

*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»*

Методические указания
по написанию, оформлению и защите выпускных квалификационных работ
для студентов Направление подготовки 38.03.02 - Менеджмент
Профиль – «Менеджмент»
Квалификация (степень) выпускника –Бакалавр

Владикавказ 2016

1. Общие положения

Выпускная квалификационная (бакалаврская) работа (ВКР) по направлению «Менеджмент» является составной частью государственной итоговой аттестации и самостоятельной работой студента, представляет собой комплексную квалификационную, учебно-исследовательскую или учебно-проектную работ. Выпускная квалификационная работа подводит итоги теоретической и практической подготовки обучающегося и характеризует его подготовленность к предстоящей профессиональной деятельности. Подготовка и защита бакалаврской работы предполагает наличие у студента умений и навыков проводить самостоятельное законченное исследование на заданную тему, свидетельствующее об усвоении студентом теоретических знаний и практических навыков, позволяющих решать профессиональные задачи, соответствующие требованиям ФГОС ВО.

Уровень качества ВКР и его оценка Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) служат основанием для присуждения / не присуждения выпускнику квалификации «Бакалавр» по направлению «Менеджмент».

Выпускная квалификационная работа должна свидетельствовать о способности и умении обучающегося:

- решать практические задачи на основе применения теоретических знаний;
- вести поиск и обработку информации из различных видов источников;
- выявить управленческую задачу в сфере профессиональной деятельности;
- решить управленческую задачу с использованием аналитических методов с помощью современных информационных технологий;
- грамотно и логично излагать материал, делать обоснованные выводы по результатам исследования.

Выпускная квалификационная работа преимущественно выполняется в соответствии с заявками организаций, предприятий и учреждений в сфере профессиональной деятельности на базе производственных практик обучающихся и практик по направлению подготовки. Тематика работ определяется вузом с учетом квалификационных требований к выпускникам данного направления и с учетом научно-практических потребностей организаций-заказчиков. Организации, являющиеся заказчиками выполнения ВКР, а также организации, предоставляющие для студентов СОГУ базы прохождения практик и являющиеся потенциальными работодателями, участвуют (по согласованию с СОГУ) в процессе разработки тематики ВКР и в формировании методической документации, содержащей требования к содержанию и оформлению, порядку выполнения и защиты ВКР.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) определяются ФГБОУ ВО «СОГУ им. К.Л.Хетагурова» на основании действующего «Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам

специалитета и программам магистратуры», утвержденного приказом Минобрнауки от 29 июня 2015 года № 636 (с последующими изменениями), а также ФГОС ВО по направлению «Менеджмент» в части требований к результатам освоения основной образовательной программы бакалавриата.

Подготовка ВКР – завершающий этап подготовки бакалавра направления «Менеджмент», формирующий специальные и практико-ориентированные компетенции выпускника. ВКР демонстрирует умение студента использовать полученные в университете теоретические знания для системного решения практических задач менеджмента, государственного и муниципального управления. Выпускные квалификационные работы студентов-бакалавров носят научно-исследовательский или прикладной характер и посвящены рассмотрению теоретических и практических вопросов актуальных проблем хозяйствования в условиях развития рыночных отношений на макро- и микроуровнях.

2. Требования к подготовке, содержанию выпускных квалификационных работ

Подготовка ВКР выполняется на базе предприятий и организаций разных сфер деятельности и организационно-правовых форм: производственных, строительных, торговых организаций, страховых компаний, туристических фирм, банков и иных финансовых организаций и т. п. При выполнении выпускных квалификационных работ студенты-бакалавры используют научные и учебно-методические разработки и технические средства университета и его кафедр: учебные пособия, диссертационный и библиотечный фонды, компьютерную технику и т. п.

ВКР должна решать задачи анализа, внутренней и внешней среды (макро- и микросреды) организации, проблем и недостатков управленческой деятельности в конкретной организации (предприятии, учреждении, органе власти), а затем, на его основе – разработки комплекса проектных предложений по организации и реализации решений, направленных на преодоление проблем и недостатков, совершенствование управления организацией в целом, отдельным подразделением, направлением (сферой, отраслью) деятельности, (в области разработки новых методов и форм работы, оптимизации структуры управления организацией и др.), а также оценки социально-экономического эффекта от проектных предложений.

Логическая схема исследования, реализуемого при написании выпускной квалификационной работы:

1. обоснование актуальности выбранной темы;
2. постановка цели и конкретных задач исследования;
3. определение объекта и предмета исследования;
4. выбор методов и методики проведения исследования;
5. описание процесса исследования;
6. обоснование стратегии и тактических решений по проблематике работы;

7. обсуждение результатов исследования;
8. апробация (в рамках компании, банка и т.д., по которым выполняется работа, а также в печати);
9. формулирование выводов и оценка полученных результатов.

Руководители выпускной квалификационной работы назначаются приказом ректора (в приказе, где утверждаются темы выпускных квалификационных работ) по представлению кафедр из числа профессоров, доцентов, научных сотрудников и высококвалифицированных специалистов университета.

При выполнении выпускной квалификационной работы целесообразно использовать монографии, статьи в научных журналах и сборниках, учебники, учебные пособия, справочники, материалы, представленные в Интернете.

Общий объем выпускной квалификационной работы, включая рисунки (диаграммы, графики, схемы, фото, чертежи) и таблицы, должен составлять 60-75 печатных страниц. Приложения в объем работы не включаются. Студент обязан в течение одной недели после издания приказа о закреплении за ним темы и руководителя составить календарный план выполнения выпускной квалификационной работы и согласовать его с руководителем.

Структура ВКР бакалавра определяется следующими элементами и их ориентировочными объемами

- титульный лист (на специальном бланке)
- задание, выдаваемое руководителем (на специальном бланке)
- отзыв руководителя (на специальном бланке)
- введение – 1,5 – 3 страницы
- теоретическая часть – 20 – 25 страниц
- аналитическая часть – 20 – 25 страниц
- практическая (конструктивная) часть – 20 – 25 страниц
- заключение – 1,5 – 3 страниц
- список использованных источников – до 3 страниц
- приложения

Написание выпускной работы предполагает:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и их применение при решении конкретных исследовательских или прикладных задач;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой исследования и экспериментирования при решении научных проблем и вопросов;
- выяснение подготовленности студента для самостоятельной работы в учебном или научно-исследовательском учреждении.

Тема выпускной работы бакалавра должна являться итогом:

- выполнения утвержденного учебного плана по направлению подготовки в соответствии с Федеральными государственными стандартами высшего образования РФ;

- самостоятельной исследовательской или прикладной работы соискателя в рамках требований и проблем, определяемых направлением подготовки и связанных с разработкой конкретных теоретических и практических задач.

3. Требования к оформлению

Выпускная квалификационная работа бакалавра - это законченное исследование некоторой научной, научно-технической или прикладной задачи, выполненное на базе: теоретических знаний и практических навыков, полученных студентом в течение обучения в высшем учебном заведении (4 лет), а также на базе прохождения учебных, производственных практик и самостоятельной научно-исследовательской работы.

Титульный лист и задание рекомендованного образца должны быть полностью оформлены и подписаны студентом, руководителем, заведующим выпускающей кафедрой. Название темы ВКР на титульном листе и на листе задания должны совпадать с названием темы, сформулированной в приказе ректора университета.

Обоснование актуальности решаемой проблемы должно быть выполнено на основе самостоятельной работы с различными источниками и материалами (книгами, диссертациями, журналами, сборниками статей, технической документацией и т.п.). Основным методом обоснования является:

- поиск решений близких по тематике проблем, анализ таких решений;
- определение места своей работы и ее актуальности.

Список литературы должен содержать полный перечень источников, на которые имеются ссылки в тексте работы.

ВКР должна быть представлена в виде отдельного тома со всеми материалами исследования, оформленными на листах формата А4.

Размер шрифта в работе:

- строчные буквы - не менее 2 мм в высоту, т.е. для шрифта Times New Roman минимальный размер - 14 пт (14 -14,5).
- шрифт заголовков глав (разделов)- как правило, на 2 пт больше, чем в основном тексте , т.е. для шрифта Times New Roman - 16.

Поля страницы работы:

- левое - не менее - 3 см,
- правое - не менее - 1 см,
- нижнее- 1,5 см,
- верхнее – 1,5 см.

Верхнее поле означает расстояние до номера страницы.

Нумерация страниц:

- нумерация должна быть сквозной, номера на титульном листе и на листе задания не проставляются
- приложение должно иметь собственную нумерацию страниц
- наиболее общепринято расположение номера страниц в нижней части страницы справа без дополнительных символов - только цифра.

Заголовки:

- расположение заголовков - в центре страницы.

Рукописные тексты и рукописные иллюстрации к защите не допускаются. Общий объем работы – не менее 60 и не более 75 страниц текста без учета приложения.

4. Порядок защиты

Защита ВКР на соискание степени бакалавра проводятся в сроки, утверждаемые учебной частью университета. За все сведения, изложенные в выпускной работе, порядок использования фактического материала и другой информации, обоснованность и достоверность выводов и защищаемых приложений ответственность несет непосредственно автор работы.

При распределении студентов по научным руководителям им сообщается ФИО, должность и E-mail руководителя. Студенты выполняют свои работы и отправляют их руководителям электронной почтой. Руководители проверяют их работы на соответствие требованиям к оформлению, содержанию и к оригинальности текста в системе «Антиплагиат» (60 % и более). Если работа соответствует этим требованиям, то руководитель сам либо через документоведа кафедры отправляет работу в электронном виде в учебную часть для проверки на антиплагиат (процент заимствований), которая оформляет справку об уровне оригинальности текста и допуске к защите. Справка вкладывается в работу или подшивается к работе. После этого работа допускается к распечатыванию, регистрации и защите. Если работа не соответствует каким-либо требованиям, то она не допускается к регистрации и защите, возвращается преподавателем (по почте или через документоведа) студенту на доработку. При несоответствии требований к уровню оригинальности (менее 60 %, но не менее 50 %) по результатам рассмотрения отчета о проверке и по решению кафедры работа может быть допущена к распечатыванию, регистрации и защите. Такое решение по предложению научного руководителя работы оформляется выпиской из протокола заседания кафедры.

При представлении ВКР на защиту должен быть предъявлен отзыв руководителя. Для проведения процедуры защиты ВКР приказом ректора назначается Государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) по направлению. В составе ГЭК по защите ВКР бакалавров назначаются профессор, преподаватели и научные сотрудники университета, так и представители работодателей.

Процесс защиты выпускной квалификационной работы включает:

1. Подготовку бакалавра к защите.
2. Выступление его на заседании экзаменационной комиссии.
3. Вопросы членов экзаменационной комиссии и ответы на них.
4. Выступления участников дискуссии.
5. Оценку выпускной квалификационной работы членами экзаменационной комиссии.

Защита ВКР бакалавра осуществляется в форме доклада автора работы, для которого отводится не более 15 минут. Процедура защиты включает вопросы к автору работы и дискуссию, в которой могут принимать участие все присутствующие на заседании. Отзывы и рецензии представляются в письменном виде. Отзыв руководителя пишется в произвольной форме, однако, предпочтительно, чтобы в нем логически были отражены:

- соответствие выполняемой ВКР направлению и отраслям науки, по которым ГЭК предоставлено право проведения защиты;
- актуальность работы;
- теоретический уровень и практическая значимость;
- полнота, глубина и оригинальность решения поставленных вопросов;
- оценка готовности работы к защите.

Решение об итогах защиты и оценка работы принимается простым большинством при открытом голосовании членов ГЭК и оформляется в соответствующем протоколе заседания ГЭК.

5. Тематика выпускных квалификационных работ

1. Разработка путей повышения эффективности организации на основе совершенствования работы с персоналом.
2. Обоснование путей развития организации на основе развития персонала.
3. Проектирование системы управления персоналом организации.
4. Проект автоматизации системы управления персоналом в организации.
5. Анализ и разработка системы планирования показателей по труду.
6. Анализ и обоснование направлений повышения эффективности использования персонала организации.
7. Разработка путей эффективного использования трудовых ресурсов предприятия.
8. Совершенствование процедуры набора, отбора и найма персонала на основе современных технологий.
9. Разработка мероприятий по подготовке, повышению квалификации и продвижению кадров на предприятии.
10. Разработка технологий отбора и работы с кадровым резервом на предприятии.
11. Обоснование путей управления сокращением персонала.
12. Разработка проекта совершенствования управления трудовой адаптацией персонала.
13. Проект внедрения системы оценки результатов деятельности персонала.
14. Разработка (совершенствование) системы аттестации персонала.
15. Разработка системы материального и морального стимулирования труда персонала предприятия.
16. Построение системы стимулирования персонала организации.
17. Разработка путей совершенствования управления мотивацией трудовой деятельности.
18. Анализ, оценка состояния и направления совершенствования системы мотивации персонала.
19. Построение системы организации диагностики и мониторинга мотивации персонала предприятия.
20. Построение системы оплаты труда персонала предприятия и пути ее совершенствования.
21. Построение системы оплаты труда работников организации бюджетной сферы и пути ее совершенствования.
22. Разработка механизмов развития трудового потенциала работника.
23. Разработка направлений развития трудового потенциала организации.
24. Анализ и регулирование трудового потенциала предприятия.
25. Организация системы социальной защиты персонала на

предприятия.

26. Разработка направлений по совершенствованию мер социальной политики предприятия.

27. Разработка внутрифирменных социальных программ.

28. Разработка эффективных систем организации труда персонала на предприятии.

29. Разработка трудовых показателей в бизнес-плане создания (развития) предприятия.

30. Разработка системы компенсаций для управленцев.

31. Методология оценки эффективности деятельности службы управления персоналом.

32. Обоснование путей совершенствования инвестиционной политики предприятия.

33. Разработка путей совершенствования управления конкурентоспособностью предприятия.

34. Обоснование путей (разработка программы) повышения конкурентоспособности предприятия.

35. Разработка стратегии развития предприятия.

36. Обоснование путей развития организации.

37. Разработка системы управления производительностью труда на предприятии.

38. Обоснование путей повышения производительности труда.

39. Разработка направлений совершенствования организационной структуры предприятия.

40. Разработка направлений совершенствования управления производством предприятия.

41. Разработка направлений использования резервов производства.

42. Разработка направлений совершенствования управления подготовкой производства новой продукции.

43. Разработка направлений совершенствования управления производственным потенциалом предприятия.

44. Обоснование путей совершенствования инновационной политики предприятия.

45. Разработка системы управления нововведениями на предприятии.

46. Обоснование предложений по совершенствованию системы внедрения нововведений на предприятии.

47. Разработка инновационной политики фирмы.

48. Разработка стратегии управления инновациями на предприятии.

49. Разработка системы управления научно - техническим (инновационным) развитием предприятия.

50. Обоснование путей совершенствования научно-технической (инновационной) политики предприятия.

51. Разработка проекта (бизнес-плана) производства нового продукта.

52. Разработка проекта повышения эффективности деятельности предприятия.

53. Разработка проекта (бизнес-плана) создания нового предприятия.
54. Разработка инвестиционного проекта (бизнес-плана) на оказание услуг (образовательные, юридические, исследовательские, рекламные, консалтинговые, транспортные и др.).
55. Разработка проекта (бизнес-плана) совершенствования предприятия, технологического процесса, продукта.
56. Разработка и обоснование путей совершенствования управления основными фондами предприятия.
57. Разработка и обоснование путей совершенствования управления оборотными фондами предприятия.
58. Разработка и обоснование путей совершенствования управления издержками предприятия.
59. Разработка и обоснование путей совершенствования управления прибылью предприятия.
60. Разработка и обоснование путей совершенствования управления сбытом предприятия.
61. Разработка и обоснование путей совершенствования управления снабжением предприятия.
62. Разработка направлений совершенствования управления развитием малого предприятия.
63. Разработка проекта управления деятельностью предприятия в условиях кризиса.
64. Организация риск - менеджмента на предприятии.
65. Разработка проекта антикризисного управления предприятием.
66. Обоснование направлений совершенствования организации антикризисного управления предприятием.
67. Разработка стратегии выживания предприятия в условиях кризиса
68. Разработка стратегии организации в условиях динамики риска.
69. Разработка дизайна организации.
70. Анализ и пути совершенствования управления эффективностью деятельности предприятия.
71. Разработка направлений совершенствования управления предприятием на основе системного подхода.
72. Разработка (совершенствование) системы управления качеством продукции на предприятии.
73. Информационно-документационное обеспечение системы управления качеством на предприятии.
74. Кадровое обеспечение системы управления качеством на предприятии.
75. Разработка мер по совершенствованию системы текущего (оперативного, промежуточного, последующего и т.д.) контроля в подразделении (на предприятии).
76. Разработка мер по совершенствованию организации планирования деятельности предприятия.
77. Разработка мер по организации информационного обеспечения

системы управления предприятием.

78. Разработка метода количественной оценки качеств руководителя современного типа.

79. Анализ потерь рабочего времени и разработка рекомендаций по эффективному использованию рабочего времени менеджера.

80. Анализ состояния и пути совершенствования текущего, среднесрочного и перспективного планирования деятельности руководителя.

81. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации личного труда менеджеров.

82. Формирование организационной культуры на предприятии и основные направления ее совершенствования.

83. Анализ и проектирование системы управления предприятием (фирмой, организацией) на основе маркетинга.

84. Разработка направлений (проекта) совершенствования управления маркетингом предприятия.

85. Разработка проекта формирования маркетинговой службы на предприятии.

86. Пути повышения роли маркетинга в управлении освоением и производством новой продукции предприятия.

87. Разработка рекламной политики предприятия.

88. Обоснование направлений совершенствования управления рекламной деятельностью предприятия.

89. Разработка мер по организации управления поведением потребителей на рынке (на примере предприятия, отрасли).

90. Разработка системы управления маркетинговым исследованием товарного рынка.

91. Управление маркетинговым исследованием конкурентоспособности товара (предприятия).

92. Разработка системы управления прогнозированием спроса на товары и услуги.

93. Разработка мероприятий по управлению качеством рабочей силы в регионе (районе).

94. Разработка системы организации профессиональной подготовки и переподготовки безработных в регионе (районе) и ее совершенствование.

95. Оценка эффективности работы службы занятости в регионе (районе).

96. Разработка мер по рационализации гендерной занятости в регионе (районе).

97. Сегментация регионального рынка труда и характеристика его основных сегментов.

98. Управление занятостью населения в неформальном секторе экономики.

99. Система социальной поддержки населения с пониженной конкурентоспособностью на региональном рынке труда.

100. Негосударственные агентства занятости населения и пути повышения их эффективности.

101. Разработка мер по поддержке малого предпринимательства в регионе.
102. Разработка мероприятий по совершенствованию системы управления здравоохранением в регионе (районе).
103. Обоснование путей развития предпринимательской деятельности в здравоохранении региона (района).
104. Совершенствование управления бизнес – образованием в регионе (районе).
105. Экономическая эффективность природопользования в регионе (районе).
106. Управление внешнеэкономической деятельностью предприятия (региона) и пути ее развития.
107. Государственное регулирование и реализация региональной инвестиционной политики.
108. Управление уровнем жизни в регионе (районе) и пути его совершенствования.
109. Государственное регулирование и реализация региональной инвестиционной политики.
110. Обоснование путей совершенствования инновационной политики (региона, города, района).
111. Обоснование путей совершенствования научно-технической политики (региона, города, района).
112. Обоснование направлений формирования региональной (муниципальной) инновационной системы.
113. Разработка путей повышения инвестиционной привлекательности региона (муниципального образования).
114. Разработка мер по изменению (совершенствованию) места муниципального образования в региональном разделении труда.
115. Проект создания инновационного центра в регионе (городе, районе).
116. Проект создания научно - технического парка в регионе (городе, районе).
117. Управление межотраслевым движением рабочей силы в регионе.
118. Управление качеством рабочей силы в регионе (районе, городе).
119. Управление занятостью населения на местном уровне (район, город).
120. Управление занятостью сельского населения региона (района).
121. Разработка и обоснование путей совершенствования деятельности службы занятости в регионе (районе, городе).
122. Управление трудовым потенциалом экономически активного населения в регионе (районе, городе).
123. Формирование и использование трудового потенциала экономически неактивного населения в регионе (районе, городе).
124. Система социальной защиты безработных и пути ее совершенствования в регионе.

125. Занятость и безработица, как объект социально-экономической политики государства.
126. Управление миграционными процессами населения и рабочей силы в регионе.
127. Анализ природно-ресурсного потенциала региона (муниципального образования) и пути его рационального использования.
128. Разработка методов управления рациональным природопользованием в регионе (районе).
129. Экономическая эффективность природопользования в регионе (муниципальном образовании).
130. Оценка воздействия экологии на экономику регионе (районов).
131. Основные направления экологизации экономического развития региона и переход к устойчивому развитию.
132. Экономическая оценка ущербов, причиняемых загрязнением окружающей среды.
133. Перспективы развития туристско-рекреационного комплекса региона (муниципального образования).
134. Демографические основы воспроизводства трудовых ресурсов в регионе (в регионе, в городе, в районе).
135. Использование зарубежного опыта управления занятостью населения в регионе (муниципальном образовании).
136. Социальное партнерство на региональном рынке труда.

Приложение 1

Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л. Хетагурова

Кафедра _____

Утверждаю _____

Зав. кафедрой _____

Руководитель _____

Задание принял к исполнению _____

(Дата)

Подпись студента _____

ЗАДАНИЕ

по подготовке выпускной квалификационной работы (ВКР)

Студенту _____

1. Тема ВКР _____

2. Срок сдачи студентом ВКР _____

3. Перечень подлежащих разработке в ВКР вопросов или краткое содержание ВКР: _____

а) _____

б) _____

в) _____

4. Дата выдачи задания _____

Факультет _____

Кафедра _____

О т з ы в

на выпускную квалификационную работу (ВКР)

студента

(фамилия, имя, отчество)

Направление

На тему:

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

ФИО руководителя выпускной квалификационной работы

Руководитель _____ ПОДПИСЬ « _____ » .20 ____ г.

Руководитель должен отразить в отзыве: сведения об актуальности темы бакалаврской работы, общую характеристику работы, ее достоинства и недостатки; умение студента анализировать и прогнозировать состояние и динамику объекта исследования; оценку полученных в ходе выполнения бакалаврской работы результатов, обоснованности выводов, предложений и рекомендаций студента; умение студента работать с литературными источниками и нормативными правовыми актами, его способность логично, ясно и грамотно излагать материал; степень самостоятельности студента при выполнении работы; оценку личностных характеристик, проявленных студентом в ходе выполнения работы; соблюдение (несоблюдение) установленного графика выполнения бакалаврской работы; соответствие работы установленным требованиям к оформлению; замечания (при наличии таковых).

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ И РФ
ФГБОУ ВО «СЕВЕРО-ОСЕТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. К.Л.ХЕТАГУРОВА»**

Факультет управления

Кафедра менеджмента и маркетинга

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему: _____

Студента (ки) _____
(фамилия, имя, отчество полностью, форма обучения)

Научный руководитель:

(Ф.И.О., ученое звание, должность)

Дипломная работа допущена к защите в ГЭК _____

Зав.
кафедрой _____

Владикавказ – 2016 год