

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Деятельность социальных служб в сфере занятости»

Направление/специальность 39.03.02 – Социальная работа

Направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб»

**Форма обучения –
очная, заочная**

Владикавказ 2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 39.03.02 – «Социальная работа» (квалификация (степень) бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г. N 8, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 – «Социальная работа», направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» 30.04.20 г., протокол № 9

Составитель: профессор кафедры социальной работы, д.ф.н. Л.К. Парсиева.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы (протокол № 8 от «25» марта 2020 г.)

Одобрена советом факультета (протокол № 8 от «27» марта 2020 г.)

1.

Структура и общая трудоемкость дисциплины

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Курс	3	3
Семестр	6	6
Лекции	16	4
Практические(семинарские) занятия	48	8
Лабораторные занятия	-	-
Консультации	-	-
Итого аудиторных занятий	64	12
Самостоятельная работа	8	60
Курсовая работа	-	-
Форма контроля		
экзамен	-	-
Зачет	+	+
Общее количество часов	72	72

2. Цели освоения дисциплины

формирование у обучающихся целостного представления о деятельности социальных служб в сфере занятости, современных подходах к ее регулированию и решению проблем безработицы, а также о специфике этих процессов в России.

Образовательный аспект:

- сформировать у студентов представление о деятельности социальных служб в сфере занятости населения.

Воспитательный аспект:

- воспитать отношение к профессии как социально востребованной отрасли знания.

3. Место дисциплины в структуре учебного плана.

Б1.В.12.08. Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

Предварительные компетенции.**Знать:**

-основные технологии обеспечения социального благополучия;

Уметь:

выделять различные социальные проблемы, возникающие у клиентов; использовать методы и технологии в практике социальной работы;

Владеть:

- навыками использования индивидуально-групповых технологий социальной работы;
- современными технологиями комплексно-ориентированной социальной работы.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в результате освоения дисциплин «Технологии социальной работы», «Правовые основы социальной работы».

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Коды компетенций	Содержание компетенций
Ок-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ПК-6.	способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
ПК 12	способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
Ок-4	современную нормативно-правовую базу занятости населения, а также механизмы управления системой труда и занятости населения	давать характеристику современной нормативно-правовой сфере занятости населения и практике деятельности социальных служб в сфере занятости	содержанием нормативно-правовой базы, определяющей порядок, содержание и организацию работы с гражданами, находящимися в состоянии поиска работы
ПК-6.	содержание и основные методики, используемые в сфере занятости населения; современные принципы использования посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности	применять методики, необходимые для координации и организации совместной работы различных ведомств по решению проблем безработных граждан.	навыками систематического использования при работе с безработными посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности
ПК 12	характеристики передового опыта условий для обеспечения государственно-частного партнерства в системе социальной работы; содержание и основные методики, используемые в сфере занятости населения применительно к деятельности социальных учреждений и организаций	выявить проблемы, формы ГЧП, разработать механизм адаптации проекта к меняющейся среде	навыками применения проектов государственно-частного партнерства в деятельности социальных служб в сфере занятости.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Но мер нед ели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Заняти я		Самостоятельная работа Студентов		Формы контроля	Количество о баллов		литер атура
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1-2	Основные понятия занятости населения. Основные понятия деятельности социальных служб в сфере занятости населения	2	6	Понятия "занятость населения" «безработица». Проблемы трудоустройства Причины и виды. безработицы. Последствия Статус безработного Разнообразный и однообразный опыт.	1	Устный опрос, сообщения по вопросам темы.			[2], [3], [4]
3-4	Нормативно-правовые основы занятости населения. Закон о занятости населения	2	6	Рынок труда, его составляющие, механизмы функционирования Занятость и безработица, формы безработицы, особенности российской безработицы Гибкий рынок труда как механизм регулирования масштабов безработицы.	1	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация			[4], [3]
5-6	Социальные службы в сфере занятости населения. Центры занятости. Деятельность центров занятости населения в России и за рубежом.	2	6	Специфика рынка труда и безработицы. Основные технологии работы Центра занятости. Биржи труда. Ярмарки вакансий рабочих мест. Центры подготовки и переподготовки вторичной занятости.	1	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация			[1], [2] [4]
7-8	Деятельность социальных служб в сфере занятости населения в России и ее регионах (на примере РСО-А).	2	4	Анализ результатов соц. исследования молодежной безработицы в РСО-Алания. Половозрастные особенности молодежной безработицы в РСО-Алания. Влияние молодежной безработицы на социально-политическую активность молодых безработных, социологический портрет молодежной безработицы.	1	Устный опрос, сообщения по вопросам темы.			[1], [2] [4]

				Социальные последствия молодежной безработицы РСО- Алания.					
9	Компьютерное тестирование		2			Тест	0	25	
10- 11	Работа с различными группами населения в сфере занятости и трудоустройств.	2	6	Основные направления социальной работы с семьей безработного. Выявление основных проблем семей безработных. Проектирование направлений помощи	1	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация.			[1], [2] [4]
12- 13	Правовые основы трудоустройства различных категорий населения	2	6	Механизмы государственного регулирования рынка труда в рыночных условиях. Рынок труда и занятость населения.	1	Устный опрос, сообщения по вопросам темы.			[1], [2] [4]
14- 15	Организация работы органов СЗН по трудоустройству и профессиональному обучению инвалидов. Работа социальных служб с мигрантами по трудоустройству	2	6	Рынок труда, его составляющие, механизмы функционирования Занятость и безработица, формы безработицы, особенности российской безработицы. Гибкий рынок труда как механизм регулирования масштабов безработицы.	1	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация			[2] [4]
16- 17	Работа социальных служб с подростками, инвалидами по трудоустройству	2	4	Психологическое состояние безработной молодежи, социологический портрет молодежной безработицы. Социальная помощь учащимся общеобразовательных школ	1	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация			[2] [4]
18	Компьютерное тестирование		2			Тест	0	25	
	ИТОГО	16	48		8		0	100	

ЗФО

Но мер нед ели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Заняти я		Самостоятельная работа Студентов		Формы контроля	литер атура
		л	пр	Содержание	Часы		
1	Основные понятия занятости населения. Основные понятия деятельности социальных служб в сфере занятости населения Нормативно-правовые основы занятости населения. Закон о занятости населения	2	2	Понятия "занятость населения" «безработица». Проблемы трудоустройства Причины и виды. безработицы. Последствия Статус безработного Разнообразный и однообразный опыт. Рынок труда, его составляющие, механизмы функционирования Занятость и безработица, формы безработицы, особенности российской безработицы Гибкий рынок труда как механизм регулирования масштабов безработицы.	16	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект	[2], [3], [4]
2	Социальные службы в сфере занятости населения. Центры занятости. Деятельность центров занятости населения в России и за рубежом. Основные технологии работы Центра занятости.	2	2	Специфика рынка труда и безработицы. Биржи труда. Ярмарки вакансий рабочих мест. Центры подготовки и переподготовки вторичной занятости.	12	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект	[4], [3]
3	Работа с различными группами населения в сфере занятости и трудоустройств. Правовые основы трудоустройства различных категорий населения	0	2	Деятельность социальных служб в сфере занятости населения в России и ее регионах (на примере РСО-А). Анализ результатов соц. исследования молодежной незанятости в РСО-Алания. Половозрастные особенности молодежной безработицы в РСО-Алания. Влияние молодежной безработицы на социально-политическую активность молодых безработных, социологический портрет молодежной безработицы.	16	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, конспект	[1], [2] [4]

				Социальные последствия молодежной безработицы РСО-Алания.			
4	Организация работы органов СЗН по трудоустройству и профессиональному обучению инвалидов. Работа социальных служб с мигрантами по трудоустройству Работа социальных служб с подростками, инвалидами по трудоустройству	0	2	Основные направления социальной работы с семьей безработного. Выявление основных проблем семей безработных. Проектирование направлений помощи Механизмы государственного регулирования рынка труда в рыночных условиях. Рынок труда и занятость населения. Рынок труда, его составляющие, механизмы функционирования Психологическое состояние безработной молодежи, социологический портрет молодежной безработицы. Социальная помощь учащимся общеобразовательных школ	16	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация, конспект	[1], [2] [4]
	ИТОГО	4	8		60		

**П
р
и
м
е
ч
а
н
и
я**

Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание кратких сообщений, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме, работа со справочными материалами и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5.

Методические рекомендации по дисциплине для самостоятельной работы студентов выложены на дистанционной площадке системы Moodle: <http://lms.nosu.ru/my/>

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы при устном опросе на семинарском Ок-4, ПК-6, ПК 12

Безработица, ее виды и причины и последствия.

Работа социальных служб с безработными.

Формы занятости.

Правовой статус безработного

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

3) Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

Примерные темы кратких сообщений (Ок-4, ПК-6, ПК 12)

Половозрастные особенности молодежной безработицы в РСО-Алания.

Влияние молодежной безработицы на социально-политическую активность молодых безработных.

Выявление основных проблем семей безработных.

Основные направления государственной политики в сфере занятости и трудоустройства в РФ

Примерная тематика презентаций (Ок-4, ПК-6, ПК 12)

1. Рынок труда и занятость населения
2. Механизмы государственного регулирования рынка труда в рыночных условиях
3. Специфика молодежного рынка труда и молодежной безработицы в Республике Северная Осетия-Алания.
4. Организация и задачи службы занятости в РСО-Алания
5. Проблемы молодежной безработицы в РСО-Алания
6. Методы работы соц. работника и соц. педагога с различными категориями безработных семей.

7. Методы и технологии социально-педагогической работы с семьей.

Критерии оценивания презентаций:

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
Содержание презентации	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
Дизайн презентации	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
Представление презентации	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

Промежуточный контроль - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

Форма промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.¹

БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
----------------	---------------------

¹ Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

Текущая оценка студента в течение 1-8 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
1-я рубежная письменная контрольная работа	25
Текущая оценка студента в течение 10-15 недели состоит из:	25
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
2-я рубежная письменная контрольная работа	25
Итого	100

Методика формирования результирующей оценки²

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

1-я рубежная аттестация - максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 25 баллов(текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

2-я рубежная аттестация – максимально 50 баллов; из них:

От 0 до 25 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ;

От 0 до 25 баллов (текущая оценка)– активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Для зачета:

За устный ответ на экзамене студент получает 0-50 баллов.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Зачет».

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
<u>Зачёт</u>	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

Примерные вопросы для подготовки к зачету (Ок-4, ПК-6, ПК 12)

1. Безработица, ее виды и причины и последствия. Статус безработного.

² В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

2. Понятие и формы занятости.
3. Рынок труда и занятость населения
4. Механизмы государственного регулирования рынка труда в рыночных условиях
5. Специфика молодежного рынка труда и молодежной безработицы в Республике Северная Осетия-Алания.
6. Организация и задачи службы занятости в РСО-Алания
7. Проблемы молодежной безработицы в РСО-Алания
8. Методы работы соц. работника и соц. педагога с различными категориями безработных семей.
9. Социальная защита в сфере занятости.
10. Социальная работа с семьями безработных.
11. Основные направления социально- педагогической работы с семьей безработного.
12. Выявление основных проблем семей безработных.
13. Биржи труда. Ярмарки вакансий рабочих мест.
14. Центры подготовки и переподготовки.
15. Понятие и формы занятости.
16. Рынок труда и занятость населения.
17. Основные направления государственной политики в сфере занятости и трудоустройства в РФ.
18. Дайте общую характеристику системе законодательства, регулирующего вопросы занятости населения.
19. Назовите субъекты, участвующие в обеспечении занятости граждан в РФ.
20. Охарактеризуйте основные функции государственной службы занятости.
21. Дайте определение понятия подходящей работы.
22. Раскройте порядок признания гражданина безработным.
23. Перечислите основные права и обязанности безработного.
24. Назовите условия назначения и выплаты (прекращения, приостановления выплаты) пособия по безработице.

Примерные тесты

Социальная работа в сфере занятости является неотъемлемой сферой:

- + социальной защиты различных целевых групп и категорий населения;
- помощью добровольных организаций.

Занятость – это:

- + деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, которая приносит им доход в денежной или иной форме;
- деятельность в свободное от работы время.

Социальную защиту населения в сфере занятости отличают:

- + свои особые формы, методы работы, социальные технологии;
- условия проживания людей.

Причиной возникновения деформации в сфере социально - трудовых отношений занятости является:

- + переход от централизованной системы хозяйствования к рыночной;
- отсутствие правовой базы;
- недостаточная гибкость формирующегося рынка труда в рабочей силе;
- отсутствие предпринимательской культуры.

В отечественной литературе социальные технологии применительно к социальной работе трактуются:

- + как совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными

работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, для решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения;

- обеспечивает граждан регулярной материальной помощью, проведение реабилитационных мероприятий.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (ЗФО)

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	«Минимальный уровень» Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	«Средний уровень» Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	«Высокий уровень» Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные,

дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	практические задания, которые следует выполнить.	выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах	содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «не зачтено»	Оценка «зачтено»	Оценка «зачтено»	Оценка «зачтено»

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания ОФО

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)	«Минимальный уровень» (56-70 баллов)	«Средний уровень» (71-85 баллов)	«Высокий уровень» (86-100 баллов)
<u>Компетенции не сформированы.</u> Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы.</u> Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u> Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует:	Обучающийся демонстрирует:	Обучающийся демонстрирует:	Обучающийся демонстрирует:

<ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные 	<ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых 	<ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, 	<ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически
---	--	--	---

программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «удовлетворительно» «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично»/«зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Литература

а) основная литература:

1. Кязимов, К.Г. Социальное партнерство в сфере занятости населения и на рынке труда: учебное пособие : [12+] / К.Г. Кязимов. – Изд. 2-е, доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 229 с. : схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575697>
2. Ковалев А.С., Шик С.В. Социальная работа в сфере занятости: учебное пособие / А.С. Ковалев, С.В. Шик. — Красноярск: Издательство Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2016. —202 с. —ISBN: 978-5-00102-020-2— Текст : электронный //eLIBRARY [сайт]. — Режим доступа: по подписке. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29061300>.

б) дополнительная литература

3. Колмакова Е.М. Социально-трудовая сфера как основа социально-трудовой политики: учебное пособие / Е.М. Колмакова. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ (Челябинск), 2016. — 99 с. — Текст: электронный //eLIBRARY [сайт]. – Режим доступа: по подписке. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41393408>.
4. Малышев М.А. Социально-трудовые отношения в современной России: учебное пособие / М.А. Малышев. — Москва: Издательство ООО "Издательский дом КДУ", 2018. — 160 с. — ISBN: 978-5-91304-901-8— Текст: электронный //eLIBRARY [сайт]. Режим доступа: по подписке.- URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42363060>

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- – База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- – Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- - Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.
- Web of Science. Научометрическая реферативная база данных журналов и конференций.
[https://apps.webofknowledge.com/home.do?SID=Z1V9IS8DggMcH9KSZ1X](https://apps.webofknowledge.com/home.do?SID=Z1V9IS8DggMcH9KSZ1X;);
- Wiley. Издательство с доступом к реферативным и полнотекстовым материалам журналов и книг. <http://www.wiley.com/>;
<http://www.onlinelibrary.wiley.com/>.
- Центр независимых социологических исследований – Режим доступа: <http://www.indepsocres.spb.ru/>
- Центр социологических исследований Министерства высшего и профессионального образования – Режим доступа: http://www.informika.ru/windows/goscom/cinorgan/socio/first_pg.html
- Консультант Плюс <http://www.consultant.ru>

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Антивирусное программное обеспечение KasperskyTotalSecurity	№17E0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлена до 2021 г.
4.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)
5.	CiscoWebex (программное обеспечение для проведения учебных мероприятий в формате видеоконференции)- Система проведения вебинаров.	ООО Айтсекдоговор № Д83-2020 от 10.08.2020-10.08.2021 г.
6.	Система поиска текстовых заимствований Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2020 (действителен до 30.12.2021г) с ЗАО «Анти-Плагиат»
7.	Программное обеспечение для редактирования химических формул IsisDraw	Свободное программное обеспечение(бессрочно)
8.	Система тестирования SunravWEBClass	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук; встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном; колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 411</p>
<p>Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук, встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном, колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; Office Standard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (http://lms.nosu.ru/login/index.php).</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 411</p>
<p>Лаборатории - компьютерные классы: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRAR; Microsoft Visio; Microsoft Visualstudio; Kaspersky Security Cloud; Презентации Microsoft Office Power Point, Консультант Плюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 411, 811, 409</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы: - компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет: преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRAR; Microsoft Visio; Microsoft Visualstudio; Kaspersky Security Cloud; Презентации Microsoft Office Power Point, Консультант Плюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ» - библиотека, в том числе читальный зал: столы, стулья, стеллажи с книгами, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным библиотечным ресурсам: ЭБС "Университетская библиотека Online" http://www.biblioclub.ru Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) https://dvs.rsl.ru Электронная библиотека «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/ Научная электронная библиотека eLibrary.ru http://elibrary.ru База данных «ЭБС elibrary» http://elibrary.ru Электронная библиотека «Юрайт» http://biblio-online.ru</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 409, 811</p> <p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10</p>

11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части материально-технического обеспечения дисциплины.

Актуализирована площадка Moodle: <http://lms.nosu.ru/my/>