**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-ОСЕТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ КОСТА ЛЕВАНОВИЧА ХЕТАГУРОВА»**

**Факультет психолого-педагогический**

**Кафедра педагогики и психологии**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ПРОФИЛАКТИКИ ШКОЛЬНОГО БУЛЛИНГА**

**Исполнитель**:

студентка 5 курса

заочной формы обучения

направления подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

профиль Психология образования

Джиоева Марина Шалвовна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Научный руководитель**:

канд. пед. наук, доцент,
Малиева З.К. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**«Допущена к защите»**

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д. п. н., проф. Б.А. Тахохов

Владикавказ 2018

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

 стр.

|  |  |
| --- | --- |
| **ВВЕДЕНИЕ**………………………………………………………………… | 3 |
| **ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОСТРОЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА В ШКОЛЕ..…………………......** | 7 |
| 1.1. Проблема школьного буллинга и пути ее решения в психолого-педагогической литературе……………………………………...…….... | 7 |
| 1.2. Проектирование системы педагогической деятельности по профилактике буллинга среди школьников…….…………………….... | 14 |
| **ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОВЕРКЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ ШКОЛЬНОГО БУЛЛИНГА………** | 26 |
| 2.1. Психолого-педагогические особенности профилактики школьного буллинга…..…………………………………………………. | 26 |
| 2.2. Методика и организация эксперимента…….……………..……… | 32 |
| **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**……………………………...…………………………… | 50 |
| **БИБЛИОГРАФИЯ** ……………………………………………………….. | 53 |
| **ПРИЛОЖЕНИЯ……………………………………………………………** | 59 |

**ВВЕДЕНИЕ**

В современном мире, как в зарубежных странах, так и в России проблема буллинга в образовательных учреждениях является одной из актуальных. Во многих странах Европы, США она ассоциируется с государственными интересами. По данной проблеме в странах Евросоюза регулярно проводятся совещания на разных государственных уровнях и вырабатываются законодательные меры по ее профилактике. В последние десятилетия в России проблема буллинга также становится одной из важных. Об актуальности проблемы профилактики агрессивности и травли в отношении детей говорится в «Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России» и в указе президента Российской Федерации «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».

Насилие в школьной среде, имеющее место в практике межличностных отношений, приобретает различные степени тяжести и распространенности. В российских школах это явление называется травлей. На Западе – буллингом. – Проблема буллинга, как длительно продолжающегося агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных, серьёзно тревожит педагогов во всём мире. К сожалению, жестокие отношения между детьми в современной школе стало делом привычным. Как в России, так и в зарубежных школах дети избивают друг друга, снимают этот процесс на видео и с гордостью выкладывают в сети Интернет.

Первые исследования по проблеме буллинга в детской среде были сделаны такими западными учеными, как: Д.А.Лейн, Е.Мунте, Д.Олвеус, В.Т.Ортон, А. Пикас, Е.Роланд, Д.П.Татум, П.П.Хайнеманн и др.

В России проблема профилактики и преодоления агрессивности детской агрессивности исследовались такими учеными, как А.Березников, Л.И. Божович, B.C. Выготский, Н.Э. Кондракова, А.В. Петровский, А.А. Реан, С.Л. Рубинштейн, Л.М. Семенюк, Т.М. Титаева, Д.И. Фельдштейн и др.

Актуальность проблемы школьного буллинга и недостаточность ее разработанности привела к постановке **проблемы исследования**: «Каковы психолого-педагогические условия проектирования системы профилактики школьного буллинга?»

**Объект исследования** – профилактика негативных аспектов развития личности в школе.

**Предмет исследования** – педагогическая система профилактики буллинга в школе.

**Цель исследования** - теоретическое обоснование и практическая реализация системы профилактики школьного буллинга.

**Гипотезой исследования** является предположение о том, что процесс профилактики и преодоления буллинга в образовательном учреждении будет более эффективным, если:

- его рассматривать как систему педагогических действий, направленных на преодоление имеющихся противоречий между обучающимися, ориентированную на профилактику проявлений школьного буллинга;

- определены методы профилактики буллинга обучающихся младшего школьного возраста;

- разработана и апробирована модель системы профилактики буллинга в начальной школе;

- определены критерии и уровни, позволяющие диагностировать эффективность процесса профилактики буллинга обучающихся начальных классов в условиях общеобразовательной организации.

В соответствии с целью, объектом и гипотезой исследования были сформулированы следующие **задачи исследования:**

1. Осуществить анализ психолого-педагогической и методической литературы по проблеме педагогической профилактики буллинга в образовательной организации.

2. Определить методы профилактики буллинга обучающихся младшего школьного возраста.

3. Разработать модель системы педагогической профилактики буллинга обучающихся начальных классов в условиях общеобразовательной организации.

4. Провести опытно-экспериментальную проверку эффективности разработанных мероприятий по профилактике буллинга обучающихся начального общего образования на основе выделенных критериев и уровней.

Для решения поставленных задач использовались следующие **методы исследования:** теоретические (анализ психолого-педагогической, методической литературы, теоретическое обобщение, моделирование); эмпирические (наблюдение, беседа, опрос, анкетирование, тестирование, педагогический эксперимент, психолого-педагогическая диагностика).

**Научная новизна исследования** заключаются в том, что:

- на основе научно-педагогического анализа психолого-педагогической и методической литературы представлено системное описание содержательной специфики педагогической деятельности по профилактике школьного буллинга в коллективе обучающихся в образовательной организации;

- определены методы профилактики буллинга обучающихся младшего школьного возраста;

- разработана модель системы профилактики буллинга в начальной школе;

- определены психолого-педагогические условия профилактики буллинга в условиях общеобразовательной организации.

**Теоретическая значимость**

- расширено представление об условиях профилактики буллинга в образовательной организации;

- разработанная модель системы профилактики буллинга вносит определенный вклад в разработку теоретико-методологических основ профилактики и разрешения конфликтов обучающихся в условиях образовательной организации.

**Практическая значимость** исследования определяется тем, что на основе ведущих теоретических положений создана и апробирована модель системы педагогической профилактики буллинга в условиях общеобразовательной организации. Наработанный практический опыт может быть использован как основа для снижения конфликтности обучающихся на любом этапе обучения в различных видах и типах образовательных организаций.

**База исследования.** Исследование проводилось на базе МБОУ СОШ №1 с. Ногир. В эксперименте приняли участие обучающиеся 1 класса в возрасте от 6 до 8 лет. Всего в исследовании участвовало 34 человека, из них девочек - 14, мальчиков - 20.

**ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОСТРОЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА В ШКОЛЕ**

**1.1. Проблема школьного буллинга и пути ее решения в психолого-педагогической литературе**

О проблеме буллинга стали писать и говорить в начале двадцатого века. Школьный буллинг – это явление, получившее широкое распространение в странах Европы, Японии, Канады, Великобритании, Соединённых Штатов, а также и в России. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении детей совершается в системе образования. По данным статистики детского телефона доверия, действующего с 2010 года во всех субъектах Российской Федерации, количество обращений по вопросу жестокого обращения с ребенком за последние пять лет выросло в 3,5 раза (в 2010 г. – 4330 обращений; в 2014 г. – 15556; из них: в семье – 1800 и 6498, вне семьи – 843 и 2113, среди сверстников – 1463 и 5955 соответственно) [11, с. 5].

Буллинг – в переводе с английского языка (bullying, от bully – хулиган, задира, драчун, насильник) обозначает травлю, запугивание, психологический или физический террор, который направлен на запугивание других детей, для того, чтобы подвергнуть их своему влиянию.

В России первые публикации появились лишь в 2005 году. И.Бердышев говорит о буллинге, как о сознательном длительном насилии, которое не принимает характера самозащиты и исходит от одного или нескольких индивидов [5]; по мнению И.Н.Кона, буллинг – это запугивание, психологический или физический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх, и тем самым подчинить себе [18]. Т.Филд, создавший ресурс в Интернете с названием Bully OnLine (www.bullyonline.org) считает буллингом «регулярное негативное поведение одного работника по отношению к другому работнику или целой группе работников. Включает различные придирки по мелочам, часто совершенно необоснованные, негативную оценку работы или отказ от какой- либо оценки, стремление изолировать работника или группу работников от остальных, распускание грязных слухов и сплетен».

Можно выделить четыре основные характеристики буллинга в организации:

1) негативные и агрессивные поступки;

2) происходит систематически;

3) осуществляется в тех отношениях, где стороны обладают разными правами;

4) действия производятся преднамеренно (умышленно).

По мнению И.Г.Малкиной-Пых [27], буллинг в условиях общеобразовательной школы содержит самые разные проявления агрессии, но все они имеют направление на попирание чести и достоинства жертвы с помощью экономического, физического, сексуального или эмоционального насилия.

Исходя из вышесказанного, буллинг в условиях общеобразовательной школы подразделяется на два типа:

1. Физический – непосредственное физическое воздействие: нанесение побоев, ударов и других телесных повреждений.

2) Психологический – воздействие на психику жертвы, которое наносит психическую травму пострадавшему посредством оскорблений словом, запугиваниями, угрозами и т.п. Это воздействие вызывает у жертвы эмоциональное напряжение. К этому типу относятся:

-обидные жесты или действия по отношению к жертве;

-запугивание;

-вербальный буллинг;

-изоляция (игнорирование или байкот по отношению к жертве);

-вымогательство;

-повреждение имущества.

Мотивация к буллингу различна: месть, зависть, восстановление справедливости, устранение конкурентов, чувство неприязни и другое. Особенно опасна мотивация, связанная с удовлетворением садистских потребностей у определённой группы акцентуированных и дисгармонично формирующихся индивидов.

Проявления буллинга, как правило, протекают скрыто. Окружающие его не замечают. Но учащиеся, подвергшиеся травле, обязательно получают психологическое потрясение в различной степени. Это нередко может привести к сведению счётов с жизнью. И в данном случае совершенно не важно, было применено физическое насилие или психологическое.

А.М.Степанова выделяет такие отличительные черты участников школьного буллинга:

На роль жертв школьного буллинга попадают ребята, у которых наблюдается одно из перечисленных качеств:

- особенности поведения;

- особенности внешности;

- физические недостатки;

- плохие социальные навыки;

- страх перед школой;

- «домашние дети»;

- низкий интеллект и трудности в обучении.

Исследования американского учёного Д. Олвеуса [36] выделяют две категории жертв насилия:

1) дети, которые не в состоянии скрывать свои слабости, неуверенные в себе, тревожные, предпочитающие общество взрослых.

2) дети, невольно провоцирующие негативное отношение к себе (реагирующие на провокации, неряшливые дети, вызывающие активную неприязнь взрослых).

Ребёнок – жертва становится беззащитным перед нападками преследователей. Буллинг может подтолкнуть жертву на сведение счётов с жизнью. Близким людям нужно проявлять пристальное внимание к незначительному изменению в поведении ребёнка. Самое худшее в буллинге – влияние на тех, кто в нём явно не участвует. Он провоцирует отрицательные поступки, вызывающие психические изменения и у наблюдателей в том числе.

По мнению Н.О. Зиновьевой и Н.Ф. Михайловой школьной травле содействуют:

- большое количество учащихся, что предполагает анонимность, то есть наблюдается большая вероятность неразоблачения детей, склонных к насилию;

- неблагоприятный эмоционально-психологический микроклимат в педагогическом коллективе.

- равнодушие и безучастное отношение [15].

Кроме всего перечисленного выше буллинг может быть построен и на социально-экономических предпосылках: социальном, имущественном и этническом неравенствах. Дети из малообеспеченных семей и неблагополучной среды находят выход на вымещении своих недовольств на благополучных ровесниках. Исследователи выделяют ряд причин возникновения буллинга. К ним относятся:

1) персональные причины (пониженная самооценка, вспыльчивость, недостаток воспитания, употребление алкоголя и наркотических веществ, компьютерные игры, пониженный инстинкт самосохранения);

2) поведенческие причины (неадекватное поведение, за которым следует судебная ответственность, прогуливание уроков, низкая успеваемость, бесконтрольность со стороны взрослых);

3) причины социального характера (развитие культа насилия, понижение социально- экономического положения семьи, замена воспитателей (опекунов), сексуальное насилие, друзья с отклоняющимся поведением) [6].

*Решение проблемы школьного буллинга находится* *в сфере воспитания* и связано с необходимостью формирования у школьников духовно-нравственных ценностей добра, милосердия, справедливости, нравственной рефлексии, развития эмпатии.

В соответствии с Федеральным Законом № 273 «Об образовании в Российской Федерации (с изменениями и дополнениями)» от 29 декабря 2012 г., воспитание рассматривается как «целенаправленная деятельность, осуществляемая в системе образования и ориентированная на создание условий для развития духовности обучающихся на основе общечеловеческих и отечественных ценностей» [52, с. 2].

Проблемы воспитания рассматриваются с позиций гуманистического (Ш.А. Амоношвили, Б.Г. Ананьев, И. Кант, А. Маслоу, К. Роджерс, Ж-Ж.Руссо, В.А. Сухомлинский, С.Т. Шацкий и др.), социально-адаптационного (А.Г. Асмолов, С.А. Беличева, А.Б. Добрович, А.Е.Личко, А.В.Петровский, Д.И. Фельдштейн, К.А. Абульханова-Славская, В.В. Давыдов, Л.М. Фридман и др.), педагогического (З.И. Васильева, А.В. Кирьянова, Т.Н. Малькова, К.Д. Родина, Е.В.Титова), социально-педагогического (Ю.Н. Галагузова, А.В. Мудрик, В.А. Сластенин, Н.Г.Щедровицкий, Е.В. Бондаревская, В.А. Сериков, И.С. Якиманская и др.) подходов.

Анализ педагогической литературы показал, что воспитание является одной из основных категорий современной педагогики, но при этом трактуется с различных точек зрения:

- как целенаправленная профессиональная деятельность педагога, направленная на развитие личности ребенка через вхождение его в контекст современной собственной жизни на основе определения мотивов и ценностей;

- как целостный, сознательно организованный педагогический процесс формирования и образования личности в учебно-образовательных учреждениях;

-как целенаправленная, управляемая и открытая система взаимодействия детей и взрослых, направленная на развитие и саморазвитие человека в определенных культурных и социально- экономических условиях.

Как мы видим, общим для данных определений категории «воспитание» является процесс целенаправленного формирования личности, нужной и полезной обществу, который осуществляется через специально организованное, управляемое и контролируемое взаимодействие воспитателей и воспитанников. Характер организации современного воспитательного процесса определен ФГОС начального общего образования в том числе. Таким образом, духовно-нравственное развитие школьников есть первостепенной важности задача современного воспитания, государственный заказ для общеобразовательной школы. Духовно-нравственное развитие представляет собой процесс последовательного расширения и укрепления ценностно-смысловой сферы личности, формирования способности человека сознательно выстраивать отношение к себе, другим людям, обществу, государству, миру в целом на основе общепринятых моральных норм и нравственных идеалов.

По сути своей, воспитывать это значит создавать условия для развития детей через содержание совместной деятельности взрослых и детей, в которой будут определены свои роли, цели, взаимные отношения. Воспитательный процесс является составной частью целостного педагогического процесса, в котором компоненты находятся в определенных отношениях и связях, а также рассматриваются в единстве с окружающей средой, что придает воспитательному процессу целостность. Воспитательный процесс рассматривается как открытая система, мощь которой определяется взаимодействием с социумом, в результате чего формируется социально адаптированная личность.

Анализ литературных источников показал, что воспитательные системы могут создаваться как в школах разного типа, так и в учреждениях культуры, в организациях дополнительного образовании, в детско-юношеских общественных организациях, объединениях и т.д. [19]. В структуру подобных воспитательных систем могут быть включены не только воспитанники и педагогические работники, но и родители, представители общественности, участвующие во взаимодействии школы (организации, учреждения или объединения) и социума.

Достижение воспитательных целей в современной школе достигается созданием воспитательной системы, в структуре которой ведущими компонентами являются: обучающиеся, педагоги и содержание воспитания [16]. При этом, формы, методы и средства воспитания служат условиями взаимодействия структурных компонентов системы воспитания в общеобразовательной школе, осуществляя системные связи между ними Опираясь на педагогическую теорию и практику, отметим, что воспитательная система может функционировать как в одном классе, так и охватывать всю школу или даже весь микрорайон [1]. Несмотря на различные масштабы своей функциональности, общим для всех воспитательных систем является тесная связь с социальной средой: от ближайшего социального окружения (село, город, микрорайон) до общества в целом.

Анализ педагогической литературы позволил выявить и систематизировать основные направления развития гуманистической воспитательной системы общеобразовательного учреждения:

1) качественное преобразование школьной системы воспитательных мероприятий;

2) актуализация воспитательного потенциала учебного процесса;

3) обеспечение профессионального самоопределения педагогов в позиции воспитателя;

4) стимулирование процессов коллективообразования в классах;

5) развитие школьного самоуправления и соуправления педагогов, детей, родителей;

6) развитие деятельности клубов и детских общественных объединений (организаций) на базе школы;

7) расширение и углубление взаимодействия с воспитательным потенциалом среды.

Воспитательная система школы опирается на концептуальные идеи, включающие цели, задачи, принципы, педагогические теории, позитивный педагогический опыт, способствующие построению образа будущей воспитательной системы, на который ориентируется педагогический коллектив.

При таком подходе, воспитательная работа общеобразовательного учреждения по профилактике буллинга становится не просто перечнем мероприятий, а представляется совокупностью скоординированных структур, видов деятельности, технологий и пр. В этом случае современная школа способна выполнять не только учебно-воспитательную, но и социально-педагогическую функцию, благодаря которой возможна успешная социализация детей [6].

**1.2. Проектирование системы педагогической деятельности по профилактике буллинга среди школьников**

Воспитательный процесс – это многофакторное явление, так как на формирование личности оказывают влияние семья, микросреда, социальное окружение ребенка, но из всех социальных институтов школе поручено решать государственные задачи в области образования – подготовка личности к жизни в постоянно меняющемся обществе, решение которых происходит как в обучении, так и в воспитании [32, с.35].

Обязательным условием в решении этой проблемы является активизация деятельности обучающегося. Человек не может быть пассивным, он выступает как субъект своего собственного формирования и развития. В этой связи, воспитание является одним из ведущих процессов в реализации педагогической цели - формирование и развитие личности.

Исходя из цели и задач сследования и опираясь на теоретический анализ социально-педагогической литературы, мы разработали модель педагогической системы профилактики школьного буллинга, основной целью которой является организация системной воспитательной работы не только с булли и их жертвами, но и со всеми учащимися в классе (см. рис. 1).

Педагогическая система профилактики школьного буллинга связана с реализацией следующих взаимосвязанных этапов при ее организации в школьном пространстве:

- создание воспитывающей среды, порицающей проявления буллинга;

- организация индивидуальной работы с ребёнком-изгоем и с ребенком-булли;

- организации совместной творческой деятельности учащихся и педагогического коллектива при рациональном использовании воспитательного потенциала школьного пространства и окружающей социальной и природной среды;

- анализа и оценки результативности функционирования школьной системы профилактики школьного буллинга.

Рис. 1. Модель педагогической системы профилактики школьного буллинга

Цель: организация педагогической системы профилактики школьного буллинга

Задачи:

 определение и создание воспитывающей среды; создание сети внеурочной воспитательной работы с учащимися; утверждение личности ребенка как абсолютной ценности; обеспечение подходов к организации воспитательного процесса; организация деятельности коллектива, создание органов школьного самоуправления; выявление уровня воспитанности личности школьника

Подходы

Системный

Гуманистический

Комплексный

Направления деятельности системы профилактики школьного буллинга:

- духовно-нравственное воспитание;

- формирование толерантных установок;

- создание атмосферы нетерпимости к любому проявлению насилия в школе;

- формирование сплоченного коллектива;

- профилактическая работа с родителями и учителями;

- проведение тренингов, помогающих детям справляться с агрессией;

-создание благоприятного психолого-педагогического климата, атмосферы доброжелательности, взаимопонимания учащихся.

функции

обеспечение сотрудничества всех субъектов образовательного процесса; информирование; обучение; мотивирование;

 прогнозирование; программирование; планирование; организация работы; регулирование; контроль и анализ.

Оценка и контроль эффективности педагогической системы профилактики школьного буллинга

Критерии и показатели качества

Результат: высокая степень эффективности проекта и воспитанность учащихся

Индивидуальные

Групповые

функции

формы

Ситуационный

Деятельностный

Отметим, что создание воспитывающей среды ориентировано на формирование ее предметно-пространственного компонента (психологический фон, на котором разворачивается саморазвитие субъекта школьной воспитательной системы в процессе социально значимой деятельности и взаимодействия с другими ее субъектами), событийного (совокупность событий, попадающих в поле восприятия учащегося в процессе развития личности); социокультурного (использование нравственно-культурных ориентиров в развитии личности) и ценностно-формирующего компонентов.

При достижении поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- создать воспитывающую среду в школьном пространстве;

- обеспечить реализацию системного, гуманистического, комплексного подходов к организации процесса профилактики школьного буллинга;

- смоделировать сеть внеурочной воспитательной работы с учащимися;

- организовать деятельность коллектива школы, включающего учащихся и педагогический коллектив;

- способствовать утверждению личности ребенка как абсолютной ценности;

- создать органы школьного самоуправления;

- выявить результативность управления школьной воспитательной системой.

Представленная модель основывается на следующих педагогических подходах:

- системном, в связи с тем, что управление школьной воспитательной системой рассматривается как система, состоящая из компонентов, находящихся во взаимодействии и образующих особое единство, целостность;

- гуманистическом, так как предполагает признание каждого субъекта системы неповторимой личностью и связан с такими положениями школьной воспитательной системы, как стремление к «самоактуализации человека», «личностному росту», «развивающей помощи». Гуманистический подход позволяет обеспечить человекоцентристскую направленность действий по организации воспитательного процесса При его применении человекоцентрированность (важнейшее свойство, характерная черта менеджмента) как бы «пронизывает» весь учебно-воспитательный процесс;

- комплексном, заключающемся в проектировании и организации функционирования воспитательной системы и ее процессов с учетом различных сторон и аспектов деятельности, а также различных внешних влияющих факторов.

- ситуационном, предполагающем выбор форм и способов организации воспитательного процесса в зависимости от степени сформированности воспитательной системы в конкретном учебном заведении или классе, от состояния сложившихся на данный момент отношений между педагогами и учащимися, от реальной ситуации развития детского коллектива и его членов. Такая же зависимость существует и по отношению избрания вариантов организационной структуры, организационных коммуникаций и механизмов управления воспитательным процессом.

- деятельностном, ориентирующем администрацию и педагогов-воспитателей на наполнение организационного компонента воспитательного процесса различными видами, формами и способами социально ценной и личностно значимой деятельности, так как она оказывает наибольшее влияние на развитие детей. Предпринимаемые в последние годы попытки воспитывать духовно-нравственные качества личности посредством словесных форм педагогического взаимодействия на уроках этики, толерантности, гражданско-патриотического воспитания не приносят желаемых результатов. Развитие этих качеств, особенно их ценностно-смысловой и поведенческо-деятельностной составляющих, не представляется возможным без активного включения школьников в различные виды внеурочной деятельности. Деятельностиое наполнение требуется и при осуществлении организационно- управленческой функции. Руководители должны позаботиться об организации целенаправленной и упорядоченной деятельности всех субъектов и участников воспитательного процесса по реализации принятых решений и планов [19].

Разработанная модель реализуются с опорой на принципы, адекватные сущности вышеперечисленных подходов:

- ценностной ориентации, который задает направления в работе педагога по организации процесса профилактики буллинга в школе;

- гуманистической направленности избранных форм, методов и приемов организации воспитательного процесса и управленческих действий по обеспечению его осуществления;

- субъектности, апеллирующего к сознанию учащихся педагога и выведение их на точку зрения золотого правила нравственности, сквозь призму которого школьники принимают другого как своего-другого, соотносят себя с другим, с его ценностями, с гражданской общностью;

- рефлексивной направленности образовательного процесса, ориентирующей педагога как на развитие сознания обучающихся, так и на развитие у них способности к рефлексии, являющейся характеристикой сознания;

- действия, ориентированного на поведенческий компонент развития личности;

- рефлексивной направленности воспитательного процесса, позволяющего осуществлять его анализ и коррекцию.

Данные принципы в своем единстве ориентируют педагога на развитие личности и воспитанности учащихся в условиях современной школы.

Управление системой педагогической профилактики буллинга в образовательной организации предполагает осуществление управленческой деятельности субъектами воспитательной системы и осуществляемыми в ней процессами. При этом под субъектами пространства системы педагогической профилактики школьного буллинга мы понимаем носителей культуры, осуществляющих социальное взаимодействие в пространстве школы. Такими субъектами выступают учащиеся, педагоги-воспитатели, администрация школы, родители, которые участвуют в организации образовательно-воспитательного пространства, и между которыми складывается особый стиль взаимоотношений.

Исходя их вышесказанного, среди организационно-педагогических условий реализации модели педагогической системы профилактики школьного буллинга можно выделить:

- создание мотивационно-ценностного отношения учащихся к духовно-нравственным ценностям;

- демократизацию отношений участников воспитательного процесса;

- согласованность воспитательных целей участников образовательного процесса;

- формирование информационного пространства;

- гуманизацию воспитания.

Среди процессов, на которые направлено управленческое воздействие, можно отметить организацию управления, организацию педагогических действий, отношений в коллективе, формирование воспитывающей среды, индивидуальную работу с детьми – агрессорами и жертвами.

Данные процессы реализуются посредством различных видов деятельности в соответствии с содержанием воспитательного процесса в современной школе и направлены на приобретение социального опыта, способствующего развитию личности учащихся.

Анализируя формы управления системой профилактики школьного буллинга, можно отметить направленность их на субъекты воспитательной работы и на процессы воспитания в школьном пространстве. К первой группе относятся:

* *при управлении коллективом*: педсоветы, семинары, конкурсы и пр.;
* *при управлении отдельными группами*: обучение, семинары – практикумы, консультации, курсы, тренинги, заседания педагогического совета, совещания, заседания аналитической группы, родительские собрания;
* *при индивидуальном управлении*: курсы повышения квалификации, подготовки, мастер - класс, самообразование, аттестация.

Ко второй группе относятся групповые, индивидуальные и коллективные формы управления процессом воспитания, которые представляют собой способы, с помощью которых организовывается воспитательный процесс, коллективная и индивидуальная деятельность учащихся путем воздействия на их чувства и поведение.

Отметим, что использование данных форм управления системой профилактики школьного буллинга осуществляется в отношении таких ее компонентов, как:

- разработка концептуальных основ воспитательной системы;

- формирование воспитывающей среды;

- организация самого процесса управления, педагогических действий, отношений в коллективе и пр.;

- общение между субъектами воспитательно-образовательного пространства школы;

- реализация воспитывающей деятельности в школьном пространстве.

Направления деятельности системы профилактики школьного буллинга достаточно разнообразны. В наиболее общем виде их можно представить следующим перечнем.

1. Духовно-нравственное воспитание;
2. Формирование толерантных установок;
3. Создание атмосферы нетерпимости к любому проявлению насилия в школе;
4. Формирование сплоченного коллектива;
5. Профилактическая работа с родителями и учителями;
6. Проведение тренингов, помогающих детям справляться с агрессией;
7. Создание благоприятного психолого-педагогического климата, атмосферы доброжелательности, взаимопонимания учащихся.

Среди показателей факта эффективности системы педагогической профилактики школьного буллинга можно выделить:

1) образ школы в сознании педагогов, учащихся и родителей;

2) психологический климат в коллективе;

3) отношение к внутришкольным конфликтам;

4) характер взаимоотношений между различными субъектами воспитательной системы;

5) прочность связи поколений, традиции, коллективные привычки.

Основное назначение критериев эффективности работы системы педагогической профилактики школьного буллинга – это определение главных направлений повышения педагогического мастерства учителей на основе комплексного анализа и оценки результатов педагогической деятельности. Критерии служат для самоанализа и самооценки педагогической работы, а также ориентиром в планировании учебно-воспитательного процесса.

Критерии качества организации системы педагогической профилактики школьного буллинга складываются из таких показателей, как:

- степень приближенности системы к поставленным целям, реализация педагогической концепции, идей и принципов, лежащих в основе системы педагогической профилактики школьного буллинга;

- общий психологический климат школы, стиль отношений, самочувствие ученика, его социальная защищенность, внутренний комфорт;

- уровень воспитанности учащихся.

Именно на данный подход мы будем опираться при оценивании эффективности модели системы педагогической профилактики школьного буллинга в экспериментальном исследовании.

Критерии и показатели эффективности системы педагогической профилактики школьного буллинга приведены на рис. 2.

Наиболее общий перечень основных показателей по оценке качества управлением воспитательной школьной системой сводится к следующим:

1) самочувствие ребенка и педагогов в школе; психологический климат;

2) уровень воспитанности школьников;

3) воспитательный коллектив и характер межличностных отношений в нем; творческое содружество поколений;

4) содержание деятельности, эмоциональная насыщенность; событийный характер деятельности;

5) подготовленность к жизни, проверяемая временем.

Исходя из анализа литературы по проблеме исследования, отметим, что данные показатели оценки качества системы педагогической профилактики школьного буллинга достаточно условны. Они могут быть конкретизированы к воспитательной системе отдельной школы или к направлению деятельности школьной воспитательной системы. Хотя, безусловно, каждая сфера или направление воспитательного процесса имеет характеристики, сходные рассмотренным выше критериям и показателям.

Анализ и оценка результативности системы педагогической профилактики школьного буллинга

Критерии качества:

- степень приближенности системы к поставленным целям, реализация педагогической концепции, идей и принципов, лежащих в основе системы профилактики буллинга;

- общий психологический климат школы, стиль отношений, самочувствие ученика, его социальная защищенность, внутренний комфорт;

- уровень воспитанности учащихся.

Критерии факта:

-наличие сложившегося единого школьного коллектива;

-интеграция воспитательных воздействий, концентрация педагогических усилий.

Показатели:

1. Самочувствие ребенка в школе; психологический климат.

2. Уровень воспитанности школьников.

3. Воспитательный коллектив; характер взаимоотношений между различными субъектами системы.

4. Содержание деятельности, эмоциональная насыщенность; событийный характер деятельности.

5. Подготовленность к жизни, проверяемая временем.

Показатели:

1. Образ школы в сознании педагогов, учащихся и родителей.

2. Психологический климат в коллективе.

3. Отношение к внутришкольным конфликтам.

4. Характер взаимоотношений между различными субъектами воспитательной системы.

5. Прочность связи поколений, традиции, коллективные привычки.

Рис. 2. Критерии и показатели эффективности системы педагогической профилактики школьного буллинга.

Таким образом, представленная модель системы педагогической профилактики школьного буллинга обладает свойствами открытости, способностью к самоорганизации в меняющейся социальной среде и необходимым набором средств и методов управления, адекватных задачам воспитания в условиях современного общества. С учетом специфики сферы воспитания они должны строиться на основе преемственности и базироваться на государственных и национальных ценностях народов России. Мы считаем, что построение гибких, открытых, способных к саморазвитию воспитательных систем в школе способно решить задачу подготовки духовно-нравственных, социально активных молодых людей, что, в свою очередь, будет способствовать успешному решению задач развития России.

**ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОВЕРКЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ ШКОЛЬНОГО БУЛЛИНГА**

**2.1. Психолого-педагогические особенности профилактики школьного буллинга**

Профилактика буллинга осуществляется в процессе воспитания. Воспитывать - значит организовывать деятельность детей. Человек развивается, формирует свои навыки, модели поведения, ценности, чувства в процессе совместной деятельности с людьми и в ходе общения с ними.

Поэтому педагог для достижения воспитательных целей должен уметь организовать разнообразную деятельность детей (педагоги называют ее развивающей, воспитывающей), а для детей она является их естественной жизнью.

Организация внеурочной деятельности детей, в том числе досуговой, в любой школе всегда была и останется очень важной сферой деятельности учителей. Занятия с детьми помимо уроков, общение с ними в более или менее свободной обстановке имеют существенное, а нередко и решающее значение для их развития и воспитания. Они важны и для самого педагога, так как помогают сблизиться с детьми, лучше их узнать и установить хорошие отношения, открывают неожиданные и привлекательные для учеников стороны личности самого педагога, наконец, позволяют пережить счастливые минуты единения, совместных переживаний, человеческой близости, что часто делает учителя и учеников друзьями на всю жизнь. Это дает педагогу ощущение необходимости его работы, ее социальной значимости, востребованности, как сейчас говорят.

Практически все профессионалы сходятся во мнении, что не существует универсальной методики воспитания. Методика воспитательной деятельности всегда предполагает возможность импровизации. При разработке методики имеет значение не простое перечисление всех в принципе возможных вариантов осуществления действий, а выделение оснований для выбора наиболее целесообразных форм применительно к обстоятельствам, в которых организуется деятельность.

Воспитательная деятельность педагога в процессе профилактики школьного буллинга должна начинаться с анализа фактических причин возникновения данной проблемы. Затем действия руководителя должны быть направлены на то, чтобы дети научились:

- понимать другого человека;

- признавать друг друга;

- уметь слушать что, кстати, порой очень сложно;

- выяснить, как сторона воспринимает конфликт, и что при этом чувствует;

- сформулировать предмет обсуждения, не допуская его двоякого толкования;

- найти общие точки зрения или найти причины разъединения.

После этого снова попытаться понять содержание конфликта и продолжить искать общее решение.

И знать, что конструктивное решение проблемы буллинга зависит от адекватности восприятия ситуации его участниками – оценки как собственных действий, так позиции оппонента, открытости и эффективности общения – что способствует прекращению всевозможных слухов, создания атмосферы взаимного доверия и сотрудничества, определения существа конфликта.

Рассмотрим некоторые аспекты педагогической деятельности в процессе профилактики школьного буллинга.

1. В начальной школе позиция ребёнка складывается из ряда факторов. Важнейшим является отношение учителя к нему. И именно педагог может решить проблему отношений между детьми, если он где-то не находят взаимного понимания. Учитель может подать знак детям, что ему ребёнок нравится, у него, например, цветы в живом уголке растут самые красивые, или обувь всегда в порядке и т.п. он также нужен и важен классу, как и остальные ребята.
2. Надо постараться найти защитника для преследуемого ребёнка. Это поможет поменять ситуацию на противоположную. А ещё лучше, если таких ребят найдётся несколько, и они пользуются авторитетом. С такой поддержкой конфликт будет исчерпан.
3. Нужно помочь ребёнку научиться иначе реагировать на обидчиков. В прошлой главе мы подробно останавливались на методах реагирования на насмешки. Если ребёнок подвергается физическому буллингу – можно отдать его в спортивную секцию, где научат простейшим приёмам обороны. Надо дать понять ребёнку, что нельзя плакать, прятаться, убегать, замалчивать притеснения. Надо встречать соперника с «открытым забралом». Как сказал В.Набоков: «Лучшая реакция на вражескую критику – улыбнуться и забыть». Этот совет больше подойдёт сильным личностям, которые могут быть выше любого хамства и агрессии. Для тех, кто «держит удар» и может оказать достойное сопротивление. Такие дети редко становятся объектами травли.
4. Педагог обязан сразу же пресекать проявления буллинга в детской организации. Очень часто именно из-за учителя при его непосредственном участии или пассивном попустительстве такие дети страдают. Задача педагога объяснить, что почти в каждом из нас есть положительные качества и также отрицательные. Детям следует разъяснить, что люди выглядят такими, какими хотят их представить окружающие. Учителю следует оценить ситуацию буллинга. Поговорить с участниками, включая и булли, и жертву, а также и наблюдателей. Если необходимо – пригласить на собеседование родителей обеих сторон и совместно постараться объяснить детям о недопустимости подобного поведения, унижающего достоинство и жертвы, и преследователя.
5. У тех детей, которые обладают определёнными способностями к разного рода искусствам (танцы, музыка, изобразительное искусство, склонность к языкам) следует перевести в школу с углублённым изучением этих предметов. Возможно, ребёнок просто попал не в свой круг. Общаясь с похожими детьми, он обретёт себе настоящих друзей, а также поддержку со стороны учителей.
6. В семейном кругу надлежит выяснить причину. Почему их ребёнок оказался непопулярным, и попытаться её устранить. Может ребёнок выглядит несовременно? Значит нужно обратить внимание на его внешность и одежду. Может физически слабый? Родители могут посоветовать вид спорта, который будет приемлем для ребёнка по состоянию здоровья. Если успеваемость низкая, а родителям не хватает времени помочь ребёнку, то можно пригласить для этих целей репетитора. Родители должны любить своего ребёнка и подчёркивать его достоинства. Как можно чаще хвалить. Это поможет ему обрести уверенность и повысить собственную самооценку. Не стоит забывать, что ваше чадо смотрит на себя вашими глазами.
7. При организации работы по формированию ценностных качеств необходимо:

– учитывать особую значимость непосредственного воздействия личности взрослых на формирование ценностных качеств ребенка;

– формировать у детей устойчивое эмоционально-положительное отношение к окружающим людям, труду, проявлять инициативу, оказывать конкретную посильную помощь взрослым и друг другу;

– развивать у детей гуманные чувства и положительные взаимоотношения;

– воспитывать у детей бережное отношение к результатам труда;

– учитывать интересы и склонности детей, развивать их творческую активность;

– учитывать физические возможности, состояние здоровья и индивидуальные особенности каждого ребенка;

– чаще практиковать совместную деятельность со взрослыми.

Проблема профилактики буллинга в условиях общеобразовательной школы может быть решена только при осуществлении системного подхода. Когда учителя, классные руководители, специалисты-психологи, родители вместе берутся решить эти задачи.

Педагогическая система профилактики буллинга в начальной школе должна быть организована в несколько этапов:

1. Произведён анализ проблемы в целом, определена позиция и поведение ребёнка- изгоя.
2. Организация работы с классным коллективом.
3. Организация работы с самим ребёнком-изгоем.
4. Принятие профилактических мер (Работа с родителями и учителями).

Преследуемый ребёнок не может оставаться жертвой, пострадавшей от обстоятельств. Педагог должен взять на себя роль адвоката и связующего звена между ребёнком-изгоем и его обидчиками. Ребята, подвергаемые буллингу, остро нуждаются в поддержке учителя. Он в первую очередь может погасить отрицательную энергию, направленную на изгоя со стороны одноклассников. Помочь наладить отношения с детьми.

Учителю нужно стараться уделить своё внимание всему классному коллективу, поработать с каждым ребёнком в отдельности. Использовать справедливость, когда хочется отметить каких-то учеников. К каждому найти индивидуальный подход.

Для осуществления профилактики буллинга в классе нужно активным образом привлечь детей-изгоев в программу обучения. Стараться активировать их скрытый потенциал. Нужно принять участие и во внеклассных мероприятиях. Поручить ребёнку решить посильные для него задачи, оказывающие влияние на межличностные отношения окружающих.

Преследуемые дети, равно как и лидеры класса, должны быть активно приобщены к деятельности классного коллектива. В силах педагога сделать так, чтобы отвергаемый ребёнок показал свои «привлекательные» черты. Помочь детям посмотреть на него другим взглядом. Разглядеть, какие способности спрятаны у него внутри. Наверняка у ребёнка есть увлечения, которые он скрывает от одноклассников, боясь насмешек (это может быть рисование или пение или красивая декламация). С помощью душевного педагога ребёнок может раскрыться и перестать испытывать неловкость.

Организация диспутов, классных часов, обсуждений на тему толерантного отношения учеников друг к другу, а также и учителей должна проводиться периодически в сроки, предусмотренные школьным сообществом, даже если ситуация буллинга не наблюдается. Нужно объяснить детям, как необходимо относиться к изъянам других детей (физическим, вербальным). А учителям, ведущим уроки, следует принимать во внимание социальный статус детей, особенно когда интересы разных категорий пересекаются. Привлекать к сотрудничеству специалистов и психологов. Проводить психологические тесты на сплочённость коллектива, уровни тревожности, фрустрации, агрессивности и пр. У специалиста-психолога в запасе очень много различных интересных методик. И дети всегда с увлечением решают поставленные перед ними задачи тестов.

**2.2. Методика и организация эксперимента.**

В данном исследовании мы решили проверить эффективность реализации системы профилактики школьного буллинга на базе начального общего образования. Разработка системы профилактики школьного буллинга осуществлялась в соответствии с Федеральным государственным образовательным Стандартом на ступени начального общего образования и предполагала:

- духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, предусматривающее принятие ими моральных норм, нравственных установок, национальных ценностей;

 - умение принимать, сохранять цели и следовать им в учебной деятельности, планировать свою деятельность, осуществлять ее контроль и оценку, взаимодействовать с педагогом и сверстниками в учебном процессе;

- укрепление физического и духовного здоровья обучающихся.

В качестве личностных результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования согласно ФГОС начального общего образования можно отметить:

1) формирование основ российской гражданской идентичности, чувства гордости за свою Родину, российский народ и историю России, осознание своей этнической и национальной принадлежности; формирование ценностей многонационального российского общества; становление гуманистических и демократических ценностных ориентаций;

2) формирование целостного, социально ориентированного взгляда на мир в его органичном единстве и разнообразии природы, народов, культур и религий;

3) формирование уважительного отношения к иному мнению, истории и культуре других народов;

4) овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире;

5) принятие и освоение социальной роли обучающегося, развитие мотивов учебной деятельности и формирование личностного смысла учения;

6) развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе;

7) формирование эстетических потребностей, ценностей и чувств;

8) развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей;

9) развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций;

10) формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни, наличие мотивации к творческому труду, работе на результат, бережному отношению к материальным и духовным ценностям.

Отметим, что основная образовательная программа начального общего образования определяет содержание и организацию образовательного процесса на ступени начального общего образования и направлена на формирование общей культуры, духовно-нравственное, социальное, личностное и интеллектуальное развитие обучающихся, создание основы для самостоятельной реализации учебной деятельности, обеспечивающей социальную успешность, развитие творческих способностей, саморазвитие и самосовершенствование, сохранение и укрепление здоровья обучающихся.

Опираясь на ФГОС и ООП начального общего образования, мы в экспериментальной части своего исследования определили наиболее приоритетные направления анализа эффективности системы профилактики школьного буллинга, который базируется на оценке критериев таких качеств как уровень воспитанности учащихся и степень реализации педагогической концепции, идей и принципов, лежащих в основе школьной воспитательной системы.

В связи с этим мы подобрали методики, позволяющие анализировать показатели оценки качества управлением воспитательной школьной системой, диагностируя уровень воспитанности школьников, характер взаимоотношений между различными субъектами системы, содержание деятельности субъектов воспитательной системы в школе и эмоциональную насыщенность и событийный характер этой деятельности. При этом уровень воспитанности учащихся мы будем оценивать с помощью различных методик по следующим критериям и показателям, что отражено в таблице 1.

Таблица 1

Критерии, показатели и диагностические методы изучения уровня воспитанности учащихся младшего школьного возраста

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии | Показатели  | Методики  |
| Сформированность нравственного потенциала | Сформированность отношений ребенка к Родине, обществу, семье, школе, себе, природе, труду | 1. Тест Н.Е. Щурковой «Размышляем о жизненном опыте» |
| Сформированность коммуникативного и социального потенциала  | Сформированность коммуникабельности и социальной адаптированности | 2. Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся3. Методика М.И.Рожкова на выявление уровня социальной адаптированности, активности, автономности и нравственной воспитанности учащихся |
| Удовлетворенность учащихся жизнедеятельностью в школе | Комфортность ребенка в школе | 4. Методика А.А.Андреева «Изучение удовлетворенности учащегося школьной жизнью»5. Методика диагностики социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонда |

Приведем краткое описание методик, используемых для диагностики уровня воспитанности младших школьников.

1. Тест Н.Е. Щурковой «Размышляем о жизненном опыте» позволяет выявить нравственную воспитанность учащихся.
2. Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся (модифицированный тест КОС-2) отражает изучение коммуникативных отношений и склонностей детей.
3. Методика М.И.Рожкова направлена на выявление уровня социальной адаптированности, активности, автономности и нравственной воспитанности учащихся.
4. Методика А.А. Андреева «Изучение удовлетворенности учащегося школьной жизнью» позволяет определить степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью.
5. Методика диагностики социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонда позволяет дать более полное представление о психологических особенностях булли и жертвы.

Всего в исследовании участвовало 34 человека 1 класса, который мы разделили на 2 группы, из которых 17 учащихся – контрольный класс и другая группа из 17 учеников – экспериментальный класс. Также классный руководитель класса.

Экспериментальное исследование проходило в три этапа:

1. Констатирующий этап. Цель – изучение проблемы буллинга среди школьников 1 класса.

2. Формирующий этап. Цель – организация педагогического процесса, направленного на профилактику буллинга.

3. Контрольный этап. Цель – выявить результативность педагогического процесса по решению проблемы буллинга.

Диагностическое исследование осуществлялось во время педагогической практики, согласно учебного плана.

Согласно результатам исследования по тесту Н.Е. Щурковой мы выявили показатели, свидетельствующие о достаточной нравственной воспитанности учащихся и сформированности ориентации на «другого человека», и показатели, свидетельствующие о некоторой безнравственной ориентации, эгоистической позиции. Результаты занесены в таблицу 2.

Таблица 2

Исследование сформированности нравственного потенциала учащихся, в %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Общая группа | Экспериментальная группа | Контрольная группа |
| Нравственная воспитанность | 40 | 40,6 | 39,3 |
| Безнравственная ориентация | 60 | 59,9 | 60,7 |

Как мы видим показатели сфомированности нравственного потенциала и показатели безнравственной ориентации не отличаются в экспериментальной и контрольной группах. Также необходимо отметить преобладание показателей, свидетельствующих о несформированности нравственных отношений, а также неустойчивом, импульсивном поведении младших школьников в обеих группах, что требует социально-педагогического вмешательства в учебно-воспитательный процесс.

Сформированность коммуникативного потенциала личности младшего школьника мы оценили с помощью методики КОС-2.

Таблица 3

Результаты исследования сформированности коммуникативных отношений и склонностей младших школьников, в %

|  |  |
| --- | --- |
|  | Уровни развития коммуникативных отношений и склонностей |
| низкий | средний | высокий |
| Общая группа | 36,6 | 40 | 23,4 |
| Экспериментальная группа | 37,5 | 40,6 | 21,9 |
| Контрольная группа | 35,7 | 39,3 | 25 |

В результате получены данные, свидетельствующие о недостаточном уровне развития коммуникативных отношений и склонностей детей младшего школьного возраста, значимо не различающихся по экспериментальной и контрольной группам (см. таблицу 3).

Исследование социальной адаптированности с помощью методики М.И.Рожкова, позволило высчитать средние баллы по шкалам методики, что представлено в таблице 4.

Таблица 4

 Результаты первичной диагностики уровня социализации младших школьников, в баллах

|  |  |
| --- | --- |
|  | Показатели по методике М.И. Рожкова |
| I | II | III | IV |
| Общая группа | 1,5 | 1,9 | 1,7 | 1,9 |
| Экспериментальная группа | 1,4 | 1,8 | 1,6 | 2,0 |
| Контрольная группа | 1,6 | 2,0 | 1,8 | 1,8 |

где: I- социальная адаптированность, II –автономность, III – социальная активность, IV – нравственная воспитанность,

На рисунке 3 видно, что социальная адаптированность младших школьников представлена следующим распределением:

Рис. 3. Уровни социальной адаптированности младших школьников, в %

Таким образом, можно отметить, что учащиеся как экспериментальной так и контрольной групп обладают низкой степенью социальной адаптированности, т.е. испытывают трудности в процессе именно социально-психологической адаптации, т.к. отмечают сложности в отношениях с группой, в отношении принятия себя и других и наличием эмоционального дискомфорта. Младшим школьникам свойственна социальная пассивность и низкая степень социальной автономности.

Изучение удовлетворенности учащегося школьной жизнью с помощью методики А.А.Андреева выявило следующее распределения учащихся по уровням удовлетворенности школьной жизнью (таблица 5).

Таблица 5

Результаты исследования удовлетворенности учащимися школьной жизнью, в %

|  |  |
| --- | --- |
|  | Уровни развития коммуникативных отношений и склонностей |
| низкий | средний | высокий |
| Общая группа | 40 | 43,3 | 16,7 |
| Экспериментальная группа | 40,6 | 43,8 | 15,6 |
| Контрольная группа | 39,3 | 42,6 | 18 |

Мы видим, что довольно выраженный процент низкой удовлетворенности младшими школьниками школьной жизнью как в экспериментальной, так и контрольной группах. Безусловно, это сопряжено и с учебной мотивацией детей и, как следствием, их успеваемостью и качеством их образования. В результате проведенной диагностики мы выявили, что дети младшего школьного возраста характеризуются несформированностью нравственного потенциала личности (около 60%), коммуникативного потенциала личности (40%), а также показателя удовлетворенности школьной жизнью.

С целью более полного представления о психологических особенностях булли и жертвы была проведена методика диагностики социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонда. Результаты методики приведены в таблице №6.

Таблица №6.

Результаты методики диагностики социально – психологической адаптации Роджерса-Даймонда (n=2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Жертва | Преследователь |
| А | Адаптивность | 135 | 138 |
| Д | Дезадаптивность | 87 | 83 |
| Л | Лживость- | 32 | 39 |
| Лживость+ | 28 | 30 |
| ПС | Принятие себя | 40 | 47 |
| Непринятие себя | 22 | 12 |
| ПД | Принятие других | 24 | 25 |
| Непринятие других | 19 | 14 |
| ЭК | Эмоциональный комфорт | 24 | 24 |
| Эмоциональный дискомфорт | 20 | 14 |
| ВК | Внутренний контроль | 54 | 52 |
| Внешний контроль | 26 | 22 |
| Д/В | Доминирование | 8 | 12 |
| Ведомость | 21 | 20 |
| УвС | Уход в себя | 16 | 12 |

Исходя из полученных результатов, следует отметить, что у жертвы больше выражены уход в себя, что может говорить о его замкнутости и неспособности делиться переживаниями с другими. Показатель внешнего контроля выше, чем у преследователя. Это значит, что жертва ориентирован на оценку и мнение окружающих. Выражено неприятие себя и других, это подтверждает низкое положение в классе. Показатель эмоционального дискомфорта также преобладает у жертвы. Это говорит о тревожности и беспокойстве ученика, хотя внешне он старается этого не показывать. Хотя по результатам наблюдения видно, что жертва улыбается и реагирует как на шутку. Когда его обижают. В процессе буллинга принимает участие весь класс. Так как эмпатия – это способность человека сопереживать другому, находящемуся в сложной ситуации, то высокий уровень эмпатии можно рассматривать как ресурс для предотвращения и профилактики школьной травли. Чтобы проанализировать уровень эмпатии, восприятия и понимания ситуации в классе был проведён опросник Эмоциональной эмпатии А.Мехрабиана и М.Эпштейна.

Из результатов видно, что большинство учеников имеют средний уровень эмпатических тенденций, и 2 человека высокий. Это говорит о том, что они умеют сопереживать человеку, попавшему в трудную ситуацию. Предполагаемый булли имеет очень низкий уровень эмпатии и является единственным человеком в классе с данной тенденцией. Это говорит о том, что его раздражают несчастные люди. Он не принимает близко к сердцу проблемы других людей, может оставаться спокойным, когда другие волнуются. Раздражается, когда кто- то плачет. Не сердится, когда с кем- то плохо обращаются. Жертва травли в данном классе имеет средний уровень эмпатии.

Так как диагностика выявила проблемные участки, нами была разработана система мероприятий по профилактике буллинга, направленная на решение следующих задач:

- снижение уровня агрессивности, неконтролируемого чувства гнева и злости;

- формирование навыков адекватного и безопасного выражения гнева;

- снижение уровня тревожности у младших школьников;

- повышение уровня самооценки младших школьников;

- развитие чувства эмпатии; способности понимать свои чувства; переживания, состояния и интересы других детей;

- развитие коммуникативных качеств,

- оптимизация межличностных отношений, повышение групповой сплоченности.

Для решения данных задач были проведены мероприятия (см. Таблицу 7):

Таблица №7.

Мероприятия по профилактике школьного буллинга

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Мероприятие** | **Участники** | **Исполнители** | **Результаты** |
| 1. Проведение внеклассного мероприятия «Класс без насилия» | Учащиеся первого класса | Классный руководитель, психолог | Информирование учащихся о явлении агрессивности, её видах и способах выражения |
| 2.Классный час на тему «Эмпатия и толерантность» | Учащиеся первого класса | Классный руководитель, психолог | Ознакомление с понятиями эмпатия и толерантность |
| 3.Проведение тренинга по управлению агрессией | Учащиеся первого класса | Социальный педагог | Обучение учащихся способам управления агрессией |
| Упражнение «Рисование образа агрессии» Упражнение «Волшебные заросли» Упражнение «Петушки - драчуны»Упражнение «Обзывалки» Упражнение «Три подвига Андрея» Упражнение «Драка» Упражнение «Ворвись в круг»  | Учащиеся первого класса | Классный руководитель, психолог | Осознание учениками происходящих с ними психолог. изменений.Снижение уровня агрессивности, неконтролируемого чувства гнева и злости. |
| Упражнение «Письмо гневу» Упражнение «Что делать с агрессией и гневом» Упражнение «Куда уходит злость?» Упражнение «Безмолвный крик» Упражнение Притча «Ядовитая змея». Упражнение «Стряхни печаль»  | Учащиеся первого класса | Классный руководитель, психолог | Обучение учащихся ненасильственным формам взаимодействия.Формирование навыков адекватного и безопасного выражения гнева.  |
| Упражнение «На ошибках учатся»Упражнение « Комплименты» Упражнение «Твоё имя» Упражнение «Самое - самое» Упражнение «За что меня любят мои одноклассники»  | Учащиеся первого класса | Классный руководитель, психолог | Снижение уровня тревожности  |
| Упражнение «Трудное решение»Упражнение «Свеча»Упражнение « Скульптор и глина» Упражнение «Мой враг – мой друг»Упражнение «Близнецы»Упражнение «Помоги другу, или Самая дружная пара» | Учащиеся первого класса | Классный руководитель, психолог | Развитие чувства эмпатии; способности понимать свои чувства; переживания, со стояния и интересы других детей. |
| Упражнение «С кем я подружился»Упражнение «Рука в руке» Упражнение «В тесноте да не в обиде» Упражнение «Черные шнурки» Упражнение «Доброе животное» Упражнение «Ты мне нравишься»  | Учащиеся первого класса | Классный руководитель, психолог | Оптимизация межличностных отношений, повышение групповой сплоченности  |

Методика проведенных мероприятий приведена в приложении 1. Главные условия проведения мероприятий: добровольность, уважение, внимательное слушание, искренность, открытая обратная связь, доверительность, одобрение и поддержка.

Повторная диагностика по вышеуказанным методикам с целью определения эффективности проведенной психолого-педагогической деятельности по профилактике буллинга в школе позволила выявить положительную динамику по всем показателям уровня воспитанности учащихся младшего школьного возраста.

Так, по тесту Н.Е. Щурковой мы видим (таблица 8), что в экспериментальной группе повысилась нравственная воспитанность учащихся и ориентации на «другого человека», в сравнении с учащимися из контрольной группы.

Таблица 8

Исследование сформированности нравственного потенциала учащихся, в %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Экспериментальная группа | Контрольная группа |
| Нравственная воспитанность | 40,6 | 39,3 |
| Безнравственная ориентация | 59,9 | 60,7 |

В контрольной отметим лишь незначительное изменение по данному показателю в течением времени (рис. 4).

Рис. 4. Результаты исследования нравственной воспитанности в экспериментальной и контрольной группах, в %

Показатели коммуникативного потенциала личности младшего школьника в экспериментальной группе также повысились и отличаются от показателей, полученным по контрольной группе (Рис. 5). Мы видим, что коммуникативные отношения и склонности более выражены в экспериментальной группе, чем в контрольной.

Рис. 5. Результаты исследования сформированности коммуникативных отношений и склонностей младших школьников экспериментальной и контрольной групп, в %

В контрольной группе получены данные, свидетельствующие о более низком уровне развития коммуникативных отношений и склонностей детей младшего школьного возраста.

Показатели по социальной адаптированности с помощью методики М.И.Рожкова также значительно повысились в экспериментальной группе, в сравнении с контрольной (таблица 9).

Таблица 9

Результаты первичной диагностики уровня социализации младших школьников, в баллах

|  |  |
| --- | --- |
|  | Показатели по методике М.И. Рожкова |
| I | II | III | IV |
| Общая группа | 1,5 | 1,9 | 1,7 | 1,9 |
| Экспериментальная группа | 2,4 | 2,2 | 2,4 | 2,4 |
| Контрольная группа | 1,6 | 2,0 | 1,6 | 1,8 |

где: I - социальная адаптированность, II – автономность, III – социальная активность, IV – нравственная воспитанность,

На рисунке 6 видно, что социальная адаптированность младших школьников экспериментальной группы более сформирована как показатель коммуникативного и социального потенциала личности.

Рис. 6. Уровни социальной адаптированности младших школьников экспериментальной и контрольной групп, в %

Мы видим, что у учащихся экспериментальной группы повысилась степень социальной адаптированности, т.е. уменьшились трудности в процессе именно социально-психологической адаптацию. В контрольной группе, напротив, отмечаются сложности в отношениях с группой, в отношении принятия себя и других и наличием эмоционального дискомфорта. Социальная пассивность младших школьников экспериментальной группы, в отличие от учащихся контрольной группы, снизилась, а степень социальной автономности повысилась.

Различия по показателю удовлетворенности учащегося школьной жизнью с помощью методики А.А.Андреева выявлены в экспериментальной и контрольной группах после экспериментальной работы. Очевидно, что уровень удовлетворенности школьной жизнью у младших школьников экспериментальной группы выше, чем в контрольной (рис. 7 ).

Мы видим довольно выраженный процент низкой удовлетворенности младшими школьниками школьной жизнью в контрольной группе. Напротив, значимые изменения произошли в экспериментальной группе. Наблюдается положительная динамика по данному показателю.

Рис. 7. Результаты исследования удовлетворенности учащимися школьной жизнью экспериментальной и контрольной групп, в %

Наблюдения и беседы с учителями позволили сделать вывод, что на начало экспериментальной работы уровень включенности школьников в деятельность школы был отмечен слабовыраженным интересом к коллективному творчеству и нечетким пониманием цели совместной деятельности в разновозрастном коллективе. Положительная мотивация и осознание личного участия в ней имели эпизодический характер. Имело место фрагментарное проявление коллективистической направленности и творческой активности учащихся.

Полученные в ходе опытно-экспериментальной работы результаты позволили выявить динамику изменения уровня преодоления учащимися влияния индивидуальных и групповых факторов, способствующих возникновению буллинга в условиях общеобразовательной школы, развитию коллектива класса и гуманизации взаимодействия обучающихся.

Среднестатистический результат сравнительного анализа изменений структурных компонентов по профилактике буллинга в контрольной и экспериментальной группах представлен на рисунке 8.

Ось ординат – структурные показатели по профилактике буллинга в %.

Рис. 8. Сравнительный анализ изменений структурных компонентов по профилактике буллинга в контрольной и экспериментальной группах.

Таким образом, экспериментальное исследование подтвердило, что процесс по предотвращению буллинга в условиях общеобразовательной школы должен протекать более продуктивно при реализации следующих педагогических условий: личностной ориентации образовательного процесса, вовлечении учащихся в жизнедеятельность коллектива класса; реализации форм и методов, активизирующих учебную деятельность (тренинг, игра, проблемные методы, упражнения). В ходе экспериментальной работы отмечена положительная динамика развития межличностных отношений; повысились общественная активность и выполнение социально значимых, творческих проектов, школьники отмечали повышение психологической комфортности в классе; была отмечена тенденция к снижению уровня негативных эмоциональных состояний, возросла степень независимости личности, уверенности, самостоятельности, раскрепощенности, инициативности, возрос уровень культуры общения, возросла успеваемость.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Работа посвящена вопросам проектирования и организации педагогической системы профилактики буллинга в школе. В содержании раскрывается структура и функции системы профилактики буллинга в образовательной организации, дается описание поэтапного ее развития, обозначаются направления ее развития и обосновывается необходимость разработки методических основ педагогической деятельности по ее реализации.

Экспериментальное исследование показало, что модель системы профилактики буллинга в начальной школе, опираясь на системный, гуманистический, личностно ориентированный подход к воспитанию школьников, при условии соблюдения принципов (ценностной ориентации, субъектности, действия и рефлексивной направленности воспитательного процесса) и этапов педагогической деятельности, определении критериев и показателей эффективности системы, позволяет решить проблему профилактики буллинга в школе.

Необходимыми организационными и психолого-педагогическими условиями профилактики буллинга в образовательном процессе являются:

-системная воспитательная работа с обучающимися с учётом их индивидуальных особенностей;

-реализация в образовательном процессе системного, личностно ориентированного и индивидуального подходов, способствующих профилактике и предотвращению школьного буллинга;

-выявление факторов возникновения травли в школе и их устранение позитивно влияющее на адаптацию и социализацию учащихся младших классов;

-выявление методов и форм обучения и воспитания, формирующих коммуникативные навыки, эмпатические способности, способности к нравственной рефлексии учащихся;

-создание позитивного социально-психологического климата в коллективе, атмосферы доброжелательности, взаимопонимания учащихся;

-проведение бесед, внеклассных мероприятий, классных часов, треннингов на различные темы по предотвращению агрессии.

Во второй главе приводятся результаты экспериментальной работы по реализации модели педагогической системы профилактики буллинга в школе и доказывается ее эффективность.

1. Анализируя полученные результаты по повторному тестированию, можно отметить в экспериментальной группе:

- возрастание нравственной воспитанности учащихся младшего школьного возраста;

- развитие коммуникативных отношений и склонностей школьников;

- развитие эмпатических способностей;

- позитивные изменения по степени социальной адаптированности, автономности, социальной активности детей,

- повышение приверженности детей гуманистическим нормам жизнедеятельности (повышение нравственности),

- повышение удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

Следовательно, отмечен положительный эффект, полученный в результате проводимой воспитательной работы, способствующей профилактике буллинга среди детей младшего школьного возраста.

Результаты исследования показали, что педагогическая деятельность по профилактике буллинга в школе становится успешной, если она реализуется на основе научно обоснованной системы управления данным процессом в условиях современной школы с опорой на системный, гуманистический, личностно ориентированный подход к воспитанию школьников. Данные выводы подтверждают поставленную в начале исследования гипотезу.

Цель работы достигнута, задачи решены, гипотеза доказана.

**БИБЛИОГРАФИЯ.**

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. - М.: Генезис, 2006. - 256 с.
2. Артамонова А. А. Агрессивное поведение подростков как предпосылка правонарушений // Вестник Самарской гуманитарной академии. - Серия «Право». – 2009. - № 1. – 70 с.
3. Аудмайер К. Все на одного: Как защитить ребенка от травли в школе. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 152 с.
4. Беляев В.И. Социальная педагогика: методология, теория, история. - М., 2004. С. 148.
5. Бердышев И.С. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики. Практическое пособие для врачей и социальных работников/И.С.Бердышева, М.Г.Нечаева – СПб.,2005
6. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия и контроль. – СПб.: Прайм- Еврознак, 2001.-512с.
7. Большой психологический словарь / Под ред. Б. Г.Мещерякова, В. П. Зинченко. - М.: АСТ; СПб.: Прайм-Еврознак, 2009. – 816 с.
8. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2013. Т. 10. № 3. С. 149–159.
9. Воспитательная деятельность педагога / Под общ. ред. В.А. Сластенина и И.А. Колесниковой. – М.: Академия, 2005. 336 с.
10. Вульфов Б.З. Воспитание толерантности: сущность и средства // Внешкольник. 2002. № 6. С. 12.
11. Газман О.С. Неклассическое воспитание: От авторитарной педагогики к педагогике свободы / Ред.-сост. А.Н. Тубельский и А.О. Зверев. - М., 2002.
12. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга //Известия Российского гос. пед. ун - та имени А.И.Герцена. - 2009. - No 105. - С. 159 - 165.
13. Голованова Н.Ф. Социализация и воспитание ребенка. - СПб, 2004.
14. Дубинин С. Н. Агрессия как стратегия адаптации девиантных подростков // Среднее профессиональное образование. - 2009. - № 4. – 56 с.
15. Зиновьева Н. О., Михайлова Н. Ф. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации. - СПб.: Речь, 2003. -248 с.
16. Караковский В.А. Воспитательная система обычной школы // Народное образование. 2001. № 4. С. 15-19.
17. Кирпичник А.Г. // Духовно-ценностное ориентирование детей и подростков во внешкольных объединениях: сб. науч. ст. - Кострома, 2004. С. 37-52.
18. [Кон И. С.](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%2C_%D0%98%D0%B3%D0%BE%D1%80%D1%8C_%D0%A1%D0%B5%D0%BC%D1%91%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87) «Что такое буллинг и как с ним бороться?» // Семья и школа, 2006, № 11. С. 15-18.
19. Колдунов Я.И. Нравственное воспитание личности школьника. - Калуга, 2007. 197 с.
20. Лейн Д. А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / Под ред. Дэвида Лейна и Эндрю Миллера. – СПб.: Питер, 2001. – С. 240–274.
21. Лоуси Б. Последствия буллинга в школе и рекомендации по его профилактики с позиции экологического подхода [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://edupolicy.ru/archive/5-55-2011
22. Маланцева О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? // Социальная педагогика. - 2007. - № 4. - С. 90-92.
23. Малиева З.К., Тахохов Б.А., Цагараев В.А. Образование. Воспитание. Культура. Монография. – Владикавказ: Изд-во СОГУ, 2012. – 185 с.
24. Малиева З.К. Организационно-педагогические условия пропедевтики и снятия морального отчуждения студентов // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. 2012. № 1. С. 95.
25. Малиева З.К. Педагогическая коррекция морального отчуждения студентов. Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук/Владикавказ, 2003. -181 с.
26. Малиева З.К. Психолого-педагогические механизмы преодоления и коррекции морального отчуждения студентов // Фундаментальные исследования. 2014. № 12-6. С. 1298-1302.
27. Малкина-Пых И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях: справочник практического психолога. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. - 960 с.
28. Мальцева О.А. Профилактика жестокости и агрессивности в подростковой среде и способы её преодоления //Тюменский госуниверситет – 2009.-№7. – С.51-54.
29. Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания. – М.:Педагогическое воспитание общество России, 2001. 320 с.
30. Подласый И.П. Педагогика начальной школы. – М.: ВЛАДОС, 2000. 400 с.
31. Cеменова Т.Д. Воспитательная система школы и класса: теория и технология моделирования. – Барачатск, 2014. http://barckola.ucoz.ru/
32. Мерцалова С. Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? // Директор школы. – 2000. – № 3. – 47 с.
33. Олвеус Д. Буллинг в школе: что мы знаем и что мы можем сделать? - М., 1993.
34. Петрова Е. В. Педагогические условия профилактики агрессивного поведения детей старшего дошкольного возраста // Молодой ученый. – 2016. – №11. – С. 1514-1516.
35. Рахимов А.З. Роль нравственного воспитания в формировании личности. - СПб., 2008. 169 с.
36. Реан А.А., Коломинский Я.Л.Социальная педагогическая психология. – СПб: Издательство «Питер», 2000. – 416 с
37. Рожков М.И., Байбородова Л.В. Теория и методика воспитания. - М., 2004.
38. Руланн Э. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга. М.: Генезис, 2012. – 264 с.
39. Самусенко И. Л. К решению проблемы агрессивного поведения детей и молодежи // Вестник Тверского государственного университета. - Серия: Педагогика и психология. - 2010. - № 9. – 93 с.
40. Сенько В.Г. Воспитание у младших школьников норм поведения. – Минск, 2006. 190 с.
41. Современные гуманитарные подходы в теории и практике воспитания / Сост. и отв. ред. Д.В.Григорьев. - Пермь, 2001.
42. Соловьёв Д. Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста // Интернет-журнал Науковедение. – 2014. - № 3 (22).
43. Соловьёв Д. Н. Потенциал первичного коллектива в профилактике буллинга среди подростков // Теория и практика общественного развития. – 2015. - № 4. – 84 с.
44. Соловьёв Д. Н. Буллинг в среде школьников подросткового возраста // Обучение и воспитание: методики и практика. – 2013. - № 5. – 48 с.
45. Степанов Е.Н. Воспитательный процесс: изучение эффективности. - М.: Просвещение, 2011.
46. Столяренко Л.Д. Педагогическая психология. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. – 326с.
47. Тахохов Б.А. О духовно-нравственном воспитании // Вестник Северо-Осетинского государственного университета имени Коста Левановича Хетагурова. 2016. № 2. С. 113-117.
48. Тахохов Б.А. Психолого-педагогические особенности современных «трудных подросков» // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. 2014. № 3. С. 197-199.
49. Ткаченко Е. С., Посашкова А. Л. Девиантное поведение несовершеннолетних: причины возникновения и профилактика // Вестник Владимирского юридического института. - 2007. - № 1. – 302 с.
50. Трофимова Н.М. Нравственные ориентиры младшего школьника. – СПб., 2007. 266 с.
51. Федеральная программа развития образования в России. – М., 2000. – [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://rusla.ru/rsba/politic/prograzv.php
52. Федеральный Закон No 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (с изменениями и дополнениями)» от 29 декабря 2012 г. – Режим доступа: http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Byandsearch%3Bweb%
53. Фоминова А. Школьная травля. Кто виноват? Что делать? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ruk.1september.ru/article.php?ID=200900510
54. Харламов И.Ф. Нравственное воспитание школьников. – М., 2003. 415 с.
55. Харламов И.Ф. Педагогика в вопросах и ответах / И.Ф. Харламов. - М.: Гардарики, 2001. - 256 с.
56. Черевиченко Т.И. Перспективы развития воспитательной системы в школе. // Актуальные проблемы современной науки в 21 веке: сборник материалов 6-й международно-практической конференции.- Махачкала: ООО «Апробация», 2014. –С. 233-238.
57. Черевиченко Т.И. Управленческие основы воспитательной системы образовательной организации/ Современные технологии в образовании.Сборник статей по материалам научно-практической конференции в СОГПИ. – Владикавказ: Изд-во СОГПИ, 2015.
58. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. – М.: Академия, 2007. 265 с.
59. Шептенко П.А. Методика и технологии работы социального педагога / П.А. Шептенко, Г.А Воронина. – М., 2001. 279 с.
60. Шилова М.И. Проблема ценностей и цели воспитания. – М., 2001. 329 с.
61. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. - 150 с.
62. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис / пер. с англ.; общ. ред. и предисл. А. В. Толстых. — М.: Прогресс, 1996.
63. Яновская М.Г. Нравственное воспитание и эмоциональная сфера личности. – СПб., 2003. 413 с.