

*Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»*



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Культура делового общения»**

**Направление/специальность 39.03.02 – Социальная работа**

**Направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб»**

**Квалификация (степень) выпускника – бакалавр**

**Форма обучения – очная, заочная**

**Владикавказ 2020**

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 – Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 № 8, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 – Социальная работа, утвержденным Ученым Советом ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет» от 30. 04.2020, протокол № 9.

Составитель: профессор кафедры социальной работы, д.ф.н. Л.К. Парсиева.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы (протокол № 8 от «25» марта 2020 г.)

Одобрена советом психолого-педагогического факультета (протокол № 8 от «27» марта 2020 г.)

## 1. Структура, и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зет (36 ч).

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Курс	4	4
Семестр	8	7
Лекции	-	-
Практические занятия	18	4
Лабораторные занятия	-	-
Консультации		
Итого аудиторных занятий	18	4
Самостоятельная работа	18	32
Курсовая работа	-	-
В интерактивной форме	8	
Форма контроля		
Экзамен	-	-
Зачет	+	+
Общее количество часов	36	36

**2. Цель освоения дисциплины** сформировать у студентов необходимые компетенции для повышения уровня практического владения современным русским литературным языком, формирование устойчивого представления о культуре делового общения.

## 3. Место дисциплины в структуре учебного плана.

Б1.В.ДВ.01.01 Дисциплина «Культура делового общения» относится к дисциплинам по выбору.

### Предварительные компетенции:

Для изучения дисциплины необходимы знания на компетенции, полученные студентами в рамках изучения дисциплин "Русский язык и культура речи", "Иностранный язык". Студенты должны иметь знания об основных особенностях фонетики, лексики, словообразования, морфологии, синтаксиса современного русского литературного языка, иметь представление о его функциональных стилях, диалектном разнообразии, владеть навыками орфографии и пунктуации, создания устных и письменных текстов разных жанров на русском языке.

Знать: основные закономерности современного русского языка.

Уметь: строить связные высказывания в устной и письменной форме разных стилей и типов речи.

Владеть: основными нормами современного русского литературного языка.

## 4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Коды компетенций	Содержание компетенций
Ок-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ПК -9	способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

Коды компетенций ОПОП	Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК 5	основные коммуникативные стратегии и тактики деловой речи в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.	использовать языковые средства для достижения профессиональных целей на русском языке; выстраивать стратегию устного и письменного делового общения на русском языке	системой норм русского литературного языка для осуществления деловой коммуникации.
ПК- 9	Основные правила составления документов	составлять отдельные виды документов в сфере своей профессиональной деятельности	навыками составления документов

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

## 5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Номер недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Количество баллов		литература
		л	пр.	Содержание	Часы		min	max	
1-2	Понятие культуры делового общения. Сущность, функции и средства общения. Виды и формы, эффективность общения. Условия реализации эффективного общения. Риторическая теория и риторическая практика как отражение общих закономерностей речевого поведения в процессе общения. Профессиональное общение, тексты в СМИ Коммуникация в социальных сетях.		4	Проблемы речевой культуры Требования к речевому поведению в отечественной риторике. Речевой этикет.	2	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация, конспект			[1-7]
3-4	Понятие культуры речи. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты культуры речи. Общая риторическая характеристика		4	Виды совещаний по задаче. Роль ведущего совещание.	2	Опрос, сообщения по вопросам темы, презентации,			[1-7]

	совещания. Совещание как речевое событие. Общая риторическая характеристика совещания..								
<b>5-6</b>	Жанры совещательной речи. Речь в прениях как макрожанр. Задача и сверхзадачи жанра. Типичное содержание. Основные композиционные части жанра. Виды вступлений речи в прениях. Предложение как совещательный жанр. Резюме как совещательный жанр.		4	Жанры официально-делового стиля. Формы и жанры деловой беседы. Мнение как совещательный жанр. Признаки жанра.	2	Опрос, сообщения по вопросам темы, презентация, конспект			<b>[1-7]</b>
<b>7-8</b>	Речевой этикет. Эффективность общения. Факторы эффективности вербального и невербального общения. Коммуникативные барьеры. Текст рекламы.		4	Требования к речевому поведению, сформулированные в отечественной риторике.	2	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация, конспект	<b>0</b>		
<b>9</b>	Общение и его виды. Понятие об общении. Единицы общения: речевое событие, речевая ситуация, речевое взаимодействие. Виды общения. Невербальные средства общения.		2	Принципы речевого общения. и речевой культуры.	2	Устный опрос, сообщения по вопросам темы, презентация			<b>[1-7]</b>
	Тест						<b>0</b>	<b>50</b>	
	<b>ИТОГО</b>		18		18		<b>0</b>	<b>100</b>	

## ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Занятия		Самостоятельная работа Студентов		Формы контроля	Количество баллов		литература
		л	п р	Содержание	Часы		min	max	
	<b>Понятие культуры делового общения .</b> Сущность, функции и средства общения. Виды и формы, эффективность общения. Условия реализации эффективного общения. Риторическая теория и риторическая практика как отражение общих закономерностей речевого поведения в процессе общения.		2	Требования к речевому поведению общающихся, сформулированные в отечественной риторике. Речевой этикет. Жанры совещательной речи. Речь в прениях как макрожанр. Задача и сверхзадачи жанра. Типичное содержание. Основные композиционные	16	опрос			<b>[1], [2]</b>

	Профессиональное общение. Постулаты общения..			части жанра. Виды вступлений речи в прениях. Предложение как совещательный жанр. Признаки жанра. Мнение как совещательный жанр. Признаки жанра. Резюме как совещательный жанр. Формы и жанры деловой беседы. Жанры научной литературы. Жанры официально-делового стиля.					
	<b>Общая риторическая характеристика совещания.</b> Совещание как речевое событие. Общая риторическая характеристика совещания. Виды совещаний по задаче. Роль ведущего совещание. .		2	Общение и его виды. Эффективность общения. Факторы эффективности вербального и невербального общения. Коммуникативные барьеры. Понятие о конфликтном диалоге Устная публичная речь. Культура речи Нормы литературного языка	16	опрос			[1], [2]

#### Примечания:

- Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.
- В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ

### 6. Образовательные технологии

**Традиционные практические (семинарские) занятия в форме с использованием современных интерактивных технологий.**

**Технология электронного обучения** (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

### 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;

- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относятся: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

## **8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Рабочая программа предусматривает проведение практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию кратких сообщений, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

*Текущий контроль* – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на семинарских и практических занятиях, а также короткие (до 15 мин.) задания, выполняемые студентами в начале лекции с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или в конце лекции для выяснения степени усвоения изложенного материала.

*Рубежный контроль* осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятия по графику.

**Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **1) Примерные вопросы при устном опросе на семинарском занятии (ОК 5, ПК 9):**

Основные понятия делового общения.

Речевой этикет соц.р.

Устная речь.

### **2) Примерные вопросы для развёрнутых ответов на вопросы при письменном опросе (ОК 5, ПК 9):**

#### **3) Особенности составления информационного текста для СМИ**

Орфоэпические нормы.

Характеристика основных ошибок в речи.

Правильность устной речи.

Оценка	Критерий оценки устного и письменного ответа на практическом занятии
5	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

4	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.
2	Содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

### 1) 3) Подготовка краткого сообщения по результатам работы с литературой и источниками (ОК 5, ПК 9):

Для подготовки краткого сообщения студент использует предложенные преподавателем литературу и источники (см. п. 9) самостоятельно выявленный материал.

Объем сообщения – 5 минут (2-3 страницы текста). Работа должна состоять из частей 1) краткий анализ источника 2) основные цели автора(ов) источника 3) основные идеи, отраженные в источнике 4) краткие выводы.

Примерные темы кратких сообщений:

1. Речевой этикет работника социальной сферы
2. Ошибки в речи публичных людей.
3. Словарный состав языка. Фразеология. Типы фразеологизмов.
4. Богатство речи.

Оценка	Критерий оценки краткого сообщения
5	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, сообщение структурировано, даны правильные аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.
4	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, тема полностью раскрыта, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом сообщение не структурировано и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.
3	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.
2	Содержание краткого сообщения соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, сообщение не структурировано, информация трудна для восприятия.

### 1) Примерная тематика сообщений и презентаций (ОК 5, ПК 9):

1. Подготовка информационных материалов для средств массовой информации.
2. Влияние профессиональной компетентности собеседников на язык специальных текстов. Речевые ошибки в речи публичных политиков.
3. Этапы подготовки информационных материалов для социальных сетей и публичных выступлений
4. Способы установления обратной связи в диалоге.
5. Влияние речевой ситуации на речевое взаимодействие.
6. Русская речь за рубежом.
7. Территориальные различия в русской речи.
8. Вариативность нормы по данным словарей.
9. Изменение норм литературного языка от Пушкина до наших дней.



10. Языковые нормы и Интернет. Восприятие речи.
11. Способы повышения речевой культуры.
12. Вопросы культуры речи в СМИ и рекламе.
13. Культура речи в русской и других национальных традициях.
14. Изменения в русском речевом этикете последних лет.
15. Социально обусловленные формы обращения в русском языке.
16. Проблемы информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы в СМИ и рекламе.
17. Речевые особенности поздравительных речей.
18. Сетевой этикет (нетикет).
19. Типичные средства выразительности в речи политика (по выбору).
20. Различия виртуального и реального общения.

### **Критерии оценивания презентаций:**

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них:

Наименование критерия	Критерии оценивания			
	5	4	3	2
<b>Содержание презентации</b>	Четко сформулирована цель и раскрыта тема исследования. В краткой форме дана полная информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Частично изложена информация по теме и дан ответ на проблемный вопрос. Даны ссылки на используемые ресурсы.	Сформулирована цель и тема исследования. Содержание полностью не раскрыто. Информация по теме неточна. Проблема до конца не решена. Не даны ссылки на используемые ресурсы.	Не сформулирована цель и тема. Проблема не решена.
<b>Дизайн презентации</b>	Соблюдается единый стиль оформления. Презентация красочная и интересная. Используются эффекты анимации, фон, фотографии. В презентации присутствуют авторские находки.	Соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фон.	Не соблюдается единый стиль оформления. Слайды просты в понимании. Эффекты и фон не используются.	Не соблюдается стиль оформления. Слайды просты в понимании.
<b>Представление презентации</b>	Автор хорошо владеет материалом по теме. Использует научную терминологию. Обладает навыками ораторского искусства. Полно и точно цитируется использованная литература	Автор владеет материалом по теме, но не смог заинтересовать аудиторию. Недостаточно цитируется литература.	Автор не показал компетентности в представлении презентации. Использованные факты не вызывают доверия. Недостаточно цитируется литература.	Представлены искаженные данные

**Промежуточный контроль** - итоговая оценка знаний студента, осуществляется по накопительной системе суммированием баллов, полученных в процессе текущего и рубежного контроля.

**Форма** промежуточного контроля – зачет.

Проведение текущего и промежуточного контроля по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением СОГУ.<sup>1</sup>

## БАЛЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ

Форма контроля	Макс. кол-во баллов
<b><i>Текущая оценка студента в течение 1-8 недель состоит из:</i></b>	<b>25</b>
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
<b><i>Текущая оценка студента</i></b>	<b>50</b>
• Выполнения заданий на практических занятиях	10
• Выполнения домашних заданий	5
• Самостоятельных работ	10
Итоговая рубежная письменная контрольная работа	50
<b>Итого</b>	<b>100</b>

---

<sup>1</sup> Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры и специалитета в СОГУ.

## Методика формирования результирующей оценки<sup>2</sup>

В ходе текущего контроля студенты могут набрать 0-100 баллов:

**рубежная аттестация - максимально 100 баллов; из них:**

От 0 до 50 баллов (рубежная аттестация) – тестирование в центре тестирования СОГУ или контрольная работа;

От 0 до 50 баллов (текущая оценка) – активная работа за данный период на семинарских (практических) занятиях

Промежуточный контроль:

Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

### Шкала итоговой академической успеваемости студентов по дисциплине

Система оценок СОГУ		
Форма контроля	Сумма баллов	Название
Экзамен	86 - 100	отлично
	71-85	хорошо
	56-70	удовлетворительно
Зачёт	56-100	зачтено
	0-55	не зачтено

#### 1) Примерные вопросы для подготовки к зачету (ОК 5, ПК 9):

1. Деловая беседа, ее типы и роль в современной эффективной коммуникации.
2. Речевой этикет и культура общения в социальных сетях, СМИ.
3. Совет, просьба и требование – общее и отличия
4. Культура выражения несогласия в СМИ
5. Рациональное ведение телефонных переговоров.
6. Особенности общения руководителя с подчиненными.
7. Имидж делового человека.
8. Особенности учета аудитории в деловой риторике.
9. Специфика и формы телевыступления.
10. Коммуникативная функция языка и речи.
11. Классификация норм современного русского литературного языка (общая характеристика).
12. Образность и выразительность речи. Риторический вопрос, риторическое обращение, период.
13. Культура и речевой этикет современного человека.
14. Этика и культура речевого поведения в социальных сетях.

#### Примерные тесты по дисциплине

Неприятие, решительный отказ от новшеств и изменений в речи — это языковой:  
радикализм  
пуризм

Особая область языкознания, занимающаяся проблемами нормализации речи, разрабатывающая рекомендации по умелому пользованию языком, – это:

---

<sup>2</sup> В соответствии с Положением о БРС оценивания обучающихся очной формы по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета в ФГБОУ ВО СОГУ (от 05.03.2018 г., пр. № 47)

стилистика

культура речи

Нормы литературного произношения в русском языке формировались на основе говора:  
нижегородского

московского

Хорошее произношение, дикция, темп речи, ее громкость, внятность – это:

лексическая выразительность

фонетическая выразительность

**Показатели и критерии оценивания компетенций  
на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (ЗФО)**

<b>Уровень сформированности компетенций</b>			
«Минимальный уровень не достигнут»  Компетенции не сформированы.  Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	«Минимальный уровень»  Компетенции сформированы.  Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	«Средний уровень»  Компетенции сформированы.  Знания обширные, системные.  Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий.  Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	«Высокий уровень»  Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
<b>Описание критериев оценивания</b>			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные,

дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	практические задания, которые следует выполнить.	выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах	содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
<b>Оценка «не зачтено»</b>	<b>Оценка «зачтено»</b>	<b>Оценка «зачтено»</b>	<b>Оценка «зачтено»</b>

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Уровень сформированности компетенций</b>			
<b>«Минимальный уровень не достигнут» (менее 55 баллов)</b>	<b>«Минимальный уровень» (56-70 баллов)</b>	<b>«Средний уровень» (71-85 баллов)</b>	<b>«Высокий уровень» (86-100 баллов)</b>
<u>Компетенции не сформированы.</u>  Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	<u>Компетенции сформированы.</u>  Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
<b>Описание критериев оценивания</b>			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных

понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой	неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой; - умение без грубых ошибок решать	устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;	понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и
дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	практические задания, которые следует выполнить.	- умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
<b>Оценка</b> «неудовлетворительно» / не зачтено	<b>Оценка</b> «удовлетворительно» / «зачтено»	<b>Оценка</b> «хорошо» / «зачтено»	<b>Оценка</b> «отлично» / «зачтено»

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Литература

#### а) основная литература:

1. Самсонов, Н. Б. Русский язык и культура речи: учебник и практикум для вузов / Н. Б. Самсонов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06788-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452304>

2. Русский язык для студентов-нефилологов: учебное пособие / М.Ю. Федосюк, Т.А. Ладыженская, О.А. Михайлова, Н.А. Николина. — 17-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2017. — 253 с.: табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114738> — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-89349-017-6. — Текст: электронный.

#### б) дополнительная литература

3. Коренева, А.В. Русский язык и культура речи: учебное пособие / А.В. Коренева. — 3-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2017. — 221 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114933> — ISBN 978-5-9765-1365-5. — Текст: электронный.

4. Деева, Н.В. Русский язык и культура речи: учебное пособие. Н.В. Деева, А.А. Лушпей; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра литературы и русского языка. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017. — 108 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487665>. — Библиогр.: с. 94-95. — ISBN 978-5-

8154-0397-0. – Текст: электронный.

5. Русский язык и культура речи: практикум / сост. О.С. Гаврилова, О.С. Горобец, В.В. Усатова; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 186 с.: схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494794>. – Библиогр.: с. 179-182. – Текст: электронный.
6. Брадецкая, И.Г. Русский язык и культура речи: учебное пособие./ И.Г. Брадецкая ; Российский государственный университет правосудия. – Москва: Российский государственный университет правосудия (РГУП), 2018. – 116 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: – Библиогр.: с. 112-114. – ISBN 978-5-93916-668-3. – Текст: электронный.
7. Грибанская, Е.Э. Русский язык и культура речи: учебно-практическое пособие/ Е.Э. Грибанская, Л.Н. Береснева; Российский государственный университет правосудия. – Москва: Российский государственный университет правосудия (РГУП), 2018. – 140 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560850>. – Библиогр.: с. 135. – ISBN 978-5-93916-658-4. – Текст: электронный.

**в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:**

- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>.
- База данных «ЭБС elibrary»: <http://elibrary.ru>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>.
- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.biblioclub.ru>.
- Библиотека Гумер: Языкознание. URL: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Linguist/Index\\_Ling.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Linguist/Index_Ling.php);
- Институт лингвистических исследований РАН. URL: <http://iling.spb.ru>;
- Институт русского языка им. А.С. Пушкина. URL: <http://www.pushkin.edu.ru>;
- Институт русского языка им. В.В. Виноградова. URL: <http://www.ruslang.ru>;
- Институт языкознания РАН. URL: <http://iling-ran.ru/beta/>;
- Интерактивные словари русского языка на сайте ИРЯ им. В.Виноградова. URL: <http://www.slovari.ru/lang/ru/>;
- Лингвистика в России: Ресурсы для исследователей. URL: [http://uisrussia.msu.ru/linguist/\\_A\\_linguistics.jsp](http://uisrussia.msu.ru/linguist/_A_linguistics.jsp);
- Национальный корпус русского языка. URL: <http://ruscorpora.ru>;
- Российская государственная библиотека. URL: <http://www.rsl.ru/>;
- Российская национальная библиотека. URL: <http://www.nlr.ru/>;
- Русский филологический портал –Philology.Ru. URL: <http://www.philology.ru>;
- Университетская информационная система РОССИЯ. URL: <http://www.cir.ru/>;
- Филологические науки (сообщество). URL: <http://blogs.mail.ru/community/philology>;
- Языковая энциклопедия «Lingvisto». URL: [www.lingvisto.org](http://www.lingvisto.org) <http://www.gumer.info>.
- Web of Science. Научометрическая реферативная база данных журналов и конференций. <https://apps.webofknowledge.com/home.do?SID=Z1V9IS8DggMcH9KSZ1X>;
- Wiley. Издательство с доступом к реферативным и полнотекстовым материалам журналов и книг. <http://www.wiley.com/>; <http://www.onlinelibrary.wiley.com/>.

**Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

№ п/п	Наименование	№ договора (лицензия)
-------	--------------	-----------------------

1.	Windows 7 Professional	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
2.	OfficeStandard 2016	№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016 г.
3.	Антивирусное программное обеспечение KasperksyTotalSecurity	№17Е0-180222-130819-587-185 от 26.02. 2018 до 14.03.2019 г, продлена до 2021 г.
4.	Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»	Разработка СОГУ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015611829 от 06.02.2015 г. (бессрочно)
5.	CiscoWebex (программное обеспечение для проведения учебных мероприятий в формате видеоконференции)- Система проведения вебинаров.	ООО Айтекдоговор № Д83-2020 от 10.08.2020-10.08.2021 г.
6.	Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»	№795 от 26.12.2020 (действителен до 30.12.2021г) с ЗАО «Анти-Плагиат»
7.	Программное обеспечение для редактирования химических формул IsisDraw	Свободное программное обеспечение(бессрочно)
8.	Система тестирования SunravWEBClass	№468 от 03.12.2013 ИП Сунгатулин Р.Т.(бессрочно)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

<p><b>Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> преподавательский стол, стул. Столы обучающихся, стулья, кафедра, шкаф, классная доска, мел. Ноутбук, встроенные в ноутбук веб-камера с микрофоном, колонки, переносной мультимедийный проектор, демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация). Программное обеспечение: Windows 8.1 Professional; OfficeStandard 2010; Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»; Антивирусное программное обеспечение Kasperksy Total Security; Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний»; Консультант Плюс; Гарант; Moodle, CiscoWebex; Презентации Microsoft Office PowerPoint, Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО СОГУ (<a href="http://lms.nosu.ru/login/index.php">http://lms.nosu.ru/login/index.php</a>).</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 411</p>
<p><b>Лаборатории - компьютерные классы:</b> преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows 7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRAR; Microsoft Visio; Microsoft Visualstudio; Kaspersky Security Cloud; Презентации Microsoft Office Power Point, Консультант Плюс, Гарант, Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 411, 811, 409</p>
<p><b>Помещения для самостоятельной работы:</b>  <b>- компьютерные классы с доступом к ресурсам сети Интернет:</b> преподавательский стол, преподавательский стул, столы обучающихся, стулья, классная доска, переносной мультимедийный проектор; демонстрационные и учебно-наглядные пособия (видеопрезентация); колонки, ПК преподавателя, ПК обучающихся, программное обеспечение: Windows7.1 Professional; Office Standard 2016; WinRAR;</p>	<p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели,</p>



<p>Microsoft Visio; Microsoft Visual Studio; Kaspersky Security Cloud;          Презентации Microsoft Office Power Point, Консультант Плюс, Гарант,          Программа для ЭВМ «Банк вопросов для контроля знаний», Система          поиска текстовых заимствований «Антиплагиат. ВУЗ»          - <b>библиотека, в том числе читальный зал:</b> столы, стулья, стеллажи с          книгами, ПК для обучающихся, программное обеспечение, учебные и          научные фонды библиотеки СОГУ, доступ к электронным          библиотечным ресурсам:          ЭБС "Университетская библиотека Online" <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>          Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) <a href="https://dvs.rsl.ru">https://dvs.rsl.ru</a>          Электронная библиотека «Консультант          студента» <a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>          Научная электронная библиотека eLibrary.ru <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>          База данных «ЭБС elibrary» <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>          Электронная библиотека «Юрайт» <a href="http://biblio-online.ru">http://biblio-online.ru</a></p>	<p>д. 19/16, учебный корпус №10, ауд. 409, 811</p> <p>Российская Федерация, 362025, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина/Церетели, д. 19/16, учебный корпус №10</p>
--	--

#### 11. Лист обновления/актуализации

Программа актуализирована в части материально-технического обеспечения дисциплины.  
 Актуализирована площадка Moodle: <http://lms.nosu.ru/my/>