МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____ А.У. Огоев
«_____» _____2018 г.

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Профиль
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Форма обучения
очная

Владикавказ, 2019

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 43.03.02. Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 8.06.2017 г. № 516, с учетом рекомендаций Примерной основной профессиональной образовательной программы по направлению 43.03.02. Туризм, утвержденным ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» от 28.04.2018 г., протокол №12.

Одобрена на заседании кафедры предпринимательства сервиса и туризма,
Протокол № 1 от 29.08.2019

Заведующий кафедрой _____ Туаев Г.А.

Рекомендована методическим советом факультета экономики и управления ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова».
Протокол № 1 от 30.08.2019

Председатель _____
Одобрена советом факультета бизнеса и управления
Протокол № № 2 от 01.09.2019

Председатель _____ Л.М. Цаллагова

Содержание

1. Общие положения 5

1.1 Основная профессиональная образовательная программа бакалавриата, реализуемая вузом по направлению подготовки 43.03.02. Туризм. Профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» 5

1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02. Туризм 5

Нормативную правовую базу разработки ОПОП ВО составляют: 5

1.3. Общая характеристика вузовской основной профессиональной образовательной программы высшего образования (бакалавриат) 6

1.3.1. Цель (миссия) ОПОП ВО бакалавриата 43.03.02. Туризм 6

1.3.2. Срок освоения ОПОП ВО бакалавриата 43.03.02. Туризм 7

1.3.3. Трудоемкость ОПОП ВО бакалавриата 43.03.02. Туризм 7

1.4. Требования к абитуриенту 8

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02. Туризм 8

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника 8

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника 8

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются: 8

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника 9

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника 9

3. Компетенции выпускника ОПОП ВО бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОПОП ВО 10

4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02. Туризм 12

4.1. Календарный учебный график. Учебный план подготовки бакалавра 12

4.2. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) направления подготовки 43.03.02. Туризм 14

4.3. Программы учебной, по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, технологической и преддипломной практик 15

4.3.1. Программы учебных практик 15

4.3.2. Программы по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, технологической и преддипломной практик .....**Error! Bookmark not defined.**

5. Фактическое ресурсное обеспечение ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02. Туризм в ФГБОУ ВО «СОГУ им. К.Л. Хетагурова» 15

5.1. Материально-техническое и информационное обеспечение реализации ОПОП ВО. 15

5.2. Кадровое обеспечение реализации ОПОП ВО 18

5.3. Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса в вузе в соответствии с ОПОП ВО 19

6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников. 19

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02. Туризм. 21

7.1. Текущая и промежуточная аттестация 21

7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников ОПОП ВО бакалавриата. 22

8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся: 22

1. Общие положения

1.1 Основная профессиональная образовательная программа бакалавриата, реализуемая вузом по направлению подготовки 43.03.02. Туризм. Профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (бакалавриата), реализуемая вузом по направлению подготовки **43.03.02. Туризм и профилю подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»** представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом потребностей регионального рынка труда, требований федеральных органов исполнительной власти и соответствующих отраслевых требований на основе *федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по соответствующему направлению подготовки*, а также с учетом рекомендованной профильным учебно-методическим объединением *примерной основной профессиональной образовательной программы*.

ОПОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, учебный график, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной, производственной практики и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02. Туризм

Нормативную правовую базу разработки ОПОП ВО составляют:

– Закон Российской Федерации «Об образовании» от 10.07.1992 № 3266 – 1 (действующая редакция от 12.11.2012).

– Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ);

– Федеральные законы Российской Федерации «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части изменения понятия и структуры государственного образовательного стандарта» (в ред. Федерального закона от 23.07.2013 № 203-ФЗ) и «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации (в части установления уровней высшего профессионального образования)» (от 24 декабря 2007 года № 232-ФЗ);

– Приказ Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 25.01.2010 г. № 63 «Об установлении соответствия направлений подготовки высшего профессионального образования, подтверждаемых присвоением лицам квалификаций (степеней) «бакалавр» и «магистр», перечни которых утверждены Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 сентября 2009 г. № 337, направлениям подготовки (специальностям) высшего профессионального образования, указанным в Общероссийском классификаторе специальностей по образованию ОК 009-2003, принятом и введенном в действие Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 30 сентября 2003 г. № 276-ст

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.09.2009 г. № 337 (ред. от 12.08.2010 г.) «Об утверждении перечней направлений подготовки высшего профессионального образования»;

– Приказ Федерального агентства по образованию от 10.02.2010 г. № 109 «О задачах высших учебных заведений по переходу на уровневую систему высшего профессионального образования»;

– Письмо Министерства образования и науки России от 13.05.2010 г. «О разработке основных образовательных программ»;

– Постановление Правительства РФ от 30.12.2009 г. № 1136 (ред. от 28.09.2010 г.) «Об утверждении перечня направлений подготовки (специальностей) высшего профессионального образования, по которым установлены иные нормативные сроки освоения основных образовательных программ высшего профессионального образования (программ бакалавриата, программ подготовки специалиста или программ магистратуры) и перечня направлений подготовки (специальностей) высшего профессионального образования, подтверждаемого присвоением лицу квалификации (степени) «специалист»;

– Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

–Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02. Туризм (бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «08» июня 2017 г. № 516;

– Устав ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 мая 2011 г. №.1714.

1.3. Общая характеристика вузовской основной профессиональной образовательной программы высшего образования (бакалавриат)

1.3.1. Цель (миссия) ОПОП ВО бакалавриата 43.03.02. Туризм

Развитие у студентов личностных качеств, а также формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

В области воспитания общими целями основной профессиональной образовательной программы бакалавра являются:

формирование социально-личностных качеств студентов: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, повышение их общей культуры.

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются: потребители услуг туристкой индустрии (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности; туристский продукт; технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии; результат интеллектуальной деятельности; нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании; средства размещения, предприятия питания, объекты экскурсионной деятельности, спортивно-оздоровительных услуг, средства транспорта, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта; информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий.

1.3.2. Срок освоения ОПОП ВО бакалавриата 43.03.02. Туризм

Сроки освоения основной профессиональной образовательной программы по очной форме обучения – 4 года.

1.3.3. Трудоемкость ОПОП ВО бакалавриата 43.03.02. Туризм

В соответствии со ст. 79 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ) п.4-5, для определения структуры профессиональных образовательных программ и трудоемкости их освоения может применяться система зачетных единиц. Зачетная единица представляет собой унифицированную единицу измерения трудоемкости учебной нагрузки обучающегося, включающую в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом (в том числе аудиторную и самостоятельную работу), практику. Количество зачетных единиц по основной образовательной программе по конкретным профессии, специальности или направлению подготовки устанавливается соответствующим федеральным государственным образовательным стандартом. Количество зачетных единиц по дополнительной профессиональной образовательной программе устанавливается образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Распределение трудоемкости освоения учебных циклов и разделов ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02..62 Туризм

Структура программы бакалавриата	Объем программы бакалавриата в з.е.
	Программа

		академического бакалавриата
Блок 1	**Дисциплины (модули)**	**200**
	Базовая часть	100
	Вариативная часть	100
Блок 2	**Практики**	**31**
	Обязательная часть	15
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	16
Блок 3	**Государственная итоговая аттестация**	**9**
Объем программы бакалавриата		240

1.4. Требования к абитуриенту

Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02. Туризм

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности бакалавров включает сферы формирования, продвижения и реализации туристского продукта, оказания туристских, экскурсионных и иных услуг, необходимых для организации и реализации путешествий, деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов, проектирования в туризме.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:

- потребители услуг туристской индустрии (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- туристский продукт;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- средства размещения, предприятия питания, объекты экскурсионной деятельности, спортивно-оздоровительных услуг, средства транспорта, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;
- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению подготовки **43.03.02. Туризм** готовится к видам профессиональной деятельности следующих типов:

- проектный;
- технологический;
- организационно-управленческий;
- сервисный;
- исследовательский.

Конкретные типы профессиональной деятельности, к которым в основном готовится бакалавр, определяются высшим учебным заведением совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками высшего учебного заведения и объединениями работодателей.

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению подготовки **43.03.02. Туризм** должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с типами профессиональной деятельности:

проектная деятельность:

- постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;
- использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта;
- проектирование программ туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности;
- разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

технологическая деятельность:

- применение современных технологий в реализации туристского продукта;
- использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;

организационно-управленческая деятельность:

- распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;
- принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности;
- расчет и оценка затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат;

сервисная деятельность:

- обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;
- организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;

- умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии;

исследовательская деятельность:

- исследование и мониторинг рынка туристских услуг;
- применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;
- адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии.

3. Компетенции выпускника ОПОП ВО бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОПОП ВО

Универсальные компетенции (УК)

1. УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
2. УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
3. УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
4. УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).
5. УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
6. УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
7. УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
8. УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

1. ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.
2. ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.

3. ОПК-3. Способен обеспечить требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
4. ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.
5. ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организации избранной сферы профессиональной деятельности.
6. ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности.
7. ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Обязательные профессиональные компетенции (ПКО)

1. ПКО-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристсткой деятельности.
2. ПКО-2. Способен проектировать объекты туристской деятельности.
3. ПКО-3. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.
4. ПКО-4. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий
5. ПКО-5. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма.

Рекомендуемые профессиональные компетенции (ПКР)

1. ПКР-1. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации.
2. ПКР-2. Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность.
3. ПКР-3. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.
4. ПКР-4. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.
5. ПКР-5. Способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения.

Профессиональные компетенции, установленные ВУЗом (ПКУВ)

1. ПКУВ-1. Владеет теоретическими основами проектирования, готов к применению основных методов проектирования в туризме.
2. ПКУВ-2. Способен обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.
3. ПКУВ-3. Готов к реализации проектов в туристской индустрии.
4. ПКУВ-4. Способен использовать методы мониторинга рынка туристских услуг.
5. ПКУВ-5. Готов к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов.
6. ПКУВ-6. Способен использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии.
7. ПКУВ-7. Способен общаться с потребителями туристского продукта, обеспечивать процесс обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.
8. Способен использовать основы философских знаний, знания истории, включая историю региона и историю развития туристской индустрии, для осознания социальной значимости своей деятельности.

4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02. Туризм

В соответствии с п.39 Типового положения о вузе и ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02. Туризм содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ОПОП ВО регламентируется учебным планом бакалавра с учетом его профиля; рабочими программами учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей); материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебных и производственных практик; годовым календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

4.1. Календарный учебный график. Учебный план подготовки бакалавра

•Основная образовательная программа бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02. Туризм в соответствии с требованиями ФГОС ВО предусматривает изучение следующих учебных циклов, разделов и дисциплин учебного плана.

Учебные циклы:

Структура программы бакалавриата	Объем программы бакалавриата в з.е.

		Программа академического бакалавриата
Блок 1	**Дисциплины (модули)**	**200**
	Базовая часть	100
	Вариативная часть	100
Блок 2	**Практики**	**31**
	Обязательная часть	15
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	16
Блок 3	**Государственная итоговая аттестация**	**9**
Объем программы бакалавриата		240

В Блоке 1 Дисциплины выделены следующие модули:

- Технологический модуль, содержащий следующие дисциплины:
- Организация и управление ресторанным бизнесом;
- Организация туроперейтинга;
- Организация и управление гостиничным бизнесом;
- Деловые коммуникации и технологии продаж;
- Технология туристской деятельности;
- Технология экскурсионной деятельности.
- Проектный модуль, содержащий следующие дисциплины:
- Экологический туризм;
- Выставочно-ярмарочная деятельность;
- Инновации в туризме;
- Управление проектами и бизнеспланирование в туризме;
- Музееведение;
- Традиции и культура питания народов мира;
- Программный комплекс 1С Бухгалтерия;
- Экономическая география;
- Мировая культура и искусство;
- Организация туристской деятельности.

В Блоке 2 Практика выделены разделы:

- Обязательная часть.
- Организационно-управленческая практика;
- Проектно-производственная практика;
- Исследовательская практика. Технологическая практика;
- Часть, формируемая участниками образовательных отношений:
- Преддипломная практика;
- Ознакомительная практика;
- Исследовательская практика.
- **Блок 3 Государственная аттестация.**

Примерный учебный план подготовки бакалавра по направлению

подготовки 43.03.02. Туризм в соответствии с требованиями ФГОС содержит:

• перечень учебных блоков (модулей);

• трудоемкость дисциплины и блоков в зачетных единицах и академических часах. При этом учитываются условия, что одна зачетная единица эквивалентна 36 академическим часам;

• примерное распределение трудоемкости дисциплин и разделов по семестрам;

• форму (формы) промежуточной аттестации по каждой дисциплине, по каждому разделу;

• рекомендуемые виды и продолжительность практик, формы аттестации по каждому виду практик;

• рекомендуемые виды и продолжительность итоговой государственной аттестации, формы итоговой государственной аттестации.

Каждый учебный цикл имеет базовую обязательную часть и вариативную часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Вариативная часть каждого цикла, включая дисциплины по выбору студента, позволяет обучающимся получить с учетом профиля ОПОП ВО вуза углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и (или) продолжения профессионального образования в магистратуре.

Базовая (обязательная) часть первого блока предусматривает изучение дисциплин: «История России», «Всеобщая история», «Философия», «Иностранный язык», «Безопасность жизнедеятельности»,

Учебный план подготовки бакалавра по направлению подготовки 43.03.02. Туризм дан в **Приложении 1**.

4.2. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) направления подготовки 43.03.02. Туризм

В учебной программе каждой дисциплины (модуля) чётко сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по ОПОП ВО с учётом профиля подготовки.

Общая трудоёмкость дисциплины не менее двух зачётных единиц (за исключением дисциплин по выбору обучающихся). По дисциплинам, трудоёмкость которых составляет более трёх зачётных единиц, предусмотрено выставление оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

Практические занятия предусмотрены по дисциплинам (модулям) базовой части, формирующим у обучающихся умения и навыки в области деловых коммуникаций и культуры речи, иностранных языков, информационных технологий, географии туризма, туристско-рекреационного проектирования, программного обеспечения и автоматизации деятельности в туризме, маркетинга в туристской индустрии, организации туристской деятельности, технологии продаж и обслуживания, физической культуры, а также по дисциплинам (модулям) вариативной части, факультативам, рабочие программы которых предусматривают цели формирования у обучающихся умений и навыков в соответствии с профилем ОПОП ВО вуза.

Рабочие программы дисциплин разработаны кафедрами, рассмотрены,

утверждены и представлены в **Приложении 2.**

4.3. Программы практик

В соответствии с ФГОС ВО и рекомендациями ПООП по направлению подготовки 43.03.02. Туризм в учебном плане предусмотрены следующие разделы практик: ознакомительная, исследовательская, проектно-производственная, организационно-управленческая и преддипломная практики. При этом ознакомительная и исследовательская практики, запланированные на первый и второй годы обучения соответственно, будут проходить дискретно, без отрыва от процесса обучения на протяжении соответствующих семестров.

Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию универсальных, общепрофессиональных и обязательных профессиональных компетенций обучающихся.

4.3.1. Программы учебных практик

Блок 2 ОПОП ВО бакалавриата «Практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся в туристской деятельности.

По направлению подготовки бакалавров «Туризм» предусмотрена ознакомительная практика в объеме 6 з.е., которая будет проходить дискретно в течение второго семестра.

На третий и четвертый семестры запланирована исследовательская практика общим объемом 7 з.е., проходящая также по дискретному варианту.

В конце шестого семестра проходит проектно-производственная практика объемом 6 з.е., а на заключительный восьмой семестр приходятся два вида практики: организационно-управленческая и преддипломная объемом по 6 з.е.

В соответствии с ФГОС практики могут проводиться в сторонних организациях или на кафедрах и в лабораториях вуза (учебная практика), обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом. Все виды практик проходят на предприятиях сферы туризма, включая коллективные средства размещения и предприятия общественного питания, сервисных службах, научно-исследовательских предприятиях и организациях

Аттестация по итогам практики проводится на кафедре индустрии сервиса и туризма. По результатам аттестации выставляется дифференцированная оценка. Программа учебной практики в **Приложении 3.**

5. Фактическое ресурсное обеспечение ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02. Туризм в ФГБОУ ВО «СОГУ им. К.Л. Хетагурова»

5.1. Материально-техническое и информационное обеспечение реализации ОПОП ВО

Основная профессиональная образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем дисциплинам

(модулям) основной образовательной программы.

Учебный план по направлению подготовки **43.03.02. Туризм** разработан с нормированием времени на суммарный объем работы студентов по семестрам не более 54 часов в неделю, определяемых ФГОС ВО. Максимальный объем аудиторных учебных занятий в неделю, при очной форме обучения составляет 27 академических часов. В программах дисциплин приводится обоснование и планирование времени самостоятельной работы на выполнение различных видов работ. Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением в соответствии со временем, затрачиваемым на ее выполнение.

Реализация основных профессиональных образовательных программ обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) основной образовательной программы.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным и учебно-методическим и электронным изданием по каждому из трех циклов.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и (или) электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет (для дисциплин базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла − за последние 5 лет) из расчета не менее 25 экземпляров таких изданий на каждых 100 обучающихся. Общий фонд изданий по дисциплинам направления подготовки **43.03.02. Туризм** насчитывает около 200 наименований, по каждой дисциплине базовой части имеются базовые учебники, за исключением новых дисциплин, например, Туристско-рекреационное проектирование, Технологии продаж, Информационные технологии в туристской индустрии.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждых 100 обучающихся, а также ОПОП ВО обеспечена фондом периодических изданий.

Для обучающихся обеспечена возможность оперативного обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, предприятиями и организациями средствами Интернет.

Обучающиеся имеют возможность доступа к современным информационным базам в соответствии с профилем подготовки, оперативного получения информации и обмена ею с отечественными и зарубежными вузами, предприятиями и организациями.

Материально - техническая база факультета социальной работы включает в себя:

- учебно-методический кабинет;
- учебные аудитории, технически оснащенные современной аппаратурой;
- 2 компьютерных класса с Интернет-ресурсами;
- мультимедийный класс для проведения аудиовизуальных лекций и презентаций.

ФГБОУ ВО СОГУ обеспечивает свободный доступ к справочной и научной литературе, периодическим изданиям в соответствии с направлением

подготовки. Научная Библиотека СОГУ (НБ СОГУ) считается одной из лучших в РСО-Алания и на Северном Кавказе. НБ СОГУ располагает исключительно ценным фондом редких книг – это ранние памятники полиграфического искусства, издания, вышедшие в свет в XVII-XX веках. Имеются первые прижизненные издания произведений многих известных писателей, философов, историков, юристов, педагогов.

Общий библиотечный фонд НБ СОГУ насчитывает 907491 (537208 без периодики), в том числе наименований - 65254

учебной - / 232398

с 2001 года – гриф МО/ВО – 1669/ 18577

с 2006 года – гриф УМО – 294/113634

Степень устаревшей литературы соответствует нормативам согласно «Инструкции об учёте библиотечного фонда» (приказ министерства культуры РФ от 02.12.1998 г. №590).

В соответствии с письмом Учебно-методического управления по высшему образованию Минвуза СССР (от 26.01.1978г. № 96-084-113(8) библиотека ведёт картотеку книгообеспеченности в карточном и электронном виде «Экслибрис».

Общая занимаемая площадь библиотеки – 2 080 м². Посадочных мест в читальных залах – 345.

Научная деятельность библиотеки направлена на изучение и раскрытие фондов, развитие справочно-библиографического аппарата, подготовку и изданию (публикацию) библиографических пособий.

В своей деятельности НБ СОГУ использует новые информационные технологии, позволяющие удовлетворять самые разные информационные запросы читателей с использованием виртуальных электронных ресурсов.

Автоматизация информационно-библиотечных процессов в НБ СОГУ начата с 1991 года.

Автоматизированы процессы в отделах:

• научной обработки документов (электронный каталог);

• научно-библиографический (поиск библиографической информации, бюллетень новых поступлений в НБ СОГУ);

• читальный зал для научных сотрудников (виртуальный читальный зал).

Программные средства - Автоматизированная информационная библиотечная система Marc SQL, картотека книгообеспеченности Exlibris.

На сайте библиотеки размещены:

• электронный каталог НБ СОГУ;

• электронный каталог трудов ученых СОГУ с электронными версиями избранных трудов;

• бюллетень новых поступлений учебной, научной, художественной литературы и литературы по искусству.

Компьютерная сеть библиотеки дает необходимую платформу, на которой строится и развивается библиотечно-информационное обслуживание читателей.

Баз данных - 4:

1. Электронный каталог

2. Труды ученых СОГУ (по форме ВАК)

3. Редкий фонд

4. Картотека книгообеспеченнности

В Научной библиотеке университета функционирует 17 отделов и секторов, 5 читальных залов обслуживающих студентов и преподавателей по всем направлениям подготовки ОПОП ВО.

Студенты факультета имеют доступ к электронным ресурсам в сети Интернет НБ СОГУ:

• Электронная библиотека диссертаций РГБ (http:diss.rsl.ru).

Диссертационный виртуальный читальный зал предоставляет для научных сотрудников возможность доступа к каталогу диссертаций и авторефератов ЭБД РГБ, находящихся в электронной форме.

• Университетская библиотека ONLINE (http:www.biblioclub.ru).

Электронная библиотечная система, содержащая учебную, учебно-методическую и научную литературу по основным читаемым дисциплинам. Предоставляет возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого зарегистрированного из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Содержит новейшие грифованые учебники и учебные пособия, научную и периодическу1о литературу.

• Научная электронная библиотека ELibrary (http:www.elibrary.ru). С 1 ноября 2009 года в НБ СОГУ открыт доступ к полнотекстовым ресурсам одной из крупнейших в России электронной библиотеке периодической литературы eLibrary. Предоставляет пользователям НБ СОГУ доступ к 693 названиям журналов с различной архивной глубиной. Ресурс доступен с компьютеров подключенных к локальной сети НБ СОГУ.

• Российский фонд фундаментальных исследований РФФИ (http:/ www.rfbr.ru)

На основе соглашений РФФИ с СОГУ предоставляется доступ в режиме online к журналам и архивам издательства «The Royal Society Publishing» и издательства «Springer».

• Национальный Электронно-Информационный Консорциум (НЭИКОН) (http:www.neicon.ru)

Консорциум НЭИКОН имеет национальную лицензию на подписку пакета из 10 баз данных компании, содержащих около 18 тыс. полнотекстовых источников.

6. Scopus (http:www.scopus.com)

Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.

• Sciencedirect (http:www.sciencedirect.com)

Крупнейшая в мире электронная коллекция научных статей, монографий и библиографической информации.

5.2. Кадровое обеспечение реализации ОПОП ВО

Кадровое обеспечение соответствует требованиям ФГОС: не менее 60% преподавателей имеют ученую степень или ученое звание в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной ОПОП.

Приложение 7.

5.3. Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса в вузе в соответствии с ОПОП ВО

Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л. Хетагурова (СОГУ), располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической и научно-исследовательской работы, предусмотренных учебным планом вуза.

Учебные практики и практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности ведутся на предприятиях, в организациях РСО-Алания

Для реализации бакалаврской программы по дисциплинам блока 1 перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лаборатории кафедр иностранных языков.

При использовании электронных изданий СОГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Для преподавания дисциплин по направлению подготовки **43.03.02. Туризм** вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения: средства Microsoft Office.

6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников.

Вопросы воспитательной работы в Университете являются важной составной частью академической жизни. Нормативную базу составляют следующие документы:

- Положение о Студенческом совете от 06.07.2014;
- Положение о порядке организации и проведения в ФГБОУ ВО "СОГУ имени К.Л. Хетагурова" олимпиад и других видов интеллектуальных состязании для школьников и абитуриентов;
- Положение о профсоюзном комитете студентов и др.

В университете сформирована социально-культурная среда, созданы условия для всестороннего развития личности.

Важнейшими составляющими обеспечения устойчивого стратегического развития университета являются всесторонняя поддержка администрацией и профсоюзной организацией инновационных предложений студенческой молодежи, стимулирование участие студентов в разработке социально значимых проектов, содействие деятельности органов студенческого самоуправления. В университете активно поддерживается работа органов студенческого самоуправления и волонтерских отрядов. Студенты университета имеют все возможности реализовать свой творческий потенциал, развиваться, быть востребованными. В университете реализуются программы социальной поддержки студентов: материальная помощь, улучшение условий обучения и досуга, организация отдыха и санаторно-курортного обслуживания. Университет имеет студенческое общежитие на 240 и общежитие для аспирантов и стажеров на 96 мест, комбинат питания, столовую, буфеты во всех корпусах здания, Дворец культуры, учебно-творческую телерадиостудию,

бассейн, спортивный комплекс (3153,9 м^2) с современными залами вольной борьбы, игровых видов спорта, силовой подготовки, гимнастическим залом.

Университет бережно хранит свою историю и историю родного края, уникальные археологические коллекции представлены в экспозициях Музея древностей Алании. В Университете сформирована разветвленная сеть многочисленных студенческих клубов, секций, творческих объединений и коллективов, которые принимают активное участие в фестивалях, смотрах, конкурсах как на внутривузовском уровне, так и на региональном, федеральном и международном уровнях. Следует особенно отметить деятельность ансамбля народного танца «Иристон». В Университете ежегодно проводятся фестивали «Зеленое яблоко», «Студенческая весна», спортивные соревнования, КВН, брейн-ринги. Ежегодно проводится научно-практическая студенческая конференция по итогам года.

Воспитательная среда в ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л.Хетагурова» и факультете экономики и управления, в частности, складывается из мероприятий, которые ориентированы на:

• формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;

• воспитание нравственных качеств, интеллигентности, развитие ориентации на общечеловеческие ценности и высокие гуманистические идеалы культуры;

• формирование умений и навыков управления коллективом в различных формах;

• укрепление и совершенствование физического состояния, стремление к здоровому образу жизни, воспитание нетерпимого отношения к наркотикам, пьянству, антиобщественному поведению.

Воспитательная среда включает в себя три составляющие:

1) профессионально-трудовая;

2) социально-правовая;

3) социально-духовная.

Задачи:

• подготовка профессионально-грамотных, компетентных, ответственных бакалавров;

• формирование личностных качеств - для эффективной профессиональной деятельности, таких как трудолюбие, любовь к окружающей природе, рациональность, профессиональная этика, способность принимать ответственные решения, умение работать в коллективе, творческие способности и другие качества, необходимые бакалавру для профессиональной деятельности;

• формирование у бакалавров гражданской позиции и патриотического сознания, уважения к правам и свободам человека, любви к Родине, семье;

• формирование правовой и политической культуры;

• формирование установки на традиционные системы ценностей, преемственность социокультурных традиций;

• формирование гражданской позиции, патриотизма, толерантности, социальной активности, личной свободы и ответственности, коллективизма в

сочетании с индивидуализмом, общественно-политической активности и др.

Основные формы реализации:

• организация научно-исследовательской работы бакалавров, подготовка и публикация научных статей;

• проведение университетских и межвузовских научных конференций, круглых столов, презентаций и др.;

• организация политических дискуссий, семинаров по правовым вопросам и т.п.

• участие в программах государственной молодежной политики всех уровней.

• встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, участниками трудового фронта, с интересными людьми (выпускниками, деятелями науки, культуры, бизнеса и др.);

• социологические исследования;

• профилактика наркомании, алкоголизма и других форм девиантного поведения;

• борьба с курением;

• профилактики правонарушений; применение различных форм работы со студентами (тренинги, ролевые игры и др.), проведение встреч с врачами, наркологами, эпидемиологами и другими специалистами.

Северо-Осетинский государственный университет имени К.Л. Хетагурова сочетает традиционные и инновационные научно-образовательные и социально-воспитательные технологии, формируя новое поколение профессионалов и патриотов для настоящего будущего России.

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02. Туризм.

В соответствии с ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02. Туризм и Типовым положением о вузе оценка качества освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП ВО бакалавриата осуществляется в соответствии с Типовым положение о вузе.

7.1. Текущая и промежуточная аттестация

Текущий контроль и промежуточная аттестация успеваемости регламентируются следующими положениями университета:

- Положение о балльно-рейтинговой системе
- Положение о выпускной квалификационной работе
- Положение об итоговой государственной аттестации
- Положение о практике

Настоящие нормативно-правовые акты регламентируют порядок организации и проведения текущей и промежуточной аттестации студентов,

устанавливают максимально возможное количество обязательных отчетностей в течение одного учебного года. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся с учетом балльно-рейтинговой системой оценки достижений студентов при освоении ОПОП ВО.

7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников ОПОП ВО бакалавриата.

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация включает защиту бакалаврской выпускной квалификационной работы. **Приложение 8.**

На основании Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений РФ, утвержденного Министерством образования и науки, требования ФГОС ВО и Положения об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО «СОГУ им. К.Л. Хетагурова» разработана программа государственного экзамена и требования к написанию выпускной квалификационной работе по направлению подготовки 43.03.02. Туризм. **Приложение 9.**

8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся:

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений по этапным требованиям ОПОП ВО (текущий контроль успеваемости промежуточной аттестации) вузом разработано положение о балльно-рейтинговой системе.