

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»*



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

Направление 39.03.02 Социальная работа  
Направленность (профиль) - «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г., № 8, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 30.04.2020 г. протокол №9 и утвержденным ректором ФГБОУ ВО «СОГУ» А.У. Огоевым.

Составитель: кандидат социологических наук, доцент З.М. Сабанов.

Программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры социальной работы (Протокол №8 от «25» марта 2020г.).

Рабочая программа одобрена Советом психоло - педагогического факультета (Протокол № 8 от «27» марта 2020 г.).

## 1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Курс	2	2
Семестр	3	4
Лекции	36 (в кажд. гр.)	4
Практические (семинарские) занятия	36 (в кажд. гр.)	10
Лабораторные занятия	-	
Консультации	-	
Итого аудиторных занятий	72	14
Самостоятельная работа	27	121
Курсовая работа	-	
Форма контроля		
экзамен	45	9
зачет		
Общее количество часов	144	144

## 2. Цели освоения дисциплины

- формирование у студентов целостного теоретического представления об основных методах сбора информации;
- научить самостоятельно применять существующие методы исследований в практике социальной работы.
- выработать у студентов представление о комплексе методологических принципов и методов сбора социологической информации в социальной работе;
- выявить синтез социальной работы и статистики;
- проанализировать задачи специалиста по социальной работе при сборе и анализе социологической информации.

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавры.

Предлагаемая программа дисциплины «Методы исследования в социальной работе» Б1.Б.21. входит в базовую часть блока «Дисциплины (модули)». Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами, как «Теория социальной работы», «Социология социальной работы» и т.д.

Приступая к изучению дисциплины «Методы исследования в социальной работе», студент должен иметь представление о месте и роли человека в системе общественных отношений; особенностях социально-гуманитарного познания.

## 4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОПК-3	способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования.
ОПК-4	способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет".
ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3	Основные физиологические параметры, характеризующие здоровье человека; отличительные черты и признаки развития утомления и переутомления, как состояния, снижающего работоспособность человека и неблагоприятно влияющих на здоровье человека. <b>Код 31(ОПК-3)</b>	Анализировать признаки утомления и переутомления; использовать в своей профессиональной деятельности, общении с коллегами и клиентами знаний по рекреологии с учетом исторических, культурных, религиозных особенностей клиентов социальных служб; постоянно совершенствовать и углублять свои знания по рекреологии. <b>Код У1 (ОПК-3)</b>	Навыками применения основных законов естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины для работы с различными клиентами социальных служб с целью обеспечения им полного социального, психологического, духовного и физического здоровья. <b>Код В1 (ОПК-3)</b>
ОПК-4	Основные характеристики процессов сбора, передачи поиска, обработки и накопления информации. <b>Код 31(ОПК-4)</b>	Работать с компьютером как средством управления информацией; использовать базы данных по социальной работе. <b>Код У1 (ОПК-4)</b>	Способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения. <b>Код В1 (ОПК-3)</b>

ПК-13	Виды научных исследований в социальной работе. <b>Код 31(ПК-13)</b>	Использовать результаты научных исследований. <b>Код У1 (ПК-13)</b>	Способностью проводить исследовательскую работу. <b>Код В1 (ПК-13)</b>
-------	--	---	--

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

## 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

### Очная форма обучения

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа Студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр		Часы		
1	<p><b>Тема 1. Социальные методики, их сущность.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Основные этапы исследовательского процесса направленного на социальную реальность. Виды и формы социальных методик. Содержание и сущность социальных методик.</p> <p>Основные три группы методов в социальной работе. Характеристика основных типов методов социальной работы. Структурная модель методов социальной работы.</p> <p>Исследовательский процесс и его сущность. Классификация методик. Основные этапы исследовательского процесса направленного на социальную реальность.</p> <p>Классификация социальных методик: инновационные, региональные, универсальные, информационные, интеллектуальные, исторические, демографические и др.</p>	2	2	<p>Методология научного познания, ее структура, уровни и основные функции.</p> <p>Характеристика науки как системы знаний.</p> <p>Понятие методологии научного познания.</p> <p>Основные функции методологии.</p> <p>Структура методологии. Уровни методологии и их характеристика.</p> <p>Общенаучные методологические принципы исследований социальной сферы.</p> <p>Частные методологические принципы исследований социальной сферы.</p> <p>Актуальные методологические проблемы социально</p>	2	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.	[1- 5]

				психологических исследований. Парадигмальный анализ в социально-психологических исследованиях.			
<b>2</b>	<p><b>Тема 2. Типы методик в социальной работе.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Классификация методик в социальной работе. Социальная диагностика: сущность, содержание, принципы. Этапы процесса социальной диагностики и их характеристика. Основные принципы социальной диагностики и их сущность. Сущность социальной диагностики, ее объект, цель и задачи. Принципы социальной диагностики. Методы социальной диагностики и их типология. Понятия о социальном статусе и статусном наборе. Технология исследования социального статуса клиента. Постановка социального диагноза.</p>	2	2	<p>Понятие и характеристики научного метода. Подходы к классификации методов научного познания. Качественные и количественные методы. Общенаучные методы исследований и их предназначение. Основные эмпирические методы, применяемые в исследованиях социальной сферы. Актуальные проблемы социальной диагностики. Методики социальной диагностики.</p>	2	Устный опрос, доклад, презентация.	<b>[1- 5]</b>
<b>3</b>	<p><b>Тема 3. Методы социальной работы.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Характеристика основных типов методов социальной работы. Структурная модель методов</p>	2	2	<p>Значение математических методов в научных исследованиях. Измерения в</p>	2	Устный опрос, доклад, презентация.	<b>[1- 5]</b>

	<p>социальной работы. Основные три группы методов в социальной работе. Организационно - распорядительные методы и их сущность. Психолого-педагогические методы как механизм педагогической регуляции духовно-нравственного состояния и поведения личности.</p> <p>Параметрические и непараметрические критерии. Методы сравнения между собой двух или нескольких элементарных статистик (средних, дисперсий и т.п.), относящихся к разным выборкам. Метод корреляций.</p>			<p>психологии. Шкалы, используемые в социально-психологических исследованиях.</p> <p>Понятие о методах статистической обработки результатов эмпирического исследования.</p> <p>Первичные и вторичные методы математико - статистического анализа.</p> <p>Статистические гипотезы и их проверка. Уровни статистической значимости. Проверка на нормальность распределения (графические способы, метод тестов).</p>			
4	<p><b>Тема 4. Специфика социологического подхода в социальной работе.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Социологические исследования в социальной работе. Исследования социальной структуры общества.</p>	2	2	<p>Проблема метода в организации научного исследования социальной сферы.</p> <p>Качественные и количественные методы исследований в социальной работе.</p>	2	Устный опрос, конспект.	[1- 5]



	<p>Социология управления как способ изучения социальной сферы общества. Влияние социологии на эволюцию социальной работы как общественного института. Дискуссионные проблемы применения эмпирических методов в исследованиях социальной сферы. Актуальные методологические проблемы социально-психологических исследований. Парадигмальный анализ в социально-психологических исследованиях. Особенности применения математических методов в социально-психологических исследованиях. Основные требования к социально-психологическому исследованию. Актуальность социально-психологического исследования и ее обоснование. Классификация видов исследований социальной сферы. Программа проведения социально-психологического исследования: предназначение, структура и содержание.</p>			<p>Понятие и постановка проблемы социально-психологического исследования. Логический анализ основных понятий социально-психологического исследования. Основные виды целей исследований социальной сферы. Выявление и уточнение взаимосвязей как цель исследования социальной сферы. Определение задач социально-психологического исследования. Формулировка гипотез социально-психологических исследований. Библиографическая подготовка исследования. Литературный обзор по теме исследования. Определение исследуемой совокупности (выборка для эмпирического исследования).</p>			
5	Тема 5. Программа			Определение объема		Устный опрос,	[1- 5]

	<p><b>социологического исследования.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая. Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.</p>	2	2	<p>выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы. Описание используемых методов сбора первичной информации. Логическая структура используемого инструментария. Методика обработки информации. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.</p>	2	конспект.	
6	<p><b>Тема 6. Рабочий план социологического исследования</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Программа проведения и рабочий план научного исследования: их</p>			<p>Выбор, формулировка и обоснование проблемы исследования в социальной сфере.</p>		Устный опрос, эссе.	[1- 5]

	<p>предназначение, структура и содержание. Понятие проблемы научного исследования.</p> <p>Основные блоки рабочего плана исследования. Рабочий план и его значение в социологическом исследовании. Конкретные социологические исследования и их суть. Рабочий план и целенаправленное социологическое исследование.</p> <p>Формулировка гипотез социально-психологических исследований. Научная новизна и значимость результатов научного исследования. Общенаучные методы и их применение в исследованиях социальной сферы.</p>	2	2	<p>Определение объекта и предмета исследования в социальной сфере. Логический анализ основных понятий исследования в социальной работе. Основные виды целей социально-психологического исследований, различающиеся по конечным результатам.. Понятие о генеральной и выборочной совокупности..</p>	2		
7	<p><b>Тема 7. Сбор социологической информации, ее анализ и интерпретация.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Основные виды социологических исследований. Постановка проблемной ситуации при социологическом исследовании. Классификация прикладных социологических исследований по степени сложности. Рабочий план социологического исследования и его основные характеристики. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы. Описание используемых методов сбора первичной информации. Логическая</p>	2	2	<p>Первичная обработка данных социально-психологического исследования в социальной работе. Специфика интерпретации и обобщения результатов социально-психологического исследования. Компьютеризация исследований социальной сферы: преимущества и отрицательные эффекты, получаемые в</p>	2	Устный опрос, конспект.	[1- 5]

	структура используемого инструментария. Методика обработки информации. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование. Формулировка выводов социально-психологического исследования в социальной работе: основные требования и типичные ошибки.			результате применения компьютерных технологий в научном исследовании. Библиографическая подготовка исследования. Оформление библиографического аппарата научной работы			
8	<p><b>Тема 8. Основные методы сбора социологической информации.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Критерии классификации социологического исследования. Специфика задач, решаемых отдельными видами социологического исследования. Типы социологического исследования в классической парадигме. Фундаментальное исследование. Особенности фундаментального исследования. Основные методы исследования в социальных науках: опрос, анализ документов, наблюдение, контент-анализ, эксперимент, социометрический опрос и т.д. Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью. Организационные формы проведения опроса – по месту работы, по месту жительства. В зависимости от источника информации – массовые и специализированные опросы. Использование биографического метода исследования в социальной работе.</p>	2	2	<p>Прикладное социологическое исследование. Основные черты прикладного социологического исследования. Квазифундаментальное исследование. Характерные черты квазифундаментального исследования. Разведывательное (пилотажное, зондажное), описательное, аналитическое и экспериментальное исследование. Точечные и повторные исследования. Лонгитюдное, панельное, трендовое, когортное исследования. Оперативное,</p>		Контрольная работа.	[1- 5]

				мониторинговое, омнибусное исследования.			
9	<p><b>Тема 9. Метод анализа документов.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Классификация видов документов: письменные, иконографические или аудиовизуальные, фонетические; вербальные и статистические; официальные и неофициальные (частные). Классификация официальных документов в зависимости от типа учреждения, от которого они исходят, а также от характера и содержания документа.</p> <p>Сущность неофициальных документов. Личные и безличные (общественные) документы. Сущность личных документов.</p> <p>Неспровоцированные и спровоцированные личные документы, карточки индивидуального учета.</p> <p>По отношению к источнику информации – первичные и вторичные. По способу получения – целевые и наличные. По характеру создания – индивидуальные и групповые. С точки зрения подлинности – подлинные и поддельные. С точки зрения истинности – адекватные и неадекватные документы</p> <p>Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) формализованный (контент-анализ). Качественный анализ документов. Специальные методы анализа</p>	2	2	<p>Проверка достоверности документальной информации.</p> <p>Качественный анализ документов</p> <p>Понятие документа в социологии. Документ как важный источник социологической информации. Проблема достоверности документальной информации.</p> <p>Методические проблемы формализации документов.</p> <p>Информационная ёмкость и ценность документов. Старение информации.</p> <p>Реставрация фактов.</p> <p>Контент-анализ документов, его сущность и место в социологическом исследовании</p>	2	<p>Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект.</p>	[1- 5]

	документа: исторический, литературный, юридический, психологический, социологический и лингвистический.						
10	<p><b>Тема 10. Метод наблюдения.</b> (ОПК-3)</p> <p>Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения: неструктурированное и структурированное; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и не включенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение и т.д. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; обработка материала; оформление выводов. Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель. Формирование у исследователя необходимых умений и навыков. Инструкция проведения исследования, в которой содержатся задания</p>	2	2	<p>Понятие и общая характеристика наблюдения как способа получения первичной социологической информации. Особенности социологического наблюдения. Соотношение метода наблюдения с другими методами социологического исследования. Проблема надёжности и достоверности наблюдения. Объект и предмет наблюдения. Виды («включенные», «скрытые» и др.), условия, единицы наблюдения. Использование технических средств в наблюдении. Этапы и процедура наблюдения. Разработка программы наблюдения и её согласование с гипотезами</p>		Устный опрос, конспект.	[1- 5]

	наблюдателю. Надежность данных наблюдения. Зависимость надежности данных наблюдения от регистрации событий, а также от контроля обоснованности и устойчивости полученной информации.			социологического исследования. Форма регистрации результатов наблюдения. Карточка, протокол, дневник наблюдения. Программа обработки результатов наблюдения. Особенности применения различных видов наблюдения в зависимости от этапов социологического исследования.			
<b>11</b>	<b>Тема 11. Метод опроса.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13) Метод опроса его сущность и основные типы. Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, «паспортичка». Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты. Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью, беседы в	2	2	Познавательные возможности метода опроса. Вопрос как инструмент получения эмпирических данных. Организационно-методические проблемы опроса. Нормативный подход к планированию и организации опросов. Организация постоянной сети интервьюеров в региональных и отраслевых социологических		Устный опрос, доклад, презентация.	<b>[1- 5]</b>

	<p>социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом.</p>			<p>службах. Организация работы полевой лаборатории. Общая характеристика опроса как метода получения первичной социологической информации и его место в ряду других методов. Его достоинства и недостатки. Основные разновидности опросов (анкетирование и интервьюирование с их типами - очное и заочное: почтовое, пресловое анкетирование, анкетирование индивидуальное и групповое, интервью по телефону, массовые и специализированно-экспертные опросы) респондентов.</p>			
12	<p><b>Тема 12. Анкетирование как метод сбора социологической информации.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13) Анкетирование в социологическом исследовании. Разновидности, особенности, достоинства и недостатки. Этапы анкетирования. Социологическая анкета и техника её</p>	2	2	<p>Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, «паспортичка». Содержание и основные функции</p>	2	<p>Проверка доклада или презентации.</p>	[1- 5]



	составления. Структура анкеты: вводная, основная, демографические части. Проблема анонимности при анкетных опросах. Приёмы, повышающие внимание респондентов. Требования к вопросам анкеты, их назначение, классификация и последовательность их постановки в анкете. Техника распространения и возврата анкет. Типичные ошибки и их устранение. Композиция анкеты в социологии.			каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Акт обследования жилищно-бытовых условий.			
<b>13</b>	<p><b>Тема 13. Метод экспертной оценки.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Способы формирования групп «экспертов» на основе ряда критериев и на разных этапах их отбора. Компетентность - как центральный критерий отбора «экспертов». Два основных метода для определения уровня такой компетентности.</p> <p>«Совокупный индекс» как наиболее простая и удобная форма самооценки «экспертов» (по ранговой шкале с различными позициями-уровнями). Числовые значения и формулы исчисления «совокупного индекса» коэффициента уровня экспертной компетентности. Понятия «экспертного» опроса, а также «экспертных оценок». Две основные функции метода экспертной оценки в</p>	2	2	<p>Метод экспертной оценки и его сущность. Основные критерии, используемые при формировании группы экспертов. Экспертный опрос и его основные характеристики. Основные функции экспертного опроса. Применение метода экспертной оценки в социальной работе. Возможность проведения нескольких туров получения экспертных прогнозов. Суть «Дельфийской техники» в экспертном прогнозе. Определение уровня ошибок</p>	2	Устный опрос, конспект.	<b>[1- 5]</b>

	<p>социологическом исследовании: оценка состояния явления (процесса), прогнозирование. Понятие социологического прогноза, его методов, техники, приемов получения и формулирования. Достоверность прогноза при экспертной оценке и при массовых опросах в социологическом исследовании по различной тематике.</p> <p>Формулирование прогностических гипотез в виде утверждений как основа формализации анкеты для «эксперта». Очная и заочная процедура опроса экспертов. Обмен мнениями как одна из наиболее простых форм экспертного прогноза. Понятие и роль подгрупп «генераторов идей», «регуляторов», «селекторов», «стимуляторов» и личности «президента круглого стола» в осуществлении метода экспертных оценок в социологическом исследовании при возникновении «экспертной дискуссии».</p>			(поправок) в экспертных прогнозах.			
14	<p><b>Тема 14. Метод эксперимента.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Эксперимент как метод исследования в социальной работе. Место и роль эксперимента в социальной работе. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальной работы. Классификация социологических экспериментов: полевой, лабораторный,</p>	2	2	<p>Главные этапы деятельности социолога в проведении социального эксперимента. Логическая структура эксперимента. Понятие и виды переменной в эксперименте. Планирование и</p>	2	Устный опрос, доклад, презентация.	[1- 5]

	<p>естественный. Классификация экспериментов по различным основаниям: характеру логической структуры доказательства гипотез, по типу создаваемой экспериментальной обстановки и др..Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.</p>			<p>основные схемы эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Способы выравнивания характеристик в экспериментальных и контрольных группах. Средства измерения переменных в эксперименте. Структура вывода по результатам измерения.</p>			
15	<p><b>Тема. 15. Обработка результатов исследования.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13) Методика обработки данных, полученных в ходе исследования. Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Упорядочение и систематизация полученных данных – группировка и классификация. Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы и</p>	2	2	<p>Процедура объяснения результатов исследования. Переход от индикаторов к показателям. Формирование индексов, шкальных оценок. Ранжирование по значимости. Выделение и ранжирование обуславливающих факторов (причин). Использование гипотез при объяснении результатов. Оценка результатов</p>	2	<p>Устный опрос, конспект.</p>	[1- 5]

	<p>т.д. Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Отображение и характеристика социальных явлений и процессов множеством (совокупностью) их признаков. Изначальное конструирование и последующее исследование многомерного признакового пространства показателей. Ряд логических и графических методов, используемых с совокупностью признаков, характеризующих объект КСИ. Понятие «многомерного анализа» в социологии.</p>			<p>исследования. Соотнесение данных как форма оценки. Внутреннее соотнесение. Внешнее соотнесение. Выявление взаимосвязи состояния показателей. Методы исключения.</p>			
16	<p><b>Тема 16. Системный анализ объекта социологического исследования.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13) Системный анализ объекта социологического исследования. Метод восхождения от абстрактного к конкретному. Стратегический план исследования и его свойства. Специфические исследовательские стратегии и их типы. Системный анализ и его свойства. Виды и типы системного анализа. Понятие «интерпретации социологической информации». Понятие социальных фактов (данных). Процедура их установления. Инвариантность фактов, их система. Опасность произвольного манипулирования социальными фактами для практики. Социальные факты и оценочные суждения.</p>	2	2	<p>Направленность использования социологических данных. Средства и формы использования результатов КСИ (которые могут рассматриваться как элемент разработки управленческого решения, усиливающий его научную основу и эмпирическое обоснование; социологическая информация в деятельности СМИ).</p>		Устный опрос, эссе.	[1- 5]

	Социологическая гипотеза и социальные факты. Эмпирическое описание и теоретическое объяснение социальных фактов.						
17	<b>Тема 17. Социальная статистика и ее виды.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13) Краткая история развития российской социальной статистики. Понятие "социальная статистика" Предмет, объект и метод социальной статистики. Основные задачи социальной статистики. Теоретические и методологические основы социальной статистики. Структура современной статистической науки. Значение и функции социальной статистики. Статистический анализ полученной социальной информации. Социальная статистика и ее свойства. Объекты и субъекты исследования социальной статистики.	2	2	Социальная статистика как отрасль статистической науки и практики. Методы измерения и анализа социальной информации. Выборочные исследования в социальной статистике. Статистика политической и общественной жизни. Статистика социальной структуры и социальной мобильности населения..	3	Контрольная работа.	[1- 5]
18	<b>Тема 18. Отрасли социальной статистики.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13) Статистический анализ социальной жизни общества. Общие и специфические задачи социальной статистики. Уровень жизни населения и его составляющие. Минимальный размер оплаты труда и его характеристики. Статистика занятости и безработицы. Статистика этнического состава населения.	2	2	Определение понятий «социальный факт», «социальный процесс». Статистика социальной сферы и ее классификация. Предмет и цель социальной статистики в современном обществе. <b>Комплексные задачи</b>		Устный опрос, конспект. Экзамен	[1- 5]

	Статистика структуры семейств и домохозяйств. Статистика уровня образования населения. Статистика жилищных условий и бытового обслуживания населения			социальной статистики. Составные части системы социальной статистики. Статистические показатели, дающие оценку численности, состава, социальной структуры общества, семей и домашнего хозяйства.			
	<b>ИТОГО</b>	36	36		27		

### Заочная форма обучения

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа Студентов		Формы контроля	Литература
		л	пр		Часы		
<b>1</b>	<b>Тема 1. Типы методик в социальной работе.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13) Классификация методик в социальной работе. Социальная диагностика: сущность, содержание, принципы. Этапы процесса социальной диагностики и их характеристика.	2	4	Понятие и характеристики научного метода. Подходы к классификации методов научного познания. Качественные и	7	Устный опрос, конспект.	[1- 5]

	<p>Основные принципы социальной диагностики и их сущность.</p> <p>Сущность социальной диагностики, ее объект, цель и задачи. Принципы социальной диагностики. Методы социальной диагностики и их типология. Понятия о социальном статусе и статусном наборе.</p> <p>Технология исследования социального статуса клиента. Постановка социального диагноза.</p>			<p>количественные методы. Общенаучные методы исследований и их предназначение.</p> <p>Основные эмпирические методы, применяемые в исследованиях социальной сферы.</p> <p>Актуальные проблемы социальной диагностики.</p> <p>Методики социальной диагностики.</p>			
2	<p><b>Тема 2. Основные методы сбора социологической информации.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Критерии классификации социологического исследования. Специфика задач, решаемых отдельными видами социологического исследования. Типы социологического исследования в классической парадигме. Фундаментальное исследование. Особенности фундаментального исследования.</p> <p>Основные методы исследования в социальных науках: опрос, анализ документов, наблюдение, контент-анализ, эксперимент, социометрический опрос и т.д. Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью. Организационные формы проведения опроса – по месту работы, по месту жительства. В зависимости от источника информации – массовые и</p>	2	4	<p>Прикладное социологическое исследование.</p> <p>Основные черты прикладного социологического исследования.</p> <p>Квазифундаментальное исследование.</p> <p>Характерные черты квазифундаментального исследования.</p> <p>Разведывательное (пилотажное, зондажное), описательное, аналитическое и экспериментальное исследования.</p> <p>Точечные и повторные исследования.</p> <p>Лонгитюдное,</p>	6	Устный опрос, конспек.	[1- 5]

	специализированные опросы. Использование биографического метода исследования в социальной работе.			панельное, трендовое, когортное исследования. Оперативное, мониторинговое, омнибусное исследования.			
3	<p><b>Тема. 3. Метод наблюдения.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения: неструктурированное и структурированное; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и не включённое; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение и т.д. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; обработка материала; оформление выводов. Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель.</p>		2	<p>Понятие и общая характеристика наблюдения как способа получения первичной социологической информации. Особенности социологического наблюдения. Соотношение метода наблюдения с другими методами социологического исследования. Проблема надёжности и достоверности наблюдения. Объект и предмет наблюдения. Виды («включенные», «скрытые» и др.), условия, единицы наблюдения. Использование технических средств в наблюдении. Этапы и процедура наблюдения. Разработка программы</p>	10	Устный опрос, конспект, контрольная работа.	[1- 5]



	<p>Формирование у исследователя необходимых умений и навыков.</p> <p>Инструкция проведения исследования, в которой содержатся задания наблюдателю. Надежность данных наблюдения. Зависимость надежности данных наблюдения от регистрации событий, а также от контроля обоснованности и устойчивости полученной информации.</p>			<p>наблюдения и её согласование с гипотезами социологического исследования. Форма регистрации результатов наблюдения. Карточка, протокол, дневник наблюдения.</p> <p>Программа обработки результатов наблюдения.</p> <p>Особенности применения различных видов наблюдения в зависимости от этапов социологического исследования.</p>			
	<p><b>Тема 4. Социальные методики, их сущность.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p>			<p>Основные этапы исследовательского процесса направленного на социальную реальность. Виды и формы социальных методик. Содержание и сущность социальных методик.</p> <p>Основные три группы методов в социальной работе.</p> <p>Характеристика основных типов методов социальной</p>	6	<p>Сообщения по вопросам темы, конспект.</p>	<b>[1- 5]</b>

				<p>работы. Структурная модель методов социальной работы. Исследовательский процесс и его сущность. Классификация методик. Основные этапы исследовательского процесса направленного на социальную реальность. Классификация социальных методик: инновационные, региональные, универсальные, информационные, интеллектуальные, исторические, демографические и др.</p>			
	<p><b>Тема 5. Методы социальной работы.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p>			<p>Характеристика основных типов методов социальной работы. Структурная модель методов социальной работы. Основные три группы методов в социальной работе.</p>	10	<p>Доклад, презентация.</p>	<p><b>[1- 5]</b></p>

			<p>Организационно - распорядительные методы и их сущность. Психолого- педагогические методы как механизм педагогической регуляции духовно- нравственного состояния и поведения личности. Параметрические и непараметрические критерии. Методы сравнения между собой двух или нескольких элементарных статистик (средних, дисперсий и т.п.), относящихся к разным выборкам. Метод корреляций.</p>			
	<p><b>Тема 6. Специфика социологического подхода в социальной работе.(ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</b></p>		<p>Социологические исследования в социальной работе. Исследования социальной структуры общества. Социология управления как способ изучения социальной сферы общества. Влияние социологии на эволюцию социальной работы как</p>	6	<p>Устный опрос, конспект.</p>	<p><b>[1- 5]</b></p>

			<p>общественного института.</p> <p>Дискуссионные проблемы применения эмпирических методов в исследованиях социальной сферы.</p> <p>Актуальные методологические проблемы социально-психологических исследований.</p> <p>Парадигмальный анализ в социально-психологических исследованиях.</p> <p>Особенности применения математических методов в социально-психологических исследованиях.</p> <p>Основные требования к социально-психологическому исследованию.</p> <p>Актуальность социально-психологического исследования и ее обоснование.</p> <p>Классификация видов</p>			
--	--	--	--	--	--	--

				исследований социальной сферы. Программа проведения социально-психологического исследования: предназначение, структура и содержание.			
	<b>Тема 7. Программа социологического исследования.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)			Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая. Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи.	6	Сообщения по вопросам темы, конспект.	<b>[1- 5]</b>

				<p>Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.</p> <p>Определение объекта и предмета исследования.</p> <p>Необходимые характеристики объекта.</p> <p>Интерпретация основных понятий.</p> <p>Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.</p>			
	<p><b>Тема 8. Рабочий план социологического исследования</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p>			<p>Программа проведения и рабочий план научного исследования: их предназначение, структура и содержание. Понятие проблемы научного исследования.</p> <p>Основные блоки рабочего плана исследования. Рабочий план и его значение в социологическом исследовании.</p> <p>Конкретные</p>	6	<p>Доклад, презентация.</p>	<p><b>[1- 5]</b></p>

				<p>социологические исследования и их суть. Рабочий план и целенаправленное социологическое исследование.</p> <p>Формулировка гипотез социально-психологических исследований. Научная новизна и значимость результатов научного исследования.</p> <p>Общенаучные методы и их применение в исследованиях социальной сферы.</p>			
	<p><b>Тема 9. Сбор социологической информации, ее анализ и интерпретация. (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</b></p>			<p>Основные виды социологических исследований.</p> <p>Постановка проблемной ситуации при социологическом исследовании.</p> <p>Классификация прикладных социологических исследований по степени сложности.</p> <p>Рабочий план социологического исследования и его основные характеристики. Виды шкал, используемых в исследованиях в</p>	6	<p>Доклад, эссе. конспект.</p>	[1- 5]

				<p>области социальной работы. Описание используемых методов сбора первичной информации.</p> <p>Логическая структура используемого инструментария.</p> <p>Методика обработки информации. Общий план и рабочий план исследования.</p> <p>Пилотажное исследование.</p> <p>Формулировка выводов социально-психологического исследования в социальной работе: основные требования и типичные ошибки.</p>			
	<p><b>Тема 10. Метод анализа документов.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p>			<p>Классификация видов документов: письменные, иконографические или аудиовизуальные, фонетические; вербальные и статистические; официальные и неофициальные (частные).</p> <p>Классификация официальных документов в зависимости от типа учреждения, от</p>	6	<p>Сообщения по вопросам темы, конспект.</p>	[1- 5]



			<p>которого они исходят, а также от характера и содержания документа.</p> <p>Сущность неофициальных документов. Личные и безличные (общественные) документы. Сущность личных документов. Неспровоцированные и спровоцированные личные документы, карточки индивидуального учета.</p> <p>По отношению к источнику информации – первичные и вторичные. По способу получения – целевые и наличные. По характеру создания – индивидуальные и групповые. С точки зрения подлинности – подлинные и поддельные. С точки зрения истинности – адекватные и неадекватные документы</p> <p>Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний)</p>			
--	--	--	--	--	--	--

				формализованный (контент-анализ). Качественный анализ документов. Специальные методы анализа документа: исторический, литературный, юридический, психологический социологический и лингвистический.			
	<p><b>Тема 11. Метод опроса.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p> <p>Метод опроса его сущность и основные типы. Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, «паспортичка». Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты. Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью, беседы в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Классификация</p>			<p>Познавательные возможности метода опроса. Вопрос как инструмент получения эмпирических данных. Организационно-методические проблемы опроса. Нормативный подход к планированию и организации опросов. Организация постоянной сети интервьюеров в региональных и отраслевых социологических службах. Организация работы полевой лаборатории. Общая характеристика опроса как метода получения первичной</p>	10	Доклад, презентация.	[1- 5]

	<p>интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом.</p>			<p>социологической информации и его место в ряду других методов. Его достоинства и недостатки. Основные разновидности опросов (анкетирование и интервьюирование с их типами - очное и заочное: почтовое, пресловое анкетирование, анкетирование индивидуальное и групповое, интервью по телефону, массовые и специализированно-экспертные опросы) респондентов.</p>			
	<p><b>Тема 12. Анкетирование как метод сбора социологической информации.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p>			<p>Анкетирование в социологическом исследовании. Разновидности, особенности, достоинства и недостатки. Этапы анкетирования. Социологическая анкета и техника её составления. Структура анкеты: вводная, основная,</p>	6	<p>Доклад, эссе. конспект.</p>	<p><b>[1- 5]</b></p>

				<p>демографические части. Проблема анонимности при анкетных опросах.</p> <p>Приёмы, повышающие внимание респондентов.</p> <p>Требования к вопросам анкеты, их назначение, классификация и последовательность их постановки в анкете.</p> <p>Техника распространения и возврата анкет.</p> <p>Типичные ошибки и их устранение.</p> <p>Композиция анкеты в социологии.</p>			
	<p><b>Тема 13. Метод экспертной оценки.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p>			<p>Способы формирования групп «экспертов» на основе ряда критериев и на разных этапах их отбора.</p> <p>Компетентность - как центральный критерий отбора «экспертов».</p> <p>Два основных метода для определения уровня такой компетентности.</p>	6	<p>Сообщения по вопросам темы, конспект.</p>	<b>[1- 5]</b>

				<p>«Совокупный индекс» как наиболее простая и удобная форма самооценки «экспертов» (по ранговой шкале с различными позициями-уровнями). Числовые значения и формулы исчисления «совокупного индекса» коэффициента уровня экспертной компетентности. Понятия «экспертного» опроса, а также «экспертных оценок». Две основные функции метода экспертной оценки в социологическом исследовании: оценка состояния явления (процесса), прогнозирование. Понятие социологического прогноза, его методов, техники, приемов получения и формулирования. Достоверность прогноза при экспертной оценке и при массовых опросах в социологическом исследовании по</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

				<p>различной тематике.</p> <p>Формулирование прогностических гипотез в виде утверждений как основа формализации анкеты для «эксперта».</p> <p>Очная и заочная процедура опроса экспертов. Обмен мнениями как одна из наиболее простых форм экспертного прогноза. Понятие и роль подгрупп «генераторов идей», «регуляторов», «селекторов», «стимуляторов» и личности «президента круглого стола» в осуществлении метода экспертных оценок в социологическом исследовании при возникновении «экспертной дискуссии».</p>			
	<p><b>Тема 14. Метод эксперимента.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p>			<p>Эксперимент как метод исследования в социальной работе.</p> <p>Место и роль эксперимента в социальной работе.</p>		<p>Доклад, презентация.</p>	<p><b>[1- 5]</b></p>

			<p>Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальной работы.</p> <p>Классификация социологических экспериментов: полевой, лабораторный, естественный.</p> <p>Классификация экспериментов по различным основаниям: характеру логической структуры доказательства гипотез, по типу создаваемой экспериментальной обстановки и др.</p> <p>Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента.</p> <p>Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение</p>	6		
--	--	--	---	---	--	--

			эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.			
	<b>Тема. 15. Обработка результатов исследования.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)		Методика обработки данных, полученных в ходе исследования. Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Упорядочение и систематизация полученных данных – группировка и классификация.	6	Доклад, эссе. конспект.	<b>[1- 5]</b>



			<p>Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы и т.д. Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Отображение и характеристика социальных явлений и процессов множеством (совокупностью) их признаков. Изначальное конструирование и последующее исследование многомерного признакового пространства показателей. Ряд логических и графических методов, используемых с совокупностью признаков, характеризующих объект КСИ. Понятие «многомерного анализа» в социологии.</p>			
	<b>Тема 16. Системный анализ объекта социологического исследования.</b>		Системный анализ объекта		Сообщения по вопросам темы,	<b>[1- 5]</b>

	(ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)			<p>социологического исследования. Метод восхождения от абстрактного к конкретному. Стратегический план исследования и его свойства. Специфические исследовательские стратегии и их типы. Системный анализ и его свойства. Виды и типы системного анализа. Понятие «интерпретации социологической информации». Понятие социальных фактов (данных). Процедура их установления. Инвариантность фактов, их система. Опасность произвольного манипулирования социальными фактами для практики. Социальные факты и оценочные суждения. Социологическая гипотеза и социальные факты. Эмпирическое описание и теоретическое объяснение социальных фактов.</p>	6	конспект.	
--	-----------------------	--	--	---	---	-----------	--

	<p><b>Тема 17. Социальная статистика и ее виды.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)</p>		<p>Краткая история развития российской социальной статистики. Понятие "социальная статистика" Предмет, объект и метод социальной статистики. Основные задачи социальной статистики. Теоретические и методологические основы социальной статистики. Структура современной статистической науки. Значение и функции социальной статистики. Статистический анализ полученной социальной информации. Социальная статистика и ее свойства. Объекты и субъекты исследования социальной статистики.</p>	6	<p>Доклад, презентация.</p>	<p><b>[1- 5]</b></p>
--	---	--	--	---	-----------------------------	----------------------

	<b>Тема 18. Отрасли социальной статистики.</b> (ОПК-3, ОПК-4, ПК-13)			<p>Статистический анализ социальной жизни общества. Общие и специфические задачи социальной статистики. Уровень жизни населения и его составляющие.</p> <p>Минимальный размер оплаты труда и его характеристики.</p> <p>Статистика занятости и безработицы.</p> <p>Статистика этнического состава населения. Статистика структуры семейств и домохозяйств.</p> <p>Статистика уровня образования населения.</p> <p>Статистика жилищных условий и бытового обслуживания населения</p>	6	Доклад, эссе. конспект.	<b>[1- 5]</b>
	<b>ИТОГО</b>	4	10		121		

**Примечания:**

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

## **6. Образовательные технологии**

**Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.**

**Лекция-диалог** – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

**Онлайн-семинар** – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника (Zoom, Meet, Skype и др.)

**Видеоконференция** – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

**Видео-лекция** – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

## **7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

## **8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов и эссе, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

*Текущий контроль* – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

*Рубежный контроль* осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

**Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **1. Вопросы при устном опросе на семинарском занятии (ОПК-3, ОПК – 4, ПК-13):**

1. Сущность понятия «наука». Научное познание социальных проблем.
2. Понятия «исследование», «научное исследование» «социальное исследование», «социологическое исследование»: сущность, функции.
3. Социальное исследование как изучение поведения людей, различных групп населения, процессов взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества.
4. Особенности научного исследования в области социальной работы.
5. Теоретическое и эмпирическое исследования.
6. Типы и виды научных исследований в социальной работе.
7. Метод, методика, техника, процедура научного исследования.
8. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
9. Монографическое и сравнительное исследование.
10. Метод «кейс-стадии», его содержание и возможность применения в социальной работе.
11. Точечное и повторное научное исследование.
12. Методы планирования исследования в области социальной работы.
13. Общие требования к содержанию и структуре программы научного исследования.
14. Проект исследования. Стратегический и рабочий планы эмпирического исследования, их назначение и содержание.
15. Проблемная ситуация, процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблем. Классификация социальных проблем.
16. Цели и задачи эмпирического исследования.
17. Определение объекта и предмета исследования. Системный анализ объекта.
18. Этапы и процедуры интерпретации основных понятий в программе научного исследования.
19. Сплошное и выборочное научные исследования.

20. Типы и виды выборок. Обоснование выборки в программе прикладного социологического исследования.
21. Выдвижение, обоснование и проверка гипотез эмпирического исследования. Виды гипотез.
22. Организация исследований в области социальной работы.
23. Классификация и характеристика основных методов сбора эмпирической информации.
24. Познавательные возможности социологического опроса и его использование в практике социальной работы. Виды опроса, их достоинства и недостатки.
25. Почтовый, пресловый, телефонный опросы. Их достоинства и недостатки, применение в социальной работе.
26. Специфика и классификация интервью как разновидности опроса. Процедура интервью.
27. Требования к подготовке интервьюера. Понятие «эффект интервьюера».
28. Сущность и функции вопроса как инструмента получения эмпирических данных. Логическая структура вопроса. Типы и виды вопросов, используемых в социологическом опросе.
29. Композиция анкеты. Методические принципы ее составления. Графическое оформление анкеты.
30. Специфика и разновидности анкетирования различных групп населения.
31. Анализ документов как метода сбора эмпирических данных в области социальной работы, его достоинства и недостатки.
32. Традиционные методы анализа документов.
33. Контент-анализ документов. Категории, единицы анализа качественно-количественного анализа содержания документов.
34. Метод наблюдения: сущность и особенности применения в социальной работе.
35. Типологическая характеристика видов наблюдения. Их достоинства и недостатки.
36. Планирование и разработка программа наблюдения, выбор признаков, единиц, категорий наблюдения.
37. Инструментарий наблюдения и его разновидности.
38. Место и роль эксперимента в социальной работе.
39. Виды социальных экспериментов, их содержание и назначение.
40. Планирование и организация эксперимента.
41. Функции переменных в социальном эксперименте.
42. Подготовка документов прикладного социологического исследования к обработке.
43. Методика обработки эмпирических данных. Ручная обработка и обработка на ЭВМ.
44. Измерение социальных установок. Шкалирование и квантификация. Виды шкал и возможности их использования.
45. Кодирование информации, составление кодификатора. Обработка первичных эмпирических данных.
46. Группировка собранной информации: простая и перекрестная; по качественным и количественным признакам.
47. Графическое изображение данных: составление таблиц, графиков, диаграмм, схем.
48. Особенности количественного и качественного анализа результатов исследования.
49. Планирование и роль эксперимента в социальной работе.
50. Подведение итогов научного исследования: основные требования к оформлению.
51. Апробация и внедрение результатов исследования в области социальной работы.
52. Назначение и структура научного отчета по итогам исследования. Требования к рекомендациям.
53. Метод экспертных оценок и экспертиза: сущность и специфика.
54. Классификация экспертных опросов. Виды социальных экспериментов.
55. Статус эксперта и приемы отбора экспертов.

## **2. Развёрнутые ответы на вопросы при письменном опросе (ОПК-3, ОПК - 4, ПК - 13):**

1. Что такое наука? Для чего проводятся научные исследования?
2. Чем научное мышление отличается от обыденного?

3. Как соотносятся между собой понятия «методология», «метод», «методика»?
4. В чем проявляется сложность предмета исследования социальных наук?
5. Как соотносятся между собой этика исследования и достоверность получаемых результатов?
6. Какая работа осуществляется на каждом этапе исследования?
7. Какие виды исследования в зависимости от цели и выдвигаемых задач Вы знаете?
8. Для чего необходимо проводить пилотажное исследование?
9. Чем отличается монографическое исследование от сравнительного?
10. В каких случаях проводятся точечные исследования, а в каких повторные? Какие разновидности повторного исследования Вы знаете?
11. Для чего создается программа социологического исследования, каковы ее функции?
12. Какова структура статистического исследования? Назовите основное содержание ее разделов.
13. Что будет объектом и предметом Вашего статистического исследования при исследовании социально-демографической ситуации в обществе?

<b>Оценка</b>	<b>Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии</b>
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ не структурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

### **3. Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (ОПК-3, ОПК -4, ПК - 13):**

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

#### **Примерные темы кратких сообщений:**

1. Сущность понятий «метод», «методика», «методология», «процедура».
2. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
3. Конкретное социологическое исследование, его отличия от других видов исследования.
4. Элементы и этапы социологического исследования.
5. Виды опроса, достоинства и недостатки. Специфика опроса как вида исследования.



6. Структура и правила составления анкеты.
7. Специфика применения анкетирования в социальной работе.
8. Программа социологического исследования, ее основные части и функции.
9. Проблемная ситуация социологического исследования, процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы.
10. Классификация социальных проблем.
11. Примерная последовательность и структура описания проблемной ситуации.
12. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики описания объекта.
13. Гипотеза. Классификация гипотез. Требования к гипотезам.
14. Сущность понятий «генеральная совокупность», «выборочная совокупность», «репрезентативная выборка».
15. Шкалы, применяемые в социальных исследованиях.
16. Общий и рабочий план исследования, их назначение и содержание.
17. Анкета социологического исследования, ее основные части и содержание.
18. Классификация вопросов анкеты. Выбор формы вопроса.
19. Правила проверки формулировок вопросов, композиции анкеты, графического оформления готовой анкеты.
20. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
21. Классификация документов по способу фиксации, Классификация документов по форме изложения.
22. Классификация документов в зависимости от источника информации,
23. Традиционные (классические) виды анализа документов, их специфика.
24. Формализованный (количественный) анализ документов. Этапы проведения
25. Выбор категорий и единиц контент-анализа. Критерии, предъявляемые к контент-анализа.
26. Процедура разработки инструментария контент-аналитического исследования.
27. Метод наблюдения в области социальной работы.
28. Возможные направления наблюдения при проведении неструктурированного и структурированного наблюдения.
29. Сущность, функции и основные этапы метода экспертных оценок.
30. Виды наблюдения по условиям организации, по регулярности проведения и частоте проведения.
31. Основные этапы процесса наблюдения. Работа, осуществляемая на каждом этапе.
32. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные), присущие методу наблюдения.
33. Примерная структура дневника наблюдения.
34. Место и роль эксперимента в социальной работе. Контрольная группа в эксперименте.
35. Классификация экспериментов: по характеру объекта и предмета.
36. Интервью. Классификация интервью. Достоинства и недостатки метода интервью.
37. Процедура и правила проведения интервью (беседы).
38. Функции интервьюера в социальной работе. Понятие «эффект интервьюера».
39. Регистрация получаемых данных при проведении интервью.
40. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
41. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
42. Способы группировки информации. Отличие простой группировки собранной информации от перекрестной.
43. Особенности количественного и качественного анализа данных, полученных в ходе исследования.
44. Этические проблемы исследования в социальных науках.

45. Психологические методы исследования в социальной работе.
46. Беседа как исследовательский прием. Проблема фиксации данных.
47. Проблема полноты и глубины получения информации от лиц с ограниченными возможностями.
48. Методологические принципы и методические подходы к изучению детства.

<b>Оценка</b>	<b>Критерий оценки краткого сообщения</b>
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

#### **4) Контрольная работа (ОПК-3, ОПК - 4, ПК - 13):**

##### **Задание 1. Процесс научного исследования, его цели и задачи**

1. Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований.
2. Фазы научного исследования в социальной работе.
3. Специфика исследования в теории и практике социальной работы.
4. Этические проблемы исследований в социальной работе.

##### **Задание 2. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы**

1. Сущность понятия «наука». Естественные, общественные, гуманитарные науки.
2. Подходы к разработке классификации наук.
3. Сущность понятий «метод», «методика», «методология», «процедура».
4. Методы, применяемые в социальных науках.
5. Фазы процесса научного исследования.
6. Классификация видов поставленных задач.

##### **Задание 3. Прикладное социологическое исследование**

1. Прикладная социология как практическая часть социологической науки, ее отличительные черты.
2. Прикладное и эмпирическое исследование. Понятие методов, методик и процедуры прикладного исследования.
3. Классификация видов исследований в социальной работе.
4. Задачи, виды и этапы социологического исследования.
5. Методы прикладного социологического исследования.

**Задание 4. Основные методы исследований в социальной работе**

1. Конкретное социологическое исследование, его отличия от других видов
2. Основные элементы исследования.
3. Основные этапы исследования. Процедуры на этапах исследования.
4. Специфика разных методов сбора данных в социальной работе.

**Задание 5. Социологическое исследование в социальной работе**

1. Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения.
2. Изучение случая как особый тип исследования.
3. Генеральная совокупность. Выборочная совокупность в социальной работе.

**Задание 6. Программа и организация социологического исследования**

1. Программа как проект исследования, ее назначение и функции.
2. Основные части программы: методологическая и методическая.
3. Проблемная ситуация исследования в области социальной работы.
4. Методологический раздел программы (формулировка проблемы, определение цели и задач, объекта и предмета исследования, интерпретация основных понятий, логический анализ проблемы; гипотезы исследования, формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе).

**Задание 7. Методический раздел программы исследования**

1. Методический раздел программы (расчет выборки, описание инструментария).
2. Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка.
3. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборок. Основные правила для построения надежной выборки.

**Задание 8. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе**

1. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
2. Процедура интерпретации полученных в ходе исследования данных.
3. Подведение результатов исследования и их апробация.
4. Внедрение результатов исследования в социальной работе.
5. Формулировка идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.

**Задание 9. Организация исследования, его план**

1. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.
2. Описание используемых методов сбора первичной информации.
3. Логическая структура используемого инструментария.
4. Методика обработки информации.

**Задание 10. Измерение в социологическом исследовании**

1. Измерение как поиск фактов количественной (числовой) характеристики социальных явлений. Индикаторы.
2. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы (номинальные, ранговые и интервальные, шкалы измерений и др.).
3. Приемы и методы измерения. Надежность измерения.

**Задание 11. Применение анализа документов в современных исследованиях.**

1. История появления метода анализа документов.
2. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
3. Специфика анализа документов в социальной работе.

**Задание 12. Методика проведения анализа документов**

1. Документальные источники в социологии. Виды документов.

2. Метод анализа документов в социологии.
3. Проблема достоверности документальной информации.
4. Методика традиционного анализа документов как неформализованная интерпретация его содержания (выявление логики, сути, идей и т.п.).

### **Задание 13. Контент-анализ документов**

1. Использование контент-анализа в социальных науках.
2. Выбор необходимых документов для проведения исследования.
3. Этапы проведения контент-анализа.
4. Достоинства и недостатки анализа документов.
5. Разработка инструментария и инструкций кодировщику.

### **Задание 14. Социологический опрос**

1. Опрос как метод сбора первичной социальной информации. Виды опросов.
2. Анкетирование как письменный опрос. Социологическая анкета, ее структура. Процедура анкетирования.
3. Беседа как исследовательский прием (интервью)
4. Экспертный опрос.

### **Задание 15. Методика разработки анкеты исследования**

1. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, «паспортчика». Содержание и основные функции каждой части анкеты.
2. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов.
3. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления.

### **Задание 16. Методика проведения интервью (беседы)**

1. Применение метода интервью.
2. Специфика проведения интервью (беседы) в социальной работе.
3. Достоинства и недостатки, присущие методу интервью.
4. Классификация интервью в зависимости от места проведения.
5. Процедура проведения интервью.

### **Задание 17. Методика проведения эксперимента**

1. Место и роль эксперимента в социальной работе.
2. Контрольная группа в эксперименте.
3. Классификация экспериментов по характеру объекта и предмета исследования.
4. Классификация экспериментов по специфике поставленных задач.
5. Классификация экспериментов по характеру.
6. Классификация экспериментов по логической структуре доказательства
7. Основные требования к проведению эксперимента.

### **Задание 18. Тестирование как метод психологической диагностики**

1. Понятия «тест» и «тестирование».
2. Виды и типы тестов.
3. Принципы измерения психических свойств.
4. Интеллектуальные, личностные, проективные тесты.
5. Сфера применения тестов.

### **Задание 19. Методика проведения наблюдения**

1. Научное и обыденное наблюдение. Научное наблюдение как метод целенаправленного и систематического отслеживания и фиксации социально значимых фактов, явлений и процессов.
2. Виды наблюдения. Достоинства и проблемы метода.
3. Регистрация результатов наблюдения.

**Задание 20. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования**

1. Кодировка собираемой информации.
2. Ручная и машинная обработка информации. Программы обработки и ее результаты.
3. Качественные методы анализа.
4. Количественные методы анализа данных.
5. Описательная статистика.

**Задание 21. Оформление и внедрение результатов исследования в социальной работе**

1. Проблема интерпретации и обобщения социальной информации. Этапы обобщения результатов социологического исследования. Научное описание.
2. Группировка и типологизация. Объяснение и его виды. Проверка гипотез и подготовка рекомендаций.
3. Отчет о результатах научно-исследовательской работы и требования к нему.
4. Использование компьютера для анализа данных.

**Тема 22. Основные требования к оформлению научной работы**

1. Методика подготовки квалификационной работы.
2. Структура научной работы. Композиционное построение и описание дипломной работы.
3. Библиографическое описание научного произведения.
4. Иллюстративное оформление текста.

**Задание 22. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе**

1. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
2. Процедура интерпретации полученных в ходе исследования данных.
3. Подведение результатов исследования и их апробация.
4. Внедрение результатов исследования в социальной работе.
5. Формулировка идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.

Оценка	Критерий оценки контрольной работы
«5»	Контрольная работа выполнена полностью, в соответствии с планом, вопросы освещены в полном объеме (возможны стилистические погрешности, неточности, опiski, не являющаяся следствием непонимания материала).
«4»	Контрольная работа выполнена полностью, но присутствует недостаточно полное освещение одного из вопросов, допущены несколько ошибок, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
«3»	В контрольной работе не получил освещения один из пунктов плана, допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательным минимумом по проверяемой теме.
«2»	Контрольная работа не выполнена.

**5) Примерная тематика докладов (ОПК-3, ОПК - 4, ПК - 13):**

1. Научное исследование как инструмент познания проблем социальной работы.
2. Этические дилеммы социальных исследований и пути их разрешения.
3. Язык науки и его особенности.
4. Специфика организации исследования в социальной работе.
5. Междисциплинарный характер исследований по социальной работе.
6. Монографическое и сравнительное исследование.
7. Значение исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности специалиста по социальной работе.
8. Интегративный характер методов исследования в социальной работе.
9. Сущность и взаимосвязь понятий «методология», «методы», «методика», «техника» и «процедуры».

10. Анализ и синтез в научном исследовании по социальной работе.
11. Методы получения, обработки и анализа информации применительно к теории и практике социальной работы.
12. Прикладные исследования в социальной работе.
13. Виды опроса, достоинства и недостатки опросных методов.
14. Сущность и место опроса при исследовании проблем социальной работы.
15. Специфика проведения опроса в научных исследованиях по социальной работе.
16. Реализация принципа надежности информации, полученной в ходе массового опроса.
17. Методика установления доверительных отношений между респондентом и интервьюером.
18. Специфика использования опросных методов в работе с детьми и подростками.
19. Методика задавания вопросов в опросных методах исследования по социальной работе.
20. Метод исследования документов в социальной работе.
21. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
22. Традиционные (классические) виды анализа документов, их специфика.
23. Формализованный (количественный) анализ документов.
24. Контент-анализ как метод работы с документами.
25. Изучение динамики общественного мнения методом контент-анализа.
26. Использование метода экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
27. Измерительные процедуры с исследованиях по социальной работе.
28. Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.
29. Методы графического представления данных.

#### **Критерии оценивания докладов:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование показателей</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания темы доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала.	3
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	1
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему доклада; грамотность культура изложение материала	1

#### **6) Примерная тематика презентаций (ОПК-3, ОПК - 4, ПК - 13):**

1. Диалог как метод исследования, специфика его использования в социальной работе.
2. Методы изучения проблем трудоустройства выпускников вузов.
3. Методы изучения структуры взаимоотношений в (студенческой) группе (школьном классе).

4. Использование эмпирических методов в изучении досуга студенческой молодежи (бюджета времени студента).
5. Методы изучения проблем взаимоотношений представителей разных поколений.
6. Использование биографического метода в исследовании проблем семьи.
7. Социометрический опрос в социальной работе: область применения и особенности метода.
8. Психологические процедуры в исследовании в социальной работе.
9. Методы изучения проблем пожилых людей (семей с детьми или других категорий клиентов).
10. Методы изучения девиантное поведение молодежи.
11. Методика оценки эффективности гериатрической помощи населению (на конкретном уровне).
12. Методический инструментарий экспертного опроса в социальной работе.
13. Методика изучения ценностных ориентаций молодежи.
14. Методология: определение, уровни, специфика методологии в социальных науках (по К. Попперу), понятие методологической базы исследования.
15. Методологический индивидуализм М. Бунге.
16. Парадигмы и парадигмальная революция. Классическая и неклассическая парадигмы.
17. Соотношение теории и практики в социальной работе. Принципы Брейкуэлл и их использование в социальной работе.
18. Анализ основных социальных проблем и история их исследования. Первые case-study.
19. Основные социологические и психологические теоретические подходы и их применение в анализе социальных проблем.
20. Системный подход к социальным явлениям и его использование в социальной работе.
21. Научная проблема, объект и предмет исследований в социальной работе.
22. Предметная область социальной работы.
23. Научный метод. Анализ и синтез. Теоретическое моделирование.
24. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
25. Гипотеза: формулирование и доказательство. Виды гипотез.
26. Дедуктивное доказательство в научных исследованиях.
27. Научная индукция. Индуктивное оказательство.
28. Метод наблюдения, включенное наблюдение. Использование наблюдение в социальной работе.
29. Метод эксперимента и его значение для социальной работы.
30. Корреляционное исследование, планирование корреляционного исследования. Примеры из области социальной работы.
31. Кросскультурные исследования и их значение для социальной работы. Метод шкалирования, шкала: порядка, интервала, отношений.
32. Метод фокус-группы и его использование в социальной работе.
33. Метод контент-анализа и анализ социальных проблем.
34. Анализ документов и его применение в социальной работе.
35. Опросы: уличный, квартирный, телефонный. Анкетирование.
36. Выборочная совокупность и расчет выборочной совокупности.
37. Глубинное интервью: стандартизированное, полустандартизированное.
38. Экспертное интервью и метод экспертной оценки.
39. Социометрический метод и его применение в социальной работе.
40. Тестирование и его применение в социальной работе.
41. Психологические, гуманистические методики и их применение в социальной работе.
42. Основные психологические методики и их применение в социальной работе.
43. «Архивный» метод и история социальной работы.
44. Прикладные методы исследований в социальной работе.
45. Планирования и организации исследований в области социальной работы.
46. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе.

**Критерии оценивания презентаций:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
<b>Содержание презентации</b>	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
<b>Дизайн презентации</b>	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
<b>Представление презентации</b>	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

## 7) Примерная тематика эссе (ОПК-3, ОПК - 4, ПК - 13):

1. Основные требования к оформлению итогов исследования в социальной работе
2. Беседа в социальной работе. Навыки исследователя.
3. Научная методология и проблемы социального исследования
4. Процесс научного исследования, его цели и задачи. Типы научного исследования.
5. Количественные методы социологического исследования.



6. Массовый опрос: специфика его проведения, обработки и анализа данных.
7. Генеральная и выборочная совокупности. Погрешность данных при массовом опросе.
8. Правила составления анкеты. Разделы анкеты и виды вопросов.
9. Качественные методы социологического исследования.
10. Правила проведения фокус-групп.
11. Обработка и анализ результатов исследования.
12. Написание отчета и презентация результатов социологического исследования.
13. Использование данных социологических исследований в социальной работе (с примерами).
14. Методология социальной работы: объект, предмет, принципы.
15. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
16. Метод шкалирования, шкала: порядка, интервала, отношений.
17. Базовые идеи психометрии (тестологии).
18. Виды и разновидности психологических тестов: интеллектуальные тесты.
19. Научное и обыденное наблюдение.
20. Классификация типов вопросов.
21. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса.
22. Классификация видов наблюдения.
23. Проблема надежности данных, получаемых с помощью опроса.
24. Умения и навыки необходимые для проведения наблюдений.
25. Анализ результатов экспериментального исследования.
26. Виды документов: официальные и неофициальные, личные и общественные, первичные и вторичные.
27. Графическое представление информации.
28. Естественный эксперимент.
29. Использование наблюдения в области социальной работы.
30. Контент-анализ как формализованный метод анализа документов.
31. Методы изучения связи между переменными (корреляция).
32. Написание и объяснение как стратегия исследования.
33. Основные стратегии социальных исследований: количественный и качественный подходы.
34. Особенности языка научного описания.
35. Оформление текста научной работы.
36. Оценка эффективности программ как разновидность квази-эксперимента.
37. Применение системного подхода в исследовании социальной работы.
38. Проблема валидности результатов.
39. Проблема выбора единиц анализа.
40. Проблема доступа к документам.
41. Проблема надежности и валидности тестов.
42. Проблема экспериментального контроля.
43. Сущность процесса измерения.

#### **Критерии оценивания:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

<b>Оценка</b>	<b>Критерий оценки эссе</b>
5	Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества источников на основе рекомендованной основной и дополнительной

	литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.
4	В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; имеется анализ необходимых правовых норм, со ссылками на необходимые источники; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.
3	Тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные источники; имеются ссылки на источники, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению.
2	Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на источники. Имеются недостатки по оформлению работы.

## **8) Примеры тестовых заданий по дисциплине (ОПК-3, ОПК - 4, ПК - 13):**

**Исследовательский процесс, направленный на социальную реальность следует начать:**  
 выяснения причинно-следственных факторов, повлиявших на возникновение проблемной ситуации;  
 формулировки рабочих гипотез исследования;  
 определения предмета познания, его внешних границ;  
 +постановки исходных проблем.

**Разнообразие социальных методик обусловлено:**

+разнообразием социального мира  
 разнообразием рабочих гипотез исследования  
 предметом познания  
 фантазией исследователя

**Классификация социальных методик базируется на дифференциации:**

знаний  
 способов  
 +методов  
 все названные

**С точки зрения масштабности выделяют методики:**

инновационные  
 первичные  
 +глобальные  
 рутинные

**На осуществление нововведений в обществе направлены методики:**

+инновационные  
 региональные  
 глобальные  
 рутинные

**Не стимулируют социальную систему к изменениям методики:**

инновационные  
 региональные  
 глобальные  
 +рутинные

**На изучение территориальной организации социальной жизни направлены методики:**

инновационные  
+региональные  
глобальные  
рутинные

**На развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей направлены методики:**

универсальные  
+интеллектуальные  
информационные  
исторические

**Критерии оценивания:**

Всего в тесте 25 вопросов. За каждый правильный ответ – 1 балл.

**Промежуточный контроль** - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

**Форма** промежуточного контроля – экзамен.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.

**БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ**

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<i>Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:</i>	25
Выполнения заданий на практических занятиях	10
Выполнения домашних заданий	5
Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
<i>Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:</i>	25
Выполнения заданий на практических занятиях	10
Выполнения домашних заданий	5
Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
<b>Итого</b>	<b>100</b>

**Методика формирования результирующей оценки**

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

**1-я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов(текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

**2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:**

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

**Для экзамена:**

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Экзамен».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

**Шкала итоговой академической успеваемости студентов  
по дисциплине**

<b>Система оценок СОГУ</b>		
<b>Форма контроля</b>	<b>Сумма баллов</b>	<b>Название</b>
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворитель но

**Оценивание ответа студента на экзамене**

<i><b>Характеристика ответа</b></i>	<i><b>баллы</b></i>
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	46-50
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	41-45
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	36-40
Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	31-35
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	26-30
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания	21-25

студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	1-20
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.	0

### Вопросы для подготовки к экзамену (ОПК-3, ОПК - 4, ПК - 13):

1. Основные этапы исследовательского процесса направленного на социальную реальность.
2. Виды и формы социальных методик. Содержание и сущность социальных методик.
3. Классификация социальных методик: инновационные, региональные, универсальные, информационные, интеллектуальные, исторические, демографические и др.
4. Классификация методик в социальной работе.
5. Социальная диагностика: сущность, содержание, принципы.
6. Этапы процесса социальной диагностики и их характеристика.
7. Основные три группы методов в социальной работе.
8. Характеристика основных типов методов социальной работы.
9. Структурная модель методов социальной работы.
10. Социологические исследования в социальной работе.
11. Исследования социальной структуры общества.
12. Социология управления как способ изучения социальной сферы общества.
13. Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.
14. Определение объекта и предмета исследования.
15. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Определение объема выборки в области социальной работы.
16. Рабочий план социологического исследования.
17. Основные виды социологических исследований.
18. Постановка проблемной ситуации при социологическом исследовании.
19. Классификация прикладных социологических исследований по степени сложности.
21. Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью.
20. Основные методы исследования в социальных науках: опрос, анализ документов, наблюдение, контент-анализ, эксперимент, социометрический опрос и т.д.
22. Организационные формы проведения опроса – по месту работы, по месту жительства.
23. Основные классификации видов документов.
24. Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) формализованный (контент-анализ).
25. Специальные методы анализа документа: исторический, литературный, юридический, психологический, социологический и лингвистический.
26. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы.
27. Классификация видов наблюдения.
28. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы.
29. Метод опроса
30. Анкетирование как метод сбора социологической информации
31. Метод экспертной оценки

32. Метод эксперимента
33. Обработка результатов исследования
34. Системный анализ объекта социологического исследования.
35. Социальная статистика и ее виды.
36. Статистика доходов населения
37. Отрасли социальной статистики.

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования,  
описание шкал оценивания**

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<u>Компетенции не сформированы.</u>	<u>Компетенции сформированы.</u>	<u>Компетенции сформированы.</u>	<u>Компетенции сформированы.</u>
Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания,	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;

предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
<b>Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»</b>	<b>Оценка «хорошо» / «зачтено»</b>	<b>Оценка «отлично» / «зачтено»</b>

### Методические рекомендации по организации и проведению устного экзамена (ЗФО)

Требования к уровню подготовки студента по дисциплине на экзамене составляются на основе государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускника на конкретной специальности с учетом региональных особенностей и формы проведения экзамена, форма изложения данных требований определяется кафедрой. Экзаменационный ответ оценивается по 4-х бальной системе, в соответствие с которой выставляются оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки экзаменационных ответов:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, использует в ответе материал дополнительной учебной литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на поставленные вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, нарушая логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ;

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями и ошибками выполняет практические работы.

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования,  
описание шкал оценивания**

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут»	«Минимальный уровень»	«Средний уровень»	«Высокий уровень»
Компетенции не сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.
Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Сформированы базовые структуры знаний.	Знания обширные, системные.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние.
	Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.	Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий.	Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.
	Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой,	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в



заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах	рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425895>.

### б) дополнительная литература:

2. Мозговая, Е.И. Теория и методика социальной работы: учебное пособие: [12+] / Е.И. Мозговая, Д.А. Кулабухов ; под ред. О.А. Волковой. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596028>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1490-3. – DOI 10.23681/596028. – Текст : электронный.
3. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431893>
4. Методы исследований в социальной работе: практикум: [16+] / авт.-сост. С.В. Митрофанова, И.В. Черникова; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 199 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563158>. – Библиогр.: с. 108-109. – Текст: электронный.
5. Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие / Е.П. Агапов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 219 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-8430-6. – DOI 10.23681/443430. – Текст : электронный.

**в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:**

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.
- Российская государственная библиотека. URL: <http://www.rsl.ru/>;
- Российская национальная библиотека. URL: <http://www.nlr.ru/>;
- Цифровая библиотека по философии <http://filosof.historic.ru>
- Библиотека портала Credo.ru <http://www.portal-credo.ru/site/?act=lib&id=197>
- Философия, психология, политика <http://www.magister.msk.ru/library/philos/philos.htm>

**10. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

<p><b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук; встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном; колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (<a href="http://lms.nosu.ru/login/index.php">http://lms.nosu.ru/login/index.php</a>).</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10., ауд. 411</p>
<p><b>Учебная аудитория для занятий семинарского типа,</b></p>	<p>Российская Федерация,</p>

<p><b>групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук, встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном, колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (<a href="http://lms.nosu.ru/login/index.php">http://lms.nosu.ru/login/index.php</a>).</p>	<p>362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 411</p>
<p><b>Лаборатории - компьютерные классы:</b> преподавательский стол, стул, столы обучающихся, стулья, классная доска; мультимедийный комплекс (проектор, экран), колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся. Программное обеспечение: Windows 7.1 Professional, Office Standard 2016, WinRAR, Microsoft Visio, Microsoft Visualstudio, KasperskySecurityCloud, КонсультантПлюс, Гарант; программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 411, 811, 409</p>
<p><b>Помещения для самостоятельной работы:</b>  <b>- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет:</b> преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRAR; Microsoft Visio; Microsoft Visualstudio; KasperskySecurityCloud; Презентации Microsoft Office Power Point, КонсультантПлюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 409, 811</p>
<p><b>- библиотека, в том числе читальный зал:</b> столы, стулья, стеллажи с книгами, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online" <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>  Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) <a href="https://dvs.rsl.ru">https://dvs.rsl.ru</a>  Электронная библиотека «Консультант студента» <a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a></p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10</p>

Научная электронная библиотека eLibrary.ru <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> База данных «ЭБС elibrary» <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> Электронная библиотека «Юрайт» <a href="http://biblio-online.ru">http://biblio-online.ru</a>	
--	--

**Разработчик:**

Сабанов З.М., кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной работы Северо-Осетинского государственного университета.

**11. Лист обновления/актуализации**

Программа актуализирована в части литературы, материально - технического обеспечения дисциплины.