой политики: учебное пособие / Е.М. Колмакова. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ (Челябинск), 2016. — 99 с. — Текст: электронный //eLIBRARY [сайт]. – Режим доступа: по подписке. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41393408>.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.
- Web of Science. Научометрическая реферативная база данных журналов и конференций. [https://apps.webofknowledge.com/home.do?SID=Z1V9IS8DggMcH9KSZ1X](https://apps.webofknowledge.com/home.do?SID=Z1V9IS8DggMcH9KSZ1X;);
- Wiley. Издательство с доступом к реферативным и полнотекстовым материалам журналов и книг. <http://www.wiley.com/>; <http://www.onlinelibrary.wiley.com/>.
- Центр независимых социологических исследований – Режим доступа: <http://www.indepsocres.spb.ru/>
- Центр социологических исследований Министерства высшего и профессионального образования – Режим доступа: http://www.informika.ru/windows/goscom/cinorgan/socio/first_pg.html

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.

3.	Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity	№17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлена до 2021 г.
4.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)
5.	CiscoWebex (программное обеспечение для проведения учебных мероприятий в формате видеоконференции)- Система проведения вебинаров.	ООО Айтсекдоговор № Д83-2020 от 10.08.2020-10.08.2021 г.
6.	Система поиска текстовых заимствований Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2020 (действителен до 30.12.2021г) с ЗАО «Анти-Плагиат»
7.	Программное обеспечение для редактирования химических формул IsisDraw	Свободное программное обеспечение(бессрочно)
8.	Система тестирования SunravWEBClass	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук; встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном; колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 411</p>
<p>Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук, встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном, колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint,</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 411</p>

<p>Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).</p>	
<p>Лаборатории - компьютерные классы: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; Microsoft Visualstudio; Kaspersky Security Cloud; Презентации Microsoft Office Power Point, Консультант Плюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия- Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 411, 811, 409</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы: - компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRar; Microsoft Visio; Microsoft Visualstudio; Kaspersky Security Cloud; Презентации Microsoft Office Power Point, Консультант Плюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ» - библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, стеллажи с книгами, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online" http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ru http://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary» http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт» http://biblio-online.ru</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия- Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 409, 811</p> <p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия- Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10</p>

11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части материально-технического обеспечения дисциплины.

Актуализирована площадка Moodle: <http://lms.nosu.ru/my/>